

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Antioquia
Centro Zonal Integral
Nororiental
Coordinador Hernán I.
Muriel Ruiz
Fecha 15/06/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2023

Himno Nacional

Instalación por parte de **Coordinador Hernán Isaías Muriel Ruiz**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS 2023

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



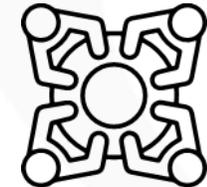
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

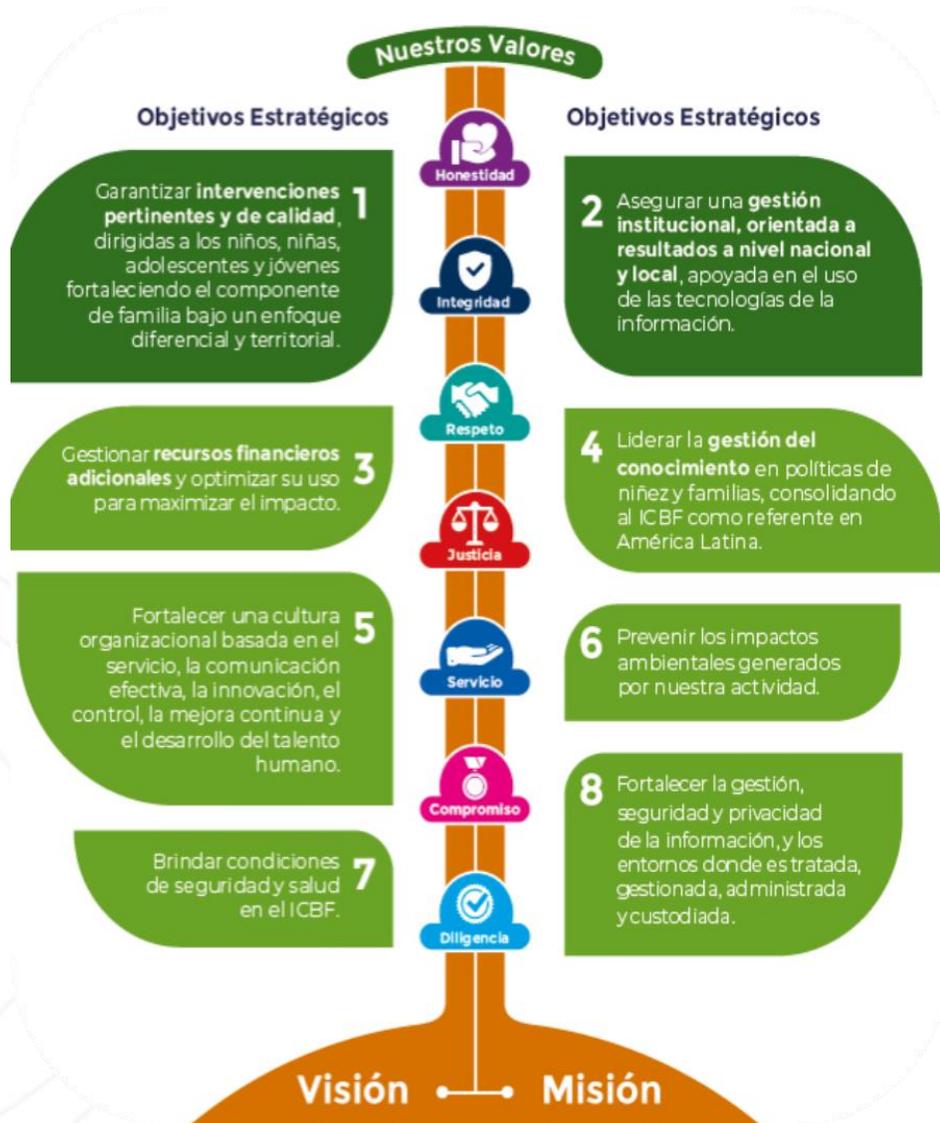


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



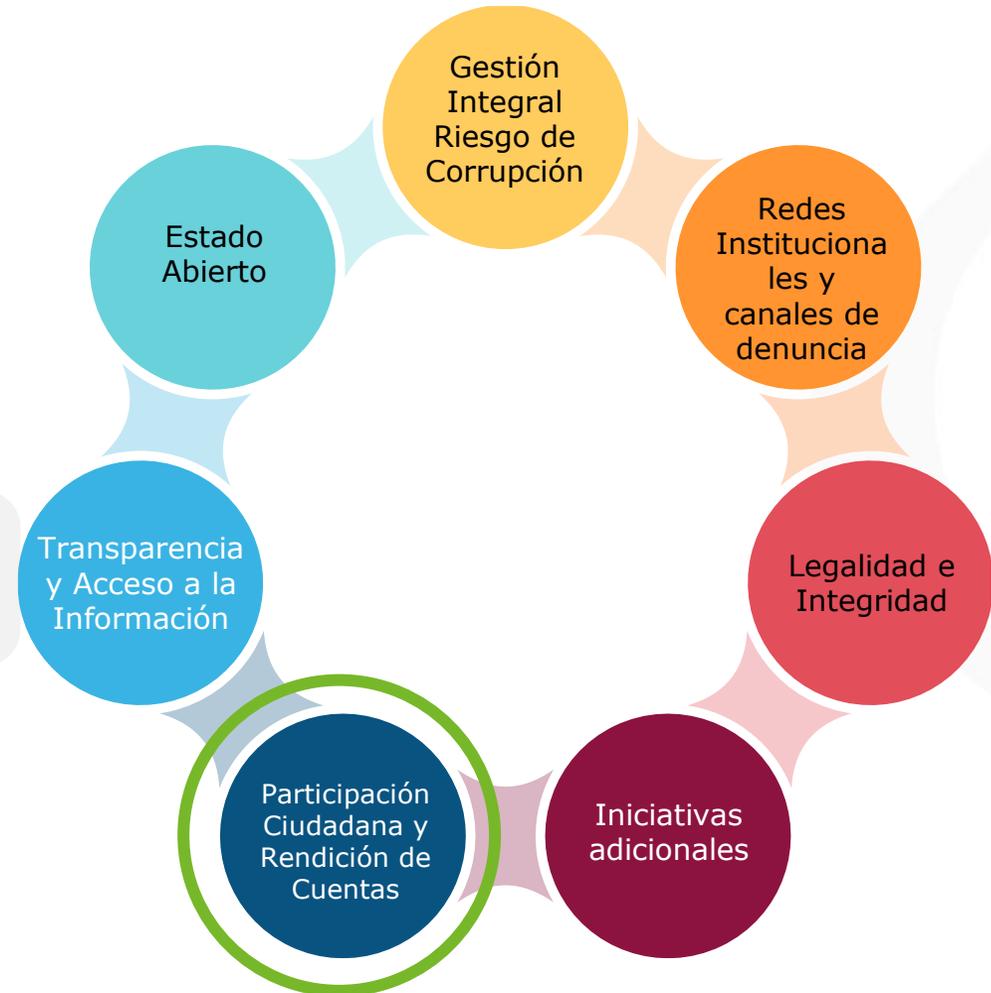
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

MESA PÚBLICA 2023

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de
2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de
2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas:
«Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de
2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES
167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



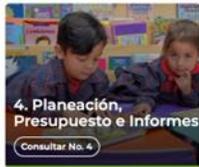
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- * Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- * Resolución No. 1519 de 2020
- * Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- * Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento

