



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF RINDE CUENTAS 2023



Mesa Pública de Rendición de Cuentas

Regional: **Boyacá**

Centro Zonal: **Tunja 2**

Coordinador: JOAQUÍN IGNACIO
PEÑA VILLAMIL.

Fecha: **25 de julio de 2023**



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF- ORDEN DEL DÍA

Himno Nacional

Instalación por parte de **Coordinación Centro Zonal Tunja 2**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



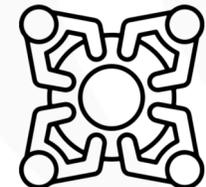
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

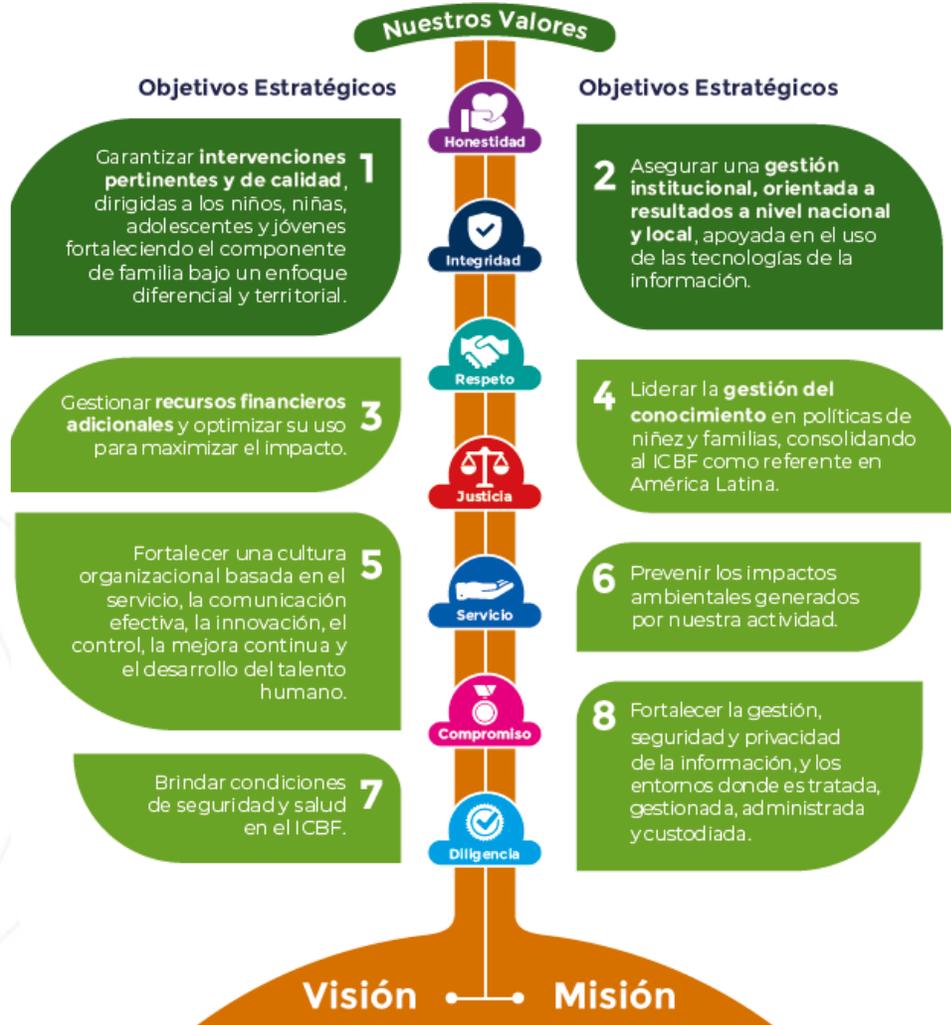


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIADO DE BIENESTAR FAMILIAR



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

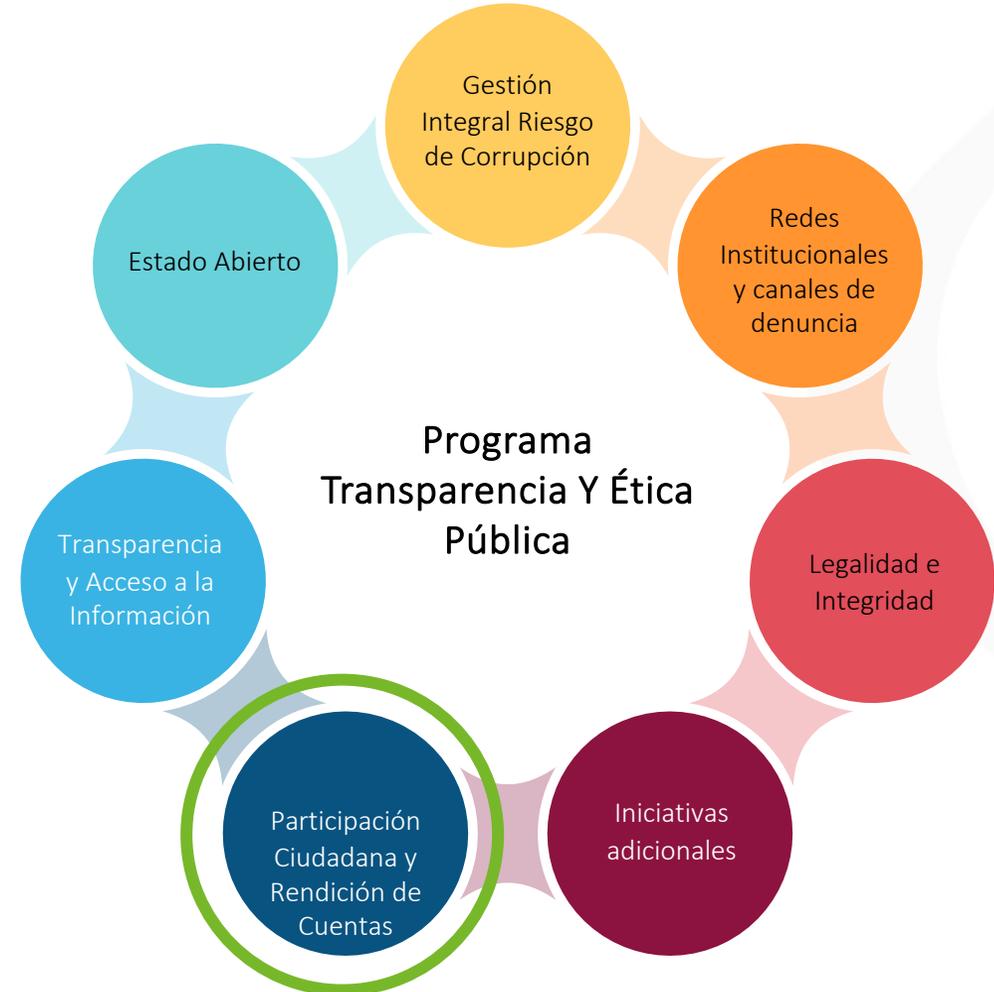
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



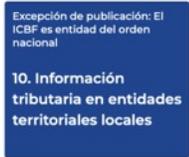
MARCO NORMATIVO

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Destacado



Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se derivan.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS

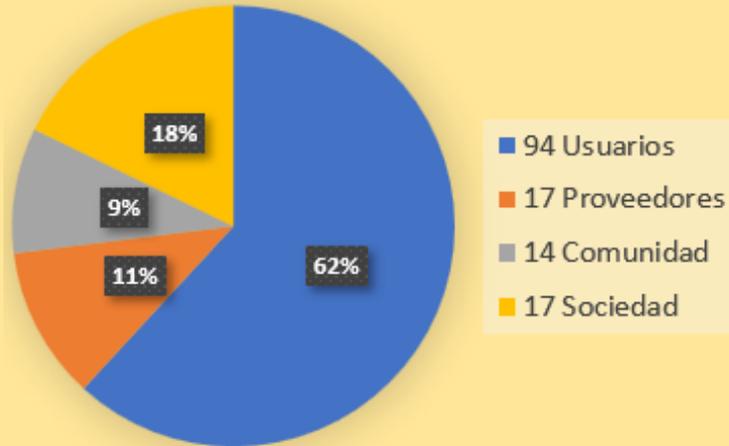


RESULTADOS CONSULTA PREVIA

NUMERO DE ENCUESTAS

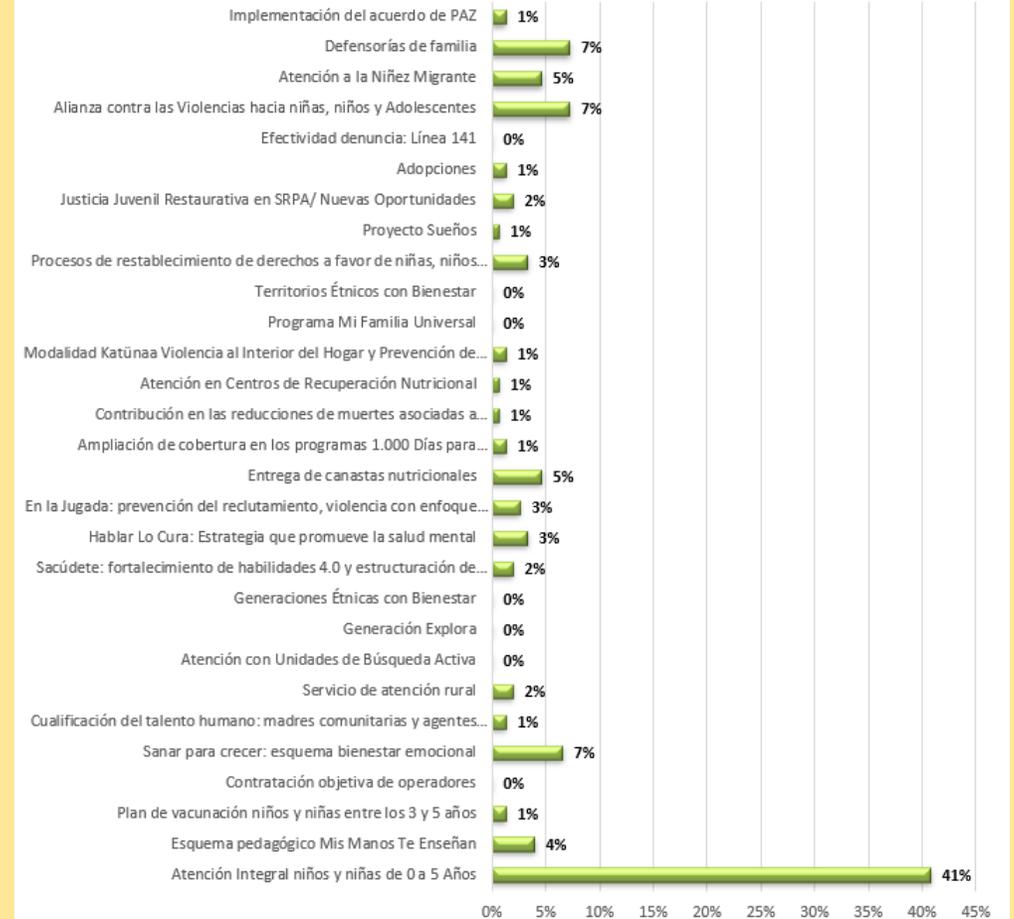
152

PARTICIPACIÓN



RESULTADO

Temas consulta previa - Regional Boyacá / Tunja 2



Informe de Gestión de la vigencia con
énfasis en

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL CENTRO ZONAL TUNJA 2



27

MUNICIPIOS



Cómbita, Cucaita,
Oicatà, Chíquiza,
Chivata Motavita,
Tunja, Samacá,
Siachoque,
Soraca, Toca,
Ventaquemada,
Sora, Sotaquirá,
Tuta.



Villa de Leyva
Sáchica.



Boyacá, Ciénega,
Jenesano, Nuevo
Colón, Ramiriquí,
Rondón, Tibaná,
Turmequé,
Viracachà.

ESPECIALIZADO EN PROTECCIÓN

<https://www.icbf.gov.co/puntos-atencion/centro-zonal-tunja-2-especializado-en-proteccion>

OFERTAS INSTITUCIONALES

Modalidades de Atención Centro Zonal Tunja 2

MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA

- APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO
- EXTERNADO JORNADA COMPLETA
- EXTERNADO MEDIA JORNADA
- HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD

MODALIDADES DE ACOGIMIENTO

- HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD
- HOGAR SUSTITUTO ICBF – VULNERACIÓN
- INTERNADO
- INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA

SRPA- RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

- CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO
- CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO
- CENTRO TRANSITORIO
- LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA

EXPERIENCIAS EXITOSAS CENTRO ZONAL TUNJA 2

PROYECTO SUEÑOS, OPORTUNIDADES PARA VOLAR

El Instituto **Colombiano** de Bienestar, a través del **Componente Educativo del Proyecto Sueños, Oportunidades para Volar**, apoya y acompaña la vinculación, permanencia y graduación de los adolescentes y jóvenes, entre 14 a 25, bajo medida de protección del Instituto, declarados en adoptabilidad o vinculados al sistema de responsabilidad penal; brindando acceso y financiación a Programas de Educación Superior, Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano y otorgando cuotas de ayuda económica mensual para apoyar gastos de sostenimiento.



