

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Bogotá**
Centro Zonal **Suba**
Coordinador **Lizbeth Cuellar**
Gómez

Fecha **28/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los teléfonos celulares, apagar cámara de video y permanecer en silencio.



Se realizará el registro de los asistentes al ingreso del auditorio



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra en la sesión de preguntas.

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

- Himno Nacional
- Himno de Bogotá
- Himno de Suba

Instalación por parte de **la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Suba Dra. Lizbeth Cuellar Gómez**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
- 3. Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- 4. Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- 5. Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
- 6. Gestión contractual** asociada a metas.
- 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- 8. Acuerdo de paz:** avances en la implementación
- 9. Espacio de participación** de partes interesadas
- 10. Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
- 11. Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
- 12. Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

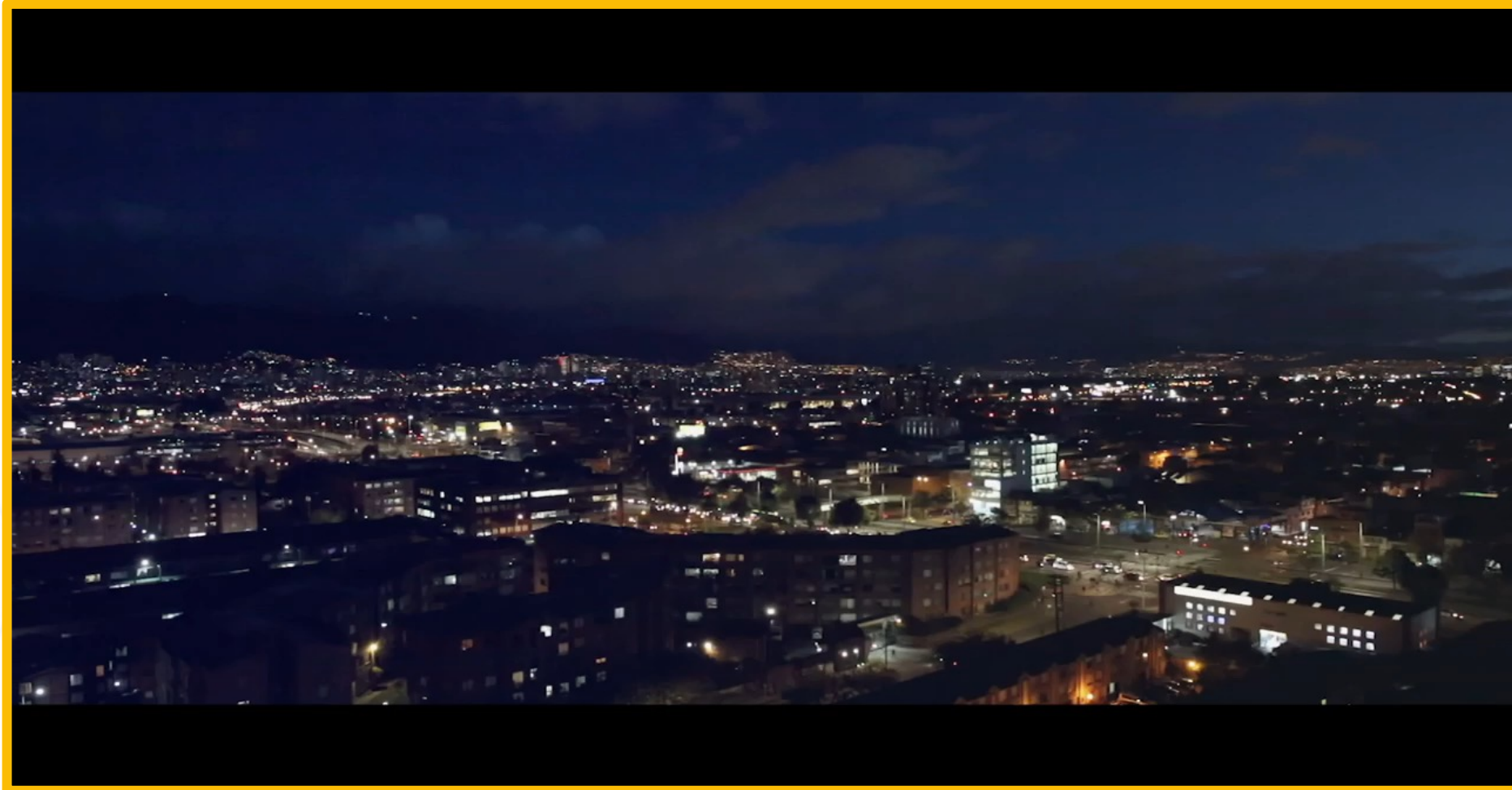
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

