

# ICBF RINDE

**cuentas 2022**

Mesa Pública de Rendición de Cuentas



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**

REGIONAL CHOCÓ  
Centro Zonal Bahía Solano  
Coordinador

**DANIEL SANCHEZ LOZANO**

Fecha **22/06/2023**



Silenciar aparatos electrónicos



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

## ICBF- ORDEN DEL DÍA

Himno Nacional

Instalación por parte de **DANIEL SANCHEZ LOZANO**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Mesa Publica.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Espacio de participación** de partes interesadas
7. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
8. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
9. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
10. Cierre





# CONTEXTO INSTITUCIONAL



## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



Regional chocó



Centro zonal  
Bahía Solano



Bahía Solano  
Nuquí  
Juradó



89.466 usuarios  
atendidos en 2022\*



\$ 8.791.122.079 millones  
(Inversión 2022)



\$1.818.474.490  
(Inversión 2022)



Alineación estratégica

## Familiar

Población objeto	ODS	PND	Plan estratégico sectorial
<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera infancia</li> <li>Infancia</li> <li>Adolescencia</li> <li>Juventud</li> <li>Familias</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la equidad.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> <li>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.</li> <li>Pacto de equidad para las mujeres.</li> <li>Pacto por la legalidad.</li> </ul>	Plan indicativo institucional
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transversales</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la constitución de paz.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.</li> </ul>	Plan de acción ICBF

Alineación estratégica

# Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

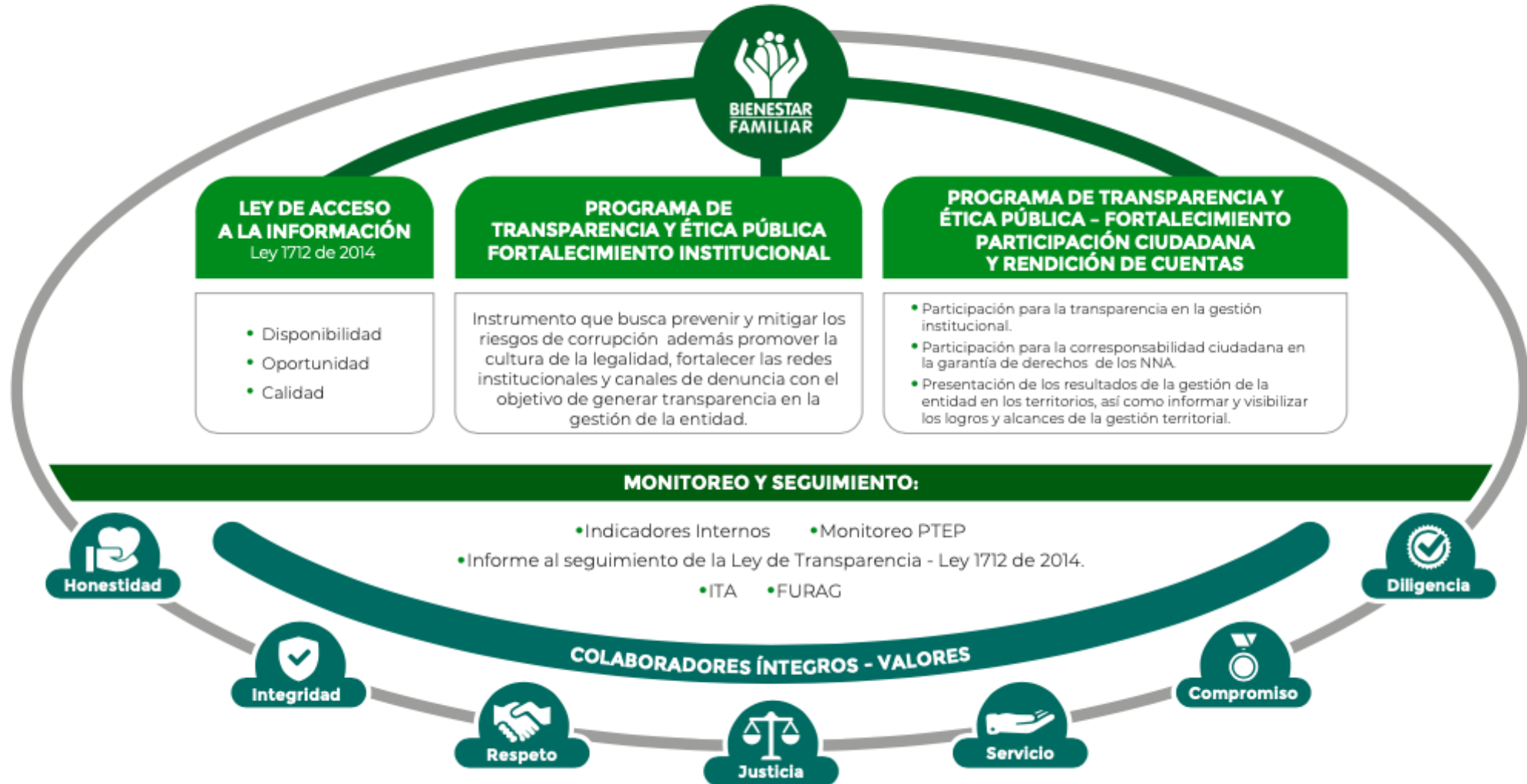
## Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



