

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023



Regional Antioquia  
Centro Zonal Integral  
Suroeste  
Coordinadora  
Danis Astrid Muñoz Segura  
Fecha 14/07/2023



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2023

Himno Nacional

Instalación por parte de la **Coordinadora Danis Astrid Muñoz Segura**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS 2023

# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



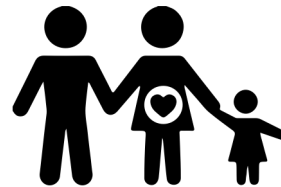
33 regionales



215 Centros Zonales



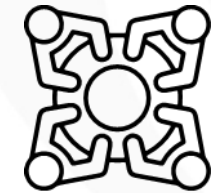
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*

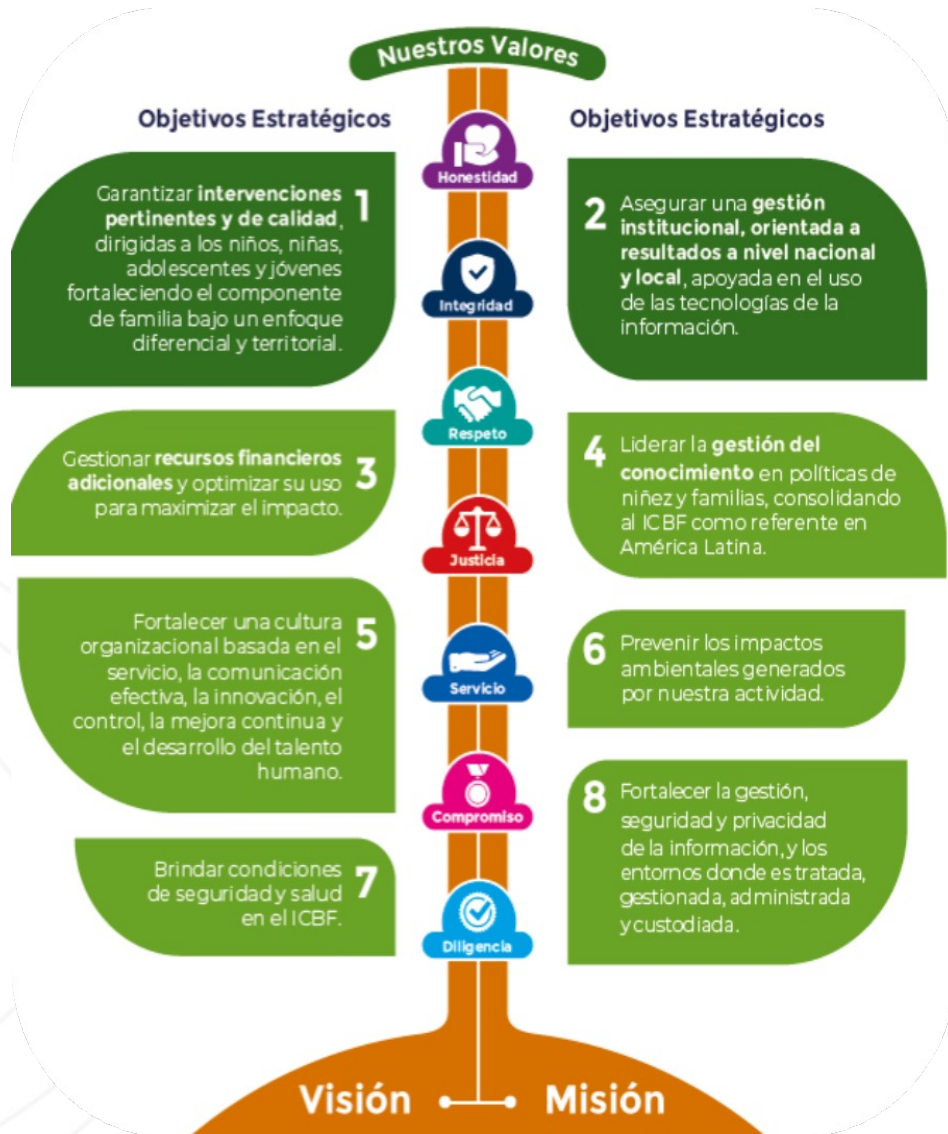


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

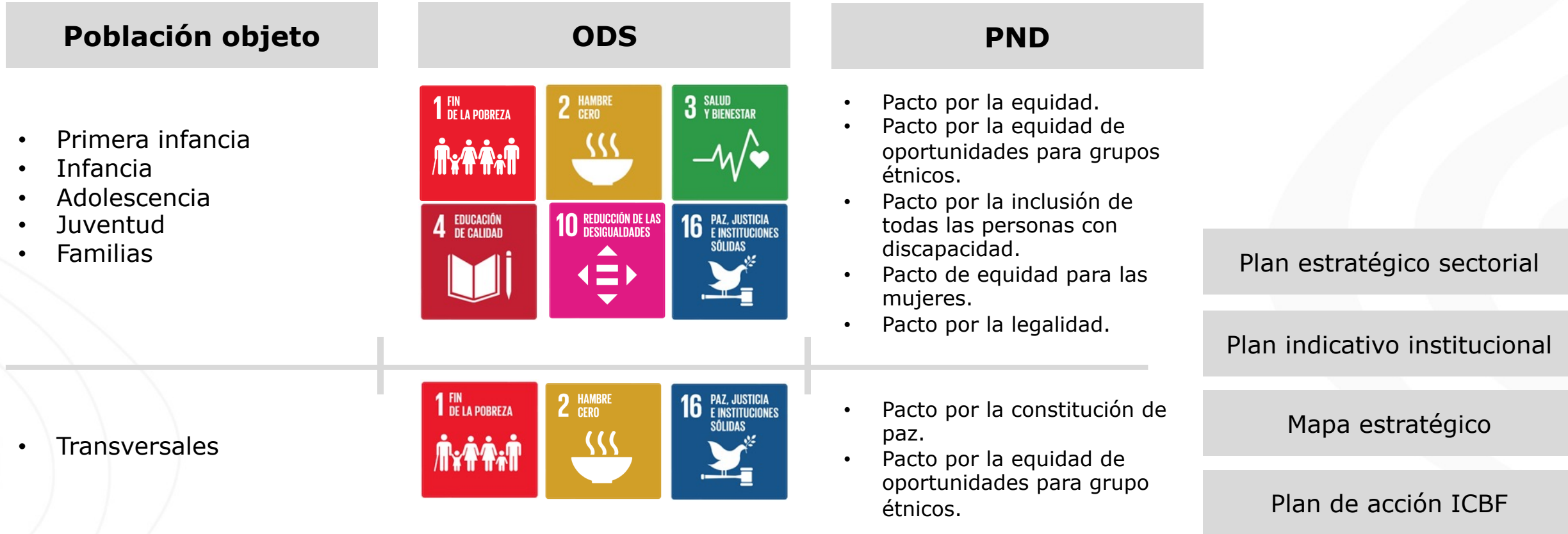
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



