GOBIERNO DE COLOMBIA

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE cuentas 2023

Regional Valle del Cauca
Centro Zonal Palmira
Coordinadora: Luz Enelia Barbosa Ramirez
Fecha 24/05/2023

BIENESTAR FAMILIAR

Pública

BIENVENIDOS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video

Se informa que la reunión se grabará

Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF – ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Luz Enelia Barbosa R.- Coordinadora ICBF CZ Palmira

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera**: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

33 regionales

215 centros zonales

1.122 municipios con atención del ICBF

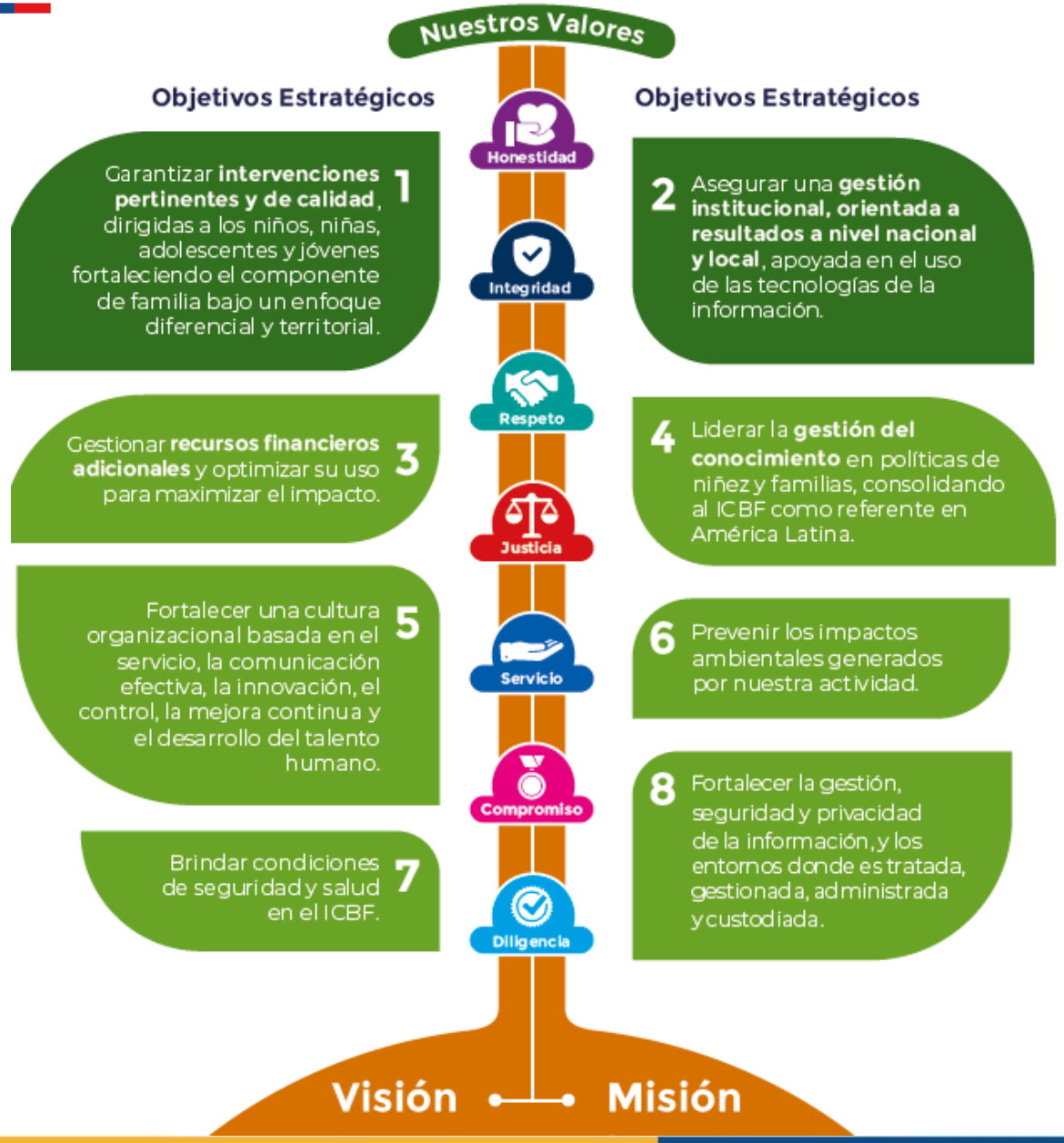
2.713.662 beneficiarios atendidos en 2022*

