

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional **Caldas**  
Centro Zonal **Manizales Dos**  
Coordinadora **Eunice Rivera**  
**Rivera**

Fecha **27/07/2023**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Directora Regional Dra. Liliana Del Rocio Aranguren Yañez.**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



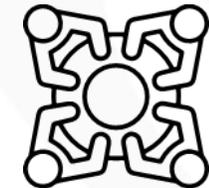
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*

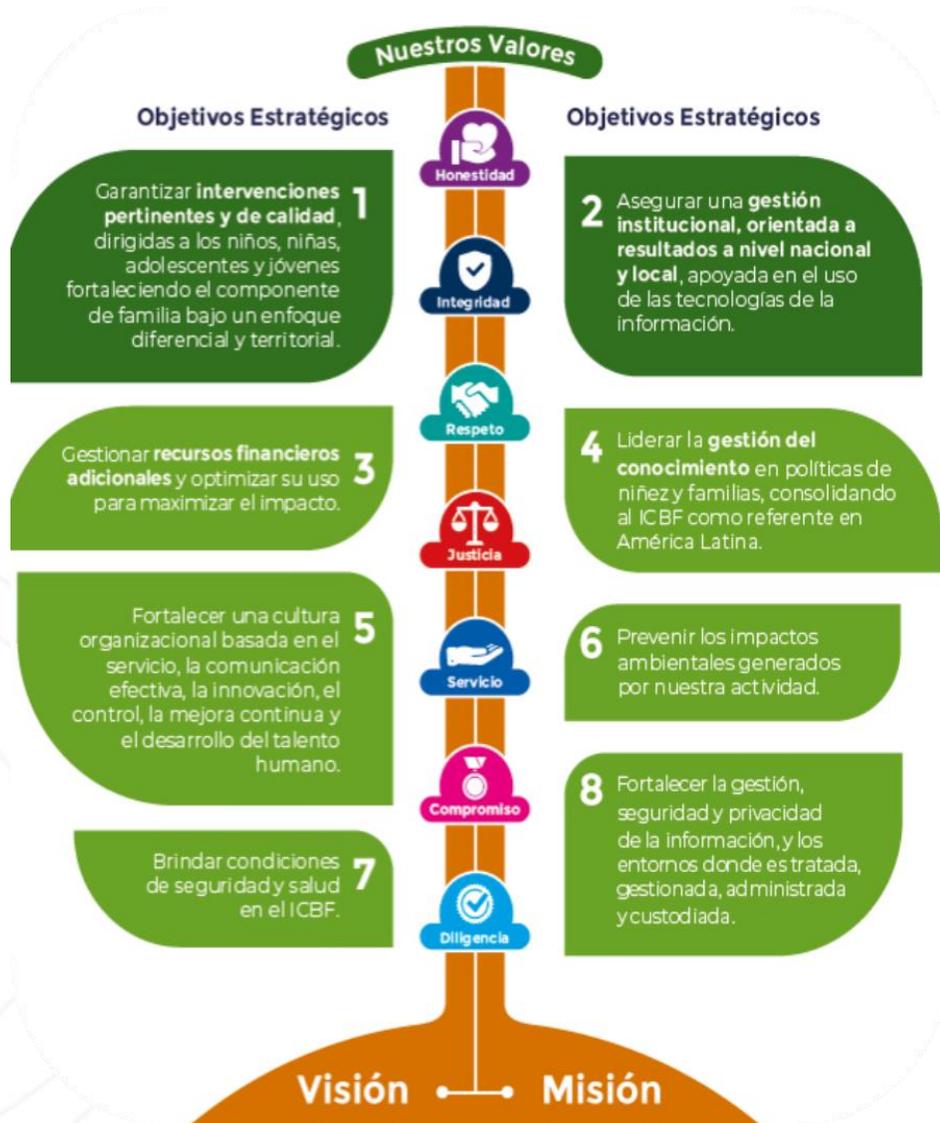


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

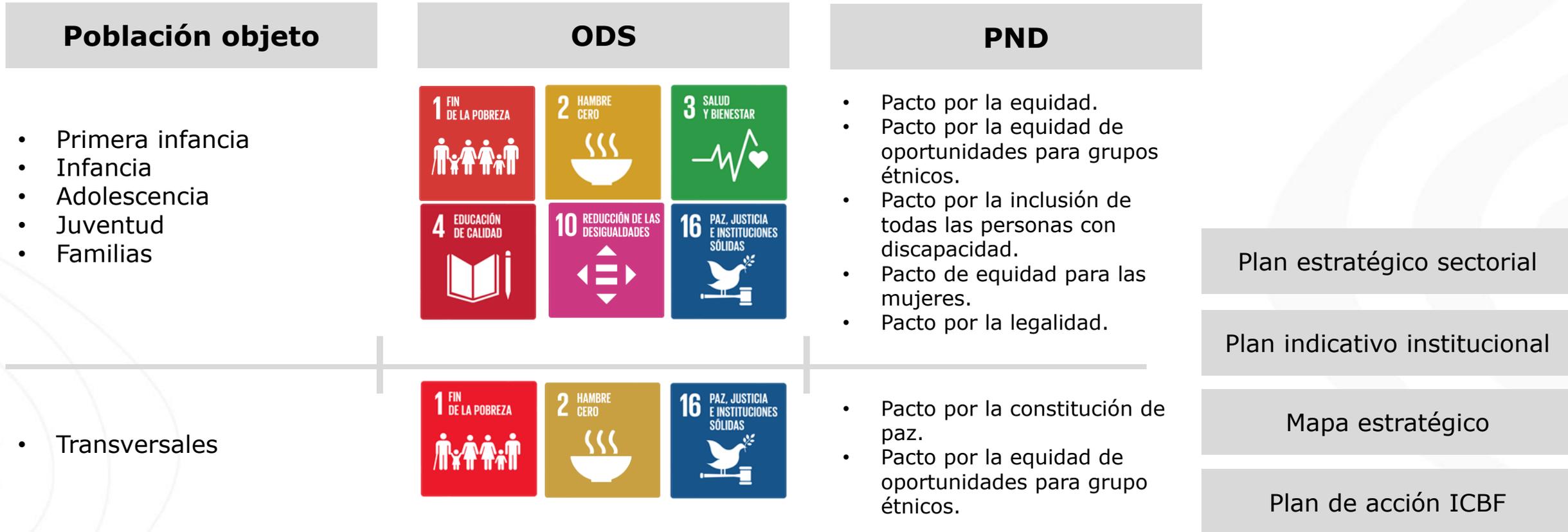
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral

