

|                                                                                   |                                                                                                                     |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS<br/>ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                     | Versión 2 | Página 1 de 45 |

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                        |          |
|--------------------------------------------------------|----------|
| <b>INTRODUCCION</b>                                    | <b>3</b> |
| <b>GENERALIDADES Y ALCANCE</b>                         | <b>3</b> |
| 1. OBJETIVO                                            | 3        |
| 2. ALCANCE                                             | 3        |
| 3. DEFINICIONES                                        | 4        |
| 4. DESARROLLO                                          | 6        |
| 4.1 CONDICIONES DE APLICABILIDAD                       | 6        |
| 4.2 CRITERIOS GENERALES DE DISEÑO                      | 7        |
| 4.3 MARCO NORMATIVO                                    | 7        |
| 4.3.1 NORMATIVA APLICABLE                              | 7        |
| 4.4 FUNCIONALIDAD DE LOS CENTROS ZONALES               | 8        |
| 4.5 PROGRAMA ARQUITECTONICO                            | 8        |
| 4.6 TIPOLOGIA DE ESPACIOS                              | 10       |
| 4.7 TIPOLOGIAS                                         | 11       |
| 4.8 CONDICIONES DE CIRCULACION, CAPACIDAD Y DISTANCIA. | 14       |
| 4.9 MATERIALIDAD                                       | 15       |
| 4.10 FICHAS TECNICAS – ESPACIOS                        | 16       |

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                                                     |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS<br/>ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                     | Versión 2 | Página 2 de 45 |

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>4.11 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> | <b>43</b> |
| <b>5. ANEXOS</b>                           | <b>44</b> |
| <b>6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA</b>         | <b>44</b> |
| <b>7. RELACION DE FORMATOS</b>             | <b>44</b> |
| <b>8. CONTROL DE CAMBIOS</b>               | <b>44</b> |

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                                                     |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS<br/>ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                     | Versión 2 | Página 3 de 45 |

## INTRODUCCION

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, en cumplimiento de su función como entidad garante de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias, propende por asegurar la cobertura, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, promoviendo condiciones de atención integrales y ambientes acordes con la dignidad y el respeto de los usuarios y peticionarios.

Así mismo, en su calidad de rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF, tiene a su cargo la articulación de las entidades responsables de la garantía, protección, prevención de la vulneración y restablecimiento de derechos, en los ámbitos nacional, departamental, distrital, municipal y en territorios indígenas.

En este contexto, la infraestructura destinada para la operación de los Centros Zonales y sedes administrativas constituye un soporte fundamental para el desarrollo misional de la Entidad, razón por la cual se hace necesario contar con espacios funcionales, adecuados y acordes con las necesidades de atención, operación y prestación de los servicios institucionales.

## GENERALIDADES Y ALCANCE

### 1. OBJETIVO

Establecer lineamientos técnicos para la estandarización de las dimensiones, características espaciales y especificaciones de mobiliario de los ambientes que conforman los Centros Zonales y sedes administrativas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, en coherencia con las defensorías de familia y sus equipos psicosociales enfocadas en la atención a los usuarios.

La guía se constituye como un instrumento orientador para la organización, adecuación y optimización de los espacios, cuya aplicación estará sujeta a la viabilidad técnica, operativa y a las condiciones físicas de cada inmueble, considerando si se encuentra como (propio o en arrendamiento), por lo cual no establece obligación de cumplimiento ya que cada inmueble consta de características particulares que varían en área y forma.

### 2. ALCANCE

La presente guía establece lineamientos técnicos para organizar, dimensionar y definir la dotación básica de los espacios en los Centros Zonales y sedes administrativas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. Su uso orienta los procesos de adecuación, implementación y mejora de la infraestructura, tanto en inmuebles propios como en arriendo, teniendo en cuenta las condiciones reales de cada espacio, como el área disponible y su configuración. Estos lineamientos no son de obligatorio cumplimiento, ya que su aplicación dependerá de la viabilidad de cada inmueble.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                                                                                                                       |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <b>PROCESO</b><br><b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                       | Versión 2 | Página 4 de 45 |

### 3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente guía, se adoptan las siguientes definiciones, con el fin de facilitar su interpretación y aplicación:

- **Accesibilidad**

Condición que permite a todas las personas, en especial aquellas con movilidad reducida o discapacidad, acceder, circular y utilizar los espacios de manera segura, autónoma y sin barreras físicas.

- **Adecuación de espacios**

Conjunto de intervenciones físicas o ajustes realizados en un inmueble para mejorar su funcionalidad, sin implicar modificaciones estructurales mayores.

- **Ambiente (espacio)**

Área física delimitada dentro del inmueble destinada al desarrollo de una actividad específica, como atención al usuario, trabajo administrativo o servicios de apoyo.

- **Área de circulación**

Espacio destinado al desplazamiento de usuarios y funcionarios dentro del inmueble, que debe garantizar continuidad, seguridad y accesibilidad.

- **Área funcional**

Zona del inmueble definida según su uso principal (misional, administrativa, servicios o apoyo), que responde a las necesidades operativas del Centro Zonal.

- **Capacidad del espacio**

Número máximo de personas que puede albergar un espacio de manera funcional, segura y cómoda, de acuerdo con su área y disposición del mobiliario.

- **Centro Zonal:**

Unidad administrativa y operativa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), encargada de la atención, orientación y prestación de servicios a niños, niñas, adolescentes y familias.

- **Circulación secundaria:**

Ruta de menor flujo que conecta espacios específicos o de uso restringido, con dimensiones menores a las circulaciones principales.

- **Condiciones de aplicabilidad:**

Conjunto de factores físicos, técnicos, operativos y contractuales que determinan la viabilidad de implementar los lineamientos de la guía en cada inmueble.

- **Confidencialidad:**

Condición que garantiza la privacidad de la información y de las interacciones entre usuarios y funcionarios, especialmente en espacios de atención.

- **Dotación:**

Conjunto de muebles, equipos y elementos necesarios para el funcionamiento adecuado de un espacio.

- **Espacio abierto:**

Ambiente sin divisiones físicas completas, que permite la interacción entre varios usuarios o funcionarios, generalmente utilizado para trabajo colaborativo.

- **Espacio cerrado:**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

G1.P64.SA

22/09/2026

**GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS  
ZONALES**

Versión 2

Página 5 de 45

Ambiente delimitado por muros o divisiones completas, diseñado para garantizar privacidad y control acústico.

- Estándares espaciales:

Medidas y criterios orientadores relacionados con dimensiones, áreas mínimas y condiciones de funcionamiento de los espacios.

- Funcionalidad.

Capacidad de un espacio para responder de manera eficiente a las actividades para las cuales fue diseñado.

- Guía técnica:

Documento orientador que establece criterios y lineamientos para la organización, diseño y adecuación de espacios, sin carácter obligatorio.

- Infraestructura existente:

Conjunto de edificaciones actualmente en uso por los Centros Zonales, cuyas condiciones físicas pueden variar en área, forma y capacidad de adaptación.

- Mobiliario institucional:

Conjunto de elementos estandarizados definidos por la entidad para el desarrollo de las actividades en los espacios de trabajo.

- Multifuncionalidad:

Capacidad de un espacio para adaptarse a diferentes usos o actividades, según las necesidades del servicio.

- Normativa de referencia:

Conjunto de normas técnicas y legales que sirven como base orientadora para el diseño y adecuación de los espacios, sin que su aplicación sea obligatoria en todos los casos.

- Privacidad:

Condición espacial que permite a los usuarios desarrollar sus actividades sin interferencias externas, visuales o auditivas.

- Programa arquitectónico:

Relación organizada de los espacios requeridos para el funcionamiento de un Centro Zonal, de acuerdo con sus necesidades operativas.

- Puesto de trabajo:

Espacio individual dotado con mobiliario y condiciones necesarias para el desarrollo de las funciones de un funcionario.

- Viabilidad técnica:

Posibilidad real de implementar una solución espacial o intervención, teniendo en cuenta las condiciones físicas, estructurales y normativas del inmueble.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

|                                                                                   |                                                                                                                 |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                 | Versión 2 | Página 6 de 45 |

## 4. DESARROLLO

La presente guía está dirigida a funcionarios, equipos técnicos y profesionales que intervienen en la planificación, adecuación, administración y uso de la infraestructura de los Centros Zonales, en particular, su uso está orientado a:

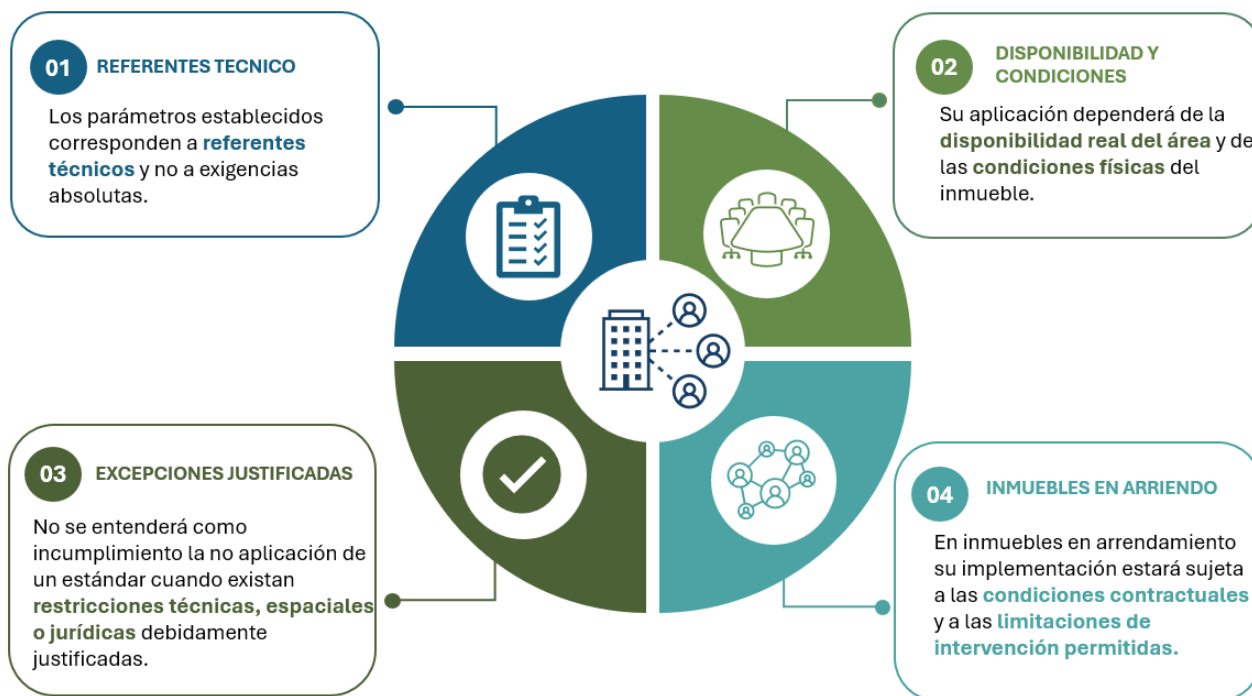
La guía constituye una herramienta de apoyo técnico y consulta, y no genera por sí misma obligaciones adicionales a las establecidas en la normatividad vigente ni en los instrumentos contractuales aplicables.

### 4.1 CONDICIONES DE APLICABILIDAD

La aplicación de los lineamientos establecidos en la presente guía estará sujetos a las condiciones y características particulares de cada inmueble, incluyendo su área disponible, configuración arquitectónica, estado físico, condiciones estructurales y tipo de tenencia (propio o en arrendamiento).

Dado que los Centros Zonales operan en infraestructuras con condiciones diferentes, las cuales varían en dimensionalidad, forma del inmueble, flexibilidad de adecuación teniendo en cuenta la capacidad de modificar los espacios, por lo cual su cumplimiento estará sujeto a la posibilidad real de implementación en cada caso específico,

En este sentido:



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                                                                                                                       |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <b>PROCESO</b><br><b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                       | Versión 2 | Página 7 de 45 |



Estos lineamientos buscan **orientar decisiones técnicas** y administrativas en función de la realidad física, legal y operativa de cada inmueble.

## 4.2 CRITERIOS GENERALES DE DISEÑO

En esta guía encontrarán lineamientos definidos para establecer el alcance espacial, estandarizando medidas adaptando las normativas vigentes, haciendo uso del mobiliario institucional que ya se encuentra definido y estandarizado, sirve como herramienta de consulta para la definición y verificación de los espacios, los cuales pueden variar de acuerdo con las condiciones.

