

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

**Regional Sucre  
Centro Zonal Boston  
Coordinadora  
ISABEL CRISTINA ORTEGA  
VIDES**

**Fecha 26/07/2023**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora Centro Zonal Boston

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



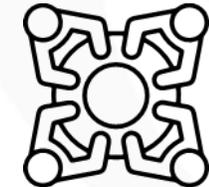
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*

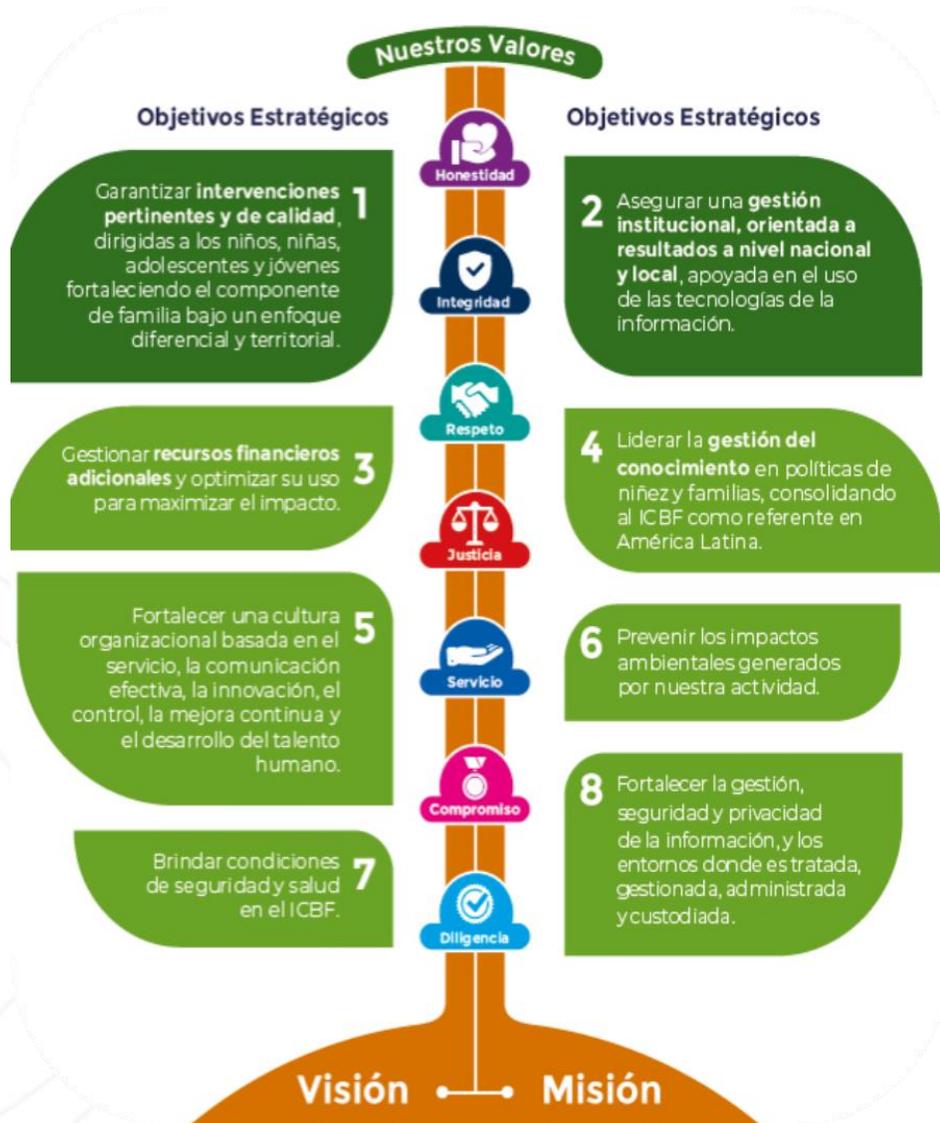


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

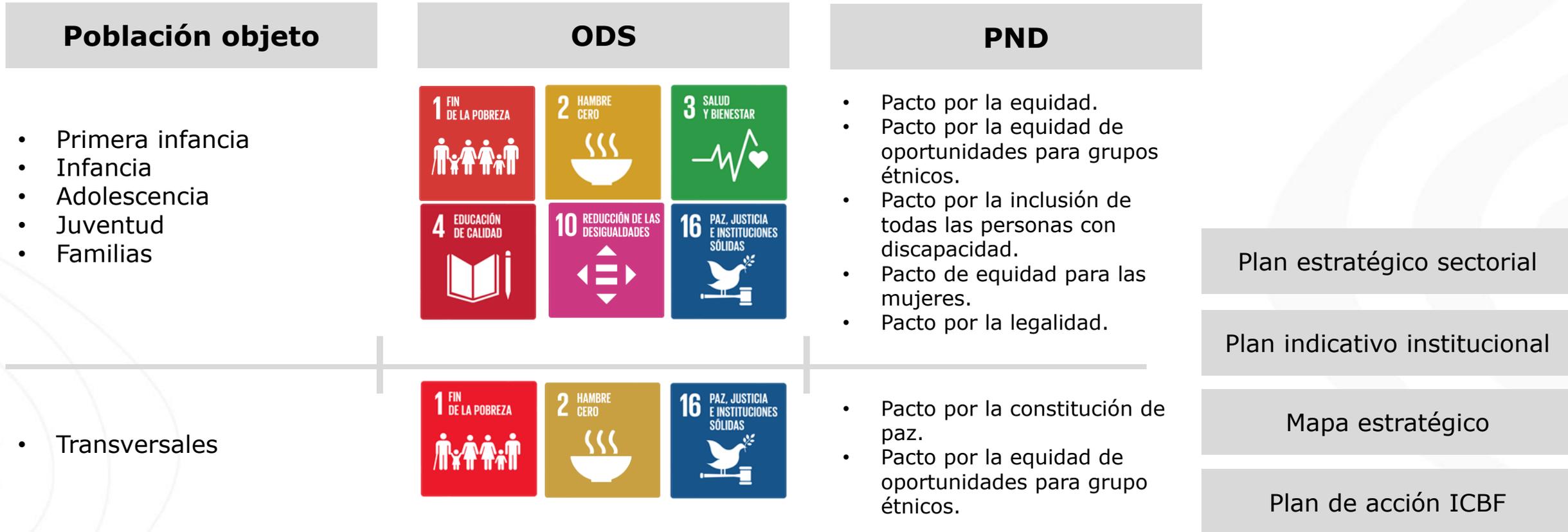
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral