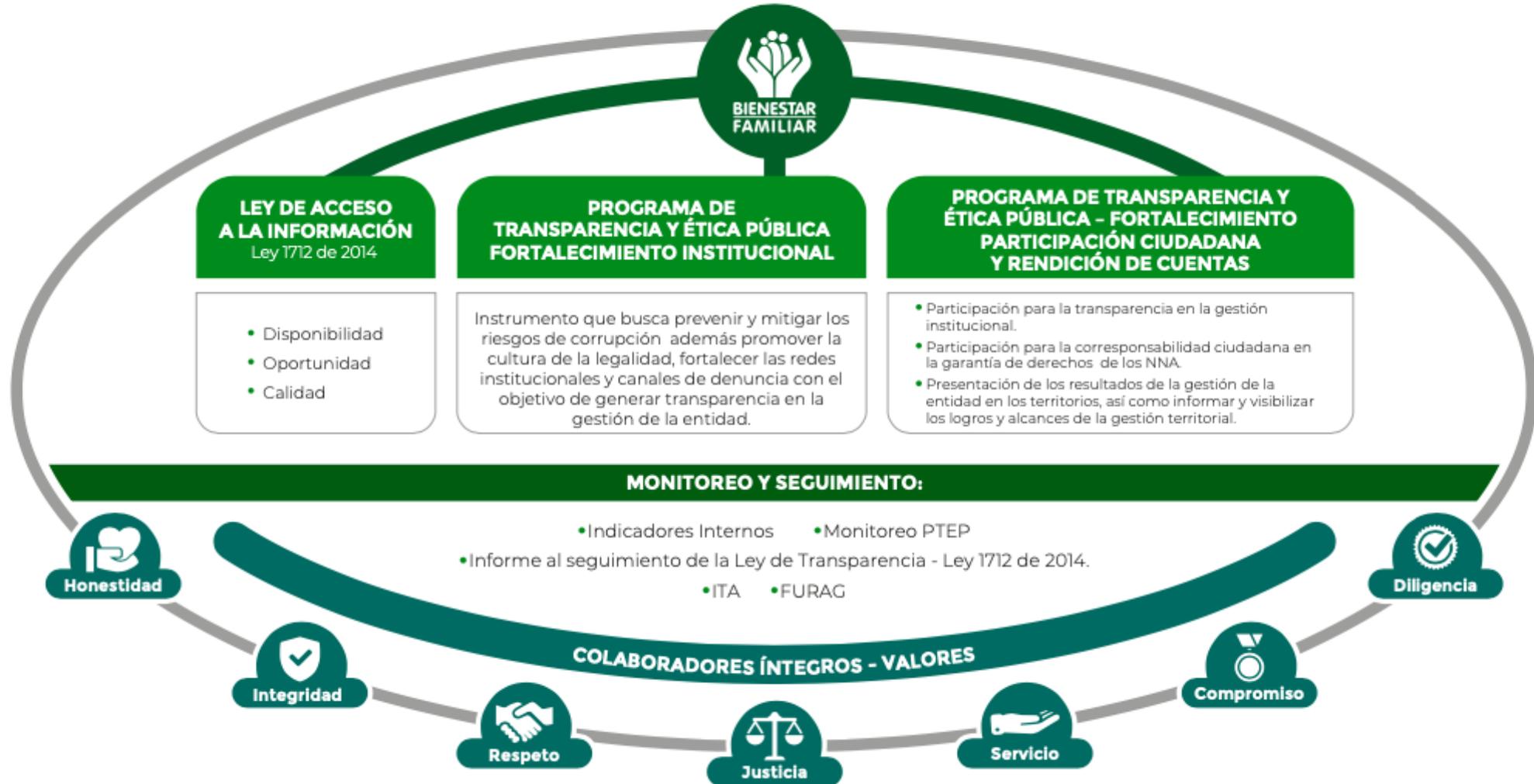


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



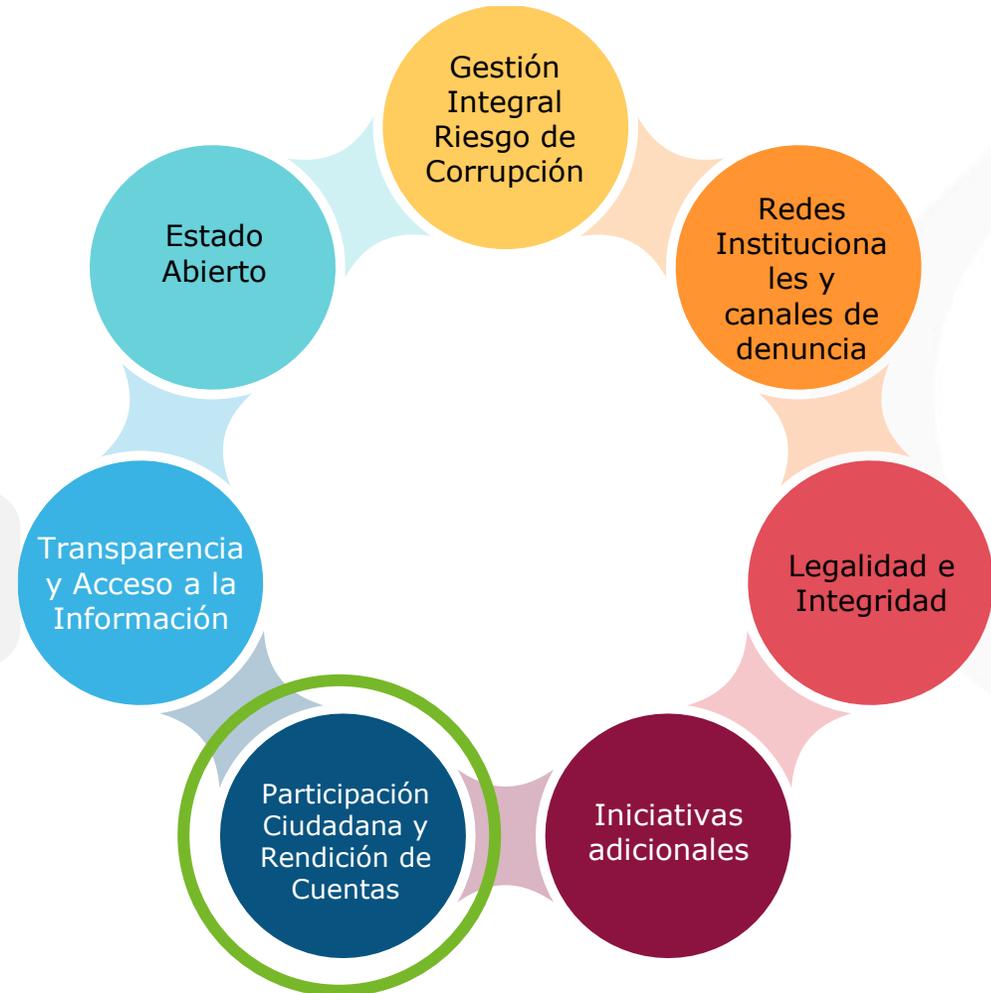
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Ley 1712 de 2014             | Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.   |
| Decreto 183 de 2015          | Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012. |
| Ley 1755 de 2015             | -Ley que regula el derecho fundamental de petición.<br>-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.  |
| Decreto 1499 de 2017         | Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.   |
| Decreto 1081 de 2015         | Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».  |
| Decreto 230 de 2021          | Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),  |
| Documento CONPES 167 de 2013 | “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.   |
| LEY 2195 DE 2022             | Programa de Transparencia y Ética Pública   |

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



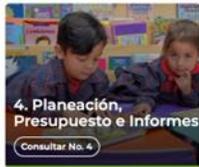
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

\* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

\* Resolución No. 1519 de 2020

\* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

\* Decreto No. 1081 de 2015

\* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento

Cronograma

Componentes

Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### NÚMERO DE ENCUESTAS

**77**

### PARTICIPACIÓN

|             |    |
|-------------|----|
| Usuarios    | 42 |
| Proveedores | 14 |
| Comunidad   | 10 |
| Sociedad    | 11 |

### RESULTADO

18 escogieron  
Procesos de Restablecimiento  
de Derechos a Favor de  
niños, niñas y adolescentes  
que corresponden al 23%

# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

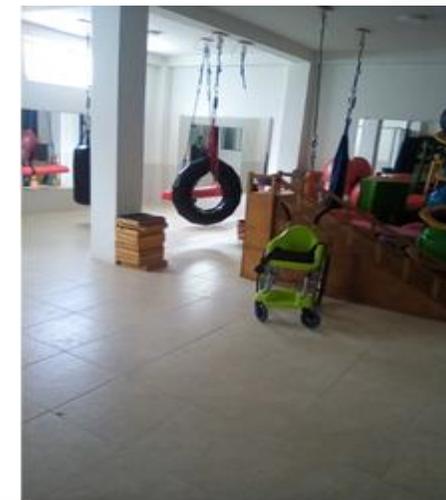


# EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL MANIZALES DOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Atención desde el enfoque diferencial de población con capacidades diversas por parte del operador Hogar la Providencia municipio de Neira

Implementación de un modelo de atención que aporta a la estimulación y desarrollo de las diferentes esferas mediante metodología de Maria Montessori



