

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Bogotá
Centro Zonal Mártires
Coordinadora
Diana Paola Rivera Velandia
Fecha 28/06/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los celulares y apagar cámaras de video



Se dará un espacio de participación de (05) minutos al finalizar la reunión



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado por medio electrónico o listado de asistencia en físico



Si desea intervenir deberá aguardar al espacio destinado para tal fin, cuando el moderador lo indique

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Diana Paola Rivera Velandia** (Coordinadora Centro Zonal Mártires)

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas (5 minutos)
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



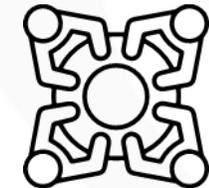
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

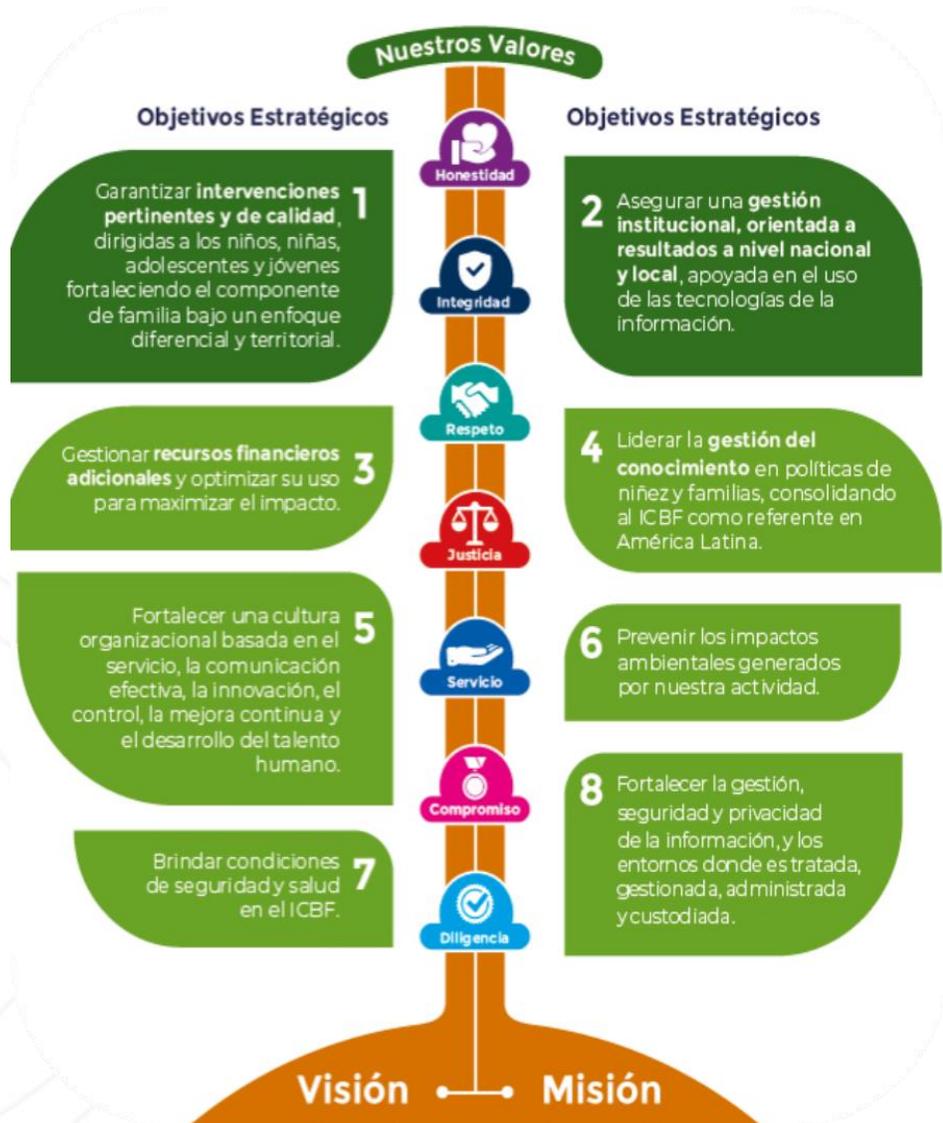


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

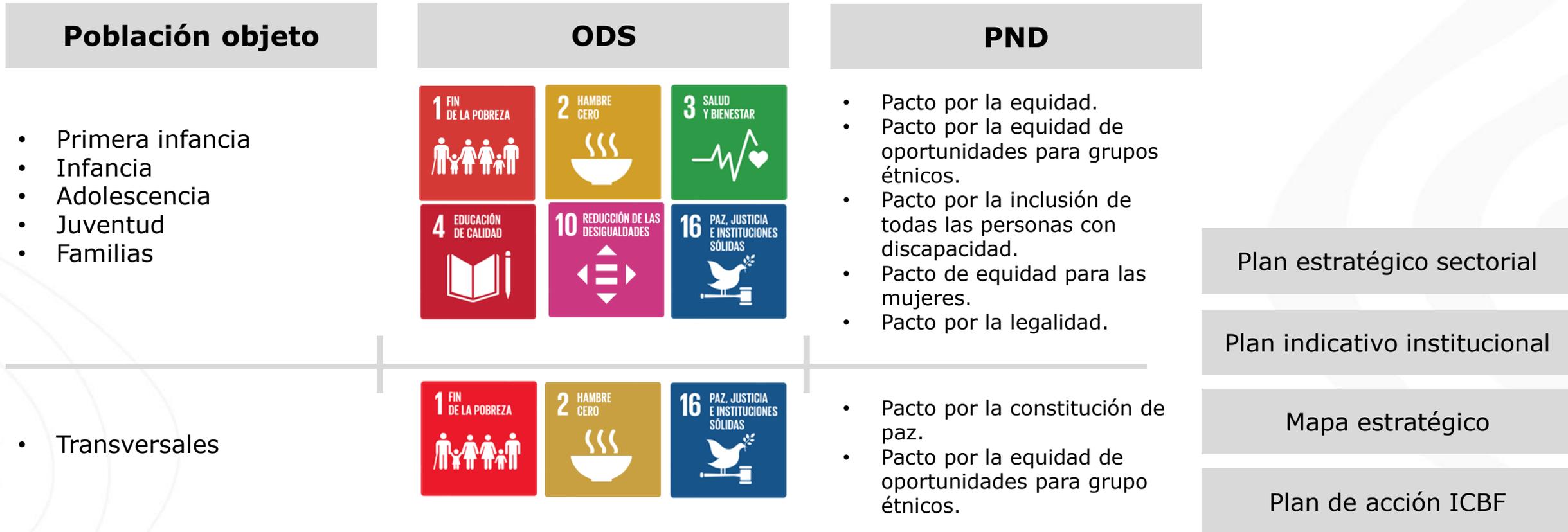
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



