

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2022

Regional Cauca
Centro Zonal Indígena
Coordinador
Oswaldo Jair Gonzalez Ceron
Fecha 23/06/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA ICBF RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional – Himno Municipio de Silvia – Himno del ICBF

Instalación por parte del ICBF Regional Cauca - Centro Zonal Indígena.

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 8. **Espacio de participación** de partes interesadas
 9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre**

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



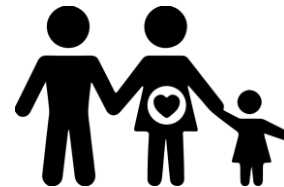
33 regionales



215 Centros Zonales



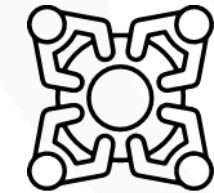
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

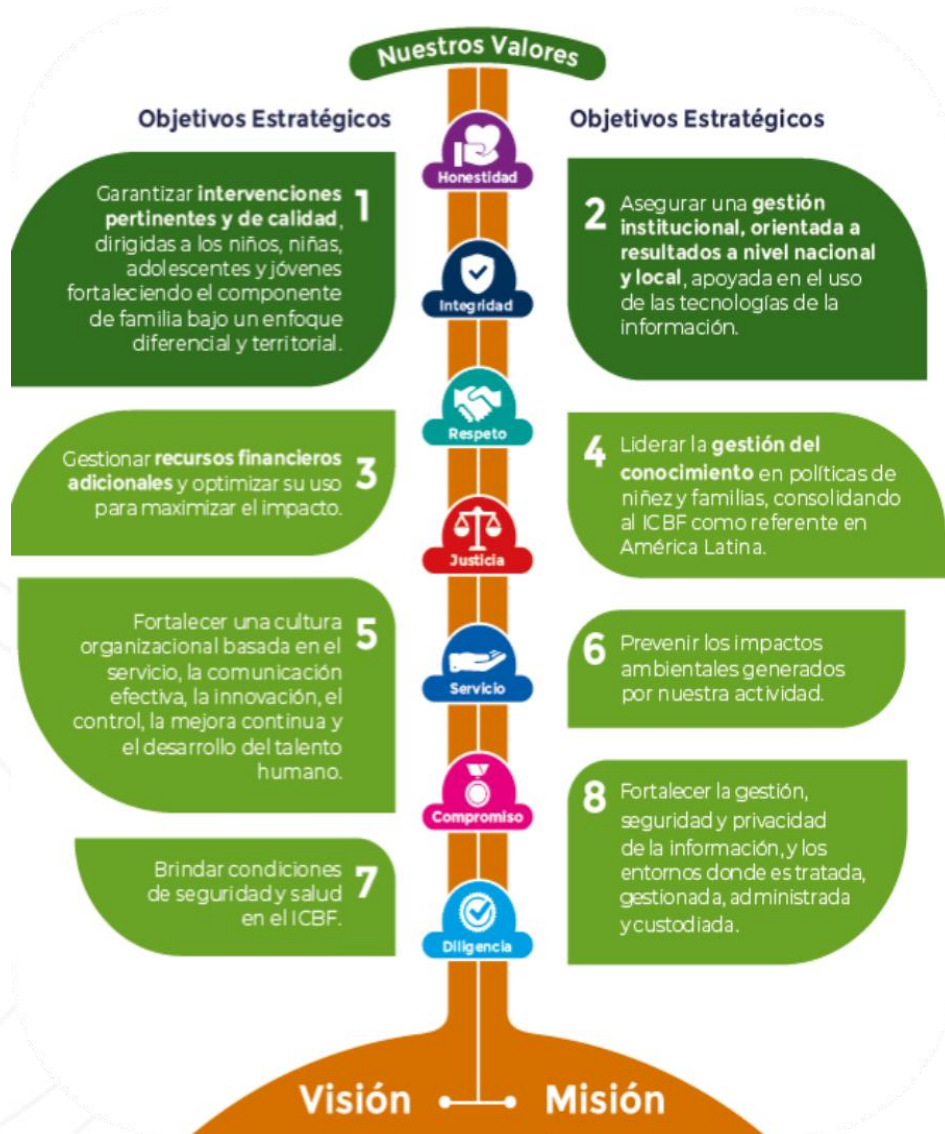


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

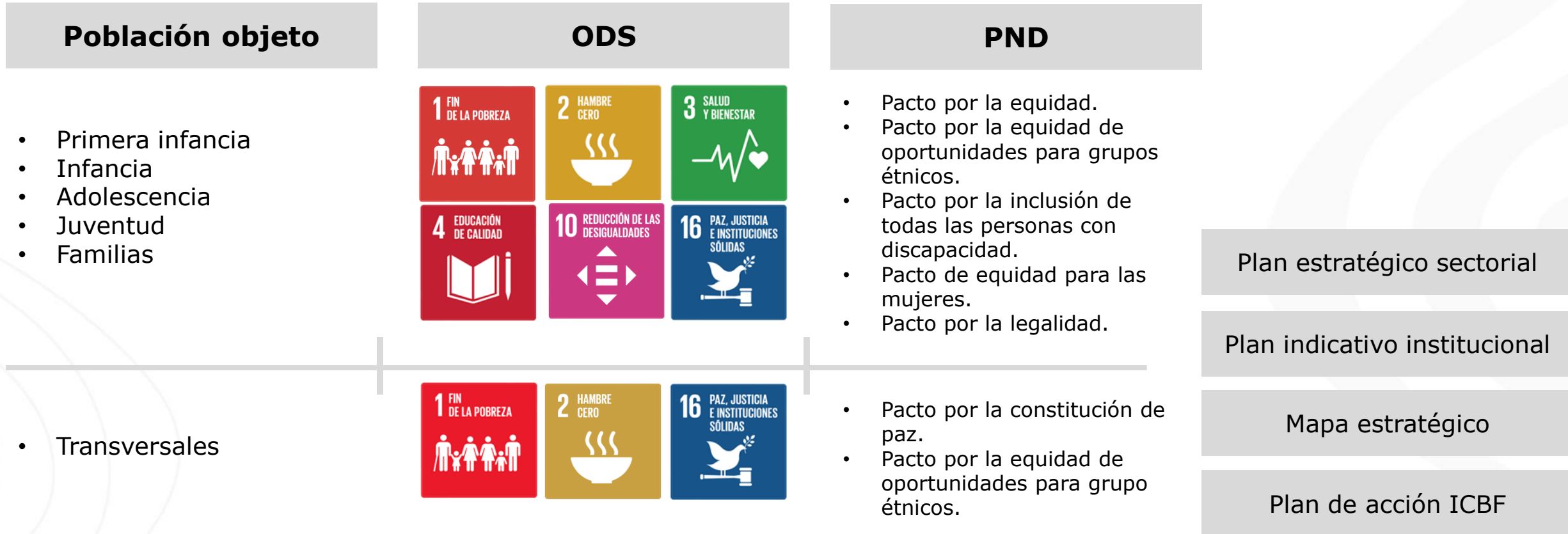
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



