

Mesa Pública de Rendición Cuentas

ICBF RINDE **cuentas 2022**

Regional Bogotá
Centro Especializado Creer
Coordinador Tobias E. González M
Fecha 27/07/2023



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Se abrirá un espacio de preguntas, invitamos a los participantes, a escribirlas en el chat de la reunión Teams.

Se realizará una evaluación a través de un formulario enviado al chat de la reunión Teams.

ICBF – ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de Tobias E. González Manchego Coordinador Centro Especializado CREER

1. Contexto institucional.

1.1. Centro Especializado Creer

2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

2.1. Tema priorizado Consulta previa Centro Especializado Creer: Proceso Administrativo De Restablecimiento De Derechos PARD

3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.

6. **Gestión contractual** asociada a metas.

7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación

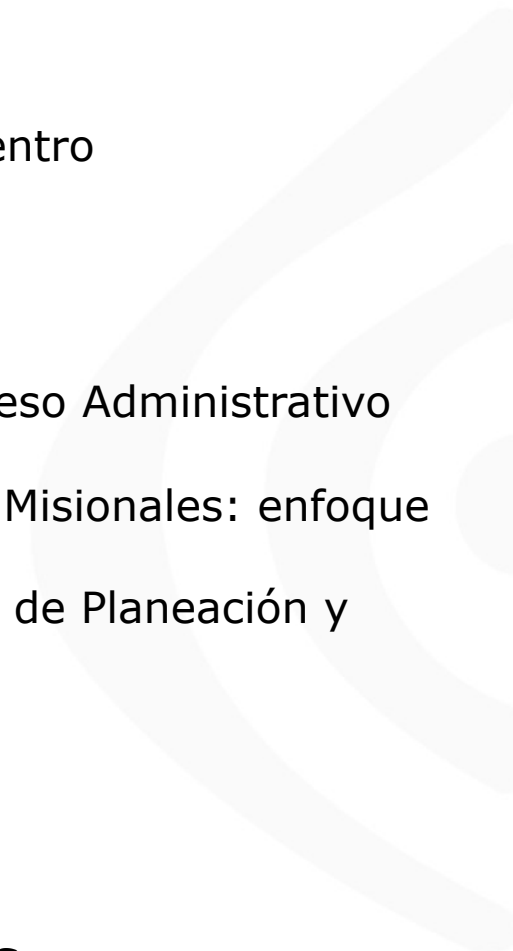
8. **Espacio de participación** de partes interesadas

9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento

10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS

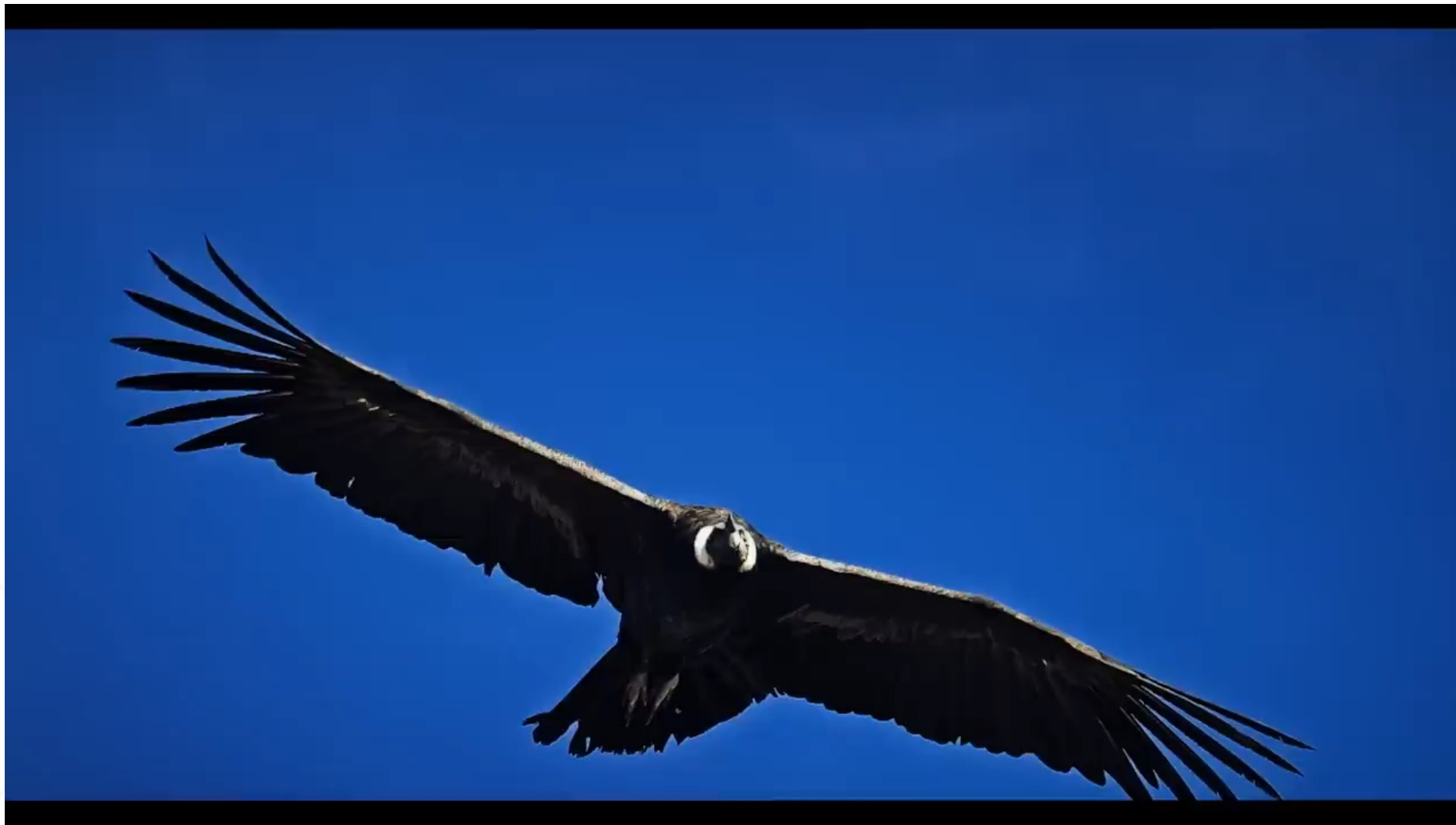
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



