 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	P21.IVC	23/06/2026
	PROCEDIMIENTO PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	Versión 3	Página 1 de 12

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para el otorgamiento de licencia de funcionamiento de las instituciones interesadas en prestar los servicios de protección y programas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, jóvenes o las familias en el territorio nacional.


2. ALCANCE

Inicia cuando la institución interesada en prestar servicios de protección y programas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, jóvenes o las familias, realiza la solicitud formal sobre el otorgamiento de la Licencia de Funcionamiento de acuerdo el servicio a prestar, de conformidad con la normativa vigente y finaliza con la expedición y publicación del acto administrativo por parte del ICBF.

Este procedimiento lo realiza la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- 3.1. Cuando por la naturaleza del servicio de protección y programas dirigidos a niñas, niños, adolescentes jóvenes o las familias, se requiera contar con licencia de funcionamiento otorgada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se deberá cumplir con lo dispuesto en la Resolución 6300 de 2024, la Resolución 7777 de 2025 o la norma que la modifique o derogue.
- 3.2. La institución solicitante deberá cumplir con los requisitos establecidos por el ICBF para el trámite de otorgamiento de licencia de funcionamiento en todos los componentes, los cuales podrán ser consultados a través de la página web del ICBF, ingresando al proceso de Inspección, Vigilancia y Control, donde se encuentran los documentos técnicos asociados al presente procedimiento.
- 3.3. La solicitud de otorgamiento de licencia de funcionamiento deberá contener la siguiente información: servicio o programa a desarrollar, la población objeto de atención con los rangos de edad, capacidad instalada cuando este aplique, dirección de la sede administrativa y sede operativa cuando aplique, número de teléfono y correo electrónico de contacto y en caso de que se requiera los adicionales que defina la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios.
- 3.4. La Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios deberá verificar que la institución solicitante, no cuente con sanciones vigentes ni pendientes de ejecución impuestas como resultado de un proceso administrativo sancionatorio por el ICBF, que le impida desarrollar la prestación del servicio de protección dirigido a niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- 3.5. Cuando en el trámite de otorgamiento de la licencia de funcionamiento se identifique la concurrencia de servicios y/o poblaciones en un mismo inmueble, la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios aprobará la viabilidad de esta, de conformidad con lo definido en los documentos técnicos expedidos por el ICBF.
- 3.6. Para las instituciones de grupos étnicos que se encuentran dentro de territorios con jurisdicción especial reconocida por el Gobierno Nacional, y que deseen prestar servicios de protección dirigidos a niñas, niños, adolescentes, jóvenes o las familias, se deberá cumplir con los requisitos generales, establecidos en el numeral 1 del artículo 15 de la Resolución 6300 de 2024 o la norma que la modifique o derogue y los requisitos

	PROCESO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	P21.IVC	23/06/2026
	PROCEDIMIENTO PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	Versión 3	Página 2 de 12

específicos de acuerdo con las condiciones para la prestación del servicio acordadas entre los representantes del ICBF y las instituciones a través de un Acta de Concertación.

3.7. La Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios, adelantará la revisión de las solicitudes de otorgamiento de Licencia de Funcionamiento, a través de un equipo interdisciplinario idóneo para verificar el cumplimiento de los requisitos de acuerdo con la normativa vigente. El equipo interdisciplinario está conformado por los siguientes roles:

- **Líder del trámite:** Es el profesional de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios encargado de gestionar la solicitud, estableciendo comunicación directa y permanente con el equipo interdisciplinario que analizará la documentación. Así mismo, consolidará la información para remitir el resultado del análisis, y realizará seguimiento al cumplimiento de los tiempos establecidos para la oportuna gestión por parte de los profesionales técnicos.
- **Profesional Técnico:** Son los profesionales de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios designados para verificar los requisitos relacionados con lo financiero, legal, administrativo, psicosocial, nutrición e infraestructura aplicables, de conformidad con la normativa vigente, establecida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- **Para el caso del Programa de adopciones** la verificación de los requisitos del componente técnico está a cargo de un profesional de la Subdirección de Adopciones; los demás componentes son de competencia de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios.
- **Profesional en Derecho:** Es el encargado de proyectar los actos administrativos que decidan sobre la solicitud, realizar el control de legalidad, así como el trámite de numeración de los actos administrativos, notificación y constancia de ejecutoria.