$6,7 billones (Inversión 2021)

46% participación del presupuesto de inversión del sector de la Inclusión Social

8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Población objeto	ODS	PND
• Primera infancia • Infancia • Adolescencia • Juventud • Familias		• Pacto por la equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la legalidad.
• Transversales		• Pacto por la constitución de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

PUBLICA

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES

MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

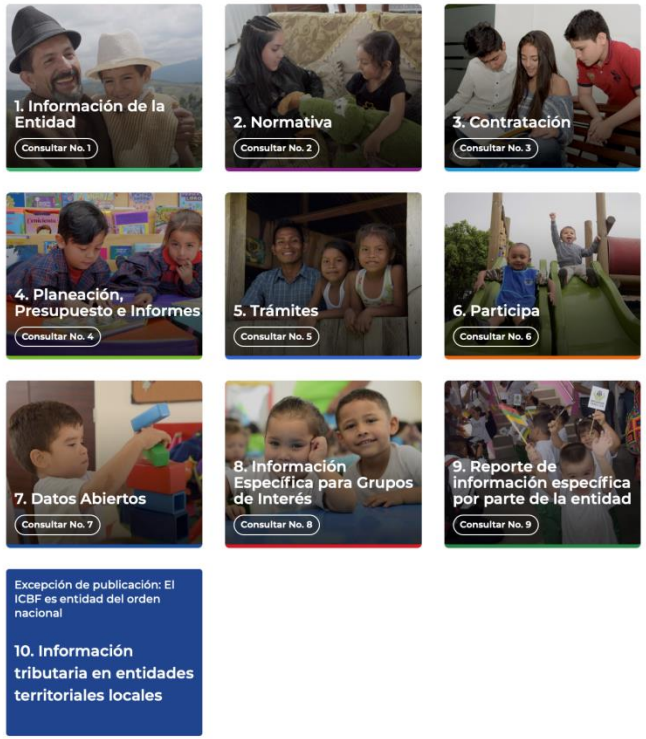
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video

Procedimiento | Cronograma | Componentes | Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades
+ Definiciones

- Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
    F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
    F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3
    F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3
    F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3
    F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
    F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
    F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
    F9.P2.MS

Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

NUMERO DE ENCUESTAS:
764

PARTICIPACIÓN

463 que equivale al 61% fueron usuarios de las modalidades de ICBF.

135 consultas que equivale al 18% fueron realizadas por los proveedores.

123 que representan el 16% fueron diligenciadas por la Sociedad.

43 Consultas fueron realizadas por la comunidad, lo que corresponde a un 6%

RESULTADO:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

GOBIERNO DE COLOMBIA

Atención Integral a niños y niñas de 0 a 5 años

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCO NORMATIVO

- ✓Ley 1098 de 2006- Código de Infancia y adolescencia. Artículo 29 Derecho al Desarrollo Integral a la Primera Infancia.
- ✓Ley 1804 de 2016 - Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- ✓Plan Nacional de Desarrollo 2019 -2022 - “Pacto por Colombia. Pacto por la equidad”- Familias con futuro para todos
- ✓Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2008.

BIENESTAR FAMILIAR

ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

Componentes del proceso de atención:

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años: Componentes de Educación Inicial

1. Familia, comunidad y redes.
2. Salud y Nutrición.
3. Proceso Pedagógico.
4. Componente Talento Humano
5. Componente Ambientes Educativos y Protectores.
6. Componente Procesos administrativo y Gestión

PÚBLI _ .

GOBIERNO DE COLOMBIA

Modalidades y servicios de atención a la Primera Infancia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Dirección de Primera Infancia:

- Centros de Desarrollo Infantil-CDI
- Hogares Infantiles

- Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF):

Dirección de Primera Infancia:

- Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB
- Hogares Comunitarios Agrupados

Dirección de nutrición:

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años. Estrategia de Atención Y prevención de La Desnutrición Infantil:

La estrategia de atención y prevención de la desnutrición infantil es un conjunto de acciones en alimentación, y nutrición con una perspectiva pedagógica, familiar y social, encaminada a la atención y prevención de la desnutrición desde la gestación.

