|  |  |
| --- | --- |
| **PILAR**  (Mencionar el pilar: Personas, Instalaciones físicas, Herramientas que soportan los procesos, Proveedores y Tecnología) | |
| **DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO**  (Defina el peor escenario que puede interrumpir la prestación de servicios) | |
|  | |
| **LIDER DE LA ESTRATEGIA:** | |
| **DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA**  (Mencionar de forma clara, cuáles son las acciones que se va a implementar para continuar con la prestación del servicio) | |
|  | |
| **REQUERIMIENTOS PARA DESARROLLAR LA ESTRATEGIA** | |
| **Tipo de Requerimiento** | **Descripción del Requerimiento** |
| **Instalaciones** |  |
| **Tecnología** |  |
| **Colaboradores** |  |
| **Terceros** |  |
| **Operacionales** |  |
| **Otros Recursos** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANALISIS DE LA ESTRATEGIA** | |
| **RTO** |  |
| **Análisis de ventajas** |  |
| **Análisis de desventajas** |  |
| **Costo de la estrategia** |  |
| **Observaciones** | |
|  | |

**A continuación, se explica cómo diligenciar los campos del formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario:** | Un escenario es una situación que puede interrumpir la prestación del servicio.  Se debe identificar los peores escenarios que se pueden presentar en la interrupción de la ejecución de los procesos de la sede de la Dirección General.  Estos escenarios se deben identificar bajo los siguientes pilares: Personas, Instalaciones físicas, Herramientas que soportan los procesos, Proveedores y Tecnología. |
| **Líder de la estrategia:** | Es el colaborador (Directores) que va a implementar y hacer seguimiento a la estrategia |
| **Estrategias:** | Una vez identificados los escenarios se les deben definir las estrategias, se entiende por estrategia el conjunto de actividades que se van a implementar para atender los escenarios identificados y dar continuidad a la prestación del servicio.  Nota. Un escenario puede tener varias estrategias. |
| **Requerimientos:** | Se deben mencionar los elementos necesarios para implementar la estrategia estos pueden ser:   * Colaboradores, terceros, instalaciones, tecnología, operacionales entre otros. |
| **Análisis de la estrategia:** | * **RTO** (Tiempo objetivo de Recuperación): Es el tiempo que el proceso tarda en implementar la estrategia. * **Análisis de ventajas:** Mencionar las ventajas de la estrategia * **Análisis de desventajas:** Mencionar las desventajas de la estrategia * **Costo beneficio de la estrategia**: Mencionar el valor estimado de la implementación de la estrategia. |