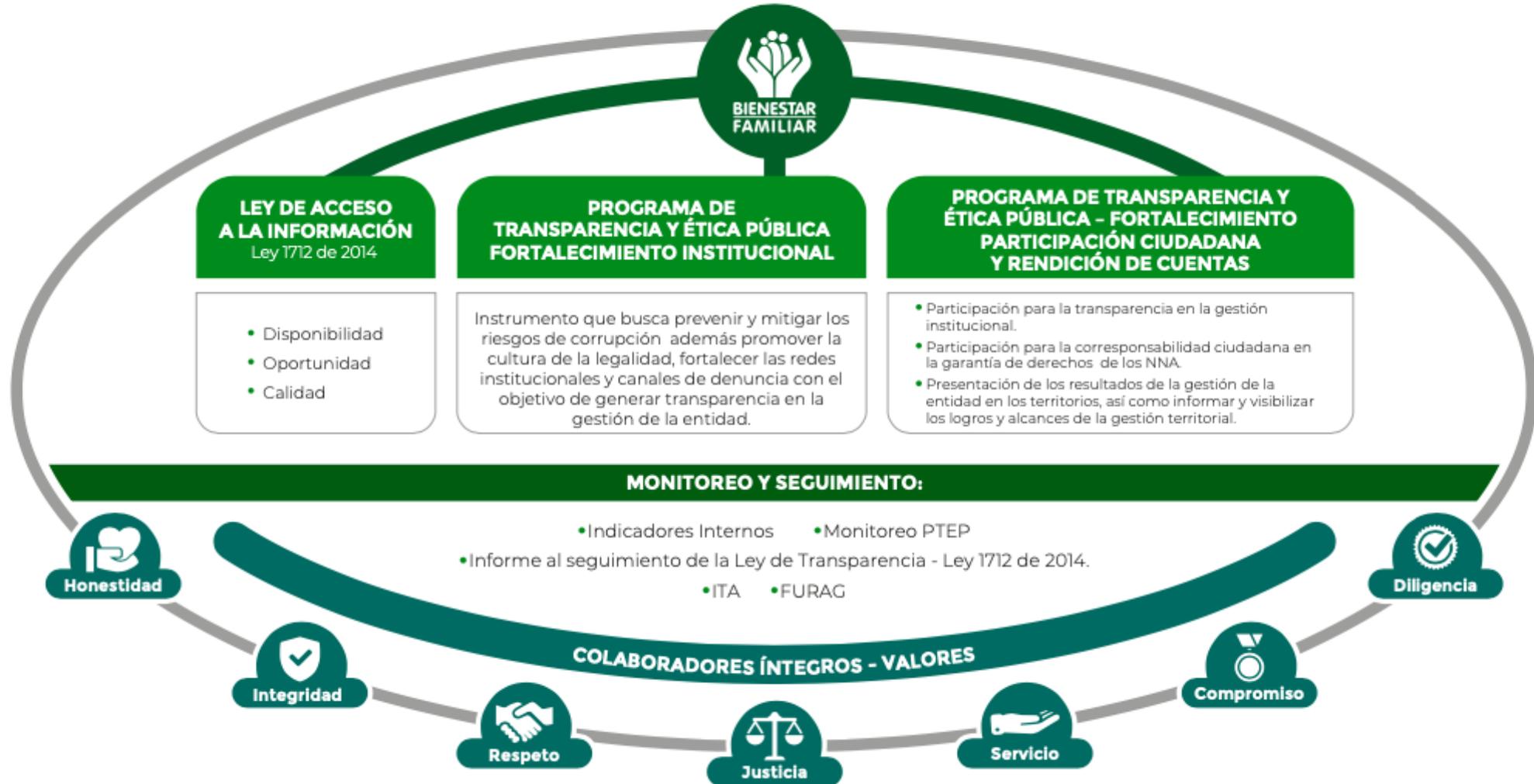


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



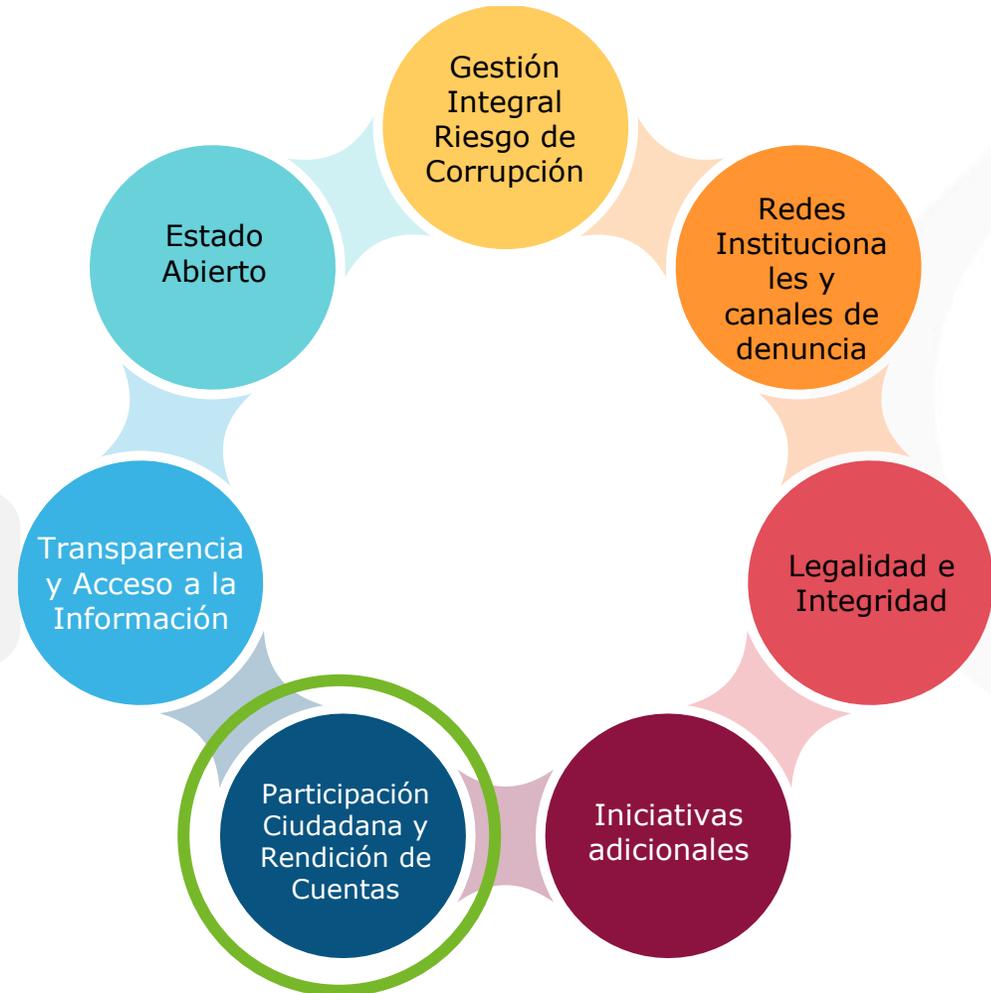
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



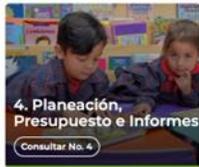
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

\* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

\* Resolución No. 1519 de 2020

\* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

\* Decreto No. 1081 de 2015

\* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento

Cronograma

Componentes

Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NÚMERO DE ENCUESTAS**  
**617**

**PARTICIPACIÓN**  
**100%**

**RESULTADO:**  
**Atención Integral a la**  
**Primera Infancia.**

# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



# EXPERIENCIAS EXITOSAS- CENTRO ZONAL BOSTON

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**VIDEO INSTITUCIONAL 2022**

# LOGROS- CENTRO ZONAL BOSTON

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 – OFERTA INSTITUCIONAL



Municipios  
de  
influencia

**Corozal**  
**Los Palmitos**  
**Morroa**  
**Ovejas**  
**San Juan de Betulia**  
**San Luis de Sincé**  
**Galeras**  
**El Roble**  
**Buenvista**  
**San Pedro**  
**Sampués**

MODALIDADES	SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO
INSTITUCIONAL	CDI CON ARRIENDO	4
	CDI SIN ARRIENDO	11
FAMILIAR	DIMF	70
	FAMI	155
TRADICIONAL	HCB COMUNITARIO	462
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	950 Cupos -100 Cupos en el Municipio de Corozal
INFANCIA	GENERACION ETNICA CON BIENESTAR	200 Cupos
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES SACUDETE - ADOLESCENTE	1521 Cupos – 288 asignados a Corozal.