Cronograma

Componentes

Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



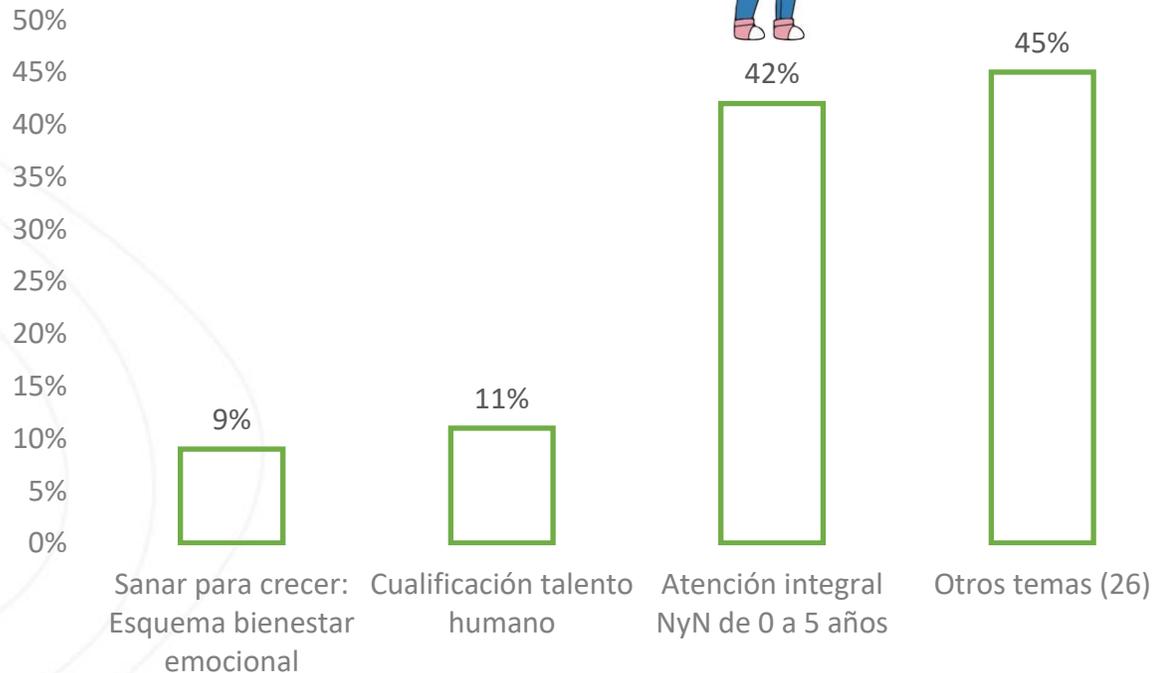
Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA 2023



TEMAS MÁS VOTADOS



199 personas entre, usuarios, proveedores, comunidad y sociedad respondieron nuestra encuesta

Tu voz, fue tomada en cuenta en este espacio

RESULTADO porcentaje mayor
El 43% de las personas responde Atención integral a niños y niñas en la primera infancia

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



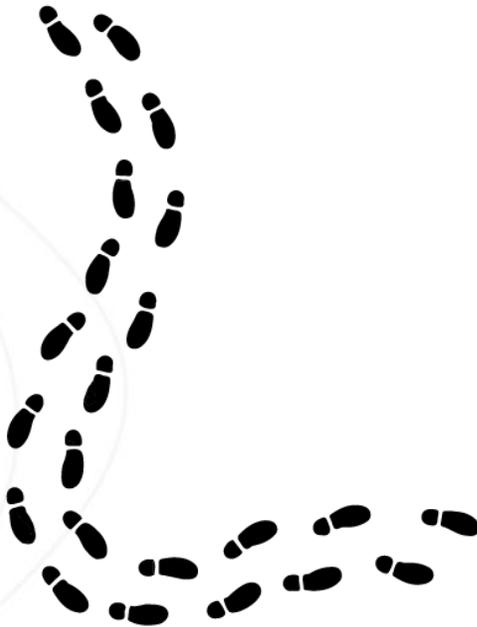
EXPERIENCIAS EXITOSAS-CETRO ZONAL

MESA PÚBLICA 2023

¡Acompáñanos a recorrer las unidades de servicio de nuestro operador Fe y Alegría para mostrarte estas inspiradoras experiencias!