3.8. En cumplimiento del artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando se le requiera que realice ajustes o complete su solicitud y no dé respuesta en el término máximo de un (1) mes.


3.9. Dentro del trámite de otorgamiento de licencia de funcionamiento el equipo interdisciplinario podrá realizar una (1) retroalimentación, y una (1) visita al inmueble de la institución.

3.10. Si durante la verificación de los requisitos legales y financiero, alguno llegara a perder vigencia, el líder del trámite deberá solicitar a la institución la actualización de estos.

3.11. La Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios contará con una herramienta actualizada que consolide los datos de los actos administrativos de las licencias de funcionamiento para consulta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

3.12. En caso de presentarse situaciones de orden público, desastres naturales, emergencias sanitarias, casos fortuitos o de fuerza mayor, que impidan la realización de la visita de verificación de las condiciones donde se presta el servicio, la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios deberá proceder de conformidad con las orientaciones establecidas para ello.

3.13. La publicación del acto administrativo que decide respecto del trámite de otorgamiento de licencia de funcionamiento se realizará a través del correo electrónico:

	PROCESO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	P21.IVC	23/06/2026
	PROCEDIMIENTO PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	Versión 3	Página 3 de 12

publicaciones.ivc@icbf.gov.co; adjuntando documento en PDF con el acto administrativo numerado, notificado y ejecutoriado; el cual se deberá identificar con el siguiente nombre:

Tipo de Acto Administrativo (LF) - (espacio) - Número de Resolución - (espacio)- Fecha expedición DDMMAAAA -(espacio)- Nombre de la Institución.

Por ejemplo: LF 1502 15062019 Fundación Los Paticos

- 3.14. El soporte de la publicación en la página web, del acto administrativo que otorga la licencia de funcionamiento deberá obrar en el expediente electrónico.
- 3.15. El acto administrativo de licencia de funcionamiento deberá describir la información relacionada con la dirección del-los inmueble-es donde se prestará el servicio, y en los casos que aplique la dirección administrativa de la sede.
- 3.16. La institución solicitante podrá desistir voluntariamente y de manera expresa del otorgamiento de la licencia de funcionamiento en cualquier etapa del proceso, frente a la cual se le notificará el archivo del trámite.
- 3.17. La Jefatura de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios, realizará requerimiento por escrito al Líder del trámite, en caso de no dar cumplimiento estricto y riguroso, a lo descrito en el presente procedimiento.
- 3.18. Para el trámite de otorgamiento de licencia de funcionamiento, el interesado podrá presentar el inmueble destinado para la prestación del servicio o programa, desde el inicio de la solicitud o en el transcurso de este; en este último evento se podrá realizar retroalimentación de los requisitos de infraestructura, previa a la visita programada al inmueble.
- 3.19. Una vez se verifique el cumplimiento de la totalidad de los requisitos documentales de los demás componentes, se procederá con la verificación del inmueble destinado por la institución para la prestación del servicio o programa, el cual deberá cumplir con la totalidad de los requisitos establecidos para la infraestructura.
- 3.20. La institución solicitante deberá responder en el término máximo de un (1) mes frente a la retroalimentación integral descrita en la política de operación 3.9. En caso de que la institución no responda al requerimiento realizado, por lo tanto, se procederá con el desistimiento tácito y archivo de la solicitud. Los requerimientos de la presente política de operación se realizarán a través del correo institucional de conformidad con lo establecido en el Artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo modificado por el art.1 de la Ley 1755 de 30 de junio de 2015.

4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
Inicio				
1	Recibir la solicitud y diligenciar base de seguimiento	Recibir mediante los medios establecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la solicitud de Licencia de Funcionamiento, debidamente suscrita por el representante legal de la persona jurídica que desee prestar el Servicio Público de Bienestar Familiar los servicio o	Profesional de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios	* Registro de solicitud a través del aplicativo designado por el ICBF *Base de asignación de trámites

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

PROCEDIMIENTO
PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE
FUNCIONAMIENTO