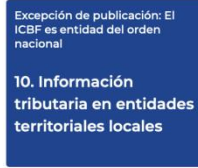
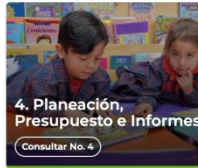
## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

#### + Generalidades

#### + Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**  
P2.MS
  - o **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**  
F1.P2.MS
  - o **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**  
F10.P2.MS
  - o **Formato Compromisos RPC y MP v3**  
F11.P2.MS
  - o **Formato Resultados RPC y MP v3**  
F12.P2.MS
  - o **Formato Consulta Previa MP v3**  
F6.P2.MS
  - o **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**  
F7.P2.MS
  - o **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**  
F8.P2.MS
  - o **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## MESA PUBLICA

- **Las Mesas publicas:** Son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando **anomalías**, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

# MODELO DE TRANSPARENCIA



Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética Pública

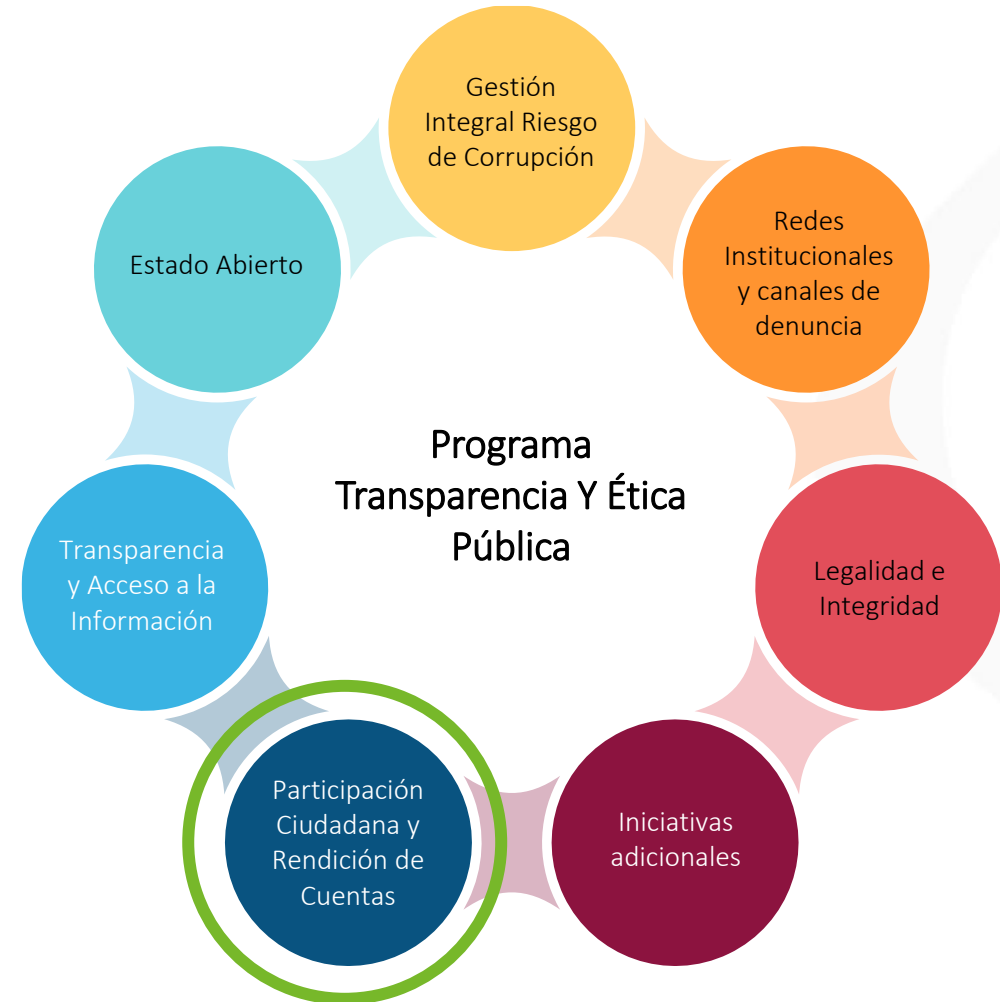
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

