 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 1 de 35


GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

BOGOTÁ, D.C. 2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 2 de 35

Directora General

Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

Subdirectora General

Adriana Velásquez Lasprilla

Directora de Familias y Comunidades

Haidy Isabel Duque Cuesta

Subdirectora de Gestión Técnica para la Atención a la Familia y Comunidades

Juana Hersilia Moya Díaz

Subdirector de Operación de la Atención a la Familia y Comunidades

Juan Carlos Muchavisoy Chindoy

Equipo Técnico

Dirección de Familias y Comunidades

Alejandro Martínez

María de Jesús Erika Cuastumal

Subdirección de Gestión Técnica

Martha Lucía Movilla Durango

Ginna Paola Gil Chibuque

Sonia Milena Moreno Páez

Surgeirys Juliet Cárdenas Franco

Luz Angela Lombana Lozano

Pedro Mauricio Sierra Amaya

Gloria Lucía Navarro Vargas

Subdirección de Operación

Viviana Lucía Mendoza Rodríguez

Viviana Giraldo Castañeda

Katherine Ciro González

Cesar Fabian Salazar Rodríguez


Jaime Andrés Saavedra Mendoza

Edición

Equipo Subdirecciones de Gestión Técnica y de Operación

**Este documento es de propiedad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
Está prohibida su modificación parcial o total.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 3 de 35

CONTENIDO	
INTRODUCCIÓN	4
1. OBJETIVO	6
2. ALCANCE	6
4. ORIENTACIONES GENERALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES	8
4.1 Los agentes interventores	10
4.1.1 Unidades de Tejido Familiar y Comunitario	10
5.1 Ciclo I	12
5.2 Ciclo II	13
5.3 ORIENTACIONES PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTES POR ÁMBITO DE ATENCIÓN	14
Gráfico 2. Ámbitos y Formas de Atención	14
5.3.1 Orientaciones para el Inicio de la Atención	14
5.3.2 Componente de Fortalecimiento de Capacidades familiares y comunitarias para el cuidado y el buen vivir	16
5.3.3 Componente de Promoción de la Cultura de Paz y Convivencia	20
5.3.4 Componente de Movilización de Redes y Construcción de Tejido Social Democrático ..	21
6. ORIENTACIONES PARA EL CIERRE DE LA ATENCIÓN	25
7. ORIENTACIONES PARA EL USO DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS	27
8. ASPECTOS QUE CONSIDERAR DE MANERA TRANSVERSAL EN EL MARCO DEL ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE DERECHOS (MEDD)	28
9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	35
10. CONTROL DE CAMBIOS	35

Lista de Gráficas

Gráfica 1. Talento Humano Somos Familia, Somos Comunidad	8
Gráfico 2. Ámbitos y Formas de Atención	11
Gráfica 3 Tipos de pregunta que orientan la intervención	16

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 4 de 35

INTRODUCCIÓN

“La familia como comunidad y la comunidad como familia”

La Dirección de Familias y Comunidades del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) presenta la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* como forma que enfatiza el acompañamiento y el cuidado como una relación activa y dinámica, esencial para el desarrollo de relaciones armónicas y la creación de una sociedad más justa y empática. Este enfoque implica el compromiso activo del Estado en los territorios para garantizar la participación ciudadana y promover la protección de los derechos, especialmente de niños, niñas, adolescentes y familias.

De igual forma, se destaca la importancia de la afectividad y la ternura en las interacciones diarias, promoviendo una pedagogía del cuidado basada en el amor, el respeto y la solidaridad, tanto en el ámbito familiar como comunitario. Asimismo, se adopta la perspectiva del Buen Vivir inspirada en las visiones de los pueblos originarios, que valora el bienestar colectivo y la armonía con el entorno; y la promoción de la soberanía alimentaria, en el marco de un Estado Social Democrático de Derecho en el ámbito regional.


La implementación de la modalidad requiere un talento humano que no solo posea habilidades psicosociales, pedagógicas y sensibilidad cultural, sino que también aporte un profundo compromiso con los principios de dignidad humana, justicia, igualdad y solidaridad. Estos deben actuar como catalizadores de cambio, inspirando a las familias y comunidades a ver más allá de las circunstancias actuales hacia un futuro de posibilidades y bienestar compartido. Esta Guía de Orientaciones Metodológicas no solo proporciona recursos, sino que invita a un viaje colectivo hacia la transformación social, fomentando la creatividad y la solidaridad para construir una sociedad más equitativa, inclusiva y sostenible.

La Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* dentro de su marco de sentido común, busca fortalecer los vínculos y empoderar las dinámicas familiares y comunitarias, integrando la riqueza cultural, la pedagogía democrática y la atención psicosocial, con un enfoque en el reconocimiento y potencialidad en las familias, comunidades y el país en su conjunto, por lo que se espera que esta guía permita a los profesionales que acompañan a las familias apoyarse en herramientas generales que pueden ser complementadas, profundizadas y enriquecidas con la experiencia, reflexión y creatividad de quienes implementan la modalidad en los territorios para cumplir sus objetivos.

En el mismo sentido, buscando la integralidad en la oferta institucional, esta modalidad se articula con el servicio de Presencia en el marco de la asistencia y asesoría a la familia, para prestar el servicio público de bienestar familiar que permita fortalecer la capacidad instalada y la itinerancia de la atención de situaciones desafiantes y la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales, lo cual implica un trabajo armonizado entre ambos servicios.

La presente guía ofrece orientaciones conceptuales y metodológicas para ampliar la comprensión e implementación de la modalidad y por ende los procesos de acompañamiento desarrollados por las

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 5 de 35

Unidades de Tejido Familiar y Comunitario. Así mismo, se espera que este documento brinde claridades a equipos técnicos del ICBF tanto de la Dirección General como de las direcciones regionales, centros zonales y demás actores que intervienen en la prestación de los servicios, constituyéndose en un documento de consulta.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 6 de 35

1. OBJETIVO

Ofrecer orientaciones conceptuales y metodológicas para la implementación de la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* que permitan profundizar en el desarrollo de sus componentes, ámbitos y formas de atención, ofreciendo de esta manera, alternativas a considerar, para construir colaborativamente caminos posibles para fortalecer sus capacidades, la consolidación del tejido social y la construcción de paz.

2. ALCANCE

Este documento brinda orientaciones a equipos técnicos del ICBF en diferentes niveles en relación con la implementación de la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad*, por un lado en el nivel nacional permite la comprensión de las acciones propias de los ámbitos y a gestionar particularmente desde el componente de Movilización de Redes y construcción de tejido Social Democrático, los lazos y nodos que permitirán cumplir con los derroteros que plantea el componente para la realización de los objetivos de la misma, en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y de la articulación intermisional.

Desde el nivel regional la guía pretende ser un documento que amplie el conocimiento de las formas de acercamiento a las familias y las metodologías más adecuadas para su acompañamiento, las cuales podrán ajustar a las necesidades encontradas desde este nivel y proyectar su discusión con los profesionales de las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario, quienes realizarán la atención directa con las familias.


Finalmente, pretende ser un punto de conexión con el nivel Zonal en la medida que la modalidad realizará articulaciones y acompañamientos armonizados desde lo preventivo promocional, que será clave para el fortalecimiento comunitario.

En tal sentido, se presentan aspectos fundamentales del enfoque conceptual y metodológico que orientan la atención a familias, así como las acciones a desarrollar desde el momento de atención hasta el momento de cierre.

3. REFERENTES CONCEPTUALES

A continuación, se presentan algunos elementos conceptuales como invitación al despliegue de la creatividad y trabajo de los equipos de las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario para el apoyo a las familias y comunidades. La puesta en marcha de esta modalidad implica una recomposición del servicio público de bienestar familiar adecuándolo a la visión del Estado Social y Democrático de Derechos, acercándola a la acción solidaria y responsable del Estado que supera la visión asistencial, o clientelar y que ve en las familias y comunidades, ciudadanos con derechos y oportunidades, entendiendo el servicio público como un valor que enaltece la persona que lo presta y el país que se construye con este servicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 7 de 35

Los siguientes elementos conceptuales y teóricos aportan a una comprensión integral y holística de las familias y comunidades, e inciden en su análisis, aprendizaje y co-construcción los elementos que permiten una lectura más profunda y pertinente de la realidad familiar, comunitaria y territorial. La Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* permite adentrarnos en un proceso de comprensión de nuestra realidad desde una perspectiva sistémica, abierta, compleja y generadora de posibilidades como lo señala el Lineamiento Técnico de Inclusión y Atención a Familias y Comunidades del ICBF (ICBF, 2007) .


Estas bases teóricas y conceptuales promueven en lo metodológico, la generación de vínculos y capacidades, participación activa, la igualdad y justicia social, y una pedagogía democrática, centradas en el potencial humano, familiar y comunitario. Se enfatiza en la importancia del reconocimiento de la diversidad, la garantía de igualdad y no discriminación y la protección integral de derechos, con especial atención en la infancia y adolescencia. Este enfoque integral abraza la perspectiva de género, la lucha por la igualdad y equidad entre géneros, la interseccionalidad, y consideraciones del curso de vida, promoviendo una comprensión contextual y multidimensional de nuestras comunidades y su interacción con el entorno.

Los pilares teóricos conceptuales y metodológicos de la modalidad se expresan en algunos de los siguientes elementos cuyas definiciones, soportes y fuentes se encuentran en el manual operativo y los lineamientos generales de la Dirección de Familias y Comunidades:

- Acompañamiento
- Activación cultural
- Afecto, afectuosidad y ternura
- Buen vivir
- Comunidad
- Cuidado
- Enfoque solidario
- Estado social y democrático de derecho
- Familia - Familias
- Familiaridad
- Presencia
- Responsabilidad y transparencia gubernamental
- Soberanía alimentaria
- Participación activa
- Igualdad y justicia social
- Pedagogía democrática
- Potencia de la vida

El desarrollo de estos elementos en los procesos de atención psicosocial, promoción de cultura de paz, convivencia y pedagogía democrática, exige una adecuación conceptual, lingüística y metodológica que los agentes apropiarán en su acompañamiento, mostrando apertura a escuchar y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 8 de 35

comprender a las familias, comunidades y territorios. Esto conlleva a redefinir el servicio, mejorando y dignificando la relación entre servidores y ciudadanos hacia una cooperación mutua basada en la solidaridad y enfocada en la garantía de derechos de estas familias y comunidades.

4. ORIENTACIONES GENERALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES

De las búsquedas, nociones y aspiraciones al acompañamiento que transforma.


La reflexión sobre la interacción entre lo metodológico y lo conceptual en el marco de la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* resalta la trascendencia de cómo las estrategias y procesos prácticos se alimentan y se enriquecen mutuamente con los principios y teorías fundamentales, para catalizar un cambio transformador en las familias y comunidades. Los conceptos funcionan como luces, brindando dirección y propósito, y no solo definen el "qué" y el "por qué" detrás de nuestras acciones, sino que también inspiran y confieren significado al acompañamiento. La orientación conceptual subraya la importancia de una comprensión profunda de las realidades sociales y culturales de las familias y comunidades a las que nos dirigimos, reconociendo la rica diversidad de experiencias y aspiraciones.

