



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Rendición Pública de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Bolívar.**
Centro Zonal **Carmen de Bolívar**
Coordinador **Elena Salcedo Donado**
Fecha **22/06/2022**



BIENVENIDOS



Bienvenida y saludos por parte de la referente SNBF.

Verificación del quórum.

Se realizará el registro de los asistencia a través de el formato definido por ICBF

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra al final del espacio.



Himno Nacional

Instalación por parte de **la doctora Elena salcedo, Coordinadora del CZ Carmen de Bolivar.**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: atención integral a la primera infancia- enfoque territorial y diferencial.
4. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos**
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
9. Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



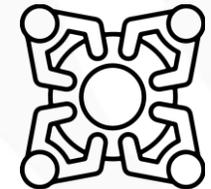
1.122 municipios con atención del ICBF



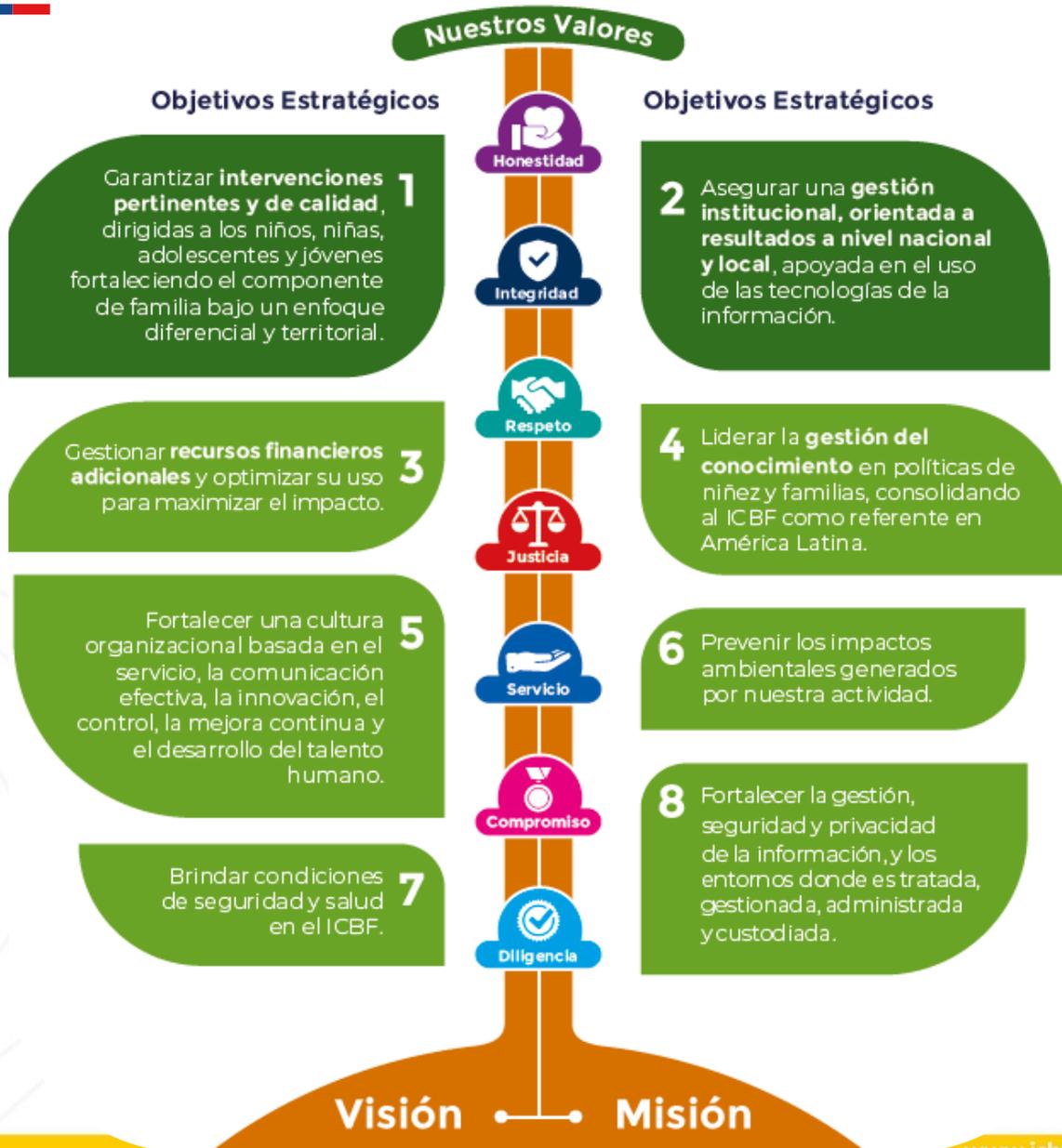
2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

