



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Mesa Publica Rendición de cuentas – 2023

Centro Zonal Sur - Regional Cauca  
Municipio Sucre



# Indicaciones



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Himno Departamento Cauca

Himno Sucre

Instalación por parte de

1. Contexto institucional.
  2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
  3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
  4. Gestión administrativa
    - Avance en la política del modelo integrado de gestión
    - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
    - Gestión contractual asociada a metas.
    - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
  5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
  6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
  7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
  8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
  9. Espacio de participación de partes interesadas
  10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Contexto Institucional



# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



**1** Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

**2** Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

**3** Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

**4** Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



# ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023\*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

# Plataforma estratégica



## MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

## VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



# Plataforma estratégica



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



# Modelo de Transparencia y Ética Pública



## 7 Componentes





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Contexto

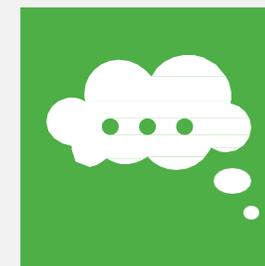
**Rendición Pública de Cuentas**



# ¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.  
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

# Micrositio de Transparencia - Página web



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.  
10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



# Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial





## Logros Centro Zonal Sur



- Se cumplió con lo programado en el plan de asistencia técnica con el talento humano de las diferentes modalidades del centro zonal sur basados en la línea de política pública para la atención integral a la primera infancia, infancia, adolescencia y familias incluyendo temas como atención diferencial, protección de derechos; en modalidades como Hogares Comunitarios, Hogares Agrupados y Mil días para cambiar el mundo.
- Se brindó asistencia técnica al equipo interdisciplinario de comisaría de familia para el restablecimiento de derechos.
- Se realizó la atención de las solicitudes al 100% de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes provenientes del municipio de acuerdo con normatividad y lineamientos técnicos vigentes.
- Se brindó atención a 8 NNA con discapacidad a través de la Modalidad Hogar Gestor.

## Logros Centro Zonal Sur

- Se brindó asistencia técnica en el municipio de Sucre para el fortalecimiento de la operación de las instancias del SNBF, de acuerdo con el manual operativo del SNBF, entre ellos los Consejos Municipales de Política Social, Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y comités interinstitucionales como CIETI, EAI, Mecanismo articulador, Equipo RIA de Primera Infancia, como también en la Formulación, Ajuste, Implementación, Seguimiento y Evaluación de las políticas públicas de acuerdo con el estado de las mismas en el municipio, de acuerdo con el ciclo de gestión de las políticas Públicas establecido en la guía.



# Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y Gestión



# Informe de Gestión – Administrativa

## MODELO DE PLANEACIÓN Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



<https://www.icbf.gov.co/modelo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion>

### MIPG

- Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg>



### MISIONALIDAD

En concordancia con la Ley 75 de 1968 y la Ley 7 de 1979 la población objeto de atención del ICBF se centra en: Primera infancia, niñez y adolescentes los jóvenes y sus familias, a quienes se les ofrece servicios principalmente de nutrición, promoción y protección integral de sus derechos, siendo este un factor diferenciador del modelo con las demás entidades del Estado.

<https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>



### SIGE

Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y sus familias.

<https://www.icbf.gov.co/modelo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion/sistema-integrado-de-gestion>

# Informe de Gestión – Administrativa



# Informe de Gestión Administrativa

Mesa Pública 2023



DIMENSIÓN

GESTIÓN CON  
VALORES PARA  
EL RESULTADO

## REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL SUR

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	31	31	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	249	283	88%	En Riesgo
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	12	12	100%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	75	75	100%	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	8	8	100%	Óptimo

94.8%

**AVANCE CENTRO ZONAL SUR**

Rangos de Evaluación

0% ≤ X < 70%  
Atención Inmediata

70% ≤ X < 80%  
Atención Prioritaria

80% ≤ X < 90%  
Requiere Mejora

90% ≤ X ≤ 100%  
Satisfactorio



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **Informe de ejecución Financiera**



# Informe de Gestión - Financiera

<b>Regional Cauca</b>	<b>Programación Metas Sociales Y Financieras</b>		
<b>CZ SUR</b>	<b>Consolidado de Atención</b>		
<b>Municipio Sucre</b>	<b>Contratos Suscritos</b>	<b>Cupos Contratados</b>	<b>Usuarios Atendidos</b>
<b>Modalidades De Atención</b>			
<b>Primera Infancia</b>	8	310	304
<b>Infancia compartido con Macizo</b>	1	100	100
<b>Nutrición</b>	1	15	15
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD compartido con CZ Centro, Costa, Macizo</b>	1	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>525</b>	<b>542</b>

# Informe de Gestión - Financiera



<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2023</b>	<b>VALOR</b>
<b>Contratos de aporte</b>	11	<b>1.052.978.010</b>
<b>TOTAL</b>	11	<b>1.052.978.010</b>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **Informe de ejecución** **Contractual – Asociada a metas**



