

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal Soacha Centro
Yudy Liliana Espitia Sandoval
Fecha 28/07/2023





Silenciar Teléfonos



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del CZ Soacha Centro, doctora Yudi Liliana Espitia Sandoval

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



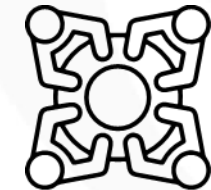
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

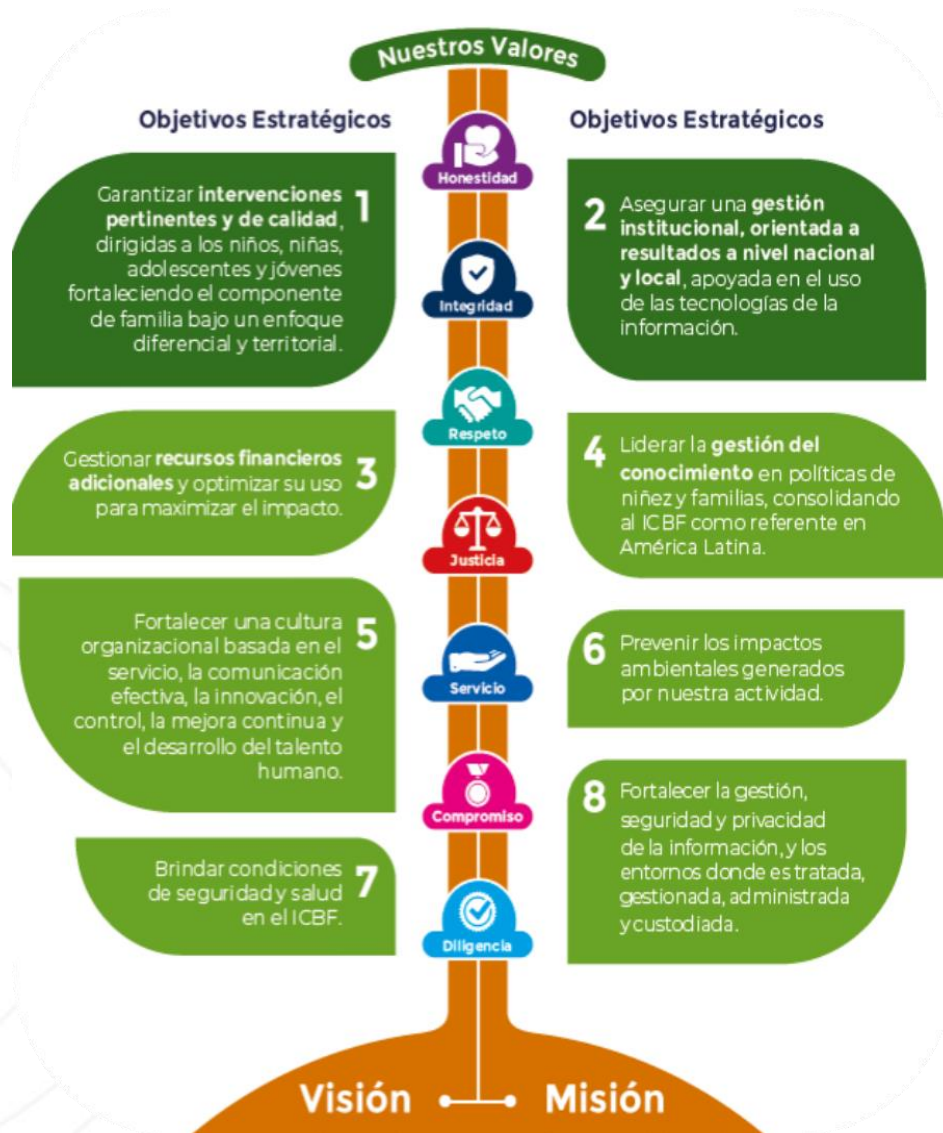


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

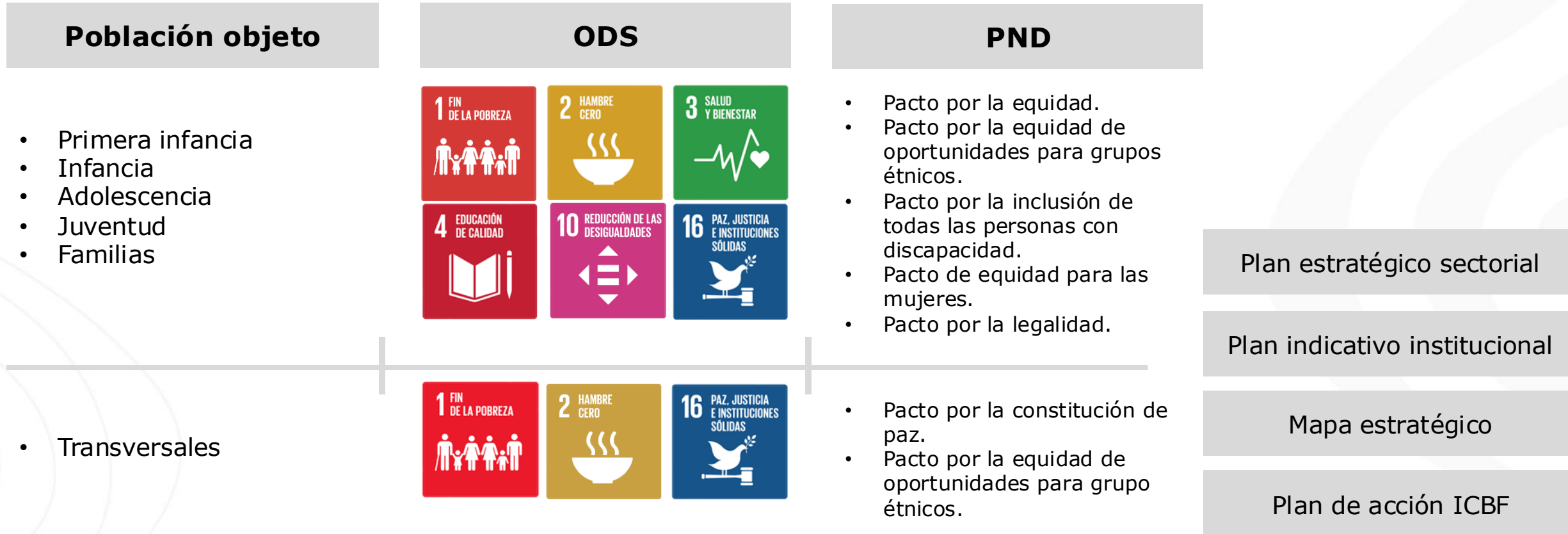
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



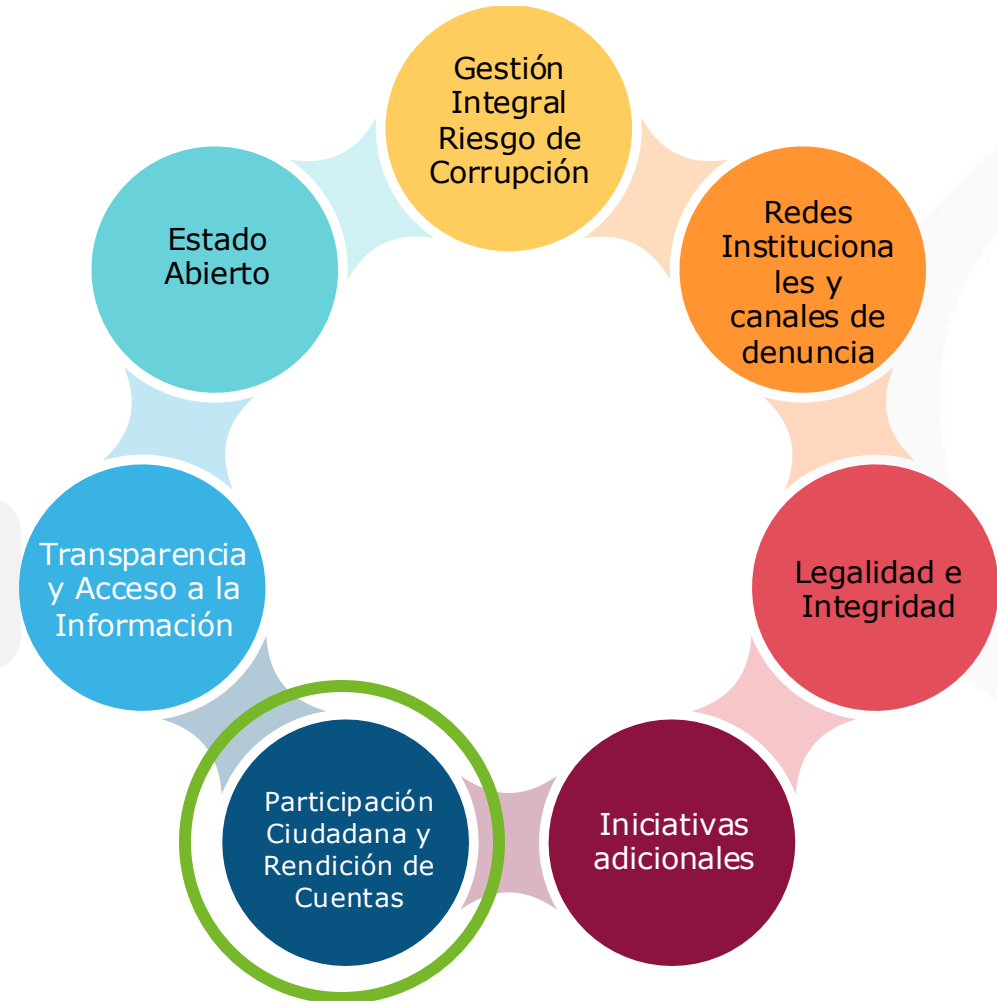
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS
1537