HIMNO NACIONAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33
Regionales



215
Centros Zonales



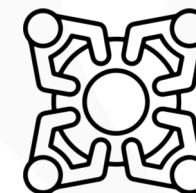
1.122
Municipios Con Atención
del ICBF



2.713.564
Usuarios Atendidos En
2022*



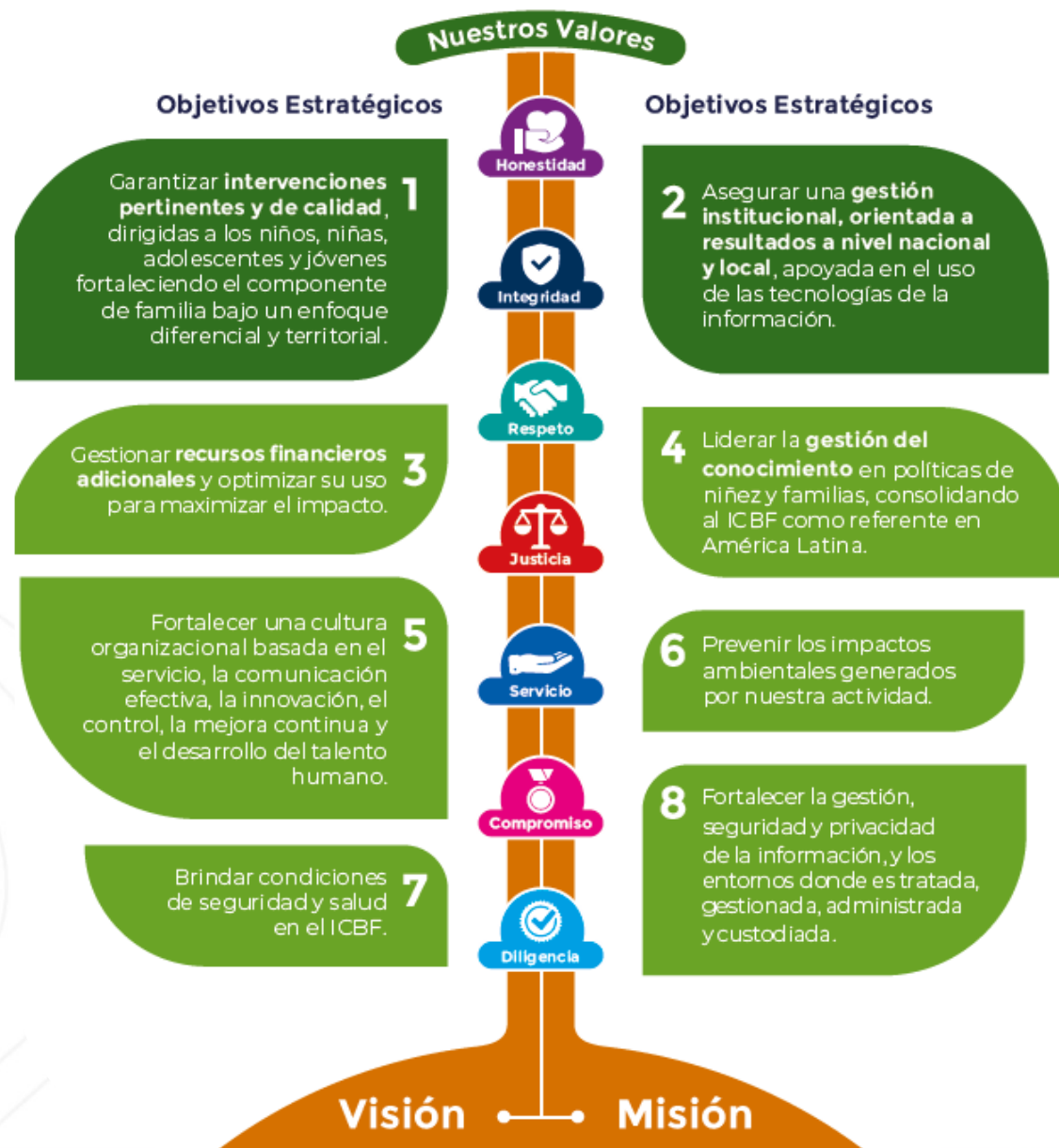
\$7,9 billones
(Inversión 2022)



8.856
planta aprobada (2021)
4.958
contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Población objeto	ODS	PND	
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad.	Plan estratégico sectorial Plan indicativo institucional Mapa estratégico Plan de acción ICBF
Transversales	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.	