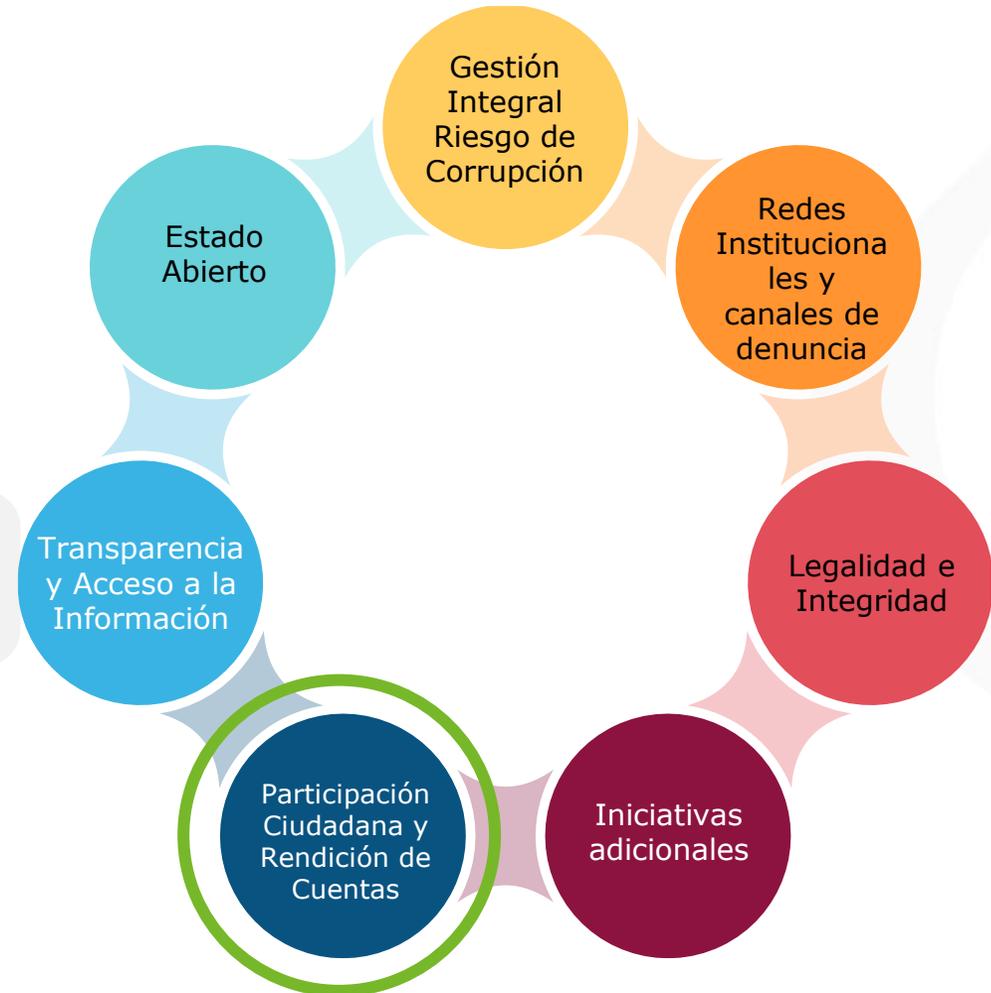
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| | |
|------------------------------|---|
| Ley 1712 de 2014 | Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. |
| Decreto 183 de 2015 | Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012. |
| Ley 1755 de 2015 | -Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana. |
| Decreto 1499 de 2017 | Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales. |
| Decreto 1081 de 2015 | Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015». |
| Decreto 230 de 2021 | Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC), |
| Documento CONPES 167 de 2013 | “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”. |
| LEY 2195 DE 2022 | Programa de Transparencia y Ética Pública |

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



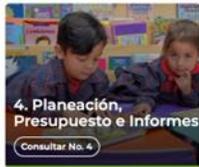
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



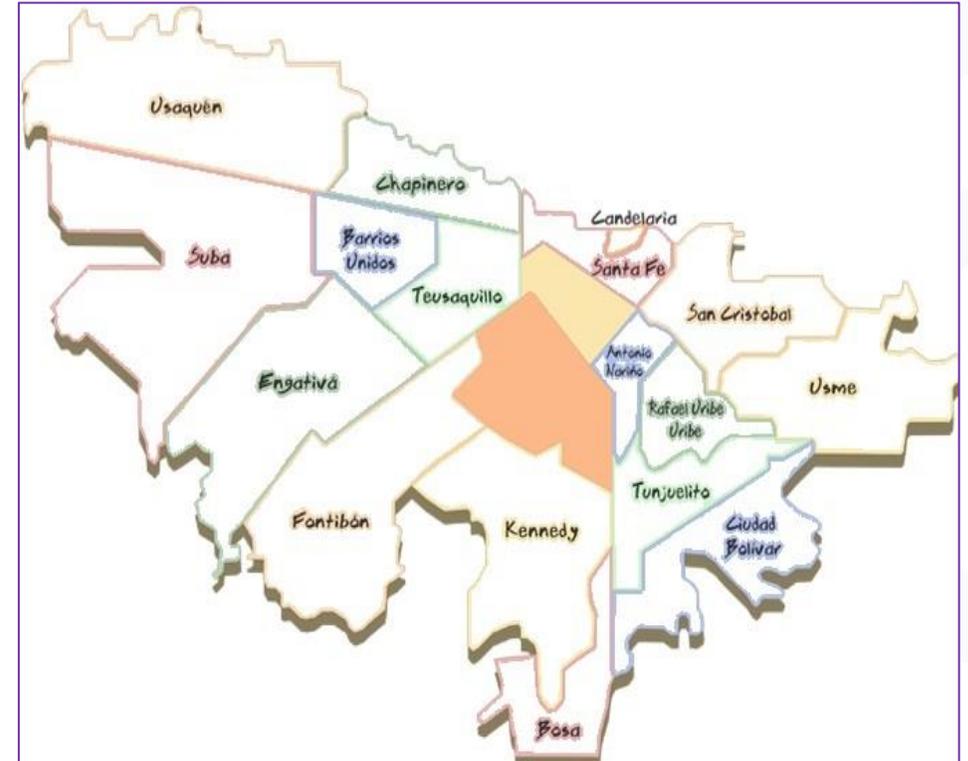
Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Contextualización Centro Zonal Mártires