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 1113 (72,4%)
Sociedad: 232 (15,1%)
Comunidad: 114 (7,4%)
Proveedores 78 (5,1%)

RESULTADO

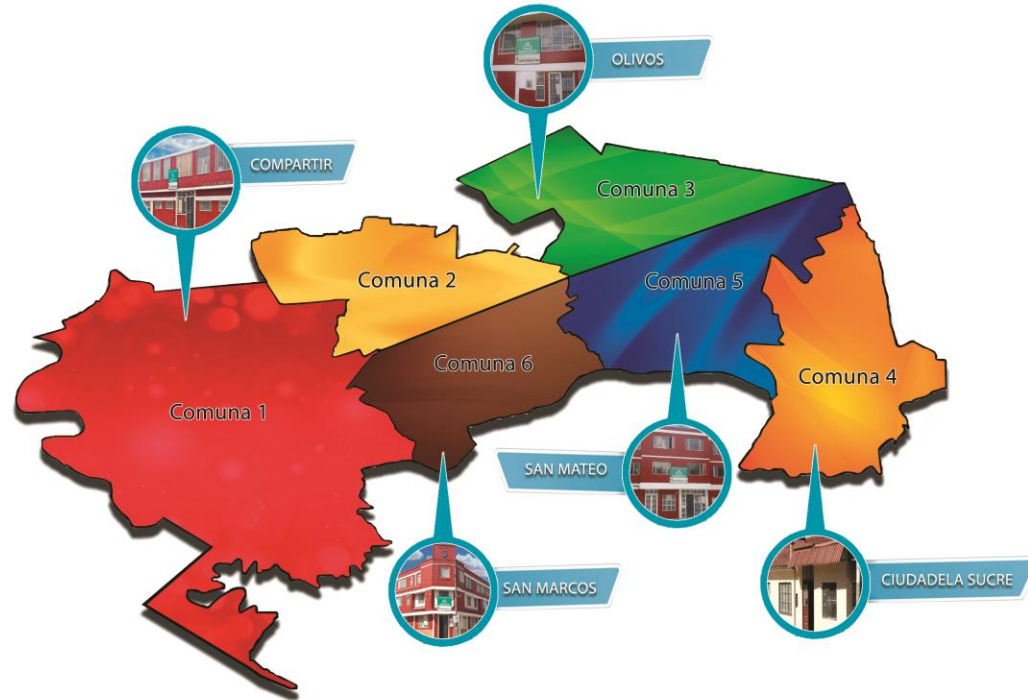
Con un 50% de votación el tema
seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5
Años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Municipios
de
influencia