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



Primera Infancia
0-5 años

Atención integral



Nutrición
0-5 años
y
gestante

Desarrollo adecuado



Infancia
6-13 años

**Habilidad
s y talentos**



**Adolescenci
a y Juventud**
14-28 años

**Proyecto
s de vida**



**Familias y
Comunidad**
**Habilidades
familiares y
entornos
protectores**



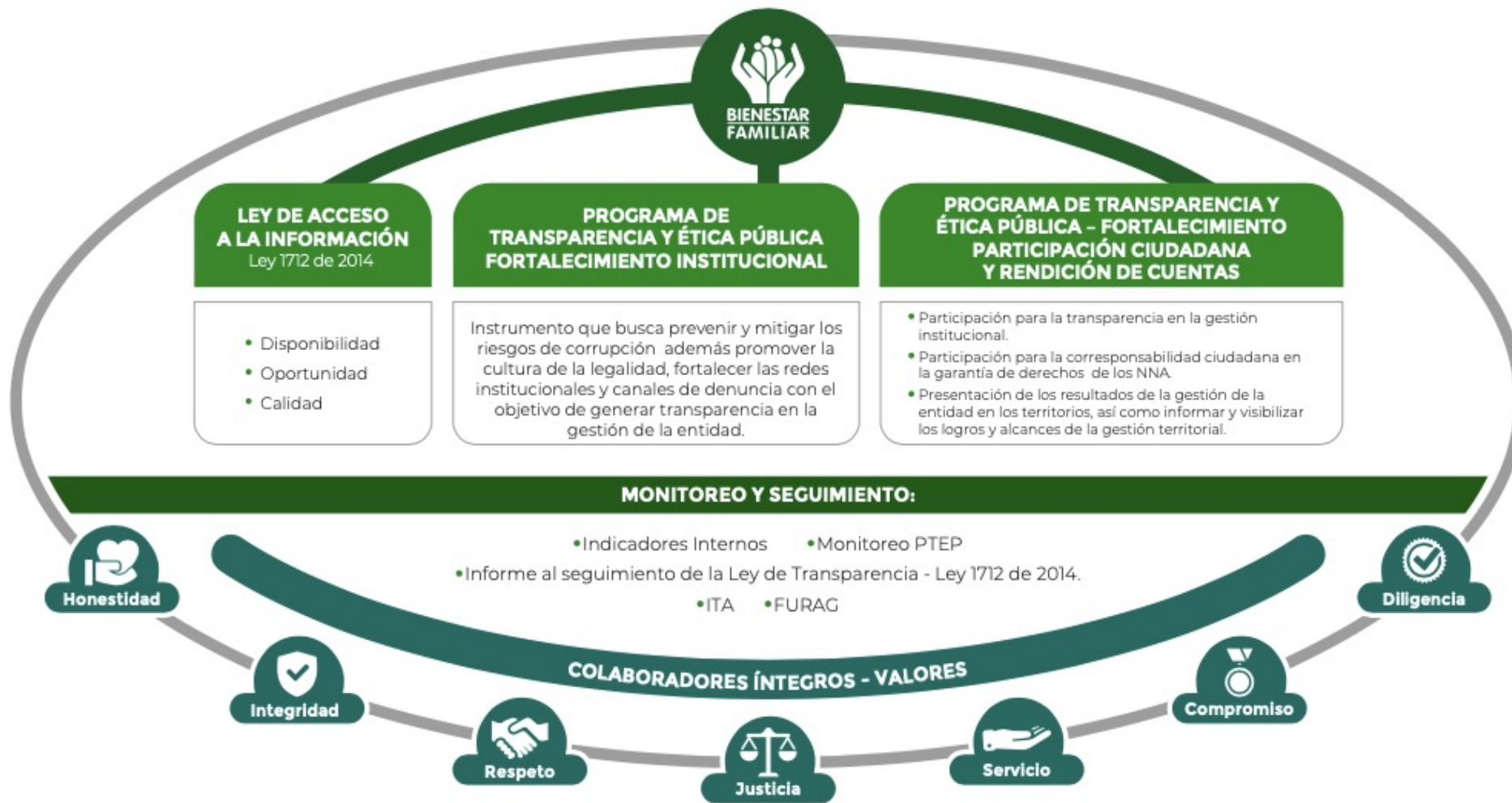
Protección
0-18 años

**Restablecimient
o de derechos -
PARD
SRPA**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

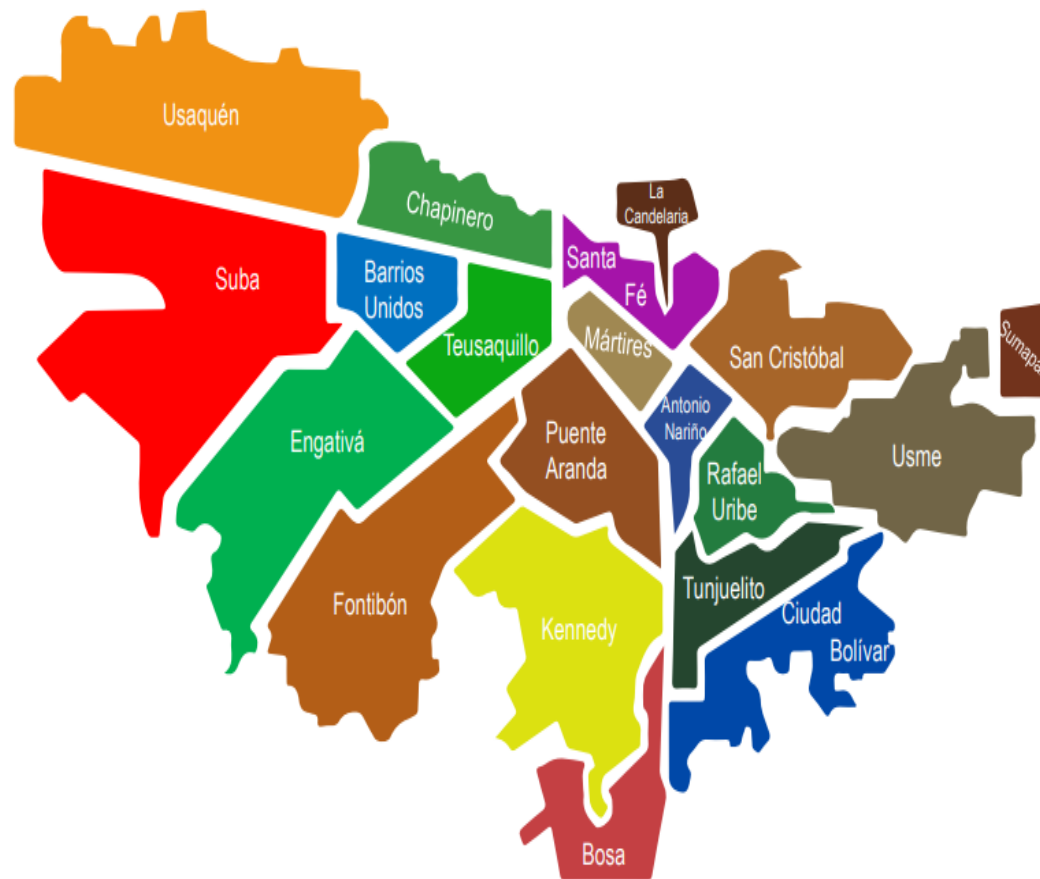
MODELO DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

ICBF



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**CENTRO RESTITUCION
ESPECIALIZADO EFECTO
REANUDAR – CREER
RESOLUCIÓN 2081 DE 2014
PROTECCION NNA
CALLE 12 -30-35 Tercer Piso**



