

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal Zipaquirá
Coordinadora
Yolima Galeano Galeano
Fecha 31 de julio de 2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora Yolima Galeano Galeano

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



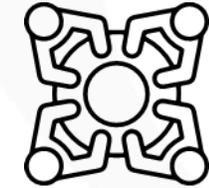
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

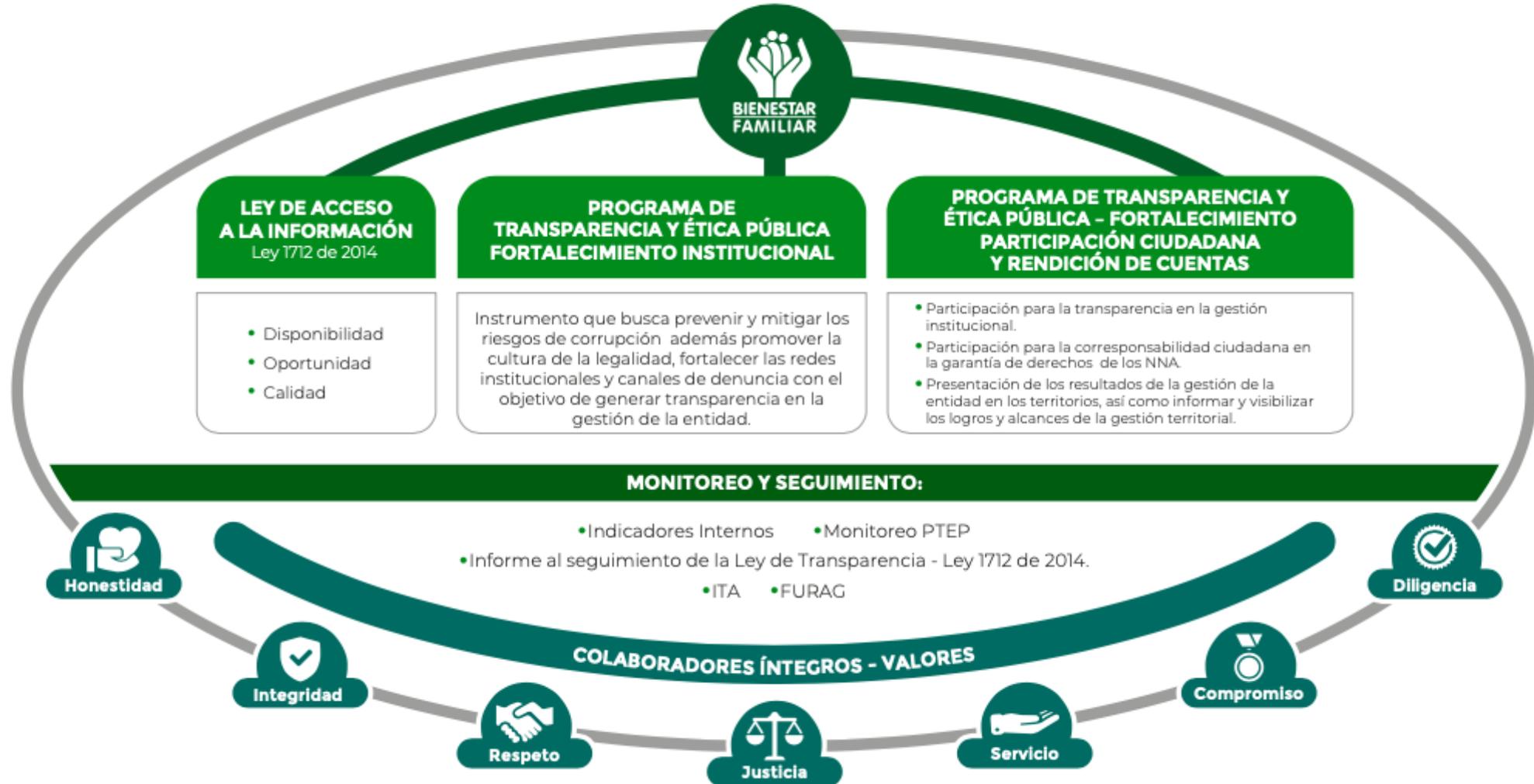


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



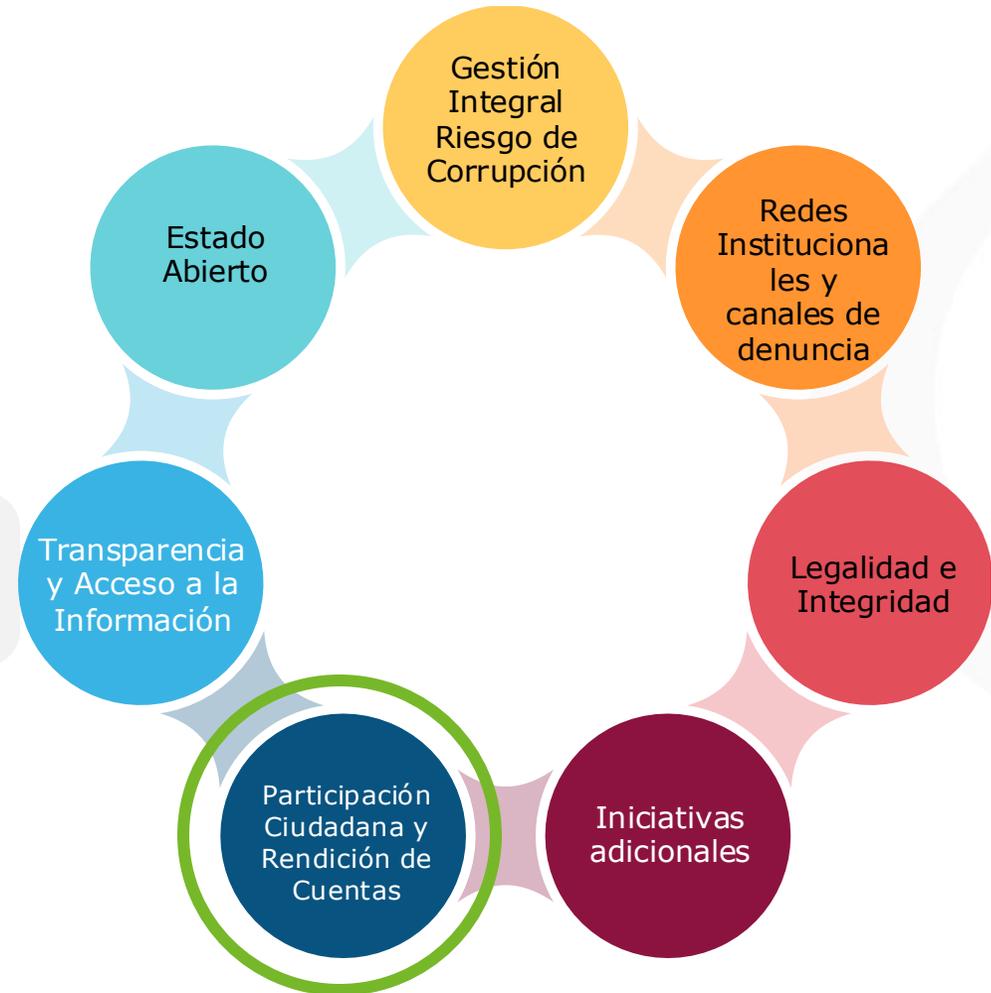
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



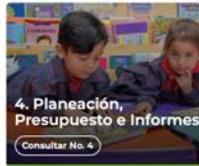
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS
394

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 242 (61%)
Sociedad: 63 (16%)
Proveedores 51 (13%)
Comunidad: 38 (10%)

RESULTADO

Con un 38% de votación el tema
seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5
Años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA

- **Modalidad comunitaria** - Hogares comunitarios
 - **Institucional:** Hogares infantiles
 - Centro de desarrollo integral CDI
 - **Familiar:** Desarrollo integral en medio familiar



EXPERIENCIAS EXITOSAS

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Desde las visitas de apoyo a la supervisión se han logrado identificar fortalezas y debilidades tanto de las diferentes Unidades de Servicio como de las Entidades Administradoras del Servicio lo que ha permitido realizar las acciones administrativas acorde a lo establecido en la Guía de Supervisión, así como adelantar los acompañamientos y asistencias técnicas necesarias para fortalecer los diferentes temas y por ende ofrecer servicios de calidad a nuestros niños, niñas y beneficiarias.