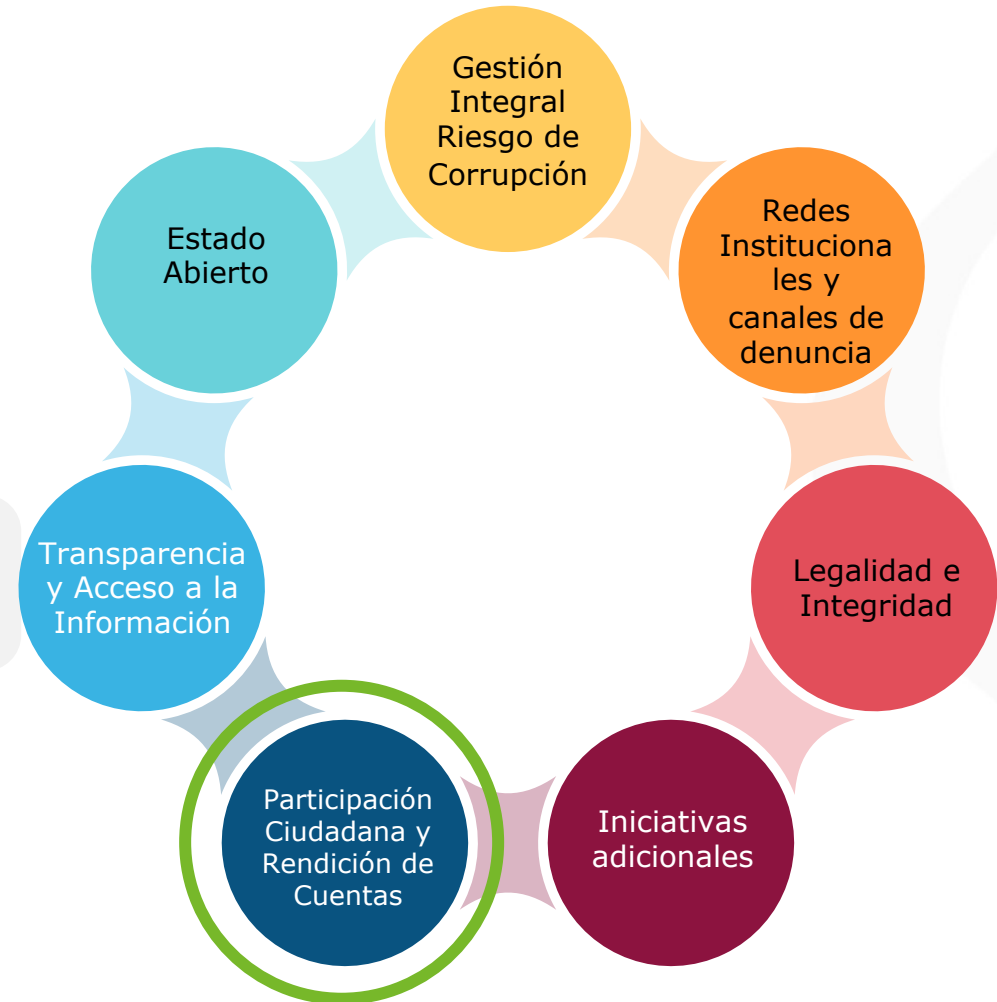
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



# MARCO NORMATIVO

## MESA PÚBLICA 2023

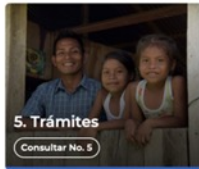
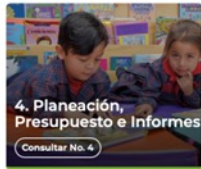
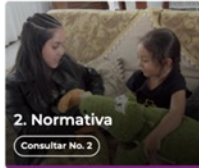
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## MESA PÚBLICA 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados

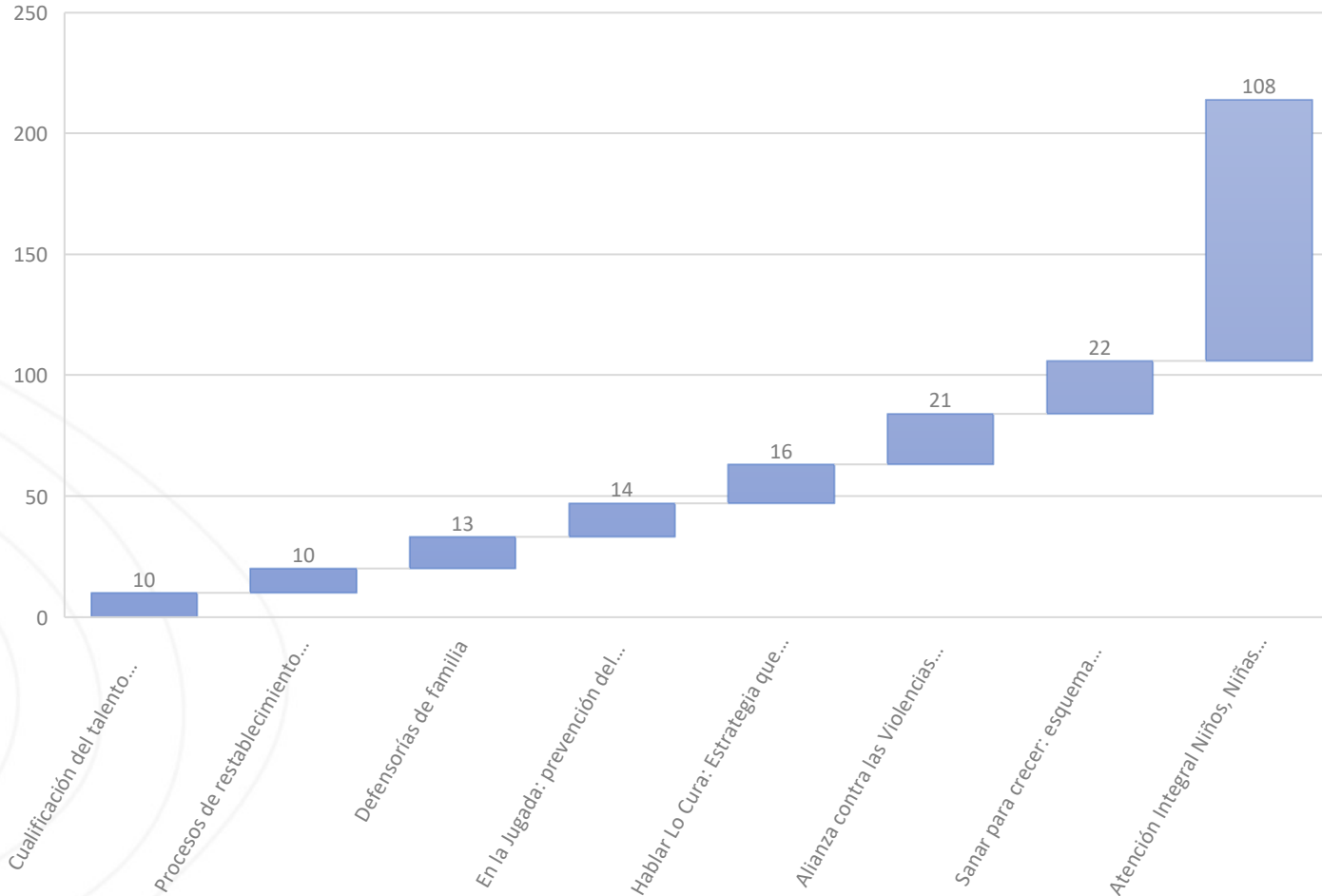


Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

## RESULTADO CONSULTA PREVIA MESA PÚBLICA 2023



**306** personas entre, usuarios, proveedores, comunidad y sociedad respondieron nuestra encuesta

**Tu voz, fue tomada en