

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 1 de 14

INTRODUCCIÓN: El presente manual describe los pasos configurar la autenticación en dos factores (2FA) mediante Microsoft Authenticator para el acceso a los sistemas SIA Proveedores, SITCO y SIGEPCYP. Su propósito es orientar a los usuarios durante la configuración inicial, el uso cotidiano del segundo factor de autenticación y las acciones de soporte disponibles para administradores.

1. **OBJETIVO:** Describir la configuración para la autenticación en dos factores (2FA) mediante Microsoft Authenticator para fortalecer la seguridad del acceso a los sistemas SIA Proveedores, SITCO y SIGEPCYP.
2. **ALCANCE:** Aplica para todos los colaboradores que acceden a los sistemas SIA Proveedores, SITCO y SIGEPCYP desde los ámbitos nacional, regional y zonal del ICBF, así como al personal administrador encargado del soporte del segundo factor de autenticación.
3. **DEFINICIONES:**
 - **2FA (Autenticación en Dos Factores):** Mecanismo de seguridad que requiere una contraseña y un código temporal para verificar la identidad del usuario antes de permitir el acceso al sistema.
 - **Código QR:** Código utilizado para vincular la cuenta del usuario con la aplicación Microsoft Authenticator.
 - **Código temporal:** Código de seis dígitos generado por Microsoft Authenticator para validar el acceso al sistema.
 - **Microsoft Authenticator:** Aplicación móvil utilizada para generar códigos temporales de autenticación.
 - **SIA Proveedores:** Aplicativo institucional utilizado para la gestión de proveedores, el cual requiere autenticación en dos factores (2FA).
 - **SIA SITCO:** Aplicativo institucional utilizado para la gestión de los procesos de contratación, el cual requiere autenticación en dos factores (2FA).
 - **SIGEPCYP:** Sistema de Gestión de Pagos a Contratistas y Proveedores, el cual utiliza autenticación en dos factores (2FA) para fortalecer la seguridad en el acceso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 2 de 14

4. DESARROLLO:

4.1 Requisitos.

Antes de iniciar tenga en cuenta lo siguiente:

Tener instalado Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil.

Microsoft Authenticator



Imagen de referencia de Microsoft Authenticator, aplicación utilizada para generar códigos temporales de verificación durante el proceso de autenticación en dos factores (2FA).

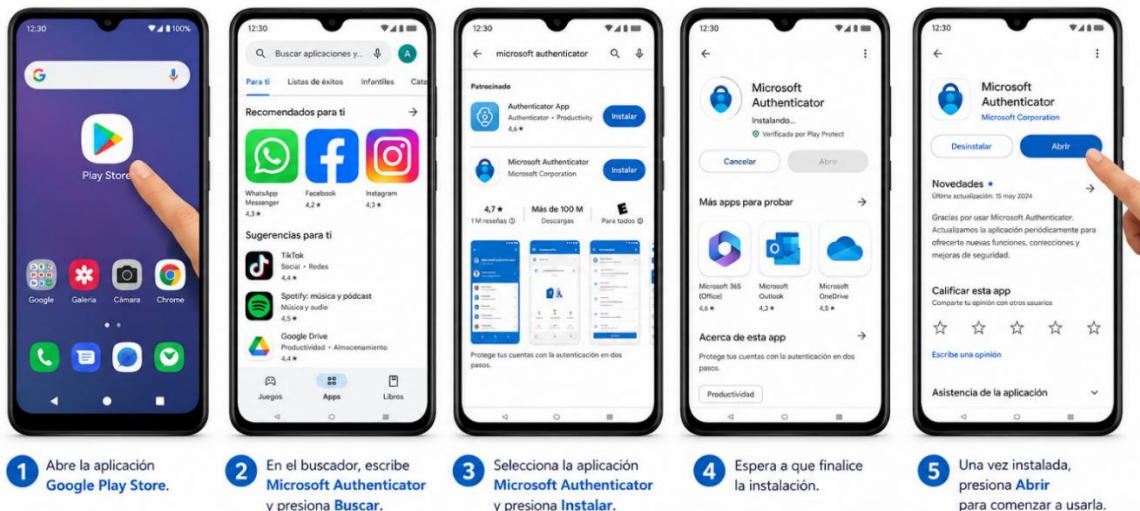
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Instalar Microsoft Authenticator en Android