Sibaté, comunas 1, 2 y 6 ,
corregimientos del municipio
de Soacha



Protección

Atención a la Primera Infancia

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD COMUNITARIA

MODALIDAD FAMILIAR



SIBATE:
210 cupos asignados
210 CUPOS ejecutados

SOACHA :
1205 cupos asignados
1205 Cupos ejecutados



SIBATE:
168 cupos asignados
163 CUPOS ejecutados

SOACHA :
1664 cupos asignados
1592 Cupos ejecutados

MODALIDAD INSTITUCIONAL



SIBATE:
487 cupos asignados
427 CUPOS ejecutados

SOACHA :
2120 cupos asignados
2118 Cupos ejecutados

- **HOGARES SUSTITUTOS:** Esta es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos. La atención para los niños, niñas y adolescentes se brinda las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Se tiene como capacidad de atención por cada hogar sustituto entre uno (1) y tres (3) niños, niñas, adolescentes y en casos de hermanos hasta 5 niños, niñas, adolescentes. Para la vigencia del año 2022 hubo una atención de 95 beneficiarios con fecha corte 31 de diciembre.



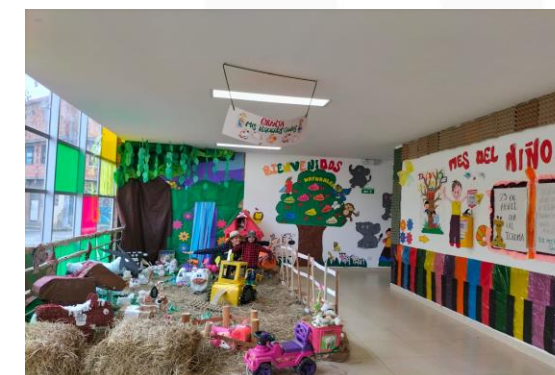
- **1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO:** esta modalidad funciona como un programa de recuperación nutricional dirigido a gestantes lactantes y menores de 02 años, es un programa con un ciclo de cuatro meses; en el primer mes se le entrega una formula terapéutica de libre consumo para ayudar a su recuperación nutricional y del segundo al cuarto mes se hace entrega de una RPP. Se realiza un encuentro ménsula con todo el equipo psicosocial en el cual reciben 3 talleres. Para la vigencia 2022 el centro zonal contaba con 25 cupos asignados con un total de usuarios entendidos de 67.



EXPERIENCIAS EXITOSAS 2022

• TORRENTES

• TRASITO DE AGRUPADO A CDI Mis Pequeños Genios



Total de cupos :
300

Total de cupos :
160

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA SOACHA CENTRO AL TABLERO - 2022

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Codigo Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo
PA-131	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Crítico	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo
PA-134				Óptimo								Óptimo
PA-192			Adecuado	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Adecuado	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Crítico

Para más información consultar el siguiente link
[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL SOACHA CENTRO		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	13	6.292	6.868
INFANCIA	1	50	50
NUTRICIÓN	1	25	67
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	198	702
PROTECCION	1	99	191
TOTAL	17	6.664	7.878

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR EN MILLONES DE PESOS
Contratos de aporte	17	\$17.494
Contrato prestación servicios profesionales	16	\$657
Contrato prestación de servicios	4	\$95
Otros - funcionamiento	1	\$119
TOTAL	38	\$18.365

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROTECCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	3	6	8.245.602	1	1	3	7.231.640
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	37	86	172	1.331.046.530	31	81	176	1.325.005.116
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	7	10	20	166.069.484	5	5	12	156.578.427

INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
MI FAMILIA URBANA	-	198	594	150.567.608	-	194	702	150.567.608
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7	1.807	1.807	4.843.141.226	7	1.767	1.911	4.790.164.140
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	23	1.415	1.415	3.188.224.807	22	1.415	1.507	3.188.224.807
HCB - COMUNITARIO	125	1.750	1.750	4.493.853.770	120	1.669	1.668	4.408.942.576
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	7	308	308	894.165.864	6	378	386	890.540.356
GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	42.420.684	-	50	50	42.420.684
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	25	67	89.510.154	-	25	67	83.563.053
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	200	200	743.484.084	1	200	212	743.484.084
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL	-	-	-	394.435.700	1	280	303	378.493.821
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	800	800	3.118.147.885	1	800	848	3.068.781.515
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANT	-	-	-	150.000	-	-	-	-
HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	12	28.073.286	1	12	13	25.844.229

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ Soacha Centro, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$17.494 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 6.868 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