P21.IVC

23/06/2026

Versión 3

Página 4 de 12

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
		<p>programa de Protección, según la normativa vigente.</p> <p>Esta información, deberá ser organizada y remitida a la Coordinación o al Líder del Grupo del Personerías Jurídicas y Licencias de Funcionamiento, a más tardar el segundo (2) día hábil siguiente a su recepción.</p>		de Otorgamiento de Licencias de Funcionamiento.
2	Asignar el trámite de solicitud	<p>Asignar el trámite de solicitud de licencia de funcionamiento al profesional líder del trámite y al equipo interdisciplinario dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, mediante correo electrónico o el medio que se disponga, adjuntando la documentación aportada por la institución solicitante.</p> <p>Nota: Para el Programa de Adopción; se envía correo electrónico a la Subdirección de Adopciones para que asignen el profesional para la verificación del componente técnico.</p>	Coordinador o Líder de Grupo de Personerías Jurídicas y Licencias de Funcionamiento	<p>*Base de asignación de trámites de Otorgamiento de Licencias de Funcionamiento.</p> <p>*Correo electrónico de asignación o Medio que se disponga</p>
3 P.C	Verificar los documentos de la solicitud e informar los resultados.	<p>Verificar el cumplimiento de los requisitos de cada uno de los documentos de acuerdo con los componentes dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles a la asignación de la solicitud.</p> <p>Nota: Concluida esta actividad, el equipo interdisciplinario le informará al líder del trámite, el resultado del análisis y verificación realizada para su consolidación.</p>	Profesionales técnicos	Formato que se establezca para tal fin y Correo electrónico
4	Consolidar los resultados de verificación.	<p>Consolidar los resultados del análisis y verificación realizada por componente, dentro del siguiente día hábil a la recepción de los resultados por parte de los profesionales designados.</p> <p>¿Cumple?</p> <p>Si: pase a la actividad No 8</p> <p>No: pase a la actividad No. 5</p>	Líder del trámite	Formato que se establezca para tal fin y Correo electrónico
5	Requerir a la persona jurídica	<p>Enviar el consolidado del análisis de resultados de cada componente a la persona jurídica el siguiente día hábil, solicitando el cumplimiento de los requisitos que no cumple, con copia a la Dirección Regional y a las Direcciones Misionales para su articulación según sus competencias.</p> <p>Nota: La institución dispondrá de un plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la recepción del requerimiento y la retroalimentación, para entregar toda la información y documentación solicitada.</p>	Líder del Trámite	Correo electrónico
6	Brindar espacio para resolver inquietudes y dudas, frente al requerimiento.	Recibir la comunicación por parte de la institución solicitud donde solicita un espacio para resolver inquietudes y dudas, frente al requerimiento y programar y brindar el espacio de retroalimentación.	<p>Profesionales técnicos de la Subdirección de Adopciones</p> <p>Profesionales técnicos de la Oficina de</p>	Acta de Reunión digital o física -



PROCESO
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

PROCEDIMIENTO
PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE
FUNCIONAMIENTO

P21.IVC

23/06/2026

Versión 3

Página 5 de 12

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
		Este espacio podrá ser solicitado dentro del plazo establecido en la nota de la actividad No. 5.	Inspección, Vigilancia y Control y Calidad de Servicios	
7 P.C	Verificar y definir las acciones respecto al trámite	<p>Verificar si el solicitante ha cumplido con todos los requisitos de cada componente de acuerdo con lo requerimiento.</p> <p>¿Radica en el plazo establecido en el requerimiento?</p> <p>Si: Revisar la documentación aportada por el solicitante, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles por el equipo interdisciplinario.</p> <p>¿Cumple lo solicitado en retroalimentación /requerimiento?</p> <p>Si: Continúe con la actividad 8.</p> <p>No: Negación. Continúe con actividad No. 15.</p> <p>Nota: En caso de que la institución no radique ni aporte los documentos e información solicitados en la retroalimentación dentro del plazo establecido en la actividad No.5, se entenderá que ha desistido tácitamente de la solicitud. En tal caso, se deberá continuar con las actividades No.10 y 11.</p>	Líder del Trámite y/o Profesionales Técnicos	Formato que se establezca para tal fin y Correo electrónico
8	Coordinar y realizar la verificación de requisitos del componente administrativo - infraestructura	<p>Verificar que se cumplan los requisitos de infraestructura, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al cumplimiento de la totalidad de los demás requisitos de los componentes.</p> <p>Nota: La verificación se realizará mediante una visita al inmueble de la institución, la cual deberá ser previamente programada y aprobada dentro del plan de visita.</p> <p>¿Cumple con los requisitos del componente administrativo – infraestructura?:</p> <p>Si: remítase a la actividad No. 12</p> <p>No: Durante la visita, se informará a la institución que cuenta con un plazo máximo de un (1) mes, a partir de la fecha de verificación, para realizar las adecuaciones necesarias y remitir las evidencias correspondientes al profesional técnico.</p> <p>Agotado el término, anterior se deberá verificar o constatar:</p> <p>¿Cumple?</p> <p>Si: remítase a la actividad No. 12</p> <p>No: Remítase a la actividad No. 15.</p>	Líder del Trámite y/o Profesionales Técnicos	Correo electrónico Acta de visita Soporte registros fotográficos y/o filmicos



