

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Caldas**
Centro Zonal **Oriente**
Coordinadora **Liliana Garcia**
Aviles

Fecha **13/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Directora Regional Dra. Liliana Del Rocio Aranguren Yañez.**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



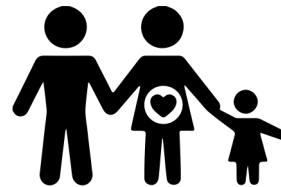
33 regionales



215 Centros Zonales



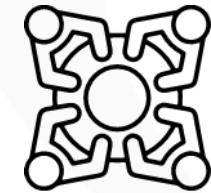
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

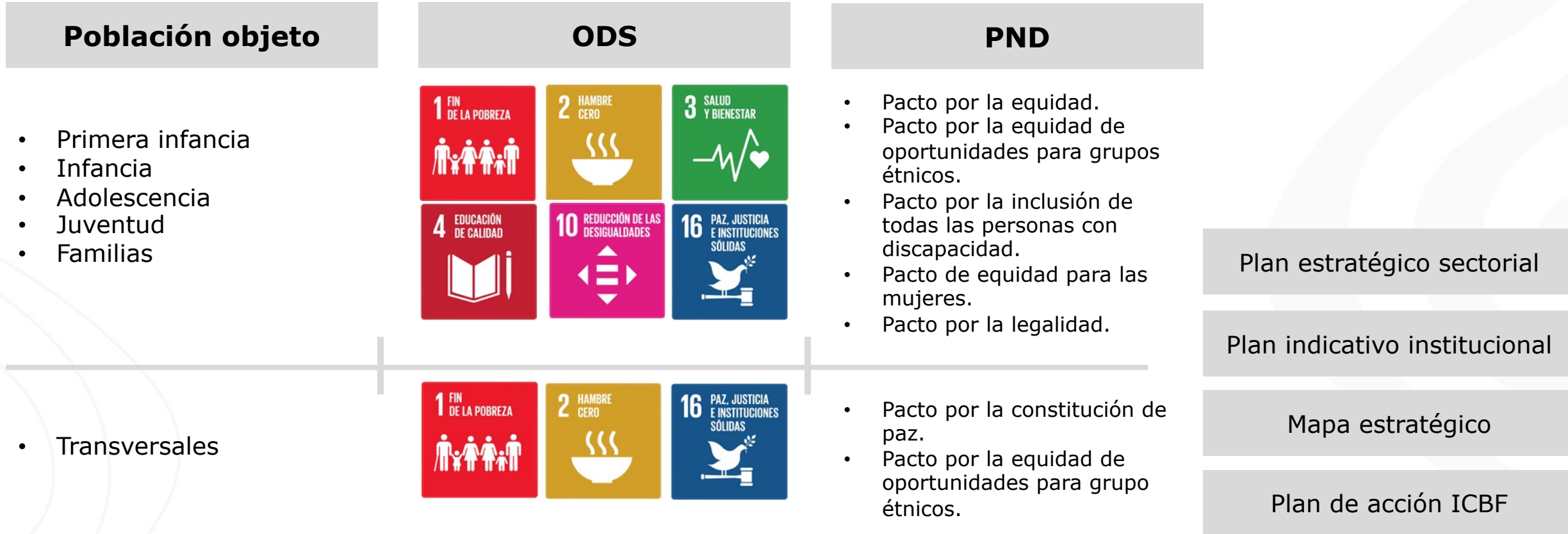
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



