

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal Pacho
Coordinador
Nury Johana Castañeda Torres
Fecha 30/06/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de Nury Johana Castañeda Torres

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



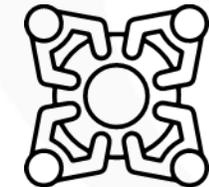
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

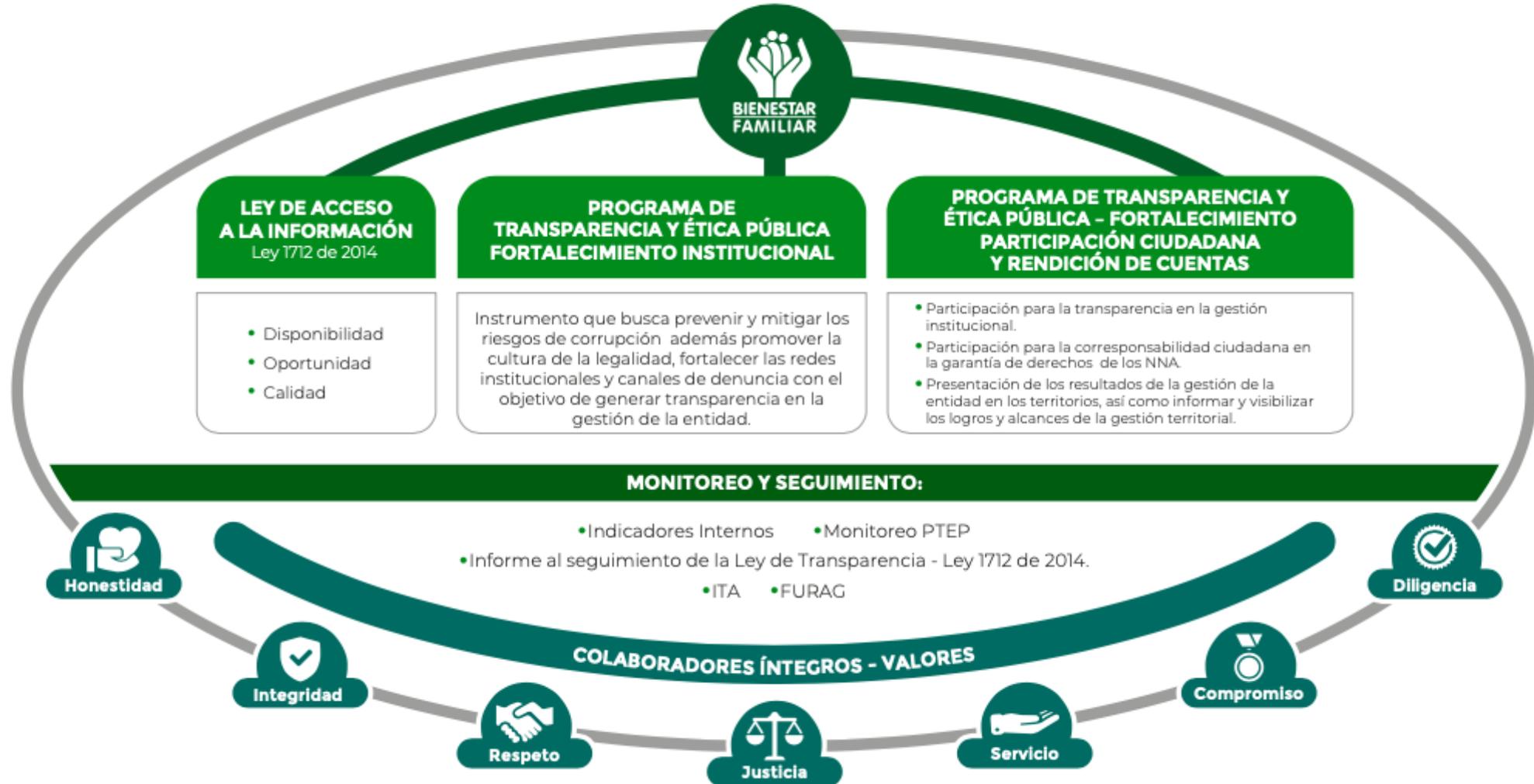


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



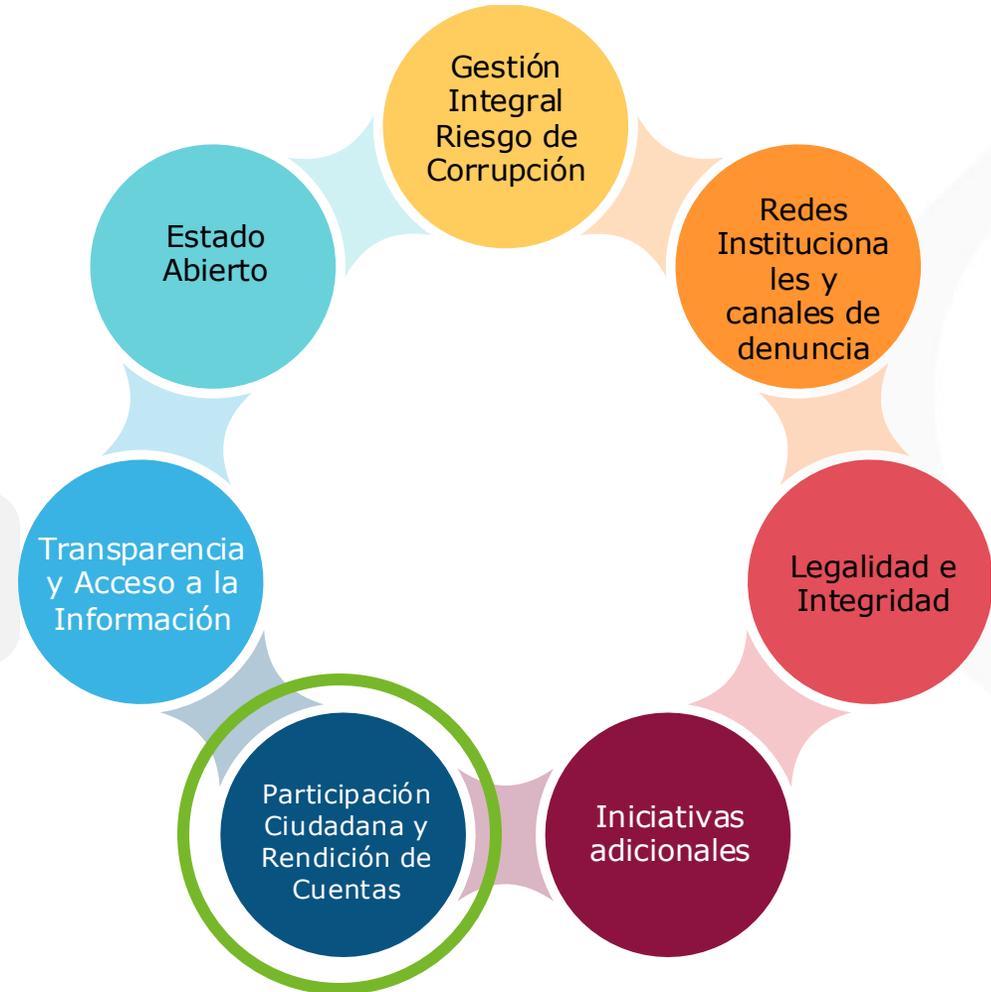
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



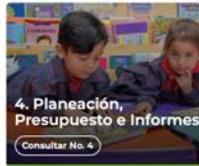
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

735 (100%)

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 533 (73%)
Sociedad: 92 (13%)
Proveedores 58 (8%)
Comunidad: 52 (7%)

RESULTADO

Con un 52% de votación el tema
seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5
Años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA

- **Modalidad comunitaria** - Hogares comunitarios
 - **Institucional:** Hogares infantiles
- **Familiar:** Desarrollo integral en medio familiar



EXPERIENCIAS EXITOSAS

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Desde la supervisión de los contratos de primera infancia del Centro Zonal Pacho, se logró gestionar ante la dirección de primera infancia, la aprobación de las inejecuciones por \$92,476,824 para reinvertirlas en el mantenimiento del Hogar Infantil Caminos de felicidad en el Municipio de Yacopi y el CDI Nuevo Amanecer en el Municipio de Pacho.