HIMNO BOGOTÁ



CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



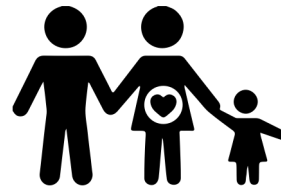
33 regionales



215 Centros Zonales



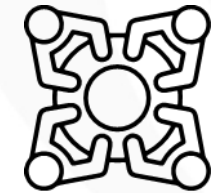
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

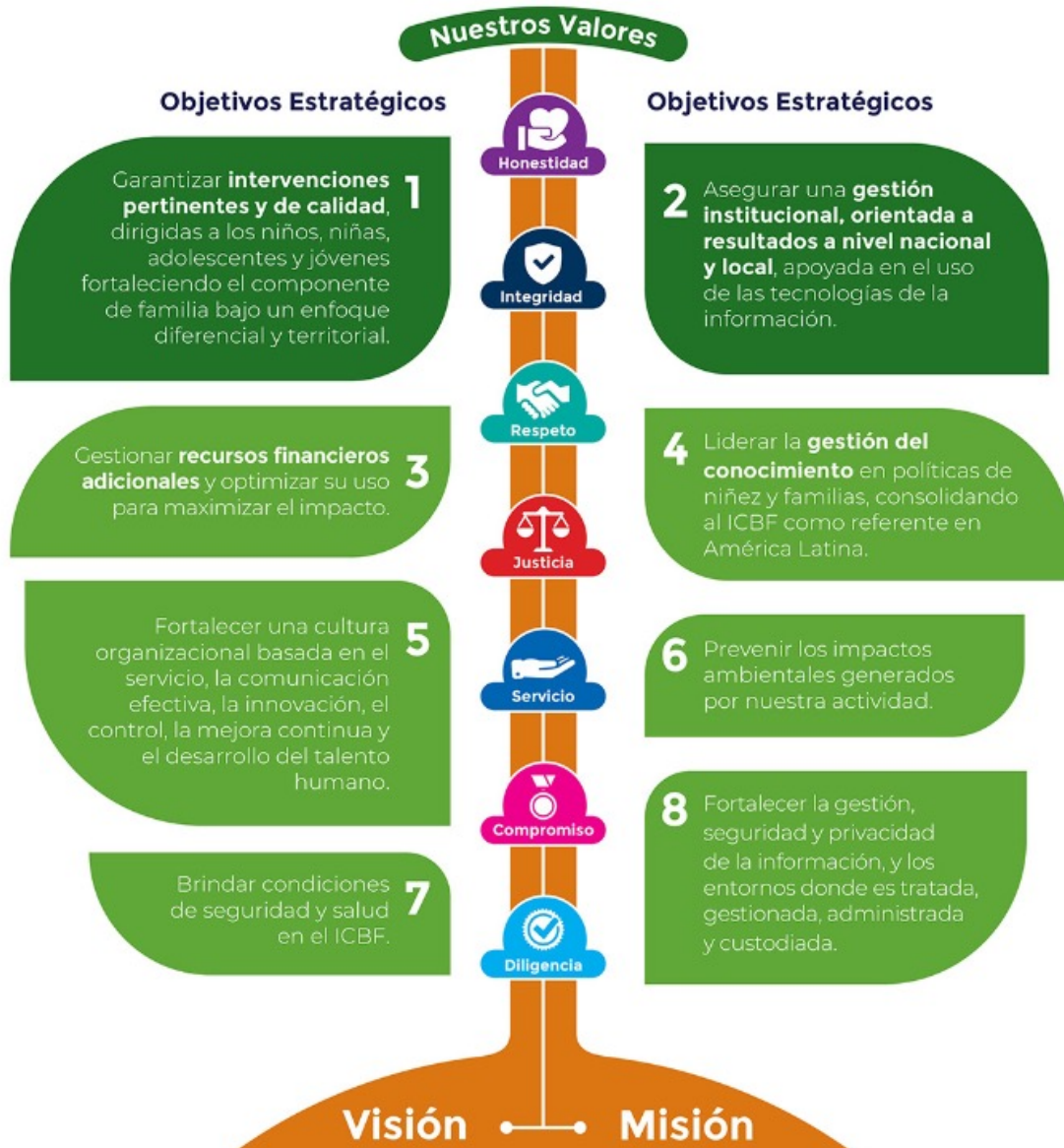


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

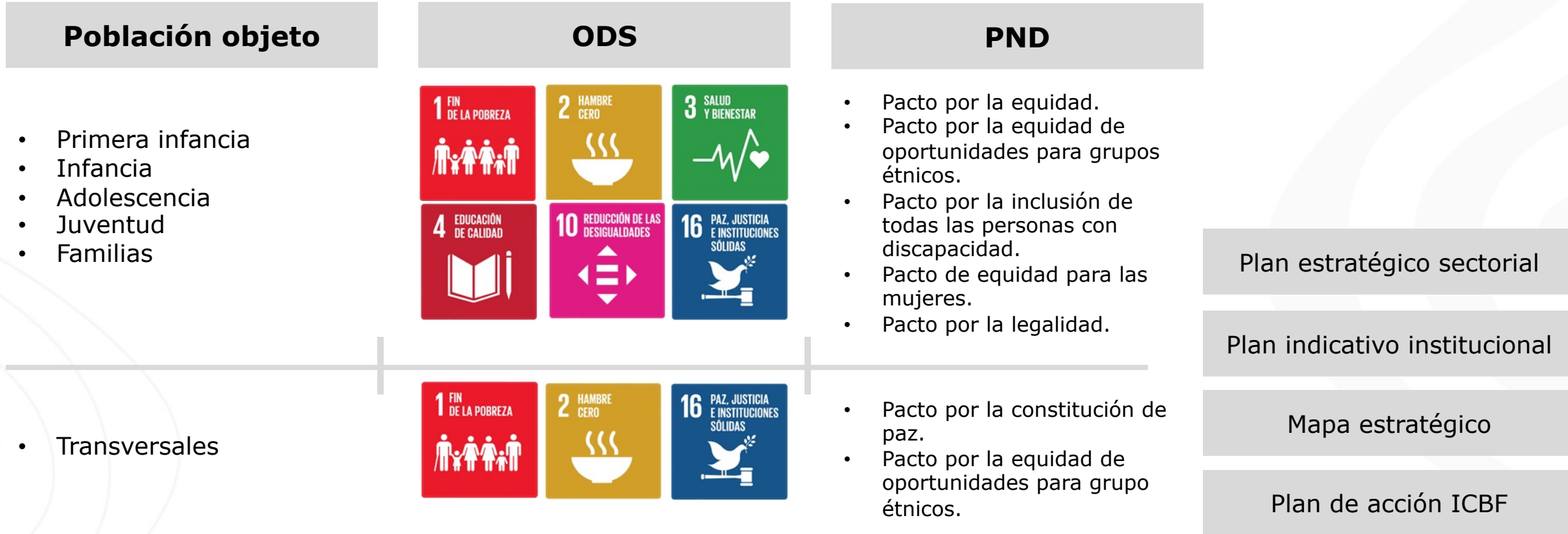
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