# Informe de Gestión - Contractual



BIENESTAR  
FAMILIAR

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	15	38	65.801.478
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	8	70	70	220.886.811
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	35	35	102.113.690
IPRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	12	194	199	569.428.606
INFANCIA	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	0	75	75	53.154.276
INFANCIA	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS RURAL	0	25	25	17.718.091
ADOLESCENCIA /JUVENTUD	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	0	100	100	23.875.058
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>514</b>	<b>542</b>	<b>1.052.978.010</b>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe de ejecución

## Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



# Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



- El ICBF está firmemente comprometido con el cumplimiento al Plan de Desarrollo Nacional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de la atención integral a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, se trabajó para fortalecer los entornos familiares y comunitario a través de acciones concretas en áreas de salud, nutrición formación y acompañamiento a las familias y /o cuidadores, educación inicial entre otras.
- Durante el período evaluado, se han implementado diversas políticas públicas alineadas con el bienestar de la niñez y los derechos de las mujeres gestantes, enmarcadas en la atención integral de NNA, contribuyendo a la reducción de la pobreza, proporcionando un entorno seguro.
- En línea con la política pública de "Cero a Siempre", se continuó buscando mejorar las condiciones de vida de los niños y sus familias, implementando programas de control nutricional, atención médica preventiva en las unidades de servicio, con el fin de garantizar un crecimiento sano y prevenir la desnutrición infantil.
- Se fortaleció la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar con 4 asistencias técnicas enfocadas en la implementación y seguimiento de esta en el municipio.
- Se fortaleció la implementación de la atención integral de NNA, a través del decreto de conformación del equipo RIA.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **Informe Acuerdo de Paz**

## **Avances en la implementación**



# Acuerdo de Paz

## ¿En qué municipios desarrollamos la acción?



### ¿Cómo lo hicimos?

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el ICBF ha realizado acciones para garantizar progresivamente la atención integral a la primera infancia en zonas rurales, con enfoque territorial.

La apuesta estratégica del ICBF para la primera infancia es profundizar en estos desarrollos para promover el acceso, oportunidad y pertinencia, a través de la adecuación de la oferta de los servicios de atención a la primera infancia y el mejoramiento de los procesos de focalización y cobertura para generar un mayor impacto en zonas rurales y rurales dispersas, con enfoque territorial. En atención al punto 2 se atendieron 8 niños en el municipio de Patía.

MUNICIPIO/SERVICIO	USUARIOS ATENDIDOS
<b>ARGELIA</b>	<b>1.324</b>
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	167
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	173
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	692
HCB - COMUNITARIO	220
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	72
<b>BALBOA</b>	<b>885</b>
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	75
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	385
HCB FAMI - FAMILIAR	28
HCB - COMUNITARIO	272
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	125
<b>FLORENCIA</b>	<b>291</b>
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	141
HCB FAMI - FAMILIAR	29
HCB - COMUNITARIO	61
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	60
<b>MERCADERES</b>	<b>707</b>
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	54
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	85
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	80
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	298
HCB FAMI - FAMILIAR	29
HCB - COMUNITARIO	107
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	54
<b>PATÍA</b>	<b>1.423</b>
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	70
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	174
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	197
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	435
HCB FAMI - FAMILIAR	31
HCB - COMUNITARIO	451
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	65
<b>SUCRE</b>	<b>342</b>
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	38
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	199
HCB - COMUNITARIO	70
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	35