# LOGROS- CENTRO ZONAL BOSTON

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 – OFERTA INSTITUCIONAL

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS
FAMILIA Y COMUNIDAD	MI FAMILIA URBANA	1466
FAMILIA Y COMUNIDAD	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	234
NUTRICION	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO OVEJAS - BETULIA	300

# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

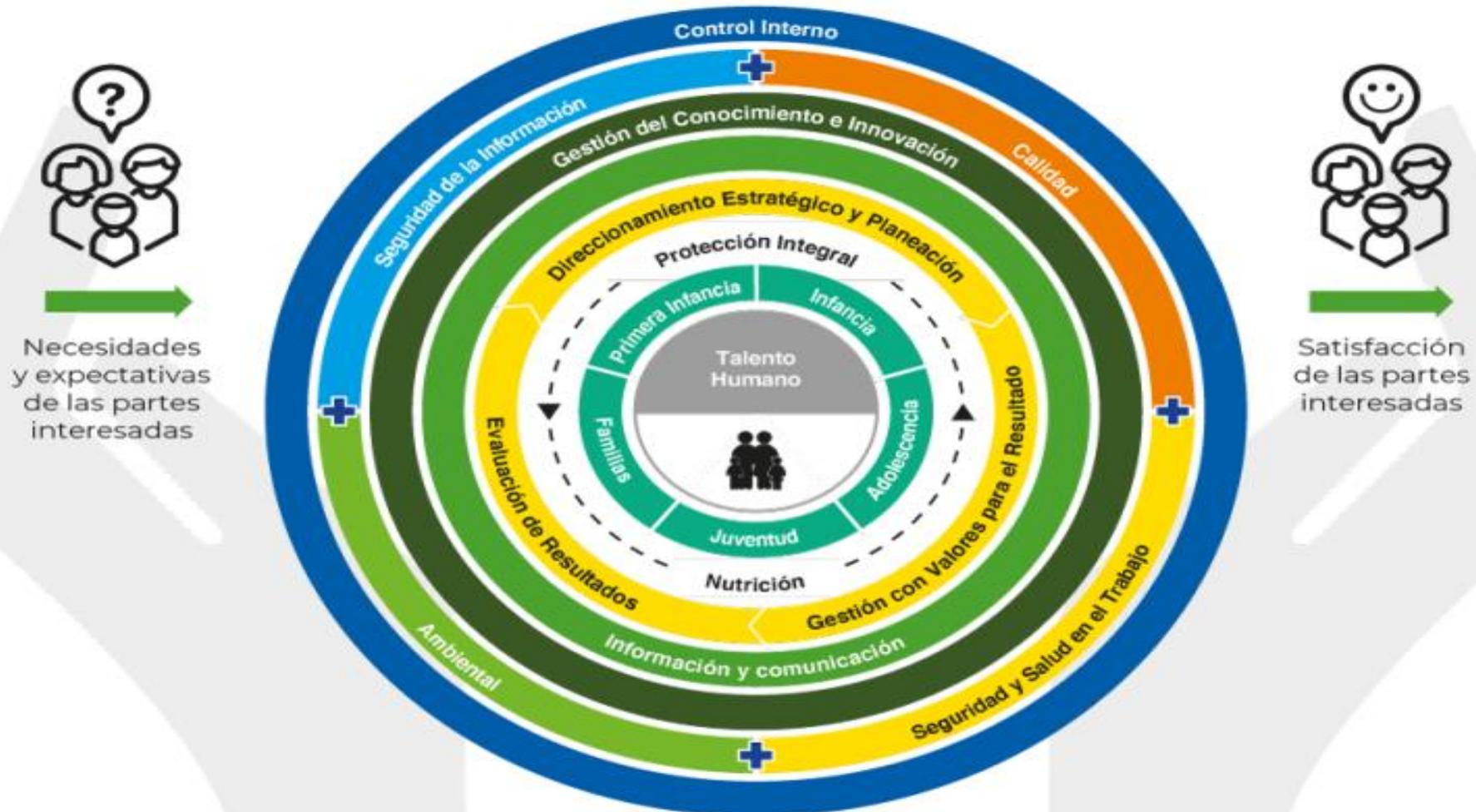
Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modelo Integrado de Planeación y Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Modelo Integrado de Planeación y Gestión

MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL BOSTON	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	36	14191	13685
<b>INFANCIA</b>	1	125	125
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	1	74	43
<b>FAMILIA</b>			
<b>COMUNIDADES</b>			
<b>NUTRICION</b>			
<b>PROTECCION</b>			
<b>TOTAL</b>	38	14390	13853

# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

## ASOCIADA A METAS



# INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS ATENDIDOS	VALOR EJECUTADO
COMUNITARIA	HCB AGRUPADOS	154	\$ 356.897.915
	HCB	6162	\$ 16.771.403.571
FAMILIAR	HCB FAMI	2196	\$ 4.428.294.638
	DIMF	3527	\$ 87.088.997.597
INTITUCIONAL	CDI SIN ARRIENDO	1983	\$ 356.897.915
	CDI CON ARRIENDO	169	\$ 697.799.479

# INFORME GESTION CONTRACTUAL

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS	VALOR EJECUTADO
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO VULNERACION	12	\$ 261.658.784
	HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD	2	\$ 45.618.418
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES SACUDETE ADOLESCENTES	1022	\$ 488.369.359
	GENERACIONES SACUDETE JOVENES	404	\$ 206.332.015
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	850	\$ 721.854.425
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	200	\$ 76.716.600
NUTRICION	1.000 DIAS PARA CAMBIAR AL MUNDO	250	\$ 984.701.251
FAMILIA Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	792	\$ 693.657.706

