GOBIERNO DE COLOMBIA

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE cuentas 2023

Regional Cudinamarca
Centro Zonal Soacha
Coordinadora
Andrea Eliana Burgos Soracá
Fecha 22/06/2023

BIENESTAR FAMILIAR

Pública

BIENVENIDOS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Silenciar telefonos

Se informa que la reunión se grabará

Se realizará el registro de los asistentes

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF – ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de Andrea Burgos Coordinadora del Centro zonal

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera**: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de Paz**
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

33 regionales

215 centros zonales

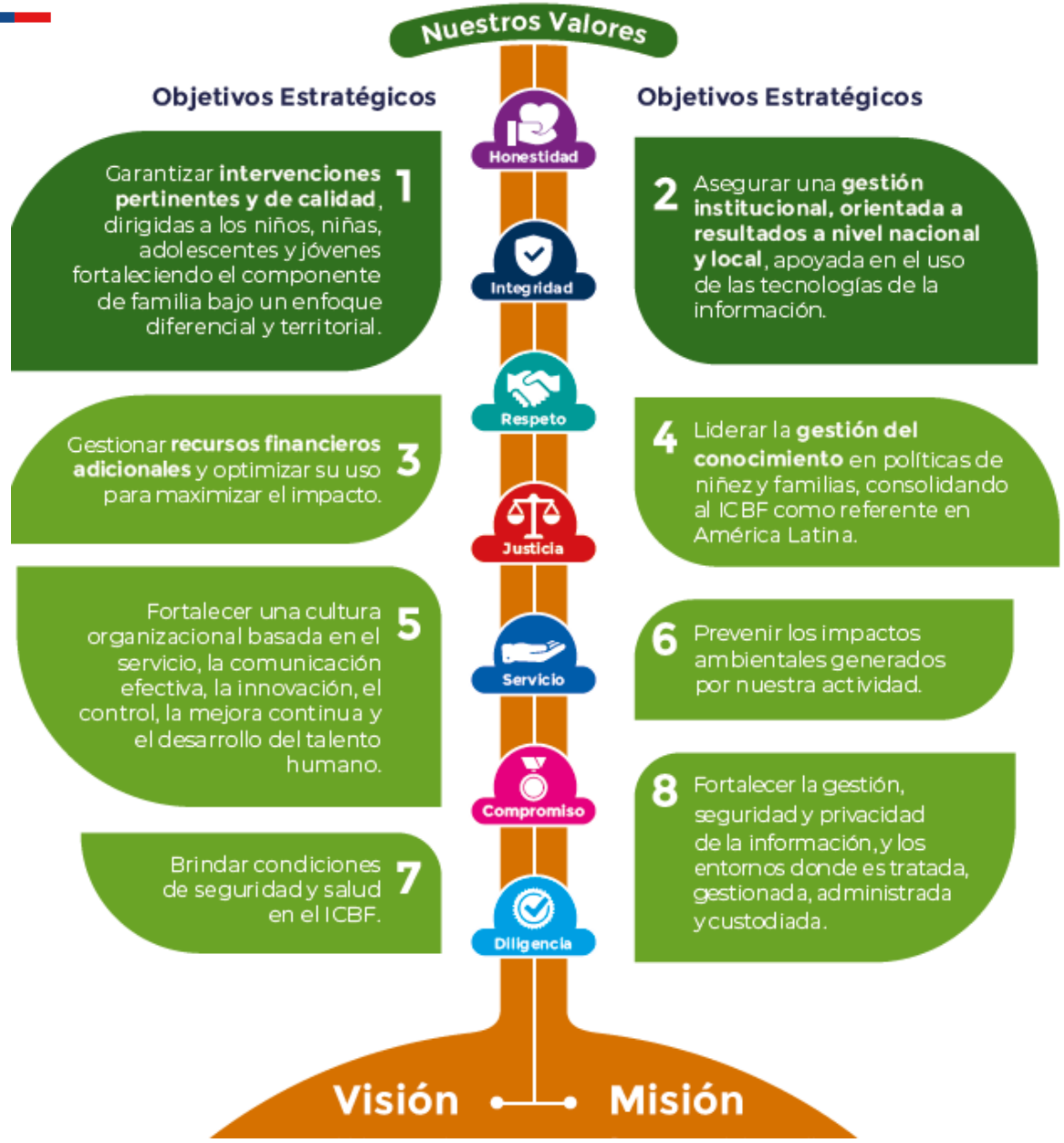
1.122 municipios con atención del ICBF

2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

$7,9 billones (Inversión 2022)

8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Población objeto	ODS	PND
• Primera infancia • Infancia • Adolescencia • Juventud • Familias		• Pacto por la equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la legalidad.
• Transversales		• Pacto por la constitución de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