F2.P.I.R.C. 9/09/2019				F2.P.I.R.C. 9/09/2019			
PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS				PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS			
Versión 1		Página 1 de 2		Versión 1		Página 1 de 2	
Clasificación de la información Pública				Clasificación de la información Pública			
Para el ICDF salud, es la más importante y el mejoramiento analítico es la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con la transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley, las solicitudes, recibimos de manera responsable diligenciar el siguiente Formulario con la mayor claridad posible: 1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)				Para el ICDF salud, es la más importante y el mejoramiento analítico es la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con la transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley, las solicitudes, recibimos de manera responsable diligenciar el siguiente Formulario con la mayor claridad posible: 1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)			
PREDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR ➡ Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y la calidad de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los tiempos establecidos por el Decreto 84 de la Ley 352 de 2005. De la contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son requeridos:				PREDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR ➡ Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y la calidad de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los tiempos establecidos por el Decreto 84 de la Ley 352 de 2005. De la contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son requeridos:			
2. PUNTO DE ATENCIÓN				2. PUNTO DE ATENCIÓN			
1. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		1. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		5. DISTRITO/VEREDA		5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		5. DISTRITO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR		7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DIA	MES	AÑO	9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DIA

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EN LA MESA PÚBLICA DEL CZ SOACHA
CENTRO REALIZADA EN LA VIGENCIA 2022 NO
SE REGISTRARON COMPROMISOS

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2222	90%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	3854	96%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	742	98%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	15	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo).	4	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	44	100%
	Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes.	13	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas.	0	100%

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

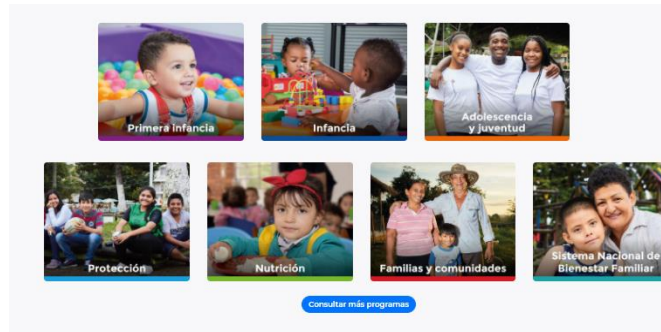
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	📌 Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CZ SOACHA CENTRO



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.MS	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 1 de 2
Regional	Centro Zonal	FECHA: 00/00/0000	
Rendición Pública de Cuentas	Mesa Pública		
Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada			
#	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios	
		Proveedores	
		Comunidad	
		Comunidad (resultados-medios de comunicación)	
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio público	
		Prensa, TV, Radio	
		Comunidad	
		Boletín	
		Página Web	
		Invitación directa y/o correo electrónico	
		Redes Sociales	
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si	
		No	
4	En su opinión, la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Totalmente adecuada	
		Adecuada	
		Poco adecuada	
		Nada adecuada	
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se dieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	
		No	
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	
		No	
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	
		Claro	
		Poco claro	
		Para nada claro	
8	Como participante de la Mesa Pública o si Rendición Pública de Cuentas está de acuerdo con las condiciones observaciones	Si	
		No	
9	Como participante de la Mesa Pública o si Rendición Pública de Cuentas está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos	Si	
		No	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es una impresión en papel reciclado. No se debe quemar ni destruir. Este documento es propiedad del ICBF y es de uso exclusivo de los usuarios autorizados. No se permite la reproducción total o parcial sin el consentimiento escrito del ICBF. Versión 6.0. 2023.

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.MS	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 2 de 2
10	De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5: 5. Excelente 4. Buena 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente	Logística	
		Presentación	
		Conectividad	
		Tiempo del evento	
11	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad	Evaluar la gestión	
		Informar de la gestión anual	
		Proponer mejoras a los servicios	
		Presentar quejas	
12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad	Si	
		No	
13	¿Conoció en la jornada los gestores y programas subsidiados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de pandemia (COVID-19)?	Si	
		No	
14	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021), siendo:	5. Excelente	
		4. Buena	
		3. Aceptable	
		2. Deficiente	
		1. Muy deficiente	
15	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de Participación, transparencia, institucional y ley anticorrupción en el evento fue:	Imprecisa	
		¿Por qué?	
16	favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximos jornadas de diálogo.		

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es una impresión en papel reciclado. No se debe quemar ni destruir. Este documento es propiedad del ICBF y es de uso exclusivo de los usuarios autorizados. No se permite la reproducción total o parcial sin el consentimiento escrito del ICBF. Versión 6.0. 2023.

Gracias

