

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal Facatativá
Coordinador
Giana Beltrán
Fecha 24/07/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del centro zonal Giana Beltran

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



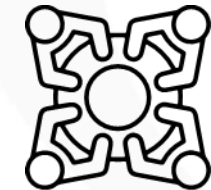
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

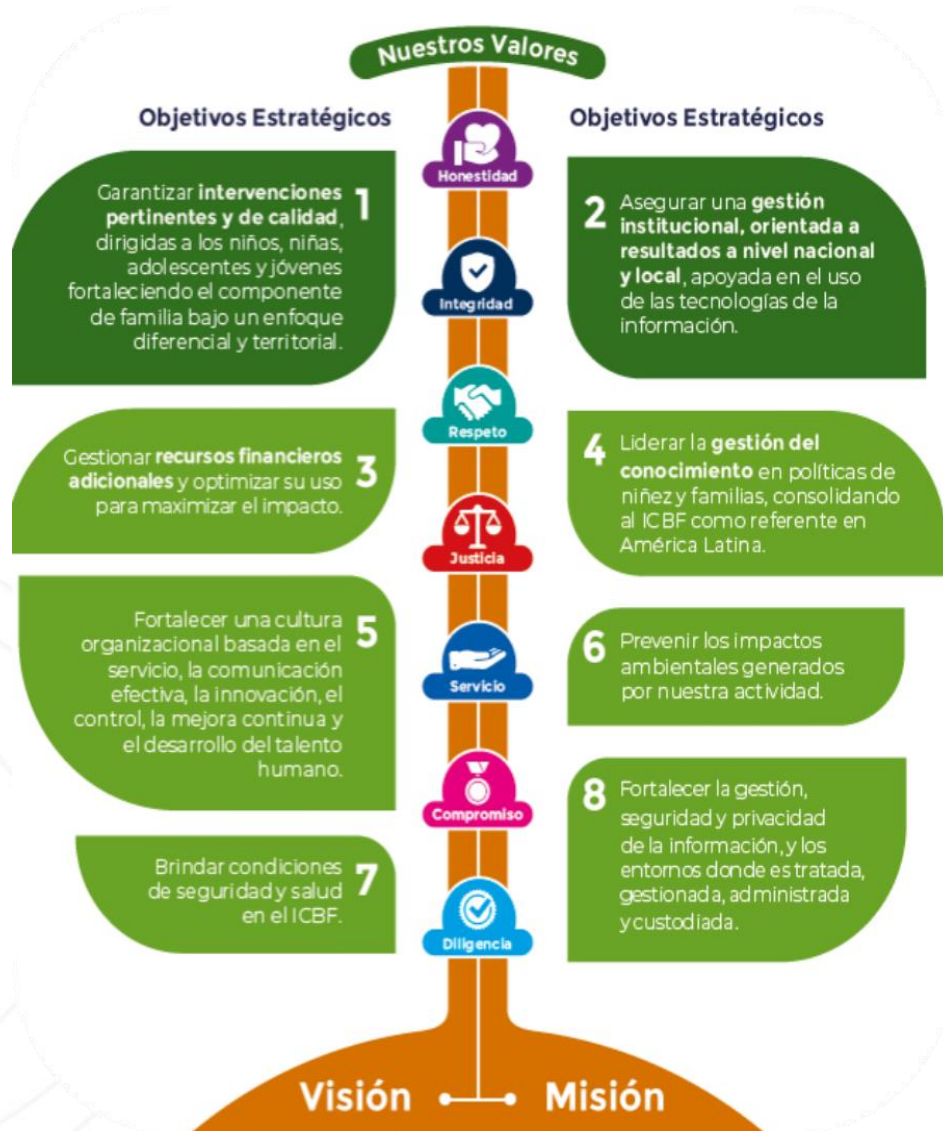


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

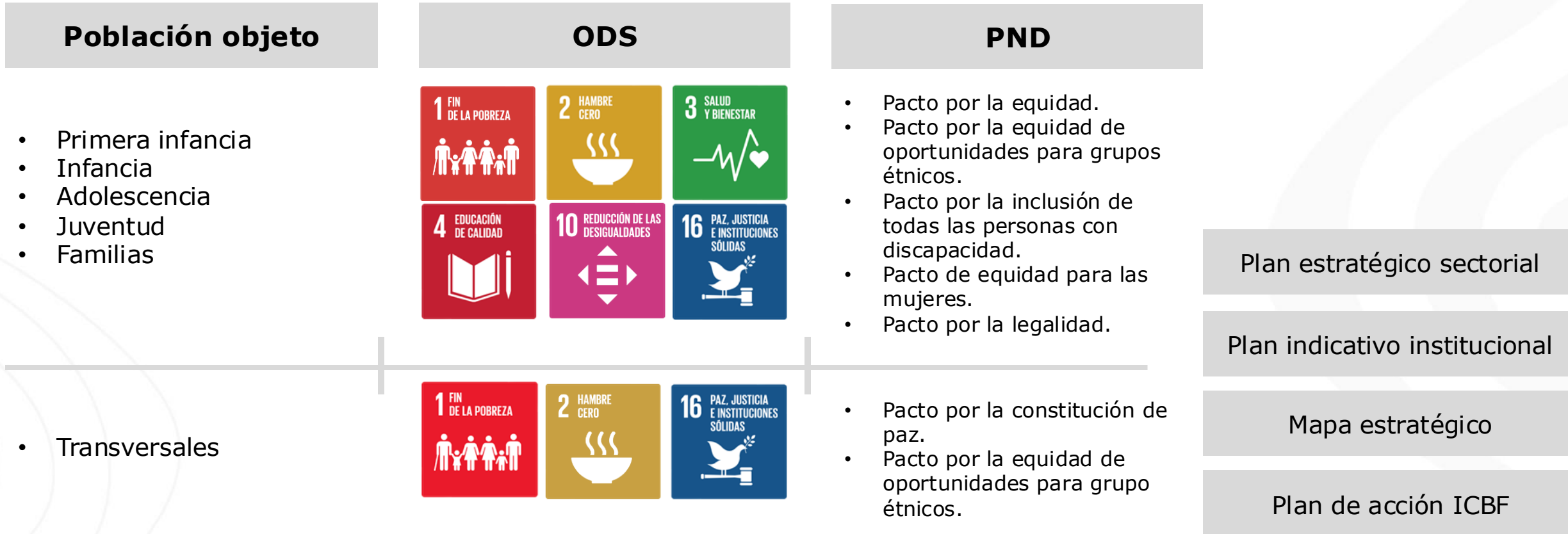
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



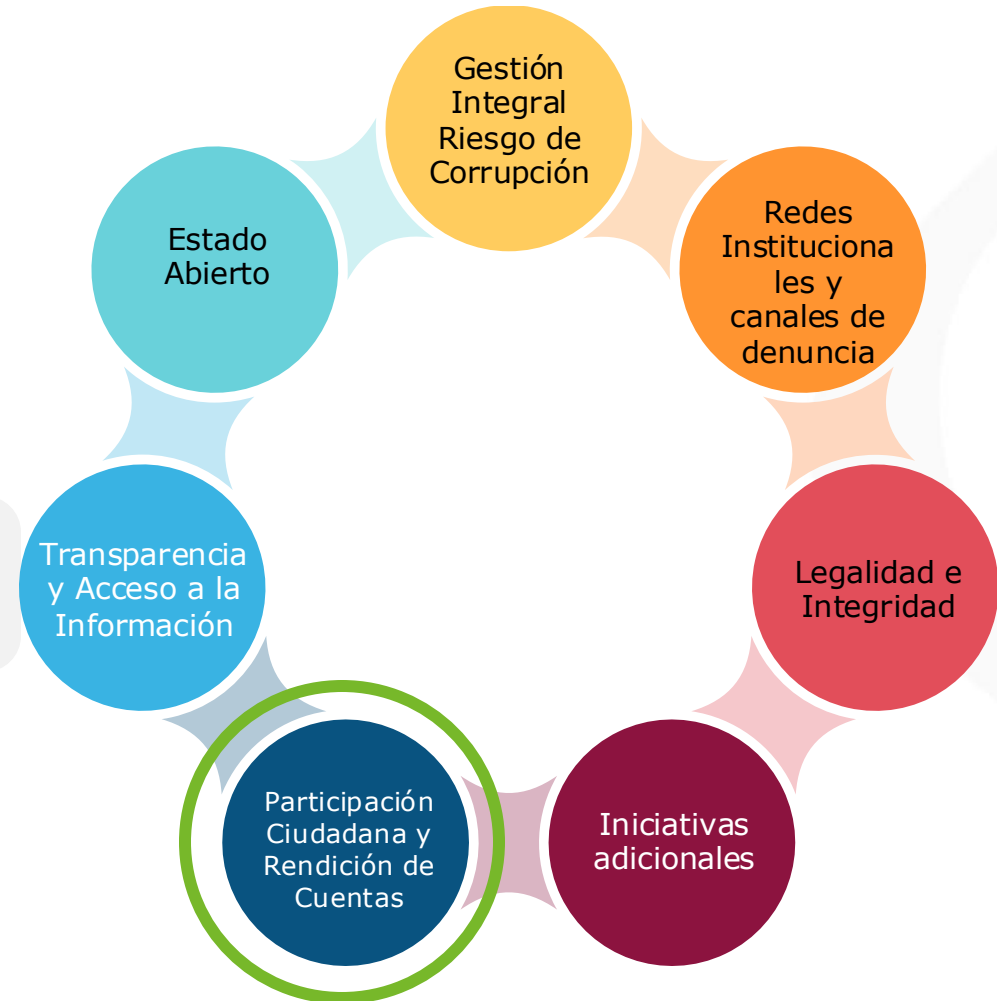
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

