



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF Rinde Cuentas 2023



Regional Atlántico Centro Zonal Baranoa

**Coordinadora
Carmen Carrillo Suarez
Fecha 15/06/2023**



Bienvenidos



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Himno Nacional

Instalación por parte del Director Regional /la Coordinadora del Centro Zonal Baranoa la Dra. Carmen Carrillo Suarez.

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Espacio de participación** de partes interesadas
 8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

Contexto Institucional



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



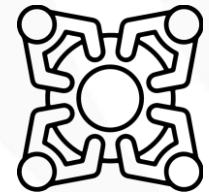
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

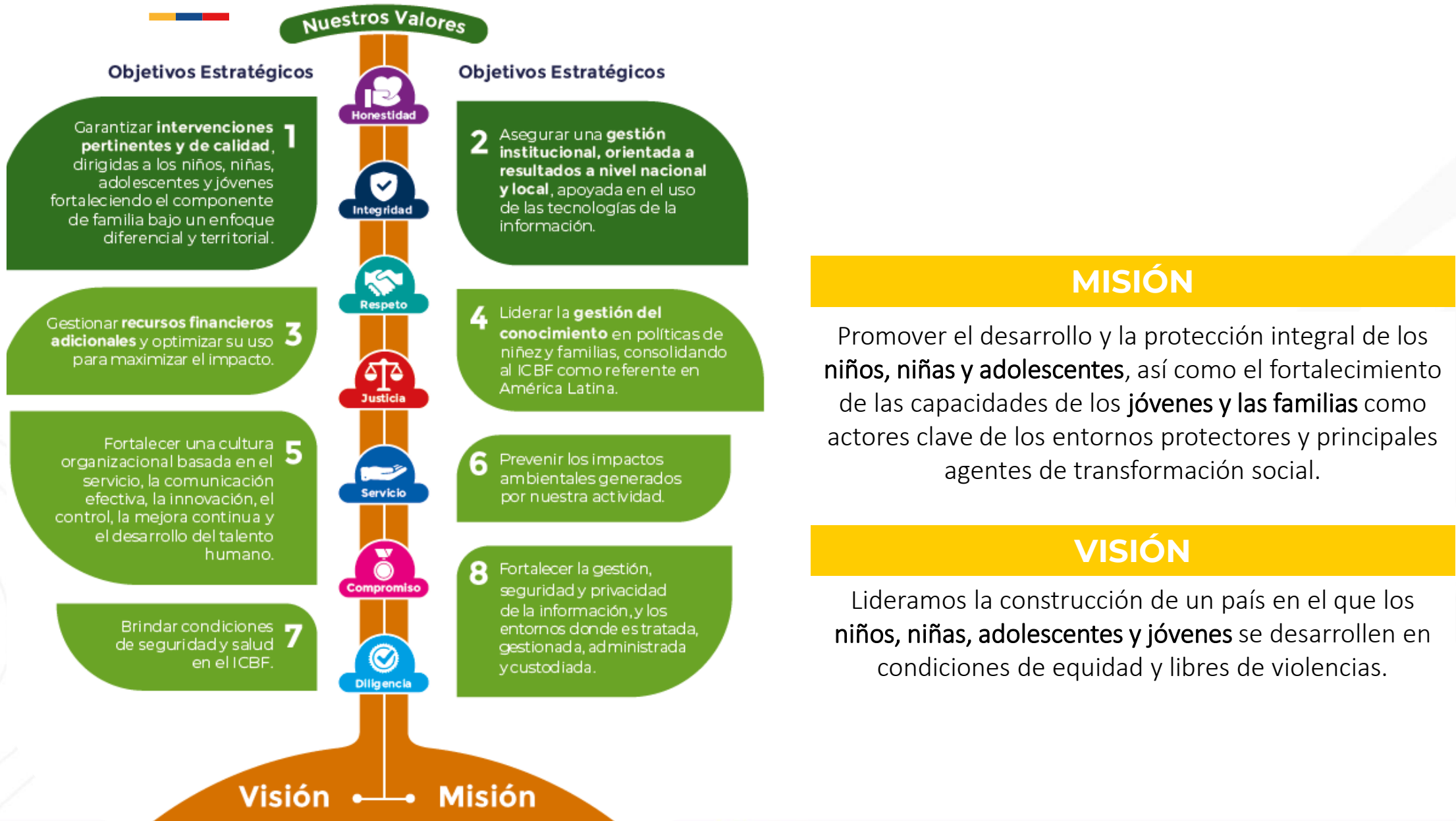


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



Población objeto	ODS	PND
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 		<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad.
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 		<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