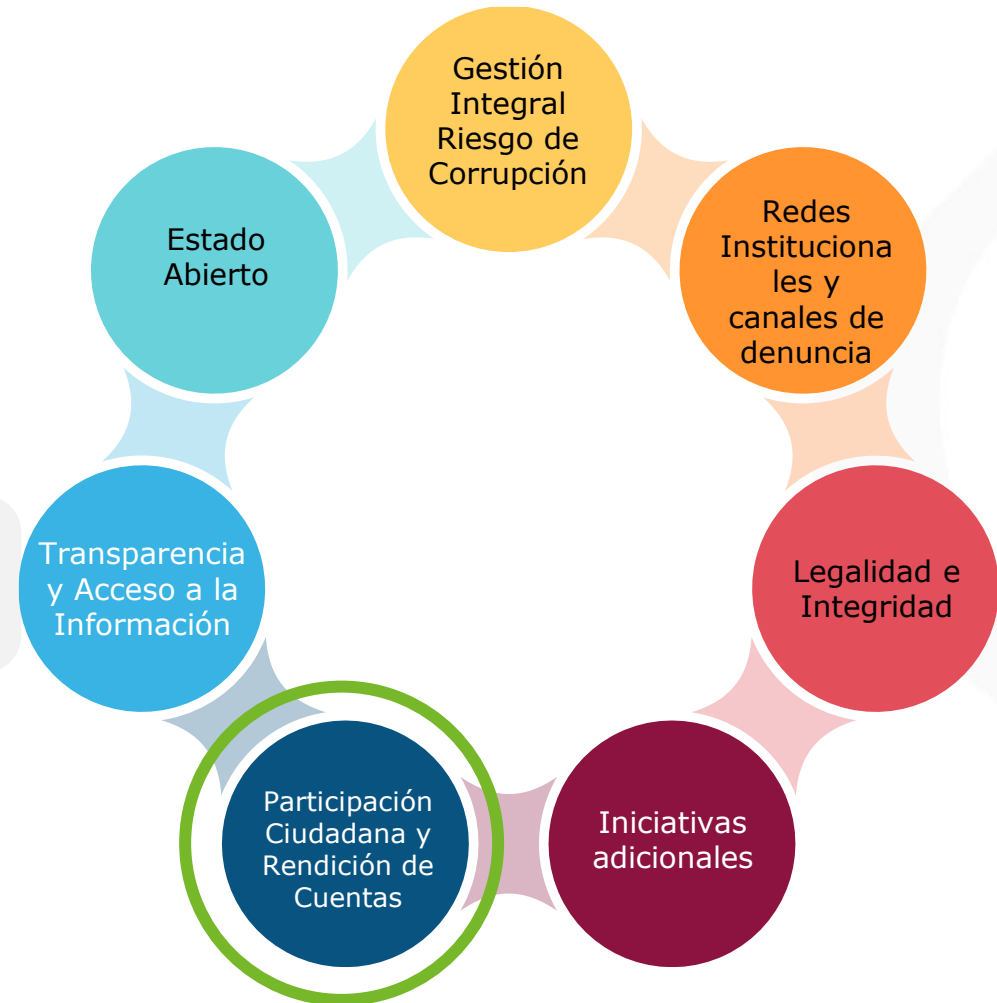
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

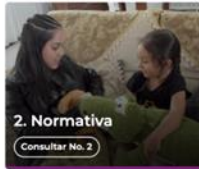
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

NÚMERO DE ENCUESTAS

196

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 38%
Proveedores: 40%
Comunidad: 10%
Sociedad: 12%

RESULTADO

**Atención Integral Niños,
Niñas de 0 a 5 Años**
53%

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



Municipios de Atención Centro Zonal Indígena Regional Cauca Vigencia 2022

Municipio: Caldono

Etnia Nasas, Misak y Mestizos

HCB Tradicionales	250
HCB Agrupados	180
Atención Propia	100
1000 DIAS	60
DIMF	1.606
GECB	150
GSE	250
G Explora	
TECB	165
Katunaa	100
TOTAL USUARIOS	2.961

