

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal Villeta
Coordinador
Adriana Carrillo Vega
Fecha 05/07/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinación del centro zonal

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



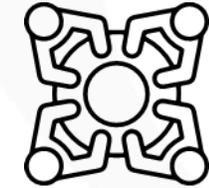
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

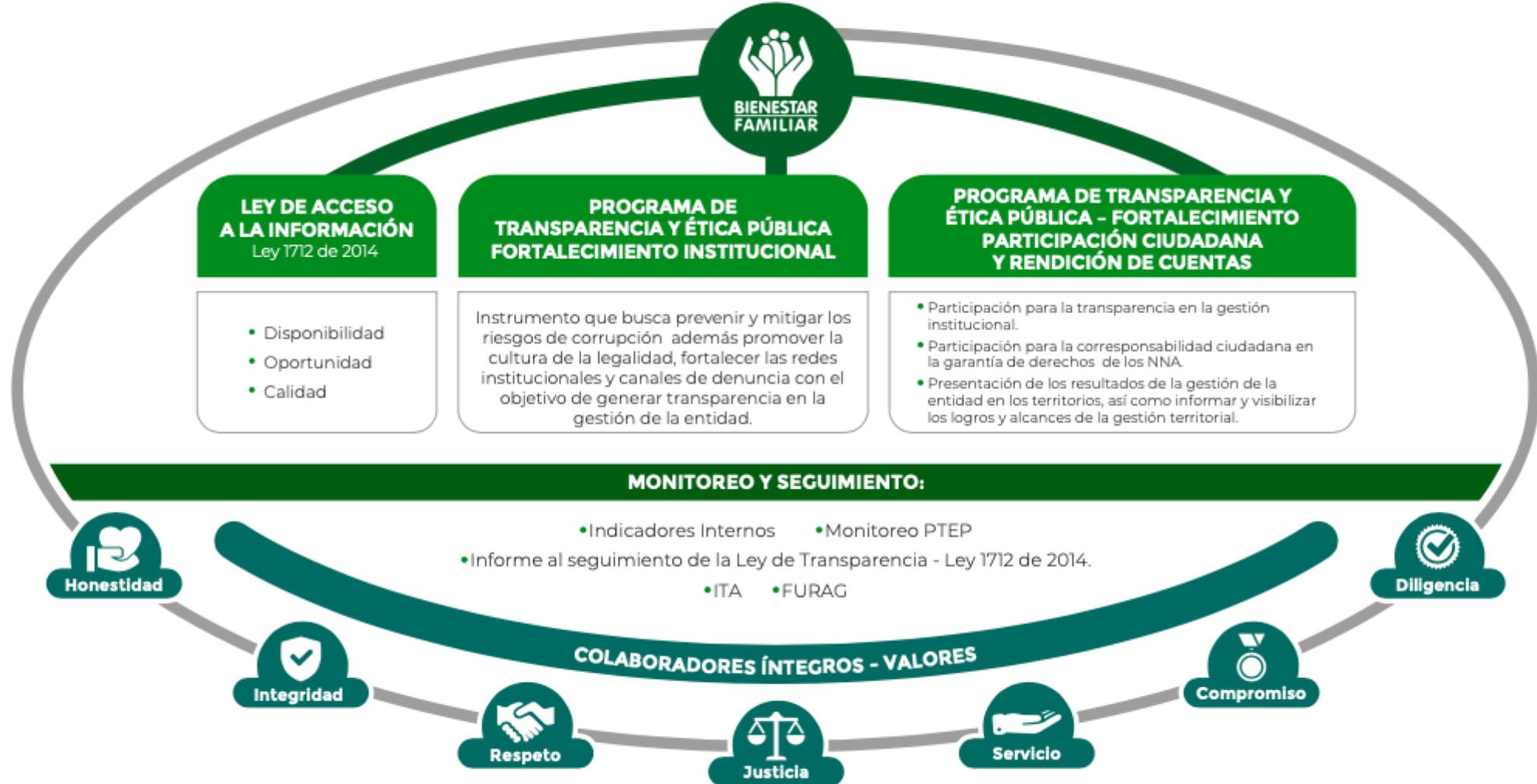


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



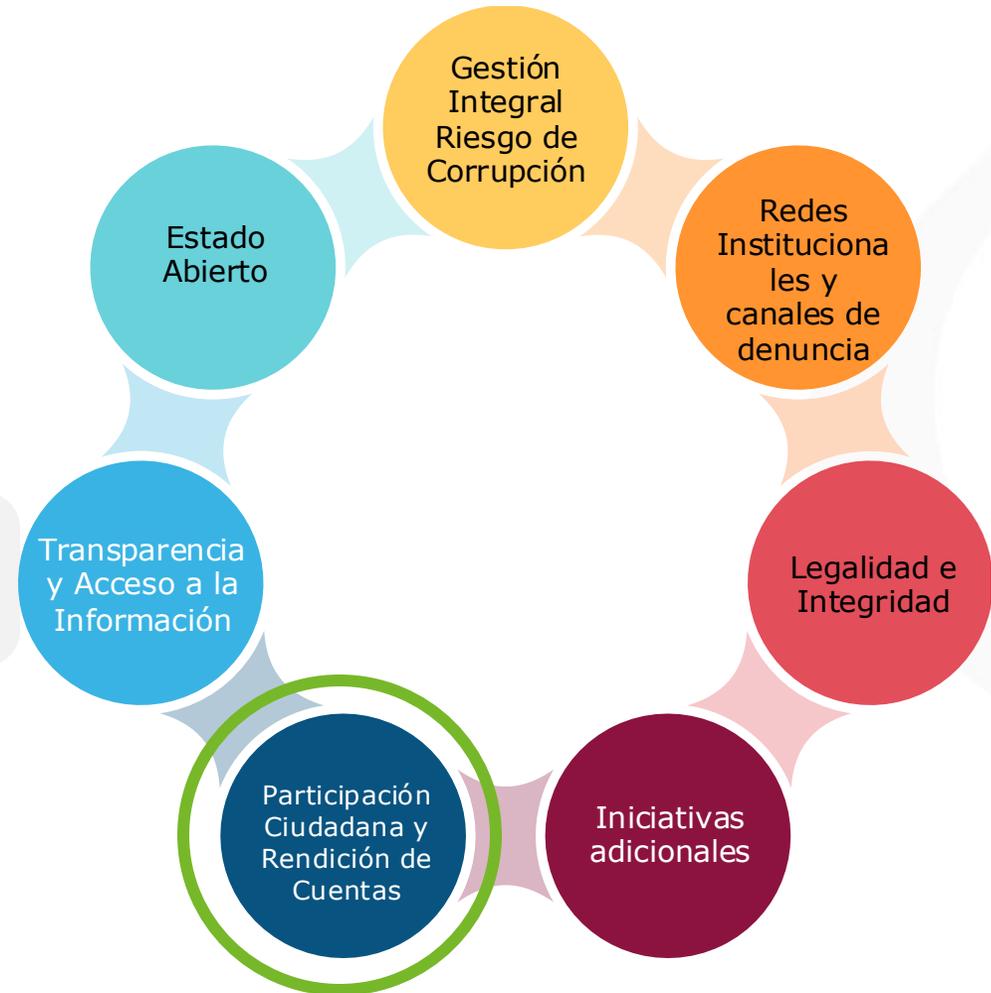
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| | |
|------------------------------|---|
| Ley 1712 de 2014 | Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. |
| Decreto 183 de 2015 | Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012. |
| Ley 1755 de 2015 | -Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana. |
| Decreto 1499 de 2017 | Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales. |
| Decreto 1081 de 2015 | Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015». |
| Decreto 230 de 2021 | Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC), |
| Documento CONPES 167 de 2013 | “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”. |
| LEY 2195 DE 2022 | Programa de Transparencia y Ética Pública |

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



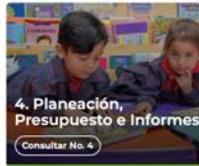
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- * Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- * Resolución No. 1519 de 2020
- * Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- * Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS
159

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 89 (56%)
Proveedores 39 (25%)
Sociedad: 20 (13%)
Comunidad: 11 (7%)

RESULTADO

Con un 36% de votación el tema
seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5
Años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años:

- Desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) se promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años mediante:

Protección y
garantía de
derechos

Educación inicial

Cuidado

Salud

Nutrición

Protección y
participación

- Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

MODALIDADES

1. Institucional:

- ✓ Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
- ✓ Hogares Infantiles (HI)

2. Comunitaria:

- ✓ Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)
- ✓ Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)

3. Familiar:

- ✓ HCB Familiar
- ✓ HCB Agrupados
- ✓ Unidades Básicas de Atención (UBA)
- ✓ HCB Cualificados o Integrales

EXPERIENCIAS EXITOSAS

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

“La niña participante MLHV ingreso a la institución con 12 meses y aun no iniciaba su proceso de caminar, a través de diversas actividades diarias la niña empezó a caminar por si sola y la familia manifestó su alegría y sorpresa del avance que se había tenido en la institución agradeciendo muy contentos la dedicación de las docentes para con su hija”

LOGROS Y RETOS-CZ VILLETA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Retos:

1. Gestión administrativa en temas de infraestructura (prestamos, condiciones estructurales inadecuadas)
2. Condiciones climáticas (difícil acceso vial para los encuentros)

Logros:

1. Cubrimiento de cobertura en los territorios
2. Atención y servicios para la población

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA VILLETA AL TABLERO - 2022

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| Código del Indicador | Nombre del Indicador |
|----------------------|--|
| A10-PT1-06 | Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC |
| A10-PT1-07 | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM) |
| M1-PM1-15 | Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF). |
| PA-131 | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente |
| PA-134 | Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos |
| PA-192 | Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia |
| PA-26 | Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional |
| PA-27 | Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional |
| PA-32 | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. |
| PA-98 | Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas |

| Codigo Indicador | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|------------------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| A10-PT1-06 | Óptimo | Óptimo | Crítico | Crítico | Crítico | En Riesgo | Óptimo | En Riesgo | Crítico | Óptimo | Óptimo | Óptimo |
| A10-PT1-07 | | Óptimo | Óptimo | En Riesgo | En Riesgo | En Riesgo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | En Riesgo | En Riesgo |
| M1-PM1-15 | | | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Adecuado | En Riesgo | Crítico | Crítico |
| PA-131 | Óptimo | En Riesgo | Crítico | Crítico | Crítico | En Riesgo | Óptimo | En Riesgo | En Riesgo | En Riesgo | En Riesgo | En Riesgo |
| PA-134 | | | | En Riesgo | | | | | | | | Adecuado |
| PA-192 | | | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Crítico | Crítico | Crítico | Crítico | Crítico | Crítico |
| PA-26 | | | | Crítico | | | | Óptimo | | | | Óptimo |
| PA-27 | | | Óptimo | | | Óptimo | | | Óptimo | | | Óptimo |
| PA-32 | | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo | Óptimo |

Para más información consultar el siguiente link

[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| CENTRO ZONAL VILLETA | | | |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|
| PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | | |
| CONSOLIDADO DE ATENCION | | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA | 11 | 3.465 | 4.064 |
| NUTRICIÓN | 1 | 15 | 41 |
| INFANCIA | 4 | 200 | 200 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 2 | 90 | 90 |
| FAMILIA | 2 | 396 | 1.334 |
| PROTECCION | 6 | 214 | 471 |
| TOTAL | 26 | 4.380 | 6.200 |

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| TIPO DE CONTRATO | 2022 | VALOR EN MILLONES DE \$ |
|--|------|-------------------------|
| Contratos de aporte | 19 | \$12.787 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 8 | \$ 211 |
| Contrato prestación de servicios | 1 | \$121 |
| Otros - funcionamiento | 1 | \$ 144 |
| TOTAL | 29 | \$ 13.263 |