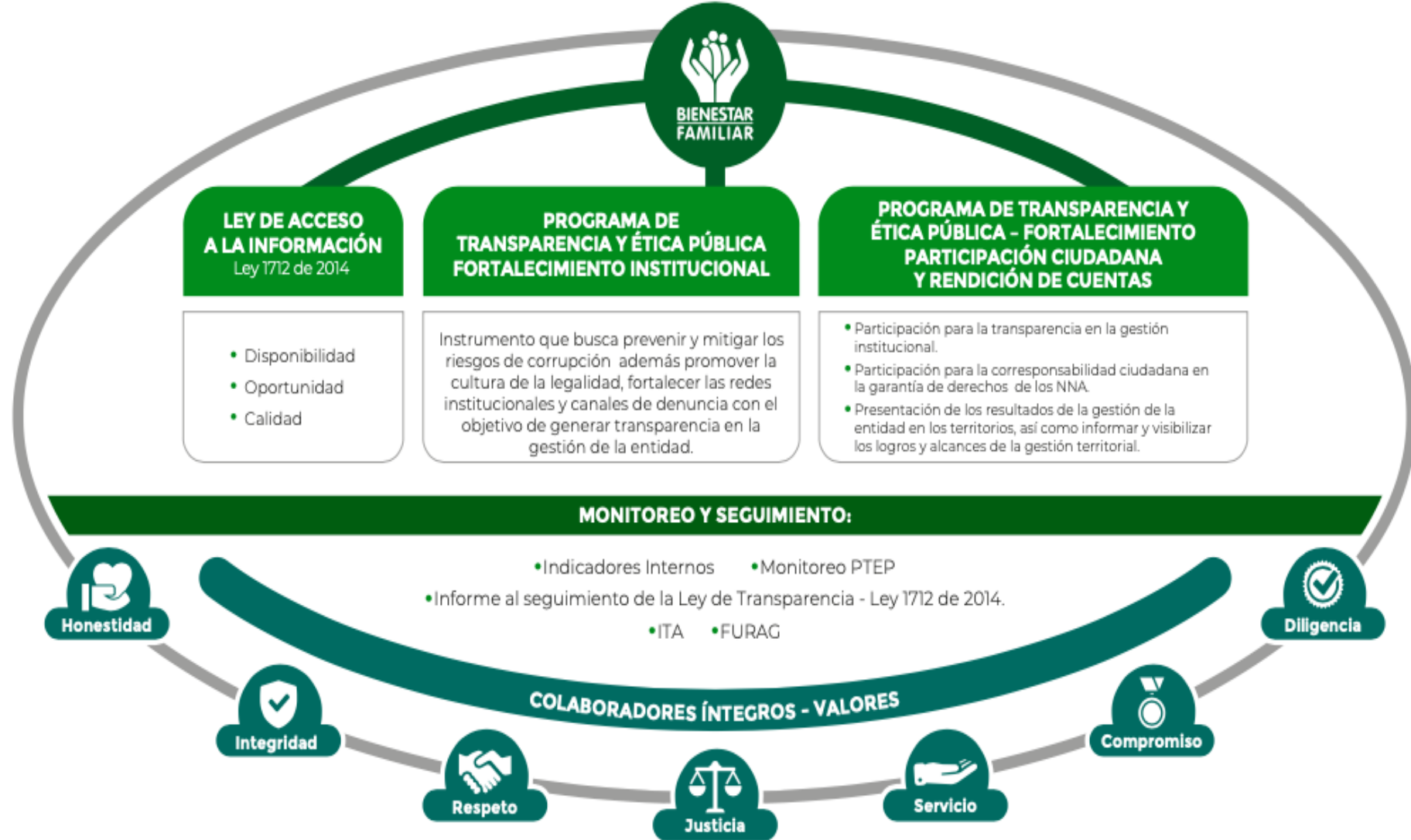
Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Contexto Rendición Pública de Cuentas



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

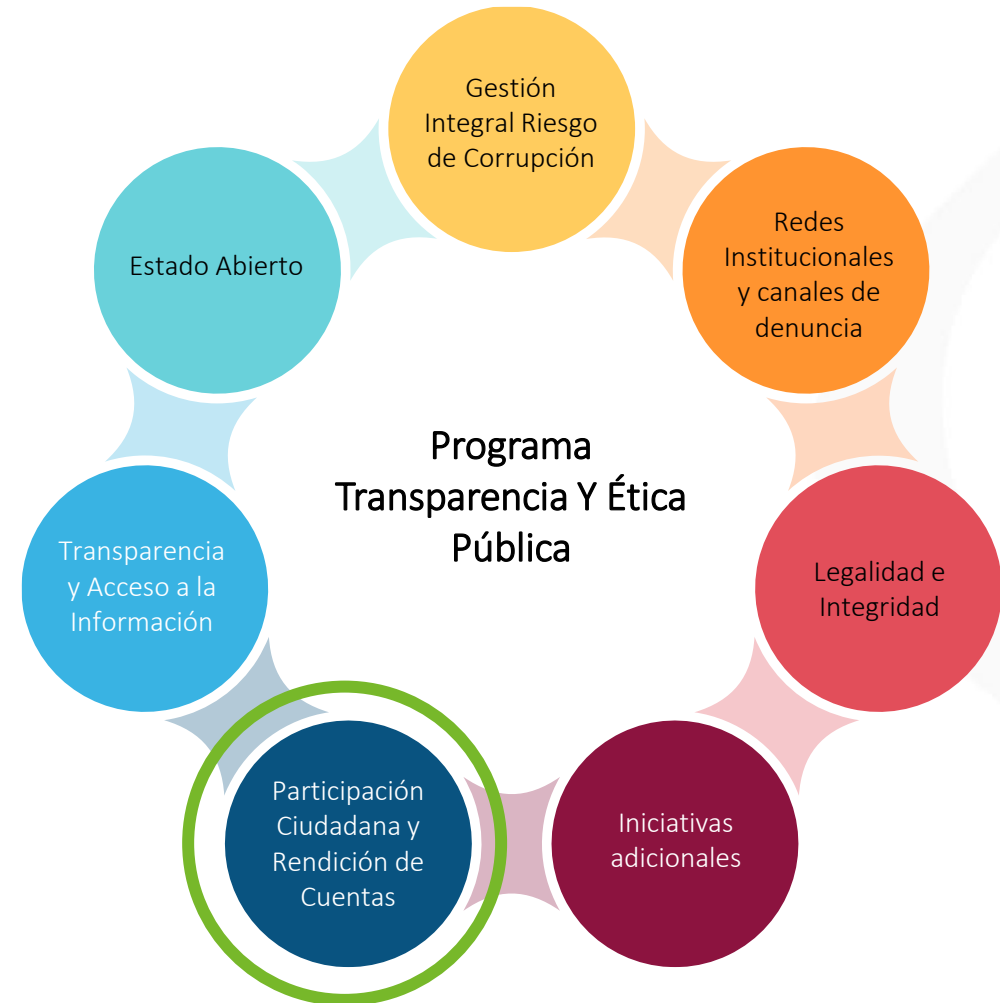
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