Su objetivo es mejorar el estado nutricional de los beneficiarios, prevenir el bajo peso para la edad gestacional en las mujeres gestantes y la desnutrición en niños y niñas menores de cinco años de zonas previamente focalizadas.

- 1.000 Días Para Cambiar el Mundo.
- Centros de Recuperación Nutricional.

Alimento de alto valor nutricional: Bienestarina

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

Alimentos de Alto Valor Nutricional

Se entrega a los beneficiarios que están registrados en algún servicio del ICBF y en las unidades ejecutoras de los programas que los atienden y reportan e inscriben en el Centro Zonal (Palmira).

Los beneficiarios deben estar registrados en las unidades ejecutoras y reportados e inscritos en el Centro Zonal respectivo.

Activar Windows

GOBIERNO DE COLOMBIA

Actividades rectoras de la atención a la Primera Infancia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Actividades rectoras de atención a la Primera Infancia

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

- Juego

- Arte

- Literatura

-Exploración del medio

PÚBLICA

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

Durante el mes de abril se llevaron a cabo actividades pedagógicas fundamentadas en las actividades rectoras, dándole mayor relevancia a experiencias de juego en familia y enfocándose en que los niños y niñas se sientan reconocidos como sujetos de derechos; para dar cierre a las actividades de conmemoración se creo un festival en donde las familias, los niños, las niñas y el talento humano pasaron por diferentes estaciones tales como: **Estación de acuerdos:** Se construyen los acuerdos para participar en el festival. ✓ **Estación cuéntame un cuento**: Cada familia escogerá un cuento para leer con el niño ✓ **Estación jugando:** Cada familia desde su tradición escogerá el juego que mas le gustaba en su niñez y jugarán en familia. ✓ **Estación creando:** cada familia creará un símbolo que los represente y en el resaltará sus fortalezas. ✓ **Estación hagamos un pacto:** Cada familia firmara simbólicamente el panel “Yo me comprometo con los derechos de mi hijo”

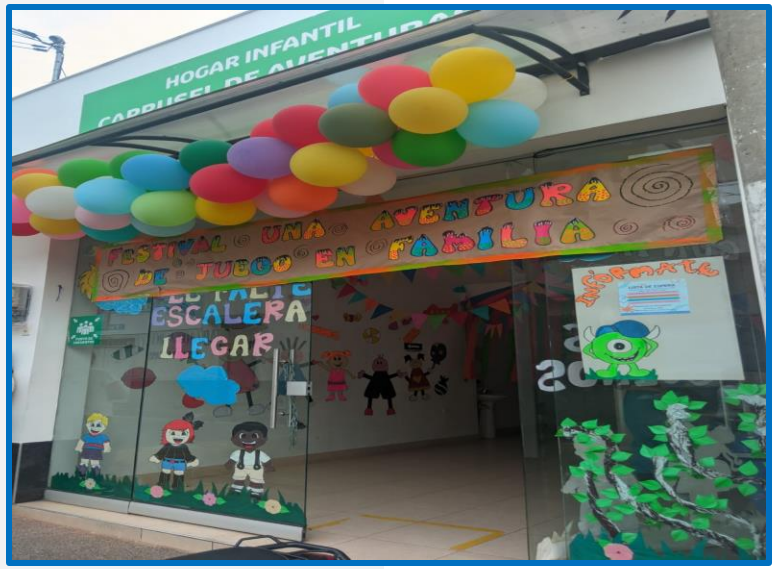
PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
HI CARRUSEL DE AVENTURAS

"UNA AVENTURA DE JUEGO EN FAMILIA"



El HI Carrusel de Aventuras promocionó con las familias, niños y niñas la celebración del mes de la niñez mediante actividades lideradas por padres de familia y agentes educativas en pro de fortalecer los vínculos afectivos, tiempo de calidad en familia y el reconocimiento de nuestros niños, niñas como sujetos de derechos y agentes de transformación social.

