



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Antioquia

Centro Zonal Aburrá Sur

Coordinador Jorge Iván Montoya

Fecha 05/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



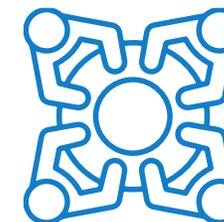
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

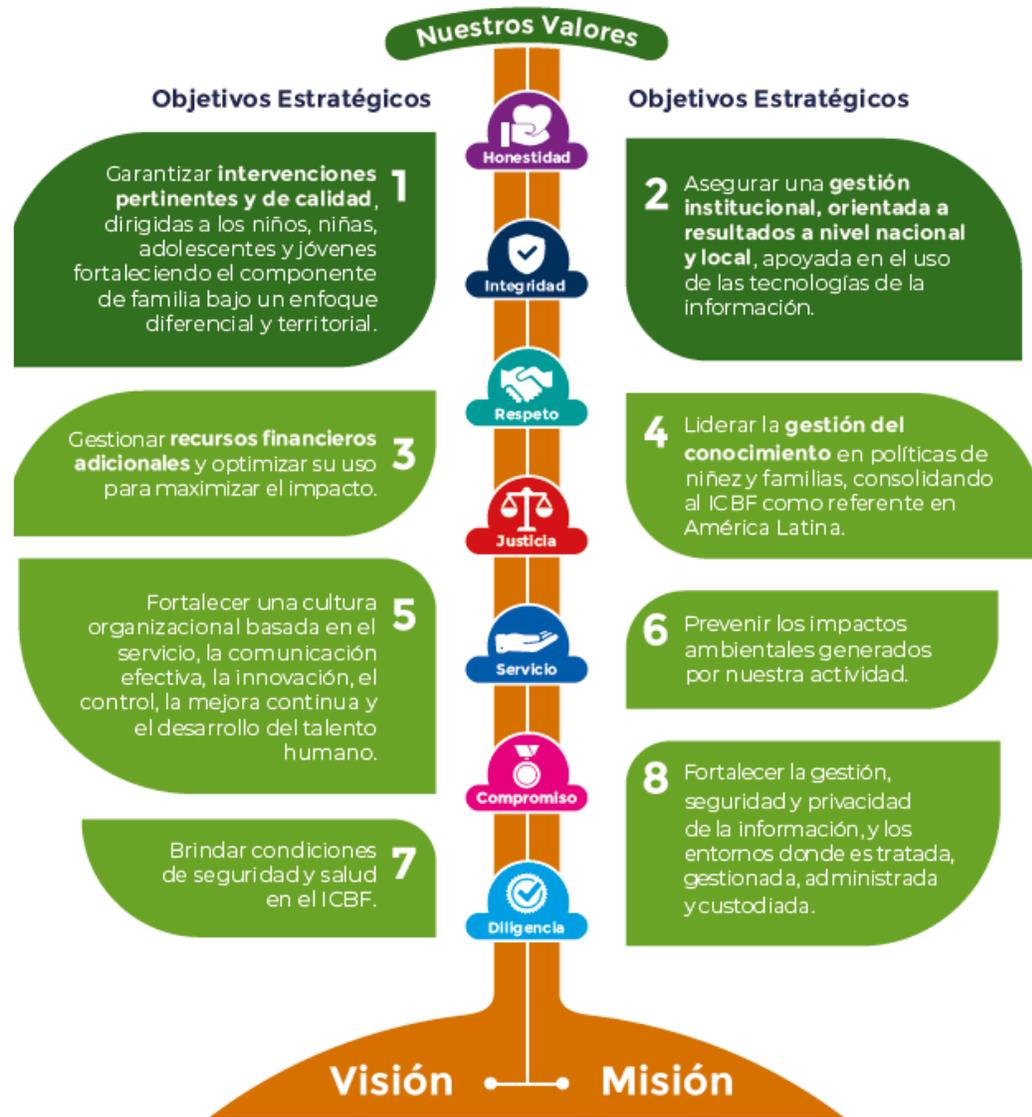


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



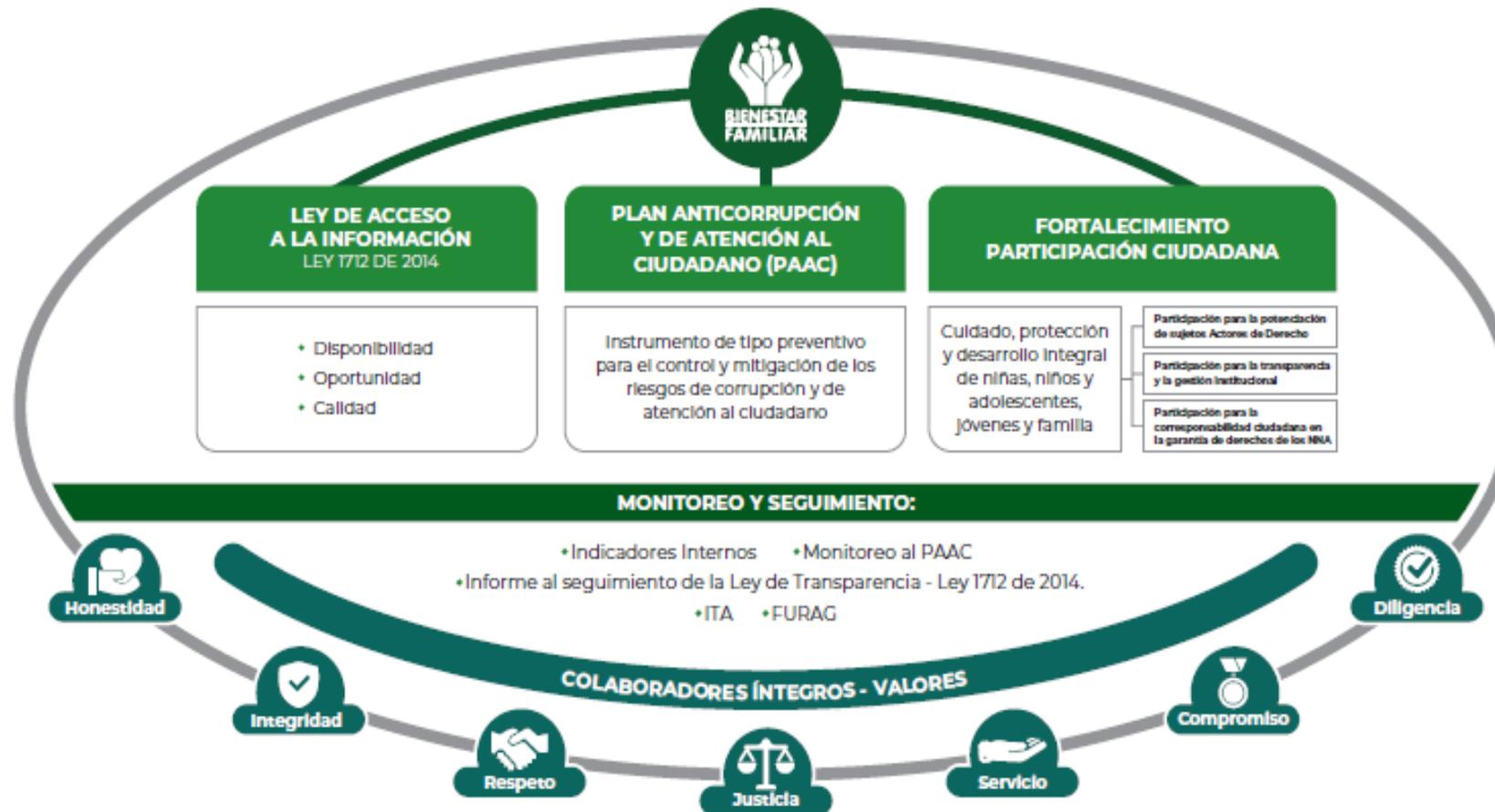
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