# LOGROS-REGIONAL CALDAS CENTRO ZONAL MANIZALES DOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Participación mensual en las mesas y comités de los programas de seguimiento judicial al tratamiento de drogas y de Justicia Restaurativa.
- Las sanciones y medidas complementarias que se otorgan a los Adolescentes y Jóvenes impactan de manera favorable en sus procesos pedagógicos, lo que ha contribuido a la reiteración en el delito.
- Las disponibilidades de los fines de semana asegura la atención oportuna e inmediata a los NNA que cuentan con derechos vulnerados y amenazados
- Existencia de canales de comunicación asertivo con las entidades que hacen parte del SNBF
- Las Autoridades Administrativas que lideran los procesos de Restablecimiento de Derechos logran tener un mayor intercambio con los niños, niñas y adolescentes que se encuentra vinculados a las modalidades de acogimiento residencial o familiar.
- Se afianzan las relaciones con las Universidades de Manizales y Luis Amigó, facilitando ello adelantar jornadas de conciliación que garanticen el desarrollo de trámites extraprocesales
- Las defensorías de familia se han fortalecido en el desarrollo de actuaciones desde un enfoque diferencial y étnico
- Se contó con un equipo técnico interdisciplinario que realizaba seguimiento a los NNA que se ubicaban en un contexto distinto al de su familia de origen y extensa, dándose la posibilidad de tener un contacto más cercano y ser un puente en la comunicación con las Autoridades Administrativas.
- 85 adolescente y jóvenes declarados en vulneración de derechos y adoptabilidad participan del proyecto sueños como estrategia que les permite una vida autónoma e independiente.

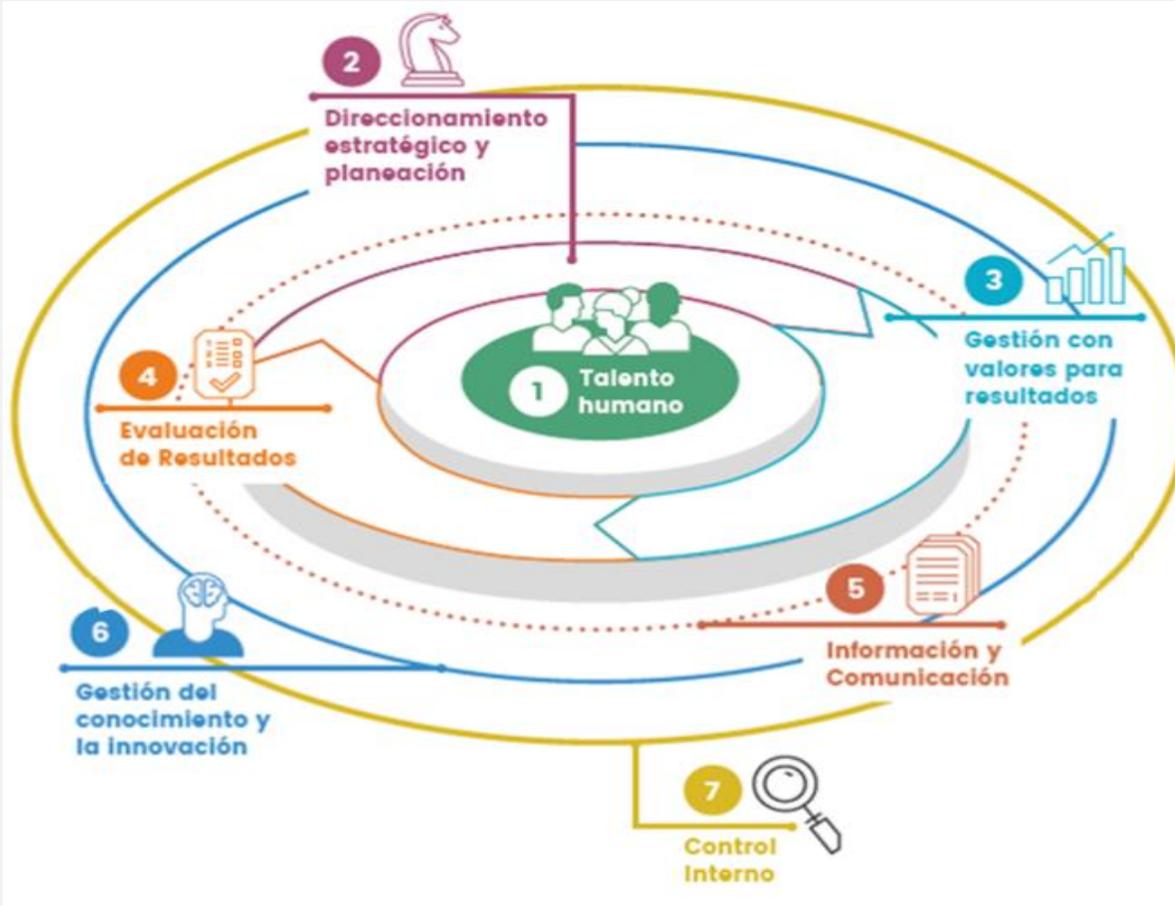
# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Qué es MIPG y para qué sirve?  
El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG está regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas.

# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



La educación  
es de todos

Mineducación

### Políticas de **gestión** y **desempeño** **institucional** ▲



1. Racionalización de trámites



2. Defensa jurídica



3. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público



4. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos



5. Gestión documental



6. Gestión del conocimiento y la innovación



7. Talento Humano



8. Servicio al ciudadano



9. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea



10. Control interno



11. Integridad



12. Participación ciudadana en la gestión pública



13. Seguridad Digital



14. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional



15. Mejora Normativa



16. Planeación Institucional



17. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



18. Gestión de la información estadística



19. Compras y Contratación Pública

## INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Dirección de Información y Tecnología lidera la implementación de la política de Gobierno Digital en el ICBF, las demás áreas de la respectiva entidad son corresponsables de la implementación de la Política de Gobierno Digital en los términos de su competencia.

**INDICADOR ICBF PA-111** Porcentaje de Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital 2022

**100%** Resultado Óptimo

**ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL ICBF-FURAG**

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                       |                      |                       |
|---|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| CENTRO ZONA MANIZALES DOS                 |                       |                      |                       |
| CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                       |                      |                       |
| MODALIDADES DE ATENCION                   | * CONTRATOS SUSCRITOS | ** CUPOS CONTRATADOS | ** USUARIOS ATENDIDOS |
| <b>PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>        | 13                    | 1.696                | 1.465                 |
| <b>PROTECCIÓN SRPA</b>                    | 7                     | 373                  | 290                   |
| <b>TOTAL</b>                              | 20                    | 2.069                | 1.755                 |

# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INGRESA INFORMACION CZ

| TIPO DE CONTRATO                                   | 2022 | VALOR          |
|--|------|----------------|
| <b>Contratos de aporte</b>                         |      | \$             |
| <b>Contrato prestación servicios profesionales</b> | 6    | \$ 248'845.134 |
| <b>Contrato prestación de servicios</b>            | 4    | \$ 90'530.369  |
| <b>Otros - funcionamiento</b>                      |      | \$             |
| <b>TOTAL</b>                                       |      | \$ 339.375.503 |

# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

## ASOCIADA A METAS



# INFORME GESTION CONTRACTUAL

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| N° DE CONTRATO 2021-2022 | MUNICIPIOS | MODALIDAD   | CUPOS | ALIADO ESTRATEGICO   |
|--------------------------|------------|---|-------|--|
| 17001802023              | MANIZALES  | INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL                 | 125   | CORPORACION INSTITUTO INTEGRAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y EXTENSION COMUNITARIA IIPEE |
| 17002582022              | NEIRA      | INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL                 | 50    | EL HOGAR LA PROVIDENCIA  |
| 17002552022              | MANIZALES  | INTERNADO   | 149   | FUNDACION NIÑOS DE LOS ANDES   |
| 17002632022              | MANIZALES  | INTERNADO   | 160   | COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR   |
| 17002622022              | MANIZALES  | INTERNADO   | 80    | FUNDACION CENTRO DE INVESTIGACION MNEMATICA  |
| 17002672022              | MANIZALES  | INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA | 40    | COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR   |
| 17002722022              | MANIZALES  | INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE  | 50    | ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G.  |
| 17002692022              | MANIZALES  | HOGAR SUSTITUTO TUTOR                             | 30    | ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G.  |
| 17001802023              | MANIZALES  | INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL                 | 125   | CORPORACION INSTITUTO INTEGRAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y EXTENSION COMUNITARIA IIPEE |
| 17002582022              | NEIRA      | INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL                 | 50    | EL HOGAR LA PROVIDENCIA  |
| 17002552022              | MANIZALES  | INTERNADO   | 149   | FUNDACION NIÑOS DE LOS ANDES   |