Docentes realizaron estaciones por las que los niños y niñas rotaron y pasaron una jornada colorida y de mucho juego, interactuando con otros compañeros.

Una Aventura de Juego en Familia desarrollada en la semana del 24 al 28 de Abril de 2022.

Pasa, pasa por el tubo sin dejarlo caer

Cuéntame un cuento “Ratón Astuto”

Juegos tradicionales: la cucharita, juega con el lazo

GOBIERNO DE COLOMBIA

Criterios para el ingreso de los niños y niñas a los servicios de Primera infancia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Proceso de focalización:

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Son los criterios establecidos por la Entidad y que representan las condiciones que deberán cumplir los potenciales usuarios (niñas, niños y mujeres gestantes)**para ser incorporados y disfrutar de sus beneficios.**

•Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado.

•Egresados de las modalidades de Recuperación Nutricional: Centros de Recuperación Nutricional (CRN), Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con énfasis en los primeros 1.000 días o remitidos por el centro zonal.

•Que se encuentran en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

•Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema - Red UNIDOS.

•Remitidos por las entidades del SNBF que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo de vulneración de derechos.

•Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, palenqueros, raizales y rrom), que demanden el servicio.

•Con discapacidad, que cumpla con al menos uno de los criterios de priorización. La atención se dará de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.7.4. de los Manuales Operativos de los servicios de atención a la primera infancia.

•Pertenecientes a hogares cuyo puntaje SISBEN (Sistema de Información de Potenciales Usuarios) sea igual o inferior a los nuevos puntos de corte definidos para Primera Infancia: 14 ciudades principales: 57.21, resto Urbano: 56.32, resto Disperso: 40.75.

•Pertenecientes a los proyectos de las 100 mil viviendas y Viviendas de Interés Prioritario (VIP).

PÚBLICA

Proceso de focalización:

Adicionalmente al cumplimiento de los criterios de focalización descritos, para la asignación de cupo, es necesario verificar la disponibilidad de cupos en los servicios de atención de la primera infancia que se encuentren en el sector cercano a la residencia del interesado. En los centros zonales del ICBF se asesoran e informan si se cumple con los criterios antes descritos y pueden realizar la verificación de disponibilidad de cupos en los servicios de primera infancia cerca a la residencia de los niños y en caso de que no exista el cupo, podrán realizar la respectiva inscripción en la lista de espera de ser procedente.

Bajo ninguna circunstancia se puede aceptar el sobrecupo en las unidades de atención - UDS, debido a que se compromete o afecta el cumplimiento de la atención integral de los beneficiarios.

¿Qué hacer si no cumple ningún criterio?

Si algún potencial usuario no cumple con al menos uno de los criterios de focalización, pero requiere atención, se podrá realizar una visita domiciliaria por parte de la EAS o el ICBF con el talento humano idóneo para ello.

GOBIERNO DE COLOMBIA

Proceso de Protección y Modalidades de atención

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PROTECCION

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

RESPONSABILDAD PENAL ADOLESCENTES

ADOPCIONES

MODALIDADES DE ATENCION EN EL CZ PALMIRA

- MODALIDADES DE UBICACIÓN INICIAL
  - Hogar de paso
  - Centro de emergencia
- APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA
  - Intervención de apoyo psicosocial
  - Externado media jornada
- MODALIDADES DE ACOGIMIENTO FAMILIAR
  - Hogar sustituto
  - Internado
- MEDIDAS Y SANCIONES DEL PJ DEL SRPA
  - Centro transitorio
  - Centro de internamiento preventivo
  - Medio semicerrado
  - Libertad asistida / vigilada
- MEDIDAS Y COMPLEMETARIAS DEL PJ DEL SRPA
  - Intervención de Apoyo
  - Restablecimiento en Administración de Justicia

EXPERIENCIAS EXITOSAS – PROTECCION ICBF CZ PALMIRA

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

EXPERIENCIA EXITOSA:
ESTRATEGIA "EMPRENDIENDO EL CAMBIO"

Con el objetivo de la promoción de los Derechos hacia una Cultura de Paz integral, se generan ambientes de convivencia armónica mediante la implementación de actividades lúdicas, recreativas, deportivas y artísticas, involucrando no solo los niños, adolescentes y Jóvenes, sino a todo el personal de la Institucion!