Por otro lado, la metodología, enfocándose en el "cómo", emerge como el puente crucial entre la teorización y la materialización de nuestras aspiraciones en acciones concretas que impactan positivamente en la vida de las personas. Dentro de la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* la metodología destaca por su flexibilidad y adaptabilidad, lo que permite que las estrategias y actividades se modifiquen para adecuarse a las necesidades y contextos específicos de cada comunidad. Este enfoque metodológico promueve una participación activa de las comunidades, incentivando la co-creación de soluciones y una toma de decisiones colaborativa, lo cual es esencial para el desarrollo de intervenciones genuinamente efectivas que busquen no solo soluciones a corto plazo sino también aspirar a transformaciones sociales profundas y sostenibles.

La dinámica interacción entre lo metodológico y lo conceptual señala un ciclo virtuoso donde la aplicación práctica de la metodología enriquece y amplía nuestra comprensión de los conceptos. Implementar la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* es una oportunidad única para fortalecer el tejido social y avanzar hacia la construcción de una paz duradera, evidenciando cómo la interrelación entre ambos aspectos puede servir de motor de cambio.

Fortalecer lo metodológico en el contexto de esta modalidad significa reconocer que la metodología trasciende la simple aplicación técnica de procedimientos y estrategias. Se revela como una dimensión tanto aptitudinal como actitudinal, donde la técnica y la "tecnessi" (la sabiduría y ética en la aplicación técnica) se fusionan para formar intervenciones que son intrínsecamente humanas y efectivas. Este enfoque convierte la metodología en un conjunto de prácticas vivas que encarnan los valores y principios conceptuales del programa, implicando una disposición abierta, reflexiva y comprometida por parte de quienes implementan y participan en la modalidad. La escucha activa, la empatía y la adaptabilidad se convierten en elementos cruciales de la metodología.

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 9 de 35

Esta perspectiva metodológica fomenta una interacción genuina y respetuosa con las familias y comunidades, valorando sus conocimientos, experiencias y aspiraciones. Se traduce en un proceso colaborativo de construcción y aprendizaje constante, ajustándose a las realidades cambiantes de las familias y comunidades.

La adopción de una metodología que integra tanto la aptitud como la actitud, la técnica y la sabiduría y ética en su aplicación, permite que la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* trascienda la mera ejecución de tareas para convertirse en un proceso transformador que empodera a las familias y comunidades. En conclusión, la implementación de esta modalidad evidencia una comprensión de la interacción entre lo metodológico y lo conceptual, subrayando cómo, juntos, pueden generar un cambio social significativo y duradero, marcando la diferencia en la vida de las familias y comunidades a las que se dirige.


Para el desarrollo de la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* es importante tener presente que el “éxito” del proceso de atención depende del nivel de presencia, relacionamiento y equilibrio entre los actores identificados. Según este avanza, la confianza generada entre familias y profesionales se va construyendo un ambiente propicio para el diálogo, en el que surgen momentos y posibilidades de cambio y transformación que familias y profesionales identifican a través de la narrativa construida en la relación entre el profesional, la familia y la comunidad dentro de las herramientas metodológicas dispuestas para ella.

La dinámica relacional entre actores y elementos expuestos posibilita el desarrollo y fortalecimiento familiar y comunitario, por ello los equipos de las UTFC deben procurar usar herramientas para el desarrollo y despliegue estratégico de la modalidad como elementos clave para fortalecer capacidades familiares y comunitarias enfocándolas en el cuidado y el buen vivir, integrando el acompañamiento psicosocial con culturales y democráticos.

La modalidad se orienta a promover una cultura de paz y convivencia a través de expresiones culturales que refuercen estos valores y, además, pretende impulsar la movilización de redes y la construcción de un tejido social democrático mediante círculos generativos, nodos regionales y redes de cuidado, adaptando estas estrategias a contextos locales y regionales para su mayor efectividad y pertinencia. Estas apuestas estratégicas requieren herramientas apropiadas, desarrolladas e implementadas con creatividad por quien implemente la modalidad en cada ámbito (hogar, comunitario, regional), en este caso las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario, conformadas por profesionales de diversas profesiones, para promover el diálogo de saberes desde las disciplinas señaladas en el Manual Operativo, por lo que la transdisciplinariedad debe presentarse en los análisis que posibiliten la implementación.

A continuación, se presentan algunas orientaciones del alcance del equipo profesional que apoyará la implementación de la Modalidad con las familias y comunidades en los territorios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

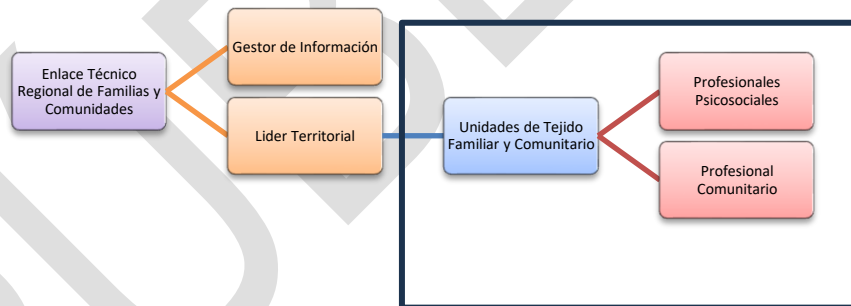
	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 10 de 35

4.1 Los agentes interventores¹

Desde los Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias, los agentes interventores son aquellos profesionales que a partir de su experiencia y experticia en el acompañamiento familiar y comunitario participan como sistemas de ayuda, por ello desde la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad*, se espera no solamente su aporte se desarrolle desde su amplio conocimiento teórico y metodológico, sino además que sus experiencias personales, su sentido de lo humano y su interés por la construcción de paz y tejido social se hagan presentes en cada orientación y acción particular, para que su aporte, conjugado con las capacidades de los diferentes actores, irradie en las dinámicas relacionales entre niñas, niños, adolescentes, familias y su entorno comunitario.

Se requiere que las UTFC, tengan claras sus competencias y por supuesto su postura personal en pro de hacer ajustes razonables que faciliten verdaderos cambios, contruidos desde las familias. Para ello se espera que los profesionales construyan y movilicen conversaciones, que permitan el reconocimiento de las experiencias pasadas de las familias y comunidades, el transitar por los eventos inesperados, y co-construir nuevas formas de ver su vida a partir de la gestión de sus propios recursos, capacidades y competencias relacionales, promoviendo el cuidado mutuo y el buen vivir.

**Gráfica 1. Talento Humano
Somos Familia, Somos Comunidad**




Fuente: Elaboración propia Dirección de Familias y Comunidades, 2024.

4.1.1 Unidades de Tejido Familiar y Comunitario

Las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario son profesionales con saberes complementarios que acompañan directamente a las familias, que apoyan la generación de conversaciones y reflexiones

¹ Como dice Manero, quien cita a Reygadas, los profesionales de las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario son aquellos que desarrollarán procesos de promoción, y "La noción de promoción..., implica la presencia de por lo menos dos actores o autores sociales interrelacionados: uno, profesional, poseedor de un cierto saber especializado, que convoca, que mueve hacia, que propone a otro, entendido y tratado como actor social, también autónomo, fuente de su acción, origen de su propia ley, para compartir y enriquecer lo imaginado y así, buscar juntos un camino para aproximarlo, una ruta convenida sobre la dirección hacia dónde caminar y sobre la decisión del camino a emprender, que de diversas formas implica a ambos (Reygadas, 1998:86)".

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 11 de 35

con las familias, donde se amplíen las comprensiones sobre sus saberes, experiencias y prácticas. Aportan desde una comprensión, circular, flexible, en construcción solidaria y colaborativa con la familia, invitan permanentemente a la generación de espacios reflexivos, desde los sentidos y emociones como base movilizadora de transformaciones íntimas, legítimas y solidarias.

Teniendo un rol central en la operatividad del proceso y atención de las familias, las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario están conformadas por equipos transdisciplinarios de cuatro (4) profesionales, sin estructura jerárquica entre sí, que tendrán a cargo máximo 99 familias. Dentro de las bondades de esta forma de organización, se destaca la posibilidad de trabajar en equipo para planear y desarrollar las sesiones o encuentros, realizar análisis de casos para aportar otras miradas frente a cualquier dilema humano, complejizar los abordajes y desde su saber, ampliar las formas de comprensión.

En este proceso, se fortalecen las capacidades familiares, resaltando de manera apreciativa los recursos existentes, las historias de éxito, las dinámicas de cuidado y convivencia entre sus integrantes, las formas de afrontar las adversidades, así como las redes de apoyo.

Estas Unidades deberán construir y ejecutar con las familias en los Ámbitos de atención (Hogar, Comunitario y Regional), estrategias de acompañamiento basados en los resultados obtenidos mediante los instrumentos de caracterización que se mencionan más adelante, los cuales deben responder a los intereses, competencias y necesidades expresadas por los integrantes de la familia. Posteriormente, para gestionar dichos insumos se elaborará el Plan de Acompañamiento Familiar (clarificar el formato), como ejercicio autónomo y corresponsable, mediante diálogo constructivo que le apunte a generar ambientes cuidadores.

Ahora bien, se invita a que los profesionales² que realizan la atención directa con las familias realicen un ejercicio constante de desaprender viejas prácticas que posicionaban al agente interventor con una carga ética jerárquica de experticia. También resulta una oportunidad para movilizar estados de autoreferenciación, es decir, el reconocimiento reflexivo de ser un observador ligado a lo que observa, en otras palabras, seres humanos sintientes y cuidadores de sus familias, cooperando a otras familias a que conjuntamente potencialicen sus capacidades y gestionen sus fragilidades.


Adicionalmente, la postura de los profesionales en todos los escenarios será activa en las acciones, reflexiva en el escucha y dinamizadora en el tejer comunitario, teniendo precaución de no generar acciones con daño, que dificulten aún más las realidades de las familias. La creatividad y recursividad será parte fundamental de su dimensión del hacer, promoviendo en todo caso el buen vivir, en el entendido de desarrollar el tejido social democrático y la cultura de la paz.

5. MOMENTO DE ATENCIÓN A FAMILIAS Y COMUNIDADES

Este momento desarrolla la atención directa con la familia, la cual se desarrolla a través de ciclos de atención en donde se hacen algunos énfasis particulares como se describe a continuación:

² Se invita a consultar las funciones de los profesionales, descritas en el Manual Operativo de la Modalidad Somos Familia, Somos Comunidad (ICBF, 2024).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 12 de 35

5.1 Ciclo I

Cómo se mencionó al inicio de la guía, la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* contará con el liderazgo de equipos transdisciplinarios conformados por 4 profesionales, denominados Unidades de Tejido Familiar y Comunitario; 3 profesionales con perfiles de psicología, trabajo social, desarrollo familiar y afines, y un profesional con orientación comunitaria. La Unidad de Tejido Familiar y Comunitario (UTFC) realizará atención a grupos de máximo 99 familias.

