



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF

Mesa Pública 2022



Centro Zonal **Leticia**
Coordinador
Ana Milena Castro
Fecha **27/07/2023**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Himno Nacional

Instalación por parte de **La coordinadora del Centro zonal Leticia Ana Milena Castro Davila**

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
 9. **Espacio de participación** de partes interesadas
 10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 12. **Evaluación** de la Mesa Pública de Cuentas
- Cierre**



CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



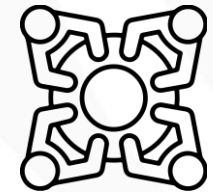
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



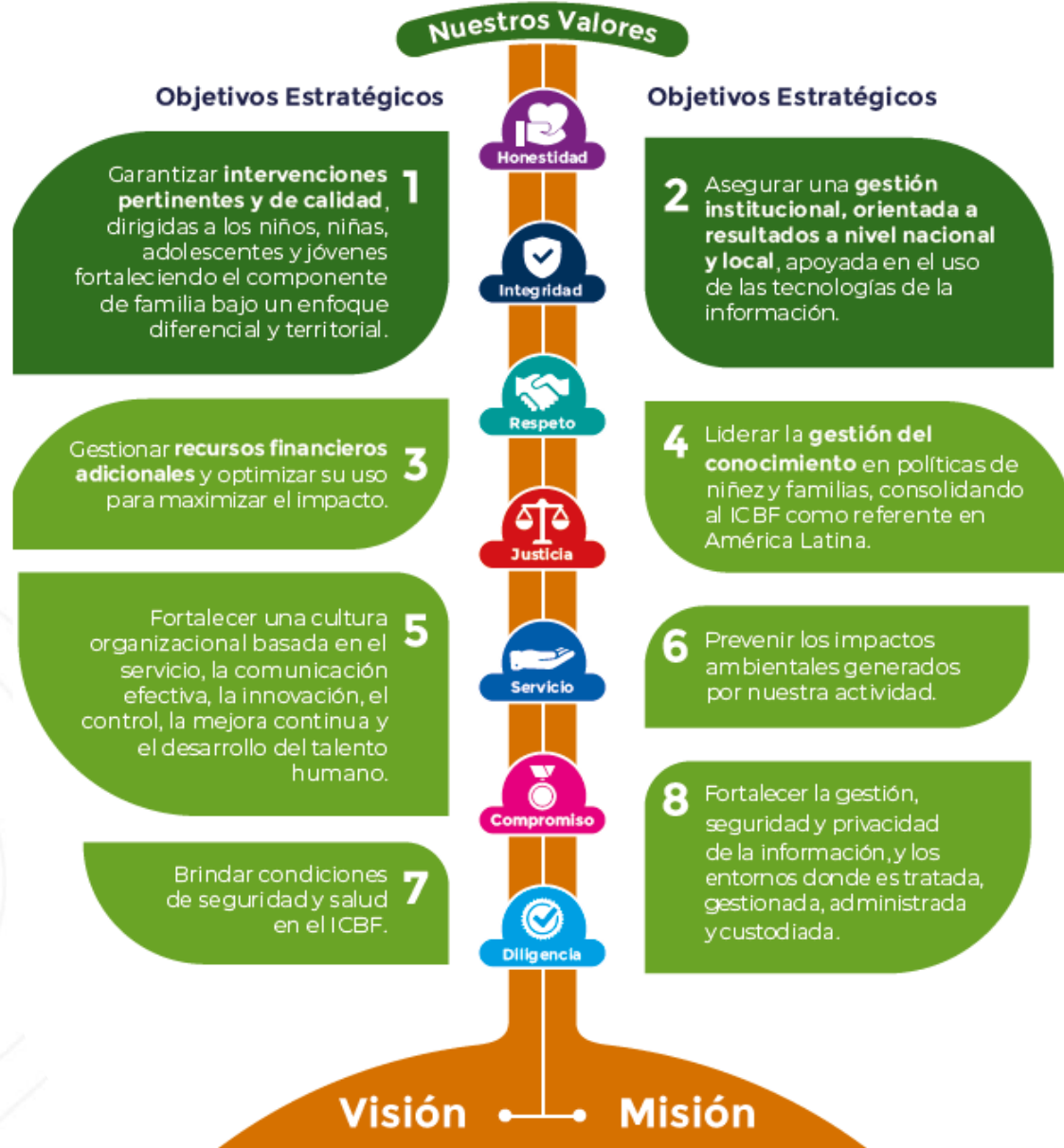
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



