



GOBIERNO DE COLOMBIA

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional Cundinamarca  
Centro Zonal Chocontá  
Coordinadora

Sandra Yhovana Mendez Álvarez

Fecha 23/06/2023



BIENESTAR  
FAMILIAR

# BIENVENIDOS



Silenciar teléfonos



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR  
FAMILIAR



## Himno Nacional

Instalación por parte de [Sandra Yhovana Mendez Álvarez](#) Coordinadora del Centro zonal

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdos de Paz**
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



GOBIERNO DE COLOMBIA



# CONTEXTO INSTITUCIONAL

## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*



\$7,9 billones (Inversión 2022)

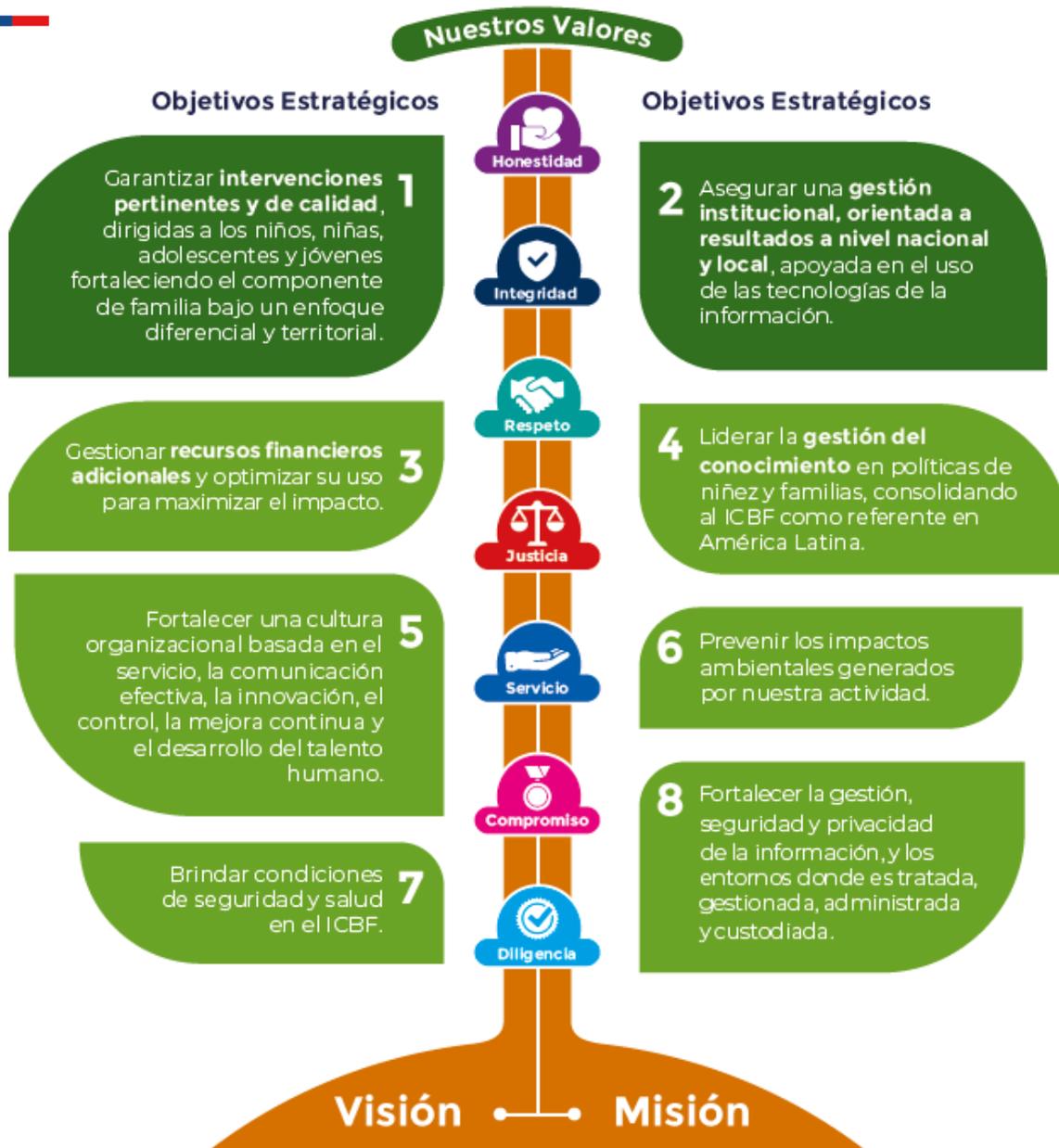


8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



GOBIERNO DE COLOMBIA



## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica



GOBIERNO DE COLOMBIA



Población objeto	ODS	PND	Plan estratégico sectorial
<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera infancia</li> <li>Infancia</li> <li>Adolescencia</li> <li>Juventud</li> <li>Familias</li> </ul>	     	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la equidad.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> <li>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.</li> <li>Pacto de equidad para las mujeres.</li> <li>Pacto por la legalidad.</li> </ul>	Plan indicativo institucional
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transversales</li> </ul>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la constitución de paz.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.</li> </ul>	Plan de acción ICBF