cuenta en este espacio**

**RESULTADO**  
**108** personas equivalente al **35,41%** selecciona **Atención integral a niños y niñas en la primera infancia**

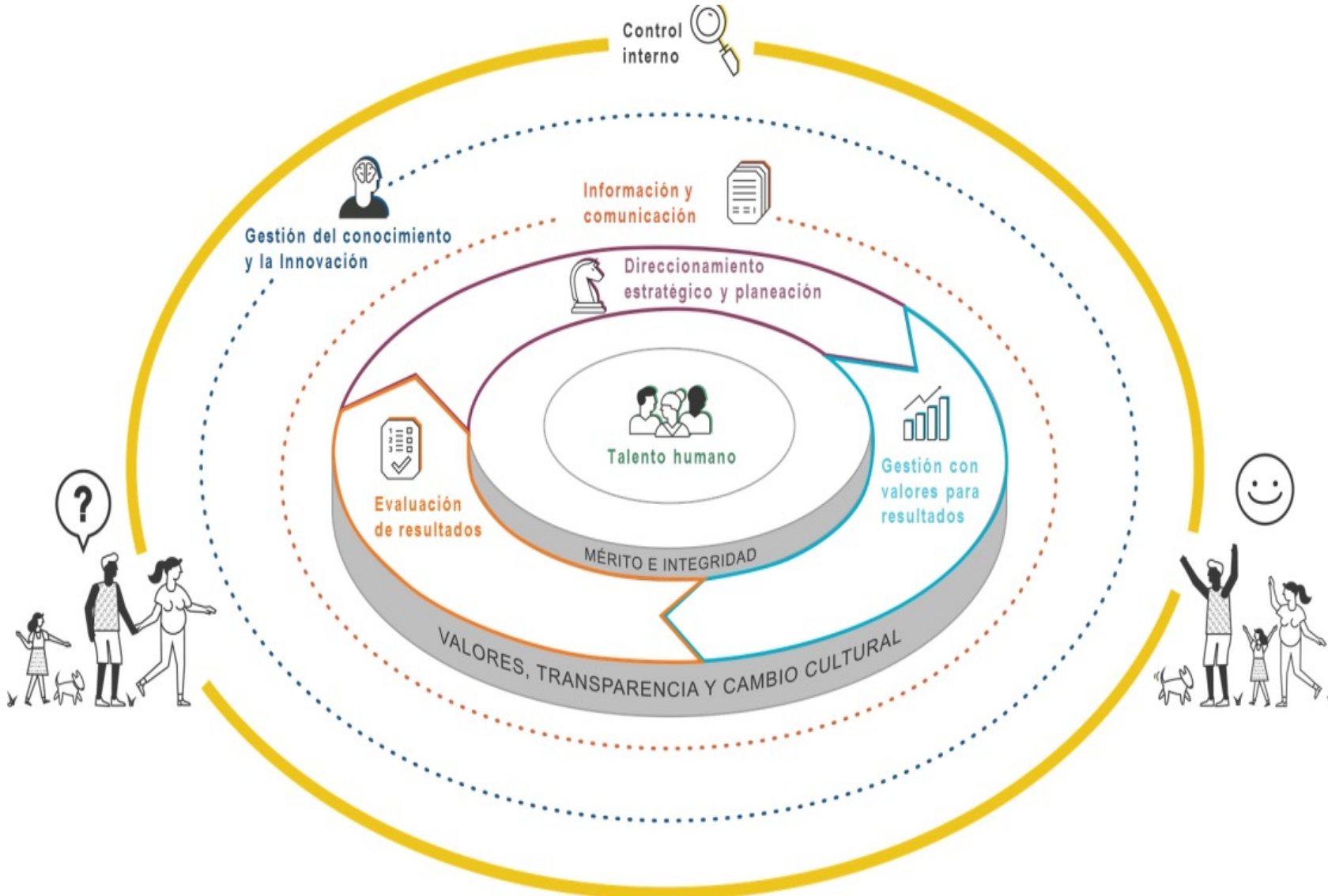
# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## MESA PÚBLICA 2023



