

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Caldas**
Centro Zonal **Del Café**
Coordinadora **Sandra Milena**
Gaviria Ramirez
Fecha **6/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Directora Regional Dra. Liliana Del Rocio Aranguren Yañez.**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



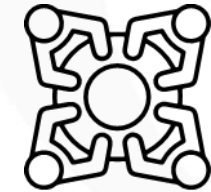
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

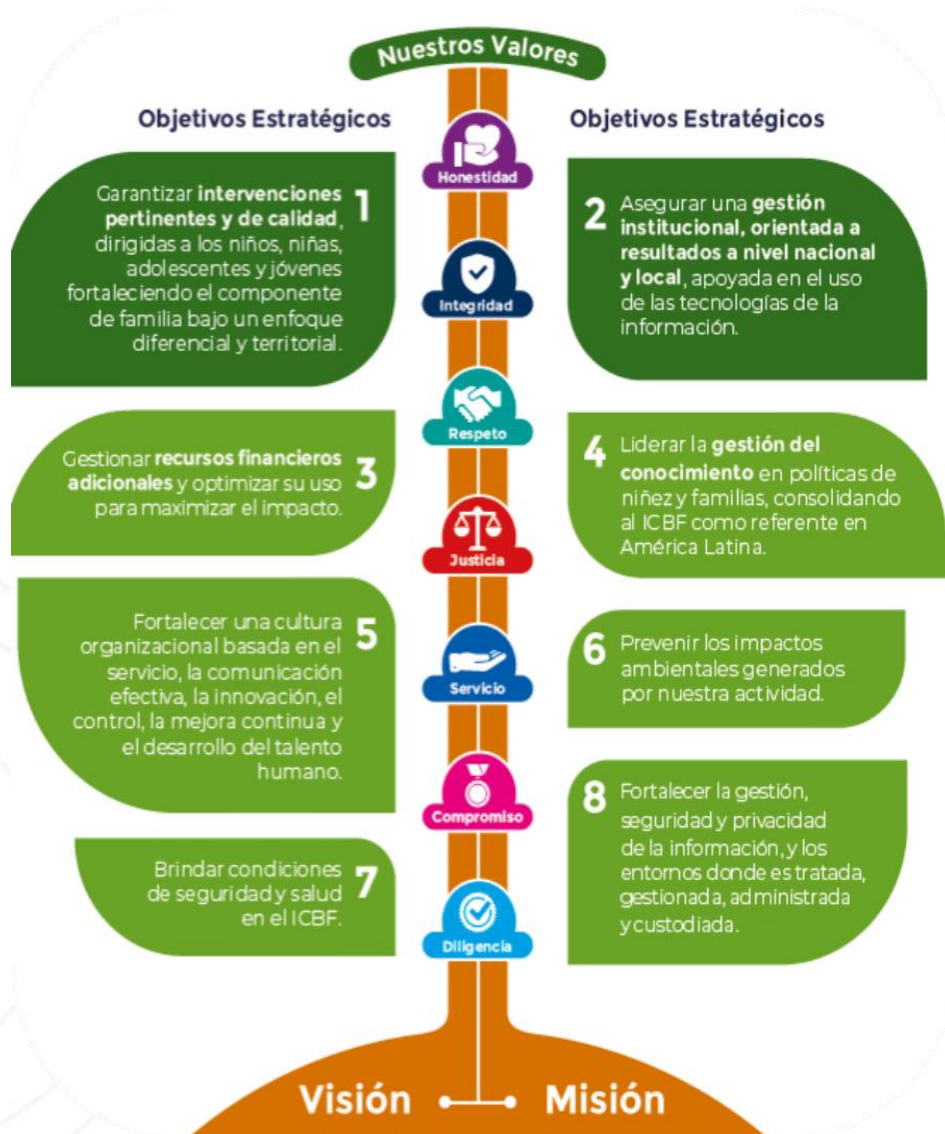


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

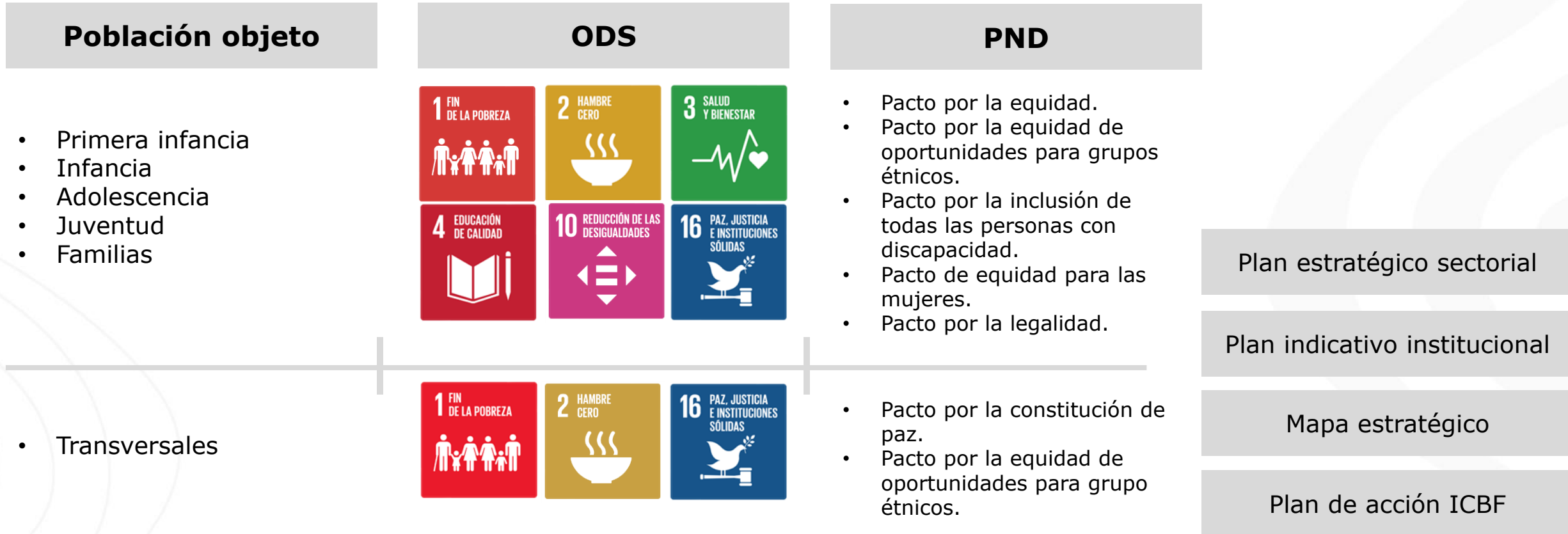
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