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos  
de Desarrollo Sostenible



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Se define como una etapa del ciclo vital humano, que comprende desde la gestación y hasta los cinco años. Es la etapa en la cual las niñas y los niños sientan las bases para el desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades

El ICBF, en el marco de lo definido en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia, asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud, nutrición y protección

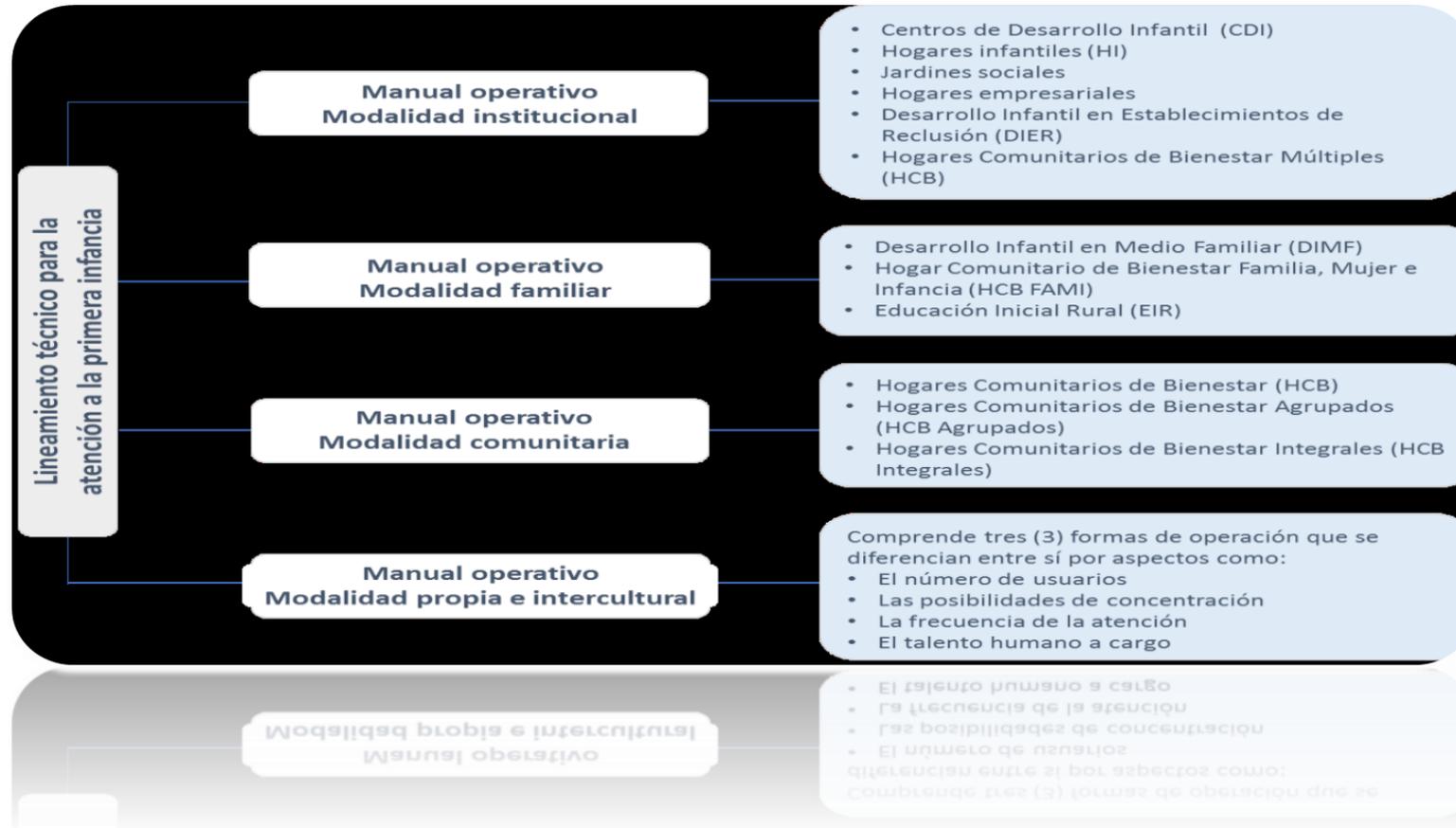


BIENESTAR  
FAMILIAR

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modalidad Institucional

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Hogares Infantiles (HI).

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modalidad Institucional

NOMBRE UDS	CUPOS
CDI LOS CAMPAÑOS – BETULIA	120
CDI LOS ANGELITOS – LOS PALMITOS	169
CDI SAN PEDRO – SAN PEDRO	140
CDI BUENAVISTA URBANO	57
CDI LA BENDICION BUENAVISTA RURAL	72
CDI EL CERRITO	198
CDI EL MAMON	66
CDI LAS DELICIAS	181
CDI DIVINO NIÑO – COROZAL	114
CDI MAMANTIAL DE ALEGRIA – GALERAS	174
CDI CRECIENDO FELIZ – SEDE FLOR DEL MONTE	60
CDI SAN FRANCISCO DE ASIS	120
CDI MILAGRO DE VIDA	97
CDI CRECIENDO FELIZ – SEDE LA PEÑA	55

NOMBRE UDS	CUPOS
CDI 12 DE OCTUBRE	64
CDI LA VICTORIA	66
CDI SAMPUES	110
CDI RAYITO DE LUZ	180
CDI ANGEL DELA GUARDA	102
TOTAL	2145

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modalidad Familiar

En esta se atienden mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención. Opera especialmente en zonas rurales y la periferia de espacios urbanos.

