

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional Cundinamarca  
Centro Zonal Girardot  
Coordinadora  
**Scarlett Tovar Rojas**  
Fecha **14/07/2023**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

- Instalación por parte de la Dra. Scarlett Tovar Rojas.

1. Contexto institucional.

2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

**3. Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

**4. Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

**5. Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.

**6. Gestión contractual** asociada a metas.

**7. Acuerdo de paz:** avances en la implementación

**8. Espacio de participación** de partes interesadas

**9. Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento

**10. Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS

**11. Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



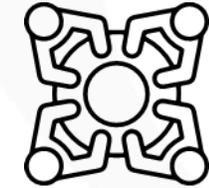
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral

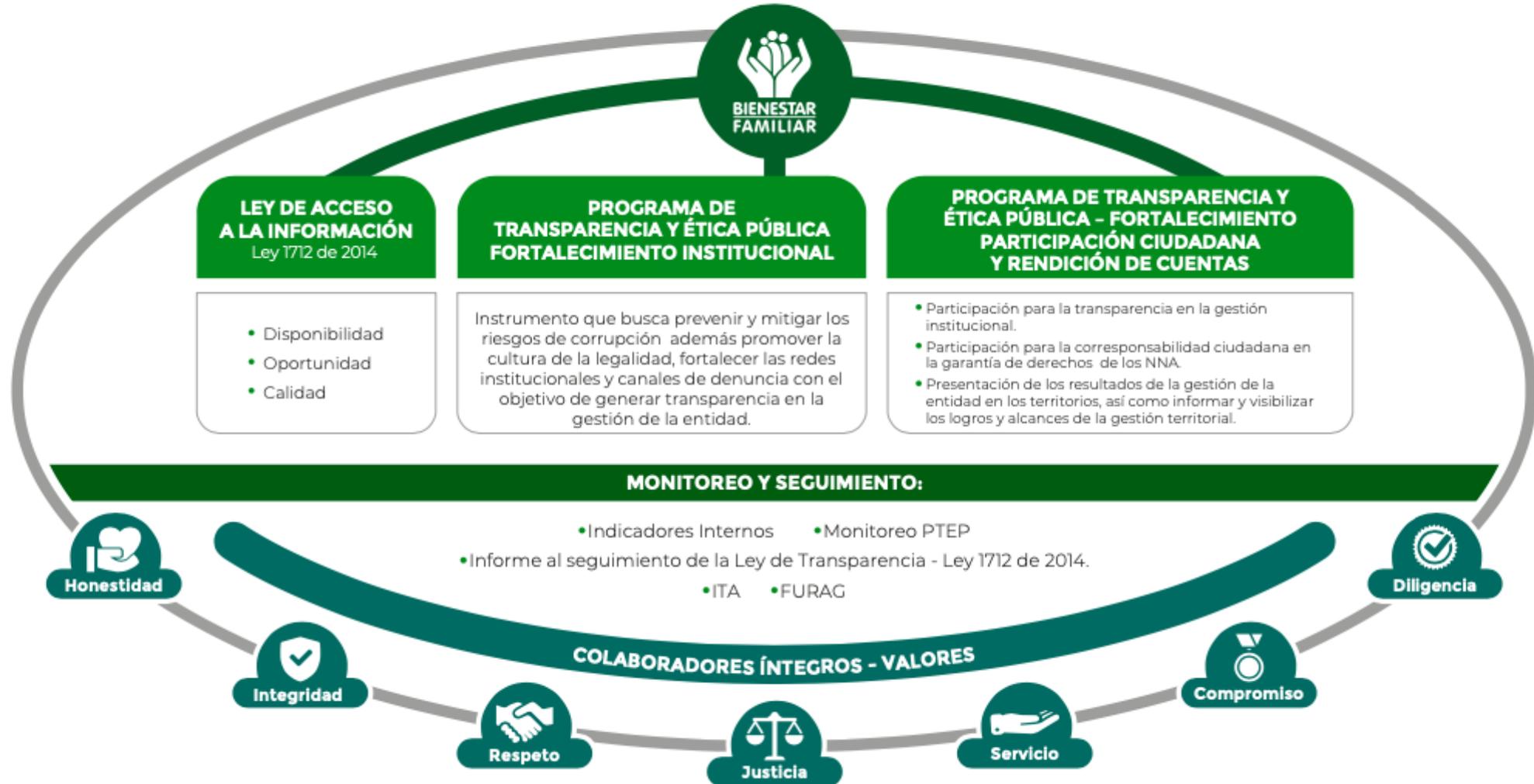


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



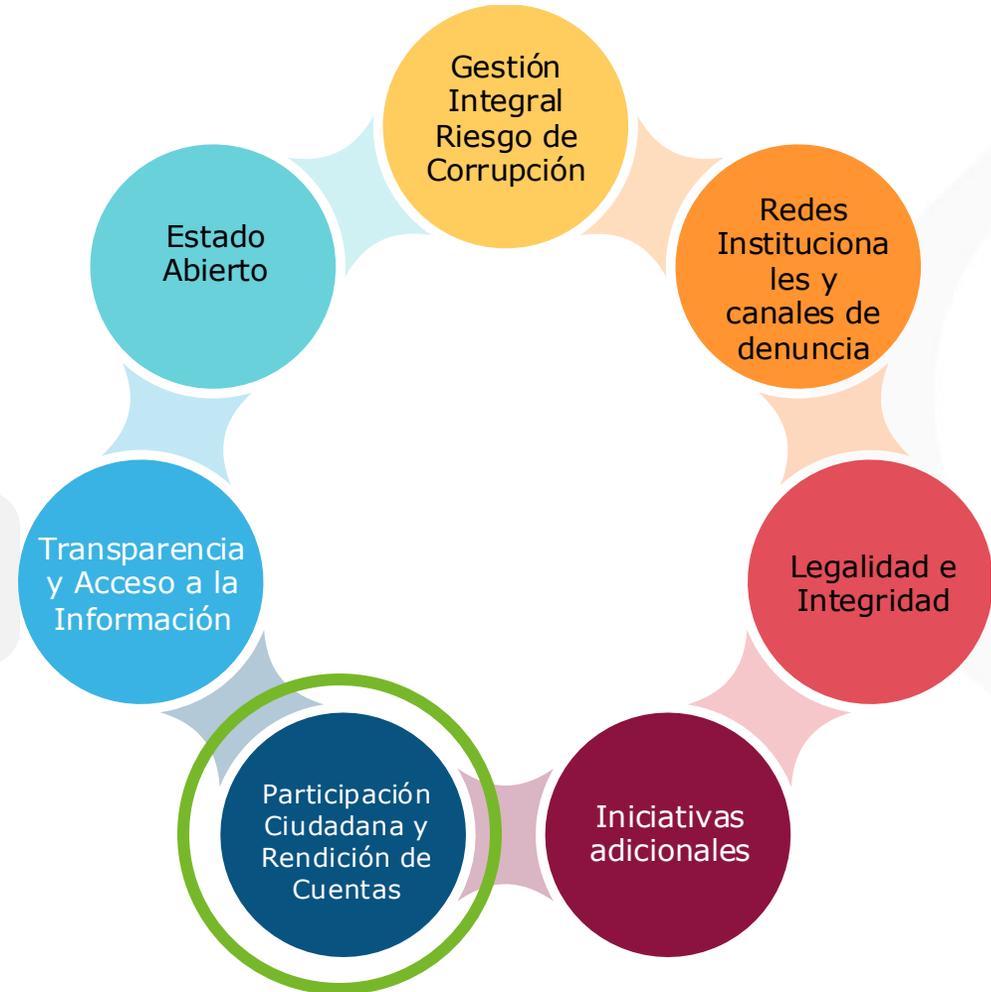
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



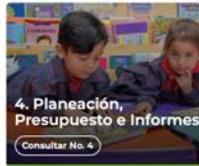
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

\* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

\* Resolución No. 1519 de 2020

\* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

\* Decreto No. 1081 de 2015

\* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### NUMERO DE ENCUESTAS

135

### PARTICIPACIÓN

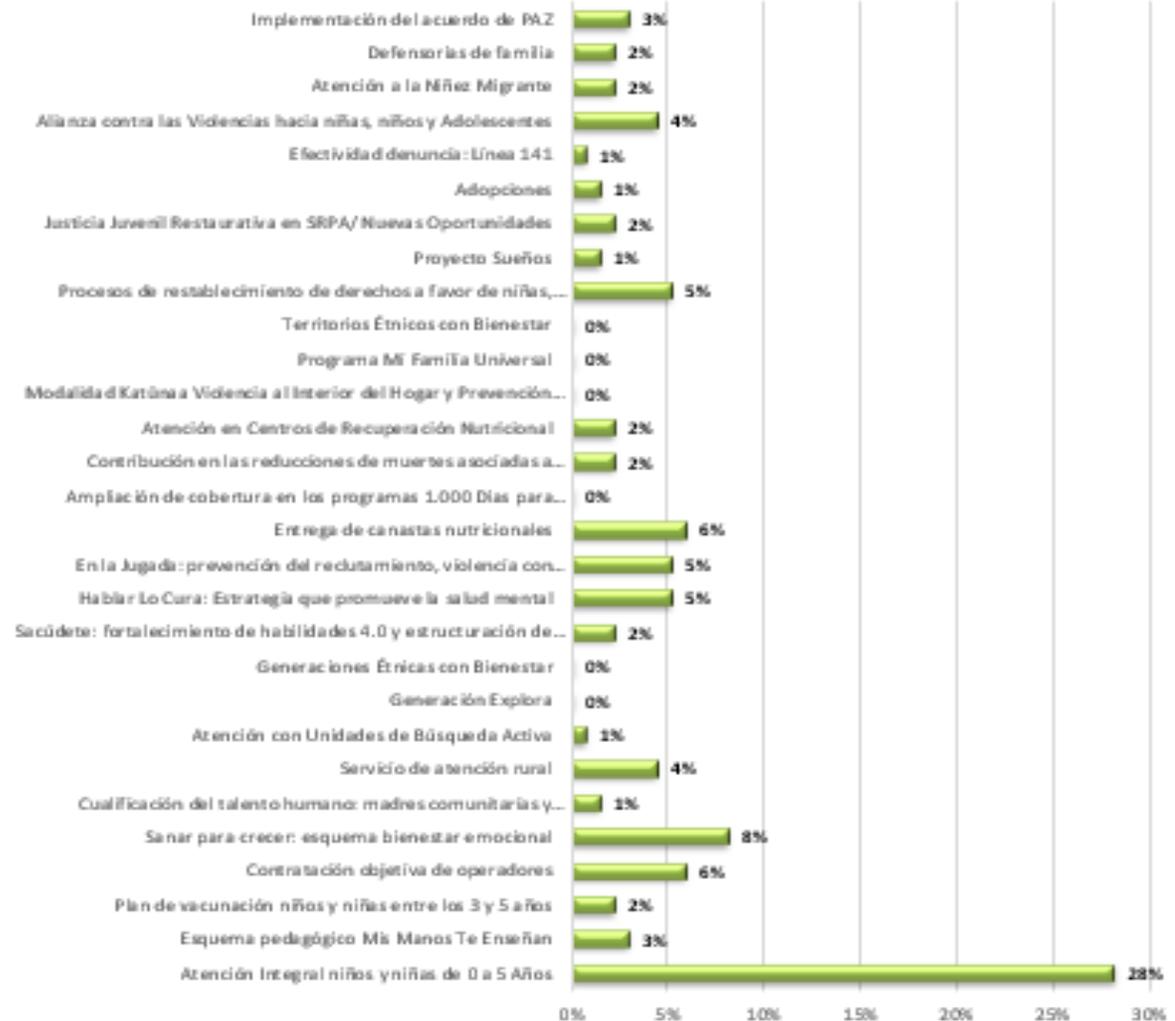
Usuarios	63	47%
Proveedores	7	5%
Comunidad	30	22%
Sociedad	35	26%