UBICACIÓN:

Calle 13 No 32-04
Barrio: Pensilvania
UPZ: Zona Industrial
Localidad: Puente
Aranda



Coordinación: DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA

CENTRO ZONAL MÁRTIRES

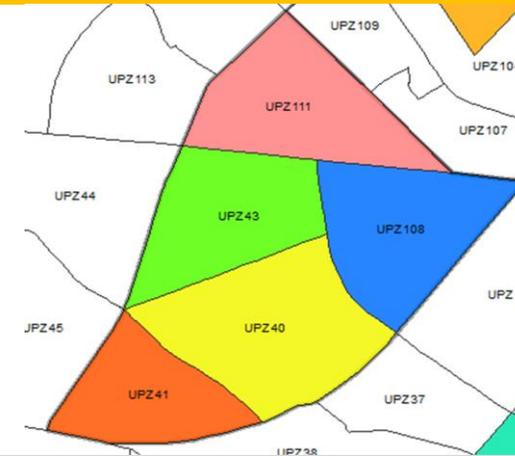
Localidad Los Mártires



| No. UPZ | Nombre |
|---------|--------------|
| 37 | Santa Isabel |
| 102 | La Sabana |

Habitantes 99,722 (2022)

Localidad Puente Aranda



| N°UPZ | Nombre |
|-------|-----------------|
| 40 | Ciudad Montes |
| 41 | Muzú |
| 43 | San Rafael |
| 108 | Zona Industrial |
| 111 | Puente Aranda |

Habitantes 231,090 (2022)

EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

COORDINADORA – DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA

MEJORA E INNOVACIÓN - LÍDER ÉPICO

PROTECCIÓN – LÍDER SIM

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN – REFERENTE SNBF

| PROCESO | | EQUIPO DE TRABAJO |
|----------------------------|------------------------------|---|
| RELACIÓN CON EL CIUDADANO | | (02) Funcionarios y colaboradores |
| APOYOS A LA COORDINACIÓN | | (03) Funcionarios y colaboradores |
| PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN | | (06) Funcionarios y colaboradores |
| NUTRICIÓN | | (03) Funcionarios y colaboradores |
| PROTECCIÓN | Trámites Extraprocesales | (02) Defensores de Familia (02) Funcionarios Psicosociales (02) Funcionarios de apoyo Técnico |
| | Restablecimiento de Derechos | (04) Defensores de Familia (08) Funcionarios Psicosociales (03) Funcionarios de apoyo Técnico |
| CORRESPONDENCIA ARCHIVO | | (01) Funcionarios de apoyo Técnico (01) Funcionarios de apoyo Técnico |