En este sentido, los criterios establecidos deberán adaptarse a las características de las infraestructuras existentes, reconociendo que no todos los Centros Zonales actuales se ajustan a los estándares y dimensiones propuestas ya sea porque no se encuentran inmuebles con una mayor dimensión o porque su tipología es limitada. Por lo anterior, la disposición de inmuebles nuevos deberá priorizarse de acuerdo con su viabilidad técnica y el impacto en la prestación del servicio, evitando la generación de requerimientos que impliquen modificaciones estructurales que no se puedan atender.

## 4.3 MARCO NORMATIVO

### 4.3.1 NORMATIVA APLICABLE

Para la definición de los criterios espaciales y funcionales, se podrán considerar como referencia, entre otras, las siguientes normas:

- **NTC 6047** – Accesibilidad al medio físico. Espacios de servicio al ciudadano.
- **NTC 4143** – Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios.
- **NTC 4140** – Accesibilidad al medio físico. Señalización.
- **NTC 4595** – Planeamiento y diseño de instalaciones y ambientes escolares (*aplicable como referencia en espacios lúdicos y de atención a niños*).
- **NTC 1461** – Colores y señales de seguridad.
- **NSR-10** – Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente.
- **Ley 1618 de 2013** – Garantía de los derechos de las personas con discapacidad.
- **RETIE** – Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas. Establece las condiciones técnicas y medidas que garantizan la seguridad en las instalaciones eléctricas en Colombia.
- **RETILAP** – Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público. Define los requisitos técnicos relacionados con sistemas de iluminación interior y exterior.
- **NTC 2050** – Código Eléctrico Colombiano. Norma técnica aplicable a instalaciones eléctricas de baja tensión, utilizada como referencia para diseño y seguridad eléctrica.
- **Decreto 1077 de 2015** – Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio (Parte 2, Título 4, Capítulo 3). Deroga el Decreto 1538 de 2005, que queda compilado en esta norma.
- **Ley 9 de 1979** – Condiciones de higiene, salubridad y saneamiento básico.
- **Decreto 1072 de 2015** – Seguridad y salud en el trabajo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                                                                                                                     |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS<br/>ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                     | Versión 2 | Página 8 de 45 |

- **Resolución 2423 del 08 de junio de 2018**, establece los parámetros técnicos para la implementación y operación de las Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral, con el propósito de promover, proteger y apoyar la práctica de la lactancia materna en las entidades públicas y privadas.

**Nota:** Las disposiciones aquí descritas se incorporan como referencia técnica para orientar la definición y adecuación de los espacios. Su aplicación se realizará de manera progresiva en aquellas infraestructuras donde aún no se encuentren implementadas, sin que ello implique la obligatoriedad de su cumplimiento integral de forma inmediata en todos los casos.

#### 4.4 FUNCIONALIDAD DE LOS CENTROS ZONALES

Los Centros Zonales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF constituyen unidades administrativas y operativas encargadas de la atención, orientación y gestión de los servicios a la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias.

En este sentido, los espacios que conforman los Centros Zonales y sus sedes administrativas deben responder a las dinámicas de atención al ciudadano, gestión administrativa, garantizando condiciones adecuadas de funcionalidad, privacidad, accesibilidad, confidencialidad y bienestar para usuarios y funcionarios.

La organización de los espacios deberá facilitar el desarrollo de las actividades misionales y de apoyo, promoviendo espacios confortables, eficiente y acorde con las necesidades del servicio.

#### 4.5 PROGRAMA ARQUITECTONICO

La organización de los espacios en los Centros Zonales se define a partir de un esquema funcional que articula las áreas requeridas para la atención al usuario, el trabajo administrativo y los servicios de apoyo.

El programa arquitectónico corresponde al conjunto de espacios necesarios para el adecuado funcionamiento y operatividad de los centros zonales, el cual podrá ajustarse en función de la disponibilidad del inmueble, a continuación, se mostrarán un organigrama de los hitos importantes en la operatividad de los Centros Zonales, así mismo las tipologías posibles para cada espacio.

|                                                                                   |                                                                                                                            |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|  | <p><b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b></p> <p><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS<br/>ZONALES</b></p> | G1.P64.SA | 22/09/2026     |
|                                                                                   |                                                                                                                            | Versión 2 | Página 9 de 45 |

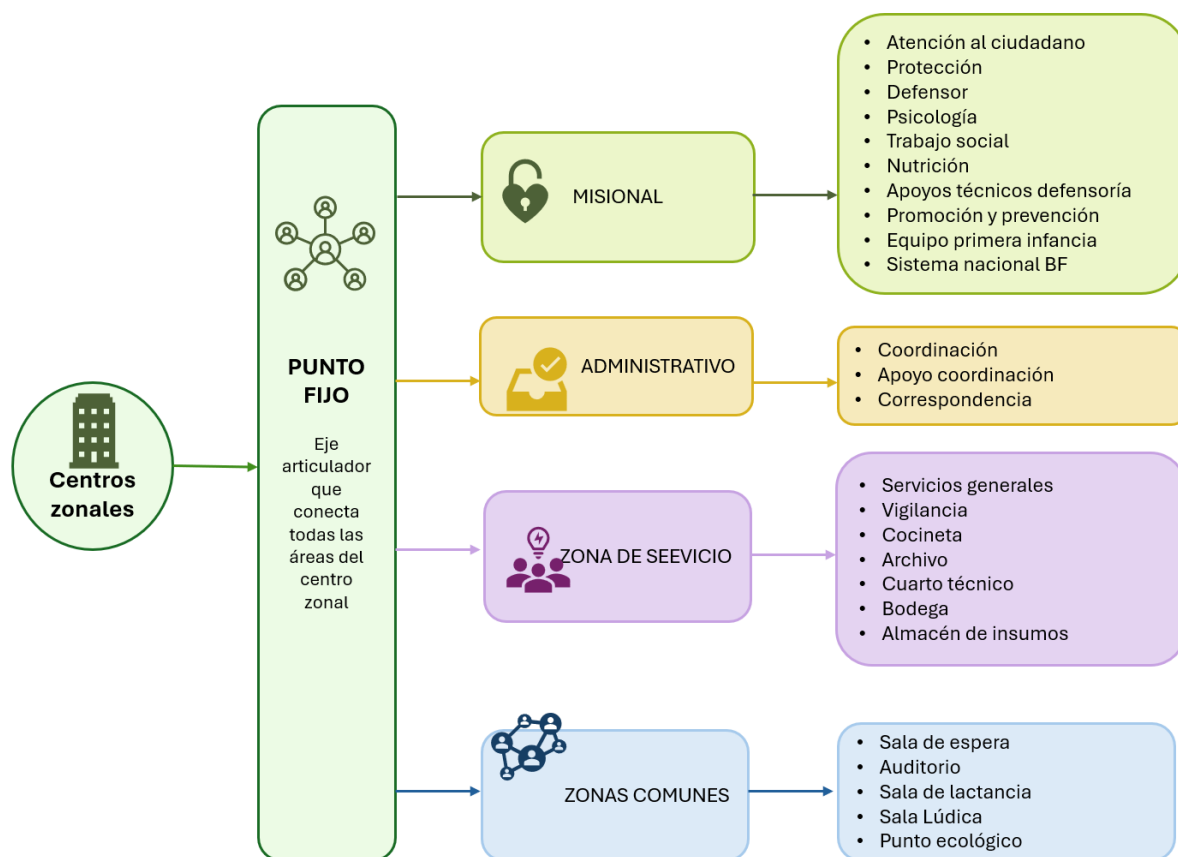
#### 4.6 ORGANIGRAMA



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                                                     |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS<br/>ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026      |
|                                                                                   |                                                                                                                     | Versión 2 | Página 10 de 45 |



## 4.6 TIPOLOGIA DE ESPACIOS

### Atención al Ciudadano

En este espacio, el usuario tiene su primer acercamiento con el Centro Zonal; por ello, es fundamental garantizar su privacidad, permitiéndole exponer su caso con confianza y ser orientado adecuadamente por el funcionario hacia el área correspondiente.

### Defensor y equipo de apoyo

Los espacios destinados para los profesionales del equipo interdisciplinario (psicología, nutricionista y trabajo social) en las Defensorías de Familia deben estar conformados por consultorios individuales, cerrados e independientes, diseñados para garantizar condiciones de privacidad, confidencialidad, accesibilidad y atención digna a los usuarios, con dimensiones adecuadas que permitan el correcto funcionamiento del servicio.

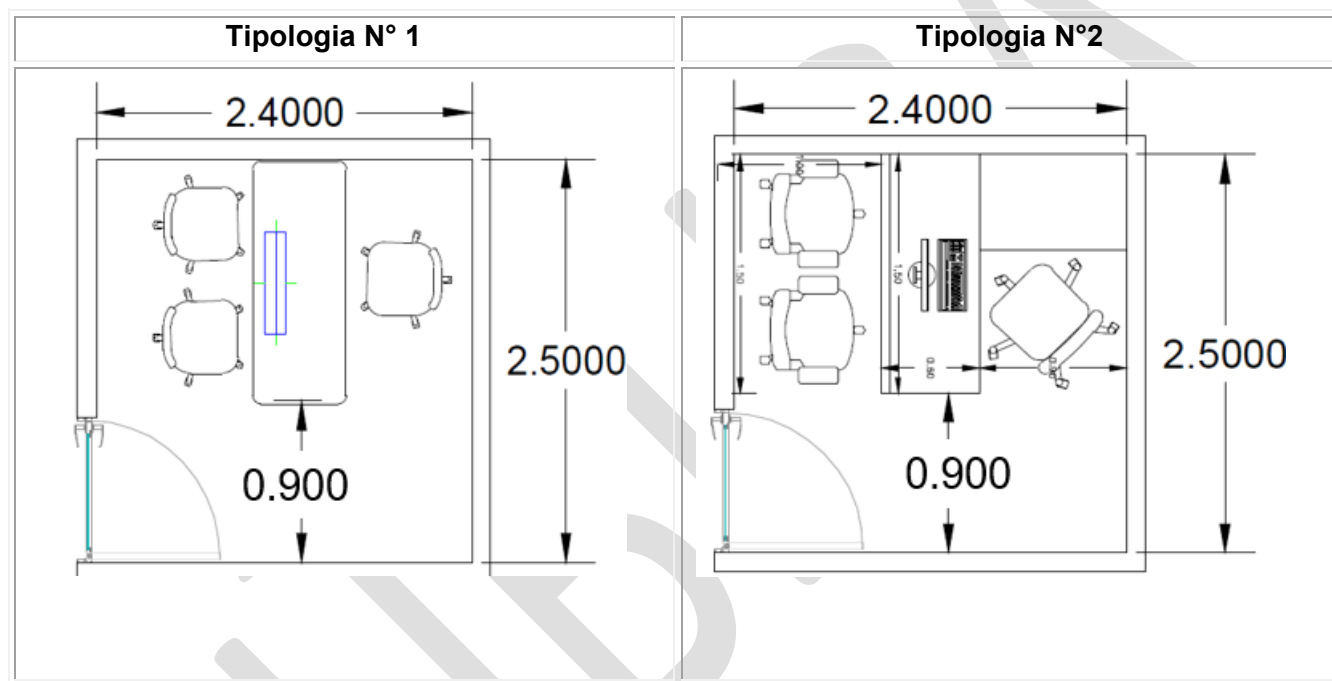
En el caso de la oficina de nutrición, adicionalmente, se deberá disponer de una camilla de atención, requerida para la valoración física de los usuarios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Desde el punto de vista de la espacialidad, estos ambientes deben contar con dimensiones que permitan la circulación cómoda tanto del profesional como de los usuarios. El espacio debe estar dotado de mobiliario funcional, compuesto por superficies de trabajo en tres tipologías: lineales de 1.20 m y 1.50 m, o en configuración en “L”, las cuales facilitan la atención individual o familiar sin generar interferencias en la dinámica del servicio.