CONTEXTO MESA PÚBLICA DE CUENTAS 2022





Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

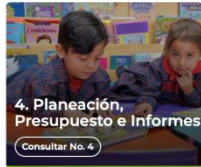
“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
F1.P2.MS
 - o **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
F10.P2.MS
 - o **Formato Compromisos RPC y MP v3**
F11.P2.MS
 - o **Formato Resultados RPC y MP v3**
F12.P2.MS
 - o **Formato Consulta Previa MP v3**
F6.P2.MS
 - o **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
F7.P2.MS
 - o **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
F8.P2.MS
 - o **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

NUMERO DE ENCUESTAS
157

PARTICIPACIÓN
USUARIOS
PROVEEDORES
COMUNIDAD
SOCIEDAD

RESULTADO
Atención Integral niños
y niñas de 0 a 5 Años

USUARIOS: (Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias nacionales o extranjeras que acceden al Servicio Público de Bienestar Familiar.

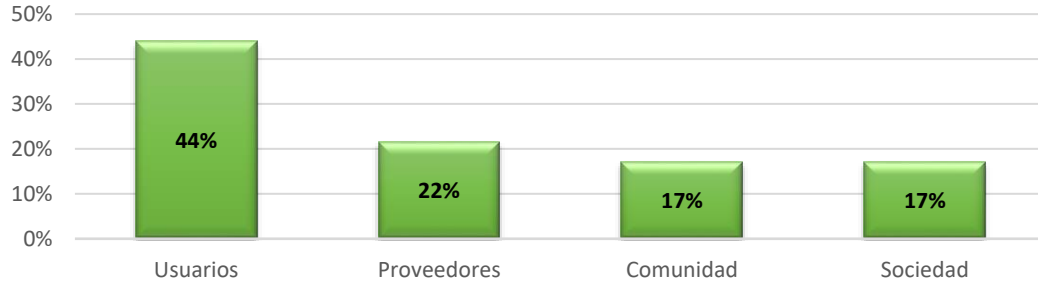
PROVEEDORES: Personas naturales, jurídicas u organizaciones que tienen un vínculo contractual con el ICBF.

COMUNIDAD: Ciudadanos y extranjeros que habitan en las zonas de influencia directa de la Entidad y que están interesados en el cumplimiento misional de la misma.