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS
379

PARTICIPACIÓN:
Usuarios
Proveedores
Comunidad
Sociedad

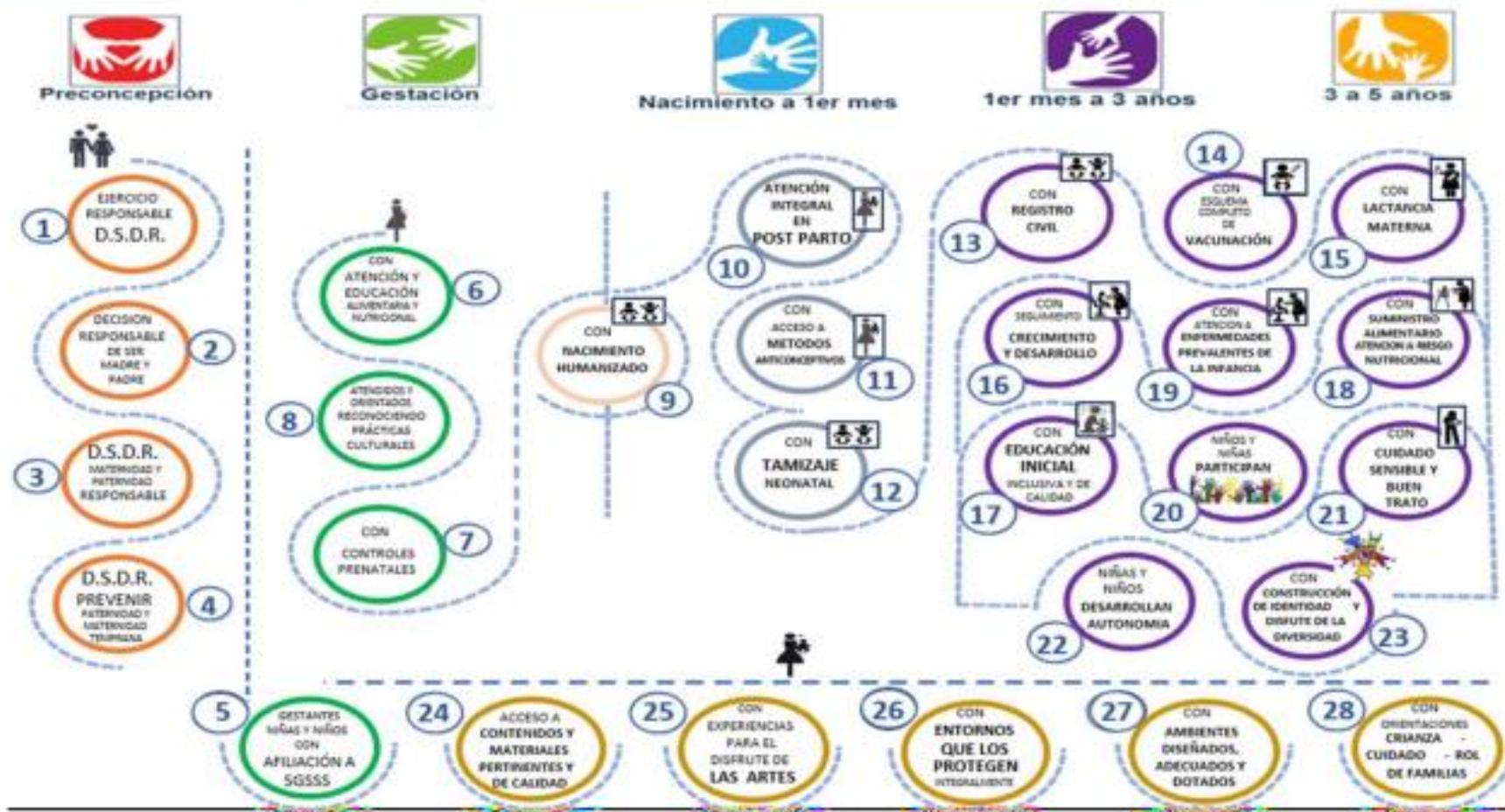
RESULTADO:
Atención Integral
Niños y Niñas de
0 a 5 Años –
(166 = 44%)

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



Atenciones Priorizadas



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Durante la vigencia se inició la atención de beneficiarios pertenecientes a la comunidad Embera, los cuales habitan en la API la Rioja, allí el servicio se encuentra enmarcado en la atención integral.

Se ha logrado construir espacios que permiten conocer y reconocer sus costumbres, creencias y cosmovisiones y así mismo brindar atención desde un enfoque diferencial.