Municipio: Jambaló

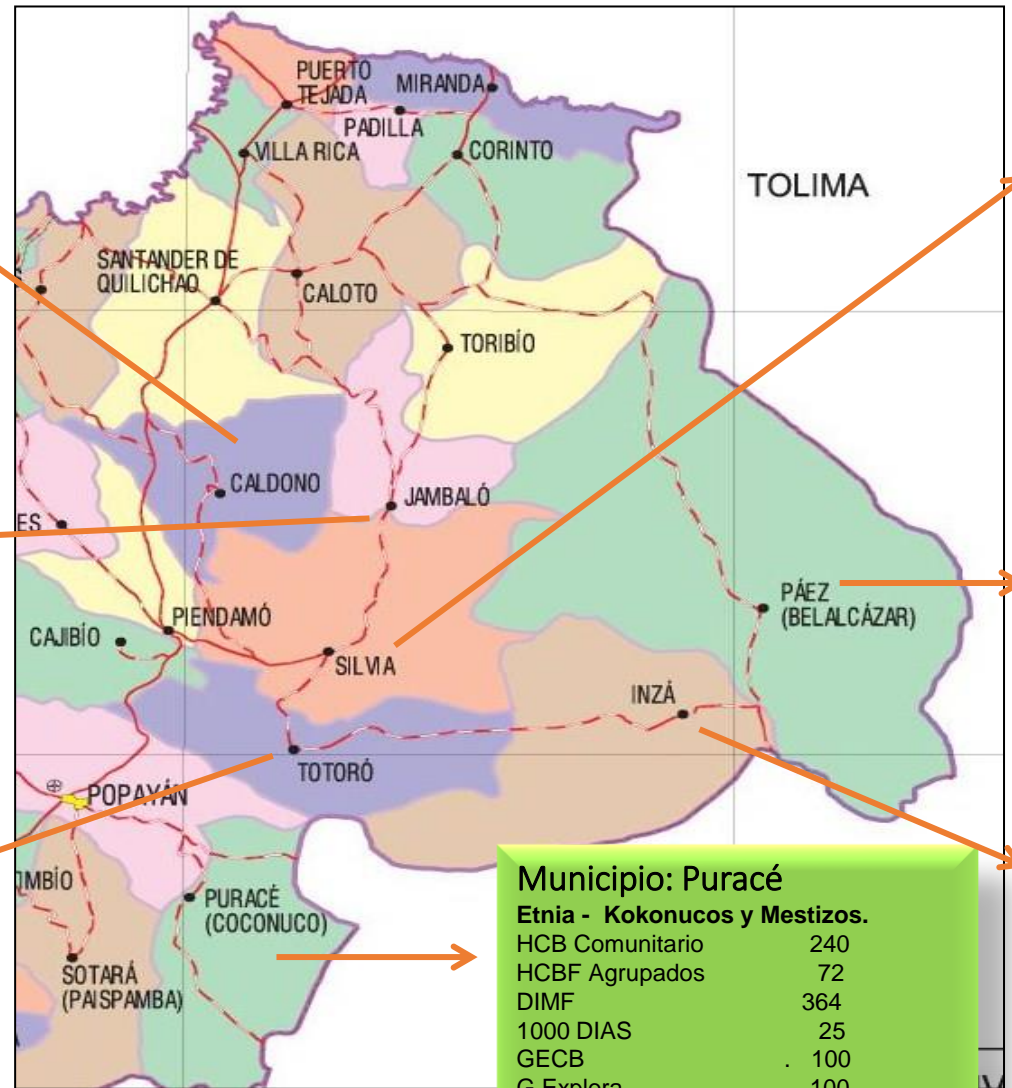
Etnia Nasa, Misak y Mestizos

HCB Tradicionales	120
HCB Agrupados	60
DIMF	1.141
G Explora	100
GECB	300
G Sacúdete Étnicos	100
TOTAL USUARIOS	1.821

Municipio: Totoró

Etnia Totoroez, Nasas, Mestizos

HCB Tradicionales	260
HCB Agrupados	72
ATENCION PROPIA	618
DIMF	388
HI	50
1000 DIAS	30
GECB	175
G Explora	200
G Sacúdete	180
TOTAL USUARIOS	1.973



Municipio: Silvia

Etnias – Misak, Nasas, Quizgueños y Mestizos.

HCB Tradicionales	360
HCB Agrupados	96
Atención Propia	2.008
1000 DIAS	35
GECB	100
TECB	200
Hogar sustituto	113
Hogar Gestor	5
G. Explora	100
G. Sacúdete	280
TOTAL USUARIOS	3.297

Municipio: Páez

Etnia – Nasas y Mestizos

HCB Tradicionales	696
HCBF Agrupados	108
DIMF	1.719
H.I.	85
1000 DIAS	80
GCB	100
TECB	180
G. Explora	200
G. Sacúdete	330
TOTAL USUARIOS	3.498