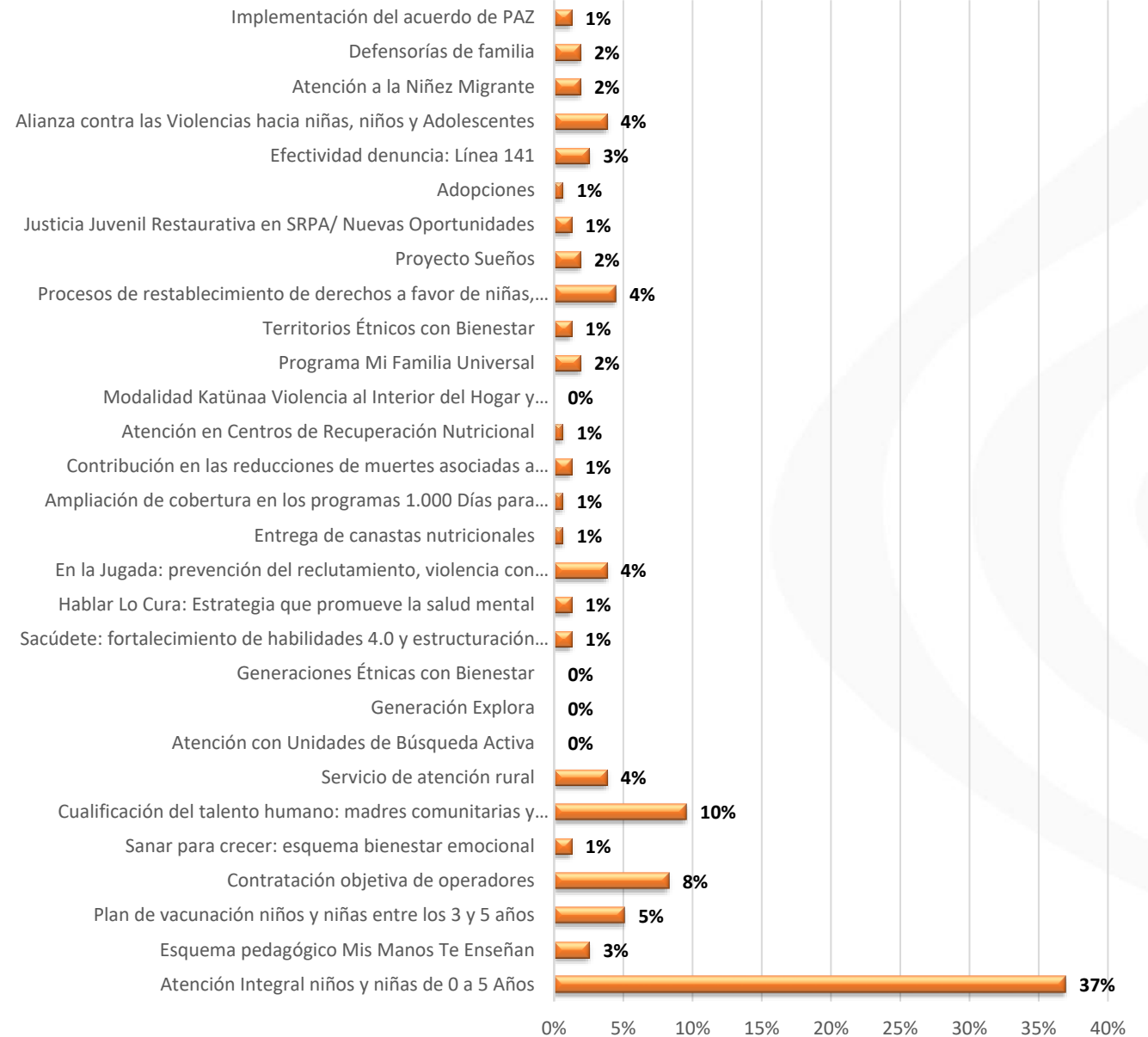
SOCIEDAD: Formas de organización de la ciudadanía que tengan interés o relación con el cumplimiento misional del ICBF como Veedurías, Medios de Comunicación, entre otros

Temas consulta previa - Regional Amazonas / CZ Leticia

Partes Interesadas - Consulta previa - Regional 0 / 0



Usuarios	69
Proveedores	34
Comunidad	27
Sociedad	27



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL LETICIA

MESA PÚBLICA 2022

LA YUCA ALIMENTO DE VIDA

OPERADOR IGLESIA CENTRO CRISTIANO

OBJETIVO: fortalecer la seguridad alimentaria para los niños, niñas y familias alrededor del proceso de siembra, recolección, intercambio y consumo de alimentos, desarrollándose en el espacio de la chagra a través del juego, el arte, la exploración del contexto y la literatura, actividades en las cuales prevalezca el fortalecimiento de la lengua materna y las dinámicas culturales coherentes con el pueblo indígena y los diálogos comunitarios.

Se inicio a partir de un encuentro comunitario y creció hasta convertirse en proyecto transversal en el que todos los componentes convergieron, se realizó 3 articulaciones fundamentales con **UMATA, ALCALDIA, POLICIA**



- Las familias se involucraron con pertenencia, se realizaron 16 pretextos pedagógicos al redor del tema, se inició con la identificación de los alimentos de la región, conocimiento de las propiedades de la tierra (ph, acidez, aridez, humedad), se conocieron los tipos de cultivos (monocultivos, policultivos), calendario ecológico, estilos de siembra, trabajo cooperativo, entre otros que permitieron promover el desarrollo de los procesos de los niños y niñas **CONSIMO MISMO , CON LOS DEMAS Y CON EL MUNDO**, teniendo siempre la lengua materna como agente dinamizador.