MODALIDADES DE ATENCIÓN

| Modalidad | Servicio | Cupos |
|---------------|---------------------|-------|
| Familiar | DIMF | 1.100 |
| Comunitaria | HCB y HCB AGRUPADOS | 700 |
| Institucional | HOGARES INFANTILES | 1.052 |
| | CDI | 592 |



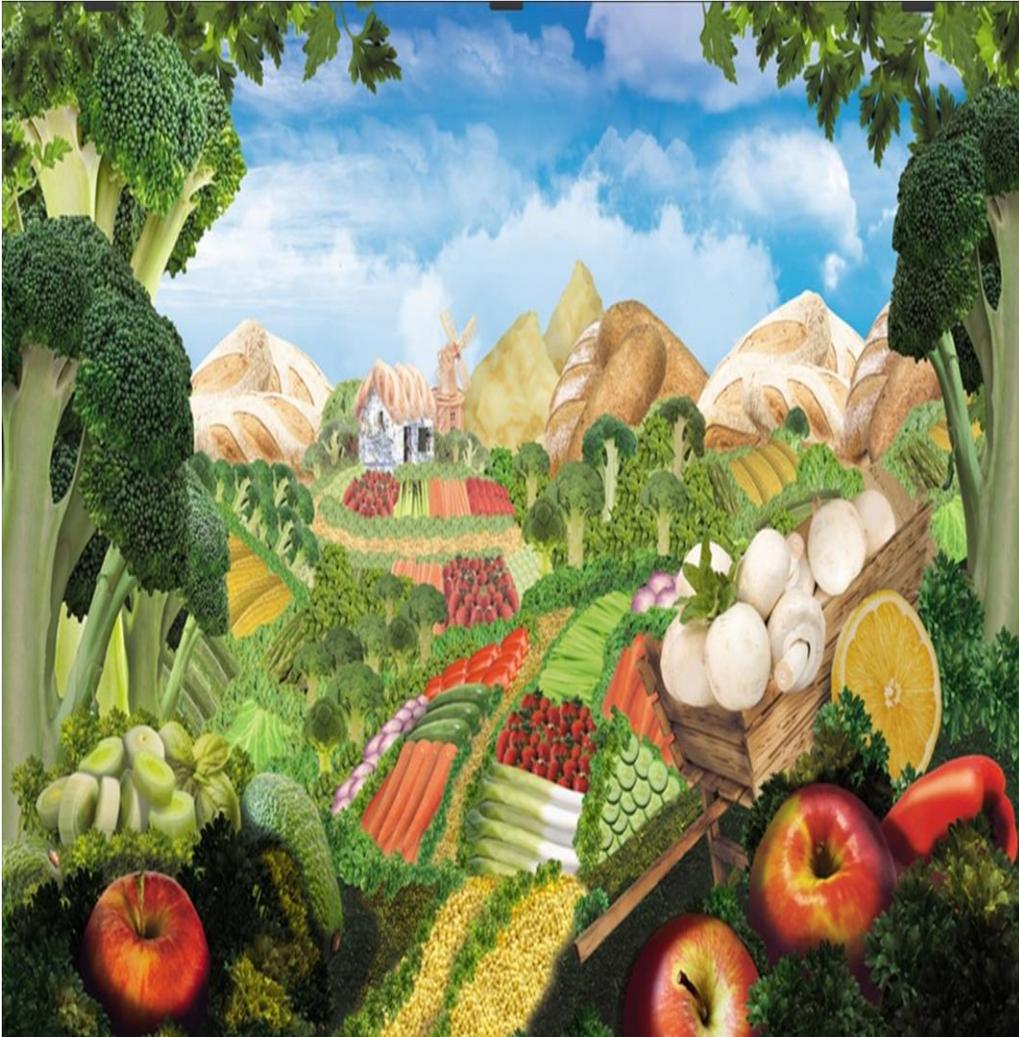
COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

En este componente se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia. En este mismo sentido, busca que se generen espacios que promuevan y respeten los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que aporten al desarrollo integral con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

