

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cundinamarca
Centro Zonal Cáqueza
Coordinadora
Lina Paola Oliveros Amador
Fecha 27/07/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de Lina Paola Oliveros Amador

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



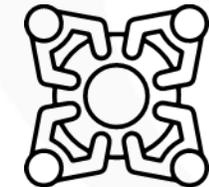
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

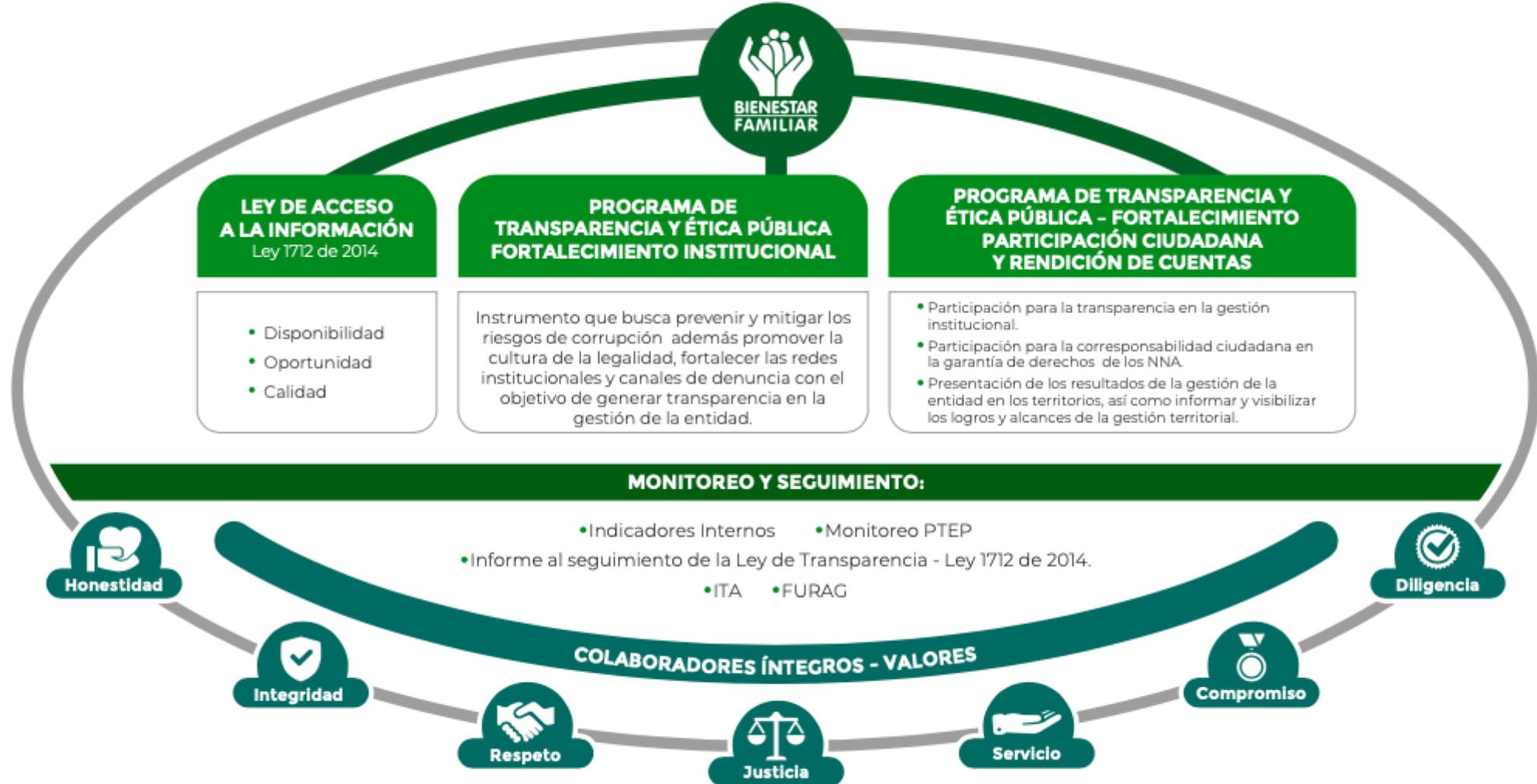


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



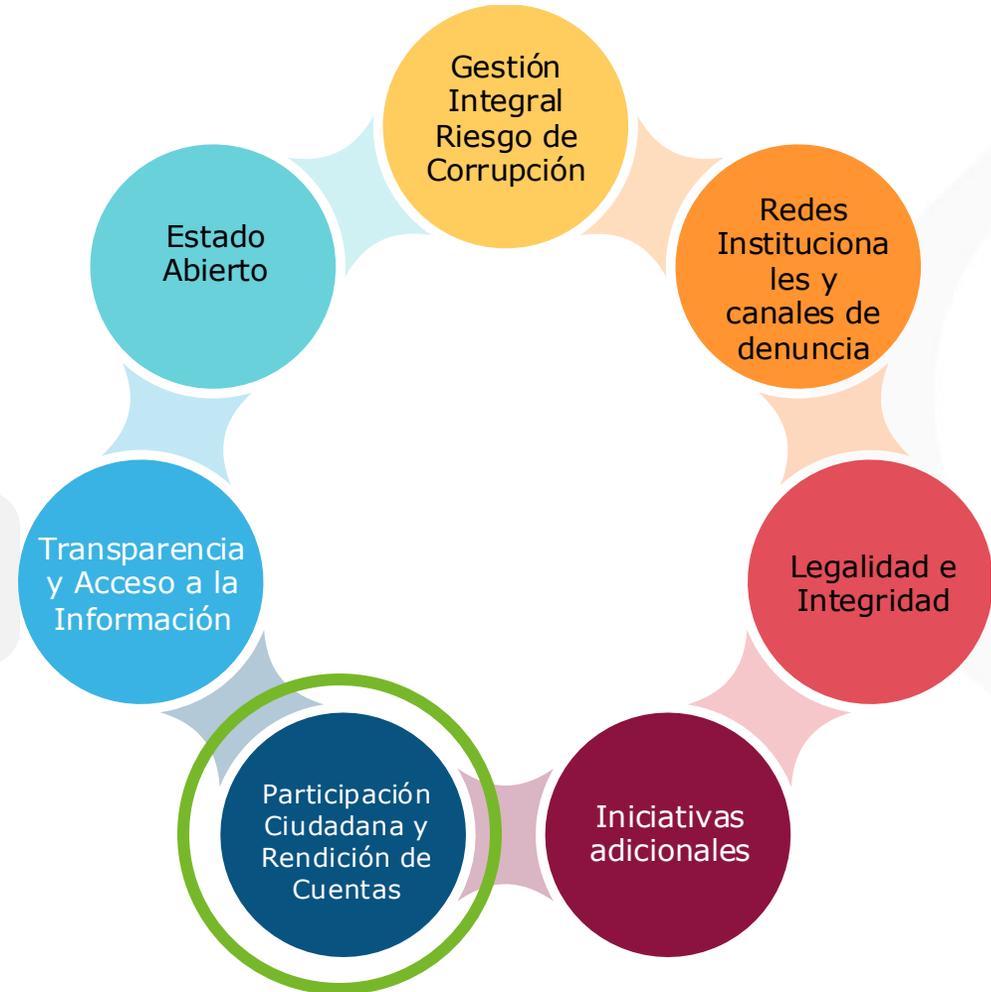
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

747

PARTICIPACIÓN

Usuarios: 485 (65%)
Sociedad: 124 (17%)
Proveedores: 87 (12%)
Comunidad: 51 (7%)

RESULTADO

Con un 47% de votación el tema
seleccionado fue:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5
Años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y
Diferencial



PROGRAMAS Y MODALIDADES

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD COMUNITARIA

SERVICIO HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR (TRADICIONALES Y AGRUPADOS)

- Operaron en **10** municipios de los 12 acogidos por el Centro Zonal.
- Se atendieron en **49** UDS
- El máximo cupo atendido fue de **604** niños y niñas



PROGRAMAS Y MODALIDADES

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD FAMILIAR

SERVICIO DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

Servicio de educación inicial y nutrición a niños y niñas desde la gestación hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, en entornos comunitarios y el hogar, apoyados desde las áreas de salud y psicosocial para favorecer su desarrollo integral.

