



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal San Juan de
Rioseco
Coordinador

Tatiana Alejandra Morales Hernandez
Fecha 12/07/2023



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



ICBF - ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Tatiana Alejandra Morales Hernandez, Coordinadora del Centro Zonal San Juan de Rioseco.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdos de Paz**
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) **4.958** contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

Población objeto	ODS	PND
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	     	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad.
Transversales	  	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

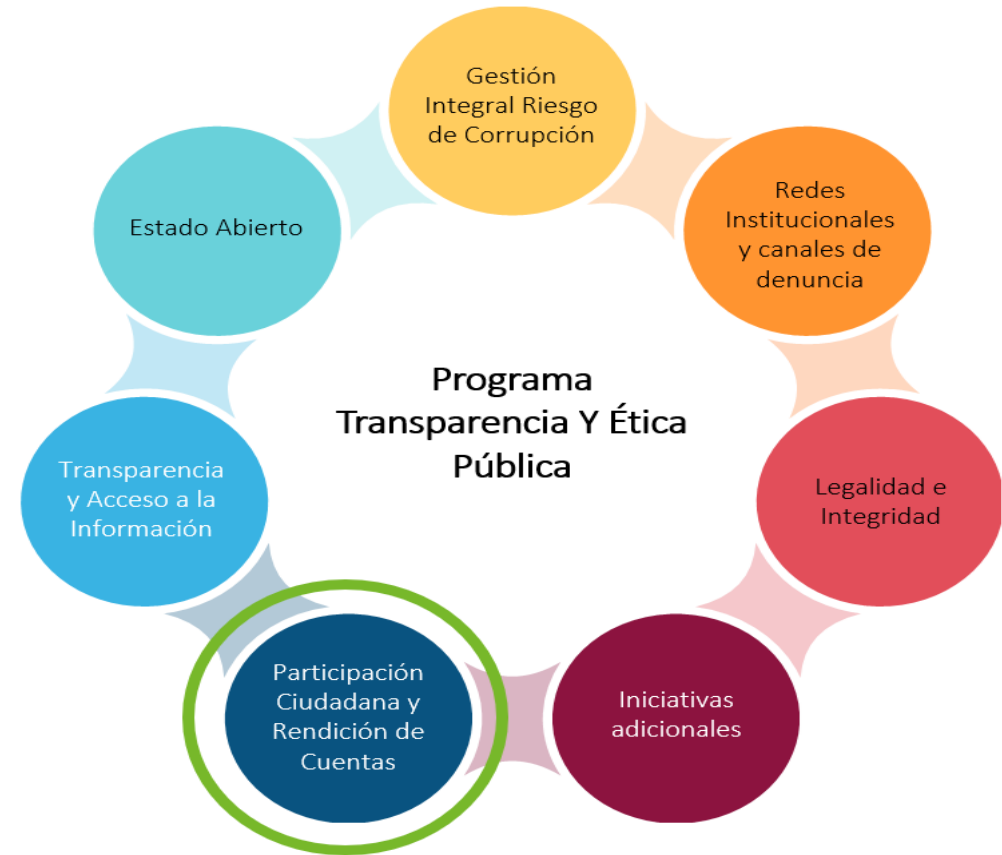
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA- PÁGINA WEB

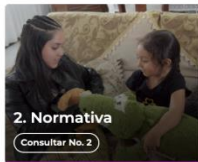
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



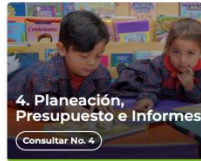
Consultar No. 1



Consultar No. 2



Consultar No. 3



Consultar No. 4



Consultar No. 5



Consultar No. 6



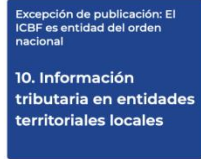
Consultar No. 7



Consultar No. 8



Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

209

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 151 (72%)
Sociedad: 29 (14%)
Comunidad: 19 (9%)
Proveedores 10 (5%)

RESULTADO

Con un 41% de votación el tema seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



Oferta Institucional



**Municipios
de influencia**

San Juan de Rioseco,
Beltrán, Bituima, Chaguani,
Pulí, Viani

Modalidades de Atención para la Primera Infancia



COMUNITARIA

- El servicio HCB Familiar opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.
- El servicio se presta durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes. Funcionan en las viviendas de las madres y padres y pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

HCB AGRUPADO

24 CUPOS

FAMILIAR

- El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.
- El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario. Cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo. Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

418 CUPOS



INSTITUCIONAL

Son espacios amplios, contruidos o adecuados para atender por diferentes aulas o niveles a las niñas y los niños según sus edades. Están diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios. Es un servicio donde los padres de familia y cuidadores pueden llevar a niñas y niños durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. La atención se presta de manera gratuita y se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

