

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal La Mesa
Coordinador
Diana Catalina Gutiérrez Ballén
Fecha 17/07/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de La Coordinadora del Centro Zonal

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



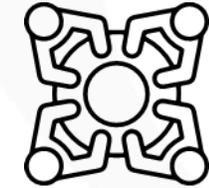
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

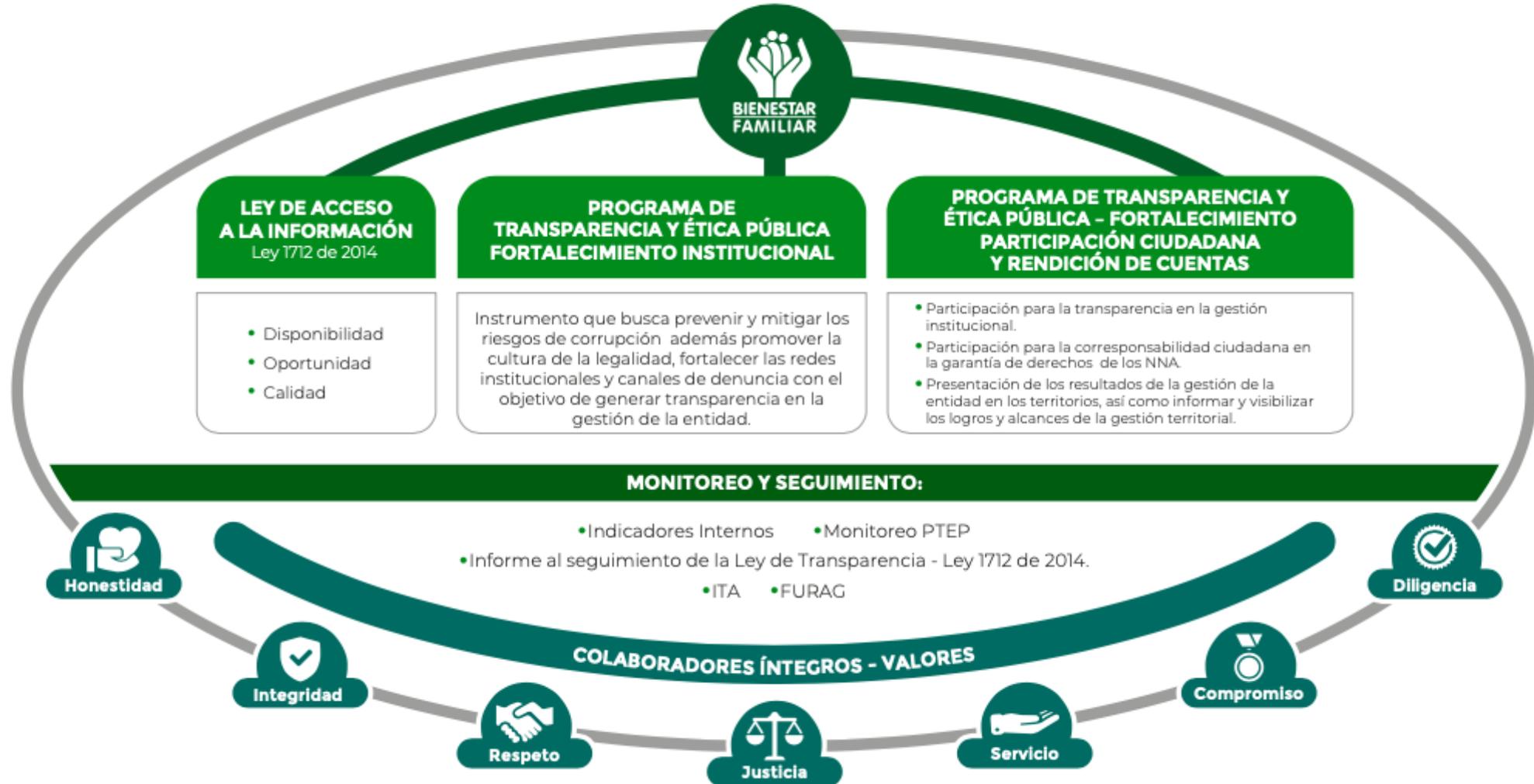


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



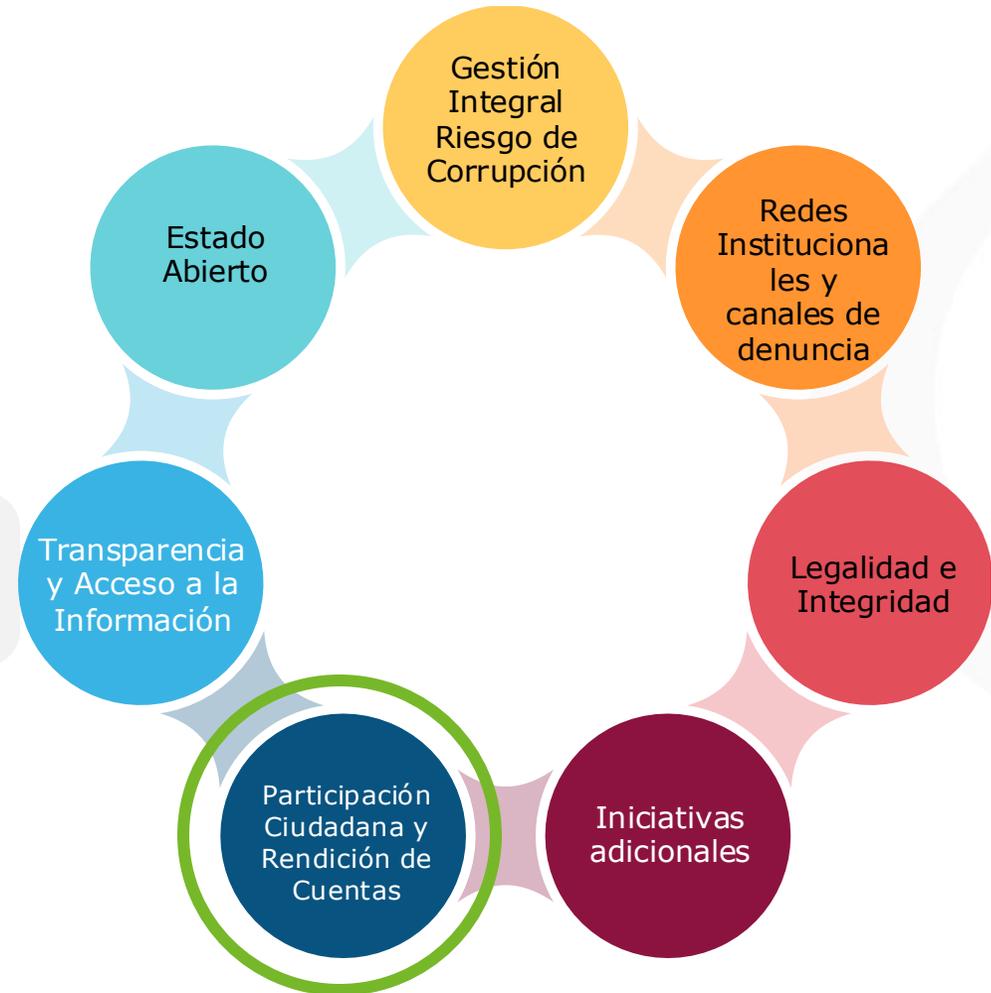
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



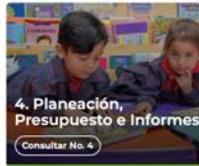
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS
886

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 569 (64%)
Sociedad: 132 (15%)
Comunidad: 98 (11%)
Proveedores 87 (10%)

RESULTADO

Con un 47% de votación el tema
seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5
Años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD COMUNITARIA

HCB TRADICIONAL - HCB
AGRUPADOS - FAMI

MODALIDAD INSTITUCIONAL / INTEGRAL

CENTRO DESARROLLO
INFANTIL - CDI SIN
ARRIENDO

MODALIDAD FAMILIAR

DESARROLLO EN MEDIO
FAMILIAR - DIMF

EXPERIENCIAS EXITOSAS

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Experiencia Exitosa

El retorno exitoso a la
Presencialidad en el 100% de las
UDS activas en la Región del
Tequendama.



LOGROS-CZ LA MESA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Logros

Se articuló con las Alcaldías Municipales, el apoyo para adecuar los espacios que duraron sin funcionamiento, para el retorno a la presencialidad.



RETOS-CZ LA MESA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Retos

Sin duda alguna lo que mas afectó las operaciones a nivel Regional fue la baja cobertura en las UDS, la cual se trabajo en común con articulación de los entes territoriales.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA CENTRO ZONAL LA MESA AL TABLERO - 2022

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Codigo Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Crítico	Óptimo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-131	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-134				Adecuado								Adecuado
PA-192			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-98								Óptimo		Óptimo		Óptimo

Para más información consultar el siguiente link
[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL LA MESA		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
				CONSOLIDADO DE ATENCION
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	
PRIMERA INFANCIA	4	2.865	2.766	
INFANCIA	1	250	250	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	200	200	
FAMILIA	1	591	2.094	
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	1	187	365	
TOTAL	8	4.093	5.675	

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR EN MILLONES DE PESOS
Contratos de aporte	4	\$11.101
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$29
Contrato prestación de servicios	1	\$68
Otros - funcionamiento	1	\$22
TOTAL		\$11.220

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROTECCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
INTERNADO	1	150	300	2.786.306.964	1	136	304	2.743.729.877
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	2.643.690	1	1	2	581.348
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	10	35	70	463.976.615	8	25	57	451.140.164
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	2	22.043.997	1	1	2	22.043.997