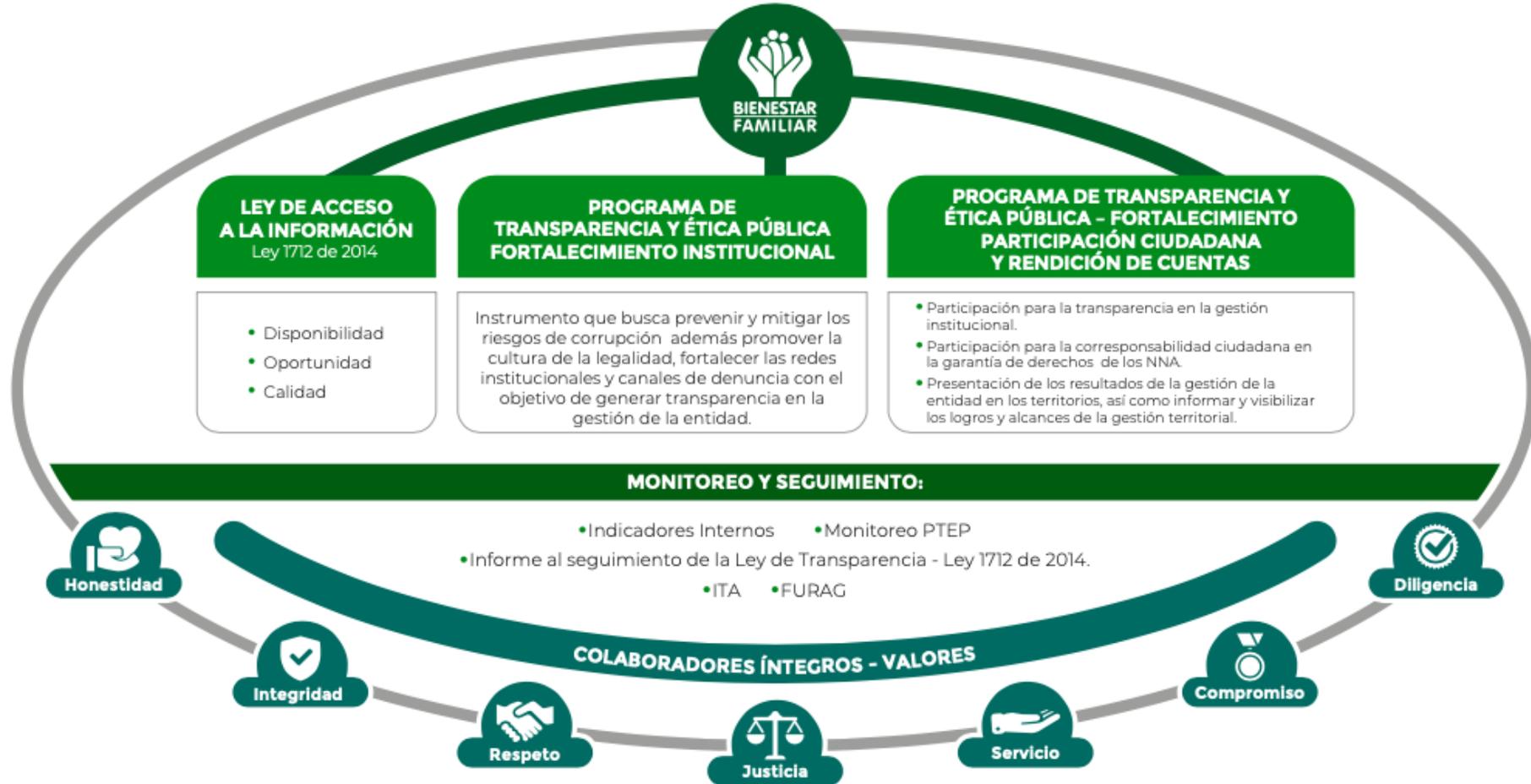
ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