SE DILIGENCIARON 312 ENCUESTAS

PARTICIPÓ

184 USUARIOS

29 SOCIEDAD

27 ESTADO

30 COMUNIDAD

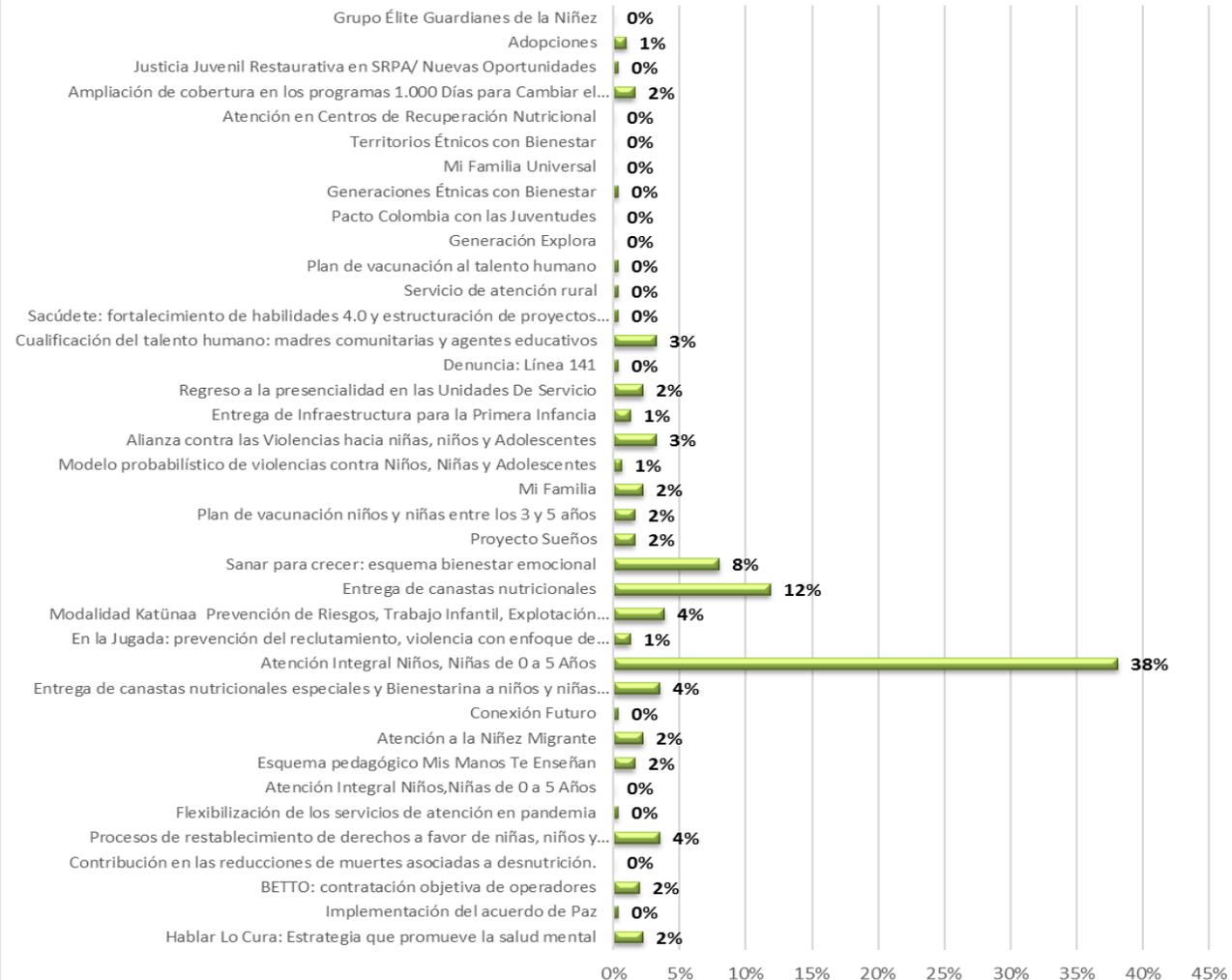
18 PROVEEDORES

24 ALIADOS ESTRATÉGICOS

RESULTADO

El **38%** de los consultados eligieron el tema: **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**

Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Aburra Sur



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



Se Reconoce a las niñas y niños como seres sociales, singulares e inmensamente diversos

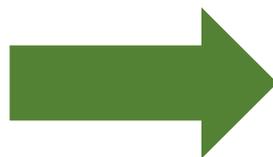
Desde el ICBF se cuenta con la Dirección de Primera Infancia fue creada mediante el Decreto 987 de 2012. Se destaca nuestro conocimiento de las políticas públicas y la normatividad vigente para promover el desarrollo integral con fortaleza técnica y compromiso por realizar un trabajo de calidad en todo el territorio nacional.