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| PROTECCION | PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre) | | | | REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE | | | |
|--------------------------------------|--|----------------------|-------------------|----------------------|---|----------------|-------------|---------------|
| | REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL | | | | CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS | | | |
| | Servicio | Unidades Programadas | Cupos Programados | Usuarios Programados | Meta financiera | Unidades Ejec. | Cupos Ejec. | Usuario Ejec. |
| INTERNADO | 1 | 40 | 80 | 546.577.304 | 1 | 22 | 49 | 526.457.754 |
| INTERNADO - DISCAPACIDAD INTELECTUAL | 1 | 24 | 48 | 608.548.400 | 1 | 21 | 43 | 608.548.400 |
| INTERNADO | 1 | 100 | 200 | 1.599.314.961 | 1 | 73 | 166 | 1.599.314.961 |
| HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | 8 | 6 | 12 | 33.551.600 | 5 | 5 | 10 | 23.852.712 |
| APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO | - | - | - | 152.333.476 | 1 | 50 | 101 | 152.333.476 |
| HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN | 16 | 38 | 76 | 644.063.724 | 16 | 34 | 88 | 644.063.724 |
| HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD | 6 | 6 | 12 | 124.217.940 | 5 | 5 | 14 | 106.322.553 |

INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| PREVENCION | PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre) | | | | REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE | | | |
|---|--|-------------------|----------------------|-----------------|---|-------------|---------------|----------------|
| | REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL | | | | CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS | | | |
| | | | | | | | | |
| Servicio | Unidades Programadas | Cupos Programados | Usuarios Programados | Meta financiera | Unidades Ejec. | Cupos Ejec. | Usuario Ejec. | Total Obligado |
| 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | - | 25 | 66 | 89.510.151 | - | 25 | 70 | 80.179.713 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 8 | 578 | 578 | 1.963.768.499 | 8 | 539 | 602 | 1.854.455.540 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN | 101 | 1.679 | 1.679 | 3.654.893.997 | 101 | 1.661 | 2.008 | 3.654.893.997 |
| HCB FAMI - FAMILIAR | 4 | 48 | 48 | 75.444.024 | 2 | 24 | 25 | 67.125.400 |
| HCB - COMUNITARIO | 13 | 169 | 169 | 382.733.565 | 12 | 154 | 199 | 381.371.914 |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO | 19 | 806 | 806 | 1.997.918.114 | 19 | 789 | 1.005 | 1.935.677.069 |
| GENERACIÓN EXPLORA | - | 200 | 200 | 169.682.736 | - | 200 | 200 | 169.682.736 |
| MI FAMILIA URBANA | - | 396 | 1.188 | 307.651.062 | - | 390 | 1.334 | 307.651.062 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 1 | 185 | 185 | 702.497.955 | 1 | 185 | 225 | 649.260.991 |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES | - | - | - | 2.961.000 | - | - | - | - |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES | - | 60 | 60 | 22.571.040 | - | 60 | 60 | 16.928.280 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES | - | 30 | 30 | 11.285.520 | - | 30 | 30 | 8.464.140 |

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ VILLETA, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$4,064 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 3.352 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

| F2.P1.RC | | 9/09/2019 | |
|--|--|---------------------------------|---------|
| Versión 1 | | Página 1 de 2 | |
| Clarificación de la información Pública | | | |
| <p>Para el ICDP salud, es la más importante y el mejor control se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en</p> <p>HUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley establecidos, se invita a todas las personas a diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:</p> <p>1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)</p> | | | |
| <p>PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →</p> <p>Si usted desea guardar registro en petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le asalte, dentro de los límites establecidos por el Decreto 81 de la Ley 362 de 2015. De lo contrario, podrá usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son necesarios:</p> | | | |
| 2. PUNTO DE ATENCIÓN | | | |
| 3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO | | 4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN | |
| 5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA | | 6. BARRIO/VEREDA | |
| 7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA | | 8. TELÉFONO FIJO O CELULAR | |
| 9. CORREO ELECTRÓNICO | | 10. DIA | 11. MES |
| | | | |
| | | | |

| F2.P1.RC | | 9/09/2019 | |
|--|--|---------------------------------|---------|
| Versión 1 | | Página 1 de 2 | |
| Clarificación de la información Pública | | | |
| <p>Para el ICDP salud, es la más importante y el mejor control se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en</p> <p>HUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley establecidos, se invita a todas las personas a diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:</p> <p>1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)</p> | | | |
| <p>PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →</p> <p>Si usted desea guardar registro en petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le asalte, dentro de los límites establecidos por el Decreto 81 de la Ley 362 de 2015. De lo contrario, podrá usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son necesarios:</p> | | | |
| 2. PUNTO DE ATENCIÓN | | | |
| 3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO | | 4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN | |
| 5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA | | 6. BARRIO/VEREDA | |
| 7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA | | 8. TELÉFONO FIJO O CELULAR | |
| 9. CORREO ELECTRÓNICO | | 10. DIA | 11. MES |
| | | | |
| | | | |