Servicio Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI) Este servicio atiende mujeres gestantes, niñas y niños desde los 0 hasta los 2 años de edad a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades. Opera en la casa de la madre o padre comunitario o en espacios dispuestos por la comunidad. Se atienden 10,12,13,14 o 15 usuarios dependiendo de la demanda y las necesidades de las familias del sector donde se ubica el HCB FAMI.

El servicio opera en una estructura básica de atención compuesta por 10 a 15 usuarios denominada Unidad de Atención (UA).

Modalidades:

1. Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.
2. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modalidad Familiar

El servicio se presta durante 96 horas al mes, tiempo que debe ser distribuido de la siguiente manera:

- 39 horas para el desarrollo de los encuentros grupales con mujeres gestantes, niñas y niños menores de 2 años.
- Para el desarrollo de estos encuentros se debe dividir la Unidad de Atención en tres (3) grupos, de acuerdo con las particularidades de la población, de mínimo 3 usuarios y máximo 5.
- Se pueden organizar de forma heterogénea para favorecer el desarrollo integral entre niñas y niños de diversas edades desde su gestación.
- Con cada grupo se deben implementar cuatro (4) encuentros grupales de tres (3) horas.

Para la entrega de la RPP, a partir de lo acordado con las familias de toda la UA, se realizará un encuentro con todos los usuarios, uniendo los tres (3) grupos.

- 18 horas para encuentros en el hogar (mínimo un (1) encuentro por familia al mes).
- 12 horas de cualificación a la madre o padre comunitario.
- 27 horas para la planeación del servicio, incluida la planeación pedagógica, realización de actividades en coordinación con los responsables del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), entre otras labores necesarias para garantizar una atención de calidad

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF	CUPO
CARITAS FELICES – COLEGIO SAN JOSE DE PILETA	50
MIS ANGELITOS – INSTITUCION EDUCATIVA CARMELO PERCY SEDE LAS BRUJAS	24
MIS ILUSIONES – INSTITUCION EDUCATIVA EL MAMON	50
MIS SEMILLITAS – CENTRO EDUCATIVO CHAPINERO	50
NIÑOS DEL MAÑANA – CENTRO EDUCATIVO DON ALONSO	50

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modalidad Comunitaria

A través de sus servicios, la modalidad Comunitaria ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.

La Modalidad Comunitaria del ICBF cuenta con tres servicios:

1. Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB
2. Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados
3. Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modalidad Comunitaria

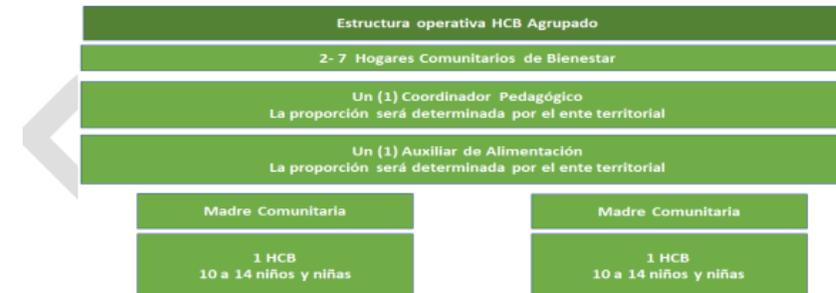
El siguiente gráfico muestra la estructura operativa de los HCB Comunitarios y Agrupados , tomando como base 200 UDS; sin embargo, esta puede ser ajustada de acuerdo con el número de HCB a atender, conservando las proporciones de talento humano descritas.

**Figura 2. Estructura operativa HCB**



Fuente: construcción propia Dirección de Primera Infancia.

**Figura 3. Estructura operativa HCB Agrupado**



Fuente: construcción propia Dirección de Primera Infancia.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Modalidad Comunitaria

**El servicio Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB)** opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13,14 niñas y niños, según la demanda o necesidad de cada territorio, y por una madre o padre comunitario. El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario, previa verificación por parte del respectivo Centro Zonal, teniendo en cuenta las condiciones de calidad del servicio. Opera durante 200 días al año, 5 días hábiles de la semana y en jornadas diurnas de 8 horas.

