|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Líder del Proceso:** ***(Cargo directivo Sede de la Dirección General de la planta de personal)*** | **Responsables del Proceso por Nivel:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nacional**  | ***(Cargos directivos o de coordinación de la planta de personal)*** |
| **Regional** | ***(Cargos directivos o de coordinación de la planta de personal)*** |
| **Zonal** | ***(Cargos de coordinación de la planta de personal)*** |

 |
| 1. **Objetivo del Proceso:** *describa el Qué y Para Qué* del Proceso
 |
|  |
| 1. **Alcance:** *descripción donde inicia el proceso hasta donde finaliza el proceso*
 |
|  |
| 1. **Alineación estratégica del Proceso:** *identifique el o los objetivos estratégicos a los cuales aporta el proceso, de acuerdo con el plan indicativo vigente.*
 |
|  |
| 1. **Ciclo del Proceso en Planear, Hacer, Verificar, Mejorar (PHVM):**
 |
| * 1. **PLANEAR**
 |
| **Generador** | **Entradas** | **Actividades** | **Salidas** | **Cliente** | **Nivel Responsable de la Actividad** |
| **N** | **R** | **Z** |
| **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son generadores de los insumos de este proceso?*** Cuando se refiere a un generador interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona; Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un generador externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los generadores deben tener numeración, ejemplo:
1. Proceso Direccionamiento Estratégico
2. Proceso Mejora e Innovación
3. Estado

**Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | **¿Qué insumo recibe del proceso mencionado? (base de datos, lineamientos, documentos, normas y otros tangibles)*** Las entradas deben tener numeración que relacione el proveedor que la suministra. Ejemplo:
	1. Plan indicativo institucional

2.1. Resultados de la evaluación de riesgos3.1. Requisitos Legales y otros requisitos | **¿Cuál es la actividad que se realiza con esos insumos?*** Describa las acciones del planear que agregan valor a la ejecución del proceso. (La actividad debe iniciar con un solo verbo rector en infinitivo).
 | **¿Cuál es el resultado de la ejecución de la actividad? (producto, servicio, documento, lineamiento, decisión y otros tangibles)*** Las salidas deben tener numeración. Ejemplo:
1. Informe PQRS y acceso a la Información
2. Resultados de medición del proceso
3. Acciones de mejora e innovación definidas
 | **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son los clientes de esta salida?*** Cuando se refiere a un cliente interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona, Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un cliente externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los clientes deben tener numeración de acuerdo con la salida. Ejemplo:

1.1. Procesos del ICBF2.1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión 3.1. Proceso Mejora e Innovación3.2. Proceso Evaluación Independiente **Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | Seleccione con una **X** el nivel que apli-ca |  |  |
| **4.2 HACER** |
| **Generador** | **Entradas** | **Actividades** | **Salidas** | **Cliente** | **Nivel Responsable de la Actividad** |
| **N** | **R** | **Z** |
| **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son generadores de los insumos de este proceso?*** Cuando se refiere a un generador interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona; Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un generador externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los generadores deben tener numeración, ejemplo:
1. Proceso Direccionamiento Estratégico
2. Proceso Mejora e Innovación
3. Estado

**Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | **¿Qué insumo recibe del proceso mencionado? (base de datos, lineamientos, documentos, normas y otros tangibles)*** Las entradas deben tener numeración que relacione el proveedor que la suministra. Ejemplo:

1.1. Plan indicativo institucional2.1. Resultados de la evaluación de riesgos3.1. Requisitos Legales y otros requisitos | **¿Cuál es la actividad que se realiza con esos insumos?*** Describa las acciones del hacer que agregan valor a la ejecución del proceso. (La actividad debe iniciar con un solo verbo rector en infinitivo).
 | **¿Cuál es el resultado de la ejecución de la actividad? (producto, servicio, documento, lineamiento, decisión y otros tangibles)*** Las salidas deben tener numeración. Ejemplo:
1. Informe PQRS y acceso a la Información
2. Resultados de medición del proceso
3. Acciones de mejora e innovación definidas
 | **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son los clientes de esta salida?*** Cuando se refiere a un cliente interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona, Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un cliente externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los clientes deben tener numeración de acuerdo con la salida. Ejemplo:

1.1. Procesos del ICBF2.1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión 3.1. Proceso Mejora e Innovación3.2. Proceso Evaluación Independiente **Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | Seleccione con una **X** el nivel que apli-ca |  |  |
| **4.3. VERIFICAR** |
| **Generador** | **Entradas** | **Actividades** | **Salidas** | **Cliente** | **Nivel Responsable de la Actividad** |
| **N** | **R** | **Z** |
| **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son generadores de los insumos de este proceso?*** Cuando se refiere a un generador interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona; Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un generador externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los generadores deben tener numeración, ejemplo:
1. Proceso Direccionamiento Estratégico
2. Proceso Mejora e Innovación
3. Estado

**Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | **¿Qué insumo recibe del proceso mencionado? (base de datos, lineamientos, documentos, normas y otros tangibles)*** Las entradas deben tener numeración que relacione el proveedor que la suministra. Ejemplo:

1.1. Plan indicativo institucional2.1. Resultados de la evaluación de riesgos3.1. Requisitos Legales y otros requisitos | **¿Cuál es la actividad que se realiza con esos insumos?*** Describa las acciones del verificar que agregan valor a la ejecución del proceso. (La actividad debe iniciar con un solo verbo rector en infinitivo).
 | **¿Cuál es el resultado de la ejecución de la actividad? (producto, servicio, documento, lineamiento, decisión y otros tangibles)*** Las salidas deben tener numeración. Ejemplo:
1. Informe PQRS y acceso a la Información
2. Resultados de medición del proceso
3. Acciones de mejora e innovación definidas
 | **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son los clientes de esta salida?*** Cuando se refiere a un cliente interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona, Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un cliente externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los clientes deben tener numeración de acuerdo con la salida. Ejemplo:

1.1. Procesos del ICBF2.1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión 3.1. Proceso Mejora e Innovación3.2. Proceso Evaluación Independiente **Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | Seleccione con una **X** el nivel que apli-ca |  |  |
| **4.4. MEJORAR E INNOVAR**  |
| **Generador** | **Entradas** | **Actividades** | **Salidas** | **Cliente** | **Nivel Responsable de la Actividad** |
| **N** | **R** | **Z** |
| **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son generadores de los insumos de este proceso?*** Cuando se refiere a un generador interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona; Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un generador externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los generadores deben tener numeración, ejemplo:
1. Proceso Direccionamiento Estratégico
2. Proceso Mejora e Innovación
3. Estado

**Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | **¿Qué insumo recibe del proceso mencionado? (base de datos, lineamientos, documentos, normas y otros tangibles)*** Las entradas deben tener numeración que relacione el proveedor que la suministra. Ejemplo:

1.1. Plan indicativo institucional2.1. Resultados de la evaluación de riesgos3.1. Requisitos Legales y otros requisitos | **¿Cuál es la actividad que se realiza con esos insumos?*** Describa las acciones del mejorar que agregan valor a la ejecución del proceso. (La actividad debe iniciar con un solo verbo rector en infinitivo).
 | **¿Cuál es el resultado de la ejecución de la actividad? (producto, servicio, documento, lineamiento, decisión y otros tangibles)*** Las salidas deben tener numeración. Ejemplo:
1. Informe PQRS y acceso a la Información
2. Resultados de medición del proceso
3. Acciones de mejora e innovación definidas
 | **¿Cuál o cuáles procesos o parte interesada son los clientes de esta salida?*** Cuando se refiere a un cliente interno, mencione el nombre del proceso, Ejemplo: Proceso Mejora e Innovación o en caso de que aplique para todos los procesos, se menciona Procesos del ICBF y dado el caso que sea un grupo de procesos se menciona, Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.
* Cuando se refiere a un cliente externo, éste debe ser en el marco del documento de partes interesadas del ICBF, Ejemplo: Usuarios, Estado, Colaboradores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad, Sociedad, Peticionarios; se puede utilizar una o varias de las partes interesadas de acuerdo con la definición de cada una de ellas.
* Los clientes deben tener numeración de acuerdo con la salida. Ejemplo:

1.1. Procesos del ICBF2.1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión 3.1. Proceso Mejora e Innovación3.2. Proceso Evaluación Independiente **Nota:** no se debe colocar en esta casilla nombres de personas, nombres de las dependencias o cargos. | Seleccione con una **X** el nivel que apli-ca |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaboró** | **Revisó** | **Aprobó** |
| *(Colocar Nombre y Cargo del Profesional que elaboró el documento)* | *(Colocar Nombres y Cargos Directivos, Asesores, Coordinadores y Subdirector de Mejoramiento Organizacional)* | **Líder del Proceso:**  *Nombre y Cargo Directivo Sede de la Dirección General de la planta de personal* |

***Nota 1:*** Consultar los indicadores de procesos en el Tablero de Control en el SIMEI.

***Nota 2:*** Consultar los riesgos de calidad y corrupción del proceso en la web.

***Nota 3:*** Consultar las normas internas y externas que aplican al proceso en la Matriz de Requisitos Legales.

***Nota 4:*** Consultar criterios y rangos de calificación de los aspectos e impactos ambientales en la Matriz de aspectos e impactos ambientales, requisitos legales y otros requisitos.

***Nota 5:*** Consultar matriz de riesgos SGSI y de activos de información del proceso en la intranet.

***Nota 6:*** Consultar matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de Controles, y Matriz de requisitos legales y otros requisitos del SG-SST.

***Nota 7:*** Consultar los procedimientos y documentos asociados al proceso en el Listado Maestro de Documentos, en la Web del ICBF.

***Nota 8*:** Consultar políticas de operación en los Procedimientos.

**Nota 9**: Las salidas marcadas con un asterisco (\*) hacen referencia a controles operacionales del proceso.

**Nota 10**: Se selecciona con una X el nivel responsable de la actividad (nacional, regional, zonal).

**5. CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha****(Fecha de publicación de la versión del documento que se está reemplazando)** | **Versión****(Relacionar la última versión y código del documento que se está reemplazando)** | **Descripción del Cambio** |
|  |  |  |

***Recomendación:*** *en el encabezado del documento ajustar el nombre del Proceso y eliminar las instrucciones del diligenciamiento.*