LINEAS DE ACCIÓN

1. Gestión para la atención en salud
2. Educación Alimentaria y Nutricional EAN
3. Prevención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia
4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LÍNEA DE ACCIÓN EDUCACIÓN ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EAN: La promoción para la adopción de hábitos alimentarios y prácticas de vida saludables se debe movilizar a la luz de aprendizajes y vivencias intencionadas, para que a través de la articulación entre la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional -IEC en SAN y los resultados del proceso de caracterización, se afiancen las habilidades de la población en lo que puede llegar a determinar la selección de una alimentación adecuada en el marco de las GABAS, que propenda por la protección y cuidado de la salud durante la Primera Infancia.

La Estrategia IEC que se diseña e implementa en las EAS desde el 2022 es la establecida por la Regional Bogotá "Un mundo de colores y sabores" que tiene como objetivo **"PROMOVER EN LOS PADRES DE FAMILIA EL RECONOCIMIENTO DE LA IMPORTANCIA A NIVEL NUTRICIONAL DE LAS FRUTAS Y VERDURAS Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, INCREMENTANDO SU CONSUMO A NIVEL FAMILIAR, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA IEC."**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LINEA DE ACCION DE ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD.

Esta línea contribuye a la seguridad alimentaria y nutricional a través de una complementación alimentaria que está orientada a partir de las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes (RIEN) y de acuerdo con lo definido por la Dirección de Nutrición en las minutas patrón del ICBF.



Se enfatiza el cumplimiento de la línea de acción y el aporte de una alimentación sana y acorde a las necesidades de los beneficiarios, que incluya AAVN a diario en el gramaje establecido; a través de las visitas de condiciones de calidad y las acciones de **control social** de verificación de cumplimiento a **frente al cumplimiento de la minuta y la exigibilidad de alimentación saludable** de acuerdo a la minuta aprobada realizadas por los comités

EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LÍNEA DE ACCIÓN EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO NUTRICIONAL

El seguimiento nutricional se realiza como una acción de vigilancia epidemiológica, que hace uso de los datos antropométricos. Esta acción va en función de mantener o cambiar determinadas actividades en el marco de la prestación de los servicios de la Modalidad y tomar decisiones sobre la marcha, con el fin de realizar acciones de educación alimentaria y nutricional, que faciliten la promoción y adopción de hábitos y prácticas de vida saludables, encaminadas a mejorar o prevenir el deterioro del estado nutricional de los participantes.

Mensualmente se verifican los casos de DNT Aguda Moderada o severa que presentan las EAS y son reportados por el CUENTAME y evento 113 de la SDS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Complementación alimentaria al 100 % de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarias de las modalidades de atención a la primera infancia con aporte de 70 al 100% de las Recomendaciones de ingesta de Energía y nutrientes (RIEN), Incluyendo la entrega de los AAVN.
- Seguimiento nutricional y de salud al 100% de los niños y niñas beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia a través de 4 tomas nutricionales en 2022 así como atención prioritaria, activaciones de ruta y seguimiento mensual a casos de DNT Aguda Moderada - Severa
- Promoción de hábitos de vida saludable al 100% de Agentes Educativos, beneficiarios y sus familias en el marco de la estrategia de IEC en SAN del ICBF.
- Acciones mensuales de CONTROL SOCIAL de verificación de frente al cumplimiento de la minuta y adecuado manejo de los AAVN.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

<https://www.icbf.gov.co/modelo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion>

<https://www.icbf.gov.co/modelo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion>

<https://www.icbf.gov.co/modelo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion/sistema-integrado-de-gestion>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Qué es el SIGE?