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EN LA VIGENCIA 2022 EL CZ VILLETA NO
ADQUIRIÓ COMPROMISOS EN SU MESA PUBLICA

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|-------------------|--|------|-----------------------|
| Peticiones | Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) | 301 | 100 % |
| | Trámite de atención Extraprocesal (TAE) | 357 | 90% |
| | Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos | 118 | 96% |
| Quejas | Omisión o extralimitación de deberes o funciones | 1 | 100% |
| | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo). | 1 | 100% |
| Reclamos | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales | 24 | 90% |
| | Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes. | 12 | 100% |
| | Instalaciones Físicas Inadecuadas. | 3 | 100% |

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |  WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |
|  Línea Anticorrupción Informe de denuncias |  Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co |  Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

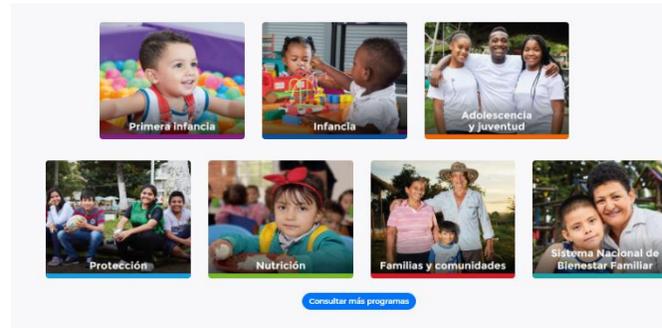
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CZ VILLETA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

| PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN | | F9.P2.M5 | 31/03/2023 |
|---|---------------|------------|---------------|
| FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA | | Versión 6 | Página 1 de 2 |
| Regional: | Centro Zonal: | FECHA: | |
| Rendición Pública de Cuentas | Mesas Pública | DD/MM/AAAA | |

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

| # | PREGUNTA | USUARIOS | PROVEEDORES | COMUNIDAD | SOCIEDAD |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Parte interesada a la que representa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | ¿Cómo se enteró de la realización del evento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | ¿La jornada de diálogo sirvió para conocer los resultados de la gestión de la entidad? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | ¿En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | ¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010

| PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN | | F9.P2.M5 | 31/03/2023 |
|---|--|----------------------------------|--------------------------|
| FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA | | Versión 6 | Página 2 de 2 |
| 10 | En una escala de 1 a 5, siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califíque los siguientes aspectos: | Logística | <input type="checkbox"/> |
| | | Presentación | <input type="checkbox"/> |
| | | Conectividad | <input type="checkbox"/> |
| | | Tiempo del evento | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: | Evaluar la gestión | <input type="checkbox"/> |
| | | informarse de la gestión | <input type="checkbox"/> |
| | | anual | <input type="checkbox"/> |
| | | Proponer mejoras a los servicios | <input type="checkbox"/> |
| | | Presentar quejas | <input type="checkbox"/> |
| 12 | ¿Volverá a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad? | Si | <input type="checkbox"/> |
| | | No | <input type="checkbox"/> |
| 13 | ¿La gestión del ICBF del año 2022 frente a cual se rinde cuentas, fue efectiva? | Si | <input type="checkbox"/> |
| | | No | <input type="checkbox"/> |
| 14 | La explicación dada por la entidad acerca de los temas de participación y transparencia, es clara? | Si | <input type="checkbox"/> |
| | | No | <input type="checkbox"/> |
| 15 | De acuerdo con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera. | Muy satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| | | Satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| | | Algo satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| | | Insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| 16 | De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos de Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera. | Totalmente de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| | | De acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| | | Mediamente de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| | | En desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| | | Totalmente en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Jornadas de diálogo:

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010

Gracias