CONTEXTO

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES





Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
F1.P2.MS
 - o **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
F10.P2.MS
 - o **Formato Compromisos RPC y MP v3**
F11.P2.MS
 - o **Formato Resultados RPC y MP v3**
F12.P2.MS
 - o **Formato Consulta Previa MP v3**
F6.P2.MS
 - o **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
F7.P2.MS
 - o **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
F8.P2.MS
 - o **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS Y NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS DE EDAD

Enfoque Territorial y Diferencial

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS
665

PARTICIPACIÓN
665

RESULTADO
100%

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Servicio DIMF

Caso Exitoso



PESO INICIAL	TALLA INICIAL
4,4 KG	56 CM

PESO ACTUAL	TALLA ACTUAL
4,9 KG	56,5

1. DATOS PERSONALES

NOMBRE:	DAEL JOSE GOMEZ SALAZAR		
EDAD:	5 MESES	FECHA DE NACIMIENTO:	18-10-2022
LUGAR DE NACIMIENTO:	EL CARMEN DE BOLIVAR	NUIP:	806012901-7
ESCOLARIDAD:			
FECHA DE INGRESO :	13-02-2023	FECHA DEL INFORME:	31-03-2023
DIRECCION:	JORGE ELIECER GAITAN		
BARRIO:	JORGE ELIECER GAITAN	TELEFONO:	3146055416
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA VISITA	KERES GOMEZ SALASAR	PARENTESCO:	MADRE
OBJETIVO:	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A LA FAMILIA, PARA SABER EL ESTADO NUTRICIONAL DEL NIÑO		
PROGRAMA:	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DIMF POR AMOR A LOS NIÑOS		



Servicio DIMF

Caso Exitoso

✓ Entrega Rpp Adicional



MENORES DE EDAD VENEZOLANOS CON PPT Y SGSSS



30/03/2023, 11:15

ADRES

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado:

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	PT
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	6413956
NOMBRE	FREDMAR ELIE
APELLIDOS	GARCIA PENA
FECHA DE NACIMIENTO	11/04/2014
DEPARTAMENTO	BOLIVAR
MUNICIPIO	ZAMBRANO

Datos de afiliación:

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MUTUAL SER EPS	SUBSIDIADO	28/06/2022	31/12/2999	BENEFICIARIO

Fecha de Registro: 03/03/2023 Estado de origen: 1801803020

La información registrada en esta página es objeto de lo reportado por las Entidades en cumplimiento de la Resolución 4622 de 2016.

Respecto a las fechas de afiliación contenidas en esta consulta, se indica que la Fecha de Afiliación Efectiva hace referencia a la fecha en la cual inicia la afiliación para el afiliado, la cual se reporta por la EPS o EDC, sin embargo, esta fecha coincide con el Registro Contributivo o con el Registro Subsidiado en dicha entidad. Ahora bien, la Fecha de Finalización de Afiliación, establece el término de la afiliación a la entidad de acuerdo con la fecha de la entidad que hace referencia la EPS o EDC. A su vez, se indica que la fecha de 31/12/2999 determina que el afiliado se encuentra vinculado con la entidad que genera la consulta.