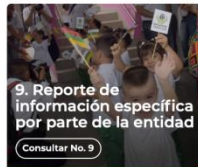
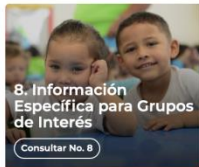
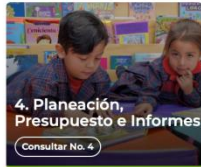
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS
758

PARTICIPACIÓN

Comunidad: 51
Proveedores: 47
Sociedad: 123
Usuarios: 537

RESULTADO
Atención Integral Niños,
Niñas de 0 a 5 Años

Informe de Gestión de la Vigencia con énfasis en:

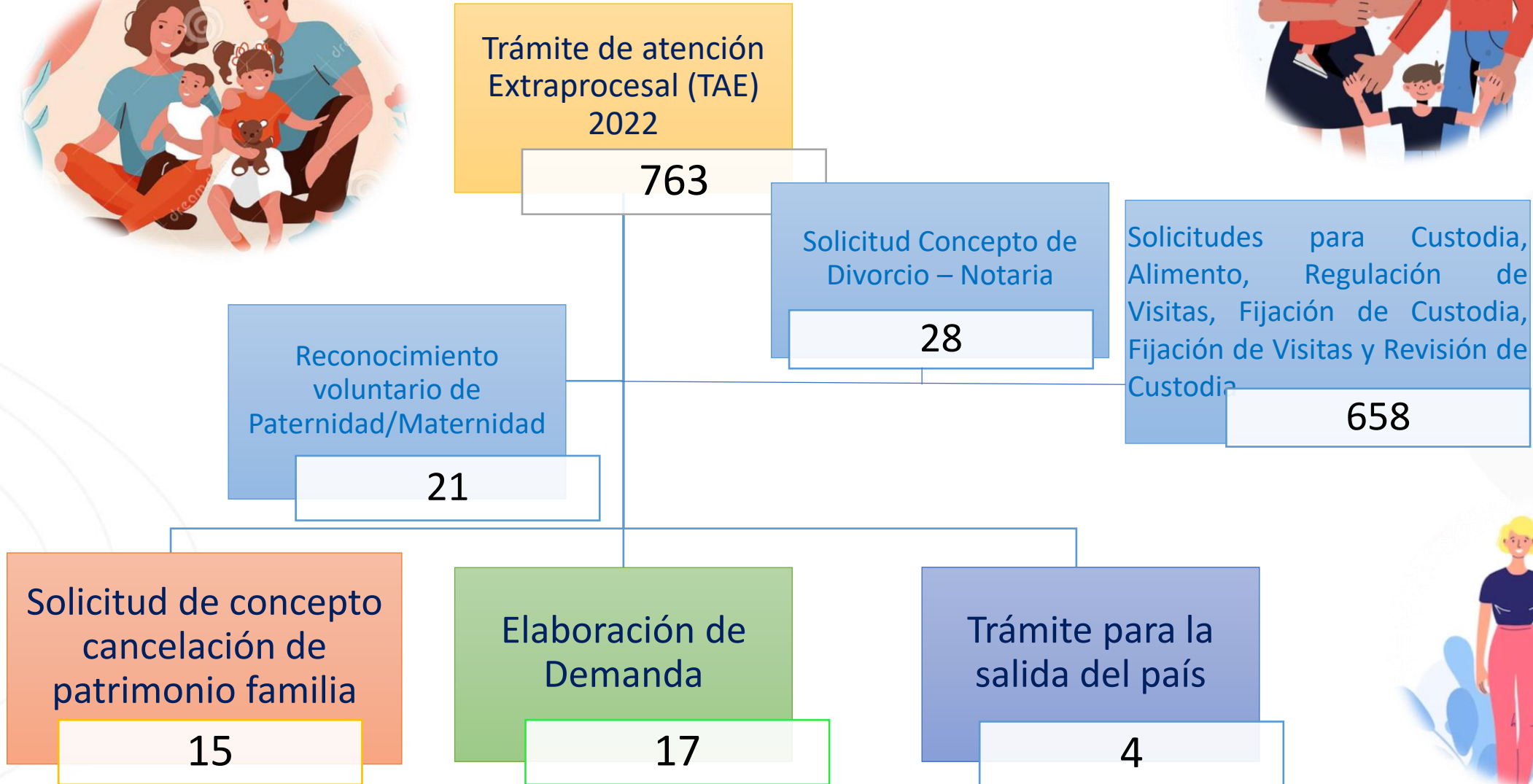
TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