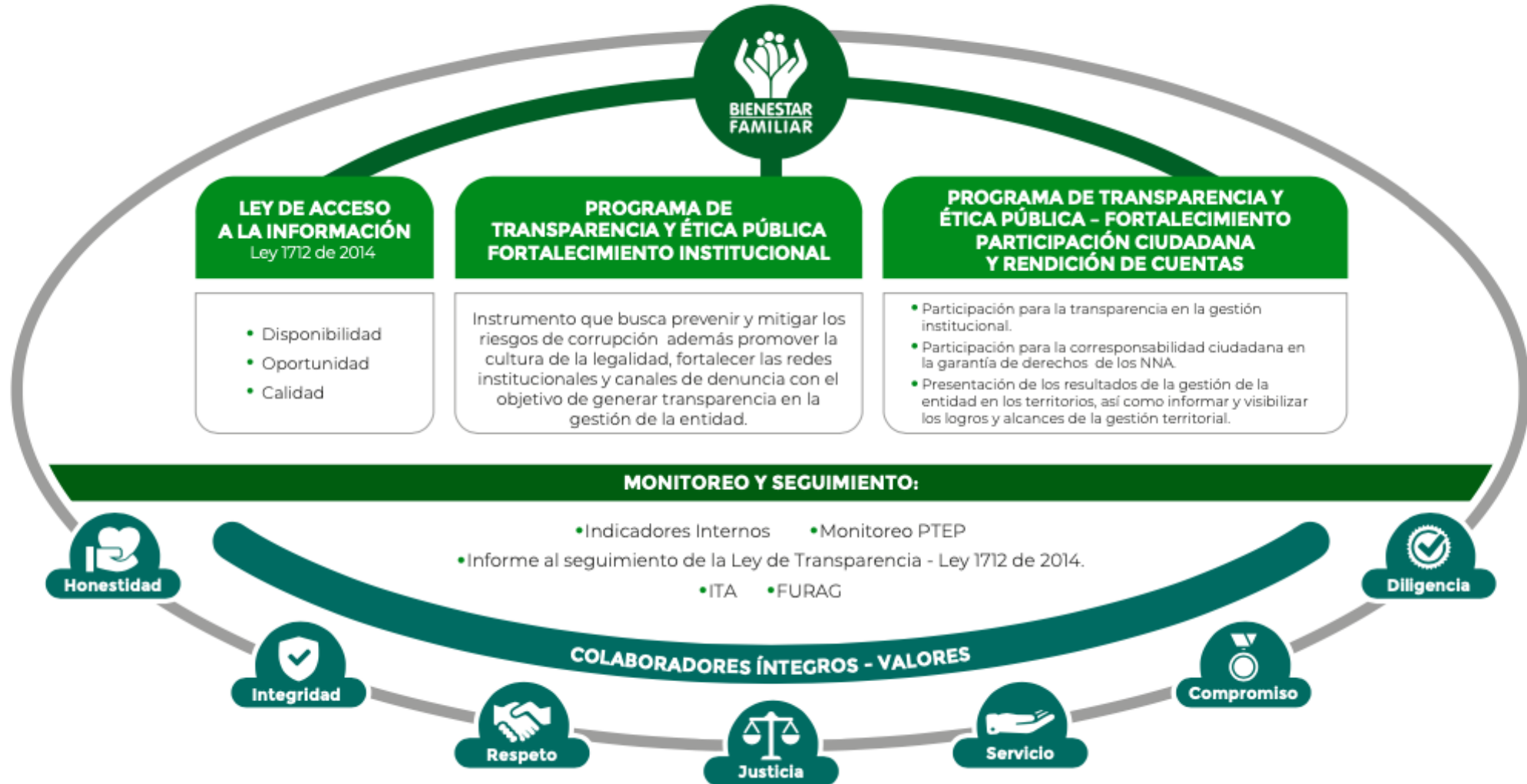


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



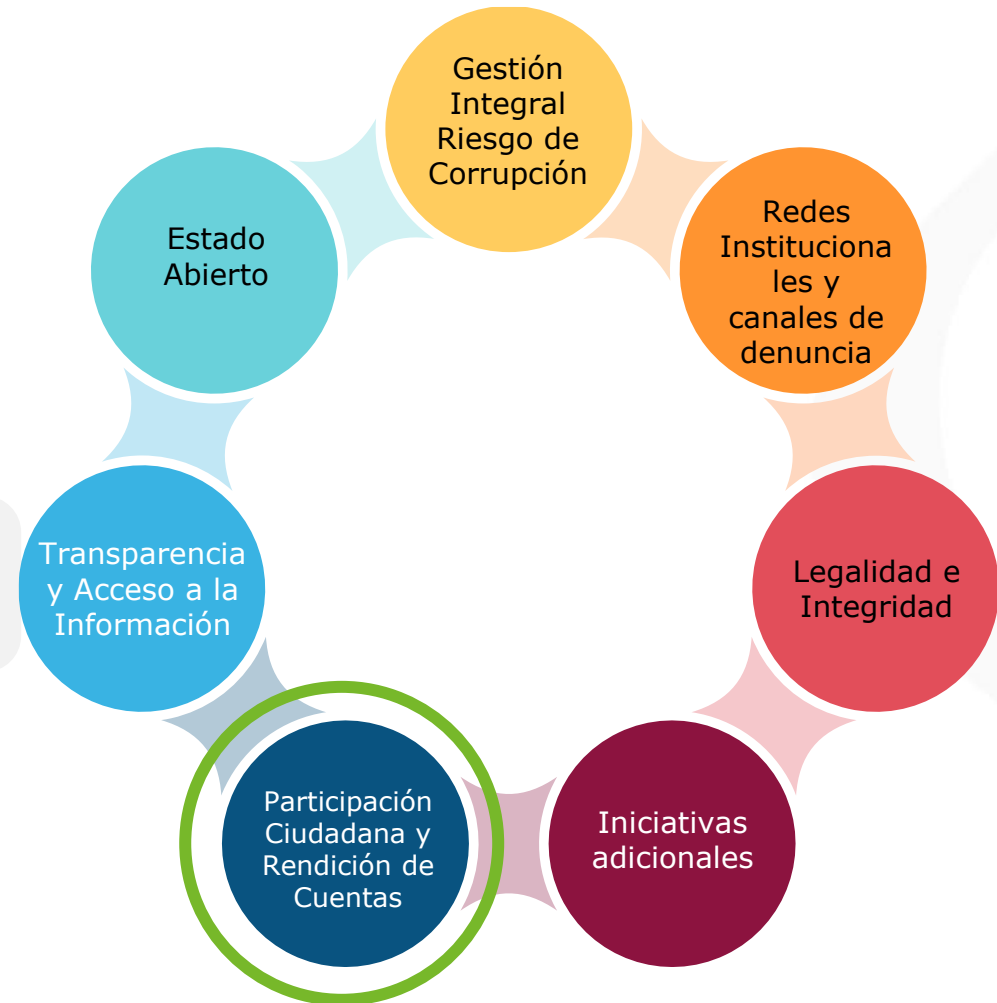
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento

Cronograma

Componentes

Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

138

PARTICIPACIÓN

Usuarios	56
Proveedores	32
Comunidad	30
Sociedad	20

RESULTADO

57 escogieron
Atención Integral niños y niñas de
0 a 5 Años **que corresponde al**
41%

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

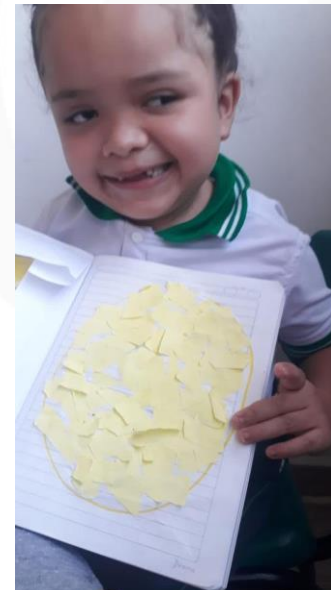
Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS CENTRO ZONAL DEL CAFÉ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Selección y perfilamiento de las familias postulantes acorde a sus recursos personales y familiares
- Entrenamiento de las familias y unidades de servicio respecto al proceso de discapacidad y enfermedad de cuidado especial
- Refuerzo de forma frecuente por parte de los profesionales con las familias respecto a las funciones y roles del hogar sustituto, además de potenciar el compromiso social que estos asumen y coadyuda en la construcción del tejido social
- Plan familia guía que ha permitido fortalecer y potenciar la permanencia de los hogares, facilitando espacios que afianzan las experiencias vivenciales para la madre o padre sustituto
- Realización de ubicaciones de los Niños, Niñas y Adolescentes de acuerdo a las habilidades previamente identificadas en las familias que garantizan a la atención integral de los beneficiarios y la movilización de acciones y gestiones oportunas



LOGROS-REGIONAL CALDAS -CENTRO ZONAL DEL CAFÉ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Fortalecimiento del equipo de trabajo