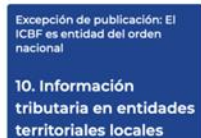
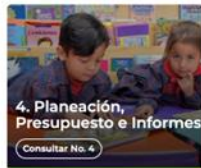
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Gobierno Digital

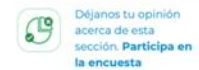


Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS
395

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 217 (55%)
Sociedad: 72 (18%)
Proveedores 12 (3%)
Comunidad: 94 (24%)

RESULTADO

Con un 29% de votación el tema
seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5
Años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Modalidades de Atención para la Primera Infancia

FAMILIAR

- Funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 4 años 11 meses y 29 días.
- Se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario.

MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Cuenta con espacios amplios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, brindando a padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de un óptimo crecimiento.
- Los usuarios que son participantes cuentan además con profesionales capacitados para la orientación de los diferentes procesos y áreas que promueven la calidad en la atención.

COMUNITARIA

- Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales.
- Opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

MUNICIPIO	MODALIDAD	UNIDADES (INFRAESTRUCTURA)	CUPOS
ALBAN	CDI - INSTITUCIONAL - CON ARRIENDO	2	44
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR	6	82
ANOLAIMA	HOGARES INFANTILES	1	127
	HOGARES COMUNITARIOS - FAMILIAR	3	39
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - SIN ARRIENDO	1	58
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - CON ARRIENDO	1	30
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	3	38
BOJACA	HOGARES INFANTILES	1	100
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - SIN ARRIENDO	1	146
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - CON ARRIENDO	1	72
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	3	38
EL ROSAL	CDI - INSTITUCIONAL (I) - SIN ARRIENDO	4	408
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	9	153

PRIMERA INFANCIA

FACATATIVÁ	HOGARES INFANTILES	1	318
	INSTITUCIONAL EMPRESARIAL	1	28
	INSTITUCIONAL EMPRESARIAL	1	56
	HOGARES INFANTILES	1	110
	HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADO	2	91
	HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADO	12	416
	HOGARES COMUNITARIOS - FAMILIAR	21	273
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - SIN ARRIENDO	2	371
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	24	400
FUNZA	HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADO	2	65
	HOGARES COMUNITARIOS - FAMILIAR	3	39
	INSTITUCIONAL EMPRESARIAL	1	42
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	12	226
GUAYABAL	HOGARES COMUNITARIOS - FAMILIAR	3	39
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	3	36