La responsabilidad por la calidad de los datos y la información reportada a la Base de Datos Única de Afiliados - DCUA, junto con el respectivo soporte de los beneficiarios, para actualizar la DCUA, corresponde directamente a la fuente de información, en este caso de las EPS, EDC y EPS-S.

https://aplicaciones.adres.gov.co/usuarios/interfaz/ReporteConsultaConsulta.aspx?Modulo=adg/consultas/Consulta/Consulta.aspx

30/03/2023, 11:15

ADRES

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado:

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	PT
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	6386748
NOMBRES	ANUEL DAVID
APELLIDOS	GALLARDO ESCOBAR
FECHA DE NACIMIENTO	11/07/2014
DEPARTAMENTO	BOLIVAR
MUNICIPIO	ZAMBRANO

Datos de afiliación:

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MUTUAL SER EPS	SUBSIDIADO	28/09/2022	31/12/2999	BENEFICIARIO

Fecha de Registro: 03/03/2023 Estado de origen: 1801803020

La información registrada en esta página es objeto de lo reportado por las Entidades en cumplimiento de la Resolución 4622 de 2016.

Respecto a las fechas de afiliación contenidas en esta consulta, se indica que la Fecha de Afiliación Efectiva hace referencia a la fecha en la cual inicia la afiliación para el afiliado, la cual se reporta por la EPS o EDC, sin embargo, esta fecha coincide con el Registro Contributivo o con el Registro Subsidiado en dicha entidad. Ahora bien, la Fecha de Finalización de Afiliación, establece el término de la afiliación a la entidad de acuerdo con la fecha de la entidad que hace referencia la EPS o EDC. A su vez, se indica que la fecha de 31/12/2999 determina que el afiliado se encuentra vinculado con la entidad que genera la consulta.

La responsabilidad por la calidad de los datos y la información reportada a la Base de Datos Única de Afiliados - DCUA, junto con el respectivo soporte de los beneficiarios, para actualizar la DCUA, corresponde directamente a la fuente de información, en este caso de las EPS, EDC y EPS-S.

https://aplicaciones.adres.gov.co/usuarios/interfaz/ReporteConsultaConsulta.aspx?Modulo=adg/consultas/Consulta/Consulta.aspx

30/03/2023, 11:15

ADRES

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado:

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	PT
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	6386748
NOMBRES	ANUEL DAVID
APELLIDOS	GALLARDO ESCOBAR
FECHA DE NACIMIENTO	11/07/2014
DEPARTAMENTO	BOLIVAR
MUNICIPIO	ZAMBRANO

Datos de afiliación:

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MUTUAL SER EPS	SUBSIDIADO	28/09/2022	31/12/2999	BENEFICIARIO

Fecha de Registro: 03/03/2023 Estado de origen: 1801803020

La información registrada en esta página es objeto de lo reportado por las Entidades en cumplimiento de la Resolución 4622 de 2016.