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos  
de Desarrollo Sostenible



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO

#### MODALIDADES DE ACOGIMIENTO

| MUNICIPIO    | CASA UNIVERSITARIA | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN | INTERNADO  | INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA | TOTAL CZ   |
|--------------|--------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------|---|------------|
| MANIZALES    | 28                 | 133                                | 166                               | 396        | 40  | 781        |
| NEIRA        |                    | 31                                 | 48                                |            |   | 79         |
| VILLAMARÍA   |                    | 41                                 | 45                                |            |   | 86         |
| <b>TOTAL</b> | <b>28</b>          | <b>205</b>                         | <b>259</b>                        | <b>396</b> | <b>40</b>   | <b>946</b> |



Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO

#### MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA

| MUNICIPIO    | APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO | EXTERNADO MEDIA JORNADA | HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD | INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL | TOTAL CZ   |
|--------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------|
| MANIZALES    | 288                             | 75                      | 13                          | 134                               | 510        |
| FILADELFIA   |                                 |                         | 6                           | 20                                | 26         |
| NEIRA        |                                 |                         | 1                           | 90                                | 91         |
| VILLAMARÍA   |                                 |                         | 3                           | 60                                | 63         |
| <b>TOTAL</b> | <b>288</b>                      | <b>75</b>               | <b>23</b>                   | <b>304</b>                        | <b>690</b> |



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO

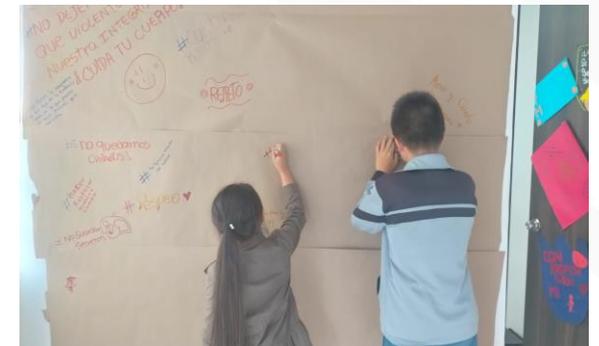
#### UBICACIÓN INICIAL

| MUNICIPIO | CENTRO DE EMERGENCIA |
|-----------|----------------------|
| MANIZALES | 30                   |



#### VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO

| MUNICIPIO | VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO |
|-----------|-----------------------------|
| MANIZALES | 30                          |



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### PROTECCIÓN SRPA

| MUNICIPIO | APOYO POST INSTITUCIONAL | CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO | CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO | CENTRO TRANSITORIO | EXTERNADO JORNADA COMPLETA |
|-----------|--------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| MANIZALES | 26                       | 90                               | 20                                 | 38                 | 10                         |



| MUNICIPIO | INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO | INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA | PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD | TOTAL CZ   |
|-----------|----------------------------------|--|--|----------------------------|--|------------|
| MANIZALES | 17                               | 102  | 20   | 40                         | 10                                     | <b>373</b> |

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## INFORME ACUERDO DE PAZ

### Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016

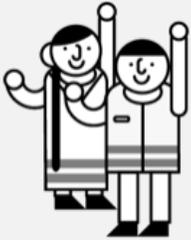
El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos compromisos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo (Punto 1 y Punto 3 del Acuerdo de Paz)

Este informe presentará las acciones desarrolladas y la inversión realizada durante el 2022 para atender a cada uno de los compromisos.