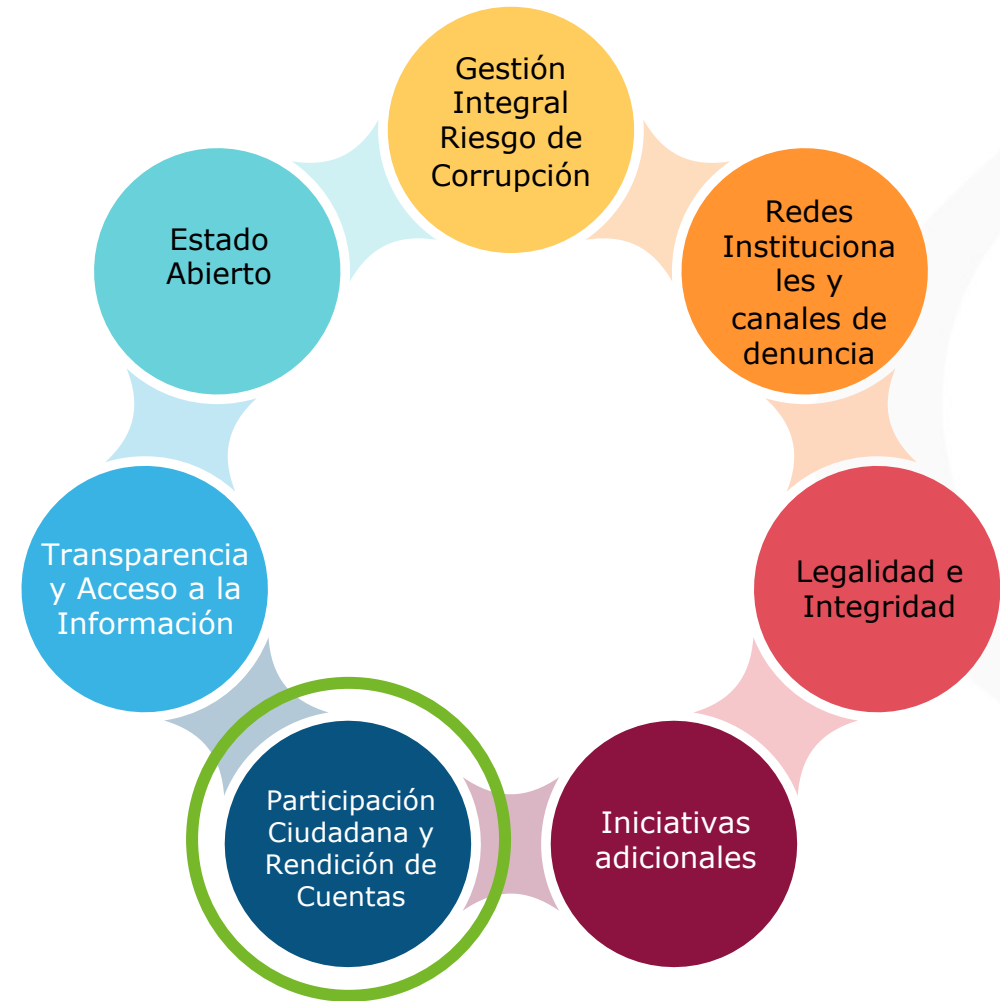
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

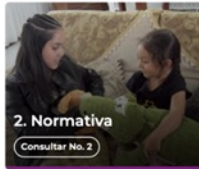
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



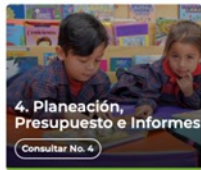
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



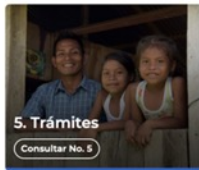
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

609 ENCUESTAS

**273 SOBRE EL TEMA
PRIORIZADO**

**ATENCION INTEGRAL A
NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A
5 AÑOS**

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES Enfoque Territorial y Diferencial



OFERTA INSTITUCIONAL ICBF DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA EN LA LOCALIDAD

HOGARES
COMUNITARIOS DE
BIENESTAR
FAMILIAR -
HCB 4.228
CUPOS

HOGARES
INFANTILES -
HI 1.240
CUPOS

CENTROS DE
DESARROLLO
INFANTIL - CDI
957 CUPOS

DESARROLLO
INFANTIL EN
MEDIO
FAMILIAR -
DIMF 2.504
CUPOS

Modalidad Comunitaria para la Atención a la Primera Infancia

- La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio.

29
ASOCIACIONES
DE HOGARES
COMUNITARIOS

302 UNIDADES
DE SERVICIO
4.228 CUPOS

Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia

- La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad.

7 HOGARES
INFANTILES
4 CENTRO
DESARROLLO INFANTIL

HOGARES INFANTILES
957 CUPOS
CENTRO
DESARROLLO INFANTIL
1.240 CUPOS

Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia

- Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

1 Desarrollo
Infantil en
Medio Familiar

2.504 CUPOS

EXPERIENCIAS EXITOSAS- ICBF CENTRO ZONAL SUBA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El Hogar infantil Hunza presenta su granja urbana:

HUN-ZABER CONSTRUIDO

Tomando su nombre del barrio Hunza y transformando a "Un saber construido"

Mediante la prestación del servicio se contribuye y fortalece el saber de los niños y niñas con los conceptos previos que tienen en su entorno, realizando un trabajo articulado desde los diferentes componentes.