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



**Nuestros Servicios
para la atención
integral a la primera
infancia se hace a
través
de las siguientes
modalidades**



- **Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar “DIMF”**
- **Centros de Desarrollo Infantil**
- **Hogares Infantiles**
- **Hogares Comunitarios Tradicionales**
- **Hogares FAMI**
- **DIMF Servicios Especiales para la Primera Infancia – Buen Comienzo**



Calidad en los Servicios

Desde el Centro Zonal Aburra Sur y en concordancia con la misión institucional, nuestra Calidad en los Servicios de primera infancia se hace a través de un personal técnico interdisciplinario y comprometido con el desarrollo integral de niñas y niños menores de 6 años y sus familias.

Asistencia Técnica.

Formación y Cualificación de Agentes Educativos.

Fortalecimiento de la Educación Inicial.

Esquema de Apoyo a la Supervisión.

Movilización Social.

Cuéntame.

Contratación de los programas estratégicos y misionales del ICBF.

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



Micrositios

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/primera-infancia>

The screenshot shows the website for the Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). The header includes the ICBF logo and the slogan 'El futuro es de todos'. The main navigation menu contains links for Inicio, El Instituto, Programas y Estrategias, Transparencia y Acceso a la Información Pública, Atención y Servicios a la Ciudadanía, Participa, Contratación, and Noticias. A search bar is also present. The page title is 'Primera Infancia' and the breadcrumb trail is 'Inicio > Bienestar > Primera Infancia'. The main content area is titled 'Políticas y líneas de acción para la atención integral a los niños y niñas de cero a cinco años.' and features six cards with images and text: 'Acerca de la Dirección de Primera Infancia', 'Servicios para la Primera Infancia' (with subtext: Modalidades: Institucional, Familiar, Comunitaria, Propia e Intercultural), 'Calidad en la Prestación de Servicios', 'Marco Normativo', 'Promoción de la Lectura' (with subtext: Audioteca, Fiesta de la Lectura, La Familia es MI), and 'Cuéntame' (with subtext: Sistema de Información de Primera Infancia).

Bienestar APP

The screenshot shows the login interface of the Bienestar APP. At the top, there is a status bar with the time 9:59 PM and various icons. Below it is an illustration of a family. The app logo, 'BIENESTAR APP', is centered. The login form includes a dropdown menu for 'Seleccionar tipo de documento', a text input field for 'Digita tu número de ID', and a checkbox for 'Soy mujer gestante'. There are two buttons: 'Activar Usuario' and 'Ingresar'. At the bottom, there is a link for '¿Olvidaste tu contraseña? Restablecer Contraseña'.





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





Logros:

- Por medio del componente pedagógico, Se logró generar estrategias orientadas al aprendizaje y exploración para los niños, niñas, sus familias y otros agentes. Favoreciendo la comprensión del mundo físico, el natural y el social, la educación inclusiva, la diversidad y los hábitos de vida y autocuidado desde las actividades lúdicas y recreativas.
- Se logró que las familias asuman un rol frente a la calidad del servicio del ICBF, con experiencia vivenciales y asesorías externas invitadas.
- A través del fortalecimiento técnico, realizado por el equipo de Primera Infancia del Centro Zonal, se esta garantizando la optimización y calidad en la prestación del servicio hacia la primera infancia.

FERIA EDUCATIVA DÍA E Municipio de Envigado.



Con esta experiencia se buscó profundizar en la reflexión interna y externa del proceso de acompañamiento de los diferentes actores y agentes educativos, responsables de la atención integral, impactando el desarrollo de los niños y niñas.

Población participante: Familias, agentes educativos, equipos interdisciplinarios, niñas y niños de los niveles de caminadores, exploradores, investigadores y constructores



“Comprender el mundo físico, el natural y el social ” Etapa de acogida e indagación Municipio de La Estrella 2022

Se Implementó espacios de aprendizaje y exploración para los niños, niñas, sus familias y otros agentes educativos a través de la etapa de acogida e indagación, favoreciendo la comprensión del mundo físico, el natural y el social, favoreciendo la educación inclusiva, la diversidad y los hábitos de vida y autocuidado desde las actividades lúdicas, recreativas y provocadoras





Fiesta Ochentera

Municipio de Amagá

Desde hace 3 años, los Centros de Desarrollo Infantil, cada año realizan esta fiesta. Es un espacio para que los niños, puedan disfrazarse, se diviertan y sean protagonistas en su propia fiesta.