PERFIL NNA ATENDIDOS POR EL CE ESPECIALIZADO CREER 2022

NNA CON
CONSUMO DE
SPA

NNA MADRES
GESTANTES Y
LACTANTES

NNA VÍCTIMAS
DESVINCULADOS
DEL CONFLICTO
ARMADO

NNA
INDIGENAS

En Articulación con otras entidades del SNBF

NNA VICTIMAS DE
ESCENNA

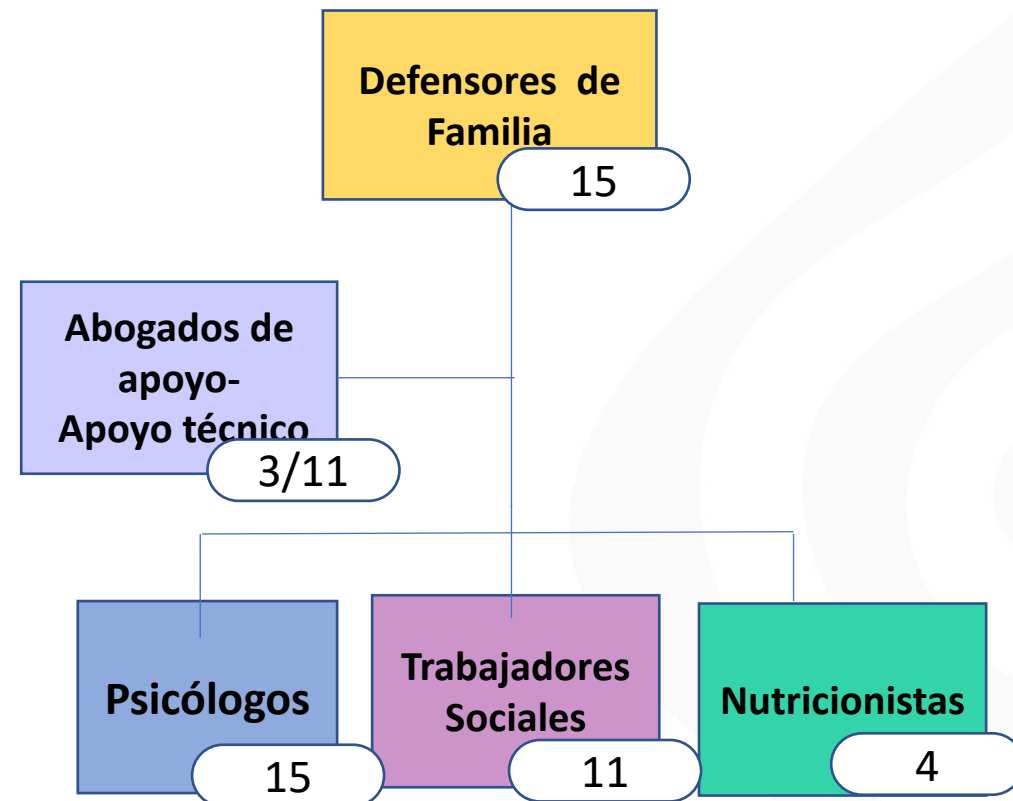
CAIVAS
VICTIMAS DE
VIOLENCIA SEXUAL

JUZGADOS
PALOQUEMAO

CONVIDA



Coordinación - Equipo de Apoyo
Atención Al ciudadano
Correspondencia
Defensorías de Familia



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRDC),

Documento CONPES 167 de 2013

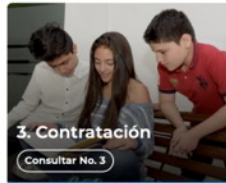
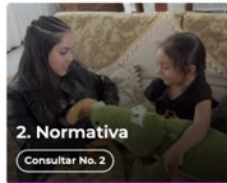
“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

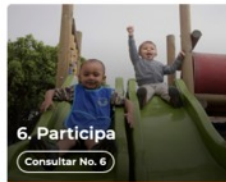
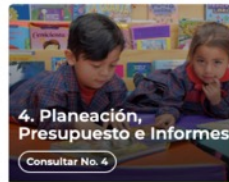
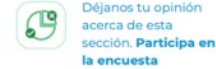
Programa de Transparencia y Ética Pública

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Destacado



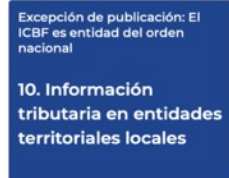
Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.



Información de Interés



Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA CENTRO ESPECIALIZADO CREER

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

109

PARTICIPACIÓN

Usuarios	45
Comunidad	17
Proveedores	32
Sociedad	15

RESULTADO

**PROCESOS
DE RESTABLECIMIENTO
DE DERECHOS A FAVOR
DE NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES**

TEMA PRIORIZADO CONSULTA PREVIA CREER

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**METODOLOGIA
INVITACION A UN EXPERTO
CARLOS LEON TANG
DEFENSOR DE FAMILIA
CENTRO ESPECIALIZADO CREER**

CONCEPTO

PROCESO ADMINISTRATIVO DE
RESTABLECIMIENTO DE
DERECHOS PARD

Conjunto de actuaciones administrativas que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de la dignidad, capacidad e integridad de los niños niñas y adolescentes como sujetos de derechos en el marco de la protección integral cuya responsabilidad es del estado en su conjunto.

TEMA PRIORIZADO CONSULTA PREVIA CREER

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

AUTORIDADES COMPETENTES

Trámite Administrativo

- **Defensor de Familia (Principal)**
- **Comisario de Familia (Subsidiario)**
- **Inspector de Policía (Residual)**

Trámite Judicial

- **Juez de Familia**
- **Juez Civil Municipal O Promiscuo Municipal**



NOTA: Aplica solo cuando la autoridad administrativa pierde competencia

¿QUIENES PUEDEN SOLICITAR EL RESTABLECIMIENTO DE LOS DERECHOS DE UN NNA?

- El representante legal
- Quien tenga el cuidado o custodia
- Directamente el NNA
- Toda persona

Formas de conocimiento de los casos

Líneas de Atención



Línea 141

Línea gratuita nacional para protección,
emergencia y orientación. Disponible las 24
horas.



Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80

Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00
p.m.

Puntos de Atención

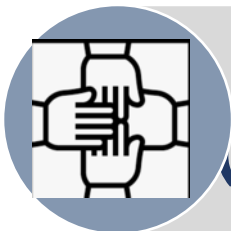
PRINCIPIOS DEL PARD



EXIGIBILIDAD DE DERECHOS
(EXIGIBILIDAD Y CUMPLIMIENTO –
SANCION -INFRANTORES)



PREVALENCIA DE DERECHOS



CORRESPONSABILIDAD
(ASISTENCIA Y PROTECCIÓN)

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS?



EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE LA DEFENSORÍA DE FAMILIA

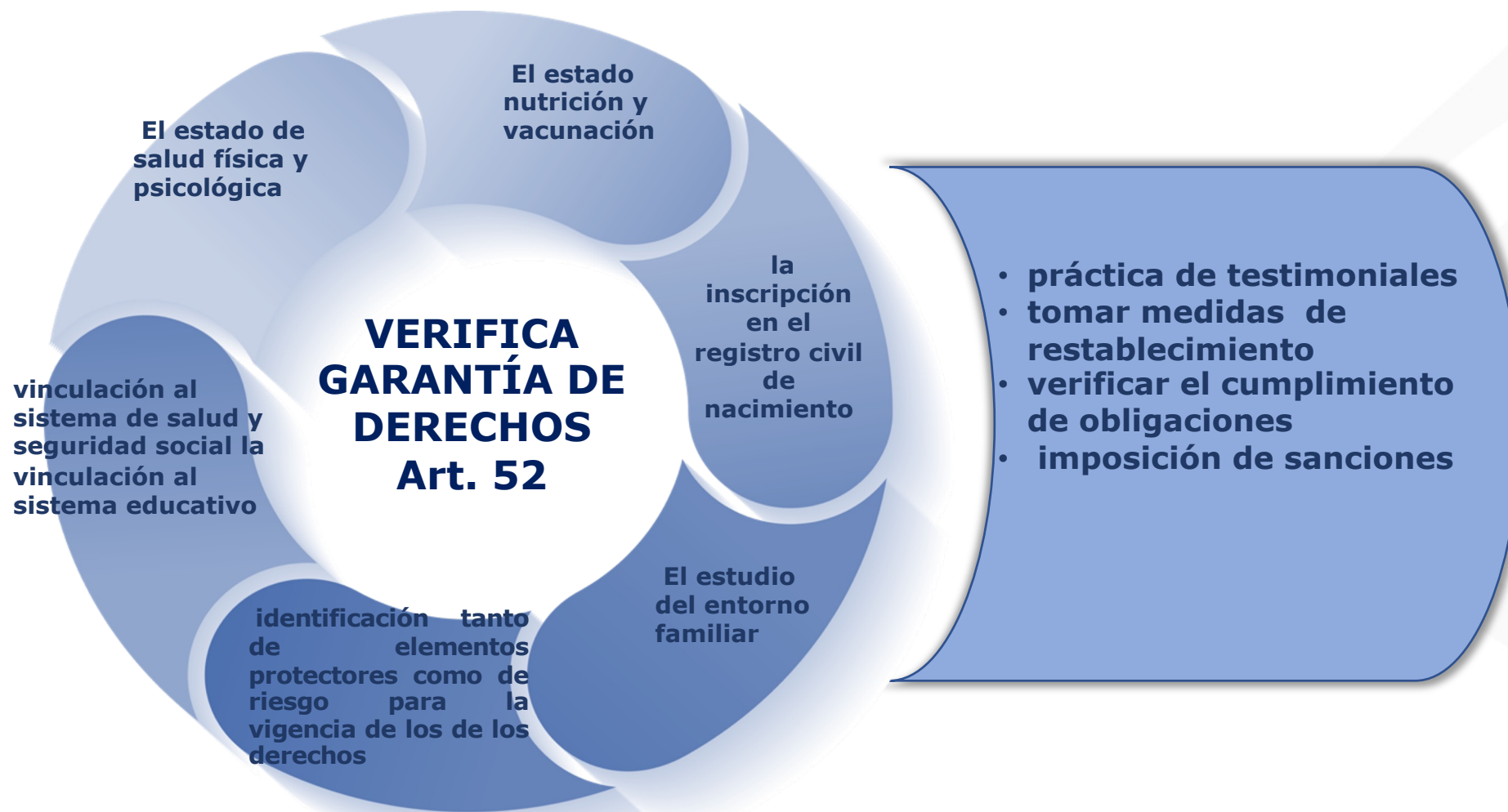


TEMA PRIORIZADO CONSULTA PREVIA CREER

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ACCIONES DE LA DEFENSORÍA DE FAMILIA DE FAMILIA

ACCIONES DE LA DEFENSORÍA DE FAMILIA



Medidas de restablecimiento de derechos

Definición de la situación jurídica

Son las decisiones transitorias que toma la autoridad administrativa para garantizar y restablecer el ejercicio de los derechos de los niños niñas y adolescentes y se encuentran contenidas en el artículo 53 de la ley 1098 del 2006

se puede dar en dos sentidos la declaración de la vulneración de derechos o la declaración de adaptabilidad cuando hay una declaración de vulneración de derecho se realiza el seguimiento a las medidas tomadas y se podría solicitar una prórroga En caso de que se requiera se termina con un cierre o finalmente ya nuevamente con una decisión de adoptabilidad

MEDIDAS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

ART 53:

- **Amonestación con asistencia obligatoria a curso pedagógico**
- **Retiro inmediato del niño**
- **Ubicación en medio familiar**
- **Ubicación en centro de emergencia**
- **Adopción**

Las consagradas en otras disposiciones legales o cualquier otra que garantice la protección integral Promover las acciones policivas administrativas o judiciales a que haya lugar.

TEMA PRIORIZADO CONSULTA PREVIA CREER

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

APERTURA PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARD

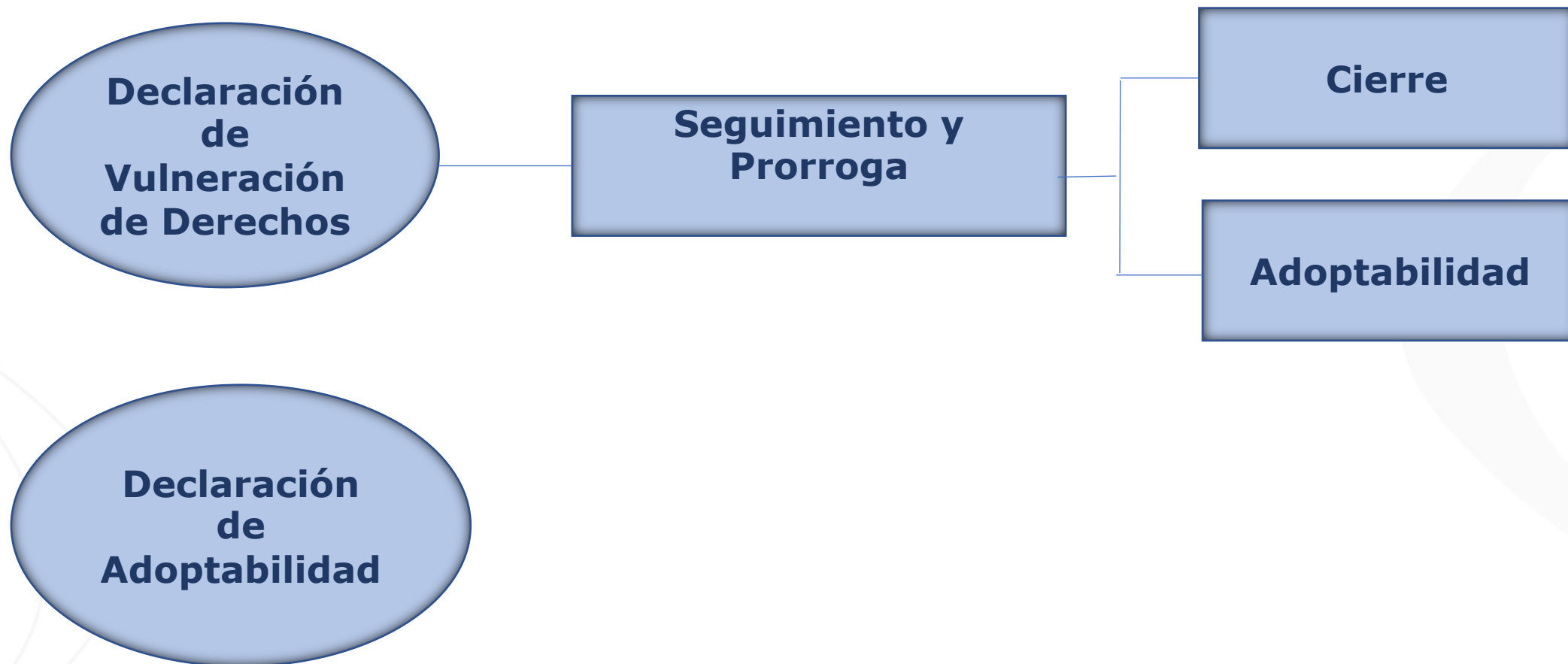


NOTA: CONTRA EL AUTO QUE DA APERTURA AL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS NO PROCEDE RECURSO ALGUNO

TEMA PRIORIZADO CONSULTA PREVIA CREER

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DEFINICION DE LA SITUACION JURIDICA