- Operaron en **12** municipios acogidos por el Centro Zonal.
- Se atendieron en **49** UDS
- El máximo cupo atendido fue de **2088** niños y niñas



PROGRAMAS Y MODALIDADES

MESA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD INSTITUCIONAL

SERVICIO CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

Servicio institucional de educación inicial y nutrición a niños y niñas entre los 2 a 5 años, apoyado desde el área de salud y psicosocial favoreciendo su desarrollo integral.

- Operaron en **07** municipios de los 12 acogidos por el Centro Zonal.
- Se atendieron en **07** UDS
- El máximo cupo atendido fue de **541** niños y niñas

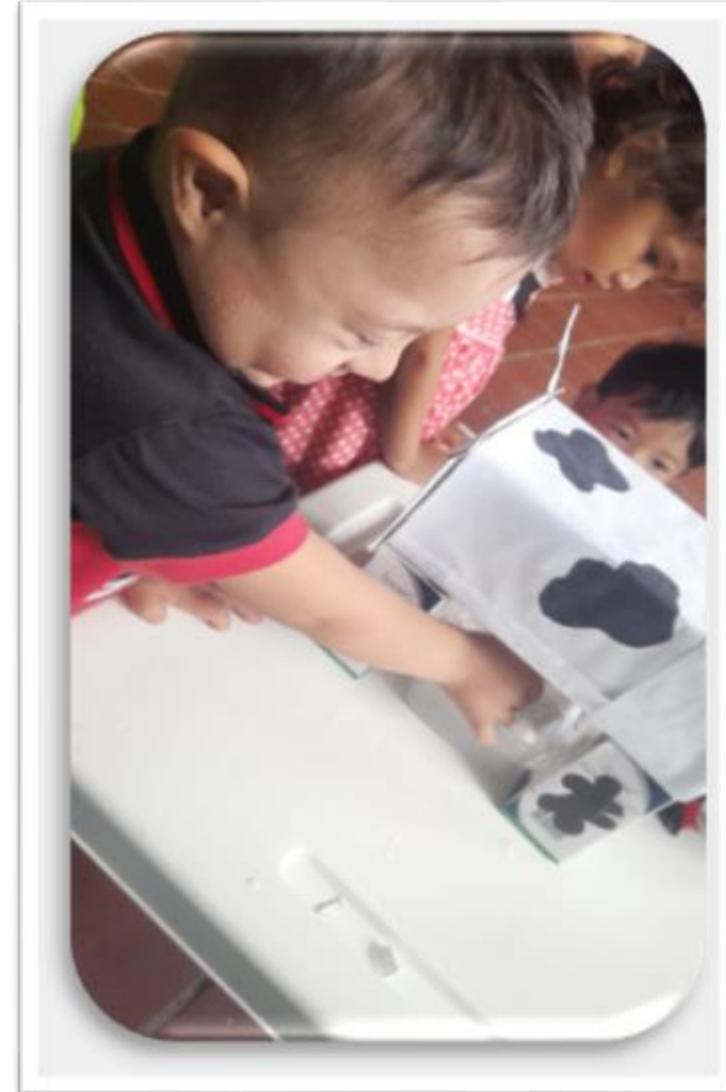


“Fortalecimiento de la dimensión social y artística por medio de estrategias lúdico -pedagógicas”

CDI BOSQUECITO - FÓMEQUE

TEMA: Interactuando con nuestros compañeros

OBJETIVO: Crear estrategias lúdicas por medio de las cuales se le permita al niño interactuar y compartir con sus compañeros con el fin de fortalecer su dimensión social y artística.





Liam Felipe Parrado Rodríguez es un niño con diagnóstico de síndrome de Down quien durante el año 2022 presentó grandes y significativos avances en su dimensión social y artística.

Al inicio de la atención, iniciaba lo propuesto pero no lo finalizaba, no le agradaba que sus compañeros tuvieran contacto físico con él o compartir en los escenarios pedagógicos.

¿QUÉ LOGRAMOS?

A partir del desarrollo de las diferentes actividades propuestas; se logró su participación, disposición para compartir y disfrutar con sus compañeros en los espacios de juego, entonación de rondas y creación de manualidades.

Su forma de interactuar con sus pares se fortaleció, usando gestos, señales y movimientos que le permitieron dar a conocer sus deseos e intereses, tomando en ocasiones iniciativa en el desarrollo de alguna actividad en la cual lograba imitar lo que su compañero estaba realizando y evidenciando satisfacción de lograrlo, por medio de su sonrisa y exaltando lo realizado con sus aplausos.