Logros

- Se atendió a 1.028 niños y niñas entre los 6 y los 13 años para el área urbana y el área rural, en los municipios de Armenia, Heliconia, Amagá, Angelópolis, Fredonia, La Pintada, Montebello, Santa Bárbara, Titiribí, Venecia, Caldas, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta. Con las modalidades Generación Explora Rural (150 cupos), Generación Explora Urbano (525 cupos), Generaciones Afro (100 cupos), Tú a Tú (153 cupos), KATUNAA (100 cupos).
- Con la implementación de los programa se contribuyó a la construcción de entornos protectores y habilidades de autoprotección y proyecto de vida, para la prevención de cualquier tipo de violencia hacia los niños y las niñas.
- Se logró la articulación con los diferentes niveles de gobierno entorno a la protección de niños, niñas y adolescente.



Logros:

- Se consolidó proyectos de vida sostenibles y libres de violencias, en el Marco de la protección integral y el enfoque de derechos
- Se logró en los encuentros familiares el fortalecimiento de vínculos, Rutas de Atención para el restablecimiento de Derechos.
- Se logró para la formación para el ejercicio de los derechos de la ciudadanía se encontró niños y niñas dinámicos, preocupados por su entornos sociales. Se logró vincular a docentes y líderes comunales en el proceso de formación con los niños y niñas.



Modalidad KATÜNAA: prevención de riesgos específicos
Línea de riesgo a trabajar: violencias sexuales
Municipio de Itagüí día 31 mes diciembre de 2021

Con el programa KATUNAA se logró promover los derechos y prevenir los riesgos específicos en violencias sexuales que afectan a Niñas y niños entre los 6 y 13 años, a través de metodologías innovadoras, disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida sostenibles y libres de violencias, en el Marco de la protección integral y el enfoque de derechos





Generaciones Étnicas con Bienestar Municipio de Itagüí.

- La atención de 100 niñas y niños en el municipio de Itagüí ubicados en la Vereda La María y en el barrio La Cruz.
- Compromiso de los líderes y Representantes de los consejos comunitarios, quienes estuvieron apoyando los diferentes espacios en los que fueron invitados entre ellos el ejercicio de control social Explorando mi Ciudadanía y conociendo mi Territorio.
- Prevención temprana de la vulneración de los derechos de los niños y las niñas por medio del fortalecimiento de entornos protectores y afectivos.