« Los niños son el recurso más importante del mundo y la mejor esperanza para el futuro »

John F. Kennedy

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



INTERNADO ATENCIÓN NNA CON CONSUMO DE SPA

LA PUBLICACION DE ESTAS FOTOS CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



OPNI



JUNIOR

INTERNADO ATENCIÓN NNA CON CONSUMO DE SPA

LA PUBLICACION DE ESTAS FOTOS CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



FUNDACIÓN SEMILLAS DE VIDA



FUNDACIÓN SEMILLAS DE AMOR

INTERNADO ATENCIÓN NNA CON CONSUMO DE SPA

LA PUBLICACION DE ESTAS FOTOS CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



**FUNDACIÓN ALBERGUE
INFANTIL MAMÀ YOLANDA DE**



**FUNDACIÓN EDUCAR
COLOMBIA "EDUCOL"**

INTERNADO ATENCIÓN NNA CON CONSUMO DE SPA

LA PUBLICACION DE ESTAS FOTOS CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



SAN GREGORIO COTA



CIUDADELA DE LA NIÑA

INTERNADO ATENCIÓN A NNA GESTANTES Y LACTANTES



**FUNDACION PILAR Y
GRACIA**



FUNDACION SIGNIFICARTE

INTERNADO ATENCIÓN NNA VICTIMAS DE ESCNNA

LA PUBLICACION DE ESTA FOTO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



IDIPRON UPI LA 27

CENTRO DE EMERGENCIA



MEDIO FAMILIAR ATENCIÓN NNA VÍCTIMAS DEL CONFLICTO



**ACOGIDA HOGAR SUSTITUTO
TUTOR**

HOGAR GESTOR



HOGAR GESTOR

UNIDADES DE APOYO PARA LA ATENCIÓN A NNA VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LA PUBLICACION DE ESTAS FOTOS CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD

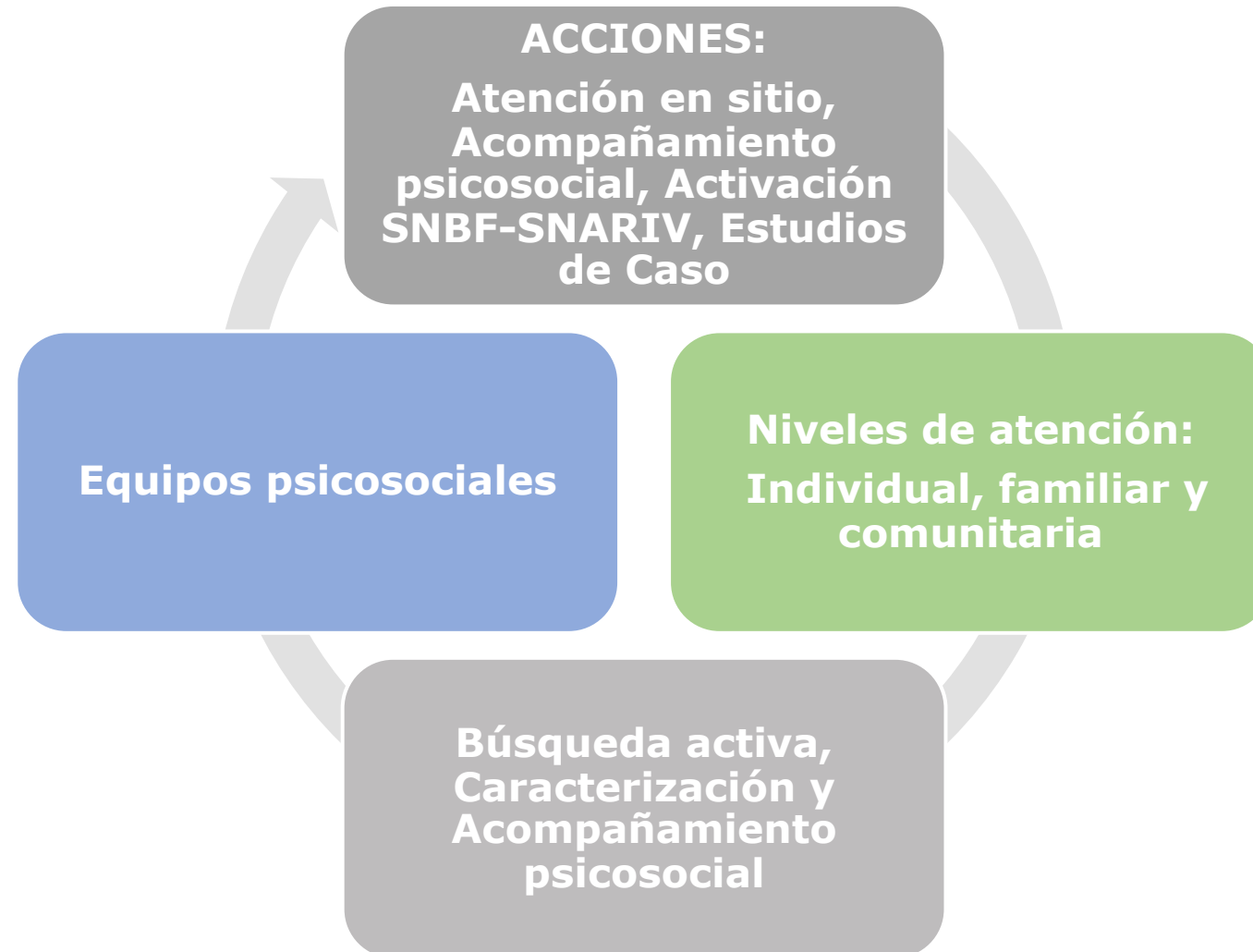
UNIDAD DE APOYO

ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL



UNIDADES DE APOYO HOGAR GESTOR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023





EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ESPECIALIZADO CREER

CIUDADELA AMIGONIANA DE LA NIÑA

LA LA PROYECCIÓN DE ESTE VIDEO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ESPECIALIZADO CREER

JUNIOR MASCULINO

LA LA PROYECCIÓN DE ESTE VIDEO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ESPECIALIZADO CREER

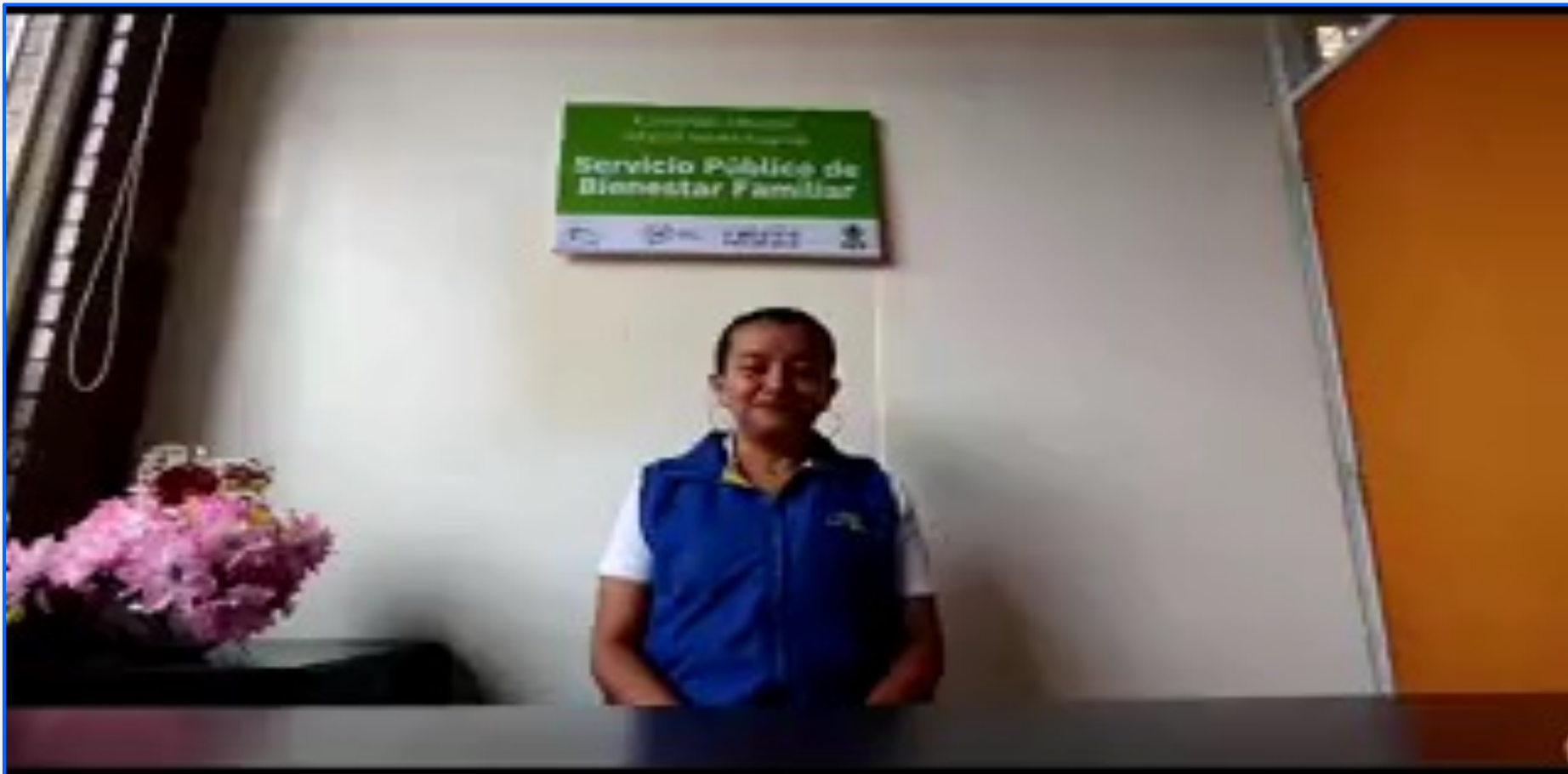
ORGANIZACIÓN PRO NIÑEZ INDEFENSA OPNI

LA LA PROYECCIÓN DE ESTE VIDEO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



FUNDACIÓN ALBERGUE INFANTIL MAMA YOLANDA

LA LA PROYECCIÓN DE ESTE VIDEO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ESPECIALIZADO CREER

FUNDACION CENTRO PARA EL REINTEGRO Y ATENCIÓN DEL NIÑO - CRAN

LA LA PROYECCIÓN DE ESTE VIDEO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ESPECIALIZADO CREER

FUNDACION PILAR Y GRACIA

LA LA PROYECCIÓN DE ESTE VIDEO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ESPECIALIZADO CREER

FUNDACION SIGNIFICARTE GESTANTE Y LACTANTES

LA LA PROYECCIÓN DE ESTE VIDEO CUENTA CON AUTORIZACIÓN DEL DEFENSOR DE FAMILIA A CARGO DEL PARD



MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Restablecer los derechos de los NNA a quienes se le ha vulnerado, amenazado y/o inobservado

Brindar estrategias de fortalecimiento personal y familiar frente a su autocuidado y prevención de factores de riesgo de vulnerabilidad

Brindar orientación frente a la estructuración de proyecto de vida con metas a corto, mediano, largo plazo, rescatando el aspecto educativo, fortalezas, intereses, teniendo en cuenta su realidad personal, familiar y aspectos a mejorar

Articular Acciones Con Las Diferentes Entidades Del SNBF

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado
de Planeación y Gestión.



mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión

...

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los articula con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes.

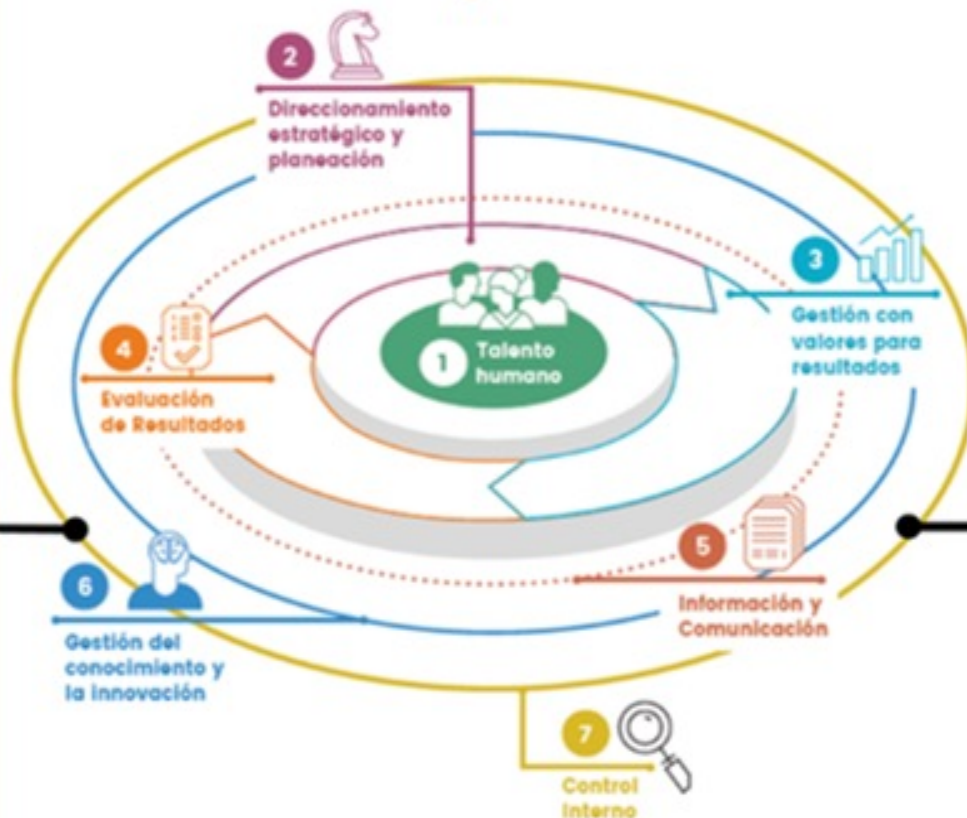
TODO INICIA CON
LA CIUDADANÍA



Es nuestra misión como entidad identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en SATISFACER LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS Y GARANTIZAR LOS DERECHOS DE TODOS

¿Cómo Funciona?

