



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Rendición de cuentas – 2023

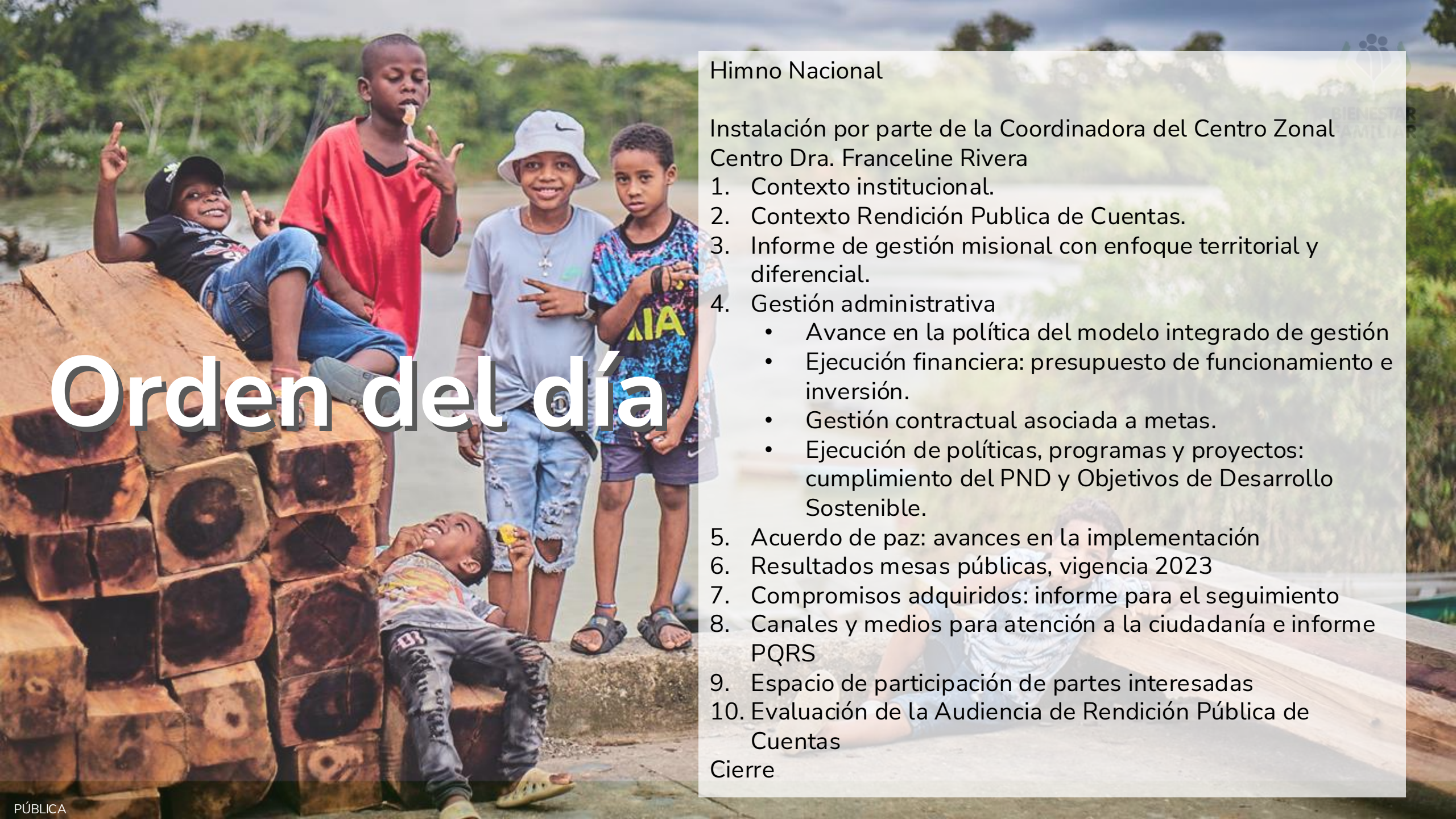
Centro Zonal Centro



Indicaciones



- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal
Centro Dra. Franceline Rivera