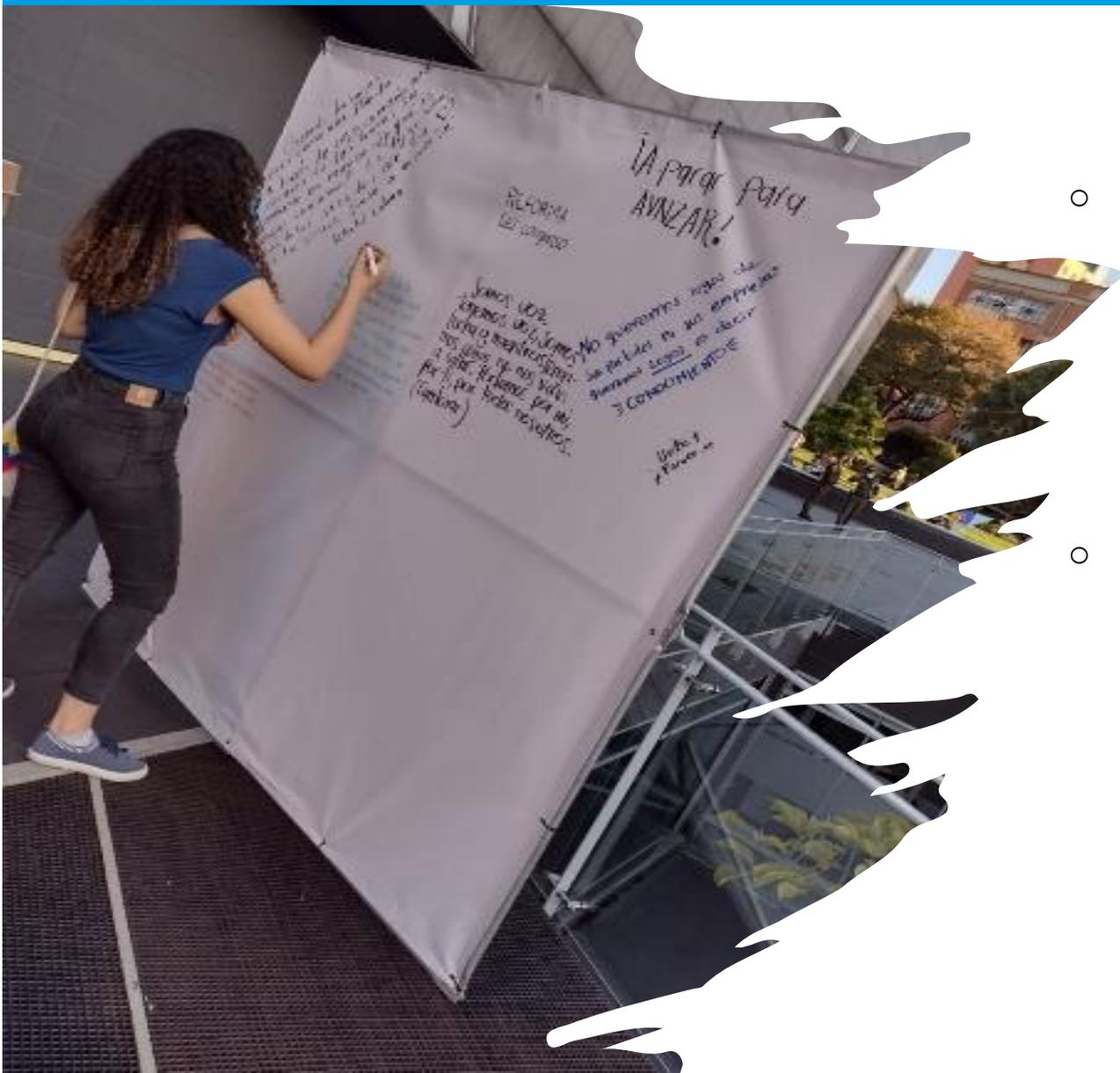
Modalidad Tú a Tú Municipio de Itagüí

Esta experiencia logró que los niños y niñas con discapacidad, junto con sus familias, tenga mayor participación social y fortalecimiento a la integración de la familia en la corresponsabilidad en los distintos procesos de cuidado y desarrollo.

Aprendizajes evidenciados:

- Respeto por las normas de clases virtuales
- Mayor seguimiento de instrucciones, evidenciándose los avances de muchos de los niños.
- Permanencia en la actividad hasta la culminación de la clases
- Uso adecuado de materiales.
- Mayor participación de familia, brindando los apoyos pertinentes a sus hijos.
- Interacción entre pares.





Logros:

- Se logró atender a jóvenes entre los 14 y 28 años de edad en los municipios de Heliconia, Amagá, Fredonia, Santa Bárbara, Caldas e Itagüí. Con los programas de Generaciones Sacúdete (450 cupos), media jornada de externado a discapacidad (99 cupos), y Modalidad Otras Formas de Atención Sacúdete (100 cupos).
- Se realizó los encuentros “Pactos Colombia Por Las Juventudes”, en los municipios de Itagüí y Envigado, con jóvenes de la municipalidad, en el que se escuchó sus inconformidades, y se construyó una agenda por la inversión social, generando oportunidades, a este segmento de la población.



Modalidad Otras Formas de Atención Sacúdete –OFAS_ en la Jugada.

Municipio de Itagüí.

Institución educativa Jhon F. Kennedy.

- Se realizó 100 talleres con jóvenes entre los 14 y 18 años de edad, se abordó con ellos prevención de consumo de Sustancias psicoactivas, sexualidad responsable y construcción de ciudadanía.
- Si bien, el programa fue dirigido a la IE Jhon F. Kennedy, también se realizó talleres con otras instituciones educativas como la Felipe Restrepo.
- La articulación y la activación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, con agentes de la Administración municipal. Entorno a la protección y atención de los jóvenes intervenidos por el programa OFAS.