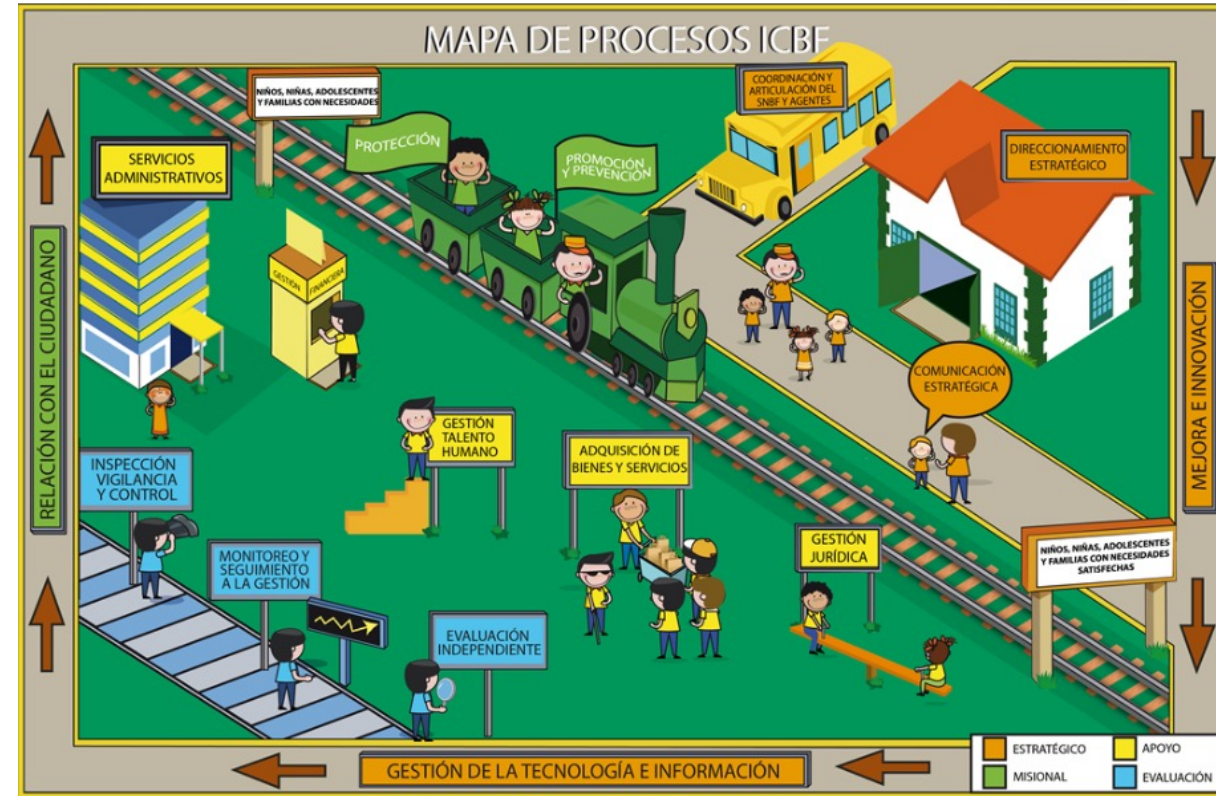
## MIPG – Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Conformado por 7 dimensiones que buscan guiar los servidores públicos en la gestión institucional, por medio de la mejora continua.