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

PÚBLICA



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.125 municipios con
atención del ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2023*



\$9,78 billones
(Inversión 2023)



15.876
colaboradores en
2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes





Contexto

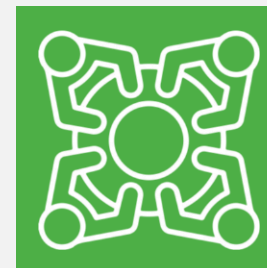
Rendición Pública de Cuentas



¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



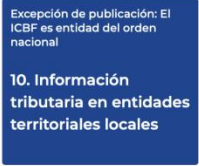
7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9



10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

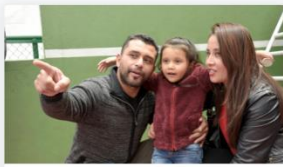
Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



Experiencias exitosas Centro Zonal Centro



1. Para el municipio de Piendamó como experiencia exitosa en el 2023, se ejecuta la modalidad propia intercultural con el Resguardo Indígena Numisak Piscitau con una propuesta pedagógica propia de su cultura y acorde a sus dinámicas político organizativas de su territorio, lo que sirvió como base para la presentación de la propuesta Raíz y Retoño ante la Dirección de primera infancia para la vigencia 2024.
2. Implementación de la estrategia de cuidado mutuo, dirigida a NNA y sus familias vulnerables, desarrollada en 5 momentos en la vereda Santa Elena, vereda la Unión y vereda Vega Núñez. Componentes centrales: i) Fortalecimiento a la construcción del Sujeto de Derechos, ii) Desarrollo de Autonomía, iii) Vínculos de cuidado mutuo; en cada proceso se han tenido en cuenta las particularidades de cada caso, permitiendo aplicar estrategias y metodologías según la necesidad, teniendo en cuenta lo anterior, se han desarrollado acciones encaminadas a contribuir al fortalecimiento de derechos de los NNA del territorio, generando en cada familia la capacidad de identificar no solo de posibles vulneraciones o amenazas de derechos que puedan estar presentes para los NNA en el territorio, sino también las problemáticas familiares que pueden provocar falencias en las dinámicas y convivencia dentro del hogar.

Experiencias exitosas Centro Zonal Centro



En el año 2023 se realizaron un total de 166 atenciones individuales, 124 atenciones familiares y 14 encuentros comunitarios y de formación a líderes; en lo corrido de 2024, hasta el 31 de agosto, se han realizado 88 atenciones individuales, 84 atenciones familiares y 11 encuentros comunitarios y de formación a líderes.

Mediante la implementación de la estrategia se realizó articulación con el ente territorial, Comisaría de familia, Colectivo muralismo, Biblioteca Municipal y UNICEF que han contribuido al fortalecimiento de la estrategia.

Logros Centro Zonal Centro



PRIMERA INFANCIA:

1. En la modalidad propia e intercultural de los 712 cupos con 40 UCA, se cumplió con un 90% de verificaciones que equivalen a 36 UCAS a través de la verificación de condiciones de calidad generando acciones de manera oportuna por parte de la EAS.
2. Acciones de motivación a la estrategia de la lectura mediante la entrega de libros al 100% a la UCA
3. Fortalecimiento al 100% de los comités de control social conformados por cada UCA para la modalidad propia e intercultural mediante los procesos de asistencia técnica para el ejercicio y rol en el control y vigilancia a los servicios de atención a la Primera Infancia.
4. Durante la vigencia del contrato, se han desarrollado actividades que permitieron, afianzar el tema cultural mediante los encuentros grupales que se realizaban mensualmente con los niños, niñas, madres gestantes y lactantes actividades promoción y hábitos saludables.