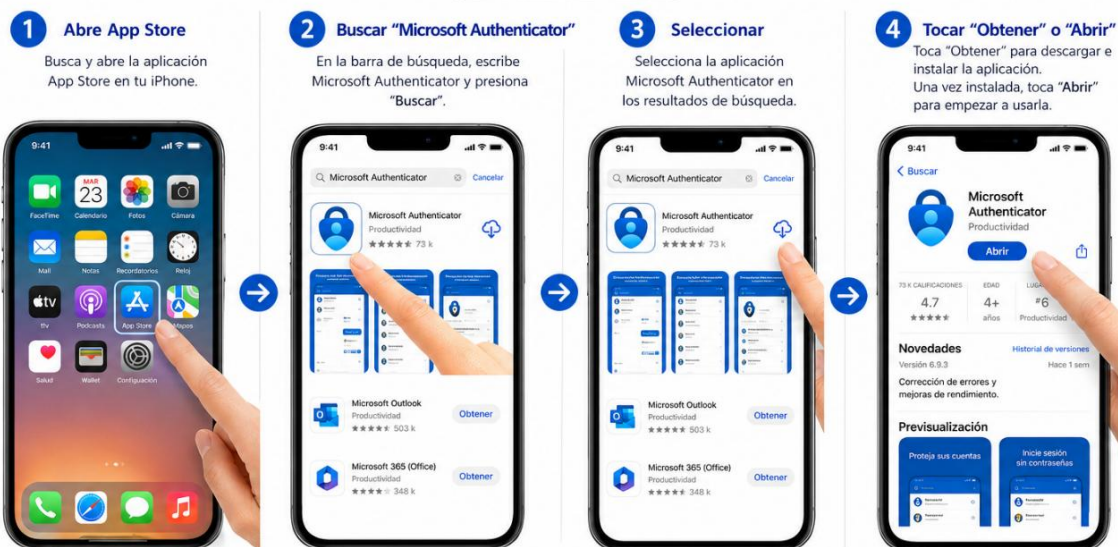
Sigue estos pasos para descargar e instalar la aplicación Microsoft Authenticator en tu dispositivo Android.



Importante: Asegúrate de descargar la aplicación oficial Microsoft Authenticator desarrollada por Microsoft Corporation.

Instalar Microsoft Authenticator en iPhone (iOS)

Sigue estos pasos para instalar la aplicación Microsoft Authenticator en tu dispositivo iPhone.



Importante: Asegúrate de descargar la aplicación Microsoft Authenticator oficial, desarrollada por Microsoft Corporation. Verifica que el ícono sea el correcto: un candado azul con una figura de persona.



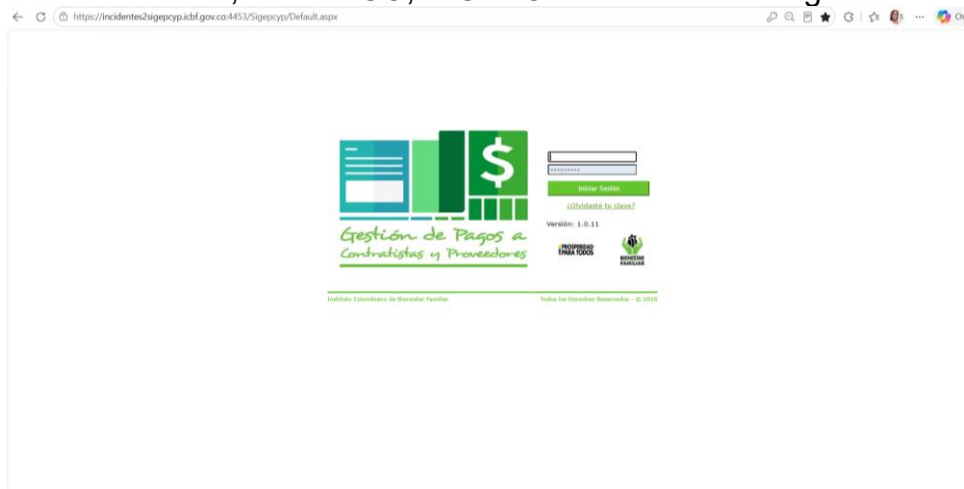
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 4 de 14

4.2 Ingreso al sistema.

Ingrese a SIA Proveedores, SIA SITCO, SIGEPCYP. desde el navegador web.