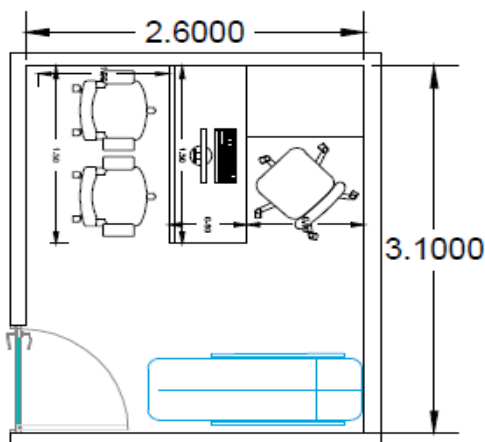
#### 4.7 TIPOLOGIAS

**Trabajador Social – Defensoria – atencion al ciudadano – psicologo**



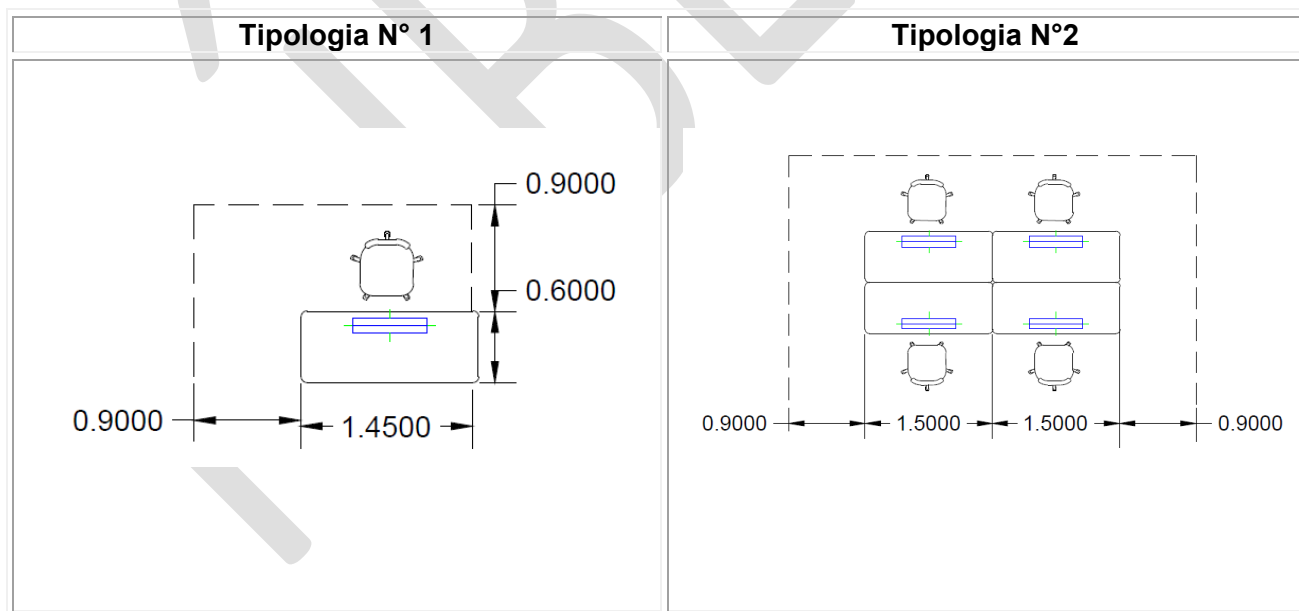
**TIPOLOGIA  
Nutricion**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



### Apoyo tecnico defensoria, promocion y prevencion, equipo primera infancia, sistema nacional, BF

La disposición del espacio para estas dependencias podrá desarrollarse en un ambiente abierto, permitiendo su ubicación en esquemas de coworking compartido o en áreas abiertas, de acuerdo con la disponibilidad de espacio del inmueble. En todo caso, se deberá garantizar que esta configuración cuente con una circulación de 1.20mt tal con se establece en le NTC 6047 (*Establece criterios de accesibilidad para espacios de uso público, incluyendo circulaciones*)



### Coordinacion, Apoyo coordinacion.

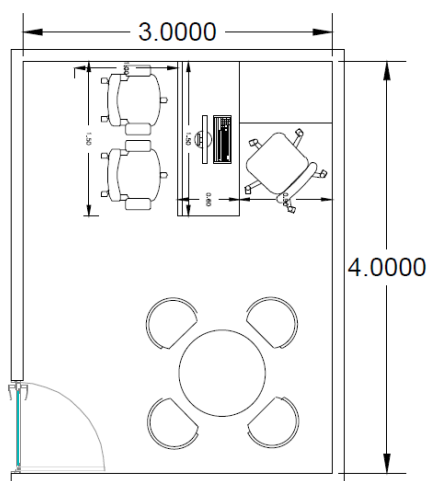
Se propone un espacio de oficina cerrado, que garantiza condiciones de privacidad y cuenta con áreas adecuadas para la socialización de trabajo y la realización de reuniones con el equipo administrativo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

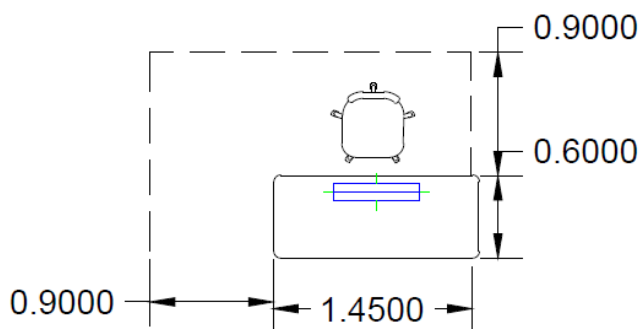
Para el apoyo a la coordinación, se deberá disponer de un espacio abierto, ubicado en cercanía a la oficina de coordinación, que facilite la comunicación y el desarrollo eficiente de las actividades de administrativas.

## TIPOLOGIA

### Coordinación



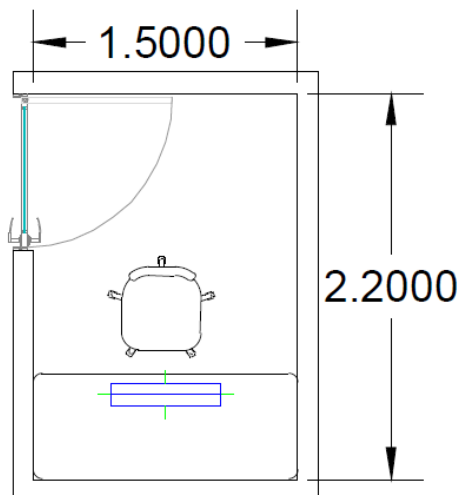
### Apoyo Coordinación



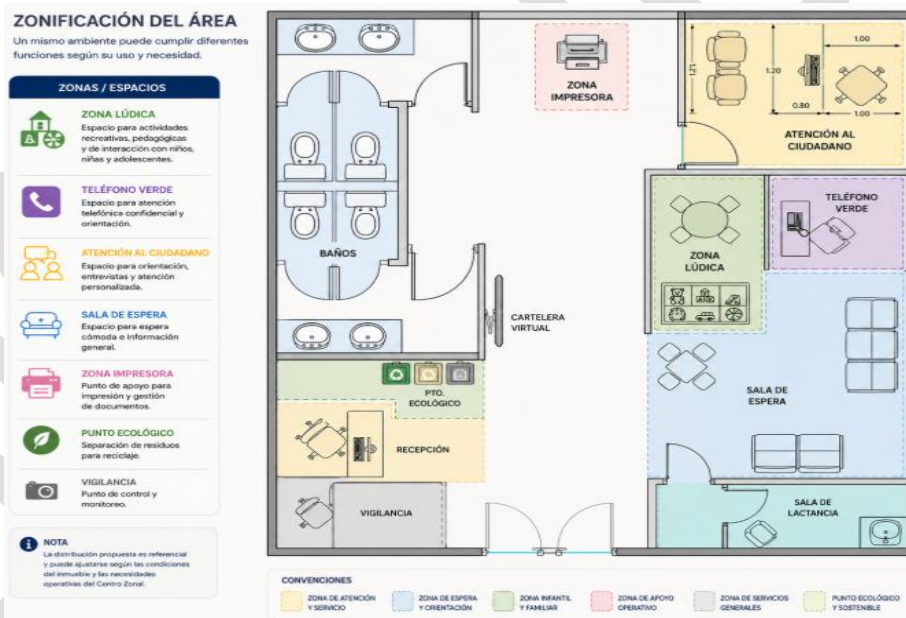
### Correspondencia

Se debe tener en cuenta que esta oficina debe contar con un puesto de trabajo de 1.20 m o 1.50 m, con dimensiones adecuadas para su correcto uso y comodidad; asimismo, debe disponer de una estructura en vidrio con ventanilla que facilite la atención a los usuarios que radican solicitudes y demás documentos.

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



**Zonal Comunes (Sala de espera, Auditorio, Sala de lactancia, Sala Ludica, Punto ecologico).**



#### 4.8 CONDICIONES DE CIRCULACION, CAPACIDAD Y DISTANCIA.

La organización de los espacios deberá garantizar condiciones adecuadas de circulación, permitiendo el desplazamiento seguro, continuo y accesible de usuarios y funcionarios, así como una adecuada relación entre capacidad, mobiliario y área disponible.

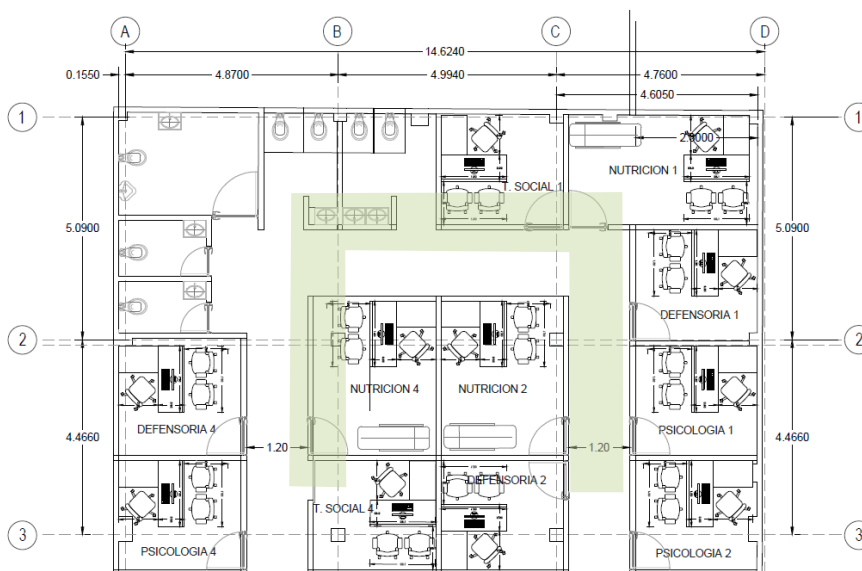
Para la definición de anchos de circulación y disposición del mobiliario, se podrán tomar como referencia criterios establecidos en normas técnicas como la NTC 6047 y la NTC 4143, considerando los siguientes valores orientadores:

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

- Circulaciones principales (alto flujo): mínimo 1,20 m
- Circulaciones secundarias (bajo flujo): mínimo 0,90 m
- Áreas de giro o cambio de dirección: entre 1,20 m y 1,50 m
- Distancia entre mobiliario para circulación: mínimo 0,80 m

La capacidad de los espacios deberá definirse en función del área disponible, el número de usuarios y las necesidades del servicio, procurando condiciones de funcionalidad, comodidad y operación de las actividades.

Los valores descritos anteriormente estarán sujetos a las dimensiones y a la disponibilidad de área de cada inmueble, lo anterior, debido a que las tipologías y condiciones de los inmuebles son variables.



#### 4.9 MATERIALIDAD

La siguiente representación esquemática tiene como finalidad ilustrar de manera referencial las condiciones básicas de materialidad y acabados arquitectónicos requeridos para los espacios administrativos y de coordinación. La propuesta contempla el uso de pintura en tonos blancos para muros interiores, pisos en tonalidades claras que favorezcan la iluminación y amplitud visual del espacio, muros en sistema de construcción liviana tipo drywall y luminarias LED cuadradas empotradas en techo, buscando garantizar funcionalidad, facilidad de mantenimiento, confort visual y uniformidad en los criterios de adecuación de infraestructura.