Logros Centro Zonal Centro



5. Las EAS cumple a cabalidad con lo solicitado desde los lineamientos de ICBF, se garantiza el servicio de atención a los 712 usuarios, mediante la atención presencial personalizada y los encuentros comunitarios, siguiendo los protocolos de seguridad y los usos y costumbres de nuestro pueblo de manera intercultural.
6. Cualificación del talento humano mediante la asistencia técnica brindada por los profesionales del Centro zonal para el cumplimiento del manual operativo.
7. Participación de los niños y niñas y familias de los Hogares comunitarios en la Chiquifieria del libro viajero con cuentos creados por las familias.

Logros Centro Zonal Centro



PROTECCIÓN:

1. Se brindó asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades dirigido al talento humano de la Comisaría de familia, en el proceso de restablecimiento de derechos.
2. Articulación con las autoridades tradicionales de los grupos étnicos para el proceso de Restablecimiento de Derechos dando cumplimiento al lineamiento inter jurisdiccional.
3. Implementación de la estrategia de cuidado mutuo, dirigida a NNA y sus familias vulnerables, en la vereda Santa Elena, vereda la Unión y vereda Vega Núñez por la Unidad de Apoyo de Piendamó, lo que generó integración comunitaria y familiar.
4. Articulación con UNICEF, mediante la cual se logró la entrega de instrumentos musicales para el fortalecimiento de espacios de prevención y protección de niños, niñas y adolescentes y sus familias.



Logros Centro Zonal Centro



NUTRICIÓN:

1. Se logró la cualificación del talento humano de las diferentes entidades administradoras y el seguimiento al cumplimiento de las minutas establecidas en el manual operativo, en aras de garantizar nutrición de calidad a los NNA.
2. De acuerdo con el boletín de seguimiento nutricional aguda del último trimestre del 2023 del Centro zonal Centro, la prevalencia de desnutrición aguda reflejó resultados en disminución frente al trimestre anterior.





Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión



Informe de Gestión Administrativa

Mesa Pública 2023



DIMENSIÓN

GESTIÓN CON
VALORES PARA
EL RESULTADO

REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL CENTRO

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	41	41	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	589	787	74.8%	Crítico
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	16	16	100%	Óptimo

84.9%

**AVANCE CENTRO ZONAL
CENTRO**

Rangos de Evaluación

0%≤X<70% Atención Inmediata	70≤X<80% Atención Prioritaria	80≤X<90% Requiere Mejora	90≤X≤100 Satisfactorio
--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	---------------------------



Informe de ejecución Financiera



Informe de Gestión - Financiera



Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
CZ Centro			
Municipio Piendamó	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
HCB - COMUNITARIO	1	240	223
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	221	226
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	306	306
MI FAMILIA RURAL	1	120	327
GENERACIÓN EXPLORA		0	0
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	1	100	100
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL		39	57
ATRAPASUEÑOS - CASAS	1	0	0
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2	572	583
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	0	0
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	851	852
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		35	109
TOTAL		2484	2783

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte		\$ 8.174.113.615
Contrato prestación servicios profesionales	No Aplica	\$ 0,0
Contrato prestación de servicios	No Aplica	\$ 0,0
Otros - funcionamiento	No Aplica	\$ 0,0
TOTAL		\$ 8.174.113.615



Informe de ejecución

Contractual – Asociada a metas



Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	-	35	109	\$ 153.919.948
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	1	39	57	\$ 207.796.639
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	120	327	\$ 151.827.686
PRIMERA INFANCIA	108	2190	2190	\$7.636.694.284
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	100	100	\$23.875.058
TOTAL	109	2.484	2.783	\$ 8.174.113.615



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



Líneas estratégicas Plan Nacional de Desarrollo 2022 - 2026 para el ICBF

Crece la generación para la paz



Más oportunidades para la **primera infancia** en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios

2

Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia **Atrapasueños**
- Atención a las **Familias**

3

Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- **Justicia restaurativa** en SRPA

4

Reducción de la Desnutrición
Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación nutricional
- Soberanía alimentaria

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND – DESDE LA PRIMERA INFANCIA