...



MIPG opera a través de la puesta en marcha de siete (7) dimensiones. Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el Modelo de manera adecuada y fácil.

¿Qué esperamos?

Resultados de la buena implementación



Mayor Confianza

Seguridad en lo que hace la entidad



Cambio Cultural

Mayor apropiación



Eficiencia

Cumplir adecuadamente las funciones

Generar resultados

que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio para generar valor público.



Valor Público

Resultados observables y medibles que el estado debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades o demandas sociales.



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de
Planeación y Gestión



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$222.668.833,00
Contrato prestación de servicios	9	\$234.988.893,00
TOTAL	14	\$457.657.726,00

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



SERVICIO DE PROTECCION	EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2022		
	CUPOS	USUARIO	PRESUPUESTO
CENTRO DE EMERGENCIA	54	1.502	1.621.002.598
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	41	92	788.124.821
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	4	11	117.451.697
INTERNADO	575	1.402	12.148.385.730
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	17	36	43.059.505
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	2	1.268.795
HOGAR SUSTITUTO TUTOR	24	55	660.227.487
	716	3.100	15.379.520.633

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





¿Cómo lo hicimos?

Se realizó restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos armados organizados al margen de la ley y se contribuyó a la reparación integral.

Lo anterior se logró a través de la articulación con el SNBF y con las entidades del SNARIV .

Se logró realizar caracterización y acompañamiento psicosocial de los cupos asignados, adelantando un plan de acción individual, familiar y comunitario. Así como se realizó búsqueda activa de casos



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Las acciones descritas se desarrollaron en la ciudad de Bogotá.



¿Quiénes se beneficiaron?

Niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos armados organizados al margen de la ley que recibieron atención integral por parte de la defensoría de familia Especializada del CE CREER y la unidad de Apoyo.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Dificultad de atención de NNA en atención especializada en estrés postraumático en el marco del conflicto armado.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



**INVITAMOS A TODOS
LOS PARTICIPANTES A
REALIZAR SUS
PREGUNTAS EN EL
CHAT.**



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISO POR CENTRO ESPECIALIZADO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NINGUNO	NO APLICA	NO APLICA

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	485	100%
	Violencia Sexual	727	100%
	Diligencias Administrativas	3320	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
	Maltrato al Ciudadano	5	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	NO SE PRESENTARON DURANTE	LA VIGENCIA
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	NO SE PRESENTARON DURANTE	LA VIGENCIA
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	NO SE PRESENTARON DURANTE	LA VIGENCIA
	Infraestructura física y tecnológica	NO SE PRESENTARON DURANTE	LA VIGENCIA
	TOTAL	4.543	DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY

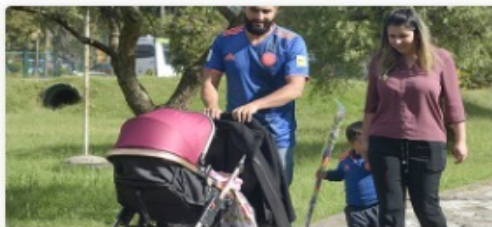
Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes

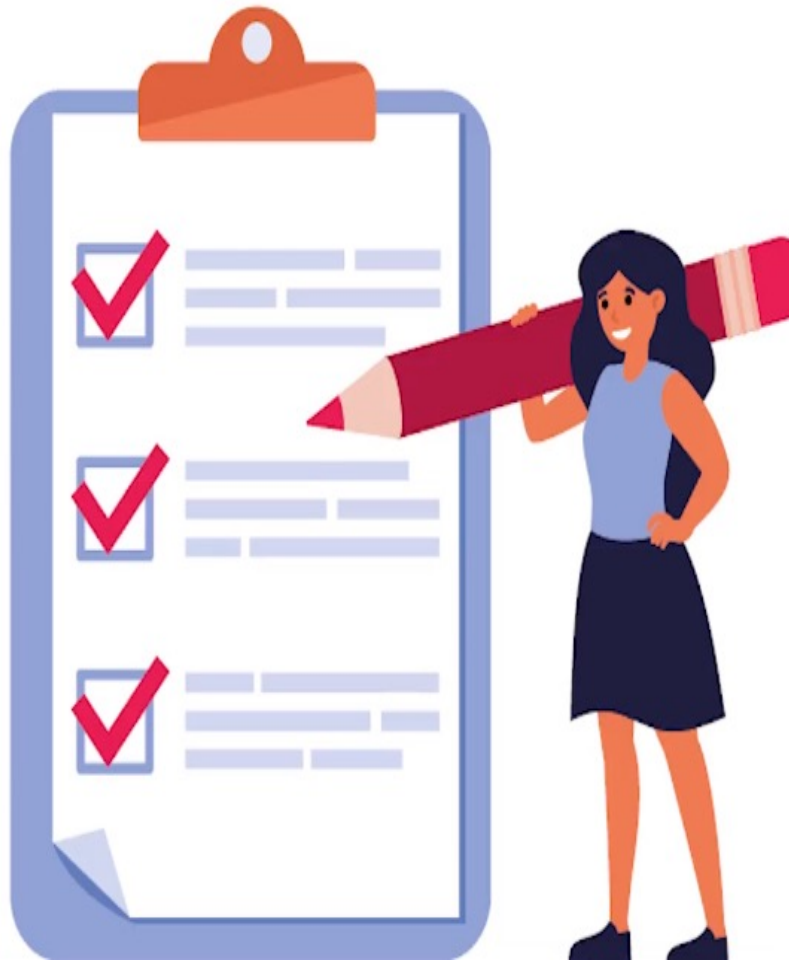


LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA



EVALUACIÓN

Participa en la encuesta y déjanos tu opinión sobre la mesa pública del Centro Especializado CREER.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9hGSeMa-WFKph4DkPew3WVUOVZZN0hKQVdEODgxRjk1QThQOVZHWldHQy4u>

Te recordamos también registrar tu asistencia.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9hGSeMa-WFKph4DkPew3WVUMVJBUkw2M0FOOEhLNUZZNkpIVFI4NzhPRS4u>

GRACIAS