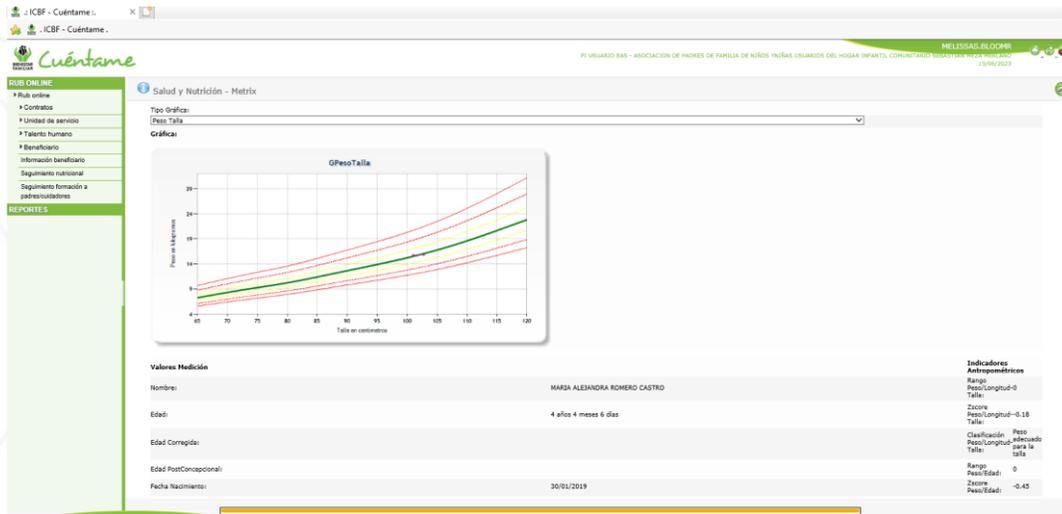
Respecto a las fechas de afiliación contenidas en esta consulta, se indica que la Fecha de Afiliación Efectiva hace referencia a la fecha en la cual inicia la afiliación para el afiliado, la cual se reporta por la EPS o EDC, sin embargo, esta fecha coincide con el Registro Contributivo o con el Registro Subsidiado en dicha entidad. Ahora bien, la Fecha de Finalización de Afiliación, establece el término de la afiliación a la entidad de acuerdo con la fecha de la entidad que hace referencia la EPS o EDC. A su vez, se indica que la fecha de 31/12/2999 determina que el afiliado se encuentra vinculado con la entidad que genera la consulta.

La responsabilidad por la calidad de los datos y la información reportada a la Base de Datos Única de Afiliados - DCUA, junto con el respectivo soporte de los beneficiarios, para actualizar la DCUA, corresponde directamente a la fuente de información, en este caso de las EPS, EDC y EPS-S.

https://aplicaciones.adres.gov.co/usuarios/interfaz/ReporteConsultaConsulta.aspx?Modulo=adg/consultas/Consulta/Consulta.aspx

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Luego de un proceso que se ha llevado a cabo desde el año 2022, la niña María Alejandra, ha mostrado avances significativos en cuanto a su diferentes dimensiones, cognitivas, comunicativas y corporales, luego de implementar las actividades anteriormente descritas, en donde se logra destacar.



En cuanto a la parte nutricional María es una niña con diagnóstico nutricional peso adecuado para la talla como se evidencia en el soporte del aplicativo cuéntame, recibe los alimentos de forma agradable y al momento de realizar el tamizaje lo hace de manera voluntaria ya que se sube a la balanza y al tallímetro de forma tranquila dejando tomar las medidas.



Servicio CDI

Caso Exitoso

PABLO QUIMBAY SAUMETH

Pablo David Quimbay Saumeth es un niño de 3 años de edad, residente del municipio de San Jacinto Bolívar, vive con sus padres y su abuela y asiste al centro de desarrollo infantil Corazón 4 Upa Centro en San Jacinto Bolívar.

Pablo es un niño que se frustraba y manifestaba agresivamente su sentir, no quería compartir con sus compañeros de salón ni integrarse a las diferentes actividades que su docente realizaba.

Debido a esto el equipo interdisciplinario del CDI empezó a realizar un trabajo en conjunto, aplicando varias estrategias para que Pablo se integrase y disfrutara su estancia en la institución.

ESTRATEGIAS UTILIZADAS

- Respondiendo a sus necesidades, básicas y afectivas, constantemente.
- Fomentamos su autoestima.
- Reconociendo sus logros y avances.
- Ayudándolo a superar sus límites y a afrontar nuevos retos.
- Mostrándole cariño y amor todos los días, con gestos y palabras.
- Con trabajo en conjunto con sus padres y su docente le enseñamos valores básicos como amistad, empatía, solidaridad, respeto, tolerancia.
- Elogio a sus comportamientos positivos hacia los demás.



Servicio CDI

Caso Exitoso

PABLO QUIMBAY SAUMETH

Ahora Pablo:

- Juega con sus compañeros
- Se integra a las actividades que realiza su docente
- Come con sus compañeros.
- Explora junto sus amigos.
- Expresa sus emociones de manera mas calmada y pide ayuda.