**Estructura operativa HCB Agrupados** Este servicio opera bajo la agrupación de 2 a 7 Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) en una misma planta física, la cual debe contar con la infraestructura necesaria para su funcionamiento, previa verificación por parte del respectivo centro zonal teniendo en cuenta las condiciones de calidad del servicio. Opera durante 200 días al año, 5 días hábiles de la semana y en jornadas diurnas de 8 horas. Su operación requiere la cofinanciación del ente territorial u otra entidad privada o pública, para cubrir el coordinador pedagógico y el manipulador de alimentos.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	CUPOS
COROZAL	1378
<b>TOTAL</b>	<b>1378</b>

HCB AGRUPADO	CUPOS
CANTAGALLO	28
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

Los componentes de la atención responden de manera directa al sentido y propósitos de cada modalidad, y a la concertación realizada con las comunidades en los casos que se requiera, lo que se constituye en la base para la implementación de las estrategias y acciones particulares planteadas para lograr una atención de calidad para que las niñas, niños logren sus realizaciones; dichos componentes son: Familia Comunidad y Redes Sociales; Salud y Nutrición; Proceso Pedagógico; Ambientes Educativos y Protectores; Talento Humano y Administrativo y de Gestión.

- **Familia, Comunidad y Redes Sociales**

Este componente se desarrolla en la modalidad a través de dos ejes centrales: (1) El fortalecimiento familiar y (2) la movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños desde la gestación, en los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

- **Fortalecimiento familiar:** Fortalecer la confianza, los vínculos afectivos y el buen trato entre sus integrantes, promover en las personas adultas el cuidado sensible por la primera infancia, a través del plan de formación y acompañamiento a familias, (por grupo familiar o que agrupen varias familias).
- **Comunidad protectora de niñas, niños y mujeres gestantes:** Proceso de caracterización y lectura de realidades el foco de atención para el fortalecimiento comunitario debe estar sobre estos sistemas, lo cual implica identificarlos y entender sus lógicas para determinar qué fortalecer, potenciar o resignificar con las comunidades.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

- **Salud y Nutrición:**

Desde el componente se busca contribuir con la garantía del derecho a una alimentación adecuada y saludable a través del uso y suministro de alimentos frescos y naturales a los usuarios. Adicionalmente, contribuye no solo a sentar las bases para un desarrollo integral y una vida saludable, sino también, a la promoción de la cultura alimentaria de los territorios y al sostenimiento de una alimentación adecuada y perdurable. En virtud de lo anterior, el componente centra su acción en cinco líneas que son:

- a. Gestión para la atención en salud
- b. Educación alimentaria y nutricional - EAN
- c. Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia
- d. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- e. Evaluación y seguimiento del estado nutricional

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

- **Proceso Pedagógico:**

El propósito de la educación inicial no se centra en la preparación para la educación formal, ni en generar atenciones centradas exclusivamente en el cuidado, sino en promover su desarrollo en el marco de las características propias de la primera infancia; por tanto, las acciones se organizan alrededor de experiencias retadoras e incluyentes que promuevan la relación consigo mismo desde la identidad, el auto estima y el manejo corporal; relación con los demás, desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites; y relación con el mundo, desde el conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social.

La educación inicial invita a construir procesos pedagógicos contextualizados y pertinentes, que dan respuesta a las particularidades de niñas, niños, mujeres gestantes, familias y comunidades, de manera que promuevan su desarrollo humano, al tiempo que favorezcan el fortalecimiento del tejido social para construir proyectos de vida dignos y contribuir a la construcción de entornos protectores para la primera infancia.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

### Proceso Pedagógico:

De igual manera la comunidad, se vincula a los procesos pedagógicos en dos ámbitos: uno como garante de derechos de la primera infancia y otro como mediador en las conexiones de la vida cotidiana de las niñas y los niños y las representaciones de sus entornos; por ello es fundamental que el talento humano genere espacios de interlocución con la comunidad para enriquecer las experiencias pedagógicas.

Los agentes educativos y madres comunitarias como líderes y mediadores en el proceso pedagógico, orientan su quehacer a promover una construcción colectiva donde se hagan explícitas las apuestas pedagógicas, las estrategias de trabajo, la organización de los tiempos, ambientes y materiales, así como los mecanismos para adelantar el seguimiento al desarrollo de las niñas y los niños, con base en la historia de la comunidad y los territorios, y de acuerdo con las características poblacionales, económicas, sociales y culturales de su contexto.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

- **Talento Humano:**

El adecuado desarrollo de las modalidades requiere un talento humano cualificado, interdisciplinar que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Se reconoce que es el equipo humano de las modalidades el que materializa el sentido, los propósitos y las acciones definidas para los servicios; es así como desde este componente se orientan acciones concretas que garanticen la idoneidad, proporción y cualificación del equipo humano a cargo de la atención.

Este componente también implica la cualificación del talento humano, lo que posibilita fortalecer sus prácticas laborales en la atención de las niñas y los niños actualizando, ampliando y resignificando las concepciones, creencias y saberes que influyen en la promoción del desarrollo integral.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

- **Ambientes Educativos y Protectores:**

Desde el componente de Ambientes Educativos y Protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos.

En este sentido, desde las modalidades se trabaja para que las interacciones entre niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias, dispongan de espacios y materiales que les den sentido pedagógico a sus encuentros, a partir del reconocimiento de sus particularidades, las características familiares y culturales de su contexto próximo.