LOGROS-CZ ZIPAQUIRA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se ha logrado permanente comunicación, apoyo, articulación y coordinación con los entes territoriales cuyos profesionales responden de manera oportuna y propositiva a fin de coadyuvar y tramitar el prioritariamente lo relacionado con mantenimientos, intervenciones y arreglos locativos a fin de garantizar ambientes seguros y protectores a los beneficiarios, en especial de la modalidad institucional.



LOGROS-CZ ZIPAQUIRA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS SIGNIFICATIVAS EN
PRIMERA INFANCIA**

**UDS: CDI SAN AGUSTIN
EAS SEMILLAS PARA LA PAZ**



EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS SIGNIFICATIVAS EN
PRIMERA INFANCIA

UDS: HOGAR INFANTIL EL CANELON

EAS: ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HI EL
CANELON

HOGAR INFANTIL

CANELON

Presenta...

su proyecto

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA ZIPAQUIRA AL TABLERO - 2022

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Codigo Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Crítico	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo
A10-PT1-07		En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo							
M1-PM1-15			Adecuado	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-131	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Crítico	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo				
PA-134				En Riesgo								Adecuado
PA-192			En Riesgo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Adecuado	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Adecuado

Para más información consultar el siguiente link
[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL ZIQAQUIRA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	6.520	6.246
INFANCIA	1	297	297
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	298	298
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	814	3.061
PROTECCION	1	537	1.459
TOTAL	14	8.466	11.361

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR EN MILLONES DE PESOS
Contratos de aporte	11	\$18.958
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$91
Otros - funcionamiento	12	\$20
TOTAL	27	\$19.069

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROTECCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	70	140	1.427.699.588	1	52	120	1.405.265.810
SEMICERRADO-INTERNADO	-	-	-	362.114.011	1	24	26	362.114.011
INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	2	61	122	2.561.105.350	2	60	122	2.561.105.350
INTERNADO	1	120	240	2.281.936.224	1	109	241	2.279.746.105
INTERNADO - DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1	39	78	867.179.085	1	37	75	866.378.461
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	24.558.722	1	1	2	24.558.722
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	-	-	-	61.329.240	1	14	14	61.329.240
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	45	45	250.754.463	1	36	38	250.174.725
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	30	30	130.169.836	1	24	24	125.327.706
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	9	6	12	38.878.560	6	6	13	27.545.604
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	-	-	-	567.992.695	1	207	412	567.992.695
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	25	50	115.516.419	1	22	48	103.965.294
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	55	125	250	2.027.732.183	47	128	290	2.016.830.928
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	11	16	32	378.977.825	10	16	34	299.904.607

INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
MI FAMILIA URBANA	-	814	2.442	622.579.222	-	794	3.061	622.579.222
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	81	81	307.580.186	1	81	83	307.580.186
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	27	2.406	2.406	8.247.266.328	27	2.251	2.304	8.073.579.978
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARR	76	2.587	2.587	6.274.174.434	76	2.506	2.578	6.091.017.766
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	11	1.000	1.000	3.675.053.910	10	873	893	3.559.929.252
GENERACIÓN EXPLORA	-	250	250	212.103.420	-	250	250	212.103.420
DE TÚ A TÚ - INFANCIA	1	47	47	406.935.776	1	47	47	365.933.644
DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	28	28	244.940.128	1	28	28	227.467.610
HCB - COMUNITARIO	9	124	124	316.874.475	8	106	111	271.222.829
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	7	322	322	663.763.733	7	262	277	654.311.081
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	180	180	67.713.120	-	180	180	50.784.840
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	90	90	33.856.560	-	90	90	25.392.420

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ Zipaquirá, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$18.958 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 6.246 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