Representación:

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

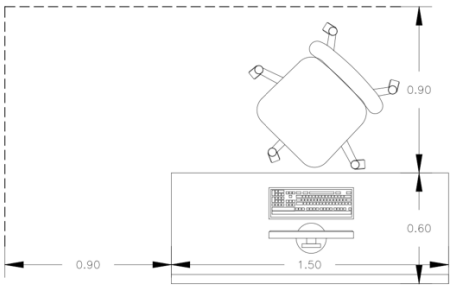
|                                  |                            | <b>Figura 1. Centro Zonal Santander</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b>     |                            | <b>CARACTERÍSTICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |
| Área de funcionamiento           |                            | Espacio cerrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Color muros                      |                            | Blanco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |
| Color pisos                      |                            | Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
| Toma eléctrica                   |                            | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| Toma regulada                    |                            | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| Punto de red de datos            |                            | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| Luminarias                       |                            | Lámpara tipo LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| Señalización                     |                            | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>DOTACION MUEBLES</b>          | <b>DIMENSIONES</b>         | <b>ESPECIFICACION</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>COLOR</b> |
| 1 superficie de Trabajo1 Retorno | 1,50 x 0,60<br>1,60 X 0,60 | Superficie en aglomerado de 30 mm, enchapado en lámina decorativo de alta presión (F8) y canto termo fundido de 2mm<br>Soporte costado verticales en aglomerado de 30 mm enchapadas en lámina decorativo-alta presión (F8) por sus dos caras y canto termo fundido de 2mm                                                                                                                                     | Wengué       |
| Mesa redonda                     | D=0,90                     | Fórmica de 30 mm, canto termo fundidoBase metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gris claro   |
| 1 Archivador                     | 0,90                       | 1 gavetas<br>Metálico calibre 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gris claro   |
| 3 repisas                        | 0,90                       | Metálica calibre 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Gris claro   |
| 1 silla funcionario              |                            | Espaldar alto con brazos en poliuretano.<br>Base giratoria en poliamida tipo arañacon 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente Palanca de nivelación de altura<br>Tapizado en poliéster algodón (nopaño)<br>Nota: Se sugiere que las sillas del funcionario sean sin apoyabrazos para optimizar el apoyo de miembros superiores sobre el escritorio, de acuerdo con la necesidad de cada sede | Negro        |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                         |  |                                                                                  |       |
|-------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                         |  | administrativa.                                                                  |       |
| 6 sillas interlocutoras |  | Cuatro patas<br>Tapizada espaldar y<br>asiento en poliéster<br>algodón (no paño) | Negro |

### APOYO A LA COORDINACIÓN

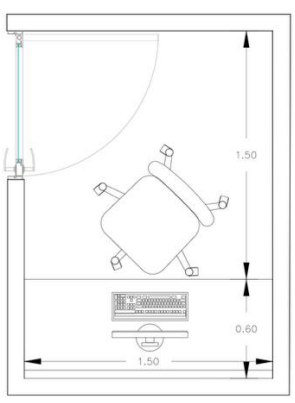
Este espacio se diseña para ubicar a los funcionarios que prestan su apoyo al Coordinador. Estos puestos de trabajo se pueden ubicar en sistema de oficina abierto en un mismo espacio cerca a la Coordinación y se pueden separar en cubículos a media altura si el espacio disponible lo permite. No requiere de oficina privada.

| AREA                    | DISEÑO                                                                              |                                                                                       |               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3.60 m <sup>2</sup>     |  |                                                                                       |               |
| NECESIDADES DE DISEÑO   |                                                                                     | CARACTERÍSTICAS                                                                       |               |
| Área de funcionamiento  |                                                                                     | Espacio abierto                                                                       |               |
| Color muros             |                                                                                     | Blanco                                                                                |               |
| Color pisos             |                                                                                     | Claro                                                                                 |               |
| Toma eléctrica          |                                                                                     | SI                                                                                    |               |
| Toma regulada           |                                                                                     | SI                                                                                    |               |
| Punto de red de datos   |                                                                                     | SI                                                                                    |               |
| Luminarias              |                                                                                     | Lampara tipo LED                                                                      |               |
| Señalización            |                                                                                     | SI                                                                                    |               |
| DOTACION MUEBLES        | DIMENSIONES                                                                         | ESPECIFICACIÓN                                                                        | COLOR         |
| 1 superficie de Trabajo | 1,50 x 0,60<br>1.20x0.60                                                            | Fórmica de 30 mm,<br>canto termofundido<br>Base metálica en Cold<br>Rolled calibre 16 | Gris<br>claro |
| 1 archivador            | 0,90                                                                                | 2 gavetas<br>Metálico calibre 16                                                      | Gris<br>claro |
| 1 repisa                | 0,90                                                                                | Metálica calibre 16                                                                   | Gris          |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                                                                                                                     |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS<br/>ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026      |
|                                                                                   |                                                                                                                     | Versión 2 | Página 19 de 45 |

|                                        |              |                                                                                                             |                |
|----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1 silla funcionario                    |              | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo arañacon 5 patas y rodachinas   | claro<br>Negro |
|                                        |              | Mecanismo de contacto permanente Palanca de nivelación de altura<br>Tapizado en poliéster algodón (no paño) |                |
| 1 archivador                           | 0,90         | 3 gavetas gaveta de 3 cajones. Metálico calibre 16                                                          | Gris claro     |
| 1 Sillas tándem (Exclusivo secretaria) | Tres puestos | Tapizada espaldar y asiento en poliéster algodón (no paño)                                                  | Negro          |

| CORRESPONDENCIA        |                                                                                     |                  |                                                                                                                                      |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AREA                   | DISEÑO                                                                              |                  | FOTOGRAFIA                                                                                                                           |
| 2.25m <sup>2</sup>     |  |                  |  <p><b>Figura 2. Centro Zonal Tunjuelito</b></p> |
| NECESIDADES DE DISEÑO  |                                                                                     | CARACTERÍSTICAS  |                                                                                                                                      |
| Área de funcionamiento |                                                                                     | Espacio cerrado  |                                                                                                                                      |
| Color muros            |                                                                                     | Blanco           |                                                                                                                                      |
| Color pisos            |                                                                                     | Claro            |                                                                                                                                      |
| Toma eléctrica         |                                                                                     | SI               |                                                                                                                                      |
| Toma regulada          |                                                                                     | SI               |                                                                                                                                      |
| Punto de red de datos  |                                                                                     | SI (2)           |                                                                                                                                      |
| Luminarias             |                                                                                     | Lámpara Tipo LED |                                                                                                                                      |
| Señalización           |                                                                                     | SI               |                                                                                                                                      |
| DOTACION MUEBLES       | DIMENSIONES                                                                         | ESPECIFICACION   | COLOR                                                                                                                                |

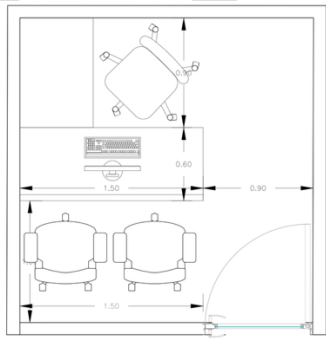
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                                                                                                                   |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
|  | <b>PROCESO</b><br><b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026      |
|                                                                                   |                                                                                                                   | Versión 2 | Página 20 de 45 |

|                         |                         |                                                                                                                                                                                                                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 Superficie de Trabajo | 1,20 x 0,60<br>1.50x.60 | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                    | Gris claro |
| 1 Archivador 2 Gavetas  | 0,90                    | Metálico                                                                                                                                                                                                         | Gris claro |
| 1 Repisa                | 0,90                    | Metálica calibre 16                                                                                                                                                                                              | Gris claro |
| 1 Silla funcionario     |                         | Espaldar alto con brazos en poliuretano Base giratoria en poliamida tipo arañacon 5 patas y rodachinas Mecanismo de contacto permanente Palanca de nivelación de altura Tapizado en poliéster algodón (no paño). | Negro      |

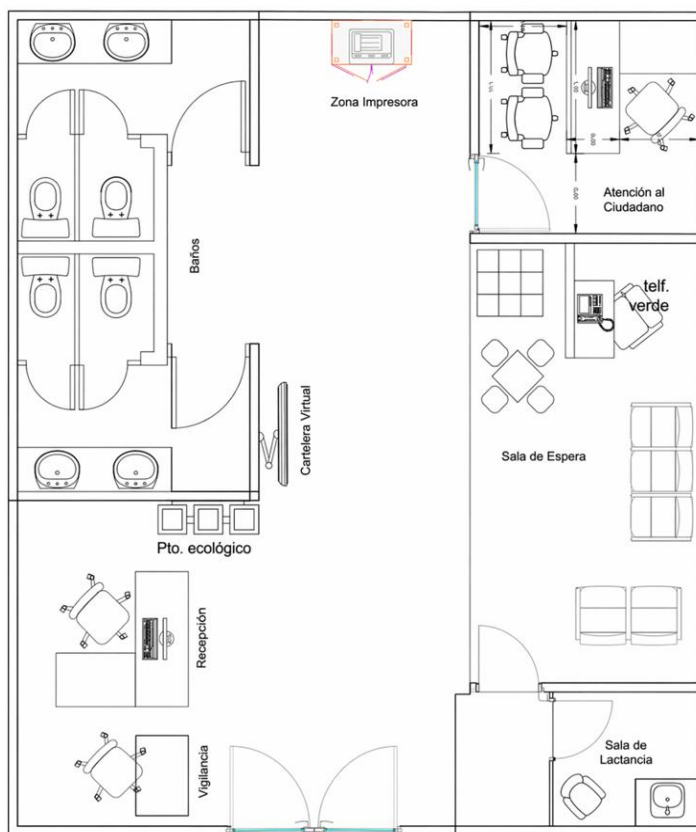
## MISIONALES

## RELACIÓN CON EL CIUDADANO

| RELACIÓN CON EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En este espacio el usuario tiene su primer acercamiento con el Centro Zonal, motivo por el cual, debe dar privacidad al usuario para exponer su caso y ser direccionado correctamente por el funcionario al área que corresponda. |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
| AREA                                                                                                                                                                                                                              | DISEÑO                                                                              | FOTOGRAFIA                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.76m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                           |
| NECESIDADES DE DISEÑO                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     | CARACTERÍSTICAS                                                                                                                                                                                                                               |
| Área de funcionamiento                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     | Espacio cerrado: se recomienda la apertura de puertas hacia afuera garantizando una circulación más amplia permitiendo el acceso a usuarios en silla de ruedas o de movilidad reducida. Así mismo, su ubicación deberá ser en el primer piso. |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

| Color muros                       | Blanco                     |                                                                                                                                                                                                                              |              |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Color pisos                       | Claro                      |                                                                                                                                                                                                                              |              |
| Toma eléctrica                    | SI                         |                                                                                                                                                                                                                              |              |
| Toma regulada                     | SI                         |                                                                                                                                                                                                                              |              |
| Punto de red de datos             | SI                         |                                                                                                                                                                                                                              |              |
| Luminarias                        | Lámpara tipo LED           |                                                                                                                                                                                                                              |              |
| Señalización                      | SI                         |                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>DOTACION<br/>MUEBLES</b>       | <b>DIMENSIONE<br/>S</b>    | <b>ESPECIFICACION</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>COLOR</b> |
| 1 Superficie de Trabajo 1 Retorno | 1,50 x 0,60<br>0,90 x 0,60 | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                                | Gris claro   |
| 1 Archivador                      | 0,90                       | 2 gavetas. Metálico calibre 16                                                                                                                                                                                               | Gris claro   |
| 1 Repisa                          | 0,90                       | Metálica calibre 16                                                                                                                                                                                                          | Gris claro   |
| 1 Silla funcionario               |                            | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente<br>Palanca de nivelación de altura<br>Tapizado en poliéster algodón (no paño) | Negro        |
| Sillas Interlocutoras             |                            | Cuatro patas. Tapizada espaldar y asiento en poliéster algodón (no paño)                                                                                                                                                     |              |



## PROTECCIÓN

### DEFENSOR

Esta oficina tendrá un área desde los 6 m<sup>2</sup> en la cual se ubicará un puesto de trabajo lineal o el L con dos sillas interlocutoras para la atención a usuarios. El apoyo técnico no necesariamente debe ser ubicado en esta oficina, sin embargo, debe tener una proximidad espacial.

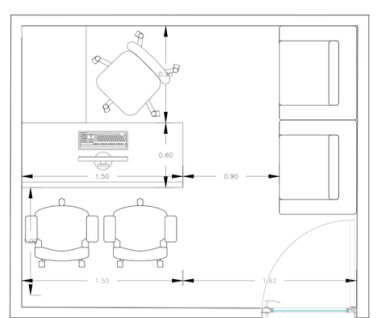
La estructura espacial es el factor determinante en la tipología y el área de estas oficinas.

Nota: Se contemplan diferentes alternativas de disposición, cuya implementación estará sujeta a la disponibilidad de área y a las condiciones espaciales del inmueble.