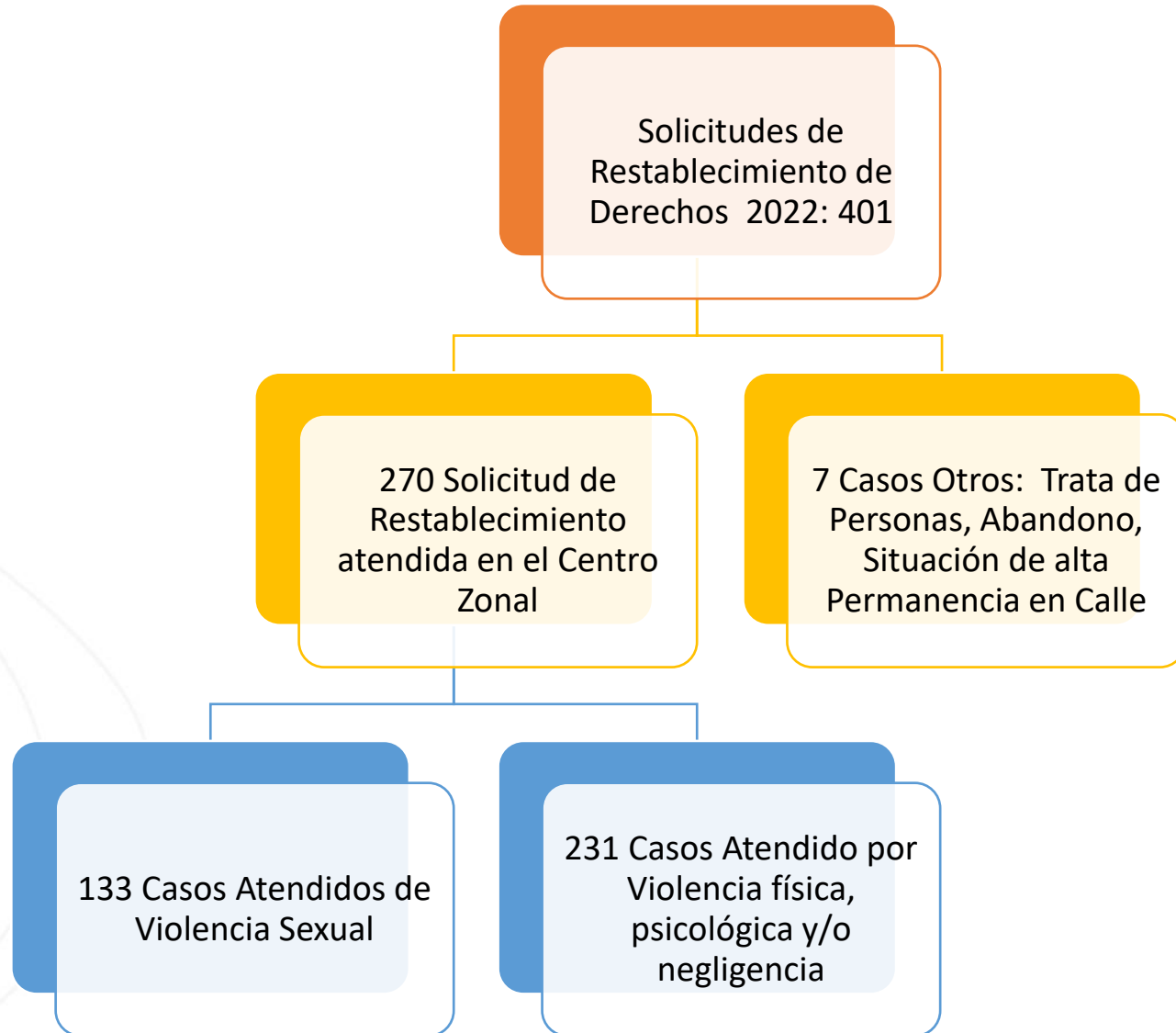
PROTECCIÓN - CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



PROTECCIÓN - CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



131 Solicitudes de Restablecimiento De derechos Remitidas a comisaría de Familia por ubicación del Menor

PRIMERA INFANCIA - CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Servicios de Primera Infancia - CZ BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

ICBF - CENTRO ZONAL BARANOA

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
Hogares Infantiles (HI)
Hogares Empresariales, Hogares Múltiples,
Jardines Sociales, Preescolar Integral y
Desarrollo Infantil en Establecimientos de
Reclusión



MODALIDAD FAMILIAR

Desarrollo Infantil en Medio
Familiar (DIMF)
Hogares Comunitarios de Bienestar
(FAMI)



MODALIDAD COMUNITARIA

A través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural



PRIMERA INFANCIA

ICBF promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.



<https://intranet.icbf.gov.co/>

El seguimiento nutricional brinda información de la Situación Nutricional de los niños, niñas beneficiarios de los programas de primera infancia Centro Zonal Baranoa en la vigencia 2022, el estado nutricional se valora de acuerdo con cuatro indicadores antropométricos:

Peso/Edad

Talla/Edad

Peso/talla

IMC para Edad.

- En cuanto a la prevalencia de Desnutrición aguda se evidencia de acuerdo a la grafica anterior disminución en el numero de casos en relación con la toma del primer trimestre y la cuarta toma nutricional.
- En el Centro zonal Baranoa se viene trabajando en jornadas trimestrales con las EAS de revisión y asesoría con el fin de contar con datos completos para mejorar la oportunidad y calidad en el registro de la información y de esta manera, alcanzar la validez del 100% de información cargada, para evaluar el estado nutricional de los niños y niñas de los programas del ICBF.