Ingrese su usuario y contraseña y haga clic en Iniciar sesión.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 5 de 14

4.3 Cambio de contraseña.

Si es el primer ingreso, el sistema solicitará cambiar la contraseña.
 Ingrese la nueva contraseña, confírmela y seleccione Cambiar contraseña.

Debe cambiar su contraseña para continuar
 Mínimo 10 caracteres, con mayúsculas, minúsculas, números y un carácter especial.

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

Cambiar Contraseña

4.4 Activación del segundo factor (2FA).

Después del cambio de contraseña, el sistema mostrará un código QR junto con un campo para ingresar el código generado por Microsoft Authenticator.

Active la verificación en dos pasos
 Escanee este código QR con Microsoft Authenticator (u otra app TOTP) y luego ingrese el código de 6 dígitos generado.



¿No puede escanear? Ingrese esta clave manualmente:
AJCSDWZSW5PJZBBPLE04XVOK3UVVWAE6

Código de verificación:

Confirmar y Continuar

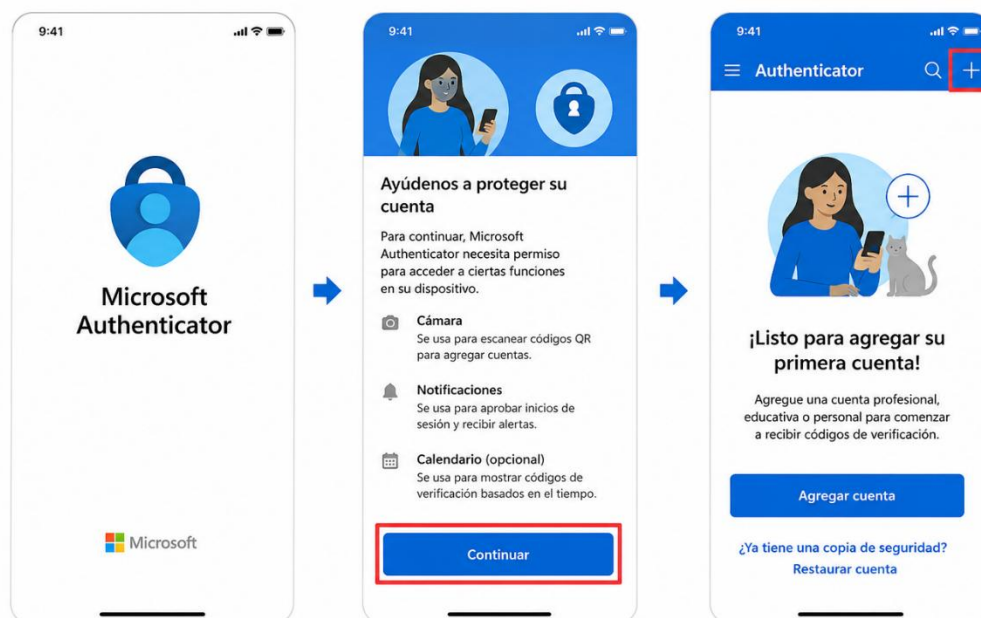
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

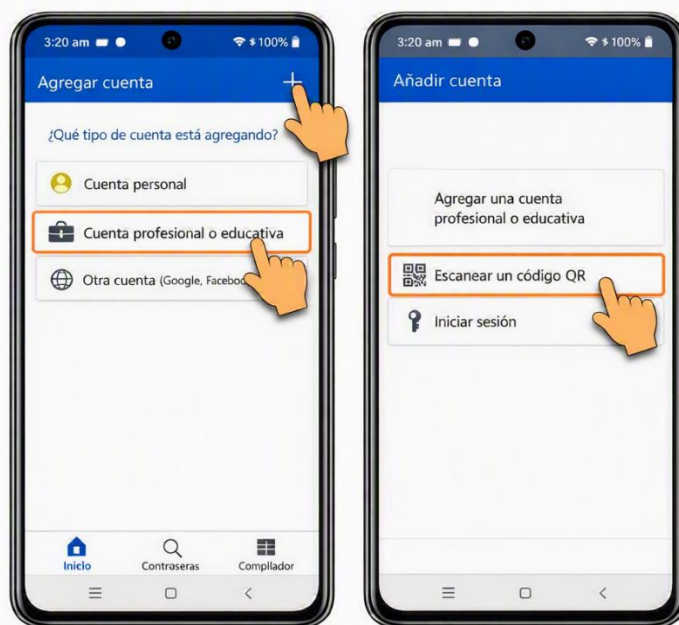
	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 6 de 14

4.5 Configuración de Microsoft Authenticator.

Paso 1. Abra Microsoft Authenticator, acepte los permisos y seleccione Agregar cuenta (+)



Paso 2. Seleccione Cuenta profesional o educativa y luego Escanear un código QR.