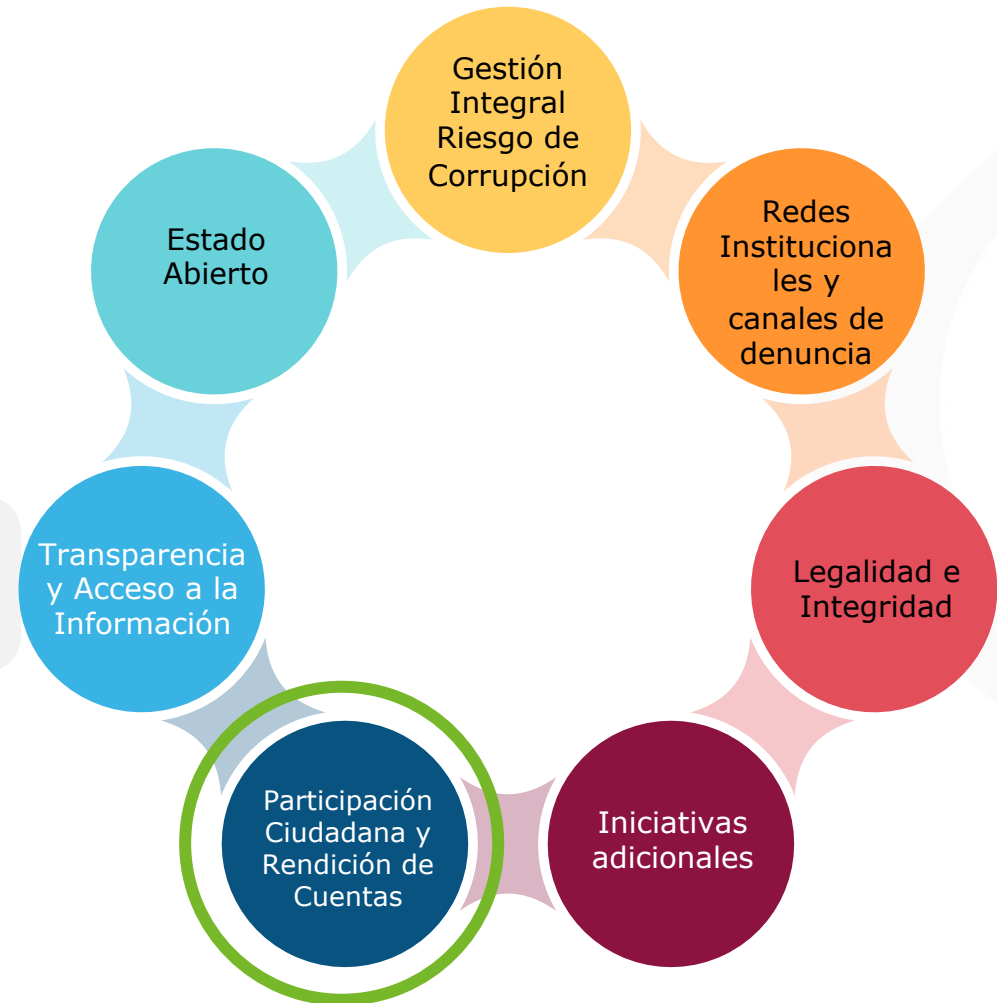
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

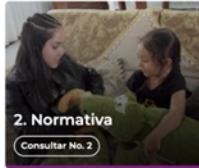
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



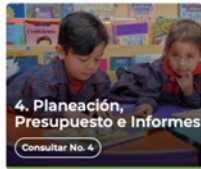
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



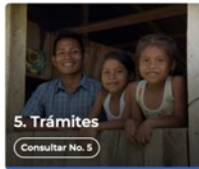
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

PARTICIPACIÓN

RESULTADO

107

Usuarios	60
Proveedores	11
Comunidad	12
Sociedad	24

50 escogieron
Atención Integral niños y niñas
de 0 a 5 Años que
corresponde al 47%

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL ORIENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL DE PADRES CDI INSTITUCIONAL

El comité de padres de control social del servicio CDI, solicitó al ICBF la atención de situaciones en el CDI, relacionadas con el talento humano y con la infraestructura, las cuales fueron atendidas, fijando compromisos y realizando seguimiento

Reuniones:

01 de septiembre 2022 conversatorio con los representantes de los comités de control social, por parte de la suscrita supervisora del contrato, con el fin de brindar respuesta a la petición radicada SIM 17540700