PROCESO
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

PROCEDIMIENTO
PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE
FUNCIONAMIENTO

P21.IVC

23/06/2026

Versión 3

Página 6 de 12

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
		<p>Nota: Si durante la verificación se evidencia que en el inmueble se está prestando un servicio bajo otro servicio y/o población, o cuenta con varias solicitudes de tramites de Licencias de Funcionamiento para atender distintos servicios y/o poblaciones, se deberá continuar con la actividad No. 9 relacionada con la viabilidad de la concurrencia de servicios o poblaciones.</p> <p>Nota 2: Antes de programar la verificación de los requisitos en el inmueble, el profesional técnico podrá solicitar a la persona jurídica el envío del material fotográfico y fílmico, con el fin de complementar el cumplimiento de los requisitos establecidos.</p>		
9	Verificar la viabilidad de la concurrencia de servicios o Poblaciones	<p>Analizar la procedencia de la viabilidad de la concurrencia de servicios o poblaciones atendidas en el inmueble, consignando el concepto en el formato establecido junto con el registro fotográfico correspondiente y remitirse, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la verificación, al profesional líder del trámite mediante correo electrónico.</p> <p>¿Aprueba?</p> <p>Si: remítase a la actividad No.12</p> <p>No: remítase a la actividad No.15</p> <p>Nota: El “Líder del Trámite” deberá incorporar en la carpeta la evidencia del concepto técnico, debidamente suscrito por el profesional designado para realizar la visita.</p>	Profesional Técnico designado para la visita	Formato de Concepto de viabilidad - Guía para la Concurrencia de servicios o Poblaciones
10	Proyectar auto de desistimiento	<p>Proyectar auto de desistimiento y archivo de la solicitud.</p> <p>Nota 1: Esta actividad será realizada por el Profesional en Derecho de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al recibo de la solicitud por parte del Líder del Trámite.</p> <p>Nota 2: El profesional de la Oficina de Inspección Vigilancia y Control y Calidad de Servicios “Líder del trámite” deberá verificar la coherencia, integralidad y completitud de la información contenida en el expediente, antes de la suscripción de del acto administrativo de desistimiento por parte de la Jefatura de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios.</p>	Profesional en Derecho Líder del Trámite	* Auto de desistimiento.
11	Firmar y notificar el auto de desistimiento	Elaborar el proyecto de auto de desistimiento, el cual deberá ser remitido al Coordinador o Líder del Grupo de Personerías Jurídicas y Licencias de Funcionamiento, en un término de un (1) día hábil.	Coordinador o Líder del Grupo de Personería Jurídicas y Licencias de Funcionamiento	Auto de desistimiento *Oficio de Notificación. *Constancia de Ejecutoria.



PROCESO
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

PROCEDIMIENTO
PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE
FUNCIONAMIENTO