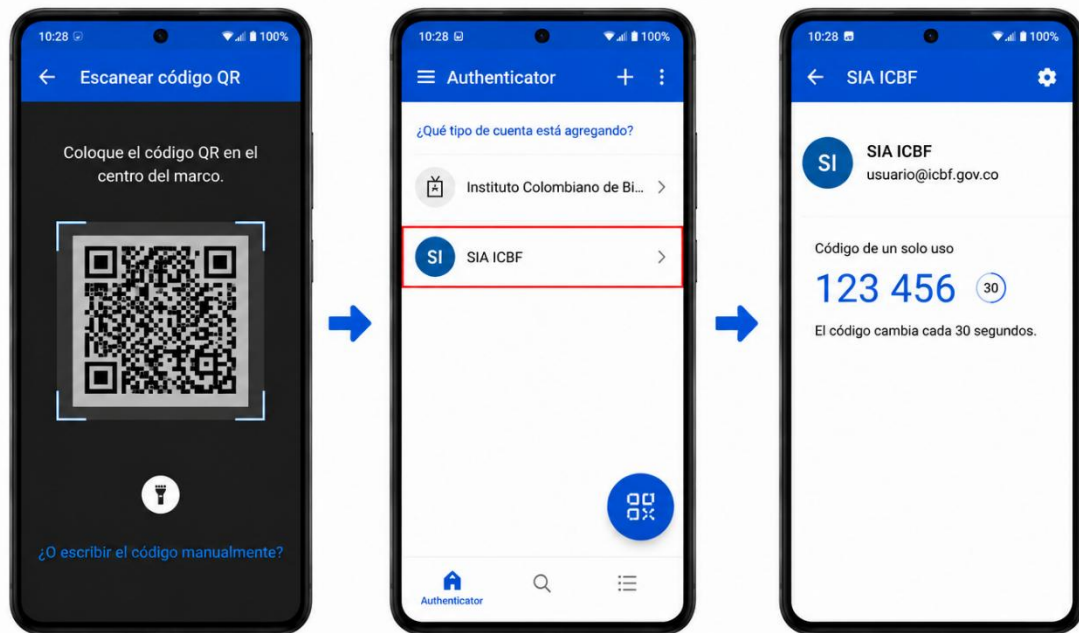


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 7 de 14

Paso 3. Escanee el código QR mostrado por el sistema. La aplicación asociará la cuenta automáticamente. Ingrese a la cuenta agregada para visualizar el código temporal de seis dígitos.

- 1 Escanee el **código QR** mostrado por el sistema.
- 2 La aplicación asociará la cuenta automáticamente.
- 3 Ingrese a la cuenta agregada para visualizar el código temporal de **seis dígitos**.