## Dimensiones del MIPG

1. Dimensión del Talento humano
2. Direccionamiento Estratégico
3. Gestión con Valores para el Resultado.
4. Evaluación de Resultados
5. Información y comunicación
6. Gestión del Conocimiento
7. Control Interno



# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



BIENESTAR FAMILIAR



# CONTEXTO/POBLACIÓN

POBLACIÓN		HABITANTES POR GRUPO DE EDAD Y PORCENTAJE CON RESPECTO A LA POBLACION					
Municipio	Población	0 a 5 años		6 a 11 años		12 a 18 años	
ANDES	44.199	3.763	8,10%	3.929	8,50%	4.802	10,40%
JARDÍN	14.830	1.158	7,50%	1.247	8,00%	1.527	9,80%
HISPANIA	5.387	490	8,40%	495	8,50%	584	10%
BETANIA	10.284	952	8,80%	1.086	10,10%	1.314	12,20%
SALGAR	18.427	1.657	8,70%	1.764	9,20%	2.131	11,10%
CIUDAD BOLIVAR	26.076	2.226	8,10%	2.463	8,90%	2.935	10,70%
CARAMANTA	5.012	329	6,80%	379	7,80%	467	9,60%
VALPARAISO	6.821	502	7,40%	519	7,70%	615	9,10%
TAMESIS	16.967	1.075	6,30%	1.322	7,80%	1.684	9,90%
JERICÓ	13.706	949	6,60%	1.059	7,40%	1.317	9,20%
PUEBLORRICO	9.148	762	8,30%	853	9,30%	1.018	11,10%
TARSO	6.425	466	7%	547	8,20%	720	10,80%
<b>TOTAL ZONAL</b>	<b>177.282</b>	<b>14.329</b>		<b>15.663</b>		<b>19.114</b>	

RESGUARDOS INDIGENAS / EMBERA*	
Municipio	Resguardo
Andes	*Estevez Queragama/Dojuru
Ciudad Bolívar	Hermeregildo Chakiana
Jardín	Karmata Drua / Cristiania
Pueblo Rico	Bernadino Panchi
Támesis	Miguel Cértiga / La Mirla
Valparaíso	Marcelino Tascón / La María

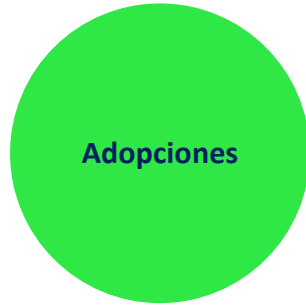
\*En trámite de resolución Ministerio de Interior de reconocimiento como resguardo

\*\*El pueblo Emberá posee lengua propia y se encuentra organizados en cabildos indígenas por resguardo

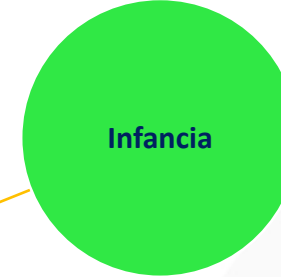
- Medio familiar
- Medio institucional
- Hogar Sustituto
- Hogar Gestor



- Modalidad familiar
- Modalidad comunitaria
- Institucional



- Determinadas
- Indeterminadas



- Generación explora
- Generaciones étnicas
- katünaa



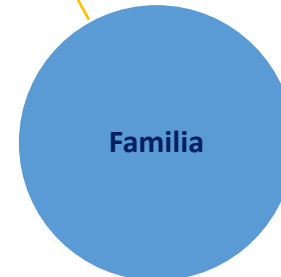
- Acompañamiento audiencias
- Verificación Garantía de derechos