- 1. Fin de la pobreza:** Se garantizó la atención mediante el cuidado y protección de los niños, en las unidades servicio y unidades de atención mientras que los padres trabajan o desarrollan actividades para el sostenimiento económico.
- 2. Hambre cero:** Se entregó y se realizó seguimiento a la entrega del complemento alimentario por medio de las raciones para preparar (RPP) que se entregan a las familias de todos los servicios de primera infancia de acuerdo con el servicio de atención. Y las raciones servidas en las unidades de atención o UDS.
- 3. Salud y bienestar:** Se realizó seguimiento a que los usuarios para la garantía con las atenciones priorizadas de la primera infancia tales como: registro civil. Afiliación a salud, esquema completo de vacunación, valoración integral, seguimiento nutricional, educación inicial. Etc.
- 4. Educación de calidad:** Se brindó atención desde las EAS garantizan con un talento humano, idóneo, cualificado, que cumplen con perfiles que hacen parte del equipo interdisciplinario (nutricionista, psicólogo, coordinadora, agente educativo, madre comunitaria, el equipo contribuye a prestar un servicio de calidad.

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



APOORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND – DESDE LA PRIMERA INFANCIA

10. Reducción de las desigualdades: Se verificaron los criterios de focalización para garantizar la atención a la población vulnerable de manera gratuita en los servicios (CDI, HCB, HCB, FAMI Y DIMF), también en el servicio de Hogar Infantil se brinda atención a la población de los diferentes estratos sociales donde se establece la cuota de participación de acuerdo con los ingresos familiares.

16. Paz y justicia e instituciones sólidas. Se atendió a la población desplazada como prioridad para acceder a los servicios de primera infancia. Así mismo, se promueve las actividades pedagógicas de acuerdo con las necesidades o particularidades de los territorios y culturas.



Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Acuerdo de Paz

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

CAJIBÍO, EL TAMBO, LA SIERRA, MORALES,
PIENDAMÓ, ROSAS, SOTARÁ, TIMBÍO

MUNICIPIO /SERVICIO	USUARIOS ATENDIDOS
CAJIBÍO	2.103
HCB - COMUNITARIO	629
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	42
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	60
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	52
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1.320
EL TAMBO	1.715
HCB - COMUNITARIO	676
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	33
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	130
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	876
LA SIERRA	521
HCB - COMUNITARIO	198
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	47
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	45
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	231
LA VEGA	16
HCB - COMUNITARIO	16
MORALES	2.073
HCB - COMUNITARIO	240
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	20
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	965
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	848

PIENDAMÓ - TUNÍA	1.871
HCB - COMUNITARIO	223
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	221
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	576
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	851
ROSAS	457
HCB - COMUNITARIO	137
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	13
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	307
SOTARÁ PAISPAMBA	534
HCB - COMUNITARIO	76
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	13
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	49
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	396
TIMBÍO	1.177
HCB - COMUNITARIO	512
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	130
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	535
TOTAL GENERAL	10.467

¿Cómo lo hicimos?

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el ICBF ha realizado acciones para garantizar progresivamente la atención integral a la primera infancia en zonas rurales, con enfoque territorial.

La apuesta estratégica del ICBF para la primera infancia es profundizar en estos desarrollos para promover el acceso, oportunidad y pertinencia, a través de la adecuación de la oferta de los servicios de atención a la primera infancia y el mejoramiento de los procesos de focalización y cobertura para generar un mayor impacto en zonas rurales y rurales dispersas, con enfoque territorial.

Acuerdo de Paz



¿Quiénes se beneficiaron?