Trabajo articulado con las instituciones y ente territorial

Programas de calidad

Mejoramiento infraestructura para la atención de NNA

Participación activa en los comités y mesas intersectoriales

Reconocimiento de la labor institucional

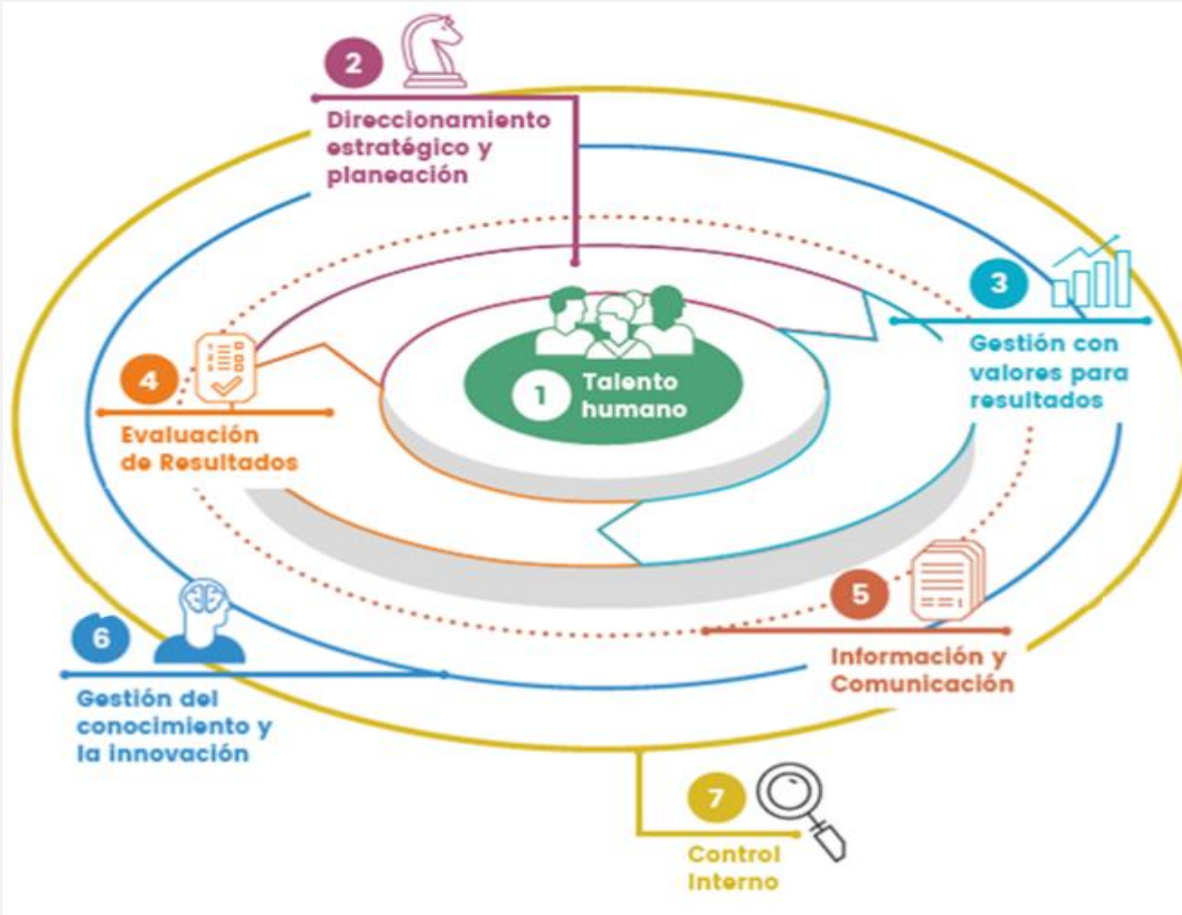
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Qué es MIPG y para qué sirve?
El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG está regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas.