El proceso de acompañamiento inicia con el Ciclo I en donde se debe realizar el reconocimiento entre la familia y el profesional de la Unidad de Tejido Familiar y Comunitario a cargo de esta, para lo cual se implementan las herramientas de caracterización y valoración de la modalidad; (Ficha de caracterización socio familiar y el Perfil de vulnerabilidad y generatividad)³, los cuales serán de carácter obligatorio, luego se construye de manera conjunta un Plan de Acompañamiento Familiar en donde se concretará el abordaje y objetivos familiares que guiarán las sesiones del acompañamiento.

El Plan de Acompañamiento Familiar se construye de manera conjunta entre el profesional que hace parte de la Unidad de Tejido Familiar y Comunitario y la familia, de acuerdo con las situaciones y realidades familiares, a partir de las cuales se establecerán los objetivos planteados por estas para el acompañamiento. Se recomienda que los instrumentos de valoración sean implementados máximo en las dos primeras Visitas Domiciliarias y que estas se desarrollen en el marco de las disposiciones de los enfoques planteados en el Lineamiento técnico de Inclusión y Atención a las Familias del ICBF (ICBF 2007).

En los ciclos los profesionales podrán apoyar su acompañamiento con materiales alojados en la caja de herramientas de la Dirección de Familias y Comunidades, específicamente en los Protocolos de intervención en escenarios de facilitación vigencia 2024, que contienen una guía con los momentos y preguntas orientadoras que se recomiendan para el proceso de acompañamiento, lo cual permite flexibilidad para que las actividades respondan a elementos de enfoque diferencial y características particulares de familias y territorios.


Para el desarrollo del Ciclo I se tiene previsto que el acompañamiento se oriente entorno a las temáticas planteadas en los siguientes módulos los cuales están en línea con los instrumentos de caracterización inicial:

1. Asumir nuestra transformación
2. Reconciliación Familiar
3. Cuidar las nuevas generaciones
4. Proyectar nuestro futuro

Las UTFC podrán desarrollar otras acciones desde el ámbito comunitario orientadas al manejo de temáticas y/o problemáticas específicas, como Derechos de los NNA, Derechos sexuales y reproductivos, Prevención del embarazo en la adolescencia, Prevención del consumo de sustancias

³ Se recomienda revisar el anexo recomendado para este fin y la Guía para el diligenciamiento ficha de caracterización socio familiar de la Dirección de Familias y Comunidades.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 13 de 35

sicoactivas, prevención de diferentes formas de violencias, entre otros dependiendo de lo concertado con las familias.

En este ciclo, las familias podrán participar de 4 actividades previstas para el ámbito hogar, las cuales pueden ser Visitas Domiciliarias y acciones de gestión solidaria, esta última se sugiere, puede ser reemplazada por una de las visitas previstas para el Ciclo I. Así mismo, pueden participar de 3 actividades de tipo comunitario, las cuales se organizarán y desarrollarán en armonía con los instrumentos de valoración considerados en la modalidad y el interés de las familias. Si en la Visita Domiciliaria No. 4 se valora como cumplidos los objetivos planteados al inicio del acompañamiento, este se dará por concluido y se desarrollarán orientaciones finales de cierre que se describen más adelante. Si persisten situaciones susceptibles de fortalecerse al interior de la familia y de su entorno comunitario, la familia y el profesional de la Unidad de Tejido Familiar y Comunitario que acompaña el ciclo, iniciarán el Ciclo II, para que la familia siga desarrollando su autonomía e independencia, así como su capacidad de agencia o liderazgos.

Para efectos de desarrollar las acciones de cierre de este ciclo, se invita a recoger, reconocer, agradecer y celebrar lo logrado; esto permitirá identificar las capacidades fortalecidas, los aprendizajes, los aciertos y desaciertos, las redes de apoyo consolidadas, las aspiraciones y anhelos construidos en la familia (Módulo Proyectar nuestro futuro).

Las familias que han sido direccionadas de procesos de restablecimiento de derechos PARD o SRPA a la modalidad, deberán desarrollar los dos ciclos de atención para posibilitar el fortalecimiento de sus vínculos. La clave en el proceso de acompañamiento es tener siempre presente los objetivos concertados con la familia, para ganar en pertinencia frente a los recursos que puedan utilizarse.

Este Ciclo I finalizará, una vez las familias hayan participado de 4 Visitas Domiciliarias (una de las cuatro visitas podrá intercambiarse por una acción de gestión solidaria como se mencionó en párrafos anteriores) y 3 encuentros comunitarios y se haya realizado una valoración de los objetivos y metas cumplidas.


5.2 Ciclo II

Al igual que el Ciclo I, el Ciclo II retoma las valoraciones iniciales para plantear el propósito de este ciclo con las familias frente a lo que desean fortalecer, para lo cual se conversará sobre sus logros, evolución y cuáles son las necesidades que persisten para fortalecer las capacidades identificadas.

En este ciclo se registrarán los procesos y avances en el Plan de Acompañamiento Familiar, los cuales se desarrollarán en cuatro Visitas Domiciliarias y tres encuentros comunitarios. La invitación del proceso en general es promover dinámicas de cuidado al interior de la familia a partir de la confianza, la autonomía, la presencia cercana y afectuosa, cambiando de esta manera las formas de relacionarnos desde la sobre protección, el control o la sensación de amenaza.

Se espera que las acciones concretadas entre la familia y las UTFC se desarrollen bajo los parámetros previstos en el Lineamiento de Inclusión y Atención a Familias, que incluye, entre otras

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 14 de 35

recomendaciones, el desarrollo de acciones bajo el diálogo generativo, de lo apreciativo y de la posibilidad de ampliar miradas sobre la dirección de cambio que la familia desea seguir.

Es importante tener presente que la Dirección de Familias y Comunidades prevé la articulación de los servicios y modalidades de atención en los territorios, por lo que los equipos de los servicios de Presencia en el marco de la asistencia y asesoría a la familia, de Somos Familias Conectadas y de la presente modalidad; tendrán el reto de trabajar armonizada y conjuntamente, para el cumplimiento de las metas y objetivos de esta Dirección, aportando así a la misionalidad del ICBF y a la consolidación de una “visión de Estado más cercano y presente, alejándose de enfoques comerciales, asistenciales, de servicio o de ocupación” (ICBF, 2024, pág. 9).

5.3 ORIENTACIONES PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTES POR ÁMBITO DE ATENCIÓN

Gráfico 2. Ámbitos y Formas de Atención




Fuente: Elaboración Propia ICBF 2024.

5.3.1 Orientaciones para el Inicio de la Atención

La Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* entiende que en la atención se debe considerar la comprensión de la pluralidad de las familias y su diversidad, en ese sentido, reconocerá que no existe

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 15 de 35

una única forma o modelo de familia y son estas, sujetos activos de derechos, con capacidad de decidir sobre sus propios asuntos, por ello son protagonistas del acompañamiento familiar, su voz se debe hacer presente en todo momento de la atención y los profesionales deben garantizar que así sea.

Del mismo modo, se parte de la idea que las familias y las comunidades cuentan con recursos para solucionar sus problemas y realizar transformaciones, sin desconocer que también pueden experimentar situaciones que superan sus recursos disponibles, por lo que pueden requerir acompañamiento particular. A través del trabajo con las familias y comunidades se debe promover en estas, la autoobservación de sus propias interacciones, la flexibilidad en sus prácticas cotidianas y la creación de oportunidades.

Con las acciones de la Modalidad, se pretende contribuir en el fortalecimiento de sus capacidades y disminuir las dinámicas de discriminación y exclusión social, algunas invisibilizadas, por lo que se desarrollarán acciones diferenciales en los ámbitos hogar, comunitario y regional para incidir de manera directa en el cambio y transformación de estas.


Los equipos transdisciplinarios, las familias y las comunidades están invitados a reflexionar sobre sus ideologías, mitos, ritos y sus comprensiones sobre la vida que caracterizan la gestión del bienestar para contribuir al horizonte de sentido del cambio y conduzca a una organización más solidaria y generativa. (ICBF, 2007)

Las metodologías para el acompañamiento familiar y comunitario deberán privilegiar la participación de todos los involucrados y sus resultados serán en consecuencia la capacidad reflexiva para discernir tanto los propios horizontes como las voces que hablan lenguajes diferentes del propio. (ICBF, 2007) Desde el ámbito regional la atención estará orientada a la construcción de tejido social, el conocimiento de todos los actores sociales, al reconocimiento de las realidades humanas y de los diversos saberes de las comunidades, las familias, las instituciones, esto permitirá legitimar el conocimiento de los diversos actores que es un asunto ético que considera esta Modalidad y como consecuencia se genera una corresponsabilidad interinstitucional y comunitaria participativa y democrática.

Los ciclos de la Modalidad deben abordar de manera transversal los componentes en el desarrollo de las formas de atención, lo anterior quiere decir que las visitas y encuentros comunitarios en sus diferentes alcances, deben considerar reflexiones de acuerdo con lo descrito en el Manual Operativo.

La Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* concibe el abordaje de las situaciones familiares y comunitarias desde lo preventivo y pretende inspirar la construcción de soluciones y reflexiones antes impensadas, más que proponer la aplicación de un método fijo que conduzca a resultados estrictamente predefinidos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 16 de 35

5.3.2 Componente de Fortalecimiento de Capacidades familiares y comunitarias para el cuidado y el buen vivir

Este componente tiene como finalidad, “que cada integrante de la familia y comunidad se asuma, se reconozca en la diferencia y, ante situaciones de conflicto y tensión, pueda situarse a partir del diálogo y la negociación, disponiéndose a la conversación y escucha empática para aportar a la convivencia” de acuerdo con lo mencionado en el Manual Operativo de la Modalidad (ICBF, 2024).

Para lo cual se recomienda a los equipos de las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario la realización de acciones cuidadoras con las familias y comunidades que “refuercen aspectos clave como: i) el autocuidado, ii) el desarrollo personal y la elaboración de un plan de vida, iii) la adopción de estilos de vida saludables, incluyendo ejercicio y recreación, iv) el manejo del estrés, v) la implementación de factores protectores para prevenir problemas y trastornos mentales, y vi) la organización cotidiana que permita distribuir de manera equitativa las tareas de cuidado entre los miembros de la familia” (ICBF, 2024), entre otras acciones que contribuyan a la prevención de formas y expresiones de violencia como parte integral del cuidado de los vínculos a nivel personal, familiar y comunitario.