- Se logro la recolección de 7 cosechas de los siguientes productos: plátano, banano, aji cheroso, pimentón dulce, tomate, cilantro, cebollín, pepino, azafrán, ají, ahuyama, araza, papaya.
- Con las dinámicas del rio (creciendo y sequia) algunos cultivos son temporales, las hierbas, y los sembríos de lo alto siguen sosteniéndose.



LOGROS-CENTRO ZONAL LETICIA

MESA PÚBLICA-2022

Acuerdos fluviales y mesas de trabajo con comunidades en la zona de Pedrera para la entrega de las Raciones Para Preparar

Fortalecimiento de la seguridad alimentaria (huertas)

Transito Armónico a la educación formal

Que todos los Usuarios cuenten con las atenciones prioritizadas

MESA PÚBLICA-2022

Adecuaciones de las Infraestructuras en la jurisdicción Indígena ACITAM

Aplicación de la minuta diferencial en comunidades Indígenas

Fortalecimiento de la Identidad cultural mediante la modalidad propia e intercultural (pervivencia de la cultura)

Cualificación al talento Humano mediante el convenio 003 del 2020-SENA manipulación de alimentos

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONAL AMAZONAS	
CENTRO LOCAL PUERTO NARIÑO	CUENTA CON 2 PROFESIONALES AREA DE PROTECCION
CENTRO LOCAL TARAPARA	SE CONTÓ CON 2 PROFESIONALES AREA DE PROTECCION HASTA EL MES DE OCTUBRE
CENTRO LOCAL PEDRERA	SE CONTÓ CON 2 PROFESIONALES AREA DE PROTECCION HASTA EL MES DE AGOSTO
CENTRO LOCAL CHORRERA	SE CONTÓ CON 2 PROFESIONALES AREA DE PROTECCION HASTA EL MES DE SEPTIEMBRE
CENTRO ZONAL LETICIA	SE CONTO CON UN TOTAL DE 38 PROFESIONALES PERTENECIENTES A LAS AREAS DE PROTECCION, SUPERVISION PRIMERA INFANCIA, SUPERVISION SRPA, Y ATENCION AL CIUDADANO

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CENTRO ZONA LETICIA

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	13	4640	4631
INFANCIA	3	2450	2450
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2250	1260
FAMILIA			
COMUNIDADES	2	596	596
NUTRICION	4	450	450
PROTECCION	6	96	93
TOTAL	31	10482	9480

*SRPA Y NUTRICIÓN: tienen 2 contratos cada uno con vigencia futura suscritos en diciembre del 2022 para operar en 2023- Fuente: PACCO * 5 Contratos PI suscritos en el 2021 con ejecución hasta el primer semestre del 2022 * para Infancia se conto con un contrato suscrito con vigencia futura ejecutado en 2022

TIPO DE CONTRATO	VALOR
Contratos de aporte	\$ 17.523.987.495,00
Contrato prestación servicios profesionales	\$ 2.285.205.161,00
Contrato prestación de servicios	\$ 242.159.177,00
Otros - funcionamiento	\$ 259.062.920,00
TOTAL	\$ 20.310.414.753,00

NOMBRE DEL OPERADOR	NIT	NUMERO DE CONTRATO	VALOR CONTRATADO INICIAL	VALOR ADICIONADO	VALOR REDUCIDO	VALOR TOTAL
FUNDACION REGIONAL UNIDOS POR UN TERRITORIO CON OPORTUNIDAD, PROGRESO SOCIAL Y PAZ	900113724	91000472022	\$ 1.816.400.065,00	\$ 34.989.870,00		\$ 1.851.389.935,00
FUNDACION REGIONAL UNIDOS POR UN TERRITORIO CON OPORTUNIDAD, PROGRESO SOCIAL Y PAZ	900113724	91000462022	\$ 1.872.711.796,00	\$ 936.000.000,00		\$ 2.808.711.795,00
FUNDACION PROMESA PAIS	823003944	91000772022	\$ 1.114.019.021,00	\$ 430.929.596,00		\$ 1.544.948.617,00
IGLESIA CENTRO CRISTIANO	800164908	91000732022	\$ 747.819.882,00	\$ 339.754.444,00		\$ 1.087.574.326,00
FUNDACION PROSPERAR COLOMBIA	800183940	91000742022	\$ 675.657.016,00	\$ 262.084.961,00		\$ 937.741.977,00
IGLESIA CENTRO CRISTIANO	800164908	91000762022	\$ 845.077.800,00	\$ 328.043.616,00		\$ 1.173.121.416,00
FUNDACION PROSPERAR COLOMBIA	800183940	91000752022	\$ 1.026.426.868,00	\$ 410.899.547,00		\$ 1.437.326.415,00
FUNDACION CONSTRUYENDO FELICIDAD	900541439	91000792022	\$ 736.069.084,00	\$ 284.795.857,00		\$ 1.020.864.941,00