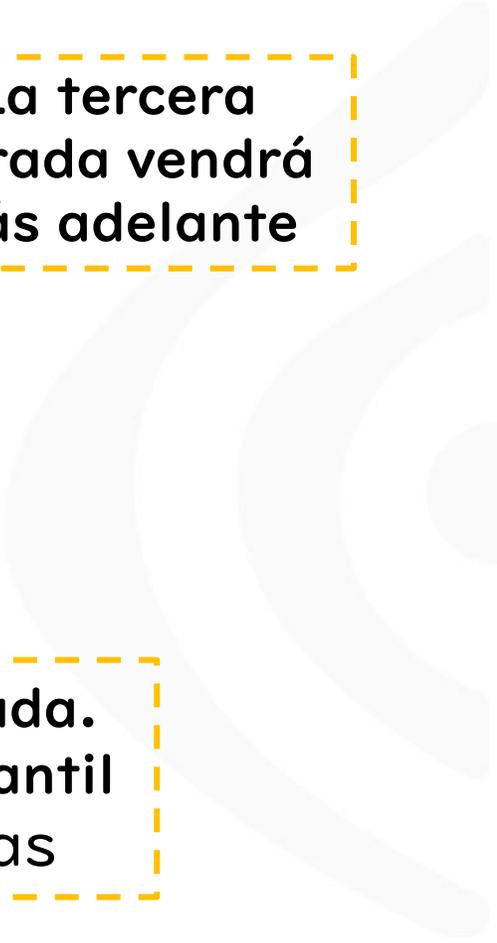
La tercera parada vendrá más adelante



1era parada.
Hogar Infantil Ratoncito Tin Tin



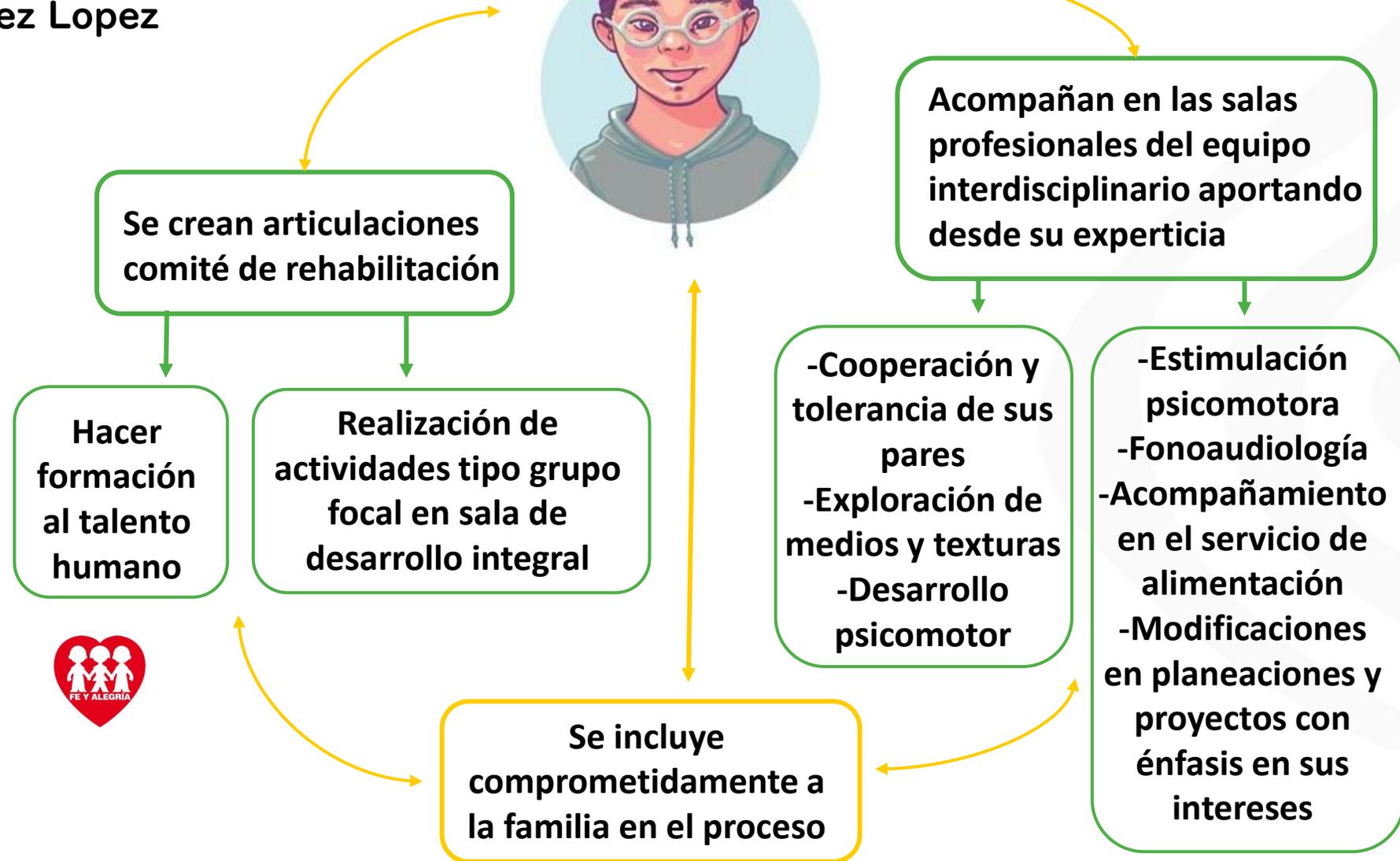
2da parada.
Hogar Infantil Burbujas



Primera parada En el Hogar Infantil Ratoncito tin tin

Conoce a Benjamín Suarez Lopez

Un niño hermoso con ahora 3 años diagnosticado con Síndrome de Down, el niño llegó al hogar infantil con 2 años de edad sin deseos de socializar, incapacidad para caminar o mantenerse de pie, sólo se expresaba a través del llanto.



LOGROS-CENTRO ZONAL

Una de nuestras más grandes razones de ser es el eliminar el hambre en la primera infancia, de nuestros niños y niñas usuarios durante los contratos con vigencia del 2022 la mayoría de niños y niñas salieron de un estado nutricional crítico, entre obesidad y desnutrición.