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL EL CARMEN DE BOLÍVAR

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	24	12,232	12,232
INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	84	84
FAMILIA Y COMUNIDADES (TERRITORIOS ETNICOS)	4	605	605
NUTRICION	1	300	300
PROTECCION	4	244	244
TOTAL	34	13,466	13,466

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ATENCION	CONTRATOS	No. UDS	No. CUPOS	valor \$
TOTAL PRIMERA INFANCIA INTEGRAL	15	125	9.196	26.118.447.724,00
TOTAL PRIMERA INFANCIA COMUNITARIA	9	251	3036	7.265.088.510,00
TOTAL PROTECCIONES CONTRATOS EN EL CZ	4	4	244	4.782.527.220,00
HOGARES SUSTITUTOS DESDE LA REGIONAL		2	52	1.129.745.120,00
INFANCIA DE TU A TU			55	529.743.500,00
ADOLESCENCIA DE TU A TU	1	1	29	279.319.300,00
MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	1	2	300	1.206.413.968,00
FAMILIA Y COMUNIDADES - TERRITORIOS ETNICOS	4	0	605	686.000.000,00
GENERACIONES ETNICAS - AUN NO SE HA CONTRATADO		0	250	107.445.500,00
GRAN TOTAL	34	385	13.767	42.104.730.842,00