*Información del aplicativo SITCO- Fecha 07/07/2023

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS



MODALIDAD	MUNICIPIO/ANM	CUPOS
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	LA CHORRERA	306
	LA PEDRERA	207
	LA VICTORIA	0
	LETICIA	324
	PUERTO NARIÑO	500
CDI - INSTITUCIONAL	LETICIA	1384
	TARAPACA	35
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	EL ENCANTO	101
	LETICIA	1383
	MIRITI - PARANA	50
	PUERTO ALEGRIA	40
	PUERTO ARICA	50
	PUERTO SANTANDER	50
	TARAPACA	210
TOTAL		4640

OPERADORES CONTRATADOS VIGENCIA 2021-PRIMER SEMESTRE 2022	ZONAS	VALOR CONTRATO
91000482021	Puerto Nariño	\$ 2.448.760.178,00
91000402021	La Chorrera, Leticia,	\$ 2.303.810.408,00
91000522021	Leticia	\$ 1.984.208.071,00
91000532021	Leticia	\$ 5.296.252.347,00
91000542021	Leticia	\$ 4.978.722.586,00

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

OPERADORES CONTRATADOS VIGENCIA 2022	ZONAS	VALOR CONTRATO	OBSERVACIONES
91000472022	Leticia, El Encanto, Puerto Alegría , Puerto Arica , Tarapacá	\$ 1.851.389.935	Se suscribio en el mes de enero
91000462022	Leticia, Puerto Santander , Miriti - Paraná, La Pedrera	\$ 2.808.711.795	Se suscrito en el mes de enero
91000772022	Leticia	\$ 1.544.948.617	Inicio en el mes de junio 2022
91000732022	Leticia, La Chorrera	\$ 1.087.574.326	Inicio en el mes de junio 2022
91000742022	Leticia	\$ 937.741.977	Inicio en el mes de junio 2022
91000762022	Puerto Nariño,	\$ 1.173.121.416	Inicio en el mes de junio 2022
91000752022	Leticia	\$ 1.437.326.415	Inicio en el mes de junio 2022
91000792022	Leticia	\$ 1.020.864.941	Inicio en el mes de julio de 2022

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





¿Cómo lo hicimos?

A través de los programas de Primera infancia logramos dar cumplimiento a los acuerdos de paz, atendimos a 4631 usuarios en el departamento del amazonas, de los cuales 1049 corresponden a zonas rurales dispersas, en modalidades como **CDI, DIMF y MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL.**



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Los programas de atención a la primera infancia se desarrollo en todo el departamento del amazonas.

Específicamente para zonas rurales dispersas encontramos los siguientes usuarios atendidos.

Municipio y ANM	Total de Usuarios
El Encanto	101
La Chorrera	306
La Pedrera	207
Miriti - Parana	50
Puerto Alegría	40
Puerto Arica	50
Puerto Santander	50
Tarapacá	245
Total	1049