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral



**Primera Infancia**  
0-5 años  
-----  
**Atención integral**



**Nutrición**  
0-5 años  
y  
gestante  
-----  
**Desarrollo adecuado**



**Infancia**  
6-13 años  
-----  
**Habilidades y talentos**



**Adolescencia y Juventud**  
14-28 años  
-----  
**Proyectos de vida**



**Familias y Comunidades**  
**Habilidades familiares y entornos protectores**



**Protección**  
0-18 años  
-----  
**Restablecimiento de derechos - PARD SRPA**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



GOBIERNO DE COLOMBIA



## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN





GOBIERNO DE COLOMBIA



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



GOBIERNO DE COLOMBIA



Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

## 7 COMPONENTES



# MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.  
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES  
167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADOS CONSULTA PREVIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



**282 ENCUESTAS  
REALIZADAS**

## **PARTICIPACIÓN**

65% Usuarios  
18% sociedad  
9% comunidad  
8% proveedores

## **RESULTADO**

**Con un 40% el tema a  
desarrollar en la presente  
MP es**

Atención integral a niños y  
niñas de 0 a 5 años



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

# TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

## MODALIDAD COMUNITARIA



### HCB TRADICIONAL

El servicio es prestado por una madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes, estos grupos están conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio entre las edades de 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días

### HCB AGRUPADOS

- Opera bajo la agrupación de 2 a 7 hogares comunitarios familiares en una misma planta física donde se vinculan niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días y son atendidos por madres comunitarias

## MODALIDAD FAMILIAR



Desarrollo  
Infantil en  
Medio  
Familiar-DIMF

Promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su concepción a través de procesos pedagógicos, trabajo y acompañamiento a familias, cuidadores y mujeres gestantes; el cual es dirigido por un equipo interdisciplinario (Nutrición, Apoyo en salud, Apoyo Psicosocial, Agentes Educativos y Auxiliares Pedagógicos)

Familia,  
Mujer e  
Infancia-  
FAMI

Atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales.

# PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



## MODALIDAD INSTITUCIONAL



Centro de Desarrollo Infantil – CDI

HOGAR INFANTIL

Se presta un servicio institucional a niños y niñas de dos (2) a cinco (5) años con una duración de (8) horas diarias los (5) días de la semana; en el cual se busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición; a través de acciones pedagógicas que son brindadas por un talento humano cualificado

# PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



## OPERATIVIDAD EN TERRITORIO

MUNICIPIO	SERVICIO	No. DE UDS	CUPOS ASIGNADOS
Chocontá	HCB- Agrupados	3	168
	HCB Tradicional	2	28
	FAMI	1	12
	DIMF	21	373
	CDI	1	90
Villapinzón	HCB Tradicional	9	126
	HCB Agrupados	3	210
	FAMI	3	36
	DIMF	18	280
	CDI	1	89
Machetá	HCB Tradicional	3	36
	HCB Agrupados	1	36
	FAMI	1	12
	DIMF	8	100
Suesca	HCB Agrupados	2	210
	DIMF	21	343
Guatavita	HOGAR INFANTIL	1	71
	DIMF	6	72
Manta	HCB Tradicional	3	36
	HCB Agrupados	1	24
	FAMI	1	12
	DIMF	3	39
Tibirita	DIMF	3	32
	HCB Agrupados	1	28
Sesquilé	HCB Tradicional	3	42
	HCB Agrupados	3	112
	DIMF	12	210
<b>TOTAL</b>		<b>134</b>	<b>2827</b>

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ CHOCONTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



## PRÁCTICA EJECUTADA:

PRÁCTICA 1: Generar experiencias de disfrute del juego, las experiencias artísticas, la exploración y literatura con niñas y niños desde la gestación.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ CHOCONTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



## ACCIONES

Acción 1.6: Los cuidadores principales provocan y acompañan las exploraciones de las niñas y los niños en su cotidianidad y en su territorio.

Acción 1.7: Los cuidadores principales generan ambientes enriquecidos adecuados a los momentos de desarrollo infantil con elementos disponibles en sus entornos.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ CHOCONTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



## OBJETIVO

Propiciar experiencias que fortalezcan las interacciones entre los niños y sus pares a través de actividades lúdicas que promuevan el juego, la curiosidad y la imaginación.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ CHOCONTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

- En los encuentros pedagógicos se inició la construcción de diversos elementos para crear el disfraz de astronauta como lo fueron el casco, el tanque de oxígeno o cohete. En el caso de los bebés se orientó la elaboración del disfraz de marcianito.





- Se elaboró una nave espacial que permitió que los niños experimentarían el viaje a la luna.
- Se ambientó el espacio de manera que se realizara el reconocimiento de algunos astros (estrellas y luna) y de nociones del día y la noche.