Ámbito Hogar


En este **Ámbito del Hogar se privilegian dos formas de atención**, las Visitas Domiciliarias y las Gestiones solidarias, en las cuales se debe incorporar el diálogo, la empatía, el reconocimiento, la legitimación y la valoración del otro desde la provocación de espacios seguros de conversación, donde las personas puedan expresar sus opiniones, sentimientos y necesidades de manera abierta y respetuosa; incentivando el ponerse en el lugar del otro para comprender mejor sus perspectivas, emociones y motivaciones, facilitando así la comprensión mutua y reduciendo las probabilidades de malentendidos y conflictos. Las Visitas Domiciliarias⁴ facilitan la identificación de dificultades, factores de vulnerabilidad relacionados con conflictos o situaciones de crisis en el sistema familiar que pueden abordarse desde lo preventivo promocional, y además identificar capacidades de las familias que les ayude en un cambio de perspectiva, por lo que podrían generarse reflexiones alrededor de las siguientes preguntas orientadoras:

Ejemplo de preguntas orientadoras

¿De qué manera apoya usted a su hija? ¿Cómo reconoce las necesidades de apoyo de ella?, si usted estuviera en su lugar ¿cómo asumiría esta situación? ¿qué es lo que más le costaría? ¿Si tuviera la posibilidad de mejorar las relaciones con sus familiares, que haría para mejorarla?

⁴ Las Visitas Domiciliarias son una variante de la entrevista y se comprenden como una “Técnica de actuación del Trabajo Social que presenta la particularidad de incluir otras dos técnicas, la observación y la entrevista, que facilita la interacción dialógica teniendo lugar en el ambiente en el cual la persona desarrolla su vida cotidiana, que se basa en un proceso comunicacional verbal y no verbal y se caracteriza por un objetivo definido (investigación, asesoramiento, seguimiento y cierre de la actuación profesional) revistiendo un valor estratégico en el proceso de actuación profesional” (Aranaga, 2005) Para el desarrollo de la modalidad y de los servicios de atención ofrecidos por la Dirección de Familias y Comunidades, se recomienda la consulta de los Protocolos de intervención en escenarios de facilitación diseñados para la vigencia 2024 ubicados en el repositorio de la dirección.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 17 de 35


Visitas Domiciliarias

Las Visitas Domiciliarias propuestas por la modalidad tienen una duración aproximada de 60 minutos y plantean cinco Momentos: 1) preparación, 2) conexión inicial, 3) actividad movilizadora 4) diálogos generativos y 5) cierre.

- **Preparación:** momento previo a la visita, que demanda de cada profesional claridad en la propuesta metodológica a proponer a la familia, partiendo de los objetivos establecidos. Provisión de materiales y planeación de ajustes razonables que se requieran para responder a necesidades desde el enfoque diferencial. El profesional también se prepara en el reconocimiento de sí mismo, de los recursos propios, de la mirada integral y su disposición a acoger la incertidumbre frente al proceso que plantea una dinámica no lineal y demanda apertura a construir con la familia.
- **Conexión inicial:** Se inicia la sesión revisando los compromisos adquiridos en sesión anterior, recogiendo la información de manera lúdica y pedagógica, haciendo un énfasis en los recursos movilizados. Se tiene en cuenta a los integrantes que no están implicados en los compromisos que pudieron ser establecidos, para conocer su percepción frente a lo que lograron los demás. Se introduce la sesión preparada para ese día, evitando que se vea como dos actividades desconectadas.
- **Actividad movilizadora:** Propuesta metodológica lúdica, artística u otra que convoque a la familia e invite a revisión y reconocimiento de recursos de las familias para afrontar los conflictos, roles sistemas de creencias y prácticas, para hacer frente a los acontecimientos de la cotidianidad.
- **Diálogos generativos:** Son conversaciones generadas a través de preguntas circulares y reflexivas, que llevan a la reflexión y la construcción de nuevas posibilidades (Gráfica 2 Tipos de preguntas que orientan la intervención) Diálogos a partir de los cuales se reconoce lo diferente en lo habitual, promoviendo desarrollar aperturas que significan cambio y transformación. Visibilizar recursos propios y del entorno ampliando capacidades individuales y grupales para entretejer caminos viables y posibles.
- **Cierre:** en esta etapa se recogen las ideas que se han presentado en el diálogo, promoviendo que cada participante exprese lo nuevo que aportó la sesión, las reflexiones y conclusiones y cómo ellas aportan al afrontamiento de las situaciones cotidianas. A partir de lo conversado pueden establecerse compromisos o tareas autónomas que procuren espacios de reflexión que se retoman en la siguiente visita.

El profesional de la UTFC que realice la visita, deberá reconocer su postura personal, a través de distintos órdenes de reflexión sobre sí mismo y sobre las relaciones que establece con el entorno y en el contexto de la intervención, fortaleciendo así su ejercicio profesional desde una perspectiva ética y estética.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 18 de 35

Durante las primeras Visitas Domiciliarias, partiendo de la aplicación de los instrumentos propuestos; el profesional del UTFC y la familia identifican los propósitos del acompañamiento a partir de las metas familiares, proyectándose a las acciones que, en el ámbito del hogar y comunitario, consideran pueden hacer parte del proceso.

Las Visitas Domiciliarias así como la Gestión Solidaria, desarrollan los componentes propuestos por la modalidad, constituyendo escenarios que permiten comprender las interacciones del sistema familiar en sus contextos cotidianos, para que puedan identificarse y promoverse recursos y potencialidades, a fin de lograr resignificación, resolución y abordaje de situaciones que obstaculizan o facilitan su desarrollo integral y así democratizar la responsabilidad del cuidado como un asunto que convoca a todos los integrantes de la familia y la comunidad.

Gestión solidaria

Son aquellas diligencias que ocurren por demanda de las familias y que deben claramente contribuir al desarrollo familiar. Se realizan en un mínimo de 60 minutos, implican un desplazamiento con la familia y se realizan fuera del entorno del sitio de vivienda. A través de estas gestiones se acompañan procesos de vulnerabilidad o generatividad de la familia, los cuales redundan en su fortalecimiento.⁵ El profesional psicosocial debe tener claro el impacto esperado y destinar el tiempo posterior al evento o gestión, que puede integrarse a los procesos de visitas, para recoger con la familia, reflexiones, aprendizajes y acuerdos frente a lo ocurrido y cómo moviliza o contribuye a las metas y objetivos familiares.


La gestión solidaria debe impulsar a la familia y sus integrantes a la acción autónoma y el reconocimiento de recursos propios y de la corresponsabilidad en el ejercicio de derechos colectivos y de cada integrante de la familia.

Para las acciones de gestión solidaria, se espera que por medio de una Visita Domiciliaria el profesional de la Unidad de Tejido Familiar y Comunitario pueda abordar la necesidad que la familia manifieste relacionada por ejemplo con orientaciones para acceder a un beneficio social, para lo cual el profesional utilizará el tiempo de la visita en el asunto. La gestión solidaria solo podrá realizarse una vez por ciclo, sin embargo, si requiere el desarrollo de otras acciones de gestión solidaria el profesional y la familia las desarrollarán de acuerdo con lo concertado. Estas actividades también podrían considerarse como una primera apuesta para la activación de redes primarias de apoyo de manera inicial en este acompañamiento del primer ciclo.

Para finalizar, se indica que en los diferentes escenarios del acompañamiento y usando diferentes tipos de pregunta, lo profesionales pueden orientar los significados contenidos en las pautas de relacionamiento familiar y en sus formas de resolver los conflictos, de modo que puedan visualizarse,

⁵ Los profesionales psicosociales que tienen a cargo el ámbito hogar deberán coordinarse para armonizar las orientaciones que surjan en este ámbito y eventualmente podrán apoyar las intervenciones del ámbito comunitario de acuerdo con la necesidad que se valore al interior de los equipos frente a las situaciones presentadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

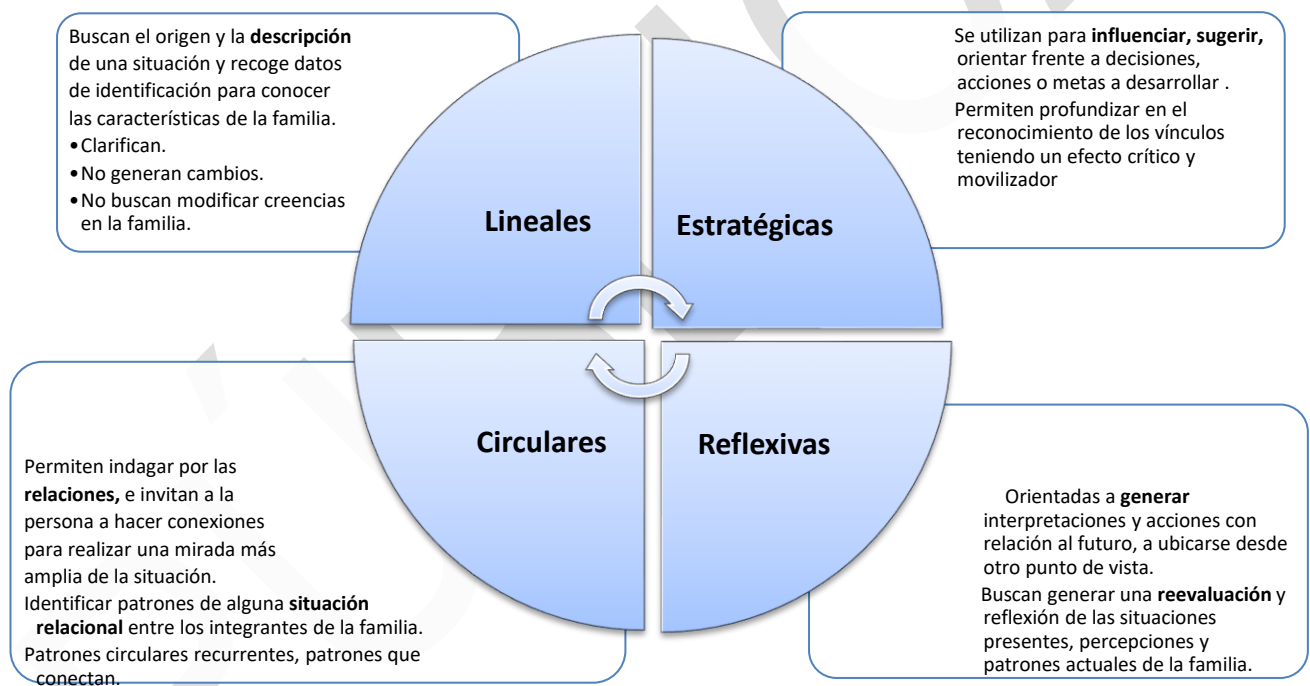
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 19 de 35

comprenderse y así mismo resignificarse y construir nuevas formas de vinculación desde el reconocimiento del otro y la resolución no violenta.

En cada una de las acciones de la modalidad se debe promover la participación del mayor número de integrantes de la familia y las reflexiones y resignificaciones mediante diálogos generativos mediante preguntas, para lo que se debe afinar el uso de diferentes tipos de preguntas, considerando la intención de cada momento.

En la Gráfica 3 se presentan los tipos de preguntas que orientan la intervención a las familias y su propósito.

Gráfica 3 Tipos de pregunta que orientan la intervención




Fuente. Karl Thom, Las Entrevista como Intervención (Thom, 1988)
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7340422>

Ámbito Comunitario

Desde el **Ámbito comunitario** en los ciclos se espera que las familias participantes de la Modalidad desarrollen actividades con otras familias, los profesionales y actores clave en el territorio, que buscan

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 20 de 35

generar acciones colectivas para el fortalecimiento de sus capacidades, la movilización y construcción de redes colaborativas y de solidaridad que fomenten el desarrollo comunitario. Para los Ciclos de atención se espera que las familias puedan desarrollar actividades como círculos generativos y encuentros comunitarios, los cuales se desarrollan ampliamente en la Guía de para el desarrollo de encuentros e iniciativas comunitarias de la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad*.