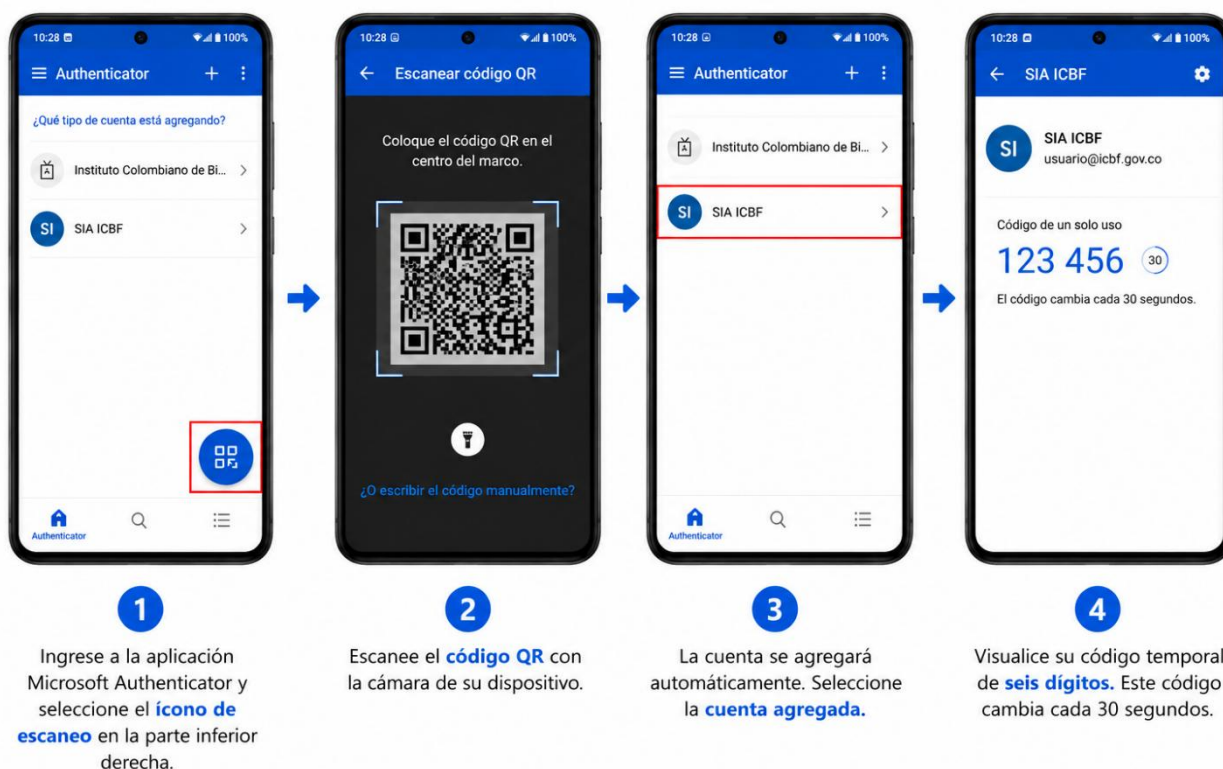
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 8 de 14

4.6 Configuración con Microsoft Authenticator instalado.

Si ya utiliza la aplicación Microsoft Authenticator, ingrese a la aplicación y seleccione, en la parte inferior derecha, el ícono de escaneo para leer el código QR. Al escanear el código QR, la cuenta se agregará automáticamente. Luego, seleccione la cuenta agregada para visualizar el código temporal de seis dígitos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 9 de 14

4.7 Confirmación del código.

Regrese a SIA Proveedores, SIA SITCO, SIGEPCYP, ingrese el código generado y haga clic en Confirmar y Continuar.

Active la verificación en dos pasos
 Escanee este código QR con Microsoft Authenticator (u otra app TOTP) y luego ingrese el código de 6 dígitos generado.

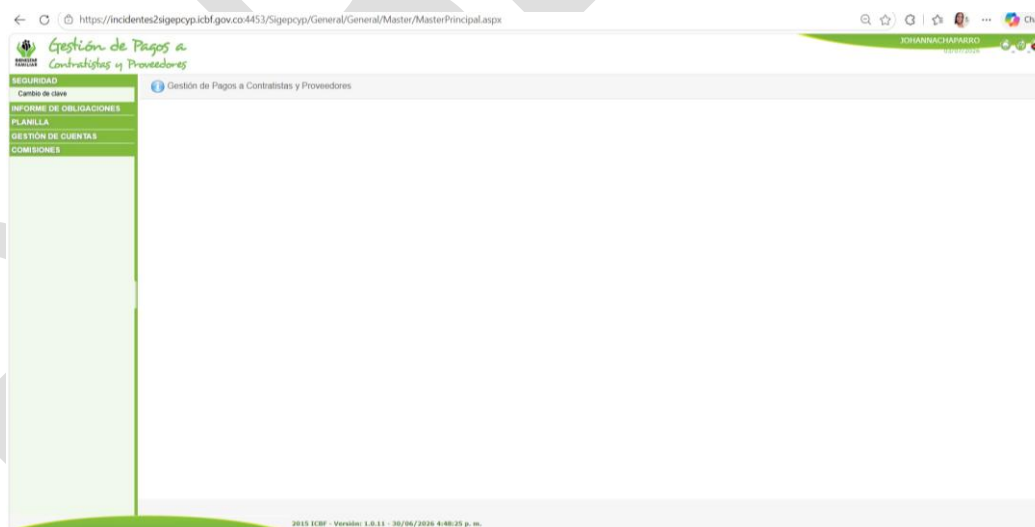


¿No puede escanear? Ingrese esta clave manualmente:
AJCSDWZSW5PJZBBPLEO4XVOK3UVVWAE6

Código de verificación:

Confirmar y Continuar

Ingreso exitoso: Si el código es correcto, el sistema permitirá el acceso al aplicativo.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 10 de 14

4.8 Ingreso al sistema después de configurar el 2FA.

Paso 1. Ingrese nuevamente al aplicativo SIA Proveedores, SIA SITCO o SIGEPCYP desde el navegador web.