CASA DE PROTECCION DEL MENOR "NUESTRA SEÑORA DEL PALMAR"

EXPERIENCIAS EXITOSAS – PROTECCION ICBF CZ PALMIRA

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Fundación Ser Gestante sede Gestando Amor

"Carnaval de Barranquilla"

Objetivo: Lograr que los usuarios a través de la experiencia del carnaval de Barranquilla experimentaran la inclusión social con la comunidad de Rozo.

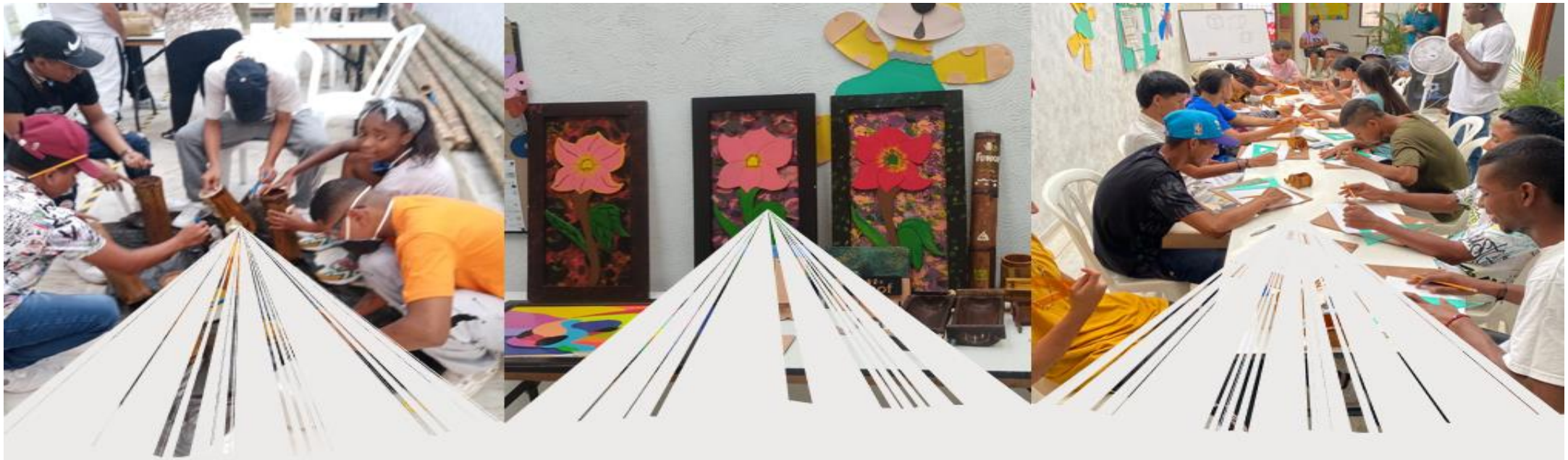
Estrategia : para lograr el objetivo se disfrazaron los beneficiarios con la temática del carnaval de Barranquilla al igual que el equipo psicosocial, acompañantes de la sede; se realizo un recorrido por las calles de Rozo y se llevo la alegría al parque con el fin de involucrar a la comunidad en general y realizar así la inclusión a nivel comunitario.

Con esta actividad se logro que los usuarios realizaran un reconocimiento cultural e inclusión social dentro del corregimiento de Rozo

EXPERIENCIAS EXITOSAS – PROTECCION ICBF CZ PALMIRA

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR



Experiencia Exitosa Centro de Interés: Reconstruyendo sueños y oportunidades de vida Libertad Asistida Vigilada Fundación FUNOF

En el Marco del Centro de Interés durante el año 2022, se desarrollaron prototipos en madera, como utensilios funcionales y decorativos principalmente en guadua, madeflex y tríplex. De esta manera se genera destrezas y habilidades en los, las adolescentes y jóvenes y se apunta hacia la mitigación del consumo de sustancias psicoactivas, procurando fomentar la atención y concentración sostenida, el seguir instrucciones para el aprendizaje significativo, la estimulación, el trabajo en equipo y otras habilidades ocupacionales y habilidades para la vida.