## 7 COMPONENTES







# MARCO NORMATIVO

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# RESULTADOS CONSULTA PREVIA

**NUMERO DE  
ENCUESTAS  
109**

## PARTICIPACIÓN

En el marco de la consulta previa se aplicaron 109 encuestas, de las cuales la mayor parte fue diligenciada por Usuarios con 54 encuestas , para un porcentaje del 50%, en segundo lugar, proveedores con 20 encuestas para un porcentaje del 18%, seguido por la comunidad con 20 encuesta con un porcentaje de 18% por ultimo la sociedad con unas encuestas de 15 para un porcentaje de 14%

## RESULTADO

**Tema priorizado ATENCIÓN  
INTEGRAL NIÑOS Y NIÑAS DE  
0 A 5 AÑOS**

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

# TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



# TEMA PRIORIZADO ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



# PRIMERA INFANCIA

Primera infancia, es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano, comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (5) años de edad. Los aprendizajes en esta etapa fluyen significativamente en su desarrollo de vida futura.

## Atenciones priorizadas

- Documento de identidad
- Afiliación vigente a salud
- Esquema de vacunación
- Carnet de crecimiento y desarrollo
- Seguimiento la estado nutricional
- Formación a familias y cuidadores
- Talento humano cualificado
- Acceso a colección de libros
- Modalidad de formación inicial

## Componentes

- Familia, Comunidad y Redes sociales
- Salud y Nutrición
- Proceso Pedagógico y Educativo
- Talento Humano
- Ambientes educativos y protectores
- Proceso Administrativo y de Gestión



SERVICIO	CUPOS	ESTRATEGIAS DEL SERVICIO
<b>306 HCB</b>	40	Atención 8 horas diarias 5 días a la semana ración servida, refrigerio reforzado, almuerzo, medias tardes
<b>133 CDI</b>	45	Atención 8 horas diarias 5 días a la semana ración servida, refrigerio reforzado, almuerzo, medias tardes.
<b>093 HI</b>	65	Atención 8 horas diarias 5 días a la semana ración servida, refrigerio reforzado, almuerzo, medias tardes.
<b>115 DIMF</b>	360	Encuentros grupales en UDS entrega de refrigerio, encuentros individuales en el hogar, entrega de RPP .

# PRIMERA INFANCIA

En la vigencia 2022, los hallazgos encontrados mediante el proceso de seguimiento a la ejecución de los contratos, para el Municipio de Jurado, por el equipo de apoyo a la supervisión aplicando el instrumento IN19.G12. PP, Fueron los siguientes:



# PRIMERA INFANCIA

COMPONENTE	POSIBLE INCUMPLIMIENTO	ACCIONES REALIZADAS
<b>Familia, Comunidad y Redes sociales</b>	No hay estrategias de gestión de riesgo de desastre de acuerdo al contexto y a la cobertura ya que no se observa plano de evacuación, ruta de evacuación, señalización.	Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos
<b>Salud y Nutrición</b>	La UDS No disponen de un espacio para la disposición final de residuos solidos.	Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos encontrados.
<b>Proceso Pedagógico y Educativo</b>	No se observa que el talento humano de la UDS, realiza el registro de las observación del Desarrollo de cada niño. La UDS no cuenta con un espacio recreativo adecuado.	Se envió correo a los operadores haciéndolos
<b>Talento Humano</b>		

# PRIMERA INFANCIA

COMPONENTE	POSIBLE INCUMPLIMIENTO	ACCIONES REALIZADAS
<p><b>Ambientes educativos y protectores</b></p>	<p>No cuentan con suficientes elementos de uso cotidiano como: sillas, Mesa, Colchonetas.</p> <p>La UDS no se observa condiciones optima y segura en el servicio de sanitario ya que los lavamanos no funcionan y las grietas de los sanitarios no bajan</p>	<p>Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos encontrados.</p>
<p><b>Proceso administrativo y de Gestión</b></p>		



# NUTRICIÓN

- **La Nutrición**, representa uno de los pilares fundamentales en la salud, la nutrición permite promocionar la lactancia materna y prevenir enfermedades desde la infancia, para así poder disfrutar de una vida saludable.
- 
- La dirección de Nutrición, hace parte de los procesos misionales del ICBF, con el fin de atender las situaciones nutricionales de los usuarios y la prevención de malnutrición.
- 
- Esta articula la atención a la Primera Infancia, específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.