Paso 2. Cuando el sistema solicite el segundo factor de autenticación, espere a que aparezca el campo para ingresar el código de verificación.

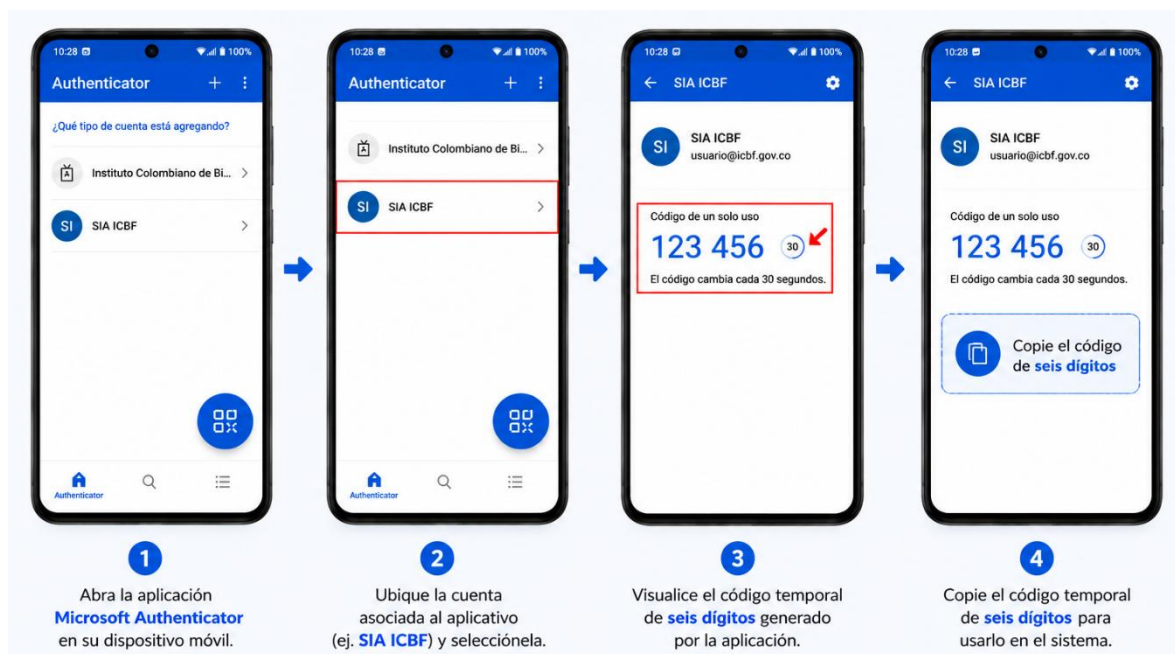


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 11 de 14

Paso 3. Abra la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil, ubique la cuenta asociada al aplicativo y copie el código temporal de seis dígitos generado por la aplicación.



Paso 4. Ingrese el código temporal de seis dígitos en el campo solicitado por el sistema y seleccione la opción Confirmar o Continuar, según corresponda.

Verificación en dos pasos
 Ingrese el código de 6 dígitos de su app autenticadora.

469970

Validar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 12 de 14

Paso 5. Si el código ingresado es válido, el sistema validará su identidad y permitirá el acceso seguro al aplicativo.



Nota: En cada inicio de sesión, el sistema solicitará el código temporal generado por Microsoft Authenticator para validar la identidad del usuario y permitir el acceso seguro al aplicativo. Si se ingresa un código incorrecto en **cinco (5) intentos consecutivos**, la cuenta será bloqueada automáticamente durante **15 minutos**. Transcurrido este tiempo, el usuario podrá intentar nuevamente el acceso. Si después de este periodo el inconveniente persiste o requiere asistencia, deberá comunicarse con la **Mesa de Ayuda** y registrar un caso a través del correo Mis.Aplicaciones@icbf.gov.co.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