18 de noviembre 2022: seguimiento compromisos adquiridos en la primera reunión



23/09/2022
Asistencia técnica
componente
pedagógico con el
enlace regional
Manuel Alejandro
Quiñonez y todas
las coordinadoras
pedagógicas

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL ORIENTE

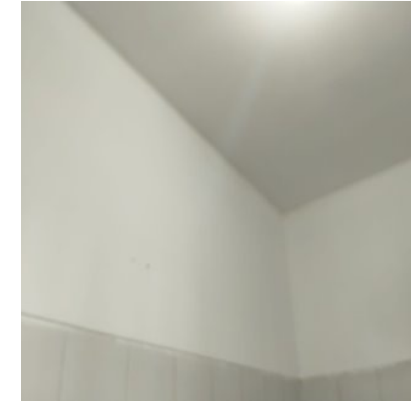
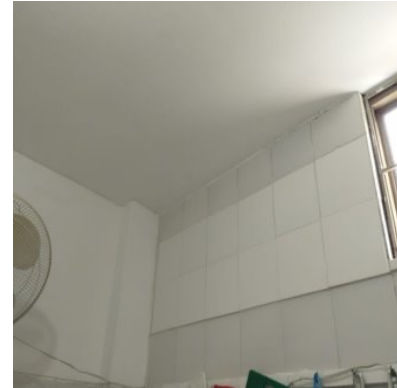
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Adecuación de infraestructura en las unidades de servicio CDI norcasia sede 1 y CDI Norcasia sede 2

Antes CDI Norcasia sede 1



Después CDI Norcasia sede 1



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL ORIENTE

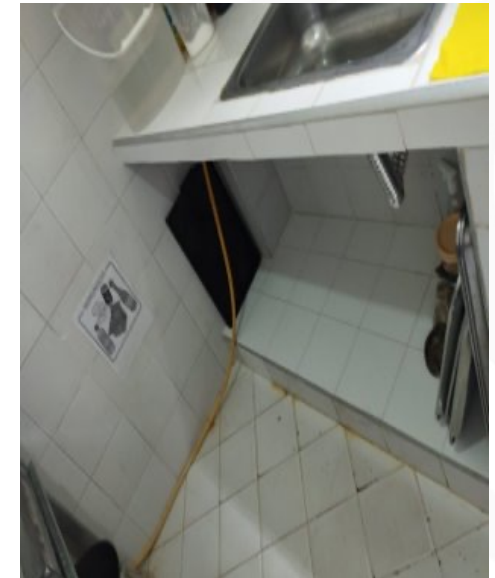
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Adecuación de infraestructura en las unidades de servicio CDI norcasia sede 1 y CDI Norcasia sede 2

Antes CDI Norcasia sede 1



Después CDI Norcasia sede 1



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL ORIENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Adecuación de infraestructura en las unidades de servicio CDI norcasia sede 1 y CDI Norcasia sede 2

Antes CDI Norcasia sede 2



Después CDI Norcasia sede 2



LOGROS-REGIONAL CALDAS-CENTRO ZONAL ORIENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Cobertura para la atención total a la demanda de educación inicial en las modalidades presenciales 8 horas diarias.
- Reconocimiento de la oferta de educación inicial en el territorio.
- Participación ciudadana de los espacios y convocatorias propuestos, en articulación con la administración municipal y demás entidades del SNBF.
- retorno a la presencialidad en los servicios de protección y de promoción y prevención durante la vigencia 2022
- Promoción de las condiciones indispensables para el disfrute del nivel más alto posible de salud en la primera infancia, promoviendo el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- Adecuada articulación con la Comisaria de Familia del municipio de Samana.
- Asignación de cupos para los servicios de protección, de acuerdo a las solicitudes de la Comisaria de familia
- Asistencia técnica y seguimiento a las medidas de restablecimiento de derechos por parte del Centro Zonal a la Comisaria de familia.