**AREA**

**DISENO**

**FOTOGRAFIA**

|                                           |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |              |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 6.00 m <sup>2</sup> / 7.80 m <sup>2</sup> |  |                                                                                                                                    |              |
|                                           | <b>Figura 4. Centro Zonal Suba</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |
| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b>              |                                                                                   | <b>CARACTERÍSTICAS</b>                                                                                                                                                                                               |              |
| Área de funcionamiento                    |                                                                                   | Espacio cerrado                                                                                                                                                                                                      |              |
| Color muros                               |                                                                                   | Blanco                                                                                                                                                                                                               |              |
| Color pisos                               |                                                                                   | Claro                                                                                                                                                                                                                |              |
| Toma eléctrica                            |                                                                                   | SI                                                                                                                                                                                                                   |              |
| Toma regulada                             |                                                                                   | SI                                                                                                                                                                                                                   |              |
| Punto de red de datos                     |                                                                                   | SI                                                                                                                                                                                                                   |              |
| Luminarias                                |                                                                                   | Lámpara Tipo LED                                                                                                                                                                                                     |              |
| Señalización                              |                                                                                   | SI                                                                                                                                                                                                                   |              |
| <b>DOTACIÓN MUEBLES</b>                   | <b>DIMENSIONES</b>                                                                | <b>ESPECIFICACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                | <b>COLOR</b> |
| <b>DEFEN SOR TIPO 1</b>                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |              |
| 1 Superficie de Trabajo                   | 1,50 x 0,60                                                                       | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                        | Gris claro   |
| 1 Retorno                                 | 0,90 x 0,60                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |              |
| 1 Superficie de Trabajo                   | 1,50 x 0,60                                                                       | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                        | Gris claro   |
| 1 Archivador gavetas                      | 2 0,90                                                                            | Metálico calibre 16                                                                                                                                                                                                  | Gris claro   |
| 2 Silla funcionario                       |                                                                                   | Espaldar alto con brazos en poliuretano Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente Palanca de nivelación de altura Tapizado en poliéster algodón (no paño). | Negro        |

## PSICOLOGÍA

Esta oficina tendrá un área desde los 6 m<sup>2</sup> en la cual se ubicará un puesto de trabajo lineal o el L con dos sillas interlocutoras para la atención a usuarios. El apoyo técnico no necesariamente debe ser ubicado en esta oficina, sin embargo, debe tener una proximidad espacial. La posibilidad de contar con mobiliario adicional como mesas redondas, sofás etc., depende las características espaciales de cada infraestructura.

**Nota:** Se proporcionan dos opciones de oficina según el espacio que haya en el inmueble del centro zonal.

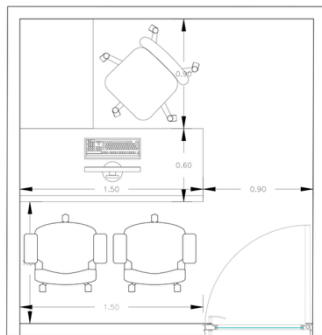
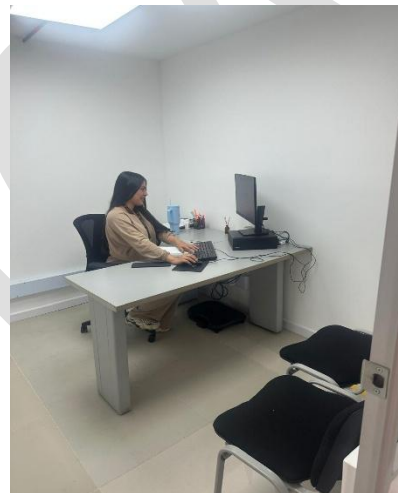
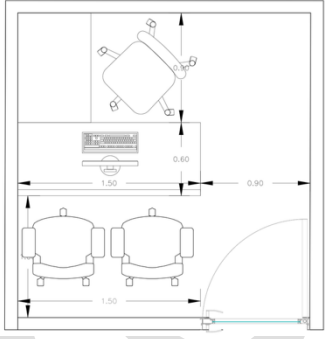
| ÁREA                                     | DISEÑO                                                                             | FOTOGRAFIA                                                                          |            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.00 m <sup>2</sup> / 7.80m <sup>2</sup> |  |  |            |
| NECESIDADES DE DISEÑO                    |                                                                                    | CARACTERÍSTICAS                                                                     |            |
| Área de funcionamiento                   |                                                                                    | Espacio cerrado                                                                     |            |
| Color muros                              |                                                                                    | Blanco                                                                              |            |
| Color pisos                              |                                                                                    | Claro                                                                               |            |
| Toma eléctrica                           |                                                                                    | SI                                                                                  |            |
| Toma regulada                            |                                                                                    | SI                                                                                  |            |
| Punto de red de datos                    |                                                                                    | SI                                                                                  |            |
| Luminarias                               |                                                                                    | Lámpara tipo LED                                                                    |            |
| Señalización                             |                                                                                    | SI                                                                                  |            |
| DOTACION MUEBLES                         | DIMENSIONE S                                                                       | ESPECIFICACION                                                                      | COLOR      |
| 1 Superficie de Trabajo 1 Retorno        | 1,50 x 0,60<br>1,20 X 0,60                                                         | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Rolled calibre 16       | Gris claro |
| 1 Superficie de Trabajo                  | 0,90 x 0,60                                                                        | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Colled calibre 16       | Gris claro |
| 1 Archivador 2 gavetas                   | 0,90                                                                               | Metálico calibre 16                                                                 | Gris claro |
| 1 Repisa                                 | 0,90                                                                               | Metálica calibre 16                                                                 | Gris claro |

Figura 5. Centro Zonal Suba

|                                                                                   |                                                                                                                       |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
|  | <b>PROCESO</b><br><b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026      |
|                                                                                   |                                                                                                                       | Versión 2 | Página 25 de 45 |

|                         |  |                                                                                                                                                                                                                               |       |
|-------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 Silla funcionario     |  | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente<br>Palanca de nivelación de altura<br>Tapizado en poliéster algodón (no paño). | Negro |
| 2 Sillas interlocutoras |  | Cuatro patas<br>Tapizada espaldar y asiento en poliéster y algodón.                                                                                                                                                           | Negro |
| 3 Sofás modulares       |  | Tapizado color negro en poliéster algodón                                                                                                                                                                                     | Negro |

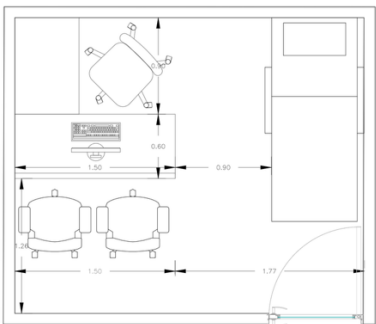
| TRABAJO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Esta oficina tendrá un área desde los 6 m2 en la cual se ubicará un puesto de trabajo lineal o en L con dos sillas interlocutoras para la atención a usuarios.</p> <p>El espacio de esta oficina debe que garantizar la privacidad con elementos divisorios que no necesariamente deben ir de piso a techo, pero en todo caso si debe tener una altura considerable, no menor a 2.30 metros, se debe asegurar que perimetralmente se tenga un cerramiento el cual puede ser en mampostería, estructura liviana o vidrio, lo anterior dependerá del diseño y las características espaciales</p> |                                                                                     |                                                                                                                                |
| AREA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DISEÑO                                                                              | FOTOGRAFIA                                                                                                                     |
| 6.00 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  <p><b>Figura 6. Centro Zonal Suba</b></p> |
| NECESIDADES DE DISEÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     | CARACTERÍSTICAS                                                                                                                |
| Área de funcionamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     | Espacio cerrado                                                                                                                |
| Color muros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     | Blanco                                                                                                                         |
| Color pisos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     | Claro                                                                                                                          |
| Toma eléctrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     | SI                                                                                                                             |
| Toma regulada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     | SI                                                                                                                             |
| Punto de red de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     | SI                                                                                                                             |
| Luminarias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     | Lámpara tipo LED                                                                                                               |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

| Señalización                         |                            | SI                                                                                                                                                                                                                         |              |
|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>DOTACION<br/>MUEBLES</b>          | <b>DIMENSIONES</b>         | <b>ESPECIFICACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>COLOR</b> |
| 1 Superficie de Trabajo<br>1 Retorno | 1,50 x 0,60<br>1,20 X 0,60 | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                           | Gris claro   |
| 1 Archivador 2 gavetas               | 0,90                       | Metálico                                                                                                                                                                                                                   | Gris claro   |
| 1 Repisa                             | 0,90                       | Metálica                                                                                                                                                                                                                   | Gris claro   |
| 1 Silla funcionario                  |                            | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente Palanca de nivelación de altura<br>Tapizado en poliéster algodón (no paño). | Negro        |
| 2 Sillas interlocutoras              |                            | Cuatro patas<br>Tapizada espaldar y asiento en poliéster algodón.                                                                                                                                                          | Negro        |

### NUTRICIÓN

Esta oficina tendrá un área desde los 8 m2 en la cual se ubicará un puesto de trabajo lineal o el L con dos sillas interlocutoras para la atención a usuarios espacio para una camilla. La posibilidad de contar con mobiliario adicional como mesas redondas, sofás etc., depende las características espaciales de cada infraestructura. Para garantizar la privacidad es necesario que estas oficinas sean cerradas.

| <b>ÁREA</b>                  | <b>DISEÑO</b>                                                                       | <b>FOTOGRAFIA</b>                                                                    |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 a 9 m2                     |  |  |
| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b> |                                                                                     | <b>Figura 7. Centro Zonal Suba</b><br><b>CARACTERÍSTICAS</b>                         |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

G1.P64.SA

22/09/2026

**GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS  
ZONALES**

Versión 2

Página 27 de 45

| Área de funcionamiento               |                            | Espacio cerrado                                                                                                                                                                                                         |                  |
|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Color muros                          |                            | Blanco                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| Color pisos                          |                            | Claro                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| Toma eléctrica                       |                            | SI                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| Toma regulada                        |                            | SI                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| Punto de red de datos                |                            | SI                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| Luminarias                           |                            | Lámpara Tipo LED                                                                                                                                                                                                        |                  |
| Señalización                         |                            | SI                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| DOTACION MUEBLES                     | DIMENSIONES                | ESPECIFICACION                                                                                                                                                                                                          | COLOR            |
| 1 superficie de Trabajo<br>1 retorno | 1,50 x 0,60<br>1,20 X 0,60 | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                        | Gris claro       |
| 1 Archivador 3 gavetas               | 0,90                       | Metálico                                                                                                                                                                                                                | Gris claro       |
| 1 Silla funcionario                  |                            | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente Palanca de nivelación de altura Tapizado en poliéster algodón (no paño). | Negro            |
| 2 Sillas interlocutoras              |                            | Cuatro patas<br>Tapizada espaldar y asiento en poliéster algodón.                                                                                                                                                       | Negro            |
| 1 Camilla                            | 1,20 x 0,60                | Estructura tubular pintada<br><br>Superficie acolchada tapizada en cuerina Escalerilla dos pasos                                                                                                                        | Gris claro Negro |

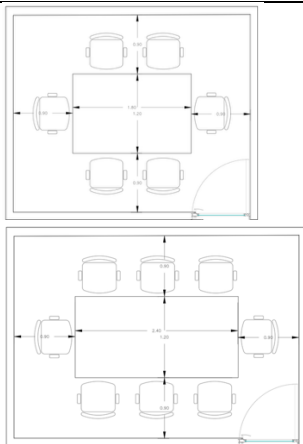
**SALA DE REUNIONES**

Este espacio se diseña para ubicar una mesa de juntas, donde el grupo de protección pueda reunirse de manera privada con el usuario, debe estar cerca a las oficinas del grupo de prevención.

Nota: La implementación de esta sala se considerará siempre que exista disponibilidad espacial en el inmueble.

| AREA                    | DISEÑO | FOTOGRAFIA |
|-------------------------|--------|------------|
| 6 personas<br>- 10 m2 / |        |            |

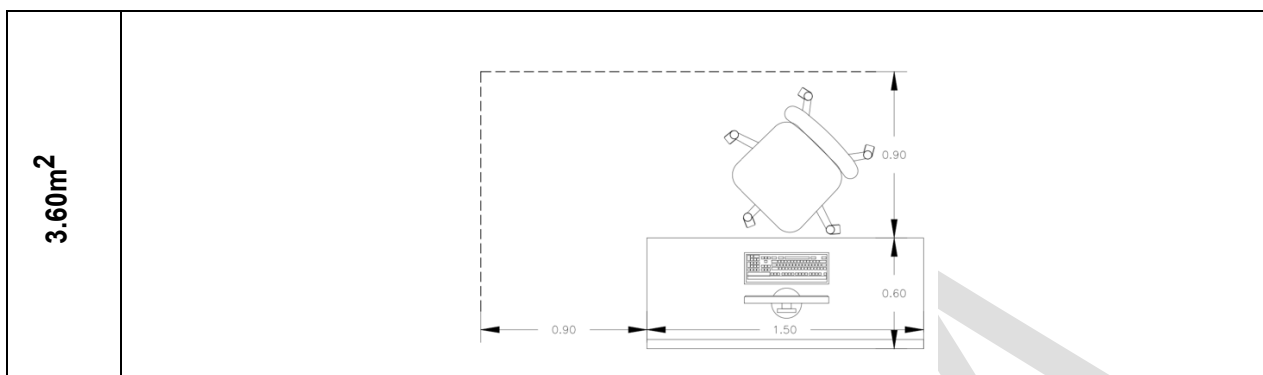
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                    |                                                                                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  |                    |  |              |
| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b>                                                      |                    | <b>CARACTERÍSTICAS</b>                                                              |              |
| Área de funcionamiento                                                            |                    | Espacio cerrado                                                                     |              |
| Color muros                                                                       |                    | Blanco                                                                              |              |
| Color pisos                                                                       |                    | Claro                                                                               |              |
| Red eléctrica regulada y no regulada                                              |                    | SI                                                                                  |              |
| Red regulada                                                                      |                    | SI                                                                                  |              |
| Punto de red de datos                                                             |                    | SI                                                                                  |              |
| Luminarias                                                                        |                    | Lámpara tipo LED                                                                    |              |
| Señalización                                                                      |                    | SI                                                                                  |              |
| <b>DOTACIÓN MUEBLES</b>                                                           | <b>DIMENSIONES</b> | <b>ESPECIFICACION</b>                                                               | <b>COLOR</b> |
| 1 mesa ovalada                                                                    | 1,50 x 1,10        | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Rolled calibre 16       | Gris claro   |
| 6 u 8 Sillas interlocutoras                                                       |                    | Cuatro patas Tapizada espaldar y asiento en poliéster algodón.                      | Negro        |

## PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

| PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Este espacio se diseña para ubicar a los funcionarios que apoyan los programas del ICBF, requiere que los puestos de trabajo se ubiquen en un espacio con sistema de oficina abierta. Profesionales apoyo a la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades y Nutrición. |        |
| AREA                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DISEÑO |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



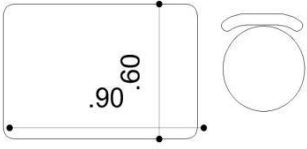
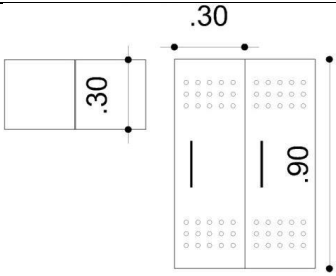
| NECESIDADES DE DISEÑO                |                            | CARACTERÍSTICAS                                                                                                                                                                                                               |            |
|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Área de funcionamiento               |                            | Espacio abierto                                                                                                                                                                                                               |            |
| Color muros                          |                            | Blanco                                                                                                                                                                                                                        |            |
| Color pisos                          |                            | Claro                                                                                                                                                                                                                         |            |
| Toma eléctrica                       |                            | SI                                                                                                                                                                                                                            |            |
| Toma regulada                        |                            | SI                                                                                                                                                                                                                            |            |
| Punto de red de datos                |                            | SI                                                                                                                                                                                                                            |            |
| Luminarias                           |                            | Lámpara tipo LED                                                                                                                                                                                                              |            |
| Señalización                         |                            | SI                                                                                                                                                                                                                            |            |
| DOTACIÓN MUEBLES                     | DIMENSIONES                | ESPECIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                | COLOR      |
| 1 Superficie de Trabajo<br>1 Retorno | 1,50 x 0,60<br>1,20 X 0,60 | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                              | Gris claro |
| 1 Archivador 2 gavetas               | 0,90                       | Metálico                                                                                                                                                                                                                      | Gris claro |
| 1 Repisa                             | 0,90                       | Metálica                                                                                                                                                                                                                      | Gris claro |
| 1 Silla funcionario                  |                            | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente<br>Palanca de nivelación de altura<br>Tapizado en poliéster algodón (no paño). | Negro      |
| 2 Sillas interlocutoras              |                            | Cuatro patas<br>Tapizada espaldar y asiento en poliéster algodón.                                                                                                                                                             | Negro      |

## RECEPCION

Espacio que funciona como primer filtro de seguridad, zona de espera primera toma de contacto con el usuario, permitiendo gestionar el tránsito de personas y su acceso, atención y direccionamiento de las visitas.

| ÁREA | DISEÑO | FOTOGRAFÍA |
|------|--------|------------|
|------|--------|------------|

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

| 2.25 m <sup>2</sup>     |  |  |            |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 0.18 m <sup>2</sup>     |  |                                                                                     |            |
| NECESIDADES DE DISEÑO   |                                                                                   | CARACTERÍSTICAS                                                                     |            |
| Área de funcionamiento  |                                                                                   | Espacio abierto                                                                     |            |
| Color muros             |                                                                                   | Pintura Blanca                                                                      |            |
| Color pisos             |                                                                                   | Claro                                                                               |            |
| Toma eléctrica          |                                                                                   | SI                                                                                  |            |
| Toma regulada           |                                                                                   | SI                                                                                  |            |
| Punto de red de datos   |                                                                                   | SI                                                                                  |            |
| Luminarias              |                                                                                   | Lámpara tipo LED                                                                    |            |
| Señalización            |                                                                                   | NO                                                                                  |            |
| DOTACION<br>MUEBLES     | DIMENSIONES                                                                       | ESPECIFICACIÓN                                                                      | COLOR      |
| 1 Superficie de Trabajo | 0,90 x 0,60                                                                       | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16    | Gris claro |
| 1 Sillas                |                                                                                   | Alta con espaldar<br>Sin tapizar en carcasa                                         | Negro      |
| 3 Armario individual    | 0,30x0,30x0,90                                                                    | Metálico                                                                            | Gris claro |

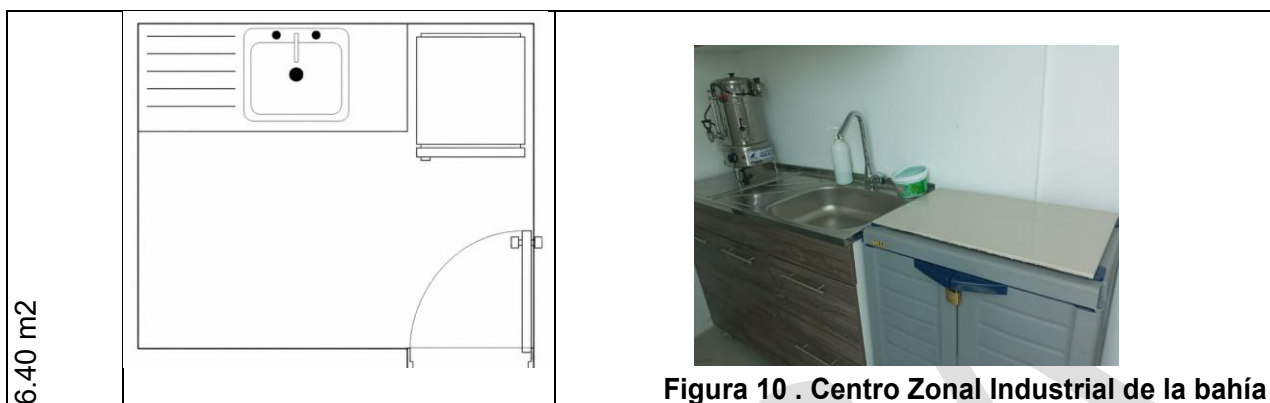
**Figura 9. Centro Zonal Suba**

### COCINETA

Espacio destinado a la preparación de bebidas de consumo diario, el cual debe permitir la ubicación de un horno microondas. Este espacio deberá contar con suministro de agua.

|      |        |            |
|------|--------|------------|
| AREA | DISEÑO | FOTOGRAFIA |
|------|--------|------------|

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**Figura 10 . Centro Zonal Industrial de la bahía**

| NECESIDADES DE DISEÑO       |             | CARACTERÍSTICAS                                                                  |            |
|-----------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Área de funcionamiento      |             | Espacio cerrado                                                                  |            |
| Color muros                 |             | Pintura epóxica Blanca                                                           |            |
| Color pisos                 |             | Claro                                                                            |            |
| Toma eléctrica              |             | SI                                                                               |            |
| Toma regulada               |             | SI                                                                               |            |
| Punto de red de datos       |             | SI                                                                               |            |
| Luminarias                  |             | Lámpara tipo LED                                                                 |            |
| Señalización                |             | SI                                                                               |            |
| DOTACION<br>MUEBLES         | DIMENSIONES | ESPECIFICACION                                                                   | COLOR      |
| 1 Superficie<br>a<br>1,10 m | 1,50 x 0,40 | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16 | Gris claro |
| 3 Sillas                    |             | Alta con espaldar<br>Sin tapizar en carcasa                                      | Negro      |

## BAÑOS

Las baterías sanitarias deben estar dispuestas de tal forma que se separen por género y para usuarios y colaboradores, cubículos cerrados y para el caso de los orinales (baños hombres), se debe disponer de elementos divisorios entre cada uno.

Ahora bien, para personas con movilidad reducida los baños deben contar con espacios amplios para giro de silla de ruedas (1,50 m de diámetro), puertas de 80 cm o más con apertura exterior, inodoro con altura de 43-47 cm, barras de apoyo y lavamanos suspendidos.

| AR<br>EA | DISEÑO | FOTOGRAFIA |
|----------|--------|------------|
|----------|--------|------------|

20.0 m2

Figura 11. Centro Zonal Chaparral

## NECESIDADES DE DISEÑO

## CARACTERÍSTICAS

Área de funcionamiento

Espacio cerrado: El área incluye baño para personal discapacitado.

Color muros

Pintura epóxica Blanca

Color pisos

Claro

Toma eléctrica

SI

Toma regulada

NO

Punto de red de datos

NO

Luminarias

Lámpara tipo LED

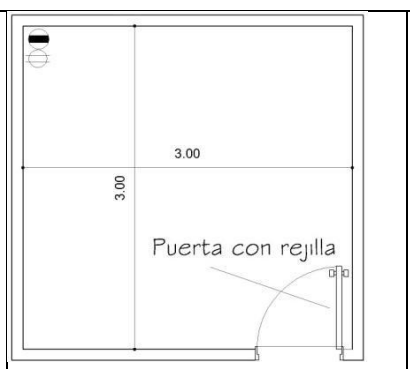
Señalización

SI

### CUARTO TÉCNICO

En este espacio se ubican tableros de red regulada y red normal, Rack, baterías y sus dimensiones deben tener en cuenta la maniobra para poder manipular estos equipos. Este espacio debe tener aire acondicionado para mantener la temperatura de los equipos. El espacio debe ser totalmente hermético, lo anterior con la finalidad de mantener la temperatura.

| AREA | DISEÑO | FOTOGRAFÍA |
|------|--------|------------|
|------|--------|------------|

|                              |                                                                                                             |                                                                                    |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.0 m2                       |  <p>Puerta con rejilla</p> |  |
|                              | <p><b>Figura 12. Centro Zonal Tunjuelito</b></p>                                                            |                                                                                    |
| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b> |                                                                                                             | <b>CARACTERÍSTICAS</b>                                                             |
| Área de funcionamiento       |                                                                                                             | Espacio cerrado                                                                    |
| Color muros                  |                                                                                                             | Pintura Blanca                                                                     |
| Color pisos                  |                                                                                                             | Claro                                                                              |
| Toma eléctrica               |                                                                                                             | SI                                                                                 |
| Toma regulada                |                                                                                                             | SI                                                                                 |
| Punto de red de datos        |                                                                                                             | NO                                                                                 |
| <b>CUARTO TÉCNICO</b>        |                                                                                                             |                                                                                    |
| Luminarias                   |                                                                                                             | Lámpara tipo LED                                                                   |
| Señalización                 |                                                                                                             | SI                                                                                 |

| BODEGA                                                                                                                                                      |  |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Corresponde al sitio donde se almacenan los alimentos y donaciones que administra el Centro Zonal, su tamaño depende de los elementos que allí se acumulen. |  |                                                                                        |
| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b>                                                                                                                                |  | <b>CARACTERÍSTICAS</b>                                                                 |
| Área de funcionamiento                                                                                                                                      |  | Espacio cerrado ventilado, pintura epóxica, aislados de cualquier foco de insalubridad |
| Color muros                                                                                                                                                 |  | Pintura Blanca                                                                         |
| Color pisos                                                                                                                                                 |  | Claro                                                                                  |
| Toma eléctrica                                                                                                                                              |  | SI                                                                                     |
| Toma regulada                                                                                                                                               |  | NO                                                                                     |
| Punto de red de datos                                                                                                                                       |  | NO                                                                                     |
| Luminarias                                                                                                                                                  |  | Lámpara tipo LED                                                                       |
| Señalización                                                                                                                                                |  | SI                                                                                     |

| ALMACEN DE INSUMOS                                                                                                                                                            |  |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|
| En este espacio se guardan los materiales de oficina e insumos propios del uso del Centro Zonal. Generalmente es un espacio pequeño pero su tamaño depende su funcionamiento. |  |                        |
| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b>                                                                                                                                                  |  | <b>CARACTERÍSTICAS</b> |
| Área de funcionamiento                                                                                                                                                        |  | Espacio cerrado        |
| Color muros                                                                                                                                                                   |  | Pintura BLANCO         |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

G1.P64.SA

22/09/2026

**GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS  
ZONALES**

Versión 2

Página 34 de 45

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Color pisos           | Claro            |
| Toma eléctrica        | SI               |
| Toma regulada         | NO               |
| Punto de red de datos | NO               |
| Luminarias            | Lámpara tipo LED |
| Señalización          | SI               |