Niños y Niñas en primera infancia

PIENDAMÓ - TUNÍA	1.871
HCB - COMUNITARIO	223
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	221
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	576
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	851

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

1. El conflicto armado obstaculiza la prestación del servicio, no obstante, se buscan las estrategias para garantizar la atención.
2. Los constantes bloqueos en la vía panamericana.
3. Constantes cambios en el talento humano en los operadores.
4. Baja cobertura en las UDS,

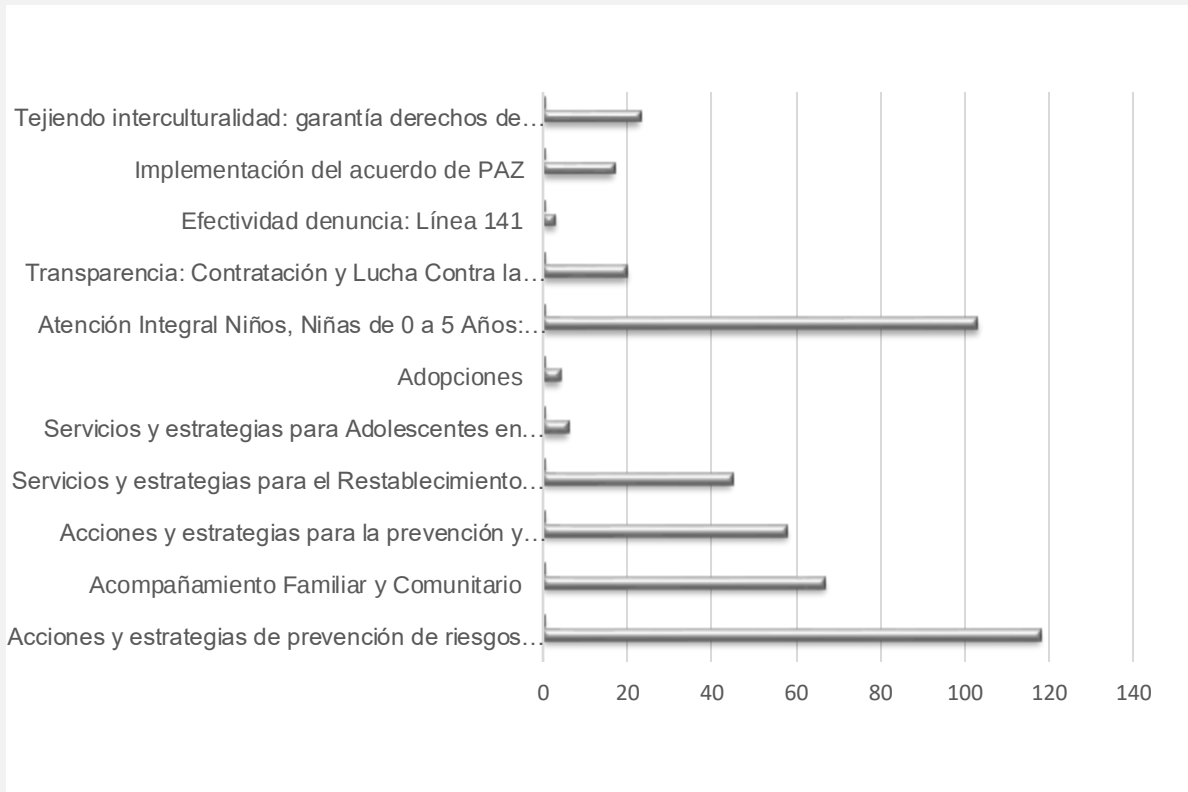


Resultados

Mesas Públicas 2023



Consulta **previa**



Numero de encuestas

464

**Asistentes –
(Encuestados)**

**57% usuarios
27% Sociedad
9% Comunidad
6% Proveedores**

Tema seleccionado

**Acciones y estrategias de
prevención de riesgos en la
Infancia y la Adolescencia:
Atrapasueños, Experiencias
Comunitarias**



Compromisos

Informe para seguimiento



Compromisos adquiridos



Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro de la Vigencia)



PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Radicado 1763514764- Diligencias Administrativas - Solicitud de Visita Sociofamiliar	Recibido: 21/03/2023	Respondido: 3/04/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 18510212 - Diligencias Administrativas - Invitación comité técnico para evaluación y coordinación PVA por perturbación a predios PIENDALINDA Y/O LA SAMARIA.	Recibido: 29/05/2023	Respondido: 31/05/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 1763473158- Petición inicio proceso restablecimiento de derechos NNA	Recibido: 20/02/2023	Respondido: 27/02/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 18510256- Diligencias Administrativas - citación a sesión extraordinaria del comité municipal de convivencia escolar	Recibido: 23/06/2023	Respondido: 26/06/2023 Respuesta oportuna