9 Atenciones Priorizadas

Con énfasis en
la Gestión
Local

9. Que sea atendido por Talento humano cualificado

1. Que asiste a una modalidad de Educación Inicial

2. Que cuentan con Registro Civil de Nacimiento

8. Que tenga acceso a colecciones de libros o contenidos Culturales especializados

3. Con afiliación vigente a salud en el SGSSS

7. Con una familia y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza

4. Con esquema de vacunación completo para la edad

6. Que tenga valoración y seguimiento nutricional

5. Valoración integral en salud y consultas de crecimiento y desarrollo



ESTADO DE LAS ATENCIONES UNIVERSALES

Municipio y ANM	Total de Usuarios	No Crecimiento y Desarrollo	No Afiliación SGSSS	No Vacunas	NO Documento
El Encanto	101	0	2	0	0
La Chorrera	306	9	1	0	0
La Pedrera	207	10	0	0	0
Leticia	3082	127	40	0	0
Miriti - Parana	50	5	0	0	0
Puerto Alegria	40	0	7	0	0
Puerto Arica	50	0	0	0	0
Puerto Nariño	500	8	1	0	0
Puerto Santander	50	2	0	0	0
Tarapaca	245	6	1	0	0
Total general	4631	167	52	0	0

Fuente: Sistema de Información CUENTAME – Diciembre 2022

ESTADO NUTRICIONAL PI 2022

Entidad Territorial	Desnutrición Aguda Moderada	Obesidad	Peso adecuado para la talla	Riesgo de desnutrición aguda	Riesgo de Sobrepeso	Sobrepeso
El Encanto			68		34	1
La Chorrera			92		186	
La Pedrera		2	94		60	12
Leticia		53	2132	51	675	150
Miriti - Parana		1	25		10	3
Puerto Alegria			25		7	
Puerto Arica			33		13	5
Puerto Nariño	1	2	320	1	155	4
Puerto Santander			34	2	8	
Tarapaca			168		51	
Total general	1	58	2991	54	1199	175

Fuente: Sistema de Información CUENTAME – Diciembre 2022



¿Quiénes se beneficiaron?



Modalidad CDI- Institucional

Población a atender: desde 2 años 11 meses y 29 días hasta los 5 años, 11 meses y 29 días



Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF

Población a atender: mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL



Modalidad Propia en Intercultural

Población a atender: mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).

DESAFIOS PRESENTADOS

Grupos armados y Narcotráfico en las zonas no municipalizadas

Sequia del río Amazonas, transporte, envío de alimentos para zonas no municipalizadas de Pedrera, Tarapacá, El encanto

Recursos insuficientes para el transporte fluvial de las RPP y profesionales a las áreas no municipalizadas

Altos costos Y tiempo en servicios de transporte para el traslado de las RPP a las zonas no municipalizadas, generando desequilibrio económico en los operadores

la no presencia del sector salud en las zonas no municipalizadas que permita una activación de ruta inmediata para la garantía de los derechos de los NNA.

Bajo caudal de los ríos Amazonas, Putumayo y Caquetá en época de Verano

Alto costo de los productos de la RPP en el departamento de Amazonas

RETOS DE LA OPERACIÓN

Entrega oportuna de las “RPP” Raciones Parar Preparar mediante el transporte fluvial y aéreo a las zonas no municipalizadas.

Que los padres lleven a los niños y niñas a control médico de manera oportuna (control de seguimiento y desarrollo, vacunas, control odontológico, valoración médica)

Concertación del Talento humano con las asociaciones Indígenas

Desplazamiento de los profesionales del operador a las Áreas no Municipalizadas

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Se realizarán 3 stands en donde se dará a conocer a la población participante los siguientes puntos

- ¿Qué es la modalidad?
- ¿Dónde opera la modalidad?
- ¿Cupos por modalidades?
- Atenciones priorizadas

En estos stands de forma dinámica la población participará y resolverá dudas

Modalidad	Líder	Equipo
CDI	DORIS RAMIREZ	DIANA VEGA-NICOLASA VERGARA- RICARDO PALACIOS
DIMF	JENNIPHER TOBO	JUAN SIERRA, CESAR GOMEZ Y KATTY SOPLIN
MODALIDAD PROPIA	YENIFER VASQUEZ-	JULO PASCUAL- CESAR CARRILLO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022
Peticiones	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	13
	Información y Orientación	63
	Información y Orientación con Trámite	433
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5
	Maltrato al Ciudadano	2
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1
	Maltrato a Compañeros de Trabajo	1
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	18
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2
	Infraestructura física y tecnológica	1

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE MESA PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Diligencia la encuesta de forma física

GRACIAS



Gracias