En este ámbito se recomienda la formulación de preguntas como las siguientes:

¿De qué forma contribuye al bienestar de su comunidad? ¿qué aspectos considera como prioritarios atender para el bienestar colectivo? ¿De qué manera se podría motivar a las familias a participar en su comunidad?

5.3.3 Componente de Promoción de la Cultura de Paz y Convivencia

Desde la modalidad se entiende este componente como una invitación a la autorreflexión personal, familiar y comunitaria sobre sus formas de relación y el manejo de la conflictividad y la diferencia en búsqueda de la Paz. Es una apuesta para aprender sobre la gestión pacífica de los conflictos, dificultades, diferencias y desigualdades en el entorno familiar y comunitario, incorporando el diálogo, la empatía, el reconocimiento, la legitimación y la valoración del otro en todas las actividades de la vida cotidiana. De esta manera se contribuye al cierre de brechas históricas y a la movilización de la participación comunitaria.


Desde el **Ámbito del Hogar** se espera que las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario desarrollen Visitas Domiciliarias y gestión solidaria en donde se generen conversaciones alrededor de las siguientes preguntas:

¿Qué acciones cotidianas podrían realizar para avanzar hacia una convivencia armónica?, ¿Qué acuerdos deberían hacer como familia para respetar los límites y la individualidad de cada uno?

En el **Ámbito Comunitario** se recomienda generar escenarios de reflexión con familias y comunidades en torno a la forma como los colectivos pueden aportar a la construcción de más y mejores formas de relacionamiento que perduren en el tiempo desde una perspectiva de la solidaridad, el respeto por el otro y la forma en que se pueden generar canales de comunicación más asertivos para todos y todas. A continuación, se sugieren algunas preguntas que se pueden generar en el trabajo comunitario en relación con este componente:

¿Cómo se puede contribuir a la cultura de paz desde la familia?, ¿Cómo se puede hacer frente a la violencia con la cultura de paz? ¿Cómo se está participando a contribuir a la cultura de Paz? ¿De qué forma la familia invita a sus integrantes a participar de la construcción de Paz?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 21 de 35

5.3.4 Componente de Movilización de Redes y Construcción de Tejido Social Democrático

Desde este componente, la modalidad busca visibilizar las formas organizativas y vinculares existentes en las familias y comunidades de atención para construir formas de relacionamiento y abordar situaciones problemáticas por las que pueden estar atravesando durante la implementación de la modalidad, lo cual conduce a identificar o construir conjuntamente estrategias que se materialicen a través de las iniciativas comunitarias y lograr aportar al desarrollo continuo de la comunidad.

Si bien este componente tiene su expresión fundamental en el ámbito comunitario y Regional, desde el **Ámbito Hogar** se recomienda conversar con las familias acerca de las redes vinculares más próximas, con el objeto de analizar las posibilidades de las familias en términos de apoyo para la superación de diversas situaciones adversas, para lo cual se sugiere el desarrollo de las siguientes preguntas orientadoras:

¿a quienes identifica como las personas importantes en su vida? Cuando tiene dificultades ¿a quién acude para buscar apoyo? ¿Con quién se ves regularmente?

En el **Ámbito Comunitario** se espera que los profesionales de las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario, construyan con las familias en el marco de los encuentros un mapa de pertenencia⁶ que permita identificar de manera reflexiva, las redes más próximas que afectan positiva y negativamente a las familias y se establezcan acciones afirmativas para dinamizarlas.


Se espera que en el Ciclo I, los profesionales de las Unidades de Tejido familiar y Comunitario realicen una lectura y movilización de la totalidad de familias vinculadas, para lo cual el equipo identificará con las familias, como se relaciona la capacidad de autogestión en sus historias, los vínculos de apoyo o cuidado en cada uno de los cuadrantes señalados en el mapa de pertenencia actual y potencial, los recursos existentes y su aplicación en la construcción vital de estrategias de afrontamiento.

Las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario implementarán el mapa pertenencia actual y potencial en el marco de un encuentro comunitario en el Ciclo I, elaborarán el análisis de cada red para identificar actores y vínculos generados en cada cuadrante. Se sugiere tener en cuenta las siguientes preguntas orientadoras para el análisis:

- ¿Cómo se desarrollan las diversas relaciones en cada uno de los cuadrantes, con familiares, con actores de las comunidades en las que habitan y con actores de las instituciones con las que se relacionan?
- ¿Qué dificultades - problemáticas se presentan, como afecta la situación de las familias?
- ¿Se han implementado soluciones exitosas?
- ¿Cómo influye el apoyo que le brinda la comunidad y su entorno en su vida familiar?
- ¿Cómo contribuye su familia en el cuidado y apoyo a otras familias con necesidades similares?

⁶ Se recomienda revisar el formato de mapa de pertenencia actual y potencial que se encuentra desarrollado en la Guía para el desarrollo de encuentros e iniciativas comunitarias 2024.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 22 de 35

- ¿Cómo han aprovechado todos los recursos que su red les ofrece?
- ¿Qué significa para ustedes recibir apoyo de personas externas a su familia? ¿Cuál sería un compromiso para ustedes con sus redes?
- ¿Qué proponen para mantener a sus redes fortalecidas?

Los profesionales comunitarios generan un análisis comparativo y progresivo con las familias a partir de cada mapa, para identificar modos de organización, formas de autogestión y necesidades particulares y colectivas pendientes por solucionar.

Dependiendo de las situaciones identificadas se apela a la capacidad autogestora de las familias revisando con ellas la viabilidad de promover acciones de remisión a servicios, la convocatoria de actores relevantes en algún tipo de red (familiares, comunitarios, institucionales) para **realizar recomendaciones y prevenir acciones a futuro, así como el fortalecimiento de vínculos entre familias.**

Para el análisis comparativo se sugiere tener en cuenta los siguientes enunciados/inquietudes:


- ¿Qué problemáticas caracterizan a las familias participantes?
- ¿Son problemáticas que se puedan generalizar?
- ¿Son problemáticas que se puedan clasificar/discriminar?
- ¿Las familias ubican a determinados actores en la red familiar, en la comunidad o en la institucionalidad como fuente actual o posible de solución a sus dificultades?
- ¿Han surgido soluciones intentadas con actores de la familia, la comunidad o la institucionalidad?, en caso afirmativo descríbalas
- Si la familia no percibe a ningún actor, en ningún tipo de red, como fuente de apoyo ¿La Unidad de Tejido Social y Comunitario considera con la familia, que es posible superar su situación si se coordinan acciones con algunos actores de su red familiar, comunitaria e institucional tanto de manera independiente o interdependiente?

Nota: las preguntas se ajustarán en armonía con lo que los equipos de las unidades de tejido familiar y comunitario y las familias encuentren en el contexto de desarrollo del acompañamiento.

En esa misma línea para **el Ciclo II**, se recomienda que la Unidad de Tejido Familiar y Comunitario amplie su comprensión del contexto en el cual se encuentran las familias e integre diferentes fuentes de información, especialmente de tipo institucional público, privado o comunitario, para determinar que problemáticas o dificultades se han reconocido desde lo instituido (Dabas, 1993) para contrastarlas con lo encontrado en las lecturas realizadas por los profesionales y las familias.

En este escenario, la movilización se realizará alrededor de una intención de cambio en un contexto donde se ha generado una problemática compleja que requiere la intervención de distintas instancias a varios niveles, se conjugan bloqueos y ausencia de recursos en diferentes niveles de la vida. El objetivo es optimizar y hacer más potentes los efectos de todas las intervenciones para generar la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 23 de 35

activación y asimilación de recursos individuales y de la familia como grupo en su entorno social, (ICBF, 2007) .

- La Unidad de Tejido Familiar y Comunitario identifica en las lecturas realizadas con cada grupo familiar las dificultades asociadas a su dinámica, reconocen un bloqueo recurrente en cada uno de los ámbitos y si este afecta su desarrollo y las de otras familias y comunidades que participen en los procesos de acompañamiento.
- La Unidad de Tejido Familiar y Comunitario identifica con la familia en que grado realizar las acciones para actuar dentro de la red personal, familiar, comunitaria e institucional, convocando a los actores clave, para diseñar estrategias o iniciativas que permitan solucionar las dificultades de las familias y comunidades.


De la misma manera como se desarrolla en el Ciclo I, los profesionales comunitarios realizan una lectura integral de los diversos mapas de estas familias para identificar si existen problemáticas en común que pueden encontrar una solución colectiva por medio de alguna de las actividades del ámbito comunitario (los encuentros, los círculos generativos, iniciativas comunitarias). Ver Guía para el desarrollo de los encuentros e iniciativas comunitarias.

Los Círculos Generativos

Los círculos generativos se constituyen en una estrategia dialógica que hace uso de la conversación para facilitar la creación de nuevas posibilidades, esta apuesta está basada en los diálogos generativos desde la perspectiva del construccionismo social; con su implementación se pretende la construcción de comunidades que aprenden mediante la creación dialógica, entendida como la construcción gradual en el tiempo de algo nuevo mediante el diálogo reflexivo y el aprendizaje conversacional, Fried Schnitman en (Rodríguez, 2008).

En estos procesos en los cuales toma vida la caracterización y la lectura situacional de las familias, municipios y sectores atendidos para seleccionar, por parte de los profesionales, las temáticas y los posibles integrantes de dichos círculos, que se espera que participen mínimo 6 personas y máximo 20. Se tiene previsto que, con esta estrategia que combina lo dialógico con lo práctico en un horizonte de transformación, se alcancen resultados como:

- El desarrollo conjunto de nuevas maneras de describir, vincularse y posicionarse ante las circunstancias que motivan la creación del círculo, como por ejemplo edad, género, ejercicio de las masculinidades, cuidado y cuidadores, entre otras.
 - La valoración del diálogo como herramienta para la transformación de relaciones sociales y formas de posicionarse
 - La construcción colectiva de significados y acuerdos
 - El reconocimiento de la necesidad de hablar sobre lo que normalmente no se habla y, en consecuencia, el fortalecimiento de habilidades comunicativas y de expresión de los integrantes
 - El establecimiento de acuerdos y liderazgos al interior de los grupos que promuevan la acción conjunta
 - La conexión de los aprendizajes y elaboraciones alcanzados en los círculos con las
- ¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 24 de 35

transformaciones familiares esperadas

Desde la modalidad destacan los círculos de cuidadores, que pretenden expresar, movilizar y apoyar desde el reconocimiento del lugar del cuidador más allá de su rol en la familia, promover el autocuidado y el apoyo mutuo y constituirse en un espacio de fortalecimiento de la autonomía y la construcción de proyectos de vida en una perspectiva de derechos.