Municipio: Inzá

Etnia – Nasas y Mestizos

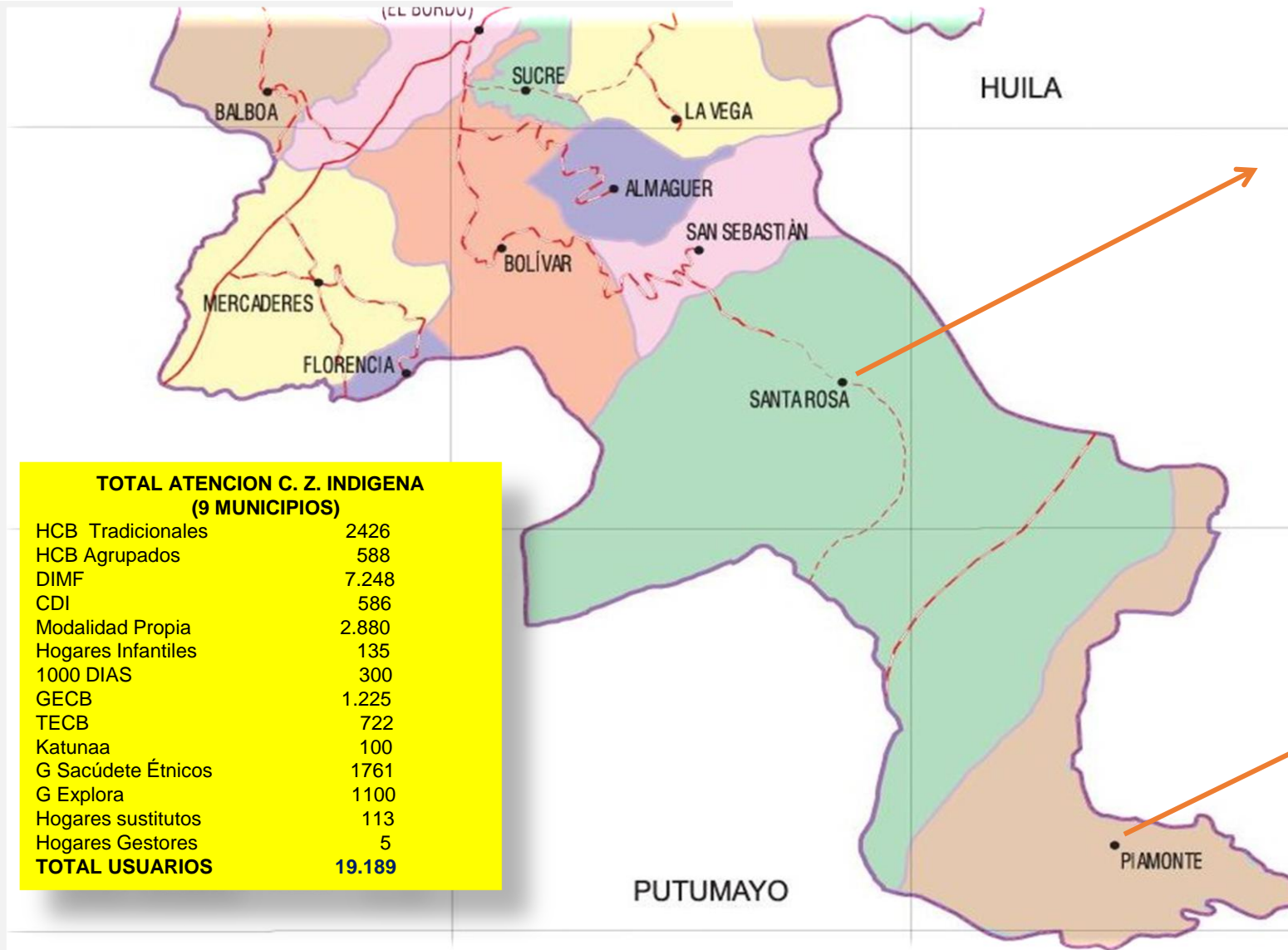
HCB Comunitario	450
DIMF	1.135
CDI	382
1000 DIAS	70
G. Explora	100
GECB	150
G Sacúdete	280
TOTAL USUARIOS	2.567

Municipio: Puracé

Etnia - Kokonucos y Mestizos.

HCB Comunitario	240
HCBF Agrupados	72
DIMF	364
1000 DIAS	25
GECB	100
G Explora	100
G Sacúdete	100
TOTAL USUARIOS	1.001

Municipios de Atención Centro Zonal Indígena Regional Cauca Vigencia 2022



TOTAL ATENCION C. Z. INDIGENA (9 MUNICIPIOS)	
HCB Tradicionales	2426
HCB Agrupados	588
DIMF	7.248
CDI	586
Modalidad Propia	2.880
Hogares Infantiles	135
1000 DIAS	300
GECB	1.225
TECB	722
Katunaa	100
G Sacúdete Étnicos	1761
G Explora	1100
Hogares sustitutos	113
Hogares Gestores	5
TOTAL USUARIOS	19.189

Municipio: Santa Rosa Etnia – Ingas, Yanaconas y Mestizos	
HCB Tradicionales	50
DIMF	287
Atención Propia	154
GECB	150
G. Explora	100
G. Sacúdete	100
TEC	44
TOTAL USUARIOS	885

Municipio: Piamonte Etnia - Ingas y Mestizos	
DIMF	608
CDI	204
TECB	133
G. Explora	100
G. Sacúdete	100
TOTAL USUARIOS	1.145

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Durante el año 2022 el Centro Zonal Indígena del ICBF, consolidó un proceso de articulación y concertación con las autoridades tradicionales y las Entidades Administradoras de los servicios de los pueblos indígenas sobre los servicios de atención a la primera infancia en sus comunidades, el proceso se enmarcó en la búsqueda de la contextualización de los servicios dentro de la visión de los caminos pedagógicos para la atención a las “semillas de vida” bajo la cosmovisión y sentir de estos pueblos.