Este Proyecto transforma la vida de nuestros jóvenes, por lo que queremos compartir algunos de los resultados que se alcanzaron en el año 2022

PERIODO	N° JÓVENES POSTULADOS	N° BENEFICIARIOS DEL SRPA	RECURSOS EJECUTADOS POR FINANCIACIÓN DE ESTUDIOS	RECURSOS EJECUTADOS PARA GASTOS DE SOSTENIMIENTO
PRIMER SEMESTRE 2022	17	2	\$ 49.956.500	\$ 26.100.000
SEGUNDO SEMESTRE 2022	18	4	\$ 57.180.950	\$ 22.200.000

PROGRAMAS DE FORMACIÓN



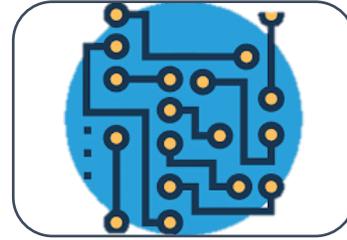
TRABAJO SOCIAL

3



LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN FÍSICA
RECREACIÓN Y DEPORTE

1



INGENIERÍA SISTEMAS

2



DERECHO

1



PSICOLOGIA

3



TECNICO EN BELLEZA

1



TÉCNICO DE MOTOS

1



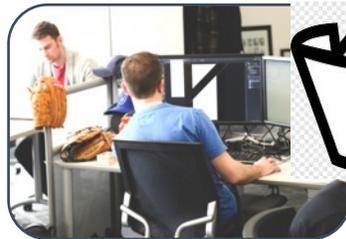
ARTES VISUALES

1



TECNICO EN COCINA

3



TECNICO EN SISTEMAS

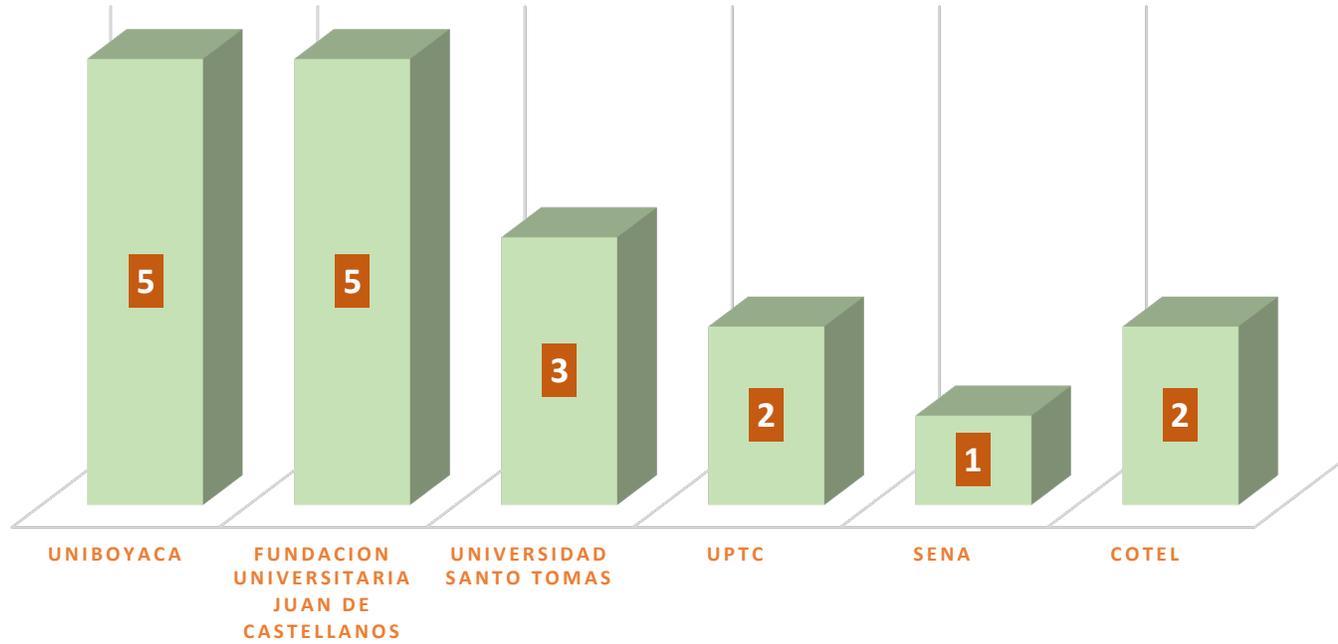
1



ENFERMERIA

1

INSTITUCIONES EDUCATIVAS



**GRADUADOS
2022**



1

LOGROS – CENTRO ZONAL TUNJA 2

- Se brindó atención integral a los niños y niñas entre 0 a 5 años ubicados en modalidades de protección, garantizando su vinculación a modalidades de educación inicial
- Atención en modalidades de protección a NNA con PARD, que requieren el retiro de su medio familiar.
- Se adelantaron procesos de Adopción según solicitudes, requisitos y lineamientos.
- Se beneficio a NNA con discapacidad a través de la modalidad Hogar Gestor con apoyo económico disminuyendo riesgo en su garantía de los derechos.
- Se fortaleció la atención de las madres sustitutas hacia los niños y niñas a través de la capacitación continua y la asistencia técnica a los operadores de cada modalidad.

INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión.



INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Eje Calidad

Objetivo: Promover la mejora continua en la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, fortaleciendo la operación de los procesos en todos los niveles de la entidad, la gestión de los riesgos y el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables a nuestra labor.

Eje Ambiental

Objetivo: Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad, a través de:

- La Promoción de buenas prácticas ambientales en servidores públicos, contratistas y operadores.
- Consumo sostenible de los recursos agua, energía y papel.
- Eficiencia en el aprovechamiento de los residuos sólidos producidos por la Entidad

Eje Seguridad de la Información