### RESULTADO

Con un 28% el tema escogido fue:

Atención Integral Niños y Niñas de 0 a 5 años

Temas consulta previa - Regional Cundinamarca / CZ Girardot



# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## AGUA DE DIOS

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SIN ARRIENDO	1	88
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	5	120



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## GIRARDOT

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
FAMILIAR	HCB FAMI	21	252
COMUNITARIO	HCB - COMUNITARIO	62	810
INSTITUCIONAL	HOGARES EMPRESARIALES	1	112
INSTITUCIONAL	HOGARES INFANTILES	2	328



# OFERTA INSTITUCIONAL- REGIONAL CUNDINAMARCA.

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## GIRARDOT

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
INSTITUCIONAL	CDI SIN ARRIENDO	2	281
INSTITUCIONAL	CDI CON ARRIENDO	1	284
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	18	305



# OFERTA INSTITUCIONAL- REGIONAL CUNDINAMARCA.

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## GIRARDOT

SERVICIO	ADOLESCENTES	JÓVENES	CUPOS TOTAL
GENERACIONES "SACÚDETE"	60	30	90

Generaciones  
**sacúdete**

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## GUATAQUI

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
FAMILIAR	HCB FAMI	2	24
COMUNITARIO	HCB AGRUPADOS	1	26



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## JERUSALEN

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
INSTITUCIONAL	HOGARES INFANTILES	1	45
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	3	37



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## NARIÑO

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
FAMILIAR	HCB FAMI	2	24
COMUNITARIO	HCB	2	26
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	3	28



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## NILO

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
FAMILIAR	HCB FAMI	3	36
COMUNITARIO	HCB - COMUNITARIO	1	13
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	6	104
COMUNITARIO	HCB AGRUPADOS	1	52



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## RICAUARTE

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
FAMILIAR	HCB FAMI	1	12
COMUNITARIO	HCB - COMUNITARIO	4	52
INSTITUCIONAL	CDI SIN ARRIENDO	1	30
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	12	196



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## RICAUARTE

SERVICIO	ADOLESCENTES	JOVENES	CUPOS TOTAL
GENERACIONES "SACÚDETE"	80	20	100

Generaciones  
**sacúdete**

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## TOCAIMA

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
FAMILIAR	HCB FAMI	3	36
COMUNITARIO	HCB - COMUNITARIO	7	91
COMUNITARIO	HCB AGRUPADOS	3	39
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	15	246



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## VIOTA

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
FAMILIAR	HCB FAMI	16	192
COMUNITARIO	HCB - COMUNITARIO	15	195
COMUNITARIO	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	26
INSTITUCIONAL	CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	1	115
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	3	44



## EXPERIENCIAS EXITOSAS

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El proceso de Educación inicial de HANA KO YURANNI JIMENEZ ORTIZ en el CDI EL PASO fue muy notorio y satisfactorio quien por su condición de discapacidad no sabía hablar, con el paso del tiempo se logró a través de actividades pronunciar palabras claras, aprendió a compartir e interactuar con sus compañeros, ahora es muy afectuosa y le gusta realizar las actividades en conjunto.



## LOGROS-CZ GIRARDOT

### MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El centro Zonal de Girardot logró la atención integral en primera infancia en nueve (9) municipios, atendiendo a más de 4.320 Niños y Niñas donde se realizó el debido acompañamiento a las familias quienes son el motor principal del proceso de desarrollo de nuestros Niños y Niñas y asistencia técnica al talento humano.

Así mismo, de manera positiva se está promoviendo el desarrollo de competencias socioemocionales, así como nuevas formas de aprendizaje.