# PROTECCION

Modalidad en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

De considerarse necesario a partir de la valoración del caso que realice la Autoridad Administrativa Competente y su equipo interdisciplinario, se hace entrega de apoyo económico mensual.



## Beneficia a

Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, con discapacidad y situación de desplazamiento, el marco de lo contenido en el auto 006 de 2009 y mayores de dieciocho (18) años con discapacidad mental absoluta.

Niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.



## Requisitos de Ley

Para acceder a la modalidad es el Defensor de Familia del ICBF en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, quien determina si el niño, niña o adolescente, debe ingresar alguna de las diferentes modalidades de atención del programa.



## Enfoque Diferencial

La atención en este servicio responde al enfoque diferencial de la siguiente población:

- ⊗ Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, con discapacidad.
- ⊗ Mayores de dieciocho (18) años con discapacidad mental absoluta.

# PROTECCIÓN

- **PROTECCIÓN**
- **Modalidad HogarGestor**
- - HG Discapacidad
- - HG Víctimas del Conflicto Armado

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (GENERACIONES SACUDETE Y ETNICO)

- **Objeto:** Acompañar a adolescentes y jóvenes en la formulación de proyectos de vida sostenibles, a través de procesos de formación para el fortalecimiento de habilidades y el ejercicio de la ciudadanía.

## ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Modalidad	Cupos Contratados SIM	Cupos adolescente	Cupos jóvenes	Valor
GENERACIONES "SACÚDETE"	90	70	20	\$ 35.676.360
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	100	100		\$ 55.146.000
GENERACIONES "SACÚDETE" (BID)	90	60	30	\$57.844.215



### Logros:

- Atención a niños niñas con problemas de discapacidad víctimas del conflicto armado con procesos de restablecimiento de derechos
- Mejorar la calidad de vida de los NNA que ingresan al programa brindando a los NNA educación, elementos para su atención,
- Preparar emocionalmente y en conceptos a la familia para el trato adecuado y formación de NNA condiscapacidad
- Que en los niños, niñas y adolescentes que ingresan a restablecimiento de derechos por la modalidad se logre una verdadera justicia, no se dé revictimización con base en lo establecido en la ley 1448 de 2011

### Retos:

- Incrementar cupos para la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado
- Se dé en realidad, un verdadero compromiso del SNBF, en las obligaciones que les asiste para se de realmente el PARD
  - Que las organizaciones armadasal margen de la ley, no vinculena nuestros NNA en estas contiendas armadas ya que,estos resultan muy afectados.

# OFERTA DE SERVICIOS EN EL MUPIO DE JURADÓ ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS AÑO 2022

NOMBRE SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
DIMF	6	360	360	\$994,364,795
Modalidad 1000 Dias para Cambiar el Mundo	1	50	104	\$272,907,969
CDI sin arriendo - institucional	1	45	45	\$172,391,286
Hogar Infantil Institucional	1	65	65	\$249,307,192
HCB - Comunitario	4	40	40	\$129,503,248
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>560</b>	<b>614</b>	<b>\$ 1.818.474.490,00</b>

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado  
de Planeación y Gestión.



# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

## CENTRO ZONAL BAHÍA SOLANO

## PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

### CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	6	1230	1740
<b>INFANCIA</b>	1	100	100
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	3	280	280
<b>FAMILIA Y COMUNIDADES</b>	0	0	0
<b>NUTRICION</b>	1	50	50
<b>PROTECCION</b>	0	0	0
<b>TOTAL</b>			



# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS





# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	15	\$ 1.923.977.127
<b>TOTAL</b>	15	\$ 1.923.977.127

# INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA  
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



# INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones		5	
Quejas		0	
Reclamos	incumplimiento de obligaciones	5	se les dio el debido tramite que enmarca la resolución 3962 del 2016
		0	

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**  
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