PRIMERA INFANCIA

MADRID	INSTITUCIONAL EMPRESARIAL	1	28
	HOGARES COMUNITARIOS - FAMILIAR	24	312
	HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADO	5	143
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - SIN ARRIENDO	5	468
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - CON ARRIENDO	2	163
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	9	136
MOSQUERA	HOGARES INFANTILES	1	145
	HOGARES COMUNITARIOS - AMILIAR	8	104
	HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADO	4	156
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - SIN ARRIENDO	9	444
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - CON ARRIENDO	1	120
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	26	436
SUBACHOQUE	HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADO	1	26
	CDI - INSTITUCIONAL (I) - SIN ARRIENDO	1	125
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	3	36
ZIPACON	HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADO	1	26
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR (I)	6	92

EXPERIENCIAS EXITOSAS

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



La experiencia pedagógica “Con amor voy creciendo en familia.” permitió a los niños y niñas del nivel identificarse así mismos, por medio de fotografías, retratos, además de reconocer su nombre a través de trazos texturizados y canciones de tradición familiar con las cuales se identifican, y fortaleciendo así vínculos afectivos con los miembros de su familia, teniendo en cuenta e involucrando a Bunkwanawin Chaparro desde sus tradiciones culturales y fortaleciendo la interacción con sus compañeros, logrando así adaptarse de manera rápida e interiorizando las rutinas del Hogar Infantil. Se conto con la colaboración y participación de las familias en la elaboración de diferentes insumos para ejecutar algunas experiencias pedagógicas.

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



FORTALECIMIENTO

ADECUACION
ESPACIOS BAJO
NORMAS DE
BIOSEGURIDAD

DESARROLLO
ENCUENTROS
CON LA
POBLACION

SEGUIMIENTO
ATENCIONES
PRIORIZADAS

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



FACATATIVÁ AL TABLERO - 2022

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Código Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Óptimo	Crítico	Crítico	Crítico
PA-131	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo
PA-134				Óptimo								Adecuado
PA-192			En Riesgo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo

Para mas información consultar el siguiente link

[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CENTRO ZONAL FACATATIVA		CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	19	6.981	7.003
INFANCIA	1	500	500
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	460	460
NUTRICIÓN	1	50	163
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	1.426	5.224
PROTECCION	1	392	1.013
TOTAL	24	9.809	14.363

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR EN MILLONES DE PESOS
Contratos de aporte	19	\$19.474
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$438
Contrato prestación de servicios	2	\$50
Otros - funcionamiento	4	\$68
TOTAL	40	\$20.030

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROTECCION	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	1	138	276	3.582.319.999	1	133	271	3.575.770.984
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	9.938.160	1	1	4	6.760.952
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	-	-	-	502.041.314	1	161	323	502.041.314
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	36	100	200	1.495.890.894	34	89	227	1.486.149.227
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	4	41.405.980	1	1	3	38.944.645
INTERNADO	1	150	300	1.751.993.010	1	83	185	1.751.993.010

INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programada	Cupos Programada	Usuarios Programada	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7	429	429	1.983.389.307	8	571	590	1.789.666.279
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	104	1.673	1.673	4.033.007.745	104	1.606	1.738	3.842.792.510
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	25	949	949	2.082.449.486	27	814	831	1.961.046.637
MI FAMILIA URBANA	-	1.386	4.158	1.080.834.763	-	1.375	5.088	1.080.834.763
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	885	885	3.164.175.013	6	855	877	2.910.668.597
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	23	2.020	2.020	6.863.300.661	23	1.978	2.025	6.598.945.303
HCB - COMUNITARIO	67	871	871	2.094.296.463	74	742	758	1.990.718.721
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	240	240	90.284.160	-	240	240	67.713.120
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	120	120	45.142.080	-	120	120	33.856.560
GENERACIÓN EXPLORA	-	200	200	169.682.736	-	200	200	169.682.736
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	50	134	179.020.866	-	50	163	154.691.903
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL	4	154	154	366.174.638	4	154	164	365.868.960
KATÜNAA	-	300	300	237.400.200	-	300	300	237.400.200
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	40	120	40.000.000	-	40	136	40.000.000
MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	-	100	100	71.362.900	-	100	100	30.686.047

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ Facativá, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$19.474 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 7.003 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