Objetivo: Fortalecer la Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, Confiabilidad, Legalidad, Privacidad, Autenticidad, Seguridad Digital de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada

Eje Seguridad y Salud en el Trabajo

Objetivo: Fomentar ambientes de trabajo seguros y entornos saludables en el ICBF, gestionando las acciones definidas en el Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST con el propósito de promover una cultura de autocuidado entre los colaboradores y partes interesadas, para prevenir la ocurrencia de incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales.

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONAL TUNJA 2

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
CENTRO TRANSITORIO	1	2	192
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	10	30
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1	38	38
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	70	70
EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	30	60
EXTERNADO MEDIA JORNADA	2	60	120
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	34	68
INTERNADO	3	111	222
TOTAL	11	355	800

CENTRO ZONA O REGIONAL TUNJA 2	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
FORMAS DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS
SISTEMAS DE RESPONSABILIDAD PENAL	3	155	76	131
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	4	289	289	344
HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	0	28	22	43
HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION	0	50	44	92
HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD		24	18	36
TOTAL	7	543	449	646

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	7	\$ 4.750.940.114
Contrato prestación servicios	12	\$ 436.785.233,33
Apoyo Psicológico Especializado	1	\$ 800.126.998
Hogares Sustitutos ONG con Discapacidad y Vulneración	51 18	\$1.098.225.514
Hogares Gestores	28	\$ 97.378.778
TOTAL		6.746.671.394

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2022				Ejecución A Diciembre 2022			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCIARIOS – CENTRO TRANSITORIO	1	2	192	45.573.328	1	1	55	45.573.328
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCIARIOS - INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	10	30	222.627.466	1	4	19	222.627.466
- CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO,	1	38	38	1.023.613.241	1	22	24	997.615.471
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCIARIOS – LIBERTAD VIGILADA	1	70	70	385.961.392	1	54	54	385.961.392