Logros:

- Desde la oferta Mi Familia se priorizaron 3 municipios de Antioquia con 189 beneficiarios en relación a la presencia de mayores riesgos asociados a la vulneración de derechos de los NNA y que empezaron a recibir todo el acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de capacidades en las familias.
- Articulación de instancias y agentes del SNBF como corresponsables en la postulación de familias intensivas, las cuales para el centro zonal ascienden en la presente ejecución Mi Familia con vigencia futura a impactar 163 beneficiarios con alguna vulneración de derechos.
- Por medio de la atención brindada se fortalecieron otras dimensiones biopsicosociales que permiten robustecer el impacto de esta oferta, así se articularon con empresas privadas para conectar a 119 beneficiarios a alguna oferta laboral.





Experiencia 1

La Familia RICO del Municipio de Itagüí, está compuesta por madre, padre y la hija. Con el acompañamiento de *Mi Familia*, se logró avanzar en sus dinámicas familiares, en cuanto a comunicación, relaciones basados en el respeto, el afecto y la comprensión. Con el equipo profesional del programa, se acompañó a una madre que expresó sentimiento de tristeza, cierta incapacidad de asumir el rol materno, baja autoestima y desorientación para construir su proyecto de vida. Se logró con el acompañamiento cambiar su percepción, de si misma, de su entorno y sus capacidades. Este ejercicio también se logró con el padre.

Experiencia 2.

Desde la Modalidad *Mi Familia* se acompañó a las familias que no estaban activas laboralmente, este fue el caso de la Familia González donde la madre única cuidadora de los dos niños no estaba laborando y debían estar sujetos a la ayuda de los familiares y amigos, con una oferta de trabajo identificada, se logró activar laboralmente a esta familia, se considera una experiencia significativa a partir de la convergencia de oferta y gestión de redes.





Logros:

- Se proporcionó producto de alto valor nutricional durante la vigencia 2021 a niños y niñas. Se contribuyó a prevenir la desnutrición en los niños y niñas de primera infancia, y población focalizada, en los municipios de área de influencia del Centro Zonal Aburrá Sur. Atendimos a un total de 8.840 beneficiarios.
- De acuerdo a la demanda se donó a la población adulto mayor y con discapacidad, alimento de alto valor nutricional con el fin de garantizar aporte nutricional a esta población en condición de vulnerabilidad.
- Se brindó fortalecimiento técnico y acompañamiento a los agentes municipales encargados de la atención a la nutrición de la población atendida de ICBF. Acompañó a las Mesas de Seguridad Alimentaria y Nutricional.





- Asistencia técnica en manejo y custodia del Alimento de Alto Valor Nutricional
- Agentes prestadoras de servicios de Primera Infancia, tanto público como Privados. Con el objetivo de mejorar la prestación del servicio, y disminuir las novedades frente a procedimiento de interventoría. Alcanzando la reducción de novedades casi del 50% respecto del 2019 y 2020.



Logros:

- Se atendió el 100% de las solicitudes realizadas por los ciudadanos del municipio de Itagüí en el Centro Zonal Aburrá Sur. Relacionadas con restablecimiento de derechos, conciliaciones, extraprocesales y permisos de salida de niños, niñas y adolescentes del país.
- Se brindó acompañamiento y fortalecimiento técnico, a las administraciones municipales y Comisarias de Familia, del área de influencia del Centro Zonal. A fin de mejorar el servicio en la atención integral, restablecimiento de derechos, y gestión en los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos. Se otorgó los cupos de internado, hogares sustitutos, intervenciones de apoyo y hogares gestores. Trámites solicitados por las Comisarías de Familia.
- Se logró el trámite en los tiempos establecidos por ley 1878 del 2018, frente a los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos -PARD. Se acompañó y se hizo seguimiento durante la vigencia, a las medidas tomadas por las comisarías de Familia en los Comités Consultivos, que facilitan la intervención de las autoridades que llevan el PARD.