Las personas que nos acompañarán de forma virtual podrán hacer sus preguntas en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv30ReU9nVCtDjLJ24-Wo9uhUNE84QzVENTBTWlhUWDhHV05XVUFBM1QyUC4u>

F2.P1.RC		9/09/2019	
Versión 1		Página 1 de 2	
Clarificación de la información Pública			
Para el ICBF usted, va la más importante y el mejoramiento se realiza en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad va HUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar una transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de los resultados, se realiza de manera regular una diligencia al siguiente formulario con la mayor claridad posible: 1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa en petición y suministre la mayor información posible)			
PREDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR → Si usted desea poder registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y le emitirá de acuerdo con la fundamentación que la sustenta, dentro de los tiempos establecidos por el Decreto 84 de la Ley 362 de 2005. De la sustancia, puede usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son confidenciales:			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. N.º. CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO		10. DÍA	11. MES
		AÑO	

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EN LA MESA PUBLICA DEL CENTRO ZONAL FACATATIVA
REALIZADA EN LA VIGENCIA 2022 NO SE REGISTRARON
COMPROMISOS

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1657	100%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	2113	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	694	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo).	9	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	100%
	Maltrato al ciudadano	13	100%
	Parcialidad en procesos	3	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	55	100%
	Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes.	36	100%

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.**
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

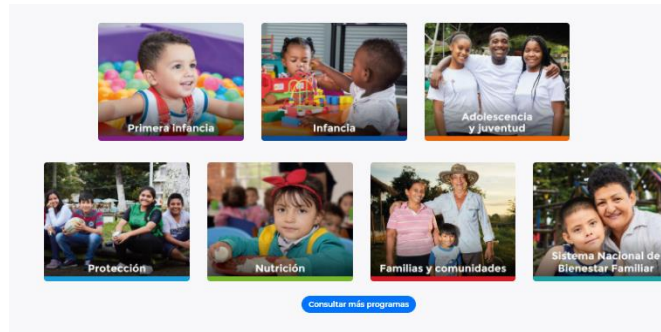
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	📌 Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CZ FACATATIVA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

Las personas que nos acompañaran de forma virtual podrán evaluarnos en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv30ReU9nVCTdJLJ24-Wo9uhUQUtDVkFZR1VDVEFYtZlOV0NMNIMwMUhNNC4u>

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F8.P2.MS	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 1 de 2
Regional	Centro Zonal	FECHA: DOMINICANA	
Rendición Pública de Cuentas	Mesa Pública		
Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada			
#	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios	
		Proveedores	
		Comunidad	
		Necesidad (necesidades-medios de comunicación)	
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio público	
		Prensa, TV, Radio	
		Comunidad	
		Boletín	
		Página Web	
		Invitación directa y/o correo electrónico	
		Redes Sociales	
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si	
		No	
4	En su opinión, la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Totalmente adecuada	
		Adecuada	
		Poco adecuada	
		Nada adecuada	
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	
		No	
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	
		No	
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	
		Claro	
		Poco claro	
		Para nada claro	
8	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con las condiciones observaciones	Si	
		No	
9	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.	Si	
		No	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es considerada como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS DEBEN ENTENDERSE COMO ACORDADOS A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010.

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F8.P2.MS	31/03/2023
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESA PÚBLICA		Versión 6	Página 2 de 2
10	De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5: 5. Excelente 4. Bueno 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente	Logística	
		Presentación	
		Conectividad	
		Tiempo del evento	
		Evaluar la gestión	
11	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad	Informarse de la gestión anual	
		Proponer mejoras a los servicios	
		Presentar quejas	
12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad	Si	
		No	
13	¿Conoció en la jornada los gestores y programas subsidiados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de pandemia (COVID-19)?	Si	
		No	
14	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021), siendo:	5. Excelente	
		4. Bueno	
		3. Aceptable	
		2. Deficiente	
		1. Muy deficiente	
15	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de Participación, transparencia, institucional y ley anticorrupción en el evento fue:	Impresionante	
		¿Por qué?	
16	Favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo.		

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es considerada como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS DEBEN ENTENDERSE COMO ACORDADOS A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010.

Gracias