Desde esta perspectiva se fue tejiendo un camino de diálogo, negociación y concertación a través de comités técnicos operativos, documentando y sistematizando acciones de transformación y adecuación de los manuales operativos, minutas nutricionales, perfiles propios y la promoción de acciones de acompañamiento, valoración y seguimiento más contextualizados a procedimientos que permitieran entender compromisos determinantes de tipo físico, social y cultural.

Esta experiencia de articulación y concertación permitió la apropiación de elementos claves para que los pueblos indígenas dieran inicio a la construcción de una propuesta de atención propia reorientada desde sus principios, prácticas y cosmovisiones.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

- ❖ La aprobación y concertación de propuestas pedagógicas comunitarias desde una perspectiva particular de los territorios y sus cosmogonías partiendo del enfoque diferencial. Lo cual ha permitido fortalecer los espacios para la formación de sus semillas y el fortalecimiento de la cultura y de la lengua materna y la espiritualidad como elemento de la identidad, la oralidad de los mayores como estrategia de la pervivencia en los pueblos indígenas, la expresión artística, música, pintura, teatro, danza propia, jugos tradicionales propios, literatura propia mitos y leyendas, producción de la huerta o tul.
- ❖ El logro de procesos de concertación para la contextualización de Proyectos Operativos de Atención Integral, desde la cosmovisión propia, que permitieron el fortalecimiento étnico y cultural.
- ❖ Materializar la garantía del servicio desde la presencialidad.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

- ❖ Se realizaron 8 procesos de interlegalidad con Autoridades Tradicionales del Municipio.
- ❖ Se tramitaron 22 solicitudes de Restablecimiento de Derechos
- ❖ Se atendieron 15 procesos Administrativos de Restablecimiento de derechos
- ❖ Se atendieron 8 solicitudes de pruebas de ADN de las autoridades indígenas
- ❖ Se proyectaron 5 tutelas en favor de los NNA de la localidad
- ❖ Se realizaron 3 asistencias técnicas a comisaria de familia en relación a la ruta de atención en los procesos de Restablecimiento de derechos de los NNA.
- ❖ Se brindó medida de protección con ubicación en hogar gestor a 3 NNA del municipio del Silvia y se cumplieron los compromisos establecidos con el niño y su familia.
- ❖ Se efectuaron 3 procesos de legalización de adopción en articulación con autoridades tradicionales.

4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



MODELO DE PLANEACIÓN Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



<https://www.icbf.gov.co/modelo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion>

MIPG

- Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg>



MISIONALIDAD

En concordancia con la Ley 75 de 1968 y la Ley 7 de 1979 la población objeto de atención del ICBF se centra en: Primera infancia, niñez y adolescentes los jóvenes y sus familias, a quienes se les ofrece servicios principalmente de nutrición, promoción y protección integral de sus derechos, siendo este un factor diferenciador del modelo con las demás entidades del Estado.

<https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>



SIGE

Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y sus familias.

<https://www.icbf.gov.co/modelo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion/sistema-integrado-de-gestion>

DIMENSIONES MIPG

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN



<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg>

www.icbf.gov.co

REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL INDIGENA



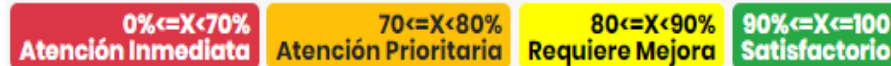
DIMENSIÓN
GESTIÓN CON
VALORES PARA
EL RESULTADO

Área Responsable	Código del Indicador	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	22	26	84.6%	84.6%
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	146	162	90.1%	90.1%
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	362	365	99.2%	99.2%

92.1%

**AVANCE CENTRO ZONAL
INDIGENA**

Rangos de Evaluación



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

CENTRO ZONAL INDIGENA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	29	13.863	13.913
INFANCIA	9	2.425	2.425
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	8	1.761	1.761
FAMILIA Y COMUNIDADES	4	722	1.774
NUTRICION	2	300	696
PROTECCION	Compartido	118	205
TOTAL	52	19.189	20.774