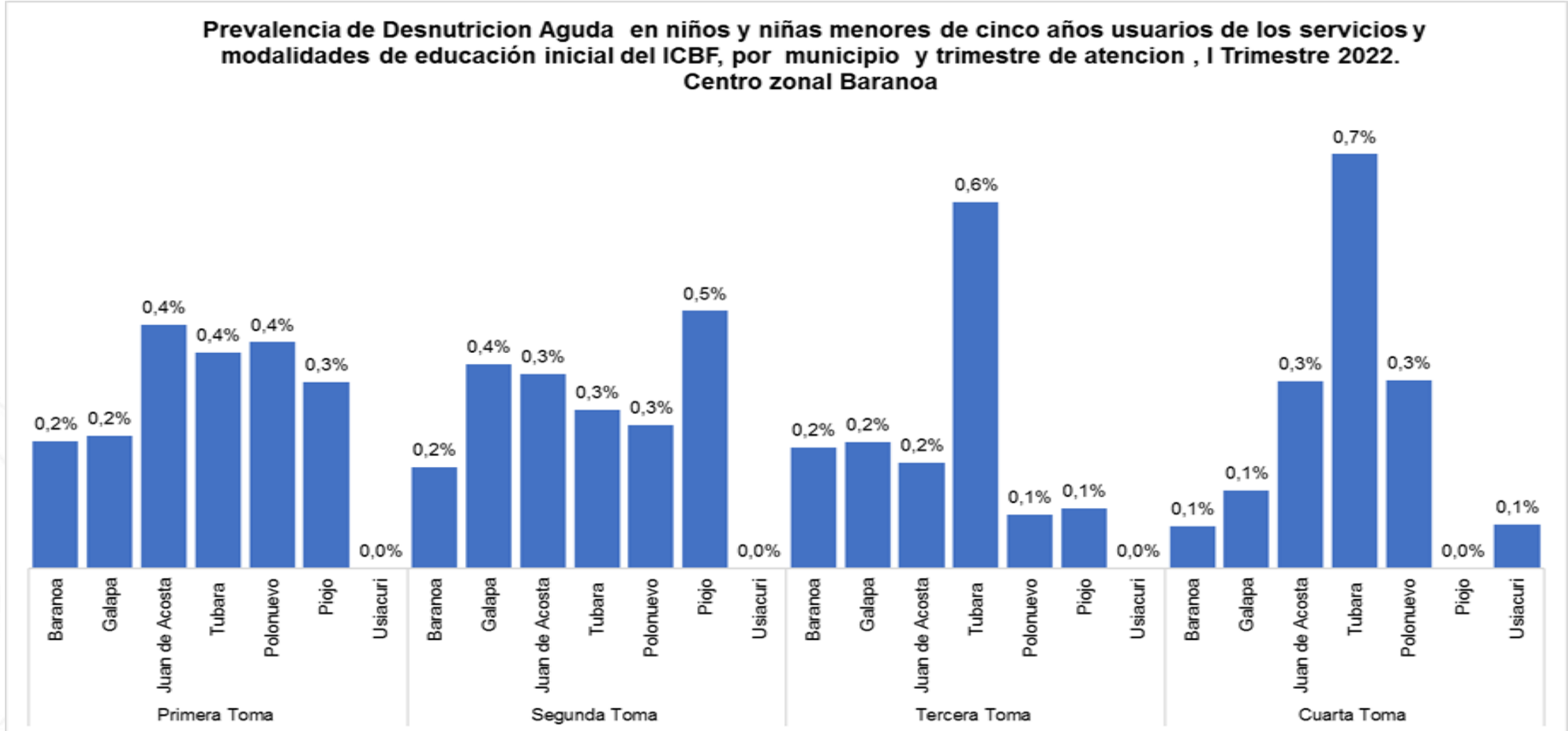
SEGUIMIENTO NUTRICIONAL DE NIÑOS Y NIÑAS - CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Prevalencia de Desnutrición Aguda en niños y niñas menores de cinco años usuarios de los servicios y modalidades de educación inicial del ICBF, por municipio y trimestre de atención, I Trimestre 2022. Centro zonal Baranoa				
Trimestre	Municipio	N° usuarios valorados	N° usuarios valorados con obesidad	% Prevalencia
Primera Toma	Baranoa	4009	9	0,2%
	Galapa	3413	8	0,2%
	Juan de Acosta	1625	7	0,4%
	Tubara	1049	4	0,4%
	Polonuevo	1987	3	0,4%
	Piojo	911	3	0,3%
	Usiacuri	1278	0	0,0%
Segunda Toma	Baranoa	5579	10	0,2%
	Galapa	3322	12	0,4%
	Juan de Acosta	2033	7	0,3%
	Tubara	1072	3	0,3%
	Polonuevo	1974	5	0,3%
	Piojo	878	4	0,5%
	Usiacuri	1162	0	0,0%
Tercera Toma	Baranoa	5631	12	0,2%
	Galapa	3587	8	0,2%
	Juan de Acosta	2139	4	0,2%
	Tubara	1081	7	0,6%
	Polonuevo	2104	2	0,1%
	Piojo	940	1	0,1%
	Usiacuri	1118	0	0,0%
Cuarta Toma	Baranoa	5449	4	0,1%
	Galapa	3628	5	0,1%
	Juan de Acosta	2113	7	0,3%
	Tubara	955	7	0,7%
	Polonuevo	2102	5	0,3%
	Piojo	955	0	0,0%
	Usiacuri	1289	1	0,1%

SEGUIMIENTO NUTRICIONAL DE NIÑOS Y NIÑAS - CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Meta Social Primera Infancia - CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	SERVICIO		CUPOS
Baranoa	70 HCB	37 HCB Fami	1391
Galapa	12 HCB	16 HCB Fami	351
Juan de Acosta	28 HCB	4 HCB Fami	396
Polonuevo	33 HCB	11 HCB Fami	572
Piojo	16 HCB	3 HCB Fami	247
Tubara	7 HCB	1 HCB Fami	104
Usiacuri	17 HCB	3 HCB Fami	260
Total			3.321

MUNICIPIO	SERVICIO	CUPOS
BARANOA	3 CDI 2 DIMF 1 HI	778 694 120
GALAPA	6 CDI 4 DIMF 1 HI	1475 1315 120
JUAN DE ACOSTA	2 CDI 2 DIMF 1 HI	141 456 90
PIOJO	1 DIMF	149
TUBARA	1CDI 2 DIMF 1 HI	240 519 50
USIACURI	1CDI 1 DIMF 1 HI	84 324 90
TOTAL		6.645