Es de resaltar que, en el desarrollo de las diferentes modalidades propias de la oferta institucional se cumplió a cabalidad la finalidad de cada una de ellas en la vigencia 2022.



# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA XXXXX AL TABLERO - 2022

## MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Código Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	Crítico	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo
A10-PT1-07		Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Adecuado	Crítico	Crítico
PA-131	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo
PA-134				Crítico								Adecuado
PA-192			Óptimo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo

Para más información consultar el siguiente link  
[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL GIRARDOT		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	675	675
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	726	2.502
INFANCIA	1	200	200
PRIMERA INFANCIA	14	4.299	4.331
PROTECCION SRPA	5	15	12
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	1	580	1.374
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>6.495</b>	<b>9.094</b>

## INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR EN MILLONES DE PESOS
<b>Contratos de aporte</b>	23	\$27.369
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	10	\$366
<b>Otros - funcionamiento</b>	1	\$129
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>\$27.864</b>

# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



# INFORME GESTION CONTRACTUAL

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROTECCION	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	2	382	764	12.416.760.721	2	375	769	12.269.886.868
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	-	-	-	15.967.133	1	2	3	15.967.133
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	10	10	54.855.361	1	8	8	54.313.026
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	5	5	22.848.144	1	1	1	21.228.500
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	-	-	-	380.672.274	1	126	252	380.672.274
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	55	110	224.635.619	1	30	67	199.223.144
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	14	30	60	472.513.005	8	31	63	471.722.817
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	2	1	2	39.367.970	1	2	5	39.367.970
INTERNADO - DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1	112	224	2.441.299.129	1	108	218	2.438.051.730

# INFORME GESTION CONTRACTUAL

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
	Servicio	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Eje	Usuario Ejec
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	576	576	1.951.143.637	5	463	488	1.892.600.250
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	65	1.048	1.048	2.257.971.186	65	1.048	1.174	2.107.794.258
GENERACIÓN EXPLORA	-	200	200	169.682.736	-	200	200	169.682.736
MI FAMILIA URBANA	-	726	2.178	552.081.229	-	725	2.502	552.081.229
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL	1	112	112	271.122.570	1	112	113	261.412.834
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	373	373	1.416.387.766	3	373	382	1.404.338.543
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	284	284	1.000.955.996	1	284	291	958.933.192
HCB FAMI - FAMILIAR	48	576	576	1.217.318.227	49	556	582	1.196.174.231
HCB - COMUNITARIO	91	1.187	1.187	2.504.983.479	92	1.090	1.149	2.183.292.340
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	60	60	22.571.040	-	60	60	16.928.280
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	30	30	11.285.520	-	30	30	8.464.140
MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	400	400	326.230.400	-	400	400	284.839.918
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	125	125	76.241.188	-	125	125	76.241.188
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	60	60	36.595.770	-	60	60	36.595.770
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	4	143	143	334.265.110	4	141	152	328.967.687
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	296.100	-	-	-	-

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# INFORME ACUERDO DE PAZ

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ Girardot, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$3.150 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 1.432 niños y niñas.

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

F2.P1.RC		9/09/2019	
Versión 1		Página 1 de 2	
Clarificación de la información Pública			
<p>Para el ICBF salud, es la más importante y el mejor control se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en</p> <p><b>HUESTRO OBJETIVO</b> primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley establecidos, se invita a todas las personas a diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:</p> <p><b>1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN</b> (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)</p>			
<p><b>PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →</b></p> <p>Si usted desea guardar registro en petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le asista, dentro de los límites establecidos por el Decreto 81 de la Ley 362 de 2015. De lo contrario, podrá usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son necesarios:</p>			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DÍA	11. MES

F2.P1.RC		9/09/2019	
Versión 1		Página 1 de 2	
Clarificación de la información Pública			
<p>Para el ICBF salud, es la más importante y el mejor control se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en</p> <p><b>HUESTRO OBJETIVO</b> primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de ley establecidos, se invita a todas las personas a diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:</p> <p><b>1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN</b> (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)</p>			
<p><b>PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →</b></p> <p>Si usted desea guardar registro en petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le asista, dentro de los límites establecidos por el Decreto 81 de la Ley 362 de 2015. De lo contrario, podrá usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son necesarios:</p>			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DÍA	11. MES