La experiencia previa que tiene FUNOF en la sede Palmira en este tipo de centro de interés es de aproximadamente 6 años y ha sido sumamente exitosa. Es así como se busca visibilizar un trabajo articulado, interinstitucional y estructurado que permita resignificar experiencias a través de procesos pedagógicos y restaurativos en el marco del cumplimiento de la medida sanción Libertad Asistida Vigilada del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA.

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

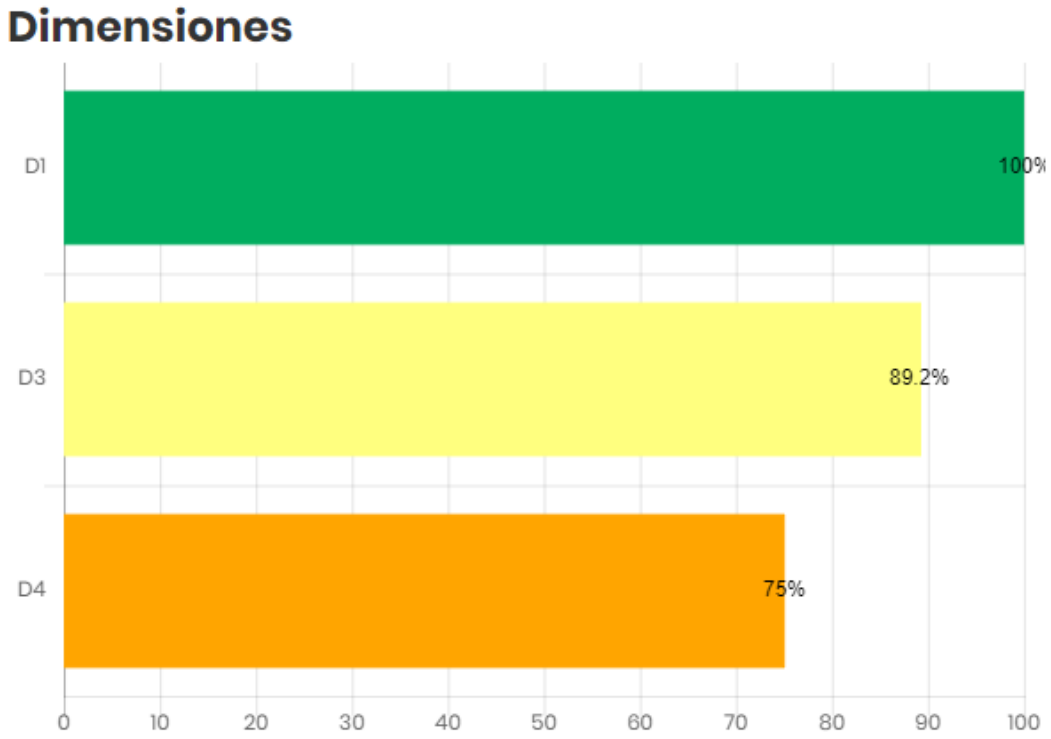
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D7	CONTROL INTERNO
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Regional Valle del Cauca
Resultado a Diciembre 2022

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

CENTRO ZONAL PALMIRA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	30	13.264	13.170
INFANCIA	2	1.077	1.074
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	607	607
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	2.854	8.314
NUTRICION	0	50	150
PROTECCION	18	928	3.647
TOTAL	52	**18.780**	**26.962**

Fuente: Módulo de Estadísticas Institucionales https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contrato prestación servicios profesionales	17	$684.356.734
Contrato prestación de servicios	3	$85.239.364
Otros - funcionamiento	1	$70.459.267
TOTAL		**$840.055.368**

Fuente: Sistema de Gestión para Pagos a Contratistas y Proveedores - SIA - SIGEPCYP

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TIPO DE CONTRATO	VALOR
Contratos de Protección	$19.854.559.346
Contratos de Primera Infancia	$37.346.033.682
Contrato Infancia	$791.024.844
Contrato Adolescencia y Juventud	$580.044.474
Contratos Familia y Comunidades	$2.628.617.541
Contratos Nutrición	$154.060.326
TOTAL	**$61.354.340.213**