El centro zonal logró articularse con la comunidad, mejorando la comunicación, articulándose con el sistema y entidades claves para el desarrollo exitoso de nuestra labor.



Se vislumbró un impacto positivo y de aprendizaje de la población a nivel de: Autocuidado, salud sexual, salud mental, rutas de atención y nos articulamos con entidades gubernamentales competentes como Policía de infancia y adolescencia, comisarías de familia, mesa de primera infancia, Secretaría de las mujeres, Secretaría de Inclusión social, DAGRD, entre otros para cualificar al TH y a familias

Mejoraron los tiempos de respuesta en la atención al ciudadano y en PQRS

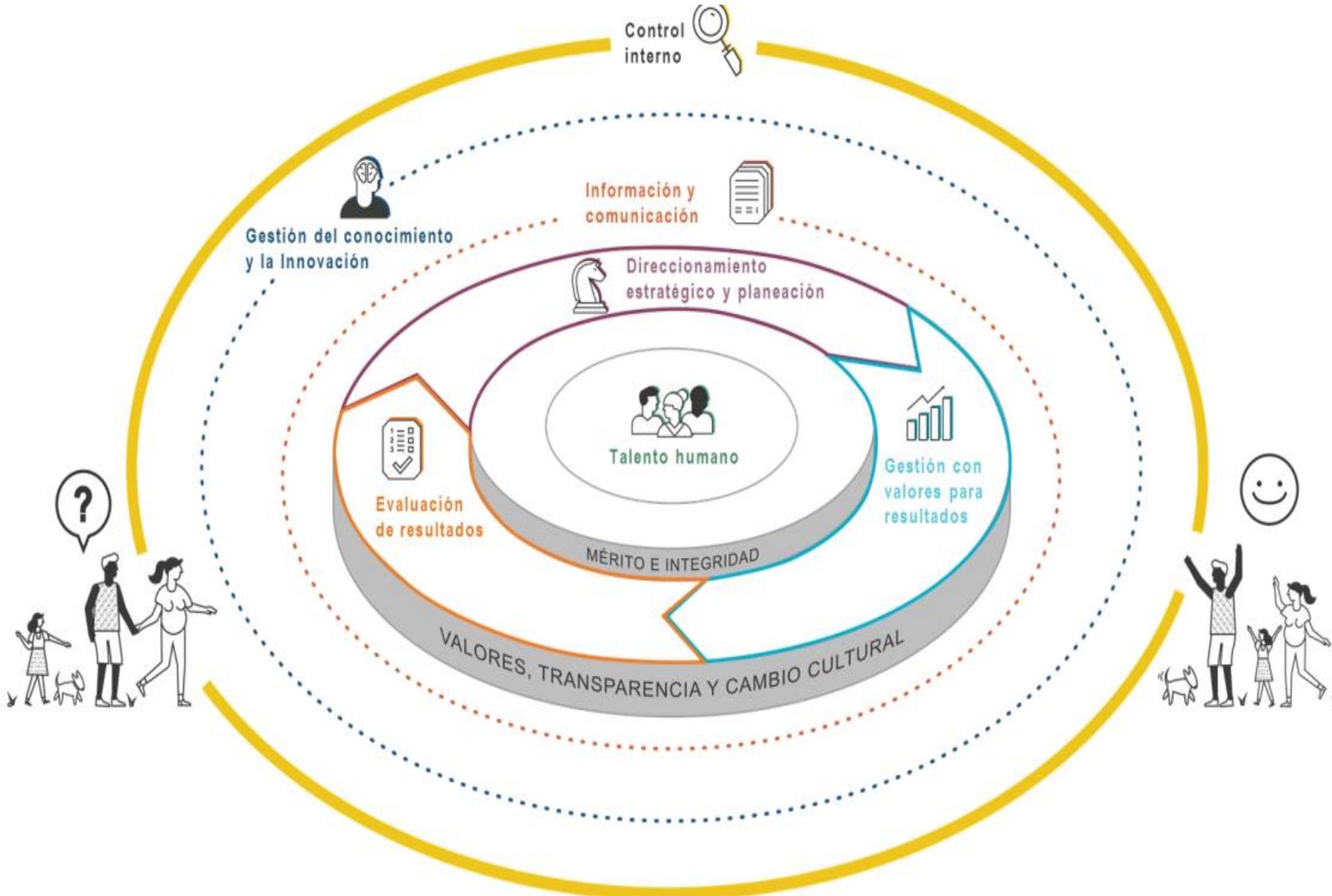
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MESA PÚBLICA 2023