- Adecuada articulación con la Comisaria de Familia del municipio de Samana.
- Asignación de cupos para los servicios de protección, de acuerdo a las solicitudes de la Comisaria de familia
- Asistencia técnica y seguimiento a las medidas de restablecimiento de derechos por parte del Centro Zonal a la Comisaria de familia.



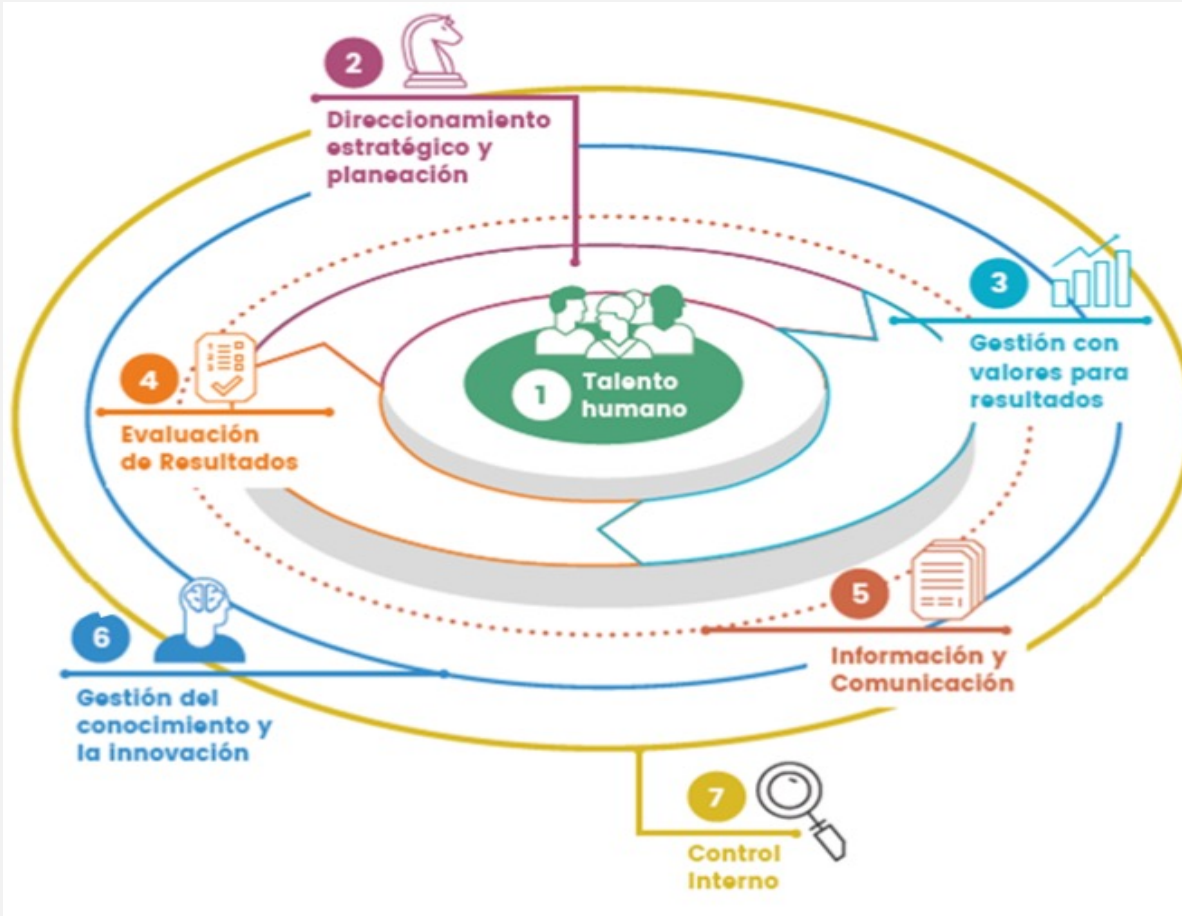
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Qué es MIPG y para qué sirve?
El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG está regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



