	PROCESO PROTECCIÓN ANEXO ENTREVISTA CENTRO DE EMERGENCIA SRD	A38.G27.P	30/04/2024
		Versión 1	Página 1 de 6

ENTREVISTA PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES UBICADOS EN MODALIDADES DE UBICACIÓN INICIAL. CENTRO DE EMERGENCIA

Responsable: Profesional en psicología, trabajo social o desarrollo familiar

Diligencia: Profesional responsable

Forma de aplicación: Individual

Tamaño de la muestra: Del listado de niños, niñas o adolescentes atendidos, seleccione al azar 10 usuarios que tengan mínimo 3 días en la modalidad. Cuando se encuentren menos de 10, entrevístelos a todos.

DATOS PERSONALES									
Regional				Código de la entidad contratista					
Fecha de aplicación				Fecha de nacimiento			No. SIM ¹		
Sexo	Hombre			Mujer			Nacionalidad		
Autoridad administrativa responsable	Comisario de familia			Defensor de familia					
	Autoridad tradicional indígena			Autoridad judicial					
Nombre autoridad administrativa responsable									
Escolaridad	PI		PC	S.I.			S.C.		T.T.U.
Discapacidad	SI		No	Intelectual			Psicosocial		Otros
				Física			Visual		Múltiple
				Auditiva			Sordoceguera		
Fecha de ingreso									

PI = Primaria incompleta. PC = Primaria completa. S.I. = Secundaria Incompleta. S.C. = Secundaria completa. T.T.U. = Técnica, tecnológica o universitaria.

INSTRUCCIONES


Inicie la entrevista preguntando al niño, niña o adolescente si ha recibido información sobre la medida de ubicación que le ha sido impuesta, los objetivos de esta, su duración y, sobre los derechos y responsabilidades que debe asumir durante su ubicación en el servicio.

Asegúrese de que cada entrevistado manifieste verbalmente su asentimiento o consentimiento para responder la entrevista y solicite que le permita registrar las respuestas. Realice la entrevista en un lugar seguro y privado dentro o en el patio de la institución.

Informe al niño, niña o adolescente que sus respuestas serán tratadas confidencialmente y su nombre no será anotado en ningún papel. Aclare que no hay respuestas buenas ni malas y que la información que proporcione será usada para conocer cómo se presta el servicio y para buscar estrategias que permitan mejorar la calidad de la atención.

¹ Incluir el número de SIM sólo cuando alguna respuesta sea No.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN ANEXO ENTREVISTA CENTRO DE EMERGENCIA SRD	A38.G27.P	30/04/2024
		Versión 1	Página 2 de 6

Adicionalmente, infórmele que los resultados de las entrevistas serán incluidos en un análisis de resultados de la visita de supervisión y conocidos por el supervisor de contratos y las autoridades administrativas, quienes deben generar las acciones preventivas o correctivas que consideren apropiadas.

Asegúrese de contrastar mediante observación directa o solicitando a algún adulto de la modalidad las evidencias que permitan confirmar o modificar la respuesta y realice la observación en el apartado observaciones generales del profesional.

Preste atención a las notas al pie, las cuales le orientan sobre la forma correcta de verificar los ítems que está evaluando.

Ofrezca la ayuda que el niño, niña o adolescente requiera para resolver cualquier duda, teniendo claro que debe ser neutral para no orientar las respuestas


Antes de iniciar, agradezca al niño, niña o adolescente que responda con toda sinceridad, claridad y veracidad.

Notas:

En caso de entrevistar a un niño, niña o adolescente con discapacidad, asegúrese de saber si requiere o no de algún tipo apoyo, de acuerdo con sus necesidades para la comunicación. Si lo requiere, tenga en cuenta llevar a cabo los ajustes razonables a que haya lugar e implementar herramientas de comunicación aumentativa y alternativa, según sea el caso.

La información se debe dar de forma clara y pausada, utilizando para ello cuantos recursos sean posibles, tales como la escritura, la gesticulación y otros sistemas alternativos de comunicación. Así mismo, permita tiempos de reacción y comunicación más dilatados. Algunas personas con discapacidad requieren un tiempo superior para la comprensión o el diálogo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN ANEXO ENTREVISTA CENTRO DE EMERGENCIA SRD	A38.G27.P	30/04/2024
		Versión 1	Página 3 de 6