Informe PQRS

Peticiones	Radicado 1763514764- Diligencias Administrativas - Solicitud de Visita Sociofamiliar	Recibido: 21/03/2023	Respondido: 3/04/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 18510212 - Diligencias Administrativas - Invitación comité técnico para evaluación y coordinación PVA por perturbación a predios PIENDALINDA Y/O LA SAMARIA.	Recibido: 29/05/2023	Respondido: 31/05/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 1763473158- Petición inicio proceso restablecimiento de derechos NNA	Recibido: 20/02/2023	Respondido: 27/02/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 18510256- Diligencias Administrativas - citación a sesión extraordinaria del comité municipal de convivencia escolar	Recibido: 23/06/2023	Respondido: 26/06/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 18837330- Solicitud copias proceso restablecimiento de derechos	Recibido: 29/03/2023	Respondido: 12/04/2023 Respuesta oportuna

Informe PQRS

Peticiones	- Solicitud defensor de familia para audiencia		
	Radicado 18510133- Diligencias Administrativas - Petición acompañamiento realizada por inspectora de policía	Recibido: 2/05/2023	Respondido: 4/05/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 1763734132- Diligencias Administrativas - Solicitud visita sociofamiliar	Recibido: 22/08/2023	Respondido: 11/09/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 1763762765- Servicio al Ciudadano - Solicitud información	Recibido: 8/9/2023	Respondido: 22/09/2023 Respuesta oportuna
	Radicado 1763769800- Derecho de petición búsqueda de NNNA desaparecidos	Recibido: 12/09/2023	Respondido: 14/09/2023 Respuesta oportuna

Informe PQRS



Quejas	No se encontraron quejas relacionadas con el municipio de Piendamó en el año 2023		
Reclamos	Radicado 1763644377- Reclamo negligencia en hogar comunitario	Recibido: 22/06/2023	Respondido: 12/07/2023 Respuesta oportuna
	Radicado: 1763747239 - Reclamo negligencia en hogar comunitario	Recibido: 29/08/2023	Respondido: 19/09/2023 Respuesta oportuna
Sugerencias	Radicado 1763818086- Sugerencia de que los recursos sin ejecutar deberían redistribuirse al mismo programa	Recibido: 12/10/2023	Respondido: 23/10/2023. Respuesta oportuna

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



ICBF 2024



Victorias tempranas

1. En el 2023 se ejecuta la modalidad propia intercultural con el Resguardo Indígena Numisak Piscitau con una propuesta pedagógica propia de su cultura y acorde a sus dinámicas político organizativas de su territorio, lo que impulsó como base para la presentación de la propuesta Raíz y Retoño ante la Dirección de primera infancia para la vigencia 2024.
2. Atención a la población de primera infancia, infancia, adolescencia y familias a través de las siguientes modalidades de atención:



Victorias tempranas

- 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
- ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL
- CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL
- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR
- FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID
- HCB - COMUNITARIO
- HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL
- INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL
- SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD
- TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL



Victorias tempranas



SERVICIO	UDS PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA
PIENDAMÓ - TUNÍA	111	2.841	3.068	8.890.196.638
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	35	35	98.459.760
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	29	840	840	2.954.881.462
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	306	306	1.297.365.244
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	51	851	851	2.524.537.313
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	0	100	100	196.911.000
HCB - COMUNITARIO	24	240	240	559.579.158
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	221	221	873.069.561
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	29	58	121.451.304
SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	0	99	297	72.746.016
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	0	9.360.000



Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha



Levanta la mano y el
moderador dará la palabra

**Evaluación de la Audiencia de
Rendición Pública de Cuentas**



Gracias