- Generaciones "Sacúde



- Conciliaciones
- Demandas
- Permisos salidas del país
- Conceptos notarial



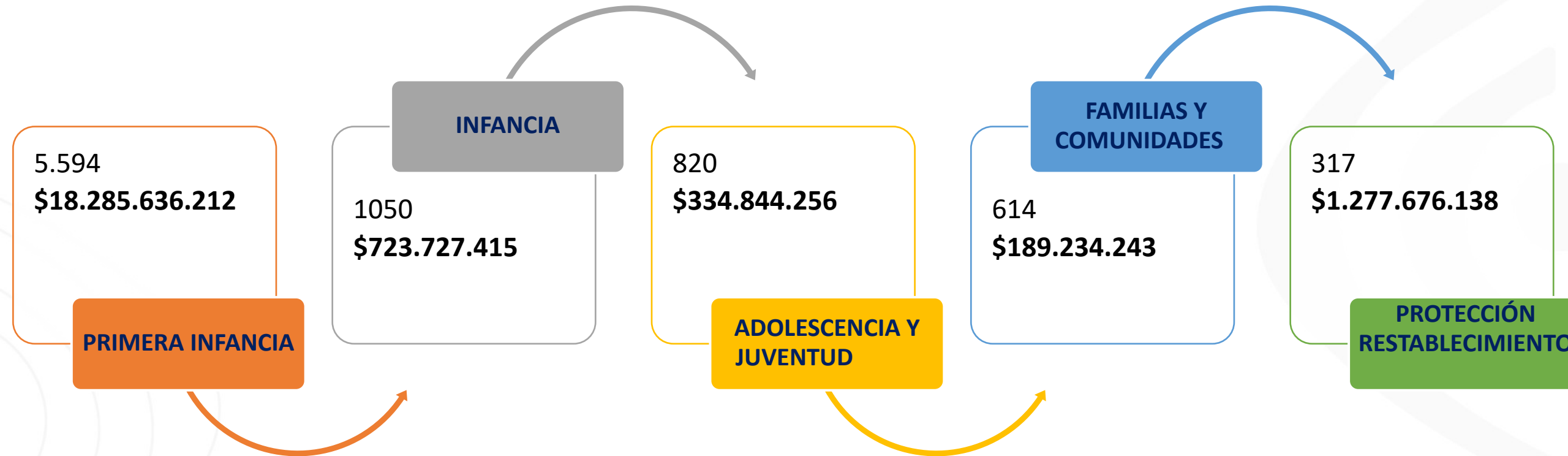
- Mi Familia

# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

## ASOCIADA A METAS



# Inversión



MODALIDAD

SERVICIO/ CUPOS

VALOR CONTRATO

ASOCIACION  
UNIDOS POR LA  
INFANCIA –  
ASUINFANCIA

COMUNITARIA Y  
FAMILIAR

HCB –T: 44 UDS  
572 CUPOS  
HCB FAMI: 18 UA  
252 CUPO

\$1.921.368.317

APFNU HOGAR  
INFANTIL VILLA  
SINFONIA

INSTITUCIONAL

1 UDS  
100 CUPOS

\$370.240.700

COMITÉ PRIVADO  
DE ASISTENCIA A  
LA NIÑEZ PAN

FAMILIAR DIMF

DIMF  
131 UA  
2.725 CUPOS

\$7.085.064.160

COMITÉ PRIVADO  
DE ASISTENCIA A  
LA NIÑEZ PAN

INSTITUCIONAL

CDI:  
17 UDS – 1.590 CUPOS  
HI:  
1UDS – 160 CUPOS

\$6.701.950.339

E.S.E HOSPITAL  
SAN JUAN DE  
DIOS DE TAMESIS  
(CONVENIO)

INSTITUCIONAL Y  
FAMILIAR

CDI:  
2 UDS – 282  
DIMF:  
21 UA– 300 CUPOS

\$2.127.338.688

5.981  
CUPOS  
PRIMERA INFANCIA

INVERSION  
\$18.205.962.204

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos  
de Desarrollo Sostenible