RPP entregadas por Contratos adscritos al CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIOS	EAS	N° De Contrato	RPP entregadas por mes	Servicio-UDS	Total RPP Entregadas
Baranoa	FUCAIFCO	8001672022	334	DIMF Semillas de vida	3340
Baranoa	Proyecto Nuevo	8004362020	364	28 HCB Fami	3640
Baranoa	Fundación Ángel de la Guardia	8001412022	350	DIMF Mundo Feliz Baranoa	3500
Baranoa y corregimientos	FUNDEPRO	8004352020	117	9 HCB Fami	1170
Galapa	FUCAIFCO	8001672022	370	DIMF Villa Olímpica	3700
Galapa	FUNDESOE	8001402022	370	DIMF Carruajes	3700
Galapa	FUDESAVI	8001542022	300	DIMF Mundo Feliz	3000
Galapa	FUNDESOE	8001492022	275	DIMF Camino al Sol	2750
Galapa	FUNDEPRO	8004352020	195	15 HCB Fami	1950
Juan de Acosta	FUNDESOE	8001402022	300	DIMF Armonía Familiar	3000
Juan de Acosta	Proyecto Nuevo	8004362020	52	4 HCB Fami	520
JUAN DE ACOSTA (San José de Saco)	FUNDESOE	8001402022	156	DIMF Mi Hogar Encantado	1560
Piojo	FUNDESOE	8001492022	149	DIMF Semillas Piojoneras	1490
Piojo	Proyecto Nuevo	8004362020	39	3 HCB Fami	390
Polonuevo	Proyecto Nuevo	8004362020	143	11 HCB Fami	1430
Tubara	FUNDESOE	8001652022	519	DIMF Dejando Huellas	5190
Tubara	Proyecto Nuevo	8004362020	13	1 HCB Fami	130
Usiacuri	FUCAIFCO	8001672022	324	DIMF Lazos de Amor y Vida	3240
Usiacuri	FUNDEPRO	8004352020	39	3 HCB Fami	390
TOTAL					44090

VISITAS DE VERIFICACION REALIZADAS - CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MES DE VISITA	TECNICAS A UDS (3 profesionales)	FINANCIERAS A EAS (2 profesionales)
MARZO	21	5
ABRIL	21	6
MAYO	42	10
JUNIO	42	10
JULIO	42	10
AGOSTO	42	10
SEPTIEMBRE	42	10
OCTUBRE	41	10
NOVIEMBRE	50	10
DICIEMBRE	30	0
Total Visitas	332	81

EXPERIENCIA INNOVADORA- CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EXPERIENCIA INNOVADORA- CENTRO ZONAL BARANOA

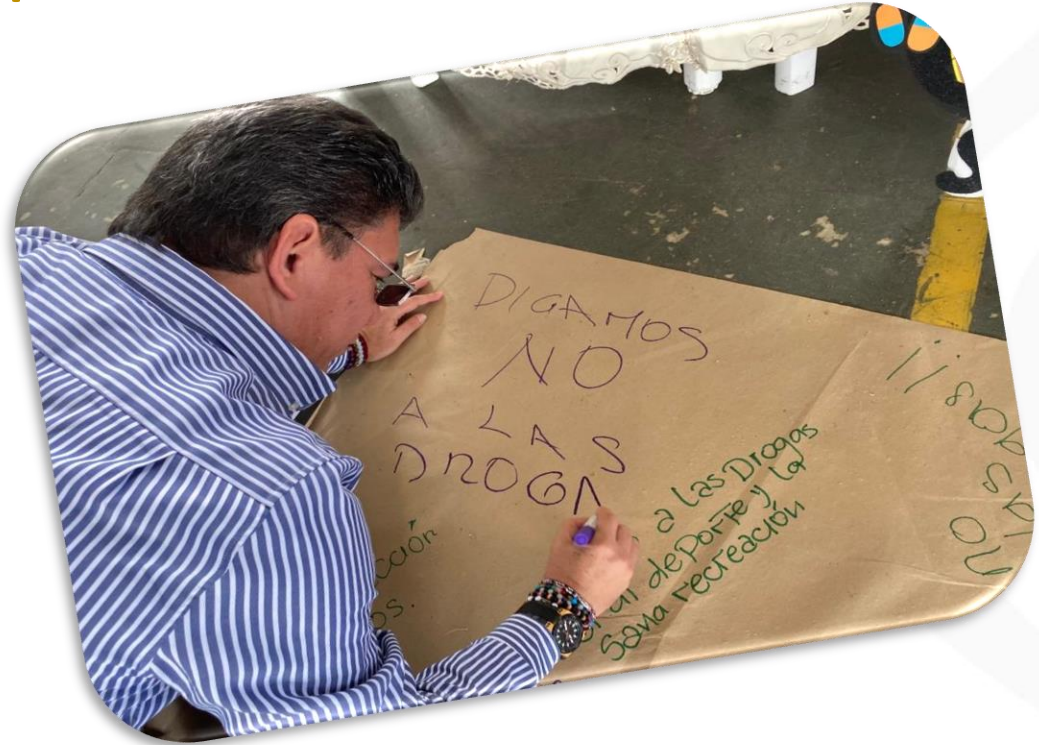
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EXPERIENCIA INNOVADORA- CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1ra Feria Bienestar visita tu municipio: Entornos Protectores para la Familia y la comunidad Galapa



Las actividades correspondientes para gestionar la respuesta a los requerimientos que recibe el ICBF relacionados con las alertas tempranas emitidas por parte de la Defensoría del Pueblo, las cuales advierten los riesgos y amenazas a los derechos a la vida, a la integridad, libertad y seguridad personal, libertades civiles y políticas

EXPERIENCIA INNOVADORA- CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1ra Feria Bienestar visita tu municipio: Entornos Protectores para la Familia y la comunidad Galapa



Participaron CZ Baranoa ICBF, EAS FUNDESOC, FUNDESAVI, FUCAIFCO, FUNDEPRO y Hogar Infantil Galapa y Usuarios del municipio de Galapa, DEFENSORÍA DEL PUEBLO. SECRETARIA DE PLANEACIÓN. OFICINA SISBEN. SECRETARIA DE SALUD. E.S.E. HOSPITAL. CASA DE LA CULTURA – DEPORTES. OFICINA DE FAMILIAS EN ACCION. OFICINA DE FAMILIAS EN ACCION MOKANA. OFICINA EMPLEABILIDAD – SENA. SACUDETE – ICBF. ENLACE DE EDUCACIÓN - ENLACE DE JUVENTUD. ENLACE DE MUJER. ENLACE PRIMERA INFANCIA. COORDINADOR ADULTO MAYOR. BIBLIOTECA. MUSEO ARQUEOLÓGICO. PERSONERIA. REGISTRADURÍA. NOTARIA MUNICIPAL. POLICÍA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. MIGRACIÓN COLOMBIA. INTEGRALIDAD – FUNSEP. INTEGRALIDAD – COMFAMILIAR