P21.IVC

23/06/2026

Versión 3

Página 7 de 12

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
		<p>Nota 1: El profesional que desempeñe funciones de Coordinación o obligaciones de Líder del Grupo de Personerías Jurídicas y Licencias de Funcionamiento podrá devolver el trámite al profesional encargado en caso de identificar errores, con el fin de que estos sean subsanados dentro del siguiente día hábil.</p> <p>Aprobado el documento, se gestionará la firma del auto de desistimiento por parte de la Jefatura de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios, en un plazo máximo de un (1) día hábil. El cual, deberá ser remitido a la Secretaría General, para su numeración y fechado y, posterior a esto proceder con la notificación, dentro de un plazo máximo de un (1) día hábil.</p> <p>Nota 2: Una vez proyectado, revisado, firmado y numerado el auto de desistimiento, este deberá ser entregado el mismo al Líder del Trámite junto con el expediente correspondiente.</p> <p>Nota 3: En caso de que el Representante Legal renuncié a términos, la Jefatura o su delegado deberá ejecutar el acto administrativo al día hábil siguiente a la notificación.</p> <p>Nota 4: En caso de que él Representante Legal interponga recurso de reposición, este deberá resolverse conforme a los términos establecidos por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo CPACA.</p> <p>Nota 5: En caso de que el representante Legal no renuncié a términos y, vencido el plazo para la interposición del recurso, este no sea presentado, se procederá a elaborar la constancia de ejecutoria.</p>	Jefatura Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios	
12	Elaborar el concepto y suscribir el instrumento de verificación de requisitos por cada componente para otorgar o negar la solicitud de Licencia de Funcionamiento.	Elaborar y suscribir el concepto técnico y del instrumento correspondiente, debidamente diligenciados, a más tardar el siguiente día (1) hábil al envío de la solicitud. Esta información deberá ser remitida en el medio digital dispuesto, junto con los anexos que soporten la validez del concepto.	Profesionales Técnicos	* Concepto digital y/o físico firmado por el profesional para otorgamiento o negación de Licencia de Funcionamiento y Anexos *Instrumentos digitales y/o físicos suscritos de acuerdo con la modalidad o servicio
13	Organizar, Actualizar y Entregar el expediente del trámite de la Licencia de Funcionamiento	Organizar, actualizar y entregar el expediente correspondiente al trámite de la Licencia de Funcionamiento al Profesional en Derecho, para control de legalidad, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles.	Líder del Trámite	*Expediente físico y/o digital (depende el medio que se disponga) del trámite para otorgamiento o negación de la Licencia de Funcionamiento Inicial



**PROCESO
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL**

**PROCEDIMIENTO
PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE
FUNCIONAMIENTO**


P21.IVC

23/06/2026


Versión 3

Página 8 de
12

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
14	Control de Legalidad	<p>Revisar en un término no mayor a un (1) día hábil, que el expediente cuente con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> La totalidad de los soportes exigidos para el desarrollo de la modalidad y el servicio, conforme a los requisitos establecidos en las guías y manuales operativos definidos para tal fin. Verificar que los documentos guarden coherencia con la solicitud de la licencia de funcionamiento. <p>¿Cumple?</p> <p>Si: Continué con la actividad 15</p> <p>No: Devolver el trámite por correo electrónico, informando al equipo las causales de devolución. Se deberá retornar a la actividad 12.</p>	Profesional en Derecho	Correo electrónico siempre y cuando no se cumplan los requisitos.
15 P.C	Proyectar, revisar, firmar y numerar el acto administrativo de otorgamiento o negación de la Licencia de Funcionamiento	<p>Realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proyectar el acto administrativo de otorgamiento o negación de la Licencia de Funcionamiento, el cual deberá ser remitido al Coordinador o Líder de Personerías Jurídicas y Licencias de Funcionamiento, en un término no mayor a un (1) día hábil posterior a la finalización de la actividad anterior. El profesional que desempeñe las funciones u obligaciones de Coordinación o Lidere el Grupo de Personerías Jurídicas y Licencias de Funcionamiento, deberá verificar la consistencia y coherencia del acto administrativo en relación con el expediente correspondiente. En caso de no cumplir con lo requerido, deberá devolver el trámite al Profesional en Derecho encargado del control de legalidad, para que este lo subsane dentro del día hábil siguiente. Una vez aprobado el documento, se tramitará la firma del acto administrativo por parte de la Jefatura de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios, con un plazo máximo de un (1) día hábil. Posterior a la firma de la Jefatura, el acto administrativo deberá ser remitido a la Secretaría General para su respectiva numeración y fechado, dentro de un plazo máximo de un (1) día hábil. 	Profesional en Derecho y/o Coordinador o Líder del Grupo de Personería Jurídicas y Licencias de Funcionamiento	* Resolución de la Licencia de Funcionamiento Inicial de otorgamiento o negación.
16	Notificar y ejecutar acto administrativo de otorgamiento o negación de la	Emitir y notificar del acto administrativo de otorgamiento o negación de la Licencia de Funcionamiento al Representante Legal.	Profesional en Derecho	* Documento de Notificación de otorgamiento o negación de la

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL PROCEDIMIENTO PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	P21.IVC	23/06/2026
		Versión 3	Página 9 de 12