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



La educación
es de todos

Mineducación

Políticas de **gestión** y **desempeño** **institucional** ▲



1. Racionalización de trámites



2. Defensa jurídica



3. Gestión presupuestal y
eficiencia del gasto público



4. Fortalecimiento organizacional
y simplificación de procesos



5. Gestión documental



6. Gestión del conocimiento
y la innovación



7. Talento Humano



8. Servicio al ciudadano



9. Gobierno Digital,
antes Gobierno en Línea



10. Control interno



11. Integridad



12. Participación ciudadana
en la gestión pública



13. Seguridad Digital



14. Seguimiento y
evaluación del
desempeño institucional



15. Mejora Normativa



16. Planeación Institucional



17. Transparencia, acceso
a la información pública y
lucha contra la corrupción



18. Gestión de la
información estadística



19. Compras y
Contratación Pública

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Dirección de Información y Tecnología lidera la implementación de la política de Gobierno Digital en el ICBF, las demás áreas de la respectiva entidad son corresponsables de la implementación de la Política de Gobierno Digital en los términos de su competencia.

INDICADOR ICBF PA-111 Porcentaje de Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital 2022

100% Resultado Óptimo

ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL ICBF-FURAG

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CENTRO ZONA DEL CAFE			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	* CONTRATOS SUSCRITOS	** CUPOS CONTRATADOS	** USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	3.537	3.252
INFANCIA	1	600	600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	475	475
FAMILIA	1	198	198
NUTRICION	1	10	10
PROTECCION	12	365	281
TOTAL	22	5.185	4.816

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ingresar información centro zonal

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	6	\$4.629.207.331
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$ 147.667.667
Contrato prestación de servicios	2	\$ 41.857.483
Otros - funcionamiento	0	\$ 0
TOTAL	13	\$ 4.818.732.481

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



		2022	CUPOS CONTRATADOS	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO
CONTRATO	17-0105-2021	CDI CON ARRIENDO		COMITÉ ASESOR VOLUNTARIO DE NUTRICION - NUTRIR
	CHINCHINA		266	
	17-0130-2021			
	CHINCHINA		266	COMITÉ ASESOR VOLUNTARIO DE NUTRICION - NUTRIR
	17-0123-2021	CDI CON ARRIENDO		
	CHINCHINA		380	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	17-0120-2021			
	PALESTINA	CDI SIN ARRIENDO	343	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	17-0122-2021			
		DIMF SIN	775	
	CHINCHINA	DIMF CON	187	
		DIMF SIN	269	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	PALESTINA	DIMF CON	144	
		TOTAL CTO	1375	
	17-00083-2022			
		CDI SIN BELALC	90	
		CDI CON BELAL	64	
		CDI CON SAN J	48	COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL - COBIENESTAR
	BELALCAZAR	DIMF SIN BELAL	282	
	SAN JOSE	DIMF SIN SAN J	135	
		TOTAL CTO	619	
	17-0238-2020			
		AGUADAS	24	
		BELALCAZAR	84	
	HCB	CHINCHINA	132	COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL - COBIENESTAR
		PALESTINA	84	
		SAN JOSE	12	
		TOTAL CTO	336	
	TOTAL CUPOS		3585	

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
BELALCÁZAR	154	282	84	520
CHINCHINÁ	912	962	108	1.982
PALESTINA	343	413	84	840
SAN JOSÉ	48	135	12	195
TOTAL MODALIDADES	1.457	1.792	288	3.537

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ATENCIÓN INFANCIA

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
BELALCÁZAR	75	200	275
CHINCHINÁ	100		100
PALESTINA	100	25	125
SAN JOSÉ	75	25	100
TOTAL MODALIDADES	350	250	600

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MUNICIPIO	GENERACIONES "SACÚDETE" ADOLESCENTES	GENERACIONES "SACÚDETE" ÉTNICOS	GENERACIONES "SACÚDETE" JÓVENES	TOTAL CZ
BELALCÁZAR	60	150		210
CHINCHINÁ	60		30	90
PALESTINA	65		15	80
SAN JOSÉ	30	50	15	95
TOTAL MODALIDADES	215	200	60	475