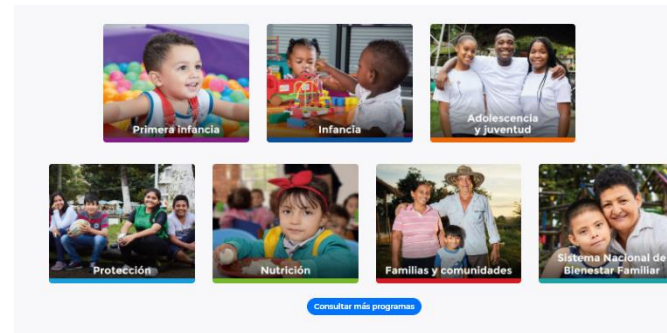
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorruption@icbf.gov.co](mailto:Anticorruption@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## WWW.ICBF.GOV.CO



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                    |                           |              |
|--|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                                 | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                  |                    |                           |              |
| ➤ Centro de Memoria Histórica  | ➤ Función Pública   | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF                 |                    |                           |              |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016     |                    |                           |              |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |   | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN |                    |                           |              |

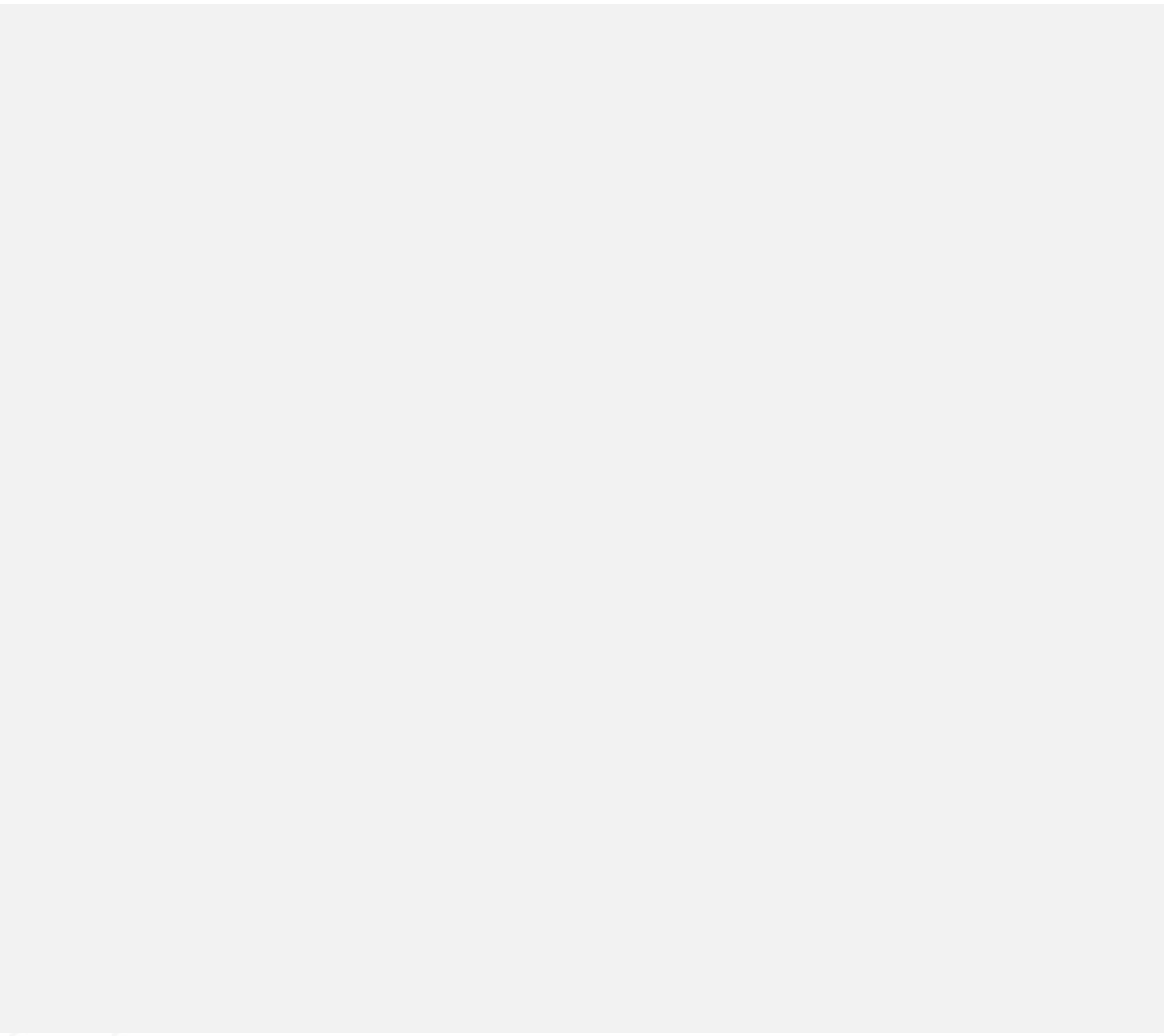
- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