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Resultados

## Mesas Públicas 2023



# Consulta **previa**



**Numero de encuestas**

509

**Asistentes –  
(Encuestados)**

Usuarios: 54%  
Proveedores: 18 %  
Comunidad: 5 %  
Sociedad: 13%  
Otras: 10 %

**Tema seleccionado**

Atención Integral  
Niños, Niñas de 0  
a 5 Años:  
educación inicial



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Compromisos

**Informe para seguimiento**



# Compromisos adquiridos



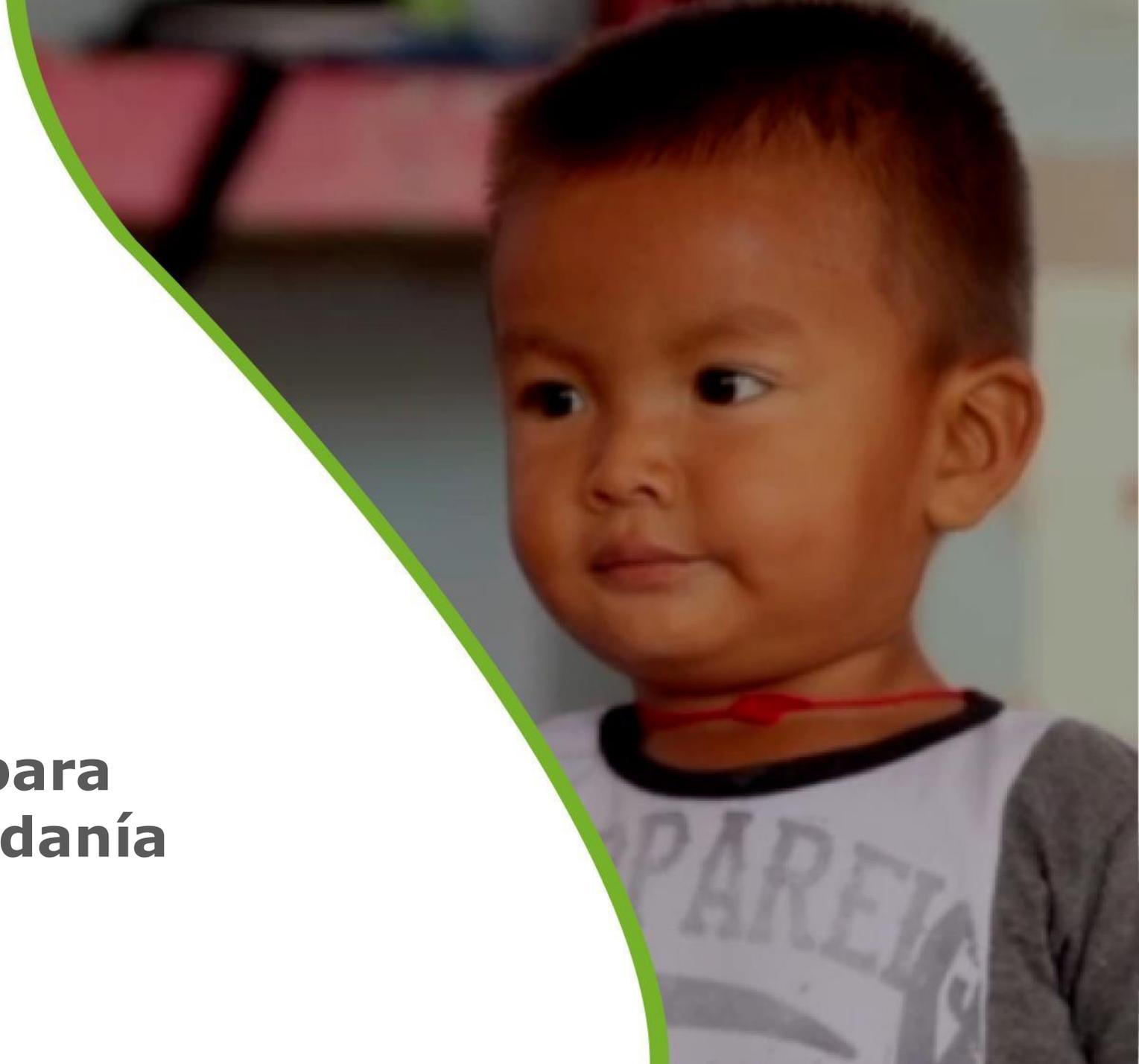
Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro de la Vigencia)



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PQRS

**Canales y medios para  
atención a la ciudadanía**



# Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos y solicitudes de restablecimiento de derechos	3	Comisaria de familia remite informes oportunos de las acciones realizadas.
	Solicitud de restablecimiento de derechos –Otras autoridades Hogar Gestor	8	
Quejas	Para la vigencia 2023, del municipio de Sucre no se recibieron quejas.		N/A
Reclamos y Sugerencias	Para la vigencia 2023 del municipio de Sucre no se recibieron reclamos ni sugerencias		N/A

# Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# ICBF 2024





# Victorias tempranas



- Se ha continuado con la articulación desde Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) el cual ha sido clave en el fortalecimiento de espacios de articulación y coordinación de prioridades en las políticas públicas relacionadas con la Primera Infancia, Infancia , Adolescencia y Familia. Se ha brindado Asistencia técnica para la reactivación y operación de las instancias como: el Consejo de Política Social - CPS, la Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y fortalecimiento Familiar - MIIAFF, la Mesa de participación de Niños, Niñas y Adolescentes, el Equipo de Acción Inmediata, Mecanismo Articulador.
- Se dio la celebración del convenio interadministrativo entre la ESE Sur Occidente y el ICBF para dar inicio a la atención del programa MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO.
- Fortalecimiento de compras locales en articulación con SEDAM, para promover la participación de pequeños productores agropecuarios que permitan que las EAS puedan adquirir alimentos requeridos en la complementación alimentaria de las diferentes modalidades

# Victorias tempranas Municipio Sucre



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	15	En el mes de julio no se presenta atención debido a que la EAS se encontraba en proceso de focalización	42.197.040
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	12	200	204	705.570.600
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	36	35	90.398.025
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	9	90	64	205.822.134
INFANCIA	ATRAPASUEÑOS - ESPACIOS COMUNITARIOS	1	120	120	181.835.820
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	ATRAPASUEÑOS ESPACIOS COMUNITARIOS	1	80	80	121.223.880
INFANCIA / ADOLESCENCIA	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	0	100	100	196.911.000
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>641</b>	<b>603</b>	<b>1.543.958.499</b>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación y evaluación

**Participaciones interesadas**





# ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra

**Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas**



# Gracias