El Sistema Integrado de Gestión - SIGE del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| CENTRO ZONAL MÁRTIRES | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | |
|--------------------------------|---|-------------------|--------------------|
| | CONSOLIDADO DE ATENCIÓN | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA | 51 | 2757 | 2794 |
| INFANCIA | 0 | 50 | 50 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 0 | 90 | 90 |
| FAMILIA | 0 | 228 | 662 |
| COMUNIDADES | 0 | 0 | 0 |
| NUTRICION | 0 | 0 | 0 |
| PROTECCION | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 51 | 3125 | 3596 |

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTIÓN FINANCIERA – CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| TIPO DE CONTRATO | 2022 | VALOR |
|--|------|------------------|
| Contratos de aporte | 15 | \$10.272.429.698 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 5 | \$210.120.000 |
| Contrato prestación de servicios | 3 | \$82.800.000 |
| Otros - funcionamiento | 0 | \$0 |
| TOTAL | 23 | \$10.565.349.698 |

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

OFERTA INSTITUCIONAL



PRIMERA INFANCIA



INFANCIA



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



PROTECCIÓN - EXTERNADOS



NUTRICIÓN



FAMILIAS Y COMUNIDAD



Se fortalecen las capacidades para el autocuidado, autoprotección e identificación de herramientas que contribuyan a la prevención de violencia sexual de N y N de 6 a 13 años.



Su propósito acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI.



Mi Familia Urbana es un programa de acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

KATUNAA

CUPOS:

**MÁRTIRES
100**

Haz parte de
Generaciones
sacúdete

CUPOS
ADOLESCENTE:

**PUENTE
ARANDA 30
MÁRTIRES 45**

CUPOS
JÓVENES:

**PUENTE
ARANDA 30
MÁRTIRES 30**

Familia

CUPOS:

**PUENTE
ARANDA (111)
MÁRTIRES
(221)**

Tipos de encuentros

Encuentros prevención
de riesgos específicos
entre pares
(profesional psicosocial)
20 encuentros

Encuentros
de fortalecimiento
de vínculos
familiares **(profesional
psicosocial)**
5 encuentros

Sesiones de fortalecimiento
intersectorial para la
prevención de riesgos
específicos
(coordinador general)
5 Sesiones x localidad



Encuentros
fortalecimiento habilidades siglo
XXI para la autoprotección
(facilitador temático)
20 encuentros

Encuentros para la prevención
comunitaria de riesgos
específicos
(profesional psicosocial)
5 encuentros

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

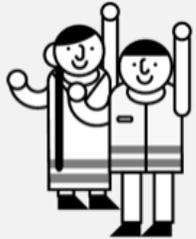
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

A NIVEL GENERAL – REGIONAL BOGOTÁ

| MODALIDADES DE ATENCIÓN | NIÑOS ATENDIDOS |
|---|-----------------|
| CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 4 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 1 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR | 7 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES | 1 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES | 2 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - VIRTUAL | 3 |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO | 2 |
| HCB - COMUNITARIO | 21 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 6 |
| MI FAMILIA URBANA | 3 |
| SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR | 5 |
| SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL | 13 |
| TOTAL NNA ATENDIDOS | 68 |

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El Centro Zonal Mártires, atendió durante la vigencia del año 2022, un total de (**21**) situaciones tipificadas en el marco de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (**PARD**) de Niños, Niñas o Adolescentes relacionadas con casos de Trabajo Infantil.



Dichos casos, corresponden al reporte general de los PARD, aperturados de las dos localidades

- Mártires
- Puente Aranda

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|---|-------------|--|
| No se generaron compromisos en la MP 2022 | N/A | N/A |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|---|------|-----------------------|
| Peticiones | Violencia física, psicológica y/o negligencia | 1016 | EN TÉRMINOS |
| | Violencia Sexual | 518 | EN TÉRMINOS |
| | Diligencias Administrativas | 435 | EN TÉRMINOS |
| Quejas | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales | 7 | EN TÉRMINOS |
| | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes | 3 | EN TÉRMINOS |
| | Instalaciones Físicas Inadecuadas | - | - |
| Reclamos | Omisión o extralimitación de deberes o funciones | 11 | EN TÉRMINOS |
| | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso | 8 | EN TÉRMINOS |
| | Maltrato al Ciudadano | 4 | EN TÉRMINOS |
| Sugerencias | Felicitaciones y Agradecimientos | 1 | EN TÉRMINOS |
| | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | - | - |
| | Infraestructura física y tecnológica | - | - |

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |  WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |
|  Línea Anticorrupción Informe de denuncias |  Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co |  Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Gracias