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
	Licencia de Funcionamiento	<p>Nota 1: La notificación del acto administrativo se realizará por el medio más ágil disponible. En caso de contar con el correo electrónico de la persona jurídica solicitante de la licencia, esta deberá efectuarse dentro de un plazo máximo de dos (2) días hábiles.</p> <p>Nota 2: En caso de no contar con el correo electrónico de la persona jurídica solicitante, la notificación personal se adelantará conforme a lo dispuesto en el artículo 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.</p> <p>Una vez el acto administrativo este en firme, la jefatura o quien esta delegue, deberá elaborar la constancia de ejecutoria al día hábil siguiente.</p> <p>Nota 3: Una vez elaborada la constancia ejecutoria, esta deberá ser entregada al Líder del Trámite, junto con el expediente correspondiente, para su archivo.</p>		<p>Licencia de Funcionamiento.</p> <p>* Documento de Constancia Ejecutoria de otorgamiento o negación de la Licencia de Funcionamiento.</p>
17	Solicitar publicación del acto administrativo	Solicitar la publicación del acto administrativo en la página web del ICBF dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la ejecutoria.	Líder del trámite	Correo electrónico
18	Publicar el acto administrativo en la página WEB del ICBF	Publicar el acto administrativo, la notificación y el acta de ejecutoria en la página web del ICBF, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recepción, y registrar la información en la herramienta.	Profesional designado Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios	<p>* Resolución de otorgamiento o negación de Licencia de Funcionamiento en formato PDF</p> <p>* Documento de Notificación En formato PDF</p> <p>* Documento de constancia de ejecutoria en formato PDF</p> <p>*Correo electrónico</p>

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	P21.IVC	23/06/2026
	PROCEDIMIENTO PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	Versión 3	Página 10 de 12

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Responsable	Registro
19	Comunicar a la Dirección Regional correspondiente sobre la expedición de la licencia de funcionamiento	<p>Proyectar la comunicación dirigida a la Dirección Regional correspondiente, informando sobre la expedición del acto administrativo que otorga la licencia de funcionamiento, dentro de un término de dos (2) días hábiles. la cual deberá incluir copia de los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acto administrativo que otorga la Licencia de Funcionamiento. • Notificación y constancia ejecutoria • Registro fotográfico <p>Nota: El expediente completo deberá ser entregado al profesional administrativo encargado de su custodia, conforme a las normas de archivo. Asimismo, se deberá remitir copia del acto administrativo, la notificación y la ejecutoria al profesional responsable del diligenciamiento y actualización de la información en la herramienta definida por la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles.</p>	Líder del trámite	<p>*Correo electrónico</p> <p>* Copia digital de la carpeta.</p>
20 P.C	Entregar y verificar el expediente electrónico del trámite	<p>El líder del trámite entrega completo el expediente electrónico a quien el Jefe de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control y Calidad de Servicios designe. Una vez recibido el expediente se verifica el expediente electrónico dentro los cinco (5) días hábiles posteriores a la entrega del expediente por parte del Líder del trámite.</p> <p>¿Cumple con las normas de gestión documental el expediente?</p> <p>Sí: Finaliza el procedimiento.</p> <p>No: Se informa por correo electrónico al líder del trámite y se devuelve a la actividad No. 18.</p>	Líder del Trámite Quien sea designado.	Expediente electrónico del trámite.
Fin				

Nota: P.C. Punto de Control

5. RESULTADO FINAL


Resolución de otorgamiento, negación o desistimiento de la Licencia de Funcionamiento.

6. DEFINICIONES

- **Acto administrativo:** Manifestación unilateral de voluntad de quien ejerce función administrativa, conforme a la cual dispone, decide o resuelve una situación administrativa, para crear, modificar o extinguir un derecho o una relación de derecho.
- **Desistimiento Expreso:** Cuando la institución solicitante desiste voluntariamente, del trámite de Licencia de Funcionamiento en cualquier etapa del proceso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


	PROCESO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	P21.IVC	23/06/2026
	PROCEDIMIENTO PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	Versión 3	Página 11 de 12