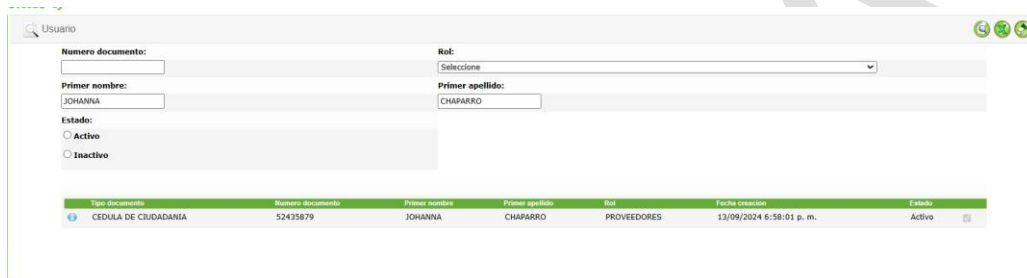
	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 13 de 14

4.9 Procedimiento para administradores.

Aplica cuando el usuario cambió de celular, perdió el dispositivo, eliminó Microsoft Authenticator o su cuenta quedó bloqueada.

Buscar el usuario:

Ingresas al módulo de **seguridad > usuario** > busca el usuario en el campo que corresponda luego clic en detalle.

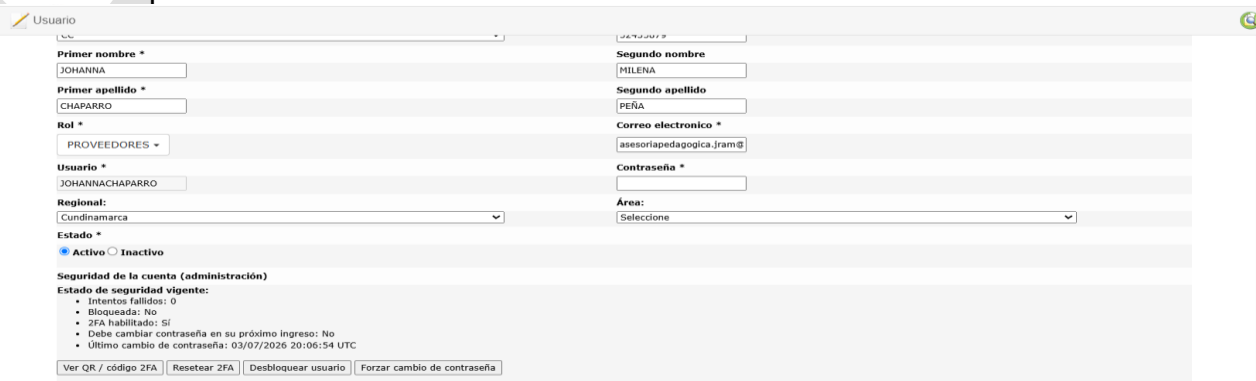


Posterior al paso1. Le damos clic en el icono de editar o lápiz



Opciones disponibles:

- Ver QR / Código 2FA.
- Restablecer 2FA.
- Desbloquear usuario.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE AUTENTICACIÓN EN DOS FACTORES (2FA) SIA (PROVEEDORES, SITCO, SIGEPCYP)	M2.GTI	16/07/2026
		Versión 1	Página 14 de 14

Ver QR / Código 2FA: Permite compartir con el usuario final la imagen del código QR necesario para configurar la autenticación de dos factores (2FA).

Restablecer 2FA: Esta opción permite reiniciar la configuración de la autenticación de dos factores, haciendo que al usuario que realizó la solicitud se le vuelva a mostrar el código QR. Es útil en casos de pérdida del dispositivo o eliminación del registro en la aplicación Microsoft Authenticator.

Desbloquear usuario: Como su nombre lo indica, esta opción permite desbloquear una cuenta de usuario en caso de emergencia. Se debe tener en cuenta que, cuando un usuario es bloqueado, el sistema lo habilita nuevamente de forma automática después de 15 minutos.

Forzar cambio de contraseña: Esta opción obliga al usuario final a cambiar su contraseña en el próximo inicio de sesión. El sistema le solicitará el cambio de contraseña antes de permitirle acceder a la aplicación.

4.10 Recomendaciones.

No comparta el código generado.

No elimine la cuenta de Microsoft Authenticator mientras utilice SIA Proveedores, SIA SITCO, SIGEPCYP.

Si cambia de dispositivo, solicite al administrador el restablecimiento del 2FA antes de configurar el nuevo equipo.

5 CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
No Aplica	No Aplica	No Aplica

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!