LOGROS-CZ PACHO

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Pese a las dificultades geográficas de la provincia Rio Negro, la oferta institucional en primera infancia del Centro Zonal Pacho logro garantizar la atención continua de 2104 beneficiarios en el 2022. Este logro fue posible por el compromiso y arduo trabajo del talento humano de primera infancia



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA PACHO AL TABLERO - 2022

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Codigo Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
A10-PT1-06	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-131	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-134				Adecuado								Adecuado
PA-192			En Riesgo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-98								Óptimo				Óptimo

Para más información consultar el siguiente link

[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL PACHO			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	03	2.128	2.284
INFANCIA	01	200	200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	03	560	560
FAMILIA	01	198	687
PROTECCION	01	20	20
TOTAL	09	3.106	3.751

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	9	\$ 5,264,524,149
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$ 183,154,600
Contrato prestación de servicios		
Otros - funcionamiento	1	\$ 10,276,100
TOTAL		\$ 5,457,954,849

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROTECCION	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3	6	12.581.850	1	1	2	6.683.638
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	8	15	30	297.675.806	4	12	24	263.283.333

INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREVENCION	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	120	120	45.142.080		120	120	33.856.560
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	190	190	115.886.605	-	190	190	115.886.605
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	60	60	22.571.040	-	60	60	16.928.280
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	90	90	54.893.655	-	90	90	54.893.655
MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	100	100	91.752.300	-	100	100	88.888.651
MI FAMILIA URBANA	-	198	594	154.789.734	-	198	687	154.789.734
GENERACIÓN EXPLORA	-	200	200	169.682.736	-	200	200	169.682.736
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	427	427	1.221.349.787	4	409	409	1.211.082.294
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	81	1.251	1.251	2.990.800.674	79	1.230	1.230	2.950.160.853
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	60	60	119.429.347	1	60	60	111.732.139
HCB - COMUNITARIO	11	132	132	422.661.041	15	171	171	380.471.093
HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	12	144.972.749	6	69	69	90.556.581
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	246	246	1.262.926.418	4	345	345	1.043.878.764

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ Pacho, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$5.788 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 2.284 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Garantizar continuidad de los niños y niñas de las unidades de servicio para la prestación de servicio con nuevo operador	Coordinador CZ Gachetá	10/06/2022

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	272	100%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	174	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	51	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	02	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo).	01	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	21	100%
	Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes.	06	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas.	01	100%

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

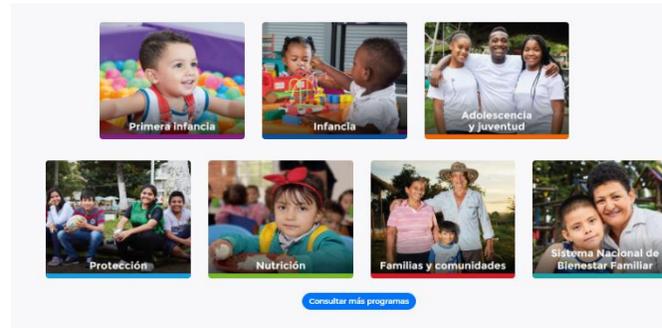
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CZ PACHO



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

REGIONAL		CENTRO ZONAL		FECHA	
Rendición Pública de Cuentas		Mesa Pública		DDMM/AAAA	

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACION DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS Y MESA S PUBLICAS

FS P2.MS 31/03/2023
Versión 6 Página 1 de 2

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios Proveedores Comunidad Necesidad (necesarios-medios de comunicación)
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio publico Prensa, TV, Radio Comunidad Boletín Página Web Invitación directa y/o correo electrónico Redes Sociales
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si No Totalmente adecuada
4	En su opinión, la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Adecuada Poco adecuada Nada adecuada
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si No Totalmente claro
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si No Claro Poco claro Para nada claro
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Claro Poco claro Para nada claro
8	Como participante de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con las conclusiones y observaciones	Si No
9	Como participante de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.	Si No

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Consulte copia impresa de este documento en cualquier punto de venta de periódicos o en cualquier punto de venta de periódicos. LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 191 DE 1997.

REGIONAL		CENTRO ZONAL		FECHA	
Rendición Pública de Cuentas		Mesa Pública		DDMM/AAAA	

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACION DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS Y MESA S PUBLICAS

FS P2.MS 31/03/2023
Versión 6 Página 2 de 2

#	PREGUNTA	RESPUESTA
10	De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5: 5. Excelente 4. Buena 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente	Logística Presentación Conectividad Tiempo del evento Evaluar la gestión
11	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad.	Informar de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios Presentar quejas
12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.	Si No
13	¿Conozco en la jornada los gestores y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de pandemia (COVID-19)?	Si No
14	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021), siendo:	5. Excelente 4. Buena 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente
15	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue:	Clara Imprecisa ¿Por qué?
16	favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo.	

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Consulte copia impresa de este documento en cualquier punto de venta de periódicos o en cualquier punto de venta de periódicos. LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 191 DE 1997.

Gracias