PUBLICA

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES

MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

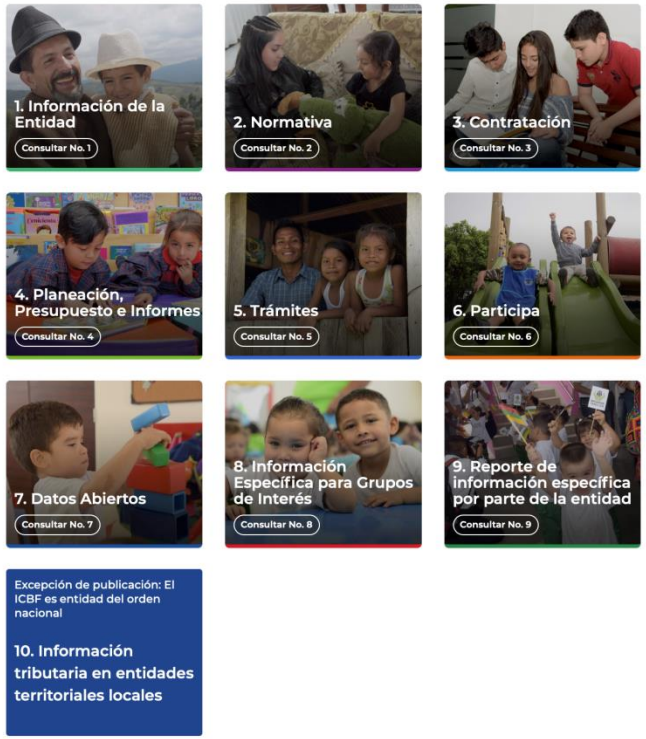
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video

Procedimiento | Cronograma | Componentes | Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades
+ Definiciones

- Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
    F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
    F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3
    F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3
    F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3
    F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
    F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
    F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
    F9.P2.MS

Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

2494 ENCUESTAS REALIZADAS

PARTICIPACIÓN

69% Usuarios
17% sociedad
9% comunidad
6% proveedores

RESULTADO

Con un 51% el tema a desarrollar en la presente MP es

Atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL SOACHA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL SOACHA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Otra mirada a la primera infancia ...

Una formación a familias desde el ser

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL SOACHA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Proyecto pedagógicos inclusivos

Educación emocional

Arte e identidad

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

EL AÑO PASADO NUESTROS RETOS ERAN …

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

•Ampliación de cobertura de nuestros programas de protección y prevención

•Fortalecer alianzas estratégicas con diferentes agentes del SNBF

•Incentivar la apertura de hogares sustitutos en la jurisdicción.

•Fortalecer la activación de rutas de atención en casos de vulneración de derechos a través de acciones en el marco de las instancias del SNBF

LOGRAMOS ..

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ACUERDOS CON UNIVERSIDAD LIBRE PARA EL CONSULTORIOS JURIDICOS EN EL CENTRO ZONAL (322 atenciones)

2 Jornadas Territorios conciliadores con Bienestar

ACUERDO VOLUNTADES CON UNIVERSIDAD UNIMINUTO Y UNICLARETIANA FORTALECIMIENTO DEFENSORIAS DE FAMILIA

AMPLIACION CUPOS PRIMERA INFANCIA …

UDS	COMUNA	NUMERO DE CUPOS AMPLIADOS	ASIGNACION CUPOS NUEVOS	TOTAL CUPOS UDS
CDI APOYANDO LA INFANCIA	CAZUCA		80	80
CDI APRENDIENDO Y CRECIENDO	CAZUCA		60	60
CDI LOS PINOS	CAZUCA		200	200
CDI CIUDADELA SUCRE	CIUDADELA SUCRE	100		300
CDI A PENSAR	CAZUCA	30		200
CDI LOMA LINDA	CAZUCA	10		130
CDI YACHAI	LA DESPENSA	14		214
CDI CIUDAD VERDE	LA DESPENSA	46		664
TOTAL, DE CUPOS AMPLIADOS		**540**		

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

SOACHA AL TABLERO - 2022

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición publica de cuentas

Codigo Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	Óptimo	Crítico	Crítico	Crítico	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Crítico	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-131	Crítico	Crítico	Crítico	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo
PA-134				En Riesgo								Adecuado
PA-192			Adecuado	Crítico	Crítico	Adecuado	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Óptimo	Adecuado	Adecuado	Adecuado

Para mas información consultar el siguiente link

Tablero de Control SIMEI-ICBF

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

CENTRO ZONA SOACHA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8 Contratos (2021-mayo 2022) 7 Contratos (jun 2022-dic 2022) 6 Contratos (Dic 2020-nov 2022) 5 Contratos (dic 2022)	4.818	**4.986**
INFANCIA	Contrato suscrito a e regional (Explora, Katuna)	500	500
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	contrato de regional Generaciones sacúdete	1.090	**1.090**
FAMILIA	contrato regional MI FAMILIA	2.391	**8.754**
NUTRICION	1	20	50
PROTECCION	1 Contrato (Dic 2021-Jun2022) 1 Contrato (Agos-nov 2022)	391	758