La educación
es de todos

Mineducación

Políticas de **gestión** y **desempeño** **institucional** ▲



1. Racionalización de trámites



2. Defensa jurídica



3. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público



4. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos



5. Gestión documental



6. Gestión del conocimiento y la innovación



7. Talento Humano



8. Servicio al ciudadano



9. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea



10. Control interno



11. Integridad



12. Participación ciudadana en la gestión pública



13. Seguridad Digital



14. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional



15. Mejora Normativa



16. Planeación Institucional



17. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



18. Gestión de la información estadística



19. Compras y Contratación Pública

INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Dirección de Información y Tecnología lidera la implementación de la política de Gobierno Digital en el ICBF, las demás áreas de la respectiva entidad son corresponsables de la implementación de la Política de Gobierno Digital en los términos de su competencia.

INDICADOR ICBF PA-111 Porcentaje de Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital 2022

100% Resultado Óptimo

ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL ICBF-FURAG

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA ORIENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	* CONTRATOS SUSCRITOS	** CUPOS CONTRATADOS	** USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	4.666	4.125
INFANCIA	1	500	500
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	696	692
FAMILIA	1	396	396
NUTRICION	1	20	20
PROTECCION	13	450	408
TOTAL	16	6.728	6.141

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INGRESA INFORMACION CZ

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	14	\$11.527.592.647,00
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$243.972.667,00
Contrato prestación de servicios	2	\$47,200,900,00
TOTAL		\$11,771,565,314

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CONTRATO No.	EAS	CUPOS	MUNICIPIOS	SERVICIO
17001262021	FUNDACION FANDIS	1201	LA DORADA	DIMF SIN ARRIENDO DIMF CON ARRIENDO
17000992021	FUNDACION FANDIS	1306	LA DORADA	CDI INSTITUCIONAL
17001292021	HOGAR INFANTIL LOS OSITOS	180	LA DORADA	HOGARES INFANTILES
17001322021	FUNDACION FANDIS	156	NORCASIA	CDI INSTITUCIONAL
		214	SAMANA	CDI INSTITUCIONAL
		95	VICTORIA	CDI INSTITUCIONAL
17001332021	FUNDACION FANDIS	147	NORCASIA	DIMF
		656	SAMANA	DIMF
		171	VICTORIA	DIMF
17002352020	FUNDACION SEMILLAS PARA LA PAZ	360	LA DORADA	HCB (30 UDS)
		12	NORCASIA	HCB (1 UDS)
		108	SAMANA	HCB (8 UDS)
		60	VICTORIA	HCB (5 UDS)



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CONTRATO No.	EAS	CUPOS	MUNICIPIOS	SERVICIO
17001222022 17001232022	FUNDACION NIÑOS DEL SOL	1201	LA DORDA	DIMF SIN ARRIENDO DIMF CON ARRIENDO
17001572022	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	1306	LA DORDA	CDI INSTITUCIONAL
17001082022	HOGAR INFANTIL LOS OSITOS	180	LA DORADA	HOGARES INFANTILES
17001632022	HOGAR INFANTIL NIÑA MARIA	156	NORCASIA	CDI INSTITUCIONAL
		214	SAMANA	CDI INSTITUCIONAL
		95	VICTORIA	CDI INSTITUCIONAL
17001312022	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	147	NORCASIA	DIMF
		656	SAMANA	DIMF
		171	VICTORIA	DIMF
17002922022	FUNDACION SEMILLAS PARA LA PAZ	360	LA DORADA	HCB (30 UDS)
		12	NORCASIA	HCB (1 UDS)
		108	SAMANA	HCB (8 UDS)
		60	VICTORIA	HCB (5 UDS)