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2022				Ejecución A diciembre 2022			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
ORDEN DE LOS CLÉRIGOS REGULARES SOMASCOS FUNDACIÓN EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA HOGAR MADRE ELISA INTERNADO VULNERACIÓN	3	111	222	1.949.293.603	2	97	218	1.949.209.934
FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA INTERNADO MADRES GESTANTE Y/O LACTANTES	1	34	68	599.359.830	1	27	60	599.359.830
ORDEN DE LOS CLÉRIGOS REGULARES SOMASCOS FUNDACIÓN EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA EXTERNADO JORNADA COMPLETA – VULNERACIÓN	1	30	60	180.285.219	1	8	20	167.435.138
FUNDACIÓN EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	2	60	120	344.226.035	2	35	81	344.226.035

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2022				Ejecución A diciembre 2022			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	28	28	56	97.378.768	23	23	47	94.962.958
HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD FUNDACIÓN CREAR FUTURO	12	18	36	362.875,112	8	15	31	362.875.112
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACION FUNDACIÓN CREAR FUTURO	23	51	102	735.350.402	15	42	92	735.350.402
CREEMOS EN TI INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	1	252	504	800.126.998	1	237	475	704.293.173

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL SEGÚN MSF 2022

Servicio	% ejec/Prog	NOVEDADES EN EL REGISTRO	Unidades y Cupos	Usuarios
CENTRO TRANSITORIO	50%		Promedio	Sumatoria periodo
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	40%		Promedio	Sumatoria promedio 1er cuatrimestre + sumatoria promedio 2do cuatrimestre + sumatoria promedio del 3er cuatrimestre
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	58%		Promedio	Promedio periodo con ejecución
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	77%		Promedio	Promedio periodo con ejecución
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	82%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	94%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre
EXTERNADO JORNADA COMPLETA	27%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre
EXTERNADO MEDIA JORNADA	58%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	82%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	83%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	79%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre
INTERNADO	87%		Promedio	sumatoria promedio 1er semestre + sumatoria promedio 2do semestre

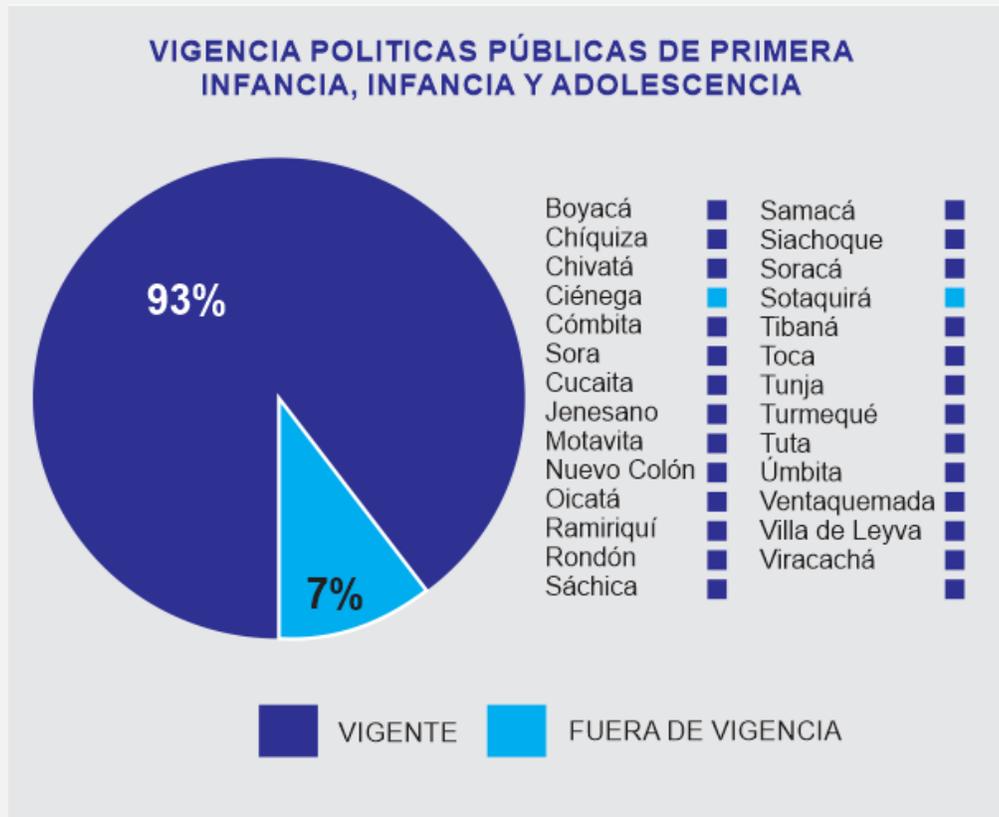
INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Fuente Verdana



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS.