MIPG – Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Conformado por 7 dimensiones que buscan guiar los servidores públicos en la gestión institucional, por medio de la mejora continua.

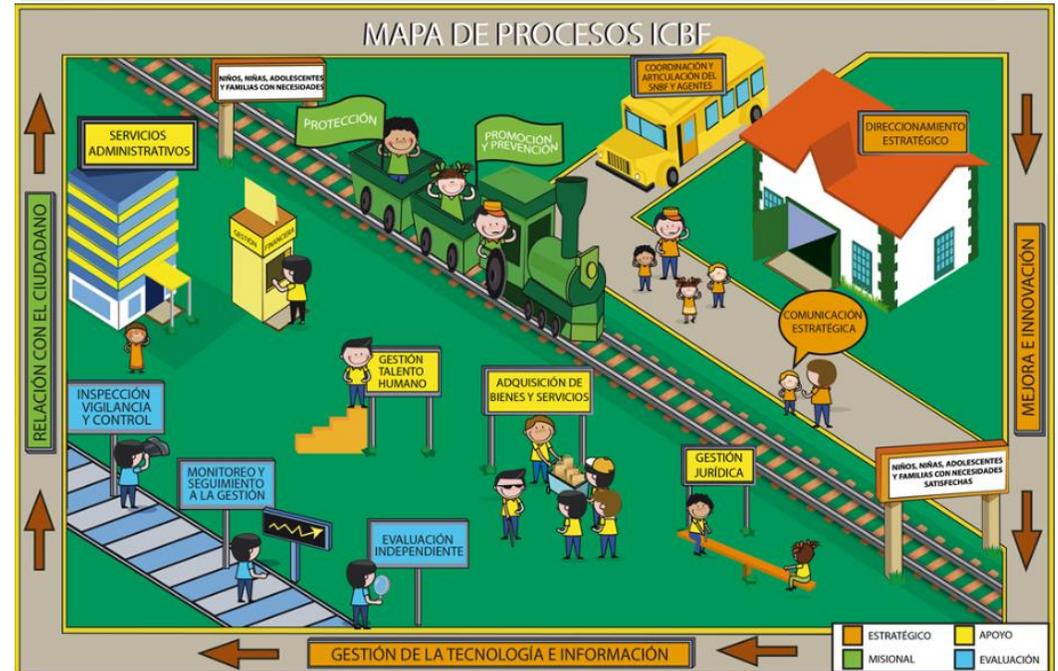
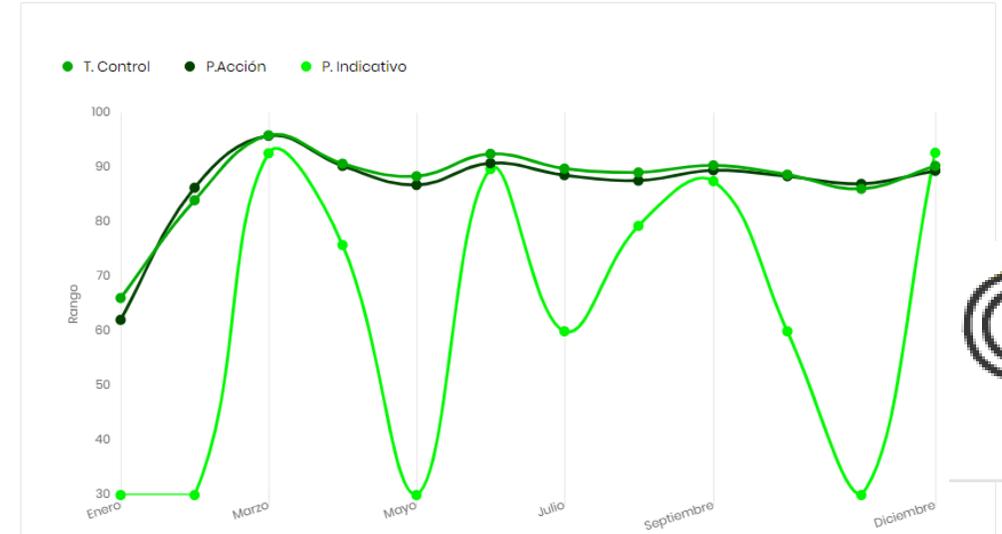
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MESA PÚBLICA 2023