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	HOGARES INFANTILES	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
LA DORADA	1.201	1.306	180	360	3.047
NORCASIA	156	147		12	315
SAMANÁ	214	656		108	978
VICTORIA	95	171		60	326
TOTAL MODALIDADES	1.666	2.280	180	540	4.666

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN INFANCIA

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
LA DORADA	50	50	100	200
NORCASIA	100			100
SAMANÁ	50	50		100
VICTORIA	50	50		100
TOTAL MODALIDADES	250	150	100	500

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MUNICIPIO	GENERACIONES "SACÚDETE" ADOLESCENTES	GENERACIONES "SACÚDETE" JÓVENES	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	TOTAL CZ
LA DORADA	170	100	100	370
NORCASIA	65	16		81
SAMANÁ	120	60		180
VICTORIA	65			65
TOTAL MODALIDADES	420	176	100	696

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN FAMILIAS Y COMUNIDADES

MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
LA DORADA	396

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCION NUTRICION

MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
LA DORADA	20

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ATENCIÓN PROTECCIÓN

MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	CASA HOGAR - PARD	EXTERNADO MEDIA JORNADA	HOGARES SUSTITUTOS	INTERNO	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	TOTAL CZ
LA DORADA	72	12	55	176	75	40	10	10	450



INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

INFORME ACUERDO DE PAZ

Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos compromisos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo (Punto 1 y Punto 3 del Acuerdo de Paz)

Este informe presentará las acciones desarrolladas y la inversión realizada durante el 2022 para atender a cada uno de los compromisos.

* El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EN EL
MARCO DEL
ACUERDO DE
PAZ PUNTO
1:
EL ICBF :



Aporta con el
compromiso de
cobertura universal
de atención integral
a la primera infancia,
con especial énfasis
en zonas rurales y
rurales dispersas

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EN EL MARCO DEL ACUERDO DE PAZ PUNTO 3: EL ICBF :



Brinda acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las farcep en el marco del acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del programa camino diferencial de vida.

Compromiso que ya fue cumplido

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Su opinión es importante para el ICBF:

Link de asistencia de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxgdLXzQeNVOiVuoie4r001UREVQTFVNSDBYWU5INFJHRjRNOEtTWTa2Uy4u&sharetoken=rnLFQe1zmc0EXT1mBAN1>

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar el proceso de divulgación de la modalidad Hogar Sustituto en el municipio de Samaná, con el fin de llegar a las familias que puedan estar interesadas en desarrollar este rol solidario con las niñas, niños y adolescentes en PARD para su posterior conformación y aprobación en los casos que cumplan con las orientaciones del Manual Operativo.	Coordinadora Centro Zonal Oriente- Liliana García Avilés.	30/09/2022 CUMPLIDO

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones (3.172)	Solicitud de restablecimiento de derechos - SRD	947	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1206	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	115	
Quejas (8)	Demora en la atención	1	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	
Reclamos (62)	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	44	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	18	

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

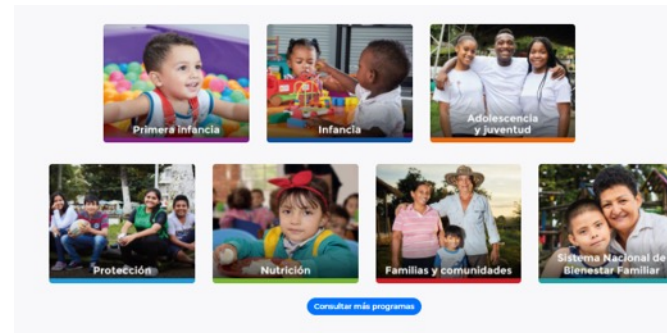
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Para el ICBF es importante entregar la información a la sociedad:

Links 2023

Link para la Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJvxgdLXzQeNVOiVuoie4r001UODNQVlc4UkhGVVRPOUIMT0Q0MFVNMzQ5Vi4u&sharetoken=6XbyoiiyMA6o7VWt4pVf>

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