OBLIGACIONES - VARIABLES			
I. DOTACIÓN BÁSICA DE USUARIOS - DORMITORIO			
Pregunte al niño, niña o adolescente si cuenta con la dotación básica y luego pídale que lo lleve a su dormitorio para verificar el número de elementos y las condiciones de la dotación básica.	SI	NO	NA
Una cama ² con juego de tablas completo, con colchón o colchoneta.			
Un colchón o colchoneta sin resortes, espumas o algodón por fuera, en adecuadas condiciones para uso y descanso.			
Un protector de colchón. Puede ser en material antifluido o caucho, debe estar en buenas condiciones, sin rotos ni descosido.			
Una almohada en buen estado sin rotos, no descosida y sin manchas ³ .			
Dos juegos de cama (funda, sábana y sobre sábana) en buen estado, sin rotos, ni descosidos, ni manchas ⁴ .			
Dos cobijas en buen estado sin rotos, ni descosidos, ni manchas ⁵ .			
Dos cubre lechos, sin rotos, ni descosidos, ni manchas.			
Una cómoda o armario sin óxido, sin grietas o rota.			
Ventiladores: El número depende del clima y de las características de los espacios.			
II. DOTACIÓN PERSONAL - ELEMENTOS			
Solicite al coordinador o persona responsable del vestuario, que le indique dónde se encuentra la dotación personal de cada niño, niña o adolescente, de acuerdo con su edad Pídale al usuario que lo acompañe y le permita verificar que cuente con los elementos siguientes:	SI	NO	NA
Elementos de dotación personal			
	Edades		
	6 – 18		
Blusa, camisa o camiseta	2		
Pantalón o sudadera	2		
Medias	2		
Panty o calzoncillos	2		
Brasier o formador	2		
Pijama	1		
Tenis o zapatos	1		
Toalla de uso personal	1		
Chanquetas	1		
III. DOTACIÓN PERSONAL – CARACTERÍSTICAS			
Pregunte al niño, niña o adolescente, sobre el vestuario que ha recibido:	SI	NO	
Te entregaron ⁶ la dotación cuando ingresaste a la modalidad			
La dotación es solo para tu uso personal			
Es nueva			
Es de tu talla			
Está en buen estado (no tiene rotos, no está descosida, deteriorada, descolorida, o con remiendos)			
¿Los materiales de la ropa que recibes son adecuados para el clima?			
Cuando un niño, niña o adolescente egresa de la modalidad se lleva su dotación personal.			

² La cama debe ser como mínimo tipo individual o sencillo. No puede ser corral. La cama o cuna puede ser reemplazada por cualquier elemento que se requiera, de acuerdo con su origen o pertenencia étnica.


³ No se exige para los niños, niñas y adolescentes que por restricción médica no deben utilizarla.

⁴ No se exige sobre sábana para los niños, niñas y adolescentes que por restricción médica no deben utilizarla. Deben existir soportes de restricción médica para los elementos que no se utilicen.

⁵ La cantidad y tipo de cobija debe ser acorde con el clima de la región.

⁶ Se entrega teniendo en cuenta el origen étnico, discapacidad, orientación de género, condición, características, entre otras.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN	A38.G27.P	30/04/2024
	ANEXO ENTREVISTA CENTRO DE EMERGENCIA SRD	Versión 1	Página 4 de 6

IV. DOTACIÓN DE ASEO E HIGIENE	SI	NO
Pregunte al usuario si cuenta diariamente con los elementos de uso común, siguientes:		
Crema de manos y cuerpo		
Bloqueador solar		
Champú		
Crema dental		
Seda dental (para mayores de 3 años)		
Papel higiénico		
Talco para pies		
Jabón líquido para cuerpo		
Jabón líquido para manos		
Cepillo y betún para zapatos (para mayores de 3 años)		
Pañitos húmedos (para menores de 11 años)		
Solicite a la persona responsable si el operador lleva un control de la entrega y uso adecuado, que permita que las niñas, los niños y los adolescentes cuenten diariamente con ellos.		
Pregunte al usuario si cuenta con los elementos de uso personal, siguientes:	SI	NO
Cepillo de dientes		
Cepillo o peinilla para el cabello		
Desodorante (para mayores de 12 años)		
Máquina de afeitar (para mayores de 12 años)		
Toallas higiénicas (según necesidad)		
V. DOTACIÓN DE ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS⁷	SI	NO
En esta modalidad cuentas con ⁸ :		
Balones de fútbol, de baloncesto, de voleibol, entre otros implementos deportivos		
Juegos de mesa como loterías, dominós, ajedrez, parqués, entre otros		
Mallas para baloncesto, voleibol o microfútbol, según las características de la infraestructura		
Televisión		
Equipo de sonido		
Proyector de películas		
VI. MATERIAL PEDAGÓGICO⁹	SI	NO
Pregunte-al niño, niña o adolescente		
Cuentas con material ¹⁰ , para realizar actividades pedagógicas		
El material pedagógico permanece bajo control del operador mientras no lo estás usando, para evitar que su manejo pueda convertirse en riesgo para ti o tus compañeros.		
VII. ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y FÍSICAS¹¹	SI	NO
Pregunte al niño, niña o adolescente:		
Participas en actividades artísticas, culturales, deportivas, recreativas o de estimulación, de acuerdo tus intereses.		