EXPERIENCIA INNOVADORA- CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1ra Feria Bienestar visita tu municipio: Entornos Protectores para la Familia y la comunidad Galapa

Stand y actividad lúdica, en el que se mostró la oferta de servicios a la población de los barrios Mundo Feliz, Villa Olímpica, Carruajes, Doce de septiembre y las Tablitas, identificados por la Defensoría del Pueblo a través de la Alerta Temprana 037-2020



Las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo por las Alertas Tempranas en el municipio de Galapa:

- Violencia Sexual
- SPA
- Trata de Personas
- Reclutamiento

LOGROS – CENTRO ZONAL BARANOA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

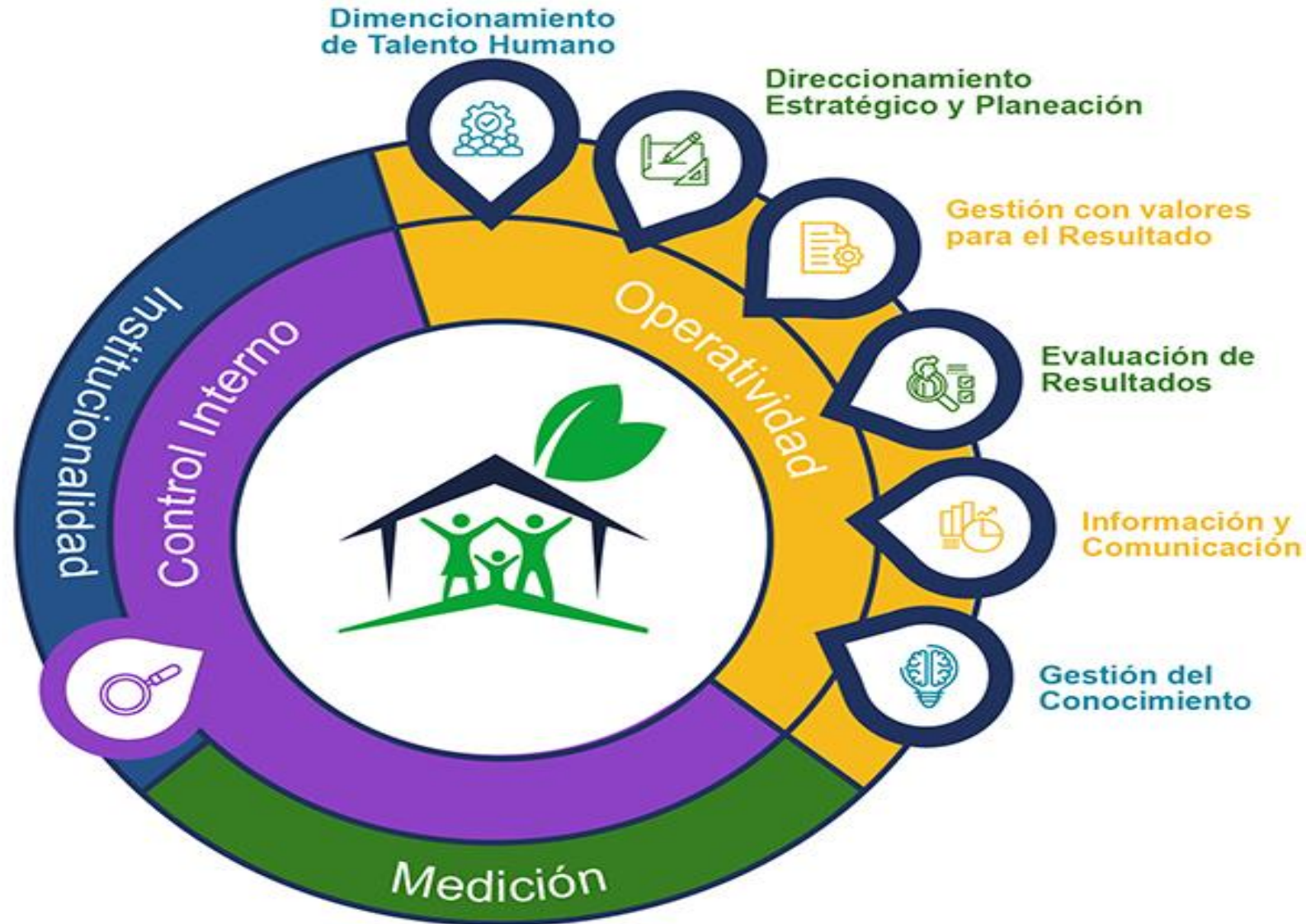


- De 952 Niños y Niñas, el 100% transitó de manera efectiva a la Educación Formal dentro de los cuales se logró la inclusión de 3 niños con discapacidad.
- Coordinación interinstitucional oportuna y efectiva para la continuidad de los servicios de primera infancia en medio de la emergencia por la ola invernal en el Municipio de Piojó.
- Apoyo psicosocial a la Madres Comunitaria afectadas en la ola invernal del municipio de Piojó.
- Entrega Especial de AAVN a la población afectada perteneciente a los programas de Primera Infancia y Adultos mayores.
- La “Feria: Bienestar Visita tu Municipio. Entornos Protectores para la Familia y la Comunidad” en el municipio de Galapa, a través de presentación de la oferta de servicios a la población focalizadas por Alertas Tempranas.
- Efectividad de la activación de Rutas con el sector salud realizadas por las EAS para la atención y seguimiento de NN con desnutrición.
- A través del Modelo de Enfoque Diferencial de Derecho se atendió población migrante, población étnica y con discapacidad
- Articulación con el Programa Mi Familia.