Formación a padres. Municipio de Itagüí

- Acompañamiento a padres y cuidadores de niños, niñas y adolescentes con Proceso Activos de restablecimiento de derechos en el Centro Zonal Aburra Sur.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





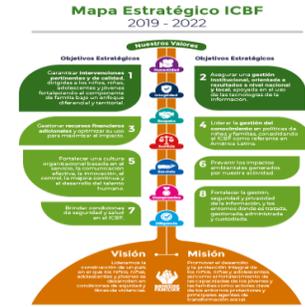
DIMENSIONES OPERATIVAS DE MIPG



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:



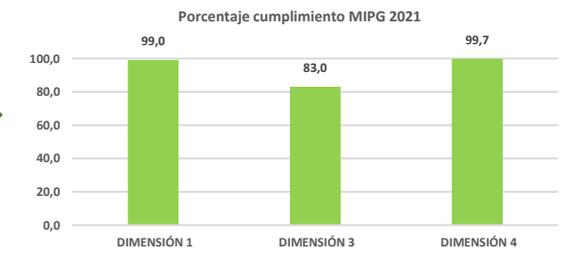
- Corazón de MIPG: .1. Talento Humano.
- PLANEAR: 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.



- HACER: 3. Gestión con Valores para el Resultado.



- VERIFICAR Y ACTUAR: 4. Evaluación para el Resultado y 7. Control Interno.



- DIMENSIONES TRANSVERSALES: 5. Información y Comunicación y 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.





6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONAL ABURRA SUR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	19	9,117	7,497
PROTECCION	20	1,423	1,285
TOTAL	39	10,540	8,782



TIPO DE CONTRATO (jurídica)	(Cantidad) 2021	VALOR 2021	(Cantidad) 2022	VALOR 2022
Contratos de aporte	15	\$32.470.880.961	19	\$12.925.637.351
Contrato prestación servicios profesionales	23	\$792.693.999	20	\$563.142.203
Contrato prestación de servicios (apoyo)	3	\$ 60.433.333	3	\$48.907.833
TOTAL	41	\$33.323.216.293	42	\$13.537.687.387



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





- En los municipios de área de influencia del Centro Zonal Aburra sur se acompañó y fortaleció técnicamente en la formulación, ajuste e implementación de la política pública municipal de infancia y adolescencia.
- Se logró la sensibilización frente al Modelo de Gestión Territorial, a fin de apoyar en el seguimiento y gestión de conocimiento, mejorando y fortaleciendo las capacidades de las entidades territoriales en la implementación de las políticas públicas de primera infancia, infancia adolescencia
- Como ente Rector del SNBF el Centro Zonal Aburrá Sur, brindó fortalecimiento técnico y acompañamiento, a los municipios del área de influencia, en las instancia de decisión y desarrollo técnico como el Consejo Municipal de Política Social y Mesa de Infancia y adolescencia.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se generó compromisos en la Mesa Pública en la vigencia 2021		



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de Copias	477 peticiones	477 atendidas oportunamente
	Procesos Civiles		
	Diligencias Administrativas		
Quejas	Servicio al Ciudadano	11 peticiones	11 atendidas oportunamente
Reclamos	Reclamos/ Certificación Madres Sustitutas	35 peticiones	35 atendidas oportunamente
Sugerencias	No se presentaron sugerencias	0 peticiones	No se presentó ninguna petición de sugerencia.
TOTAL:		523	Peticiones ingresadas y atendidas oportunamente en el año 2021

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



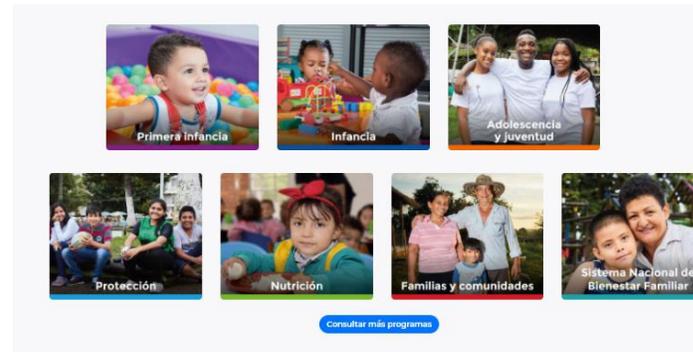
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Convocatoria No-433 2016 - ICBF | Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema Nacional de Información de la Niñez - SUIN | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**