⁷ Los implementos lúdicos, deportivos y culturales pueden variar de acuerdo con los proyectos o estrategias que oferte cada centro y previa concertación con el supervisor del contrato; la lista es un ejemplo. Se debe garantizar el cumplimiento de normas de seguridad tanto para la asignación, uso y almacenamiento de los elementos. Para población étnica, se tendrán en cuenta materiales autóctonos de su territorio. Debe estar de acuerdo con las particularidades (origen étnico, discapacidad, orientación de género, condición y característica).


⁸ Una vez realizadas las entrevistas, verifique con el operador que efectivamente se disponga de estos medios lúdico-deportivos y audiovisuales.

⁹ Indague con el operador cómo se realiza la entrega de la dotación escolar a los adolescentes que se encuentren estudiando.

¹⁰ Debe estar de acuerdo con las particularidades (origen étnico, discapacidad, orientación de género, condición y característica). En caso de que no sea posible responder las preguntas, solicite al coordinador o profesional responsable que le indique dónde se encuentra la dotación correspondiente, revise las condiciones de la dotación, solicitando a la persona de la entidad que le acompañe y le muestre la misma.


¹¹ Debe estar de acuerdo con las particularidades (origen étnico, discapacidad, orientación de género, condición y característica). En caso de personas con discapacidad reconocer el tipo de apoyo que requiere, quien lo provee y llevara cabo el ajuste razonable.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN	A38.G27.P	30/04/2024
	ANEXO ENTREVISTA CENTRO DE EMERGENCIA SRD	Versión 1	Página 5 de 6

Participas en la celebración mensual de los cumpleaños de todos los niños, niñas y adolescentes que cumplieron años en la semana		
Realizas al menos una actividad recreativa en la semana		
Solicite a la persona responsable las actas, registros fotográficos, videos o listados de asistencia, de las actividades culturales, recreativas y deportivas		
VIII. GUÍA DE ORIENTACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, EN LAS MODALIDADES Y SERVICIO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS. - Niños, niñas o adolescentes	SI	NO
Pregunte al niño, niña o adolescente si en la modalidad:		
Los adultos te tratan bien, con respeto y confianza y, te hacen sentir bien.		
Los adultos evitan situaciones de violencia, discriminación, o cualquier acción u omisión que atente contra tus derechos.		
Los adultos evitan comportamientos o expresiones de rechazo, indiferencia u otros tratos que afecten tu salud mental o física.		
Se garantiza tu seguridad e integridad y evitan situaciones que pongan en peligro tu salud o tu vida		
Te respetan y tu respetas a los demás como lo establece el acuerdo de convivencia y el código ético		
Te tratan sin violencia y sientes que estás seguro y protegido.		
Se promueve el trabajo en equipo y se estimula la colaboración y ayuda mutua en todas las actividades de grupo que se desarrollan		
IX. CÓDIGO ÉTICO	SI	NO
Pregunte al niño, niña o adolescente si en la modalidad:		
El código ético está publicado en un lugar visible.		
¿Te han socializado el código ético?		
Se cumple el código ético		
Se cumplen las normas de seguridad y prevención de desastres		
Te protegen de cualquier riesgo para tu salud e integridad.		
Te han informado que puedes denunciar las faltas al código ético		
Sabes cuáles son las personas a las que puedes dirigirte para denunciar una falta al código ético		
X. GUÍA DE ORIENTACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, EN LAS MODALIDADES Y SERVICIO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS - Operador	SI	NO
Indague con el coordinador de la modalidad o profesional responsable:		
Se socializa e implementa la Guía de orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo de los niños, niñas y adolescentes. (Existen soportes relacionados con la implementación de las actividades).		
Se cuenta con soportes de inducción o reinducción al talento humano con atención directa a los niños, niñas y adolescentes, sobre la implementación de la Guía (planillas o registros de asistencia).		
Cuando se han presentado eventos, cuenta con soportes e informes relacionados con la implementación de las actividades correspondientes a las situaciones de riesgo y con los tiempos establecidos en el formato para el reporte de casos de niños, niñas y adolescentes lesionados, violencia sexual, conducta suicida, fallecidos y riñas.		
Cuenta con un plan de acción que reduzca la probabilidad de ocurrencia de situaciones de riesgos.		
Cuenta con un plan de acción para los eventos que se han presentado.		
Existe evidencia de la remisión del plan de acción al supervisor del contrato, máximo a los cinco (5) días calendario posteriores al evento.		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN ANEXO ENTREVISTA CENTRO DE EMERGENCIA SRD	A38.G27.P	30/04/2024
		Versión 1	Página 6 de 6

OBSERVACIONES GENERALES DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE

Registre las observaciones, sugerencias o peticiones que tenga el niño, niña o adolescente, durante la aplicación de la entrevista.

OBSERVACIONES GENERALES DEL PROFESIONAL

Registre las observaciones que tenga durante la aplicación de la entrevista.

RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN

Nombre	CC
Profesión	Teléfono
Firma	

FORMATOS RELACIONADOS:

Código	Nombre del formato
F1.A38.G27.P	Formato entrevista Centro de emergencia SRD

CONTROL DE CAMBIOS.

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!