LOGROS-CZ CÁQUEZA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Ampliación de cobertura en las unidades de servicio de: CDI El Bosquecito-Fómeque, CDI Los Pitufos-Une, CDI Semillitas Saltarinas-Medina y CDI Mis Pequeñas Aventuras -Cáqueza.
- Talento humano cualificado por parte del ICBF y la EAS
- Participación de entes territoriales en las actividades de los CDI
- Inversión del sector privado para mejora de infraestructuras en los CDI Los Pitufos -Une y CDI Los Ubaquencitos -Ubaque
- Vinculación activa de los integrantes de control social e las unidades de servicio.
- Mayor vinculación en cuanto a la oferta interinstitucional de los programas sociales ofertados en las alcaldías (centros de vida, bibliotecas y escuelas de formación).

RETOS-CZ CÁQUEZA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Lograr cobertura al 100% en las unidades de servicio
- Lograr mayor inversión de los entes territoriales para los programas de primera infancia para mejoras y adecuaciones de infraestructuras
- Aumentar la participación de las familias usuarias en las actividades de las unidades de servicio.
- Minimizar las barreras de acceso que se le presentan a las familias usuarias en cuanto a los servicios de salud.
- Fortalecer las estrategias de articulación interinstitucional en cuanto al acompañamiento y orientación de las familias migrantes beneficiarias.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA CÁQUEZA AL TABLERO - 2022

Código del Indicador	Nombre del Indicador
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Codigo Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
A10-PT1-06	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Crítico	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07		Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
M1-PM1-15			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado
PA-131	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-134				Óptimo								Adecuado
PA-192			Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Crítico	En Riesgo	Óptimo	Crítico	Crítico	Crítico
PA-32		Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo

Para mas información consultar el siguiente link
[Tablero de Control SIMEI-ICBF](#)

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL CÁQUEZA

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	3.196	3.402
INFANCIA	1	350	350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	95	95
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	1	26	40
TOTAL	10	3.667	3.887

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR EN MILLONES DE PESOS
Contratos de aporte	7	\$8.611
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$179
Contrato prestación de servicios	1	\$43
Otros - funcionamiento		\$7
TOTAL	14	\$8.840

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

REGIONAL

PROTECCION	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	5	5	10	19.419.490	4	4	8	18.408.658
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	20	40	290.340.829	4	15	30	286.015.078
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	2	21.943.996	1	1	2	21.943.996

INFORME GESTION CONTRACTUAL

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREVENCIÓN	PROGRAMACIÓN VIGENTE (diciembre)				REPORTE DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO DE CORTE			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7	541	541	1.996.707.126	7	541	586	1.686.948.877
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA	104	2.088	2.088	4.987.040.072	104	2.088	2.246	4.925.581.745
KATÜNAA	-	100	100	79.133.400	-	100	100	77.983.632
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENT	-	65	65	39.645.417	-	65	65	39.645.417
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BI	-	30	30	18.297.885	-	30	30	18.297.885
HCB - COMUNITARIO	41	501	501	1.301.207.632	41	486	501	1.174.121.527
GENERACIÓN EXPLORA	-	250	250	212.103.420	-	250	250	212.103.420
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	66	66	161.218.894	2	66	69	150.043.851

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El ICBF en el marco del cumplimiento del Acuerdo de Paz, tiene compromisos en los puntos 1, 3 y 4.

Compromisos que asume con los recursos destinados para el desarrollo de la oferta misional.



El CZ Cáqueza, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2022 el CZ ejecutó recursos en este programa por valor de \$7.937 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 3.402 niños y niñas.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El desarrollo de la MP se estará entregando a los participantes el formato en registro de buzón de sugerencias.