Fuente: Módulo de Estadísticas Institucionales https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TABLERO DE CONTROL
Área: CZ Palmira
Mes de corte: Diciembre
Vigencia:2022
Fecha Reporte (22-02-2023)

Nombre de Proceso	Area Responsable	Código del Indicador	Nombre del Indicador	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	Mensual	75	75	100%	Óptimo
Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Mensual	4.768	4.768	100%	Óptimo
Promoción y prevención	Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	Mensual	9.132	9.208	99,2%	Adecuado
Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Mensual	243	243	100%	Óptimo
Mejora e Innovación	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos a Diciembre 2022	Cuatrimestral	100	NA	100%	Óptimo
Promoción y prevención	Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la Primera Infancia	Mensual	3.216	4.056	79,3%	Crítico
Protección	Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Mensual	266	266	100%	Óptimo
Monitoreo y seguimiento a la gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	Bimestral	1	1	100%	Óptimo

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

Puntos del acuerdo de PAZ en que ICBF incide:

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Punto 1.

Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral.

Punto 3.

Fin del Conflicto

Punto 4.

Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Plan Marco de Implementación - PMI, el cual integra el conjunto de compromisos, objetivos, metas, prioridades e indicadores acordados para dar cumplimiento al Acuerdo de Paz y cuya articulación se hace en el marco del documento CONPES 3932 de 2018.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Palmira, El Cerrito, Ginebra, Candelaria, Pradera y Florida (estos 2 últimos forman parte de los 170 municipios PDET – Programa de desarrollo con enfoque territorial.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué hicimos?	¿Cómo lo hicimos?	¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Implementación de las Políticas Territoriales de protección a la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familia, haciendo énfasis en la ***Línea de Política Pública para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección Integral al Adolescente Trabajador*** (2017 – 2027) liderada por el Ministerio del Trabajo, el ICBF realiza acciones para atender esta situación en el ámbito nacional, regional y local.	El fortalecimiento de las habilidades de adolescentes y jóvenes, buscando crear permanentemente entornos protectores frente a las diferentes vulneraciones presentes en contextos caracterizados por situaciones estructurales que agudizan la presencia de riesgos. En este sentido, estos programas y estrategias buscaron también fortalecer las capacidades de las familias, las comunidades y las instituciones, a fin de generar un relacionamiento corresponsable en la promoción de mecanismos de protección integral para los adolescentes y jóvenes. Programa Generación Explora / Modalidad Katünaa / Modalidad de Tú a Tú / Otras formas de atención Sacúdete / Territorios Étnicas con Bienestar	Fortalecimiento de los procesos de articulación entre los agentes del SNBF con el fin de ajustar las políticas públicas a los nuevos marcos normativos del ámbito nacional y regional. Diagnósticos situacionales actualizados y en especial el levantamiento de la línea de base en materia de trabajo infantil, el cual esta especialmente invisibilizado en la ruralidad. Procesos de focalización temprana de la población potencialmente beneficiaria (niños, niñas, adolescentes y jóvenes), atendiendo a los tiempos establecidos contractualmente en los Operadores ICBF. Promover la operación de los Equipos de acción inmediata en Municipios con Alertas Tempranas en articulación con la **CIPRUNNA** (Comité intersectorial de prevención del reclutamiento contra NNA)

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué hicimos?	¿Cómo lo hicimos?	¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), definido como el conjunto de actuaciones administrativas y judiciales que deben desarrollarse para el restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes que ha sido amenazados o vulnerados.	Restablecimiento del ejercicio pleno y efectivo de los derechos de niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con las características y necesidades particulares de cada caso. Oferta institucional mediante Modalidades y servicios de protección para los proyectos de Restablecimiento de Derechos y Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA). Asistencia técnica al territorio en temàticas como: Rutas PARD y RIA, Seguimiento a PARD de Comisarias de familia Estrategia EMPI (Ginebra 2022) reportó 4 casos a CF	Fortalecimiento de la **Alianza Nacional contra las violencias**, con el fin de modificar paradigmas culturalmente establecidos que naturalizan las violencias contra los NNA y las familias. Garantizar el debido proceso PARD en atención a los términos y condiciones establecidas en la ley 1098/06 y 1878/ 2018 Gestión de la oferta territorial con agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y construcción de las **Rutas Integrales de Atención.**