Se proponen a continuación, algunos rasgos metodológicos de las conversaciones de tipo generativo que pueden tomarse en cuenta al momento de construir círculos generativos:


- Las relaciones son horizontales, por lo tanto, si bien los integrantes de la Unidad de Tejido Familiar son quienes lideran y propician su construcción, se espera la promoción de la autonomía y el liderazgo en los y las participantes;
- Se estructura desde la indagación y la reflexividad y no desde la instrucción o la enseñanza, su riqueza radica en el encuentro de saberes y en la pregunta y la curiosidad como elemento principal en la postura de los profesionales
- Se proponen alternativas de acción como resultado de lo conversado y acordado.

Todo lo anterior se basa en una apuesta relacional y ética que pretende dar cuenta de la pedagogía democrática y el ICBF invita a tener en cuenta las siguientes premisas como horizonte ético para respaldar la calidad y la cualidad de las relaciones y las narrativas generadas al interior de los círculos

- La importancia de construir un espacio seguro física y emocionalmente, lo cual es una tarea compartida;
- Entender que la palabra del otro está enunciada desde su lugar en la existencia y se recibe de manera amorosa, dando lugar para el disenso y la expresión emocional;
- Es un privilegio que otros compartan sus historias y vivencias, por eso, lo escuchado se queda en el espacio del grupo;
- Si en algún momento alguno de los participantes no se sienten cómodos, o desea parar, se reconoce y se acoge
- El cuidado del espacio físico y emocional es responsabilidad de todos
- La palabra es de todos, por lo tanto, es importante desarrollar estrategias para la escucha activa
- Se disfruta el camino, el proceso y el resultado, aunque a veces incomode

Los círculos y las demás formas de intervención planteadas por la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* confluyen en su propósito y es la construcción de familias y comunidades cuidadoras y en busca de la armonía, esto no implica no reconocer el desacuerdo o las inconformidades que pueden existir alrededor de situaciones de vulneración o exclusión a las que están avocadas las familias y comunidades participantes, así como las historias de dolor que pueden emerger producto de las historias de vida; se pretende entonces el fortalecimiento de la capacidad de agencia desde el reconocimiento de las historias y los contextos; por lo tanto, es el ritmo y las decisiones del propio grupo el que determina el alcance y la movilización hacia la acción en su contexto de desarrollo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 25 de 35

Ámbito Regional

Como dice Monterrosas “Las redes son producto de las prácticas sociales, que al rutinizarse producen instituciones organizativas formales e informales, con diferentes estructuras de reglas y recursos, encadenando múltiples relaciones (Velasco, 2002: 140) (Monterrosas, 2010, pág. 11). Para la Modalidad, las redes están conformadas por agentes sociales, es decir, las familias, comunidades, organizaciones sociales organizadas y no organizadas e institucionalidad pública y/o privada y están basadas en lazos de parentesco, paisanaje, amistad, trabajo colaborativo e intereses comunes que se refuerzan con la interacción regular.

Los tejidos sociales se producen por la agencia social de estos actores y la configuración de nuevas relaciones sociales proyectadas en forma de acción colectiva con fines explícitos, por ello, para la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* es importante el desarrollo de acciones desde el ámbito regional, dado que se convierte en un escenario para la activación de los nodos regionales que permiten agrupar estos agentes sociales u organizaciones que se encuentren territorialmente cercanas o con experiencias en temas de trabajo similares, articulando y dinamizando los procesos locales y regionales que redundarán en las familias y comunidades. Estas actividades serán lideradas por profesional de perfil comunitario que hace parte de las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario.


Para el desarrollo del ámbito regional se recomienda considerar las actividades o funciones previstas en el Manual Operativo de la modalidad y adicionalmente las siguientes:

- El profesional comunitario como movilizador de redes, promoverá el reconocimiento de los intereses de comunidades, organizaciones y demás actores que se identifiquen en la región, para la construcción conjunta de planes de trabajo y acciones que beneficien a las familias, comunidades en marco del cuidado.
- Esta identificación de intereses permitirá el encuentro de saberes, servicios, cultura, entre otros elementos que serán de beneficio para todos y todas
- El profesional comunitario en apoyo al fortalecimiento de redes y consolidación de nodos apoyará la difusión de acciones a través de actividades culturales y artísticas desde las expectativas de cada región
- Impulsará la generación de espacios de encuentro entre los nodos y las diversas redes que se identifiquen en las regiones
- Detectará experiencias de trabajo en las organizaciones de la Red y establecerá de manera conjunta con todos los involucrados, acciones colaborativas que promuevan el fortalecimiento del tejido social
- Movilizará el reconocimiento de las experiencias significativas alineadas con los componentes de la modalidad y serán elegidas por la comunidad

6. ORIENTACIONES PARA EL CIERRE DE LA ATENCIÓN

Se desarrollará un momento de cierre del acompañamiento el cual tiene el propósito de recapitular avances, experiencias y aprendizajes de la familia, resaltando las capacidades fortalecidas, las redes

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</p> <p style="text-align: center;">GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD</p>	G1.MO31.PP	14/05/2024
		Versión 1	Página 26 de 35

consolidadas y los proyectos comunes trazados. En tal sentido, es importante reconocer la vida familiar como dinámica, en la que pueden presentarse desafíos que sortear y nuevos vínculos que construir, partiendo del reconocimiento de los recursos y fortalezas adquiridas.

Es importante tener en cuenta que, si la familia en el Ciclo I toma la decisión de no continuar con el acompañamiento, ésta en conjunto con las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario realizarán una valoración y cierre de la atención en este momento de atención. Del mismo modo, es posible que al llegar al final del Ciclo I, se decida continuar con Ciclo II, aunque no se hubiera proyectado al inicio. En todo caso será una decisión tomada de manera concertada entre la familia y el profesional partiendo de la revisión de las metas. Si la familia desea continuar con el acompañamiento, el cierre se desarrollará al final de la implementación de acuerdo con las acciones previstas para el Ciclo II.

La visita del cierre del Ciclo I y 2, se desarrollará a través de preguntas que indaguen por los logros y transformaciones alcanzadas por la familia y se revisaran los objetivos iniciales y cómo ellos se transforman en función de lo transitado hasta el momento de la atención.


Para el cierre del acompañamiento, ya sea al final del Ciclo I y 2, se deben retomar las mediciones y resultados de los instrumentos iniciales, mapa de pertenencia potencial y perfil de vulnerabilidad generatividad y desarrollarlos según las indicaciones que se encuentran en documentos entregados por la Dirección, pues ello conduce a la revisión de las transformaciones familiares a la luz de los objetivos y la revisión de lo consignado en el Plan de Acompañamiento Familiar en el transcurso del acompañamiento, de recursos identificados y variaciones en las percepciones durante el proceso.

En este momento se expresan las conclusiones de lo ocurrido durante la última visita, se retoman aprendizajes y compromisos y se concretan los acuerdos sobre los ejercicios o actividades que realizará la familia de manera autónoma, así como las proyecciones que la familia propone para continuar de manera independiente (revisar módulo de cierre a desarrollar en el ciclo). La reflexión final debe partir de lo expresado por los participantes durante la sesión final, retomando las inquietudes, sensaciones y emociones que suscitaron malestar o bienestar, las preocupaciones, consensos, disensos, aprendizajes entre otros.

Cierre de las actividades en el ámbito Hogar y Comunitario con las familias:

- El cierre de los espacios personalizados con cada una de las familias en las Visitas Domiciliarias, que implica valoración de objetivos trazados, aprendizajes y propósitos para continuar el camino, el desarrollo del protocolo de cierre
- Desarrollo de actividades de impulso a una red de cuidado familiar y comunitario, expresados en encuentros regionales y/o nacionales de manera virtual si se considera en el proceso de acompañamiento.
- Cierre de los espacios colectivos en los que han participado las familias y las comunidades, que incluya procesos conjuntos de evaluación y construcción de conocimiento, mediante el encuentro de cierre como actividad reconocedora y festiva, en los que se haga entrega de reconocimientos a las familias y destacar los logros alcanzados en familia y comunidad en los componentes; en dichos eventos podrán participar otras entidades del SNBF. Con el objetivo de abrir espacios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 27 de 35

para la participación y control social, en este encuentro debe promoverse un diálogo abierto con la comunidad precisando aprendizajes, acciones de mejora y balances frente a la implementación⁷.

7. ORIENTACIONES PARA EL USO DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS

La Dirección de Familias y Comunidades para el desarrollo de su misionalidad, ha venido desarrollando materiales metodológicos y pedagógicos que han contribuido a orientar los procesos de acompañamiento en los territorios. Estos materiales han estado disponibles para los profesionales que realizan la atención directa con las familias y comunidades y se espera que sigan siendo utilizados y adaptados de acuerdo con las necesidades encontradas en los territorios.

Para el desarrollo de Visitas Domiciliarias y Encuentros Comunitarios, las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario cuentan con estos materiales como una caja de herramientas. Entre estos se pueden encontrar: Protocolos de intervención en escenarios de facilitación, Guías para Programas de Aprendizaje y Desarrollo Familiar, Módulos de vínculos de cuidado mutuo en familias y comunidades⁸, Cartillas y otros que, unidos a la experiencia del profesional, facilitan acuerdos con la familia y elementos diferenciales, permitirán la toma de decisiones sobre metodologías y temas a trabajar.


Estos documentos conservan la lógica del marco de sentido que contiene el Lineamiento Técnico de Inclusión y Atención a las Familias y Comunidades del ICBF, en ese sentido los materiales que se referencian pueden ser tenidos en cuenta para las diferentes atenciones desde la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad*. Del mismo modo es importante señalar que la Dirección de Familias y Comunidades, desarrollará un repositorio en donde se almacenarán documentos técnicos que se podrán implementar en esta modalidad para que sean consultados por los profesionales que participarán en esta implementación.

La modalidad reconoce la experiencia y capacidades de los profesionales de las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario para el desarrollo de acciones acordes a las necesidades familiares y comunitarias y por ello entiende que los materiales sugeridos en repositorio pueden ajustarse, mejorarse y adaptarse a los objetivos que se pretendan alcanzar en el acompañamiento. Esta caja de herramientas se utilizará de acuerdo con la pertinencia de las situaciones familiares que deseen abordar y por supuesto a lo que se esté dispuesto a implementar entre los involucrados.

⁷ Es importante para el cierre de las actividades en los espacios grupales o colectivos, seguir las orientaciones de la Guía para el desarrollo de encuentros e iniciativas comunitarias.

⁸ Estos materiales se encuentran alojados en el siguiente link para su consulta: <https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/familia>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 28 de 35

8. ASPECTOS QUE CONSIDERAR DE MANERA TRANSVERSAL EN EL MARCO DEL ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE DERECHOS (MEDD)

Para el desarrollo de las acciones en los tres ámbitos de la Modalidad (Hogar, Comunitario y Regional) los profesionales UTFC, deben plantear metodologías adecuadas para abordar los temas con los diferentes grupos etarios (niños- niñas, adolescentes y adultos) u otras características de las familias y personas que participen en las acciones de acompañamiento.