- **Instituciones Prestadoras del Servicio Público de Bienestar Familiar:** Unidad de servicio en donde se desarrolla el proceso de atención a los niños, niñas, adolescentes y a sus familias. Representa el contexto físico, funcional, operativo y conceptual que sirve de referente para la prestación del servicio.
- **Licencia de Funcionamiento:** Autorización que otorga el ICBF a una institución, mediante acto administrativo, para la prestación de los servicios de protección dirigidos a niñas, niños, adolescentes, jóvenes o las familias. Solamente requerirán de licencia de funcionamiento aquellas instituciones que por la naturaleza del servicio que desean prestar, deban cumplir con dicho requisito, de conformidad con lo establecido en los documentos técnicos que para el efecto defina el ICBF.
- **OAC ONLINE - Aplicativo Personerías y Licencias:** Es una herramienta diseñada para el registro de las personerías jurídicas, reformas estatutarias e históricas de licencias de funcionamiento asignadas. En el evento que sea modificada la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, y Calidad de Servicios informará para su correspondiente implementación.
- **Retroalimentación:** Es la forma utilizada para informar a la institución solicitante, el estado de avance del trámite de Licencia de Funcionamiento, detallando requisitos cumplidos, documentación pendiente por aportar y/o ajustes a la documentación aportada.

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Constitución Política de Colombia 1991
- **Ley 7 de 1979:** Por la cual se dictan normas para la protección de la niñez, se establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se reorganiza el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones.
- **Ley 1098 de 2006:** Código de Infancia y Adolescencia
- **Ley 1437 de 2011:** Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
- **Decreto 2388 de 1979:** Por el cual se reglamentan las leyes 75 de 1968, 27 de 1974 y 7o. de 1979.
- **Decreto 334 de 1980:** Por el cual se aprueban los estatutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- **Decreto 987 de 2012:** Por el cual se modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras” y se determinan las funciones de sus dependencias.
- **Resolución 6300 de 2024:** Por la cual se establece el régimen para el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se efectúan unas delegaciones y se dictan otras disposiciones.
- **Resolución 7777 de 2025:** Por el cual se modifica parcialmente la Resolución 6300 de 2024.
- **Decreto 2420 del 2015.** Normas Internacionales de Información Financiera NIIF

8. RELACIÓN DE FORMATOS

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	P21.IVC	23/06/2026
	PROCEDIMIENTO PARA OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	Versión 3	Página 12 de 12

No aplica

9. ANEXOS

- G1.IVC. GUÍA DE REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO
- G3.IVC. GUÍA DE REQUISITOS DE LICENCIAS SRD MOD APOYO A FORTALECIMIENTO FAMILIAR RED
- G4.IVC. GUÍA REQUISITOS LICENCIAS SRD MOD ACOGIMIENTO FAMILIAR
- G5.IVC. GUÍA DE REQUISITOS PARA LA CONCURRENCIA DE SERVICIOS O POBLACIONES
- G1.P20.IVC. GUIA DE REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO Y RENOVACIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA – RAJ. MODALIDADES COMPLEMENTARIAS Y DE RESTABLECIMIENTOS EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- G2.P20.IVC. GUIA DE REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO Y RENOVACION DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA
- G1.P21.IVC. GUIA DE REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS MODALIDADES DE UBICACIÓN INICIAL (Versión 1)

10. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
18/09/2025	2	<ul style="list-style-type: none"> • Se modifica el alcance del procedimiento en el nombre de la Oficina de acuerdo con el decreto 1430 de 2025. • En la política de operación 3.1, se incluyó la resolución 7777 de 2025 • Las políticas de operación número 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.11, 3.9, 3.10, 3.11, 3.12 y 3.17; se actualizo el nombre de la oficina de acuerdo con el decreto 1430 de 2025. • En la actividad 1.1. se elimina el nombre del aplicativo OAC ONLINE • En las actividades números 1, 11 y 18 se actualizó el nombre del responsable de acuerdo con el decreto 1430 de 2025 • En la Descripción de la actividad números 10, 11, 19 y 20 se actualizó el nombre de la Oficina de acuerdo con el decreto 1430 de 2025 • Se incluyo dos actividades nuevas en el manejo del expediente electrónico en las actividades 19 y 20 y en la política de operación 3.14. • En el numeral 6 se eliminó el concepto de asistencia técnica • En el numeral 7 se incluyó la Resolución 7777 de 2025: "Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 6300 de 2024"
27/05/2025	1	Se relacionan las guías con los requisitos para el otorgamiento y renovación de licencias de funcionamiento en el numeral 9. Anexos.