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	52	\$ 43.343.587.734
Contrato prestación servicios profesionales	17	\$ 499.711.366
TOTAL	69	\$ 43.843.299.100

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

SILVIA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	2.464	2.464
INFANCIA	2	200	200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	280	280
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	200	600
NUTRICION	1	35	73
PROTECCION	Compartido	118	236
TOTAL	9	3.297	3.853

6. INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL



Centro Zonal Indígena
EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS
2022

MISIONALIDAD	SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	1.360	1.360	\$ 660.447.840
NUTRICIÓN	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	300	696	\$ 999.875.945
FAMILIAS Y COMUNIDADES	COMUNIDADES ETNICAS	722	1,774	\$ 859.905.000
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	MODALIDADES DE ACOGIMIENTO	88	193	\$ 1.749.120.844
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	6	12	\$ 24.941.754
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	OPERACIÓN DE GENERACIONES SACUDETE - (OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING)	360	360	\$ 214.792.920
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	OPERACIÓN DEL MODELO VIRTUAL	41	41	\$ 2.630.617
INFANCIA	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	2.425	2.425	\$ 1.457.165.775
PRIMERA INFANCIA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2.988	2.998	\$ 8.194.402.228
PRIMERA INFANCIA	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	10.827	10.915	\$ 31.709.729.270
	TOTAL GENERAL	19.117	20.774	\$ 45.896.012.193

Municipio de Silvia		EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
		2022		
MISIONALIDAD	SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	35	82	108.028.377
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	6	12	24.941.754
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	55	125	1.040.371.447
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	33	68	708.749.397
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	200	400	240.000,000
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2.008	2.021	7.046.244.689
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	312	312	1.014.514.574
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	70	72	203.147.785

Municipio de Silvia		EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
		2022		
MISIONALIDAD	MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	100	100	84.613.200
INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	100	100	38.152.700
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	60	60	16.559.640
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30	30	8.279.820
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	100	100	56.109.000
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	60	60	35.798.820
	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	30	30	17.899.410
	TOTAL	3.199	3.572	10.643.410.613

7. INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

- ❖ Como ICBF comprometidos con el cumplimiento al Plan de Desarrollo Nacional y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a través de la atención integral a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, fortalecemos los entornos familiar y comunitario a través de acciones relacionadas con salud, nutrición formación y acompañamiento a las familias y /o cuidadores, educación inicial entre otras.
- ❖ A través de la Operación del SNBF se fortalecieron los espacios de articulación y coordinación de prioridades de política pública en primera infancia, infancia , adolescencia y familia como el Consejos de Política Social, la mesa de participación de NNA y la Mesa de primera Infancia , Infancia y adolescencia.
- ❖ Fortalecimiento técnico a los Equipos Territoriales frente al proceso de Rendición Pública de cuentas frente a la garantía de derechos de los niños, niñas adolescentes y jóvenes.
- ❖ Se está fortaleciendo la atención Integral de NNA a través de la Implementación de la Ruta Integral de Atención (RIA)

8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

10. INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	153	Dentro de los términos de Ley
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	63	Dentro de los términos de Ley
	Diligencias administrativas	40	Dentro de los términos de Ley
Quejas	No se presentaron durante la vigencia		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	16	Dentro de los términos de Ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Dentro de los términos de Ley
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	Dentro de los términos de Ley
Sugerencias	No se presentaron durante la vigencia		
TOTAL:			

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

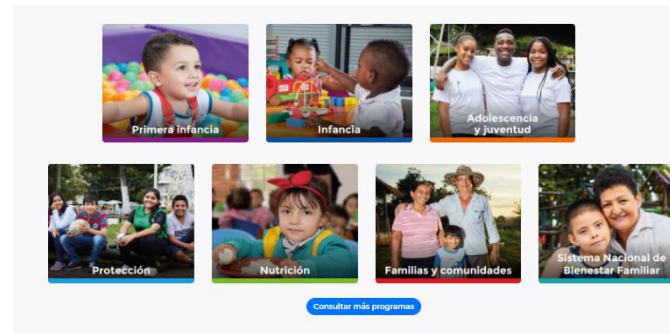
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|------------------------------------|---|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