Por otro lado, se generan acciones frente a las condiciones de seguridad y protección, promoviendo que las familias y cuidadores principales reconozcan situaciones de vulneración o riesgos frente a la salud física y/o emocional de niñas, niños y mujeres gestantes; identificando y fortaleciendo posibilidades de prevención o mitigación a través de la adecuación de espacios cotidianos y del establecimiento de prácticas de cuidado humanizado.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

El mantenimiento, orden y seguridad de los espacios físicos donde se realiza la prestación del servicio, y la documentación e implementación de procesos que garanticen la prevención y atención de situaciones de riesgo, como accidentes o emergencias, es responsabilidad de las EAS, quienes deben documentar e implementar todos los procesos que garanticen la seguridad de niñas, niños, mujeres gestantes y familias, lo cual incluye el diseño y puesta en marcha del Plan de gestión de riesgos, el registro de novedades y situaciones especiales de los usuarios, de los procedimientos establecidos para los casos fortuitos de extravío, accidente o muerte de una niña, un niño o mujer gestante.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

Para garantizar el goce efectivo de los derechos de niñas y niños, desde este componente se busca:

- Promover la gestión y uso adecuado del material pedagógico para niñas, niños, mujer gestante y sus familias.
- Velar por el mantenimiento, orden y seguridad de los espacios físicos donde se realiza la prestación del servicio.
- Conservar, custodiar y mantener en buen estado y bajo control la dotación adquirida y recibida con los recursos aportados por el ICBF u otras entidades y elaborar un inventario de esta.
- Tienen en cuenta espacios externos de índole cultural y comunitarios altamente significativos para el desarrollo de acciones pedagógicas orientadas a fortalecer la participación de las niñas, los niños y las familias como ciudadanos y ciudadanas, así como los procesos de apropiación y transformación cultural.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

- **Administrativo y de Gestión:**

El desarrollo de este componente implica que las EAS asuman de manera rigurosa los procesos de gestión y organización de todos los componentes, así como la información actualizada, la documentación de talento humano, niñas, niños, mujeres gestantes y familias usuarias; y realizar todos los procesos de gestión tanto en lo externo con las entidades territoriales, como al interior de la EAS para generar un clima laboral adecuado y mantener unas condiciones y relaciones interpersonales de respeto y armonía, con alto nivel de compromiso hacia el servicio que se presta.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### **Atenciones priorizadas para promover el desarrollo integral de la primera infancia:**

- Educación Inicial
- Documento de identidad
- Afiliación efectiva al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Asistencia a la consulta de valoración integral en salud (control de crecimiento y desarrollo) y en las mujeres gestantes, asistencia a los controles prenatales.
- Valoración y seguimiento del estado nutricional.
- Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza
- Acceso a libros y contenidos culturales especializados
- Talento humano cualificado

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### EXPERIENCIAS EXITOSAS PRIMERA INFANCIA – MODALIDAD PROPIA INTERCULTURAL

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### EXPERIENCIAS EXITOSAS PRIMERA INFANCIA – MODALIDAD FAMILIAR – UNION TEMPORAL SINCELEJO CON BIENESTAR

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# INFORME ACUERDO DE PAZ

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



### ¿Cómo lo hicimos?

Con la atención integral a primera infancia en las áreas urbana y rural.

Se realizó la activación de mesas de seguridad alimentaria a nivel territorial y formulación de políticas de seguridad alimentaria con el enfoque de derecho humano progresivo de alimentación a través del pilar 7 de acuerdos de paz de municipios PDET.

Derecho a la alimentación con el programa 1000 días para cambiar el Mundo, con asignación de cupos en los municipios PDET



### ¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Municipios del Área de Influencia del Centro Zonal Boston.

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la vigencia 2022 no se generaron compromisos en la mesa realizada.	No aplica	No aplica

# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



# INFORME PQRS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Tramite de atención extraprocesal TAE	243	Oportuno
	Solicitud restablecimiento de derechos SRD	310	Oportuno
	Diligencias Administrativas	22	
	Solicitud de copias	15	
	Charla Legal	7	
<b>Quejas</b>	Incumplimiento u Omisión de funciones dentro del debido proceso	1	Oportuno
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Oportuno
<b>Reclamos</b>			Oportuno
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	27	Oportuno
<b>Sugerencias</b>	no se registraron		

## CANALES DE ATENCIÓN

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

#### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> atencionalciudadano@icbf.gov.co	 <b>Notificaciones Judiciales</b> Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

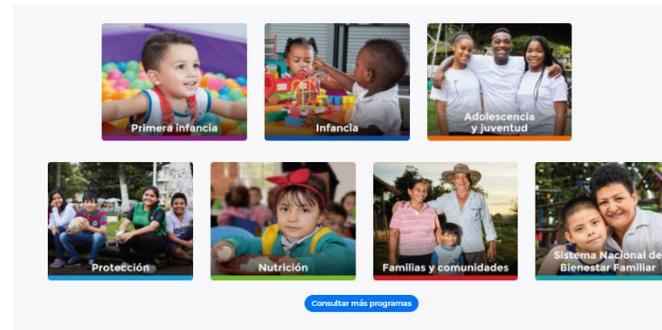
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



#### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                    |   |              |
|--|---|---|--------------------|---|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                             | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional                         | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                              |                    | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF                 |              |
| ➤ Centro de Memoria Histórica  | ➤ Función Pública   | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |                    | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN |              |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) |   |                    |   |              |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |   |   |                    |   |              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# Gracias