120 CUPOS

HOGARES INFANTILES

160 CUPOS



NUTRICIÓN

Cobertura

2022

PUNTOS
DE ENTREGA

6

MODALIDADES
DE
ATENCIÓN Y/O
PROGRAMAS

- AAVN POR CONTRATO O CONVENIO DE APOORTE - ADULTO MAYOR
- CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
- HOGARES COMUNITARIOS
- HOGARES GESTORES
- HOGARES INFANTILES



EJECUCION VIGENCIA 2023

Municipio/Modalidad	Cupos Ejecutados 2022	Inversión 2022
BELTRÁN		
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	59	145.454.261
BITUIMA		
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	22	80.111.597
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	76	177.378.609
CHAGUANÍ		
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	47	107.098.447
HCB- AGRUPADOS	24	60.284.605
PULÍ		
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	35	116.356.237
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	22	62.682.435
HCB - COMUNITARIO	5	7.670.437
SAN JUAN DE RIOSECO		
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	48	142.437.969
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	146	341.392.789
HOGARES INFANTILES- INSTITUCIONAL	98	343.594.515
VIANÍ		
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	58	206.686.958
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	86	246.602.889
Total general	726	2.037.751.748

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL CUNDINAMARCA

RENDICION DE CUENTAS 2023

UN ARCOIROS CARGADO DE SABORES



Promover prácticas alimentarias adecuadas, en los niños y las niñas, mediante la implementación del juego para contribuir al logro de una sana nutrición.

LOGROS – CENTRO ZONAL SAN JUAN DE RIOSECO

RENDICION DE CUENTAS 2023

➤ SAN JUAN DE RIOSECO

Solicitud y Gestión con la Administración Municipal para la adjudicación de recursos del CONPES JULIO 2021, realizando obras de adecuación y mantenimiento a la infraestructura del CDI Puertas del Sol. (Cambao).

Se realizó gestión y Movilización para fortalecer la oferta en prevención con la ejecución del programa KATUNA a través del operador Cedavida

Se Articula con los Consejos Municipales de Juventud de san juan de rioseco y con la cancillería para la juventud (Colombia Joven) en asistencia técnica y visita guiada por Casa de Nariño, realizando acompañamiento a cada CMJ de la provincia.

La apertura de espacios de dialogo, educación y comunicación con la comunidad a través de programas radiales, con temas de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud.



KATUNAA

LOGROS – CZ SAN JUAN DE RIOSECO

➤ VIANI

Articulación con la asociación de padres de Familia para la consecución de recursos por un valor de \$8.000.000 a través de la donación, los cuales fueron destinados para materiales y se realizó gestión con el ejército nacional para que a través de acciones cívico militares, aportaran con mano de obra para el cambio parcial de la cubierta del pasillo, logrando así la apertura del Hogar Infantil Mi tesoro Escondido posterior a la pandemia y a la atención remota.

Gestión del contrato de aporte para la reinversión de recursos en infraestructura por un valor de \$5.579.200 en la cual se logra realizar la compra de material. Adicional se aprueba la reinversión de ahorros por un valor de \$7.590.483 los cuales fueron destinados para mano de obra, logrando el 100% del cambio de la cubierta del hogar infantil, habilitando (240 metros cuadrados).



LOGROS – CZ SAN JUAN DE RIOSECO

➤ BITUIMA

Se realizó la reinversión para
mantenimiento de la
infraestructura en el CDI
Cafeteritos, por un valor
\$4.540.622

2022/10/20

LOGROS – CZ SAN JUAN DE RIOSECO



➤ PULI

- Apertura del CDI dejando Huellitas Casco Urbano con 30 Cupos.
- Gestión con la Administración Municipal y Ejercito Nacional para mantenimiento de la infraestructura del CDI Semillitas del Futuro (Rural)
- Entrega de Dotación Enel Codensa CDI Semillitas del Futuro (Rural).





LOGROS – CZ SAN JUAN DE RIOSECO

➤ CHAGUANI

La oferta Sacúdete llega al municipio con 100 cupos para adolescentes y jóvenes a fin de fortalecer sus habilidades reducir el riesgo y promover espacios de construcción de ciudadanía



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo de
Planeación y Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA SAN JUAN DE RIOSECO AL TABLERO - 2022

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Codigo Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Crítico	Crítico
PA-131	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Crítico	Óptimo	Óptimo
PA-134				Óptimo								Adecuado
PA-192			Crítico	En Riesgo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo

Para más información consultar el siguiente link

[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de Políticas del Modelo Integrado de
Planeación y Gestión



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICION DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA SAN JUAN DE RIOSECO		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
		CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8	709	726
INFANCIA	1	100	100
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	90	90
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	18	33	81
TOTAL	30	1.182	1.232

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICION DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR EN MILLONES DE PESOS
Contratos de aporte	8	\$ 2.726
Contrato prestación servicios profesionales	2	\$ 82
Contrato prestación de servicios	2	\$ 55
Otros - funcionamiento	2	\$ 29
TOTAL	14	\$ 2.892