Dimensiones del MIPG

1. Dimensión del Talento humano
2. Direccionamiento Estratégico
3. Gestión con Valores para el Resultado.
4. Evaluación de Resultados
5. Información y comunicacin
6. Gestión del Conocimiento
7. Control Interno

Avance mes a mes



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA 2023

CENTRO ZONAL Centro Zonal Integral Nororiental	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	24.934	24.523
TOTAL	10	24.934	24.523

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESA PÚBLICA 2023



Derecho humano a la Alimentación



Ordenamiento del Territorio alrededor del agua y justicia ambiental



Convergencia Regional



Transformación productiva, internacionalización y acción climática



Seguridad humana y Justicia Social.



INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA 2023



El Centro Zonal Integral Nororiental promovemos la adherencia a los objetivos gubernamentales y del país, ya que desde las unidades de servicio se realizan acciones pedagógicas y de sensibilización tales como:

◉ Promover la resolución de conflictos por medio del diálogo

◉ Respeto de las diferencias, no al bullying y al señalamiento



3era parada, Hogar Infantil Burbujitas

◉ Acciones pedagógicas que promueven el respeto y la promoción del derecho al desarrollo

◉ Inclusión en el currículo a NNJ con necesidades educativas especiales

◉ Propiciar espacios de cooperación en conjunción con la familia partiendo de sus habilidades para generar nuevas estrategias y compromisos con el arreglo pacífico de los conflictos.

◉ El respeto y el fomento de la igualdad de derechos y oportunidades de mujeres y hombres.



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA 2023



Algunas de las actividades realizadas en las unidades de servicio



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





Atención A la primera infancia Centro Zonal Integral Nororiental

Modalidades abarcadas en el centro zonal

Modalidad familiar
Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)
Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)

Modalidad Institucional
Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
Hogares Infantiles (HI)

Modalidad Comunitaria
HCB Familiar
HCB Agrupados
Unidades Básicas de Atención (UBA):

¿Quiénes y cómo acompañan nuestros niños y niñas?

Equipos interdisciplinarios

Profesionales en educación docentes, pedagogos normalistas

Profesionales psicosociales psicología y trabajo social

Profesionales en salud nutricionistas y enfermeras

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Restablecimiento de derechos	3293	Las de ley Art 23 de la constitución nacional
	Tramite de atención extraprocesal	1551	
	Reporte de amenazas o vulneración de derechos	659	
Quejas	Incomodades con la prestación del servicio	32	
Reclamos	Incomodades con la atención al usuario	28	
Sugerencias		0	

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA 2023



Gracias