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR Millones de $
Contratos de aporte	26	$ 12.096
Contrato prestación servicios profesionales	15	$ 362
Contrato prestación de servicios	6	$ 140
Otros - funcionamiento		$
TOTAL	47	$12.598

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS

INFORME EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCION		PROGRAMACIÓN				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
		REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Misional	**Servicio**	**Unidades Programadas**	**Cupos Programados**	**Usuarios Programados**	**Meta financiera**	**Unidades Ejec.**	**Cupos Ejec.**	**Usuario Ejec.**	**Total Obligado**
PROTECCIÓN SRPA	EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	20	40	$122.617.373	1	12	36	$120.894.845
PROTECCIÓN SRPA	SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	-	-	-	$92.098.747	1	18	22	$92.098.747
PROTECCIÓN SRPA	SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	-	-	-	$76.649.100	1	4	8	$76.649.100
PROTECCIÓN SRPA	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	60	60	$326.677.703	1	41	50	$323.479.795
PROTECCIÓN SRPA	INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	50	50	$223.539.866	1	33	44	$217.665.189
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	7	10	20	$49.004.757	6	6	14	$34.180.594
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	-	-	-	$430.634.770	1	207	421	$430.634.770
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	34	38	76	$626.018.066	17	36	86	$625.783.393
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	8	8	16	189.826.872	7	9	20	$189.826.872
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERNADO	1	30	60	538.234.305	1	25	57	$538.234.305
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	2	1.132.885	-	-	-	-

INFORME EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

PREVENCION		PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
		REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	170	170	$680.942.602	1	170	263	$645.510.858
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	954	954	$4.421.038.591	7	1.548	1.594	$4.404.078.917
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	1.064	1.064	$2.888.536.384	3	1.064	1.073	$2.849.609.911
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	24	$41.291.769	2	24	24	$38.122.110
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	83	1.162	1.162	$2.914.958.505	91	1.232	1.243	$2.799.154.358
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	17	714	714	$1.603.618.142	24	780	789	$1.359.476.947

Tomado de Pagina ICBF : EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO
Periodo 1° de enero a 31 de diciembre 2022
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Programación

INFORME EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

PREVENCION

Contratos suscritos regional , ejecución en Soacha

Misional	Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	20	53	$71.608.122	20	50	$60.214.888
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	2.442	7.326	$1.622.513.618	2.391	8.754	$1.622.513.618
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	200	200	$169.682.776	200	200	$169.682.776
INFANCIA	KATÜNAA	300	300	$237.400.200	300	300	$237.400.200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	360	360	$135.426.240	360	360	$101.569.680
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	180	180	$67.713.120	180	180	$50.784.840
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	100	100	$190.129.572	100	100	$190.129.572
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	320	320	$195.177.440	320	320	$195.177.440
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	130	130	$79.290.835	130	130	$79.290.835

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.

El CZ Soacha, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de $12,096 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 4.986 niños y niñas.

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Si tienes preguntas solicita el formato y déjanoslas saber

PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS	F2.P1.RC	9/09/2019
	Versión 1	Página 1 de 2
	Clasificación de la información Pública	

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento contínuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR ➔

Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados:

2.PUNTO DE ATENCIÓN			
3.NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	**4.No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN**		
5.DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	**6.BARRIO/VEREDA**		
7.MUNICIPIO DE RESIDENCIA	**8.TELÉFONO FIJO O CELULAR**		
9.CORREO ELECTRÓNICO	**10.DIA**	**MES**	**AÑO**

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar tramite a derechos de petición registrados en la mesa pública	Coordinadora Centro zonal Soacha	30/05/2022
Adelantar acciones para la ampliación de coberturas en el municipio	Coordinadora Centro zonal Soacha	30/12/2022

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME PQRS 2022

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	2713	100%
	Violencia Sexual	948	100%
	Custodia y cuidado personal	861	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	63	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	35	100%
	Maltrato al Ciudadano	17	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	44	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	12	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	100%
	Recurso Humano	1	100%

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

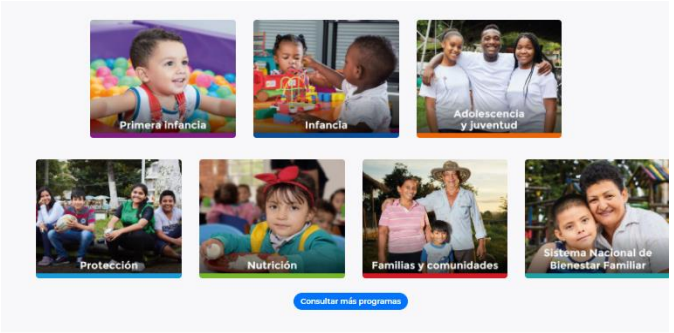
BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Lo Invitamos a que evalúe nuestra mesa pública

En el desarrollo de la MP se estará entregando formato para su diligenciamiento

GOBIERNO DE COLOMBIA

Gracias

BIENESTAR FAMILIAR

Pública