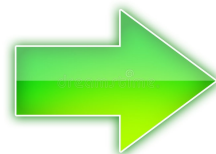


# Plan nacional de desarrollo 2022 - 2026

 ENFOQUE DEL ICBF



## BIENESTAR FAMILIAR



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Son objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos

Desarrolla políticas públicas de niñez y familia diferenciales y flexibles con las condiciones de cada territorio



Garantiza los Derechos de las niñas, niños y adolescentes y sus familias



Prioriza la agenda política en relación a los planes de desarrollo e inversión local



Mejora y articula los mecanismos de asistencia técnica y de oferta programática de nivel nacional



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

 PRINCIPALES METAS DEL PND 2023-2026



Derecho humano a la Alimentación



Ordenamiento del Territorio alrededor del agua y justicia ambiental



Convergencia Regional



Transformación productiva, internacionalización y acción climática



Seguridad humana y Justicia Social.

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



## Puntos del acuerdo de paz

- Punto 1 Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral.
- Punto 2 Participación Política: Apertura Democrática para Construir la paz.
- Punto 3 Fin del Conflicto.
- Punto 4 Solución al Problema de las Drogas Ilícitas.
- Punto 5 Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto.
- Punto 6 Implementación, Verificación y Refrendación.



- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar aporta al acuerdo de paz en varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes en los puntos 1, 3 y 4 del acuerdo de paz.
- Los compromisos son atendidos con los recursos asignados a la Regional Antioquia en el marco de su misión institucional, pues no existe una asignación de recursos específicamente dirigida a la implementación del Acuerdo.

## Compromisos ICBF

### Punto 1

- Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección.
- Aportar desde su competencia en la implementación de los programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

### Punto 3

- Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación y sus familias.

### Punto 4

- Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo.

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





### Atención A la primera infancia SUROESTE

#### Modalidades abarcadas en el centro zonal

##### Modalidad familiar

Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)  
Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)

##### Modalidad Institucional

Centros de Desarrollo Infantil (CDI)  
Hogares Infantiles (HI)

##### Modalidad Comunitaria

HCB Familiar  
HCB Agrupados  
Unidades Básicas de Atención (UBA):

¿Quiénes y cómo acompañan nuestros niños y niñas?

#### Equipos interdisciplinarios

Profesionales en educación docentes, pedagogos normalistas



Profesionales psicosociales psicología y trabajo social



Profesionales en salud nutricionistas y enfermeras





# EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL SUROESTE

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## RENDICIÓN 2021

**DE LA MESA PÚBLICA REALIZADA EL AÑO ANTERIOR NO QUEDARON COMPROMISOS**



# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



# INFORME PQRS

## MESA PÚBLICA 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Solicitudes de Restablecimiento de derechos	368	Las de ley Art 23 de la constitución nacional
	Reporte de amenazas o vulneración	106	
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	7	
	Tramite de atención extraprocesal	316	
<b>Información y Orientación</b>	Asesoría y orientación	124	
<b>Quejas</b>	Con la prestación de los servicios	4	
<b>Reclamos</b>	Con la atención al usuario	8	
<b>Sugerencias</b>		0	

## CANALES DE ATENCIÓN

### MESA PÚBLICA 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> atencionalciudadano@icbf.gov.co	 <b>Notificaciones Judiciales</b> Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA 2023

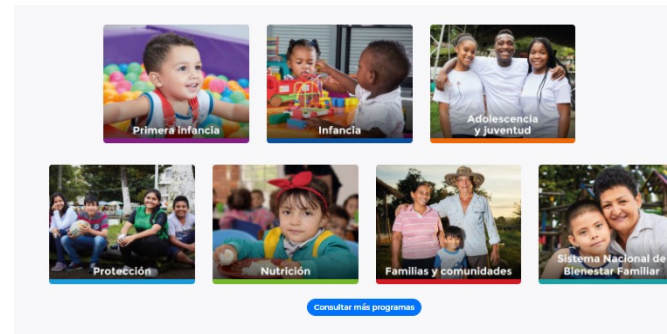
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## WWW.ICBF.GOV.CO



### Enlaces de Interés

- |   |   |  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>         | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>  | <a href="#">Gobierno Digital</a>                                | <a href="#">Normativa Institucional</a>         | <a href="#">Citaciones</a>                                  |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>                                | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>   | <a href="#">Función Pública</a>                                 | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a> |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |   |   |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

## MESA PÚBLICA 2023





# Gracias