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
	Servicio	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	11	947	947	3.196.014.714	11	926	937	2.886.533.574
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	51	846	846	2.009.632.047	51	812	837	1.899.764.074
HCB FAMI - FAMILIAR	8	96	96	259.940.534	8	96	104	187.515.875
HCB - COMUNITARIO	55	768	768	1.933.822.388	55	676	694	1.670.000.726
GENERACIÓN EXPLORA		250	250	212.103.420		250	250	212.103.420
MI FAMILIA URBANA		594	1.782	463.214.898		591	1.984	463.214.898
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	7	208	208	560.635.885	7	193	194	444.932.086

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ La Mesa, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$7.089 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 2.766 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

Para las personas que nos seguirán de forma virtual, en el siguiente link podrán registrar sus preguntas:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9GhmgQYWjFihUg1LJYYXtUOVBFVUNVQUhMT1A5Vk5FWFk2Q0ZSNk45My4u>

F2.P1.RC		9/09/2019	
Versión 1		Página 1 de 2	
Clasificación de la información Pública			
<p>Para el ICDP salud, es la más importante y el mejor control se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en</p> <p>HUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de los rubricados, sellamos de manera responsable diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:</p> <p>1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)</p>			
<p>PUEDA UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →</p> <p>Si usted desea guardar registro en petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le asalte, dentro de los límites establecidos por el Decreto 81 de la Ley 362 de 2005. De lo contrario, podrá usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera serán atendidos.</p>			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DIA	MES
			AÑO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Hacer seguimiento a la operatividad del programa HCB EAS PROPAIS	Coordinador CZ La Mesa	13/07/2022
Continuar prestando servicios de calidad y oportunidad en el territorio. Avanzar dentro de lo que nos permite la normatividad dando alcance a nuestra misión y visión	Coordinador CZ La Mesa	13/07/2022

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	262	100%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	255	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	330	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	100%
	Incumplimiento , omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	100%
	Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes.	5	100%

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

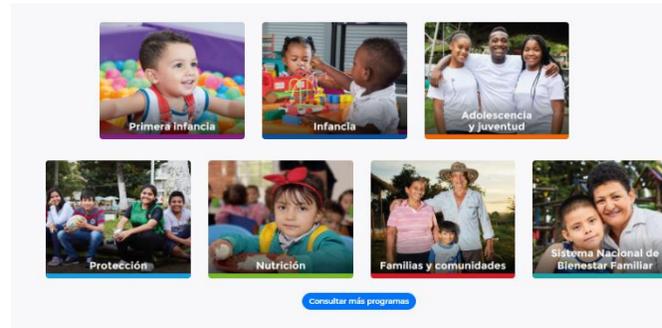
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CZ LA MESA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

Para las personas que nos seguirán de forma virtual, agradecemos su opinión sobre la mesa publica dando respuesta al link de evaluación

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9GhmgQYWjFihUg1LJYYXtUQIIFMIAyOFRM-WIIKVjFMTTIURzZQUki1VC4u>

BIENESTAR FAMILIAR		PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.M8	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6		Página 1 de 2	
Región:	Centro Zona:	FECHA:			
Rendición Pública de Cuentas	Mesas Pública	DDMM/AAAA			
Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.					
Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.					
#	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios			
		Proveedores			
		Comunidad			
		Sociedad			
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio publico			
		Prensa, TV, Radio			
		Comunidad			
		Biotín			
		Página Web			
		Invitación directa y/o correo electrónico			
		Redes Sociales			
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si			
		No			
4	En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Si			
		No			
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si			
		No			
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si			
		No			
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro			
		Claro			
		Poco claro			
		Nada claro			
8	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?	Si			
		No			
9	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?	Si			
		No			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Elaborado por el equipo técnico de esta entidad en el marco del convenio con el ICBF y a la Ley 1811 de 2015

BIENESTAR FAMILIAR		PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.M8	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6		Página 2 de 2	
10	En una escala de 1 a 5, siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Logística			
		Presentación			
		Conectividad			
		Tiempo de evento			
11	Según su experiencia, la jornada de diálogo permitió a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión			
		Informarse de la gestión anual			
		Proponer mejoras a los servicios			
		Presentar quejas			
12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.	Si			
		No			
13	¿La gestión del ICBF del año 2022 frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?	Si			
		No			
14	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de ¿participación y transparencia, es clara?	Si			
		No			
15	En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera en la vigencia 2022, ¿adecó se encuentran?	Muy satisfecho			
		Satisfecho			
		No satisfecho			
		Muy insatisfecho			
16	De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera	Totalmente de acuerdo			
		De acuerdo			
		Medianamente de acuerdo			
		En desacuerdo			
		Totalmente en desacuerdo			

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Elaborado por el equipo técnico de esta entidad en el marco del convenio con el ICBF y a la Ley 1811 de 2015

Gracias