Políticas públicas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia



Por parte del SNBF para el año 2022 se brindó Asistencia Técnica en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en los 27 municipios de influencia del CZ Tunja 2.

Para el año 2023 se continua con el ciclo de Asistencia Técnica a los 27 municipios adscritos al centro zonal.

Así mismo, el ICBF como ente rector del SNBF, realizó el monitoreo de la ejecución de las políticas publicas en los municipios, garantizando la operación de las diferentes instancias de articulación que conforman el SNBF

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ



En el marco del *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)** apoya los siguientes compromisos :

En el punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- Avanzar en el cumplimiento de 11 indicadores del Plan Marco de Implementación, 4 relacionados con trabajo infantil y 3 que son competencia de la Comisión Intersectorial para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) y 4 relacionados con el Plan Nacional Rural del Sistema para la Garantía Progresiva del derecho a la Alimentación.
- Aportar desde su competencia en la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).
- Aportar desde su competencia en los Planes Nacionales Sectoriales.

En el punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- Brindar acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del Programa Camino Diferencial de Vida. **Ya está cumplido por el ICBF**
- Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación.



En el punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo. PNIS – PISDA.

Estos programas se implementan en los **170 municipios** priorizados en el marco de la implementación del Acuerdo de Paz.

¿Cómo apoyamos el acuerdo de Paz como Centro Zonal ?



Dado que ninguno de los municipios del departamento Boyaca está priorizado dentro del Acuerdo de Paz, como Centro Zonal Tunja 2, aportamos al compromiso del Punto 1 relacionado con la Cobertura Universal de atención integral a la primera Infancia a través del desarrollo de los programas socializados anteriormente, en los cuales estamos atendiendo de manera integral a los niños, niñas y adolescentes de las zonas rurales y rurales dispersas, que atraviesan por cualquier tipo de vulneración de sus derechos

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos, toda vez que las dudas se resolvieron durante el desarrollo de la mesa pública 2022	Centro Zonal Tunja 2	N/A

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN
A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	# CASOS AÑO 2022	ANULADAS	CERRADAS	REABIERTAS	FIN PROCESO	R R C E C	S N C R A P A R D	FALLO EN TRAMITE
PETICIONES	ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA	15		12		3			
	ATENCION POR CICLOS DE VIDA NUTRICION	10		10					
	INFORMACION Y ORIENTACION CON TRAMITE	602	6	592			4		
	INOBSERVANCIA DE DERECHOS	4		4					
	PROCESO CONFLICTO CON LA LEY	90	5	61	1		21	2	
	REPORTE AMENAZA O VULNERACION DE DERECHOS	164	1	150	2		11		
	SOLICITUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	803	23	775	2			1	2
	SOLICITUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS OTRAS AUTORIDADES	17	1	16					
	TRAMITE DE ADOPCION	8				8			
TRAMITE DE ATENCION EXTRAPROCESAL TAE	346	2	303		41				
QUEJAS	CONTRA ATENCION SERVIDOR PUBLICO	8		8					
RECLAMOS	INADECUADA PRESTACION DE SERVICIO EN PROGRAMA DE PROTECCION	8		8					
	TOTAL	2.075	38	1.939	5	52	36	3	2
S N C R A	SOLICITUD NO CUMPLE REQUISITOS APERTURA								
R R C E C	RESPUESTA RELACION CON EL CIUDADANO								

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

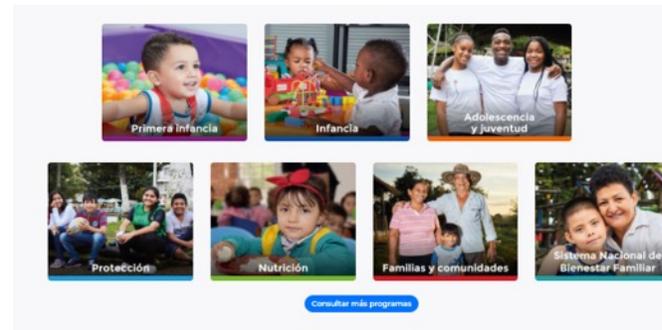
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|--|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUI | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA



Gracias