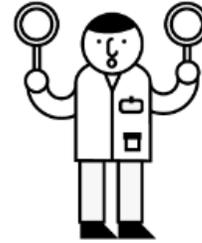
\* El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



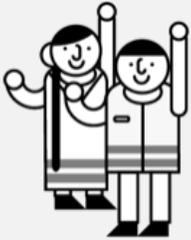
# EN EL MARCO DEL ACUERDO DE PAZ PUNTO 1: EL ICBF :



**Aporta con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.**

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



# EN EL MARCO DEL ACUERDO DE PAZ PUNTO 3: EL ICBF :



**Brinda acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las farcep en el marco del acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del programa camino diferencial de vida.**

**Compromiso que ya fue cumplido**

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**Su opinión es importante para el ICBF:**

Link de asistencia de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxgdLXzQeNVOiVuoie4r001UREVQTFVNSDBYWU5INFJHRjRNOEtTWTA2Uy4u&sharetoken=rnLFQe1zmc0EXT1mBAN1>

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL   | RESPONSABLE  | FECHA DE CUMPLIMIENTO<br>(DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|---|--|--|
| <p><b>Realizar una movilización y compartir esta información en una escuela de padres de un CDI.</b></p>  | <p><b>Coordinación<br/>Centro Zonal<br/>Manizales Dos.</b></p> | <p><b>30-nov-22<br/>CUMPLIDO</b></p>             |
| <p><b>Realizar un get zonal del centro zonal Manizales dos y en este espacio hacer énfasis en como se deben referir a los niños y niñas con discapacidad.</b></p> | <p><b>Coordinación<br/>Centro Zonal<br/>Manizales Dos.</b></p> | <p><b>30-nov-22<br/>CUMPLIDO</b></p>             |
|   |  |  |

# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



# INFORME PQRS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| TIPO               | PRINCIPALES MOTIVOS      | 2022  | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|--------------------------|---|-----------------------|
|                    | TIPO                     | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2022                  |
| <b>Peticiones</b>  | <b>Peticiones (1125)</b> | Diligencias Administrativas   | 425                   |
|                    |                          | Solicitud de copias   | 282                   |
|                    |                          | PARD  | 135                   |
| <b>Quejas</b>      | <b>Quejas (33)</b>       | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                            | 12                    |
|                    |                          | Maltrato al ciudadano   | 9                     |
|                    |                          | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso           | 6                     |
| <b>Reclamos</b>    | <b>Reclamos (45)</b>     | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                                      | 24                    |
|                    |                          | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                                | 19                    |
|                    |                          | Instalaciones Físicas Inadecuadas   | 2                     |
| <b>Sugerencias</b> | <b>Sugerencias (2)</b>   | Infraestructura física y tecnológica  | 1                     |
|                    |                          | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | 1                     |

## CANALES DE ATENCIÓN

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

#### Canales de Atención a la Ciudadanía

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  <b>Chat ICBF</b><br>Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Videollamada</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.         |  <b>WhatsApp</b><br>Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Llamada en Línea</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.   |
|  <b>Línea Anticorrupción</b><br>Informe de denuncias              |  <b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  <b>Correo de contacto</b><br><a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>          |  <b>Notificaciones Judiciales</b><br><a href="mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co">Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co</a> |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

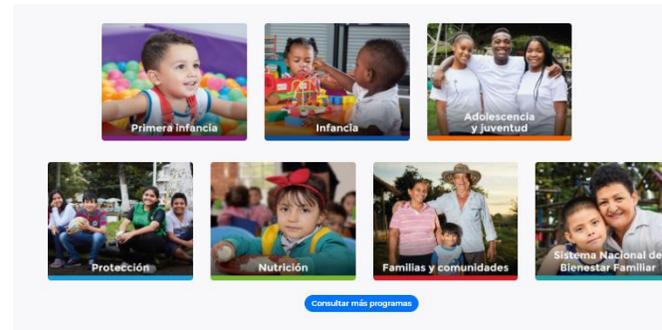
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



#### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                    |                                   |              |
|--|---|---|--------------------|-----------------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                                 | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional         | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                  |                    | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF |              |
| ➤ Centro de Memoria Histórica  | ➤ Función Pública   | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016     |                    |                                   |              |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN |                    |                                   |              |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |   |   |                    |                                   |              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**Para el ICBF es importante entregar la información a la sociedad:**

Links 2023

Link para la Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxgdLXzQeNVOiVuoie4r001UODNQVlc4UkhGVVRPOUIMT0Q0MFVNMzQ5Vi4u&sharetoken=6XbyoiiyMA6o7VWt4pVf>

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# Gracias