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CDI CORDOBA

- INFRAESTRUCTURA
- DOTACION

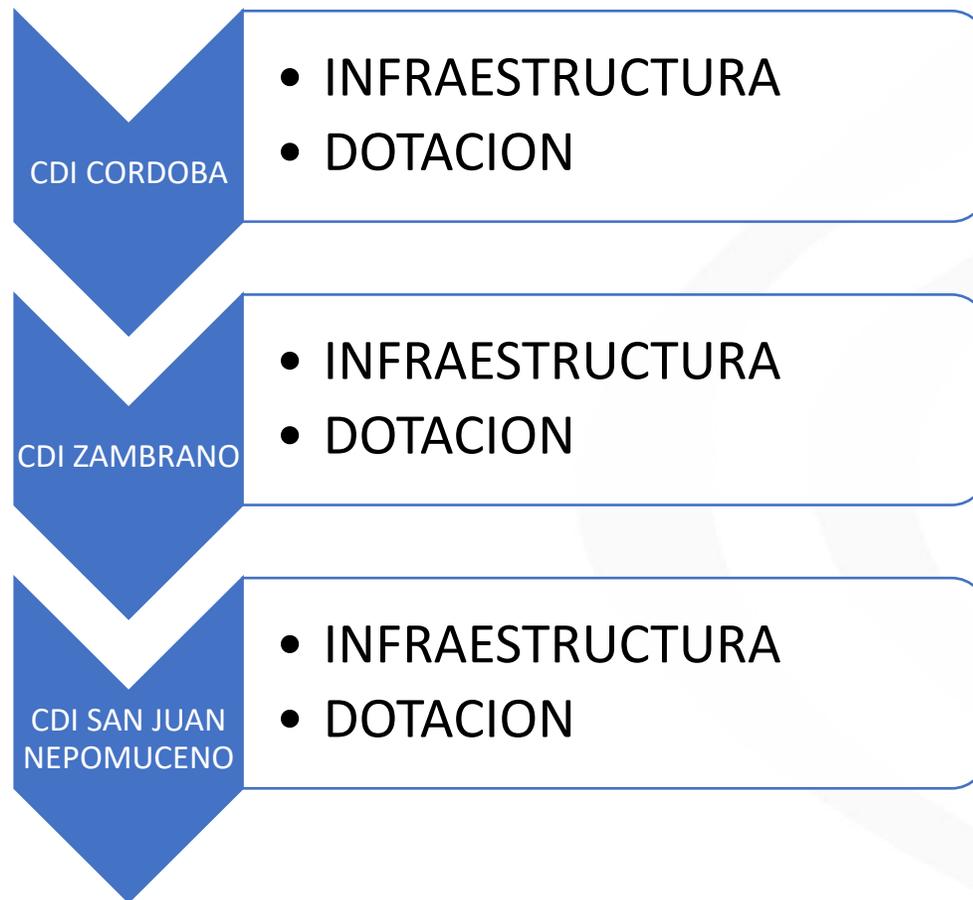
CDI ZAMBRANO

- INFRAESTRUCTURA
- DOTACION

CDI SAN JUAN
NEPOMUCENO

- INFRAESTRUCTURA
- DOTACION

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CDI CORDOBA

- INFRAESTRUCTURA
- DOTACION

CDI ZAMBRANO

- INFRAESTRUCTURA
- DOTACION

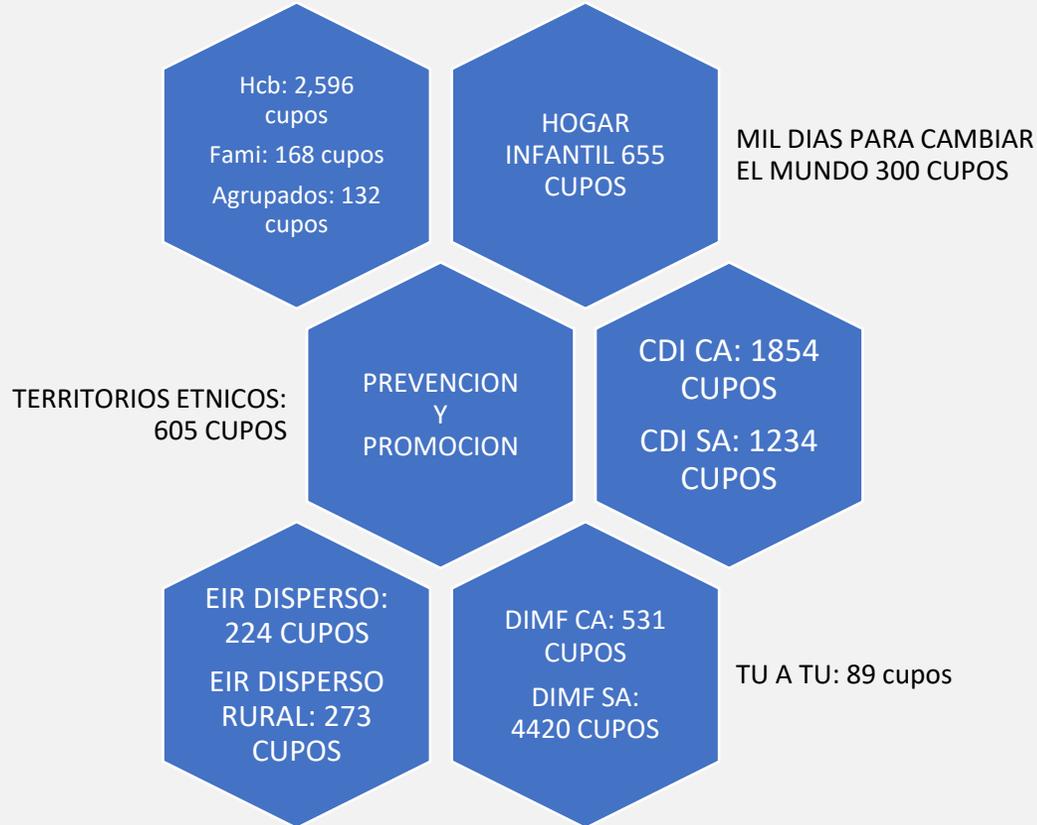
CDI SAN JUAN
NEPOMUCENO

- INFRAESTRUCTURA
- DOTACION

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| 📄 Prosperidad Social (DPS) | 📄 Colombia Compra Eficiente | 📄 Datos Abiertos | | | |
| 📄 Centro de Memoria Histórica | 📄 Función Pública | 📄 Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| 📄 Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | 📄 Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | 📄 Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| 📄 SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | 📄 Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Gracias