Las acciones para su desarrollo deben incorporar ajustes razonables (intencionados y claros), a nivel actitudinal, metodológico y para la accesibilidad de todas y todos, en condiciones de igualdad, equidad y de manera efectiva. Las metodologías deben considerar la realización de concertación de actividades, alternativas y compromisos para eliminar barreras que impidan el acceso y participación, en especial en los contextos comunitarios más inmediatos.

a. Abordaje inclusivo de la discapacidad

La Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* busca brindar una atención inclusiva y diferencial a las personas con discapacidad y sus familias. A través del acompañamiento se profundiza en tres aspectos a saber: i. Promover el cuidado del cuidador, el autocuidado y la responsabilidad compartida de la labor de cuidado de Persona con Discapacidad (PcD) al interior de las familias; ii. Fomentar la participación de niños, niñas, adolescentes y otras PcD al interior de las familias y en entornos vecinales, comunitarios e institucionales y; iii. Crear escenarios de articulación intersectorial para la atención e incidencia en política pública territorial en discapacidad.


La inclusión familiar y social de la población con discapacidad se entiende como la oportunidad real y efectiva de acceder, participar y disfrutar de un ambiente, bien o servicio, junto con otros ciudadanos, como sujetos de derechos, sin que para ello haya restricción o limitación alguna, por condición de sus diferencias.

Para que la inclusión sea efectiva, es necesario que la modalidad realice las adaptaciones necesarias que permitan avanzar en la garantía de derechos de la PcD; dichas adaptaciones se entienden como ajustes razonables, como lo manifiesta la Convención sobre los Derechos de las PcD en el artículo 2, entendidos como:

“las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales” (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2006).

Para el desarrollo de las actividades que se concreten en el tema de discapacidad, se sugiere considerar el planteamiento referenciado en el MEED sobre el Diseño Universal (DU) el cual es un planteamiento brinda claves que permiten responder a la diversidad de capacidades, intereses,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 29 de 35

motivaciones, preferencias, culturas, lenguas, identidades sexuales o estructuras familiares que posibilitan el aprendizaje.

El Diseño Universal (DU) para esta modalidad es entendido como el marco para mejorar y optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje para todas las personas y sobre las maneras cómo aprenden, conocen y se apropian del mundo en el que habitan. Hablar del DU invita a pensar en inclusión, considerando entornos seguros, respetuosos y armónicos para todas las personas.

Los conceptos de DU y accesibilidad se han integrado en numerosos ámbitos de la sociedad y son especialmente evidentes en la arquitectura, pero también en el transporte, turismo o las tecnologías, entre otros. Este mejora el uso de los recursos para todos los usuarios, no solo para aquellos en los que se pensó inicialmente, un ejemplo es el diseño de rampas para acceder a diferentes espacios que permite el ingreso a personas en silla de ruedas, mujeres gestantes, adulto mayor, persona con maletas o carro de compras, entre otros. El diseño universal ha demostrado ser un planteamiento que mejora las opciones de vida para todos. (Alba, 2017)

Desde el DU se proponen tres principios:


1. Proporcionar múltiples formas de representación de la información y de los contenidos, es decir el qué del aprendizaje, considerando las distintas formas en que las personas perciben y comprenden.
2. Proporcionar múltiples formas de acción y expresión, considerando del aprendizaje, es el cómo del aprendizaje, es considerar las diversas formas en las que las personas expresan sus saberes y conocimientos.
3. Proporcionar múltiples formas de participación, partiendo de las diferentes formas implicación, es el porqué del aprendizaje, es decir la forma en que cada una de las personas se compromete y se motiva.

Para la implementación del DU en la modalidad, es necesario partir de reconocer las singularidades y colectividades de los participantes en cada forma de atención, sus historias de vida, sentires, deseos, expectativas, de modo que la operativización se traduzca en acciones enmarcadas en los principios antes descritos, de manera que todas las personas, con o sin discapacidad, puedan ser atendidas según sus características, en todos los ámbitos y formas de atención que propone la modalidad.

En coherencia con el enfoque diferencial de derechos del ICBF, se trabajará con las familias alrededor de la resignificación de la discapacidad, la participación del niño, niña, adolescente u otra persona con discapacidad en las dinámicas familiares y en todas las actividades propuestas por la modalidad, promoviendo un abordaje intencionado de temáticas de interés para las familias en relación con la discapacidad.

En los objetivos que se acuerden con las familias, se debe avanzar hacia una comprensión y abordaje que permita incluir a las PcD y tener en cuenta sus particularidades. Por ejemplo, si la Visita Domiciliaria se pretende abordar el tema de derechos sexuales y reproductivos, se debe incluir la perspectiva de discapacidad, promoviendo el reconocimiento de la sexualidad como una dimensión

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 30 de 35

humana que no desaparece con la discapacidad, que las PcD tienen derecho a vivir una sexualidad libre de violencias y a recibir la información que les permita ejercer su sexualidad de manera libre e informada.

Elementos para considerar en el trabajo con familias con integrantes con discapacidad

Estos elementos se abordarán en los diferentes ámbitos y formas de atención promoviendo un mayor desarrollo a través de la construcción de círculos generativos, en los que se profundicen de manera intencionada en familias con PcD. Para tal efecto, debe partir de los objetivos particulares del acompañamiento, las necesidades e intereses de las familias y las características propias de los territorios. Se sugiere tener en cuenta los documentos de referencia dispuestos en la caja de herramientas.


- **Cuidado al cuidador:** se considera el cuidado como un elemento transversal de la modalidad, con un énfasis en el cuidado del cuidador, lo cual permite entender y atender los intereses, **necesidades**, situaciones y empoderamiento de las/los cuidadoras/es, buscando reducir las desigualdades de género, transformando las responsabilidades de cuidado de manera que sean distribuidas equitativamente entre los integrantes de la familia y promoviendo la corresponsabilidad del Estado y la sociedad para garantizar derechos y el bienestar no solo de quien recibe cuidado, sino también de quien lo provee.

La atención sobre el cuidado del cuidador, con fines preventivos, diagnósticos y/o de abordaje integral, ha sido identificado como un asunto inaplazable, dada la carga del cuidado, los riesgos de sobrecarga y las implicaciones de esta en el bienestar de los cuidadores; para ello, se promueven acciones educativas de apoyo, centrados en las necesidades del cuidador, e intervenciones educativas que estimulen el interés y autogestión de los cuidadores y promuevan su autocuidado.

- **Participación de la PcD y de su familia:** La participación es uno de los aspectos fundamentales para la implementación de procesos de inclusión familiar y social. Es propósito de la Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* promover la inclusión de PcD al interior de sus familias y garantizar procesos de participación en diferentes escenarios, para que alcancen niveles visibles y sostenibles de toma de decisiones, empoderamiento e incidencia.
- **Articulación intersectorial e incidencia en política pública:** Se movilizará los procesos de articulación y coordinación intersectorial para identificar y activar con las familias los recursos y oportunidades para atender y resolver situaciones concretas, facilitar experiencias de participación y gestionar acceso a servicios favoreciendo la inclusión social, ello desde un enfoque de derechos.

A través de la modalidad, se promueve el fortalecimiento de la vinculación de la familia con las entidades, y la articulación intersectorial partiendo del reconocimiento de las familias como interlocutor válido que afianza su capacidad de agencia y de esta manera, reduce las barreras de participación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 31 de 35

b. Abordaje intergeneracional

La Modalidad *Somos Familia, Somos Comunidad* invita al diálogo entre generaciones, por ello plantea diálogos horizontales entre los integrantes de las familias y comunidades. En ese sentido, "... el concepto de intergeneracionalidad nos plantea que el contacto, el intercambio y la solidaridad entre todas las generaciones tienen resultados positivos a la hora de envejecer de forma activa" (Universidad del Valle, 2015).

De otro lado, se considera que promover el envejecimiento activo es un reto como sociedad y a la vez una oportunidad para reconocer las múltiples contribuciones de las personas mayores en distintos ámbitos y a través de diversas formas: psicosociales (conservadores de la memoria colectiva, identidad, transmisores de cultura popular y las tradiciones, educadores), a nivel económico y material (regalos, cesiones, vivienda, bienes, maestros de vida, asesorando en cuestiones técnicas, apoyo al cuidado de personas: hacia otros mayores, dependientes, personas con discapacidad, menores de edad, etc.)⁹ De acuerdo con lo señalado en la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez, se invita a posicionar las culturas del envejecimiento humano, de modo que se promueva la participación de las personas adultas mayores en procesos de planificación y gestión de los sectores de su interés, compartiendo experiencias con otros, reconstruyendo la historia local, aportando desde su saber, experiencia y potencialidades. Se propende el desarrollo de estrategias e intervenciones tendientes a transformar imaginarios de la vejez estereotipados e inadecuados, por aquellos que rescaten la humanización y dignidad de las personas adultas mayores y de la vejez, como proceso.


En tal sentido, se propone el intercambio intencionado de recursos y aprendizajes entre generaciones, con el objetivo de fortalecer los vínculos de cuidado mutuo, lo que conllevará a beneficiarse de estas interacciones, experimentar gozo en el encuentro con el otro: servir y dar. Así mismo, se reconoce la importancia de consolidar las redes de apoyo social, las cuales sirven como soporte psicoafectivo, la frecuencia en los contactos y la conexión entre sus integrantes, favorecen la creación de nuevas relaciones, haciendo que la persona adulta mayor se encuentre activa y dinámica.

Bajo este marco, podrían desarrollarse encuentros para revitalizar la memoria a nivel de las tradiciones orales, gastronómicas, literarias, lúdicas, utilización de recursos tecnológicos entre otros. En general, se propone que, en los diferentes ámbitos y formas de atención, se incluyan acciones que promuevan la autonomía e integración de las personas adultas mayores, al tiempo que se destinen espacios de reflexión acerca de los imaginarios y representaciones sociales acerca del envejecimiento humano.

c. Abordaje a familias migrantes

Esta modalidad atendiendo a lo expuesto en el Plan Nacional de Desarrollo "*Colombia Potencia Mundial de la Vida*", desarrollará sus acciones teniendo en cuenta el compromiso señalado frente a la implementación de una política integral con enfoque diferencial y territorial que, a partir de la comprensión de los factores que motivan la migración y su impacto en el país, permita responder a los diferentes retos y desafíos" (PND, 2023), así como apostar por la inclusión social de estas poblaciones.

⁹<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/96349/00920123018201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 32 de 35

En ese sentido la modalidad desarrollará esfuerzos en la atención e integración de poblaciones extranjeras que se encuentran en el país con vocación de permanencia y en condiciones particulares de vulnerabilidad, así mismo, brindará atenciones en emergencia a quienes transitan por el país exponiendo su integridad buscando llegar a sus destinos migratorios finales. (PND, 2023, pág. 193).