Informe Gestión Administrativa

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión.





DIMENSIONES DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INDICADOR	ACUMULADO ANUAL	%	RANGO
Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	559	100	ÓPTIMO
Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	52	100	ÓPTIMO
Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	91	100	ÓPTIMO
Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA
Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	NA	NA	NA
Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	962	100	ÓPTIMO
Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	9347	100	ÓPTIMO
Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	NA	NA	NA
Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	NA	NA	NA
Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	NA	NA	NA
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	38	100	ÓPTIMO

Informe Ejecución Financiera

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión.



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA BARANOA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	17	10.309	10.309
INFANCIA	2	750	750
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1.250	1.250
FAMILIA	2	1.584	4.752
COMUNIDADES	1	55	165
NUTRICION	1	30	30
PROTECCION	3	75	165
TOTAL	28	14.053	17.421

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	17	\$27.384.669.397
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$424.812.000
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL	27	\$27,809,481,397

Informe Ejecución Contractual

Asociada a Metas



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CONTRATOS 2022 DE PRIMERA INFANCIA – ENERO - JUNIO

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	CONTRATO	SERVICIOS	CUPOS
Fundación para el Desarrollo y la Promoción Comunitaria - FUNDEPRO	08004352020	HCB - FAMI	1638
Fundación Proyecto Nuevo	08004362020	HCB - FAMI	1703
Asociación de Padres de Familia del Hogar Infantil Baranoa	08001042022	HOGAR INFANTIL	120
Asociación de Padres de Familia del Hogar Infantil Galapa	08001072022	HOGAR INFANTIL	120
Fundación Innovando Vidas	08001282021	MIXTO: DIMF - CDI	323
Fundación DASEIN	080001292021	MIXTO: DIMF - CDI	945
Mujeres Gestoras Comunitarias de los Montes de María - MUGESCO	08001602021	MIXTO: DIMF - CDI	1511
Fundación para el Fomento de la Democracia, el Desarrollo Social y la Ecología - FUNDESOE	08001612021	MIXTO: DIMF - CDI	1817
UNION TEMPORAL MARIA REINA	08001682021	HOGAR INFANTIL	250
Fundación para el Fomento de la Democracia, el Desarrollo Social y la Ecología - FUNDESOE	08001712021	MIXTO: DIMF - CDI	1802

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CONTRATOS 2022 DE PRIMERA INFANCIA –JUNIO - DICIEMBRE

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	CONTRATO	SERVICIOS	CUPOS
Fundación para el Desarrollo y la Promoción Comunitaria - FUNDEPRO	08004352020	HCB - FAMI	1638
Fundación Proyecto Nuevo	08004362020	HCB - FAMI	1703
Fundación para el Fomento de la Democracia, el Desarrollo Social y la Ecología - FUNDESOE	08001402022	MIXTO: DIMF - CDI	1251
Fundación Angel de la Guarda	08001412022	MIXTO: DIMF - CDI	673
Fundación para el Fomento de la Democracia, el Desarrollo Social y la Ecología - FUNDESOE	08001492022	MIXTO: DIMF - CDI	1039
Fundación Desarrollo y Vida - Fudesavi	080001542022	MIXTO: DIMF - CDI	978
Fundación para el Fomento de la Democracia, el Desarrollo Social y la Ecología - FUNDESOE	08001652022	MIXTO: DIMF - CDI	1159
Fundación Casas Amigas de la Infancia , la Familia y la Comunidad - FUCAIFCO	08001672022	MIXTO: DIMF - CDI	1398
UT María Reina II	0800172202	HOGAR INFANTIL	230

Espacio de participación de Partes Interesadas



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Compromisos Adquiridos

Informe para el seguimiento



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Informe PQRS

Canales y Medios para la atención a la Ciudadanía



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Conciliaciones Extraprocesales (Alimentos, Visitas y Custodia y Fijación de Cuota de Alimentos de NNA)	658	Fueron tramitadas oportunamente
	SRD (Solicitud de Restablecimiento de Derechos)	401	Atendidas y Remitidas dentro de los términos de ley
	RAVD Violencia Física Psicológica y Negligencia	154	Atendidas y Remitidas dentro de los términos de ley
Quejas	Demora en la atención del proceso requerido	0	Atendida y resuelta dentro de los términos de ley
	Maltrato a ciudadano	2	Atendida y resuelta dentro de los términos de ley
	Parcialidad en proceso	0	
	Omisión o extralimitación de funciones	1	
Total	3		
Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	22	Atendidas y resuelta dentro de los términos de ley
Sugerencias	No hubo	0	

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

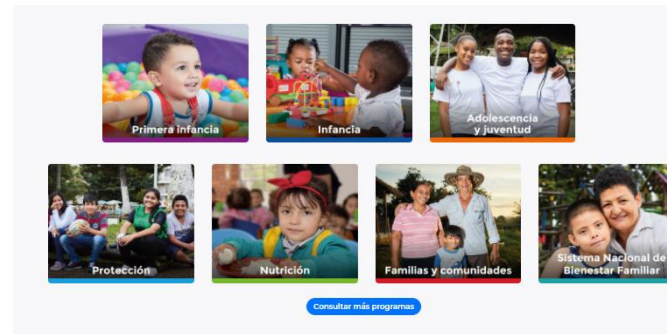
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| 📄 Prosperidad Social (DPS) | 📄 Colombia Compra Eficiente | 📄 Datos Abiertos | | | |
| 📄 Centro de Memoria Histórica | 📄 Función Pública | 📄 Convocatoria No.433 2016 – ICBF | | | |
| 📄 Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | 📄 Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | 📄 Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| 📄 SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | 📄 Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Evaluación de la Mesa Pública



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Gracias