LOGROS- ICBF CENTRO ZONAL SUBA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ❖ Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar desde el componente de promoción y prevención dirigida a los beneficiarios de las modalidades de primera infancia.
- ❖ Articulación con educación en el proceso de tránsito armónico de los niños y niñas beneficiarios de los programas de primera infancia.
- ❖ Ejercicio de control social y la participación de los padres de los niños y niña beneficiarios, como garantes en la calidad de la prestación de servicios.
- ❖ Seguimiento desde el componente nutricional a los niños y niñas de las unidades de servicio, articulando con el sector salud, según necesidades.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



SEGURIDAD DE
LA
INFORMACIÓN



AMBIENTAL



SEGURIDAD Y
SALUD EN EL
TRABAJO



CALIDAD

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ICBF CENTRO ZONAL SUBA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	77	8.929	9.162
INFANCIA	-	76	70
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	-	309	309
FAMILIA	-	3.060	3.902
COMUNIDADES	-	-	-
NUTRICION	-	-	-
PROTECCION	19	196	172
TOTAL	96	12.570	13.615

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	77	\$ 24.988.674.031
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$ 101.817.218
Contrato prestación de servicios	12	\$ 445.337.663
Otros - funcionamiento	2	\$ 246.067.548
TOTAL	99	\$25.781.896.460

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO	#Unidades Ejecución	Cupos Ejecución	Usuarios Ejecución	Total Obligado (en pesos)
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	309	309	\$ 756.004.520
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	1.032	3.902	\$ 759.575.348
MI FAMILIA URBANA	0	1.032	3.902	\$ 759.575.348
INFANCIA	2	345	345	\$ 824.962.863
DE TÚ A TÚ - INFANCIA	2	70	70	\$ 606.975.806
GENERACIÓN EXPLORA	0	125	125	\$ 100.489.864
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	0	100	100	\$ 80.391.932
KATÚNAA	0	50	50	\$ 37.105.261
PRIMERA INFANCIA	328	13.284	13.920	\$ 27.682.548.139
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	737	776	\$ 2.976.710.716
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	220	229	\$ 827.106.830
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	2.504	2.595	\$ 5.955.787.596
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	14	731	780	\$ 1.867.252.031
HCB - COMUNITARIO	268	3.409	3.518	\$ 8.559.540.549
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	7	1.240	1.264	\$ 4.751.607.699
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	1	1.463	1.613	\$ -
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	22	2.980	3.145	\$ 2.744.542.718
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	19	77	172	\$ 732.075.664
EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	53	117	\$ 457.699.440
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1	3	\$ 7.846.133
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	14	14	28	\$ 61.772.115
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	5	\$ 72.857.382
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	2	7	19	\$ 131.900.594
Total general	351	15.047	18.648	\$ 30.755.166.534

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y
Objetivos de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

En el Marco de la Política Nacional de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Fortalecimiento Familiar.

SISTEMA NACIONAL
DE BIENESTAR
FAMILIAR SNBF
SUBA

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**En el Marco de las Políticas Nacionales y Distritales de
Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familia,**

Se realizó articulación y movilización del SNBF en las distintas instancias de articulación que implementan y realizan seguimiento a las políticas públicas tales como: CLOPS, UAT, CLJT, COLIA - RIAPI- RIAIA -RIAGA, PETIA-PRUUNNA, CCLONNA, COLSAN, CLAVIS, MHC, LGBTIQ+, COLF - CRBT, COLJ, CLD, MESA DE RURALIDAD, MLE, CLDDHH, CLIP, MESA LOCAL DE SALUD MENTAL, CLGRCC, COLMYEG entre otras, brindando asistencia técnica, acompañando y liderando en sus nodos coordinadores a través del SNBF sobre la misionalidad del ICBF como ente rector y coordinador, fortaleciendo los planes de acción interinstitucionales, intersectoriales y comunitarios, el acompañamiento a las instancias, los eventos, conmemoraciones y jornadas con acciones de prevención, promoción y protección integral de NNA en articulación con la estrategia EMPI y todos los equipos de las Defensorías de Familias del Centro Zonal Suba.

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 10 - 12 - 16 - 17

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

El Centro zonal Suba, da cumplimiento a los compromisos del ICBF frente al plan de acción de Seguridad alimentaria y nutricional de la localidad de Suba:

- Se realizaron cuatro tomas trimestrales de datos antropométricos para un total de 51979 datos de los cuales 35362 corresponden a clasificación peso adecuado para la talla, esta vigilancia nutricional se realiza con el fin del Mejoramiento del estado nutricional de los niños y niñas menores de cinco años.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

- Se atendieron 9162 usuarios y usuarias a quienes se les ofreció complementación alimentaria garantizando el 70% de las recomendaciones de calorías y nutrientes, establecidos para cada grupo de edad.
- Se brindó capacitación a 407 agentes educativos en la estrategia IEC, fortalecimiento en temáticas de alimentación complementaria, alimentación del preescolar, BPM entre otras.
- En 2022 se entregaron 27.492 raciones para preparar (RPP).