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADO A METAS



NFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICION DE CUENTAS 2023

PROTECCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	2	4	12.204.180	2	2	5	11.091.373
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	11	28	56	482.446.808	10	29	67	482.446.808
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	4	3	6	89.954.015	3	4	9	89.954.015

NFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICION DE CUENTAS 2023

PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	25	418	418	1.102.750.000	25	417	436	1.080.609.430
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	122	122	421.563.157	4	105	105	338.905.803
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	24	24	66.177.867	1	24	24	60.284.605
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	60	60	22.571.040	-	60	60	16.928.280
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	30	30	11.285.520	-	30	30	8.464.140
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	7.670.437	1	5	5	7.670.437
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	145	145	556.538.136	2	145	156	546.770.573
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	2.664.900	-	-	-	2.030.400
KATÜNAA	-	100	100	79.133.400	-	100	100	79.133.400
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	1.480.500	-	-	-	1.480.500

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ San Juan de Rioseco, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$2.038 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 726 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

F2.P1.RC		9/09/2019	
Versión 1		Página 1 de 2	
Clarificación de la información Pública			
Para el ICDF usted, va la más importante y el mejoramiento en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad va HUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de los establecidos, en la forma de nuestra organización diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:			
1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)			
PREDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR → Si usted desea poder registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los tiempos establecidos por el Decreto 84 de la Ley 362 de 2005. De la contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son necesarios:			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. No. CÉDULA o IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO o CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DIA	11. MES
			AÑO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICION DE CUENTAS 2023

**EN LA MESA PUBLICA DEL CENTRO ZONAL SAN JUAN DE
RISOSECO REALIZADA EN LA VIGENICA 2022 NO SE
REGISTRARON COMPROMISOS**

INFORME PQRS 2022

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCION A
LA CIUDADANIA



INFORME PQRS

RENDICION DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de restablecimiento de derechos (SRD)	108	100%
	Tramite Extraprocesal (TAE)	83	100%
	Derechos de petición Información y orientación con tramite	39	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	29	100%
	Solicitud de restablecimiento de derechos – otras autoridades (SRD-OA)	27	100%
Quejas	Maltrato al Ciudadano	1	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	100%
TOTAL DE PETICIONES		294	Todas las peticiones fueron atendidas conforme lo dispuesto en la normatividad vigente

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICION DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LINEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

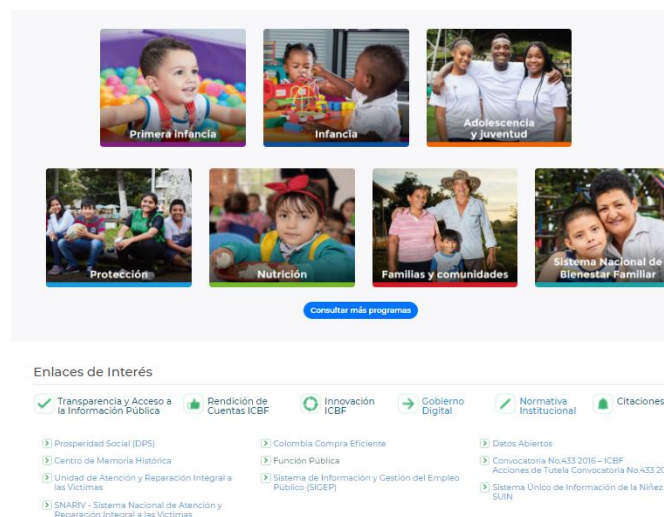
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

BIENESTAR FAMILIAR		PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.MS	31/03/2023
		FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 1 de 2
Regional:	Centro Zonal:	FECHA:		DD/MM/AAAA	
Rendición Pública de Cuentas	Mesas Públicas				

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	USUARIOS	PROVEEDORES	COMUNIDAD	SOCIEDAD
1	¿Participante a la que representa?	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio público	Presencia, TV, Radio	Comunidad	Redes Sociales
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si	No		
4	¿En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF?	Si	No		
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	No		
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	No		
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	Claro	Poco claro	Nada claro
8	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?	Si	No		
9	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?	Si	No		

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

Consultar sobre medidas de auto cuidado en la web: www.icbf.gov.co

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010

BIENESTAR FAMILIAR		PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.MS	31/03/2023
		FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 2 de 2
10	En una escala de 1 a 5, siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Logística			
		Presentación			
		Conectividad			
		Tiempo del evento			
11	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión			
		Informarse de la gestión anual			
		Proponer mejoras a los servicios			
		Presentar quejas			
12	¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?	Si	No		
13	¿La gestión del ICBF del año 2022 frente a cual se rinde cuentas, fue efectiva?	Si	No		
14	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de participación y transparencia, es clara?	Si	No		
15	En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, ¿cómo se encuentra?	Muy satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho
16	De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, ¿cómo se encuentra?	Muy satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho
17	¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia 2022, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo
					Totalmente en desacuerdo

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Jornadas de diálogo:

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

Consultar sobre medidas de auto cuidado en la web: www.icbf.gov.co

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010

Gracias