Y virtualmente en:

<https://forms.office.com/r/xs2LhpR590>



PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS		F2.P1.RC 9/09/2019 Versión 1 Página 1 de 2 Clarificación de la información Pública	
Para el ICBF es vital, en la más importante y el mejor servicio posible en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar sus la capacidad, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de los procedimientos, acciones de mejora y procesos diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:			
1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)			
PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →			
Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente con claridad y brevedad de acuerdo con la fundamentación que le solicite, dentro de los límites establecidos por el Artículo 85 de la Ley 362 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son requeridos:			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA		
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR		
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA	MES	AÑO

PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS		F2.P1.RC 9/09/2019 Versión 1 Página 1 de 2 Clarificación de la información Pública	
Para el ICBF es vital, en la más importante y el mejor servicio posible en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad en NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de evaluar sus la capacidad, eficiencia, eficacia y efectividad en gestión, dentro de los tiempos de los procedimientos, acciones de mejora y procesos diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:			
1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)			
PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →			
Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente con claridad y brevedad de acuerdo con la fundamentación que le solicite, dentro de los límites establecidos por el Artículo 85 de la Ley 362 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación que, de igual manera son requeridos:			
2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. N.º. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA		
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR		
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA	MES	AÑO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

En la MP de la vigencia 2022 no se establecieron compromisos.

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	189	100%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	201	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	74	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	0	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo).	0	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	68	100%
	Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes.	5	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas.	4	100%

CANALES DE ATENCIÓN

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

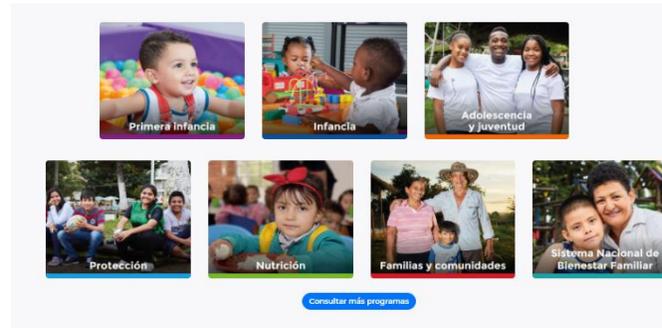
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CZ CAQUEZA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Durante el desarrollo de la jornada de la mesa pública de rendición de cuentas, se realizara entrega del documento de evaluación en físico.

Y virtualmente se encuentra en:

<https://forms.office.com/r/pwrXEs7nW0>



PROCESO		MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION	
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACION DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS Y MESA S PUBLICAS		FS P2.MS	31/03/2023
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 6	Página 1 de 2
Regional	Centro Zonal	FECHA: DDMM/AAAA	
Rendición Pública de Cuentas	Mesa Pública		
Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada			
#	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios	
		Proveedores	
		Comunidad	
		Necesidad (necesarios-medios de comunicación)	
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio publico	
		Prensa, TV, Radio	
		Comunidad	
		Boletín	
		Página Web	
		Invitación directa y/o correo electrónico	
		Redes Sociales	
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si	
		No	
4	En su opinión, la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Totalmente adecuada	
		Adecuada	
		Poco adecuada	
		Nada adecuada	
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	
		No	
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	
		No	
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	
		Claro	
		Poco claro	
		Para nada claro	
8	Como participante de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con las conclusiones y observaciones	Si	
		No	
9	Como participante de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.	Si	
		No	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cuando copie o imprima de este documento se generará un archivo PDF en formato COPIA NO CONTROLADA. LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRASMISIDOS AL SISTEMA DE TRAMITACIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS DEL ICBF Y A LA LEY 191 DE 1992.

PROCESO		MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION	
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACION DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS Y MESA S PUBLICAS		FS P2.MS	31/03/2023
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 6	Página 2 de 2
10	De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5: 5. Excelente 4. Buena 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente	Logística	
		Presentación	
		Conectividad	
		Tiempo del evento	
		Evaluar la gestión	
11	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad.	Informar de la gestión anual	
		Propocner respuestas a los servicios	
		Presentar quejas	
12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.	Si	
		No	
13	¿Conozco en la jornada los gestores y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de pandemia (COVID-19)?	Si	
		No	
14	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021), siendo:	5. Excelente	
		4. Buena	
		3. Aceptable	
		2. Deficiente	
		1. Muy deficiente	
15	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: Participación, transparencia, institucional y ley anticorrupción en el evento fue:	Clara	
		Imprecisa	
		¿Por qué?	
16	¿Favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo.		

Muchas gracias por su participación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cuando copie o imprima de este documento se generará un archivo PDF en formato COPIA NO CONTROLADA. LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRASMISIDOS AL SISTEMA DE TRAMITACIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS DEL ICBF Y A LA LEY 191 DE 1992.

Gracias