•Se emuló la llegada a la luna por medio de la marcha con banderines y de dejar su huella en ella.

•Este proyecto de aula permitió el disfrute de experiencias diferentes involucrando a la familia y promoviendo la curiosidad y la imaginación en los niños.



# LOGROS – CENTRO ZONAL CHOCONTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



- Se contribuyó a la Seguridad Alimentaria, garantizando la entrega de Raciones preparadas y Raciones para Preparar al 100% de los beneficiarios de las Modalidades ofertadas en territorio.
- Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructuras donde se presta la atención a Primera infancia por parte de los entes Territoriales.



GOBIERNO DE COLOMBIA



# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

**Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

# CHOCONTÁ AL TABLERO - 2022



GOBIERNO DE COLOMBIA



Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Crítico	Crítico	Crítico
PA-131	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-134				Adecuado								En Riesgo
PA-192			Óptimo	Óptimo	Adecuado	Óptimo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo

Para mas información consultar el siguiente link  
[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)



GOBIERNO DE COLOMBIA



# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



CENTRO ZONA CHOCONTÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	2.900	2.930
INFANCIA	1	50	50
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	572	2.178
PROTECCION	1	32	60
TOTAL	8	3.554	5.218

# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR MILLONES DE \$
Contratos de aporte	18	\$7.996
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$ 178
Contrato prestación de servicios	1	\$17
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>\$8.191</b>



GOBIERNO DE COLOMBIA



# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

**ASOCIADA A METAS**

# INFORME EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



PROTECCION	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL A PROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta	Unidades	Cupos	Usuario	Total
Servicio	Programadas	Programados	Programados	financiera	Ejec.	Ejec.	Ejec.	Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	1	2	5.287.380	-	-	-	-
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	12	25	50	397.298.960	9	20	49	393.902.112
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	4	6	12	124.217.940	4	5	11	115.393.385

Tomado de Pagina ICBF : EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO  
 Periodo 1° de enero a 31 de diciembre 2022  
 Dirección de Planeación y Control de Gestión  
 Subdirección de Programación

# INFORME EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
MI FAMILIA URBANA	-	572	1.716	448.640.912	-	559	2.178	448.640.912
GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	42.420.684	-	50	50	42.420.684
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	89	89	372.895.661	1	89	90	371.252.895
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	186	186	407.337.394	1	104	110	364.200.824
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN A	95	1.452	1.452	3.397.756.264	95	1.452	1.586	3.302.469.539
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	14	774	774	1.920.913.671	14	735	764	1.876.729.780
HCB - COMUNITARIO	20	268	268	673.872.033	20	232	240	673.872.033
HCB FAMI - FAMILIAR	5	60	60	133.894.426	5	60	68	116.479.665
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	71	71	306.423.737	1	71	72	290.360.121



GOBIERNO DE COLOMBIA



# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

# INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ Chocontá, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$3.547 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 1.418 niños y niñas.



GOBIERNO DE COLOMBIA



# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





GOBIERNO DE COLOMBIA



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

**El CZ Chocontá en la Mesa Pública realizada en el año 2022 (Vigencia 2021), NO registró compromisos.**



GOBIERNO DE COLOMBIA



# CANALAES DE ATENCIÓN E INFORME PQRS 2022

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**  
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



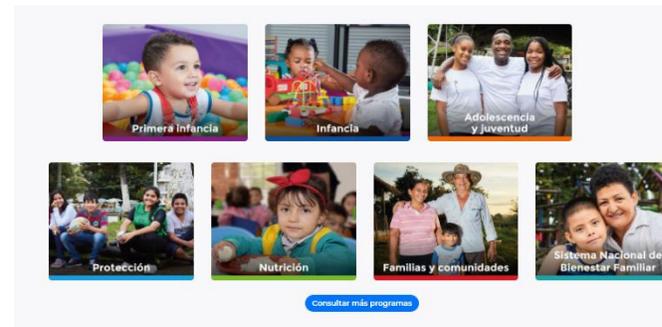
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## WWW.ICBF.GOV.CO



### Enlaces de Interés

- |   |   |   |  |   |   |
|---|---|---|--|---|---|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>         | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a>   | <a href="#">Normativa Institucional</a>         | <a href="#">Citaciones</a>                                  |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>                                | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  | <a href="#">Función Pública</a>  | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a> |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI</a> | <a href="#">SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   |   |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Reportes de amenaza o vulneración de derechos	47	100%
	Solicitud de Restablecimiento de derechos	191	100%
	Trámites de Atención Extraprocesal	180	100%
	Derechos de petición	243	100%
Quejas	Maltrato al ciudadano	1	100%
Reclamos	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	3	100%
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	2	100%



GOBIERNO DE COLOMBIA



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Lo Invitamos a que evalúe nuestra mesa pública

En el desarrollo de la MP se estará entregando formato para su diligenciamiento



GOBIERNO DE COLOMBIA

# Gracias



BIENESTAR  
FAMILIAR