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN FAMILIAS Y COMUNIDADES

MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
CHINCHINÁ	198

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN NUTRICIÓN

MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
BELALCÁZAR	10

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ATENCIÓN PROTECCIÓN

MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	HOGA2R SUSTITUTO ONG	INTERNADO	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	TOTAL CZ
BELALCÁZAR		1			10	11
CHINCHINÁ	72	3	107	100	50	332
PALESTINA		2			20	20
SAN JOSÉ						2
TOTAL MODALIDADES	72	6	107	100	80	365



INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

INFORME ACUERDO DE PAZ

Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos compromisos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo (Punto 1 y Punto 3 del Acuerdo de Paz)

Este informe presentará las acciones desarrolladas y la inversión realizada durante el 2022 para atender a cada uno de los compromisos.

* El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



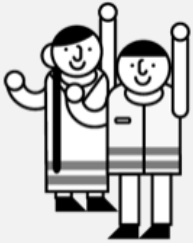
EN EL MARCO DEL ACUERDO DE PAZ PUNTO 1: EL ICBF :



Aporta con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EN EL MARCO DEL ACUERDO DE PAZ PUNTO 3: EL ICBF :



Brinda acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las farcep en el marco del acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del programa camino diferencial de vida.

Compromiso que ya fue cumplido

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Su opinión es importante para el ICBF:

Link de asistencia de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxgdLXzQeNVOiVuoie4r001UREVQTFVNSDBYWU5INFJHRjRNOEtTWTa2Uy4u&sharetoken=rnLFQe1zmc0EXT1mBAN1>

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Realizar 2 talleres al personal de los CDI del municipio de San José, frente a la atención integral a la primera infancia, en niños y niñas de 0 a 5 años, para que puedan tener el conocimiento necesario y darle un abordaje adecuado a las situaciones conflictivas que se presenten.</p>	<p>Cobienestar</p>	<p>14/07/2022 CUMPLIDO</p>
<p>Realizar 1 taller a los padres de familia, acerca de la crianza amorosa y los entornos protectores, velando por el bienestar de los niños y niñas, así como por la funcionalidad de las dinámicas familiares, en el municipio de San José.</p>	<p>Cobienestar</p>	<p>21/07/2022 CUMPLIDO</p>

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Por parte del comité de Control Social, se realizó la petición de realizar gestiones para el traslado de la sede del actual CDI a otra que tenga más espacio, por lo que se estableció contacto con el Alcalde del municipio de San José, el cual mencionó la posibilidad de realizarlo en la sede de la institución educativa de este último, la cual se encuentra disponible</p>	<p>CZ del Café</p>	<p>14/09/2022 CUMPLIDO</p>

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	diligencias administrativas	65	Óptima
	actas complementarias	58	Óptima
	procesos de restablecimiento de derechos	20	Óptima
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	Óptima
	Demora en la atención, negar o retardar asuntos a su cargo	2	Óptima
	Parcialidad en procesos	1	Óptima
Reclamos	incumplimiento obligaciones contractuales	11	Óptima
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	10	Óptima
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Óptima
Sugerencias	ninguna	0	Óptima

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

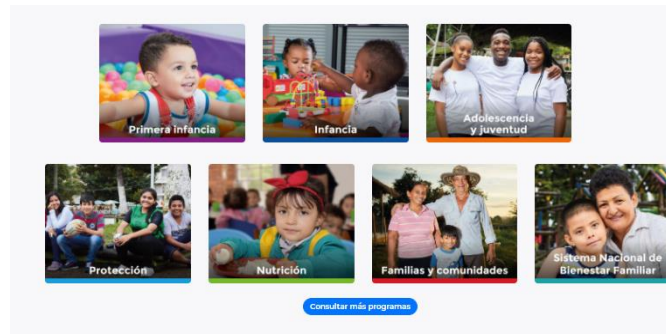
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|-----------------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Para el ICBF es importante entregar la información a la sociedad:

Links 2023

Link para la Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxgdLXzQeNV0iVuoie4r001UODNQVlc4UkhGVVRPOUIMT0Q0MFVNMzQ5Vi4u&sharetoken=6XbyoiyMA6o7VWt4pVf>

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