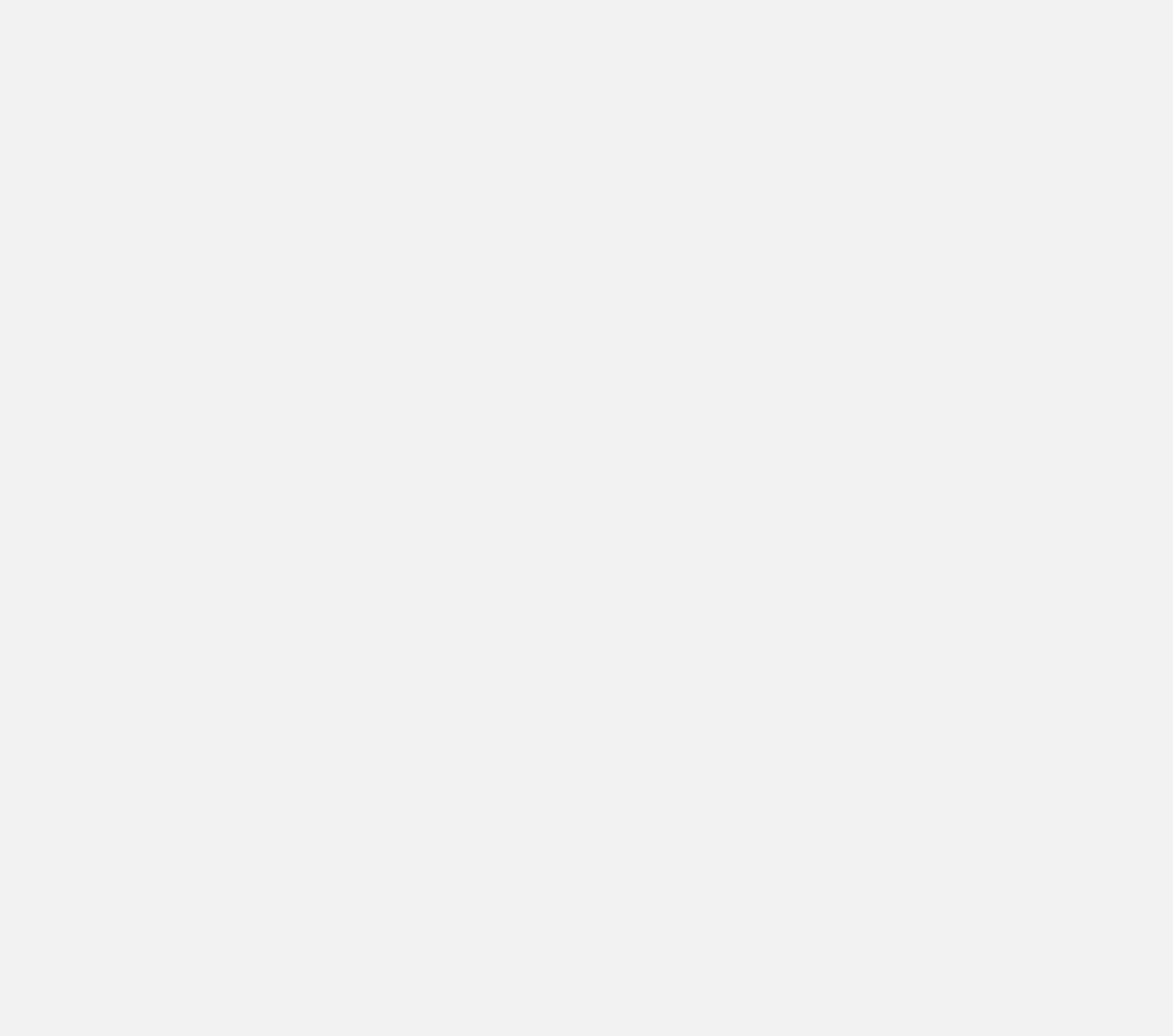


# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA



# Gracias