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**EN LA MESA PUBLICA DEL CZ GIRARDOT DE LA  
VIGENCIA 2022 NO SE GENERARON  
COMPROMISOS**

# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## INFORME PQRS

### MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	981	100 %
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	699	100 %
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	456	100 %
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	100 %
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100 %
	Maltrato al Ciudadano	1	100 %
<b>Reclamos</b>	Hogares Comunitarios de Bienestar	9	100 %
	Centros de Protección - Internado - Semi-internado - Externado	6	100 %
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	3	100 %

## CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)
-  **Notificaciones Judiciales**  
[Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co](mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co)



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

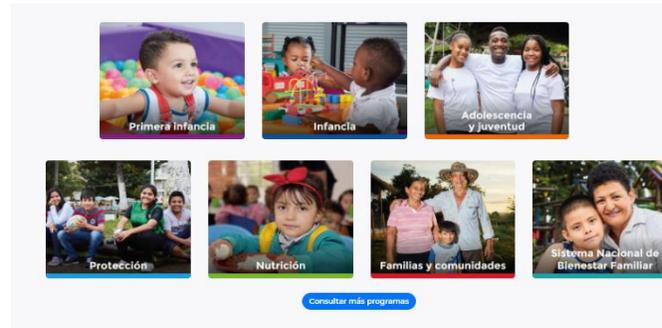
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## WWW.ICBF.GOV.CO



### Enlaces de Interés

- |  |   |  |                    |                                   |   |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                                | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional         | 📄 Citaciones                                  |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                 |                    | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica  | ➤ Función Pública   | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN |                    |                                   |   |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) |  |                    |                                   |   |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |   |  |                    |                                   |   |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

## MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.M5	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 1 de 2
Regional:	Centro Zonal:	FECHA:	
Rendición Pública de Cuentas	Mesas Pública	DD/MM/AAAA	

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios	
		Proveedores	
		Comunidad	
		Sociedad	
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio público	
		Prensa, TV, Radio	
		Comunidad	
		Bistritin	
		Página Web	
		Invitación directa y/o correo electrónico	
		Redes Sociales	
3	¿La jornada de diálogo sirvió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si	
		No	
4	En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF?	Si	
		No	
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	
		No	
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	
		No	
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	
		Claro	
		Poco claro	
		Nada claro	
8	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?	Si	
		No	
9	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?	Si	
		No	

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA - MINISTERIO DEL INTERIOR Y PROTECCIÓN SOCIAL - INSTITUTO COLOMBIANO DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL - INSTITUTO VECINAL DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1813 DE 2015

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F9.P2.M5	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 2 de 2
10	En una escala de 1 a 5, siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califíque los siguientes aspectos:	Logística	
		Presentación	
		Conectividad	
		Tiempo del evento	
11	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	
		informarse de la gestión	
		Proponer mejoras a los servicios	
		Presentar quejas	
12	¿Volverá a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?	Si	
		No	
13	¿La gestión del ICBF del año 2022 frente a cual se rinde cuentas, fue efectiva?	Si	
		No	
14	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de participación y transparencia, es clara?	Si	
		No	
15	De acuerdo con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera.	Muy satisfecho	
		Satisfecho	
		Algo satisfecho	
		Insatisfecho	
16	De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera.	Totalmente de acuerdo	
		De acuerdo	
		Mediamente de acuerdo	
		En desacuerdo	
		Totalmente en desacuerdo	

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Jornadas de diálogo:

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA - MINISTERIO DEL INTERIOR Y PROTECCIÓN SOCIAL - INSTITUTO COLOMBIANO DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL - INSTITUTO VECINAL DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1813 DE 2015

# Gracias