**ALMACEN DE QUÍMICOS**

En este espacio se guardan los productos químicos e insumos propios del uso del Centro Zonal. Generalmente es un espacio pequeño pero su tamaño depende del funcionamiento del Centro. Este lugar debe ser de acceso restringido, con ventilación y sus paredes deben ser secas.

| <b>NECESIDADES DE DISEÑO</b> | <b>CARACTERÍSTICAS</b> |
|------------------------------|------------------------|
| Área de funcionamiento       | Espacio cerrado        |
| Color muros                  | Pintura BLANCO         |
| Color pisos                  | Claro                  |
| Toma eléctrica               | NO                     |
| Toma regulada                | NO                     |
| Punto de red de datos        | NO                     |
| Luminarias                   | Lámpara tipo LED       |
| Señalización                 | SI                     |

**ZONAS COMUNES**

En todos los espacios correspondientes a zonas comunes, se debe contemplar la Norma Técnica Colombiana de accesibilidad NTC 6047 de 2013

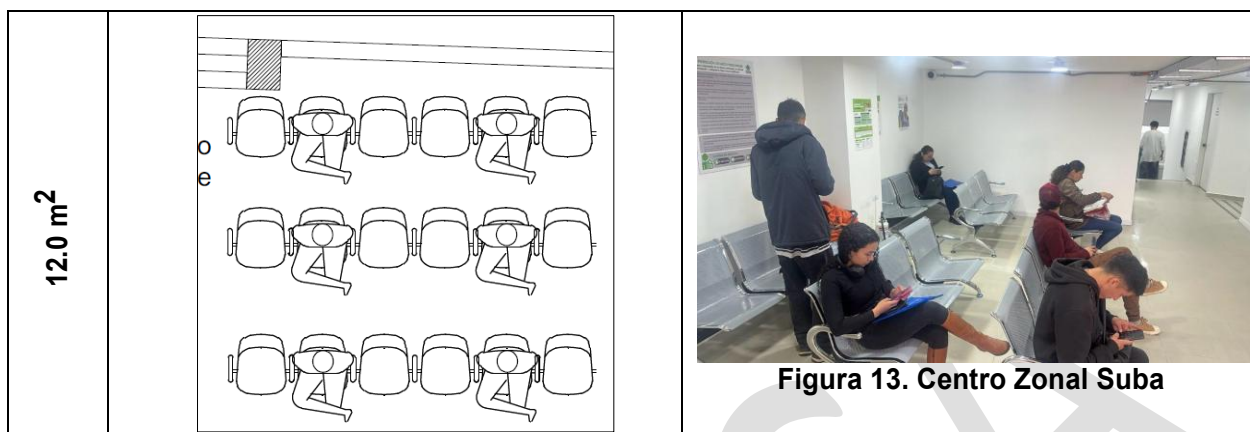
**SALA DE ESPERA**

Su ubicación es cerca al acceso principal del Centro Zonal y a la oficina de relación con el ciudadano y corresponde a la parte del inmueble donde el usuario espera ser atendido de acuerdo con el turno asignado, debe ser un espacio que permitir la ubicación de sillas de espera tipo tándem, cartelera virtual (televisor), cartelera física, buzón de peticiones, estrategia del teléfono verde, baño mixto, punto ecológico, recepción, puesto de vigilancia, sala de espera niños y oficina de atención al ciudadano. La cantidad de sillas en sala de espera dependerá de la demanda de cada uno de los puntos de atención y la disponibilidad de espacialidad de cada inmueble.

| <b>AREA</b> | <b>DISEÑO</b> | <b>FOTOGRAFIA</b> |
|-------------|---------------|-------------------|
|-------------|---------------|-------------------|

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



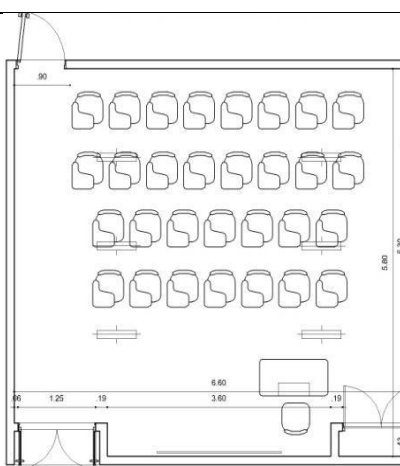
**Figura 13. Centro Zonal Suba**

| NECESIDADES DE DISEÑO  |              | CARACTERISTICAS                                              |       |
|------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|-------|
| Área de funcionamiento |              | Espacio abierto                                              |       |
| Color muros            |              | Pintura Blanca                                               |       |
| Color pisos            |              | Claro                                                        |       |
| Toma eléctrica         |              | SI                                                           |       |
| Toma regulada          |              | NO                                                           |       |
| Punto de red de datos  |              | NO                                                           |       |
| Luminarias             |              | Lámparas tipo LED                                            |       |
| Señalización           |              | SI – Incluida señalización inclusiva.                        |       |
| DOTACION MUEBLES       | DIMENSIONES  | ESPECIFICACION                                               | COLOR |
| 3 Sillas tipo tándem   | Tres puestos | Tapizado espaldar y asiento, en poliéster algodón (no paño). | Negro |

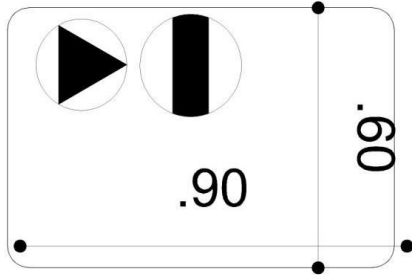
### AUDITORIO

Corresponde a un espacio amplio que permita la reunión de un grupo de 30 o más personas, debe estar debidamente ventilado y permitir la ubicación de un televisor y video beam. Nota: La disposición de esta área se considerará según la disponibilidad espacial de cada inmueble.

| AREA | DISEÑO | FOTOGRAFIA |
|------|--------|------------|
|------|--------|------------|

|          |                                                                                   |                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.28 m2 |  |  |
|          | Figura 14. Centro Zonal Yopal-Sede Regional                                       |                                                                                    |

| NECESIDADES DE DISEÑO                                                                                        |             | CARACTERISTICAS                                                                               |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Área de funcionamiento                                                                                       |             | Espacio cerrado                                                                               |            |
| Color muros                                                                                                  |             | Pintura Blanca                                                                                |            |
| Color pisos                                                                                                  |             | Claro                                                                                         |            |
| AUDITORIO                                                                                                    |             |                                                                                               |            |
| Toma eléctrica                                                                                               |             | SI                                                                                            |            |
| Toma regulada                                                                                                |             | SI                                                                                            |            |
| Punto de red de datos                                                                                        |             | SI                                                                                            |            |
| Luminarias                                                                                                   |             | Lámpara tipo LED                                                                              |            |
| Señalización                                                                                                 |             | SI                                                                                            |            |
| DOTACION MUEBLES                                                                                             | DIMENSIONES | ESPECIFICACION                                                                                | COLOR      |
| 30 Sillas                                                                                                    |             | Apilables con brazo escritura<br>Tapizado espaldar y asiento, en poliéster algodón (no paño). | Negro      |
| 1 Superficie de Trabajo                                                                                      | 0,90 x 0,60 | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16              | Gris claro |
| ZONA DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO                                                                              |             |                                                                                               |            |
| Corresponde al espacio destinado para la ubicación de impresoras y/o fotocopadoras de uso compartido en red. |             |                                                                                               |            |
| AREA                                                                                                         | DISEÑO      | FOTOGRAFIA                                                                                    |            |

|                         |                                                                                   |                                                                                    |            |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. m2                   |  |  |            |
|                         | Figura 15. Centro Zonal Yopal-Sede Regional                                       |                                                                                    |            |
| NECESIDADES DE DISEÑO   |                                                                                   | CARACTERÍSTICAS                                                                    |            |
| Área de funcionamiento  |                                                                                   | Espacio abierto                                                                    |            |
| Color muros             |                                                                                   | Pintura Blanca                                                                     |            |
| Color pisos             |                                                                                   | Claro                                                                              |            |
| Toma eléctrica          |                                                                                   | NO                                                                                 |            |
| Toma regulada           |                                                                                   | SI                                                                                 |            |
| Punto de red de datos   |                                                                                   | SI                                                                                 |            |
| Luminarias              |                                                                                   | NO                                                                                 |            |
| Señalización            |                                                                                   | NO                                                                                 |            |
| DOTACION MUEBLES        | DIMENSIONES                                                                       | ESPECIFICACION                                                                     | COLOR      |
| 1 Superficie de Trabajo | 0,90 x 0,60                                                                       | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido Base metálica en Cold Rolled calibre 16      | Gris claro |

## ARCHIVO

El área del espacio estará sujeto al volumen de archivo, así mismo, se debe contemplar un espacio para un puesto de trabajo (aquí se debe realizar un esquema dispuesto que cumpla con los espacios de circulación y área mínima) su tamaño dependerá de la cantidad de documentos que almacena y la población atendida. Si es posible se debe ubicar un puesto de trabajo. También se debe contemplar un espacio libre para almacenar otro tipo de elementos como papelería y elementos de oficina.

Según lo dispuesto en el Acuerdo No. 006 de 2014 del Archivo General de la Nación (AGN) —que derogó el Acuerdo No. 049 de 2000— y el Decreto 1080 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura, en concordancia con la Ley 594 de 2000), se debe tener en cuenta que su ubicación no sea cerca de los baños, o ductos de agua. Debe situarse lejos de industrias contaminantes o posibles peligros o atentados. Prever el espacio suficiente para albergar la documentación acumulada y su natural incremento. La estantería debe ser de 2.20 m de alto, la resistencia de las placas y pisos deberá estar dimensionada para soportar cargas mínimas de 1200 Kg/por metro cuadrado (kg/m2), la cual deberá incrementarse si se emplea estantería compacta o de mayor tamaño al señalado, la estantería no debe estar recostada sobre los muros, se debe dejar un espacio de mínimo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

20 cm entre estos y la estantería. El espacio de circulación entre cada módulo de estantes debe tener un mínimo de 70 cm y un corredor central mínimo de 120 cm.



**Figura 16. Escalera**

| AREA                                                     | FOTOGRAFIA                                                                          |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Variable m2                                              |  |
| <b>Figura 17. Centro Zonal Jamundí - Valle del Cauca</b> |                                                                                     |
| NECESIDADES DE DISEÑO                                    |                                                                                     |
| Área de funcionamiento                                   | Espacio cerrado                                                                     |
| Color muros                                              | Pintura Blanca                                                                      |
| Color pisos                                              | Claro                                                                               |
| Toma eléctrica                                           | SI (solo si se ubica un puesto de trabajo)                                          |
| Toma regulada                                            | SI (solo si se ubica un puesto de trabajo)                                          |
| Punto de red de datos                                    | SI (solo si se ubica un puesto de trabajo)                                          |
| Luminarias                                               | Lámpara tipo LED                                                                    |
| Señalización                                             | SI                                                                                  |
| DOTACION MUEBLES                                         | DIMENSIONES                                                                         |
| ESPECIFICACION                                           |                                                                                     |
| COLOR                                                    |                                                                                     |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

G1.P64.SA

22/09/2026

**GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS  
ZONALES**

Versión 2

Página 39 de 45

|                                      |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 Superficie de Trabajo<br>1 Retorno | 1,50 x 0,60<br>1,20 X 0,60                                                                          | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16                                                                                                                                           | Gris claro          |
| 1 Archivador 2 gavetas               | 0,90                                                                                                | Metálico                                                                                                                                                                                                                   | Gris claro          |
| 1 Repisa                             | 0,90                                                                                                | Metálica                                                                                                                                                                                                                   | Gris claro          |
| 1 Silla funcionario                  |                                                                                                     | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas<br>Mecanismo de contacto permanente<br>Palanca de nivelación de altura Tapizado en poliéster algodón (no paño). | Negro               |
| Escalera de dos pasos (si aplica)    | Ancho de paso: 33cm<br>Fondo: 30 cm<br>Largo: 42 cm<br>Altura: 40 cm<br>Ancho con Estructura: 39 cm | Estructura tubular metálica.<br>Paso antideslizante en caucho.<br>Acabado en pintura electrostático.<br>Tapones Antideslizantes.                                                                                           | Negro o Gris oscuro |

**PROFESIONAL APOYA ARCHIVO**

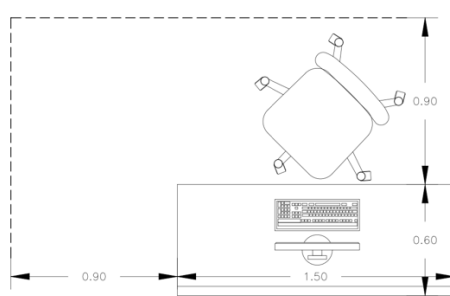
Este espacio se diseña para ubicar a los funcionarios que prestan su apoyo al archivo, se deben ubicar cerca del archivo, pero no dentro de este espacio. No requiere de oficina privada.