El ICBF y la Dirección de Familias y Comunidades son conscientes que el contexto actual de la Migración exige una atención prioritaria en el marco del fortalecimiento de capacidades familiares y comunitarias, movilización social y redes que permitan a estas familias llegar a sus lugares de destino de manera segura, disminuyendo en lo posible, riesgos y amenazas (violencia intrafamiliar, la violencia basada en género, y la discriminación y exclusión, entre otras) que hacen mucho más difícil su integración y disminuyen su calidad de vida, tanto en su situación de tránsito, como en permanencia.

Para efectos de esta modalidad y en el marco de la atención diferencial, señalada por el Modelo de Enfoque Diferencial y de Derechos del ICBF (ICBF, 2023), se establecen las siguientes orientaciones generales para tener en cuenta

- La implementación de las acciones deben considerar espacios generativos para que la persona, familia y comunidad se sienta escuchada y comprendida, facilitando la expresión de sentimientos y emociones, y reduciendo la ansiedad inicial causado por el evento migratorio.
- La atención para población de entre otras acciones considerar la evaluar de sus necesidades básicas (comida, agua, información) y ayudar a la persona y familia a acceder a recursos de ayuda, proporcionándole información y estabilidad para lograr una mejor adaptación a las comunidades receptoras y/o de acogida. Lo cual permitirá a la familia una comprensión más adecuada sobre los recursos disponibles y/o refiriéndola a servicios de apoyo más especializados o direccionarlos, en caso de que lo requiera.
- Identificación de formas de afrontamiento y potenciación de acciones comunicativas, ante situaciones de riesgo.
- La población migrante con vocación de permanencia serán atendidas en el marco general de las disposiciones y acciones previstas en la modalidad, solo que se orienta a los profesionales tener en cuenta además de lo considerado en otras familias, su situación de migrante, dado que estos procesos migratorios han ocasionado adicionalmente cambios en las estructuras y dinámicas de las familias, al no poder desarrollar su convivencia cara a cara y separar de manera abrupta a sus integrantes, es por ello por lo que en este momento se habla de familias transnacionales y familias fragmentadas. Las primeras se definen como “aquellas en las que sus integrantes se encuentran separados físicamente, pero unidos emocional y afectivamente”. Así mismo hace referencia a un proceso migratorio, y a la permanencia en las relaciones económicas, sociales y familiares con la sociedad y las familias de origen (Cerdeira, 2014).

Desde la modalidad se propenderá por el fortalecimiento y reconstrucción de vínculos familiares que se pensaban perdidos por los flujos migratorios mixtos y las acciones que se concreten con las familias y las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario. Los profesionales de la UTFC seguirán las

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 33 de 35

orientaciones planteadas en este documento en relación con la promoción del diálogo y la reflexión permanente.¹⁰

d. Abordaje en asuntos de género

La Dirección de Familias y Comunidades está comprometida con la construcción y el fortalecimiento de entornos protectores, libres de violencias y garantes de derechos que le aporten al desarrollo integral de las niñas, niños, adolescentes y familias. Para ello, la modalidad SFSC busca impulsar, mediante el acompañamiento **familiar psicosocial**, *relaciones y ambientes equitativos, incluyentes, participativos y democráticos dentro de los sistemas familiares y comunitarios, desde la **categoría de género**¹¹, que afiance vínculos afectivos y de cuidado mutuo, la igualdad de género, el reconocimiento, comprensión y respeto a la diversidad sexual.*

Por lo tanto, a continuación, se brindan orientaciones generales¹² para transversalizar la categoría de género en los ámbitos, formas y momentos de la atención establecidos:


1. Para la implementación de la modalidad es de vital importancia garantizar que el talento humano, tanto en los momentos de preparación, como de atención, cuente con asistencia técnica o capacitación en la categoría de género, de manera que promueva el análisis, comprensión y apropiación de conceptos básicos a partir del intercambio de experiencias y saberes, y que a su vez fortalezcan sus capacidades técnicas, conceptuales y metodológicas, contribuyendo a una atención oportuna, pertinente, equitativa, inclusiva y con calidad. Al respecto, se trata de comprender cómo las normas, patrones y estereotipos de género pueden influir en el acceso a los recursos, la toma de decisiones, la participación en la comunidad, así como la apropiación de los derechos sexuales y reproductivos, acciones de prevención de la discriminación y las violencias basadas en género.
2. Las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario, en el **momento de atención**, analizarán el contexto con enfoque de género que les permita pensar cómo las normas, patrones, estereotipos, roles, expectativas y estructuras de poder relacionadas con el género, afectan a familias y comunidades. Esto puede incluir consideraciones sobre divisiones de trabajo, acceso a recursos, relaciones de poder y dinámicas familiares. También, este análisis debe considerar el registro de las familias usuarias de la modalidad en los sistemas de información disponibles por el ICBF, donde se deben diligenciar las variables sexo, género y orientación sexual, según lo establecido en la G3.DE. Guía para el Registro de Variables de Sexo Género y Diversidad Sexual en los Sistemas de Información del ICBF vigente.
3. Durante el desarrollo de las actividades establecidas en cada uno de los ciclos a través de los cuáles se implementa la modalidad, los profesionales deberán desarrollar experiencias pedagógicas incluyentes que desafíen los roles de género tradicionales, que promuevan la

¹⁰ Se recomienda la consulta de los materiales desarrollados en la Dirección de Familias y Comunidades sobre el tema: Acompañamiento a familias y niñez migrante desde la Estrategia “Una Nueva Vida, Un Nuevo Amanecer”.

¹¹ La categoría de género se entenderá y abordará en el presente manual operativo Somos Familia Somos Comunidad, en el marco del Modelo de enfoque Diferencial de Derechos V2 (MEDD), adoptado mediante Resolución No. 7998 del 27 de diciembre de 2023.

¹² El MEDD plantea orientaciones específicas para la categoría de género, tanto desde la perspectiva de los derechos de las mujeres como de las personas con identidades de género y orientaciones sexuales diversas, que se sugieren implementar en la modalidad Somos Familia Somos Comunidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 34 de 35

participación igualitaria, la distribución del cuidado y aborden las violencias de género y la discriminación en razón al género.

4. Dentro del proceso de movilización de redes y construcción de tejido social democrático, se recomienda trabajar en el empoderamiento y reconocimiento de las mujeres, las niñas, los niños y personas con orientaciones sexuales diversas dentro de las familias, las comunidades y las redes sociales. Esto se puede materializar en acceso a recursos, oportunidades de liderazgo y capacitación en habilidades que les permitan tomar decisiones informadas sobre sus vidas así como participar plenamente en la toma de decisiones familiares.
5. Fomentar la participación de hombres y niños en acciones que, promuevan roles de género positivos, no violentos, nuevas masculinidades y paternidades corresponsables. Esto puede incluir actividades que desafíen las expectativas tradicionales de masculinidad y promuevan relaciones igualitarias y respetuosas dentro de la familia.
6. Se sugiere del mismo modo, fomentar las reflexiones en torno a nuevas feminidades que planteen comprensiones diversas sobre lo que es ser mujer, las dinámicas entre géneros y la posibilidad de convivencia entre las divergencias entre géneros.

e. Abordaje para familias y comunidades de grupos étnicos en contexto de ciudad


El abordaje de familias y comunidades de grupos étnicos en contexto de ciudad surge de la necesidad y el interés de la institucionalidad por atender de manera diferencial a aquellos que se encuentran en cascos urbanos, cabeceras municipales, debido a los desplazamientos y movimientos de migración e inmigración en el territorio nacional.

Con esta aproximación, es importante reconocer sus usos y costumbres, fortalecer la organización propia y los procesos colectivos derivados, teniendo en cuenta la autonomía, identidad, ley de origen, justicia propia entre otros. Así mismo, se busca el fortalecimiento del tejido y las prácticas de cuidado y autocuidado, lo cual redundará en el equilibrio y armonía para el buen vivir.

Las siguientes son recomendaciones a tener en cuenta en el acompañamiento a familias y comunidades étnicas en contextos urbanos

- Reconocimiento de la diversidad cultural que tiene cada uno de los pueblos y grupos étnicos y sus dinámicas de los planes de vida, autonomía, usos y costumbres, sin homogenizar, respetando las particulares de cada pueblo según la cosmogonía, cosmovisión, ley de origen y derecho mayor.
- Conservación y cuidado de los espacios sagrados, lo cual comprende lugares y /o espacios donde las comunidades han ubicado un cuidado especial como escenario simbólico de su cultura. Por ejemplo: malocas, mambeaderos, ríos, quebradas, nevados, piedras y cerros, entre otras.
- Reconocimiento de la simbología de la música, el canto y danza, para algunos grupos indígenas, así como la creencia religiosa para grupos como el Rrom – Gitano. Expresiones culturales que permiten la manifestación de sentimientos de alegría, tristeza o agradecimiento, de acuerdo con cada momento en la espiral de vida, sentimientos hacia la naturaleza, el universo, el cosmos, cada movimiento de la danza y entonación recuerda la más profunda ancestralidad, cosmogonía y cosmovisión de cada etnia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G1.MO31.PP	14/05/2024
	GUÍA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	Versión 1	Página 35 de 35

9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

- Alba, C. (2017). Diseño Universal para el Aprendizaje: Un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad. *Revista de participación educativa*, 55-66. Obtenido de https://www.google.com/search?q=Dise%C3%B1o+Universal+para+el+Aprendizaje%3A+Un+modelo+te%C3%B3rico-pr%C3%A1ctico+para+una+educaci%C3%B3n+inclusiva+de+calidad.&rlz=1C1GCEU_enCO1070CO1070&oq=Dise%C3%B1o+Universal+para+el+Aprendizaje%3A+Un+modelo+te%C3%B3r
- Aranaga, I. (2005). Técnicas de Intervención en Trabajo Social. *Tema 3 La Visita Domiciliaria*. España. Obtenido de https://ocw.ehu.es/pluginfile.php/52051/mod_resource/content/16/Tema%203.%20La%20visita%20domiciliaria%20%281%29.pdf
- Cerda, J. (2014). Las familias transnacionales. *Revista Espacios Transnacionales*, 77-88.
- Dabas, E. N. (1993). Red de Redes. Las Prácticas de la intervención en redes sociales. Paidós.
- ICBF. (2007). Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias. 221. Bogotá, Colombia.
- ICBF. (2023). Modelo de Enfoque Diferencial y De Derechos . *Modelo de Enfoque Diferencial y De Derechos MEDD*. Bogotá.
- ICBF. (2024). Manual Operativo Modalidad Somos Familia, Somos Comunidad. *Manual Operativo Modalidad Somos Familia, Somos Comunidad*. Bogotá.
- Monterrosas, M. (2010). Nodos sociológicos para explicar la migración. 1-35. Mexico. Obtenido de <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/10065/Perez-Nodos.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (2006). <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities>. Recuperado el 2024, de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities>.
- PND. (Mayo de 2023). Plan Nacional de Desarrollo Colombia Potencia Mundial de la Vida. Bogotá.
- Rodríguez. (2008). Diálogos Appreciativos: el socioconstruccionismo en acción.
- Thom, K. (1988). La Entrevista como Intervención.
- Universidad del Valle. (2015). *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*(20), 261-278. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261384012.pdf>

10. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N/A	N/A	N/A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!