PÚBLICA

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué hicimos?	¿Cómo lo hicimos?	¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Servicios de primera infancia, orientados a la ruralidad.	Promoción el derecho impostergable de la Educación Inicial en la ruralidad, mediante las modalidad familiar y modalidad propia e intercultural, especialmente, también la modalidad institucional y comunitaria.	La apuesta estratégica del ICBF para promover el acceso, oportunidad y pertinencia, a través de la adecuación de la oferta de los servicios de atención a la primera infancia y el mejoramiento de los procesos de focalización y cobertura, buscando generar un mayor impacto en zonas rurales y rurales dispersas, con enfoque territorial

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

GOBIERNO DE COLOMBIA

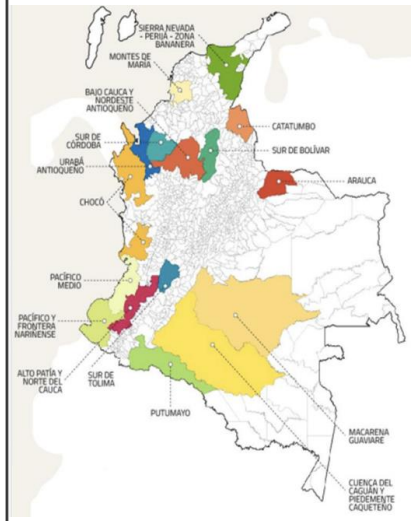
BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué hicimos?	¿Cómo lo hicimos?	¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Línea de política nacional seguridad alimentaria y nutrición (Garantizar de manera progresiva el derecho humano a la alimentación sana, nutritiva y culturalmente apropiada y poner en marcha un sistema especial para la garantía progresiva del derecho a la alimentación de la población rural)	Se brindaron orientaciones conceptuales y técnicas para fortalecer la gestión territorial de las instancias intersectoriales, construir instrumentos de planeación municipal (planes de Seguridad Alimentaria y Nutricional) que incorporen el enfoque de derechos y el derecho a la alimentación como marco referencial y el reconocimiento de experiencias territoriales La estrategia de prevención de la desnutrición infantil en municipios PDET, bajo la modalidad de **"1000 días para cambiar mundo"** (Florida 20 cupos – Pradera 20 cupos y adicional en Palmira 10 cupos)	**Comités de Seguridad Alimentaria** que están pendientes de activación (falta 1 Municipio del área de influencia del CZ Palmira) Debido a las condiciones de seguridad en las que se encuentra la población, y su lugar de residencia representa un gran obstáculo. Por lo tanto, la identificación y focalización de esta población es un reto importante para el acceso a la oferta institucional.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué hicimos?	¿Cómo lo hicimos?	¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial PDET  	Acompañamiento técnico en las mesas de trabajo referentes a: **Pilar 4 de educación rural y primera infancia** **Pilar 7 – Seguridad Alimentaria** **Pilar 8 de reconciliación, convivencia y paz** **de los Municipios PDET** - Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial- Florida y Pradera.	**Pilar 4 de educación rural y primera infancia** La gran mayoría de las propuestas que se han presentado tienen que ver con infraestructuras, por lo que escapa a la competencia institucional. La focalización, identificación y búsqueda activa de potenciales beneficiarios en entornos dispersos. **Pilar 7 de derecho a la alimentación** Limitaciones en la gestión institucional para la prevención, identificación, atención y recuperación del deterioro del estado nutricional en los niños; esto sumado al fenómeno migratorio como agravante de la situación. **Pilar 8 de reconciliación, convivencia y paz** La dispersión de la georreferenciación de la población a fin de consolidar los grupos mínimos para la atención.

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Para la vigencia 2022 no quedaron compromisos ya que todas las inquietudes fueran resueltas en la sesión.		

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME PQRS

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	71	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Derecho de Petición - Información y Orientación	449	Su