F2.P1.RC		9/09/2019	
Versión 1		Página 1 de 2	
Clarificación de la información Pública			
<p>Para el ICBF salud, es la más importante y el mejor control se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en</p> <p>HUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley establecidos, se invita a todos a manifestar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:</p> <p>1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)</p>			
<p>PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →</p> <p>Si usted desea guardar registro en petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le asista, dentro de los límites establecidos por el Decreto 81 de la Ley 362 de 2005. De lo contrario, podrá usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son necesarios:</p>			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DIA	11. MES

F2.P1.RC		9/09/2019	
Versión 1		Página 1 de 2	
Clarificación de la información Pública			
<p>Para el ICBF salud, es la más importante y el mejor control se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en</p> <p>HUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley establecidos, se invita a todos a manifestar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:</p> <p>1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)</p>			
<p>PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →</p> <p>Si usted desea guardar registro en petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le asista, dentro de los límites establecidos por el Decreto 81 de la Ley 362 de 2005. De lo contrario, podrá usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son necesarios:</p>			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DIA	11. MES

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EN LA MESA PÚBLICA DEL CENTRO ZONAL ZIPAQUIRÁ
REALIZADA EN LA VIGENCIA 2022 NO SE
ESTABLECIERON COMPROMISOS

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1545	100%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1827	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	2128	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo).	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	24	100%
	Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes.	6	100%

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

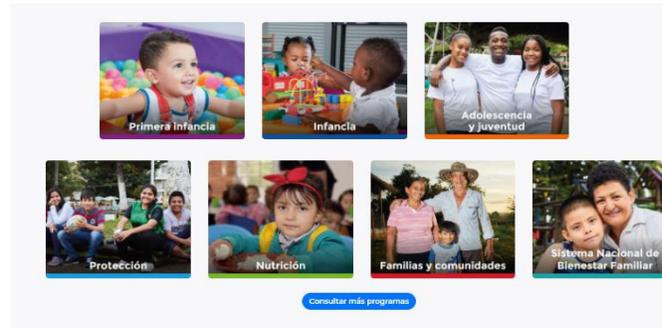
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CZ ZIPAQUIRÁ



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

REGIONAL		CENTRO ZONAL		FECHA	
Rendición Pública de Cuentas		Mesa Pública		DDMM/AAAA	

PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACION DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS Y MESA S PUBLICAS

FS P2.MS 31/03/2023
Versión 6 Página 1 de 2

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios Proveedores Comunidad Necesidad (necesarios-medios de consultación)
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio publico Prensa, TV, Radio Comunidad Boletín Página Web Invitación directa y/o correo electrónico Redes Sociales
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si No Totalmente adecuada
4	En su opinión, la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Adecuada Poco adecuada Nada adecuada
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si No Totalmente claro
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si No Claro Poco claro Para nada claro
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Claro Poco claro Para nada claro
8	Como participante de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con las conclusiones y observaciones	Si No
9	Como participante de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.	Si No

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Consulte copia impresa de este documento en cualquier punto de venta de COPIAS NO CONTROLADAS.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 196 DE 2012

REGIONAL		CENTRO ZONAL		FECHA	
Rendición Pública de Cuentas		Mesa Pública		DDMM/AAAA	

PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACION DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS Y MESA S PUBLICAS

FS P2.MS 31/03/2023
Versión 6 Página 2 de 2

#	DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS, POR FAVOR CALIFIQUE DE 1 A 5: 5. Excelente 4. Buena 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente	LOGÍSTICA	PRESENTACION	CONEXIVIDAD	TIEMPO DEL EVENTO	EVALUAR LA GESTION
10						
11	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad.					Informante de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios Presentar quejas
12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.	Si No				
13	¿Conozco en la jornada los gestores y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de pandemia (COVID-19)?	Si No				
14	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021), siendo:	5. Excelente 4. Buena 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente				
15	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue:	Clara Imprecisa ¿Por qué?				
16	favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo.					

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Consulte copia impresa de este documento en cualquier punto de venta de COPIAS NO CONTROLADAS.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 196 DE 2012

Gracias