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cómo lo Hicimos?

En cumplimiento a los Acuerdos de Paz, desde EL ICBF Centro Zonal Suba, por medio de nuestra oferta institucional hemos brindado atención a NNA y Familias víctimas del conflicto armado en las diferentes modalidades de atención de promoción, prevención y protección.

Se realizó articulación con el Centro de Víctimas del Conflicto Armado y con el Consejo Local de Justicia Transicional para restitución y restablecimiento de derechos de los NNA.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

En Bogotá D.C. en la Localidad de Suba en sus 12 UPZ priorizando la UPZ 28 Rincón, 27 Suba Centro y 71 Tibabuyes donde existe mayor vulnerabilidad y 1 UPR Unidad Planeación Rural (Chorrillos sectores 1, 2 y 3)

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cuál fue la población beneficiada?

Los beneficiados fueron niños en primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, madres gestantes y lactantes y familias que demandaron servicios en el Centro Zonal Suba.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Abordar las situaciones desde un enfoque diferencial, étnico y territorial teniendo en cuenta el lugar de procedencia.

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

• PRIMERA INFANCIA

EN EL AREA DE CICLOS DE VIDA Y NUTRICION, MEDIANTE LAS DIFERENTES MODALIDADES DE ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA LOS NIÑOS Y NIÑAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO BENEFICIADOS FUERON PARA EL AÑO 2022 LOS SIGUIENTES:
MODALIDAD COMUNITARIA: HCB 24
MODALIDAD INSTITUCIONAL: 8
CDI 15
DIMF 3
PARA UN TOTAL DE 50 NIÑOS Y NIÑAS

• INFANCIA y ADOLESCENCIA


- Desde la Regional Bogotá se implementan modalidades de atención para la infancia Katúnna y Generación Explora y para la adolescencia y juventud de 14 a 28 años: Generaciones Sacúdete y Sacúdete Etnicos a la comunidad Nasa y al cabildo muisca de suba.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS




PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EN ESTE ESPACIO SE ATENDERAN LAS
INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD
ASISTENTES Y PARTES
INTERESADAS PRESENTES EN ESTA
MESA PUBLICA.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (Dentro de la vigencia)
Durante la Mesa Publica del 2022 no se generaron compromisos para Centro Zonal Suba.		

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA
LA ATENCIÓN A LA
CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDA RESPUESTA
PETICIONES (21.605)	SRD	7.880	SEGÚN TIPOLOGÍA
	DP - IOT	3.709	
	TAE	8.831	4.800 SUPERARON LOS 3 MESES SEGÚN LEY 640 DE 2001
QUEJAS (99)	DAÑO O PÉRDIDA DE BIENES (ELEMENTOS, EXPEDIENTES O DOCUMENTOS)	1	EN TÉRMINO
	MALTRATO A COMPAÑEROS DE TRABAJO	3	
	PARCIALIDAD EN PROCESOS	7	
	DEMORA EN LA ATENCIÓN (NEGAR O RETARDAR ASUNTOS A SU CARGO)	14	EN TÉRMINO
	INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN DE ACTUACIONES DENTRO DEL DEBIDO PROCESO	23	
	MALTRATO AL CIUDADADO	21	
	OMISIONES O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES CONTRACTUALES	30	
RECLAMOS (125)	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	102	EN TÉRMINO
	MALTRATO A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	23	EN TÉRMINO
SUGERENCIAS	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS	1	EN TÉRMINO

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

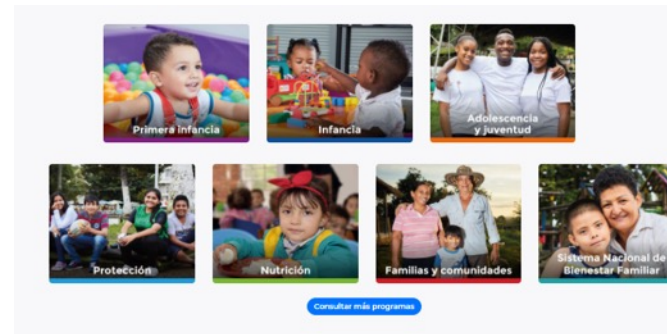
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	🏠 Rendición de Cuentas ICBF	🔄 Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	📄 Normativa Institucional	📄 Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

APLICACIÓN FORMATO DE EVALUACION MESA PUBLICA 2023

Gracias