AREA

DISEÑO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.60m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                            |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                            |            |
| NECESIDADES DE DISEÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                    | CARACTERÍSTICAS                                                                                            |            |
| Área de funcionamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    | Espacio abierto                                                                                            |            |
| Color muros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                    | Blanco                                                                                                     |            |
| Color pisos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                    | Claro                                                                                                      |            |
| Toma eléctrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    | SI                                                                                                         |            |
| Toma regulada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    | SI                                                                                                         |            |
| Punto de red de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                    | SI                                                                                                         |            |
| Luminarias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    | Lampara tipo LED                                                                                           |            |
| Señalización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    | SI                                                                                                         |            |
| DOTACION MUEBLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DIMENSIONES                                                                        | ESPECIFICACION                                                                                             | COLOR      |
| 1 Superficie de Trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,50 x 0,60                                                                        | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16                           | Gris claro |
| 1 Archivador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,90                                                                               | 2 gavetas<br>Metálico calibre 16                                                                           | Gris claro |
| 1 Repisa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,90                                                                               | Metálica calibre 16                                                                                        | Gris claro |
| 1 Silla funcionario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    | Espaldar alto con brazos en poliuretano<br>Base giratoria en poliamida tipo araña con 5 patas y rodachinas | Negro      |
| ZONA LUDICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                    |                                                                                                            |            |
| Para garantizar un ambiente seguro, lúdico y acogedor que reduce la ansiedad infantil, mantiene la confidencialidad de los adultos y respeta la integridad de los menores, se dispone un espacio de zona lúdica, el cual debe estar contiguo a la sala de espera de adultos, lo anterior con la finalidad de permitir el control y supervisión del menor. |                                                                                    |                                                                                                            |            |
| AREA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FOTOGRAFIA                                                                         | FOTOGRAFIA                                                                                                 |            |

|                                                                                   |                                                                                                                       |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
|  | <b>PROCESO</b><br><b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026      |
|                                                                                   |                                                                                                                       | Versión 2 | Página 41 de 45 |

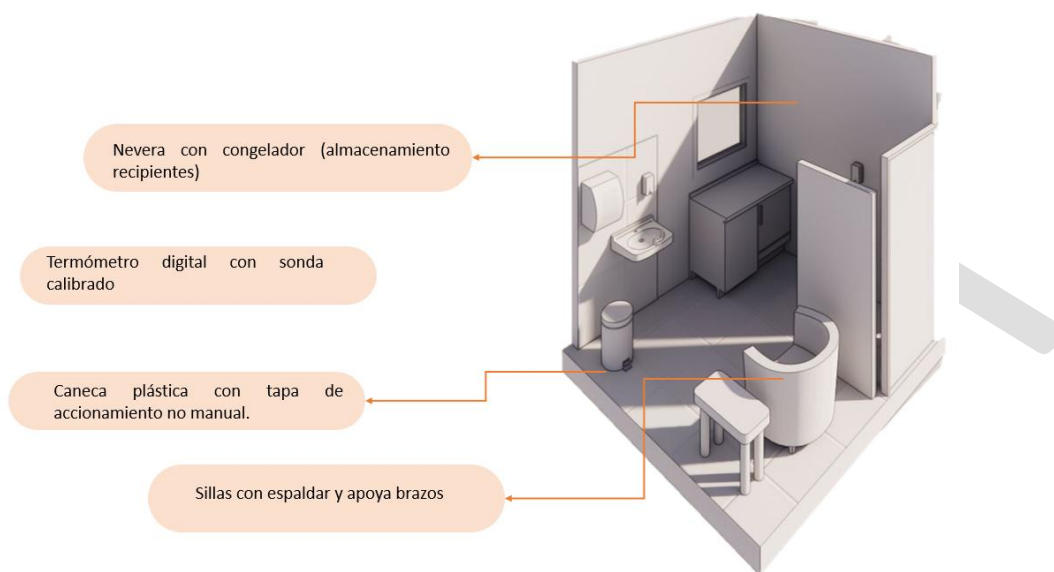
|                                       |                                                                                   |                                                                                    |            |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Variable m2                           |  |  |            |
|                                       | <p>Figura 18. Centro Zonal Calarcá</p>                                            | <p>Figura 19. Centro Zonal Yopal</p>                                               |            |
| NECESIDADES DE DISEÑO                 |                                                                                   | CARACTERISTICAS                                                                    |            |
| Área de funcionamiento                |                                                                                   | Espacio cerrado                                                                    |            |
| Color muros                           |                                                                                   | Pintura Blanca                                                                     |            |
| Color pisos                           |                                                                                   | Claro                                                                              |            |
| Toma eléctrica                        |                                                                                   | SI (solo si se ubica un puesto de trabajo)                                         |            |
| Toma regulada                         |                                                                                   | SI (solo si se ubica un puesto de trabajo)                                         |            |
| Punto de red de datos                 |                                                                                   | SI (solo si se ubica un puesto de trabajo)                                         |            |
| Luminarias                            |                                                                                   | Lámpara tipo LED                                                                   |            |
| Señalización                          |                                                                                   | SI                                                                                 |            |
| DOTACION MUEBLES                      | DIMENSIONES                                                                       | ESPECIFICACION                                                                     | COLOR      |
| 1 Mesa infantil redonda o trapezoidal | D= 0,60                                                                           | Fórmica de 30 mm, canto termo fundido<br>Base metálica en Cold Rolled calibre 16   | Gris claro |
| 4 Sillas infantiles                   | h=0,33                                                                            | Cuatro patas en carcasa de diferentes colores                                      | Variado    |

### SALA DE LACTANCIA

Conforme a la Resolución 2423 de 2018, se establecen los lineamientos técnicos aplicables a la operación de la estrategia de Salas Amigas de la Familia Lactante en el entorno laboral, así como las especificaciones mínimas en términos de higiene, salubridad y dotación necesarias para su adecuado funcionamiento.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

**ESQUEMA**



| NECESIDADES DE DISEÑO  |                                                               | CARACTERÍSTICAS                                                                                                                                                           |                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Área de funcionamiento |                                                               | Espacio cerrado                                                                                                                                                           |                   |
| Color muros            |                                                               | Blanco                                                                                                                                                                    |                   |
| Color pisos            |                                                               | Claro                                                                                                                                                                     |                   |
| Toma eléctrica         |                                                               | SI                                                                                                                                                                        |                   |
| Toma regulada          |                                                               | SI                                                                                                                                                                        |                   |
| Punto de red de datos  |                                                               | SI (2)                                                                                                                                                                    |                   |
| Luminarias             |                                                               | Lámpara Tipo LED                                                                                                                                                          |                   |
| Señalización           |                                                               | SI                                                                                                                                                                        |                   |
| DOTACION MUEBLES       | DIMENSIONES                                                   | ESPECIFICACION                                                                                                                                                            | COLOR             |
| 1 Meso de trabajo      | Las dimensiones están sujetas a la disponibilidad de espacios | El material debe resistente a la humedad y de fácil limpieza                                                                                                              | Según se disponga |
| 1 Nevero o congelador  | Altura: 1.20 m<br>Ancho: 0.51 cm<br>Largo: 0.51 cm            | Equipo de refrigeración para la conservación y almacenamiento seguro de leche materna, con capacidad que permita el almacenamiento vertical de los recipientes o teteros. | Según referencia  |
| 1 Termómetro digital   | N/A                                                           | Termómetro digital con sonda para el monitoreo y control de la temperatura de almacenamiento de la leche materna                                                          | N/A               |

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                                                                                                                       |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
|  | <b>PROCESO</b><br><b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b><br><br><b>GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS ZONALES</b> | G1.P64.SA | 22/09/2026      |
|                                                                                   |                                                                                                                       | Versión 2 | Página 43 de 45 |

|                                     |                |                                                         |     |
|-------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|-----|
| 1 Caneca                            | Según estándar | La Caneca debe ser con tapa de accionamiento no manual. | N/A |
| 1 Silla con espaldar y apoya brazos | N/A            | La silla debe constar de un material antilíquido        | N/A |

#### PARQUEADEROS

Este espacio corresponde al lugar donde los funcionarios ubican los medios de transporte, ya sea: carro, motocicleta, bicicleta, etc. El cual debe estar demarcado.

***Nota: La provisión de parqueaderos para vehículos particulares de funcionarios, contratistas o visitantes estará sujeta a la disponibilidad de cada inmueble y no constituye un requisito obligatorio para las entidades públicas.***

#### PUNTO ECOLÓGICO

Se debe destinar un espacio en el Centro Zonal para la recolección de residuos de forma clasificada, fomentando en funcionarios y usuarios el reciclaje. El espacio seleccionado debe ser un lugar protegido de la lluvia y el sol (generalmente puede ser la cocina o un patio con zonas cubiertas), en el que se puedan disponer varios recipientes para facilitar la separación de los residuos, que impidan la proliferación de insectos o roedores y se evite la aparición de condiciones que afecten la estética del centro zonal.

### 4.11 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente guía consolida lineamientos y criterios técnicos para el dimensionamiento, organización y dotación de los espacios en los Centros Zonales y sedes administrativas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, orientados a mejorar la funcionalidad, el uso eficiente del área y las condiciones de atención a los usuarios.

Se concluye lo siguiente:

- Dada las condiciones físicas, tipológicas especiales de los inmuebles, se concluye que la aplicación de los lineamientos debe realizarse teniendo en cuenta la disponibilidad de las áreas y las características particulares de las infraestructuras.
- Se establecen criterios generales de materialidad para los diferentes espacios, los cuales podrán implementarse de manera flexible y sencilla, en función de las condiciones de cada inmueble.

Se recomienda aplicar los lineamientos de la guía de manera flexible, ajustándolos a las condiciones físicas, espaciales y operativas de cada inmueble, priorizando la funcionalidad, la atención al usuario y la viabilidad técnica disponible en cada inmueble, a continuación, se hacen las siguientes sugerencias:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

G1.P64.SA

22/09/2026

**GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS  
ZONALES**

Versión 2

Página 44 de 45

- Utilizar la guía como herramienta de apoyo en procesos de adecuación, reorganización y optimización de espacios, priorizando la funcionalidad y la atención al usuario.
- Evaluar cada inmueble de manera particular, considerando sus condiciones físicas, disponibilidad de área, configuración arquitectónica y limitaciones contractuales.
- Considerar la normativa aplicable como referencia técnica, adoptándola de manera progresiva y en función de la viabilidad de cada inmueble.

En este sentido, se recomienda:

- Aplicar los lineamientos como criterios orientadores para la toma de decisiones en procesos de adecuación y organización de espacios.
- Priorizar intervenciones que mejoren la funcionalidad y la atención al usuario, en función de la disponibilidad real de área.
- Evaluar cada inmueble de manera particular, considerando sus limitaciones técnicas, espaciales y contractuales.
- Sustentar técnicamente las decisiones adoptadas cuando no sea posible aplicar los criterios definidos en la guía.

La presente guía no constituye un instrumento de obligatorio cumplimiento uniforme, por lo que su aplicación deberá ajustarse a las condiciones específicas de cada Centro Zonal, sin que su no implementación total implique incumplimiento cuando existan limitaciones debidamente justificadas.

## **5. ANEXOS**

Para este documento no se tienen anexos

## **6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA**

Para este documento no se tienen anexos

## **7. RELACION DE FORMATOS**

No aplica

## **8. CONTROL DE CAMBIOS**

| Fecha      | Versión      | Descripción del Cambio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19/01/2023 | G1.P64.SA v1 | <p>Se revisó y ajusto de manera integral toda la guía, para que cumpla con los criterios técnicos, normativos vigentes, entre los cambios más relevantes se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización del título de la guía.</li><li>• Reestructuración y reorganización del índice general del documento.</li><li>• Revisión y ajuste del alcance de la guía.</li></ul> |

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO  
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

G1.P64.SA

22/09/2026

**GUÍA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA PARA CENTROS  
ZONALES**

Versión 2

Página 45 de 45

- Actualización de las especificaciones técnicas de los espacios.
- Ajuste de dimensiones para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.
- Revisión y estandarización de criterios técnicos de diseño.
- Rediseño y actualización de gráficos, esquemas e ilustraciones.
- Actualización de las especificaciones de materialidad de los espacios.
- Fortalecimiento del contenido técnico conforme a los estándares normativos aplicables.
- Mejora de la estructura y organización general del documento para facilitar su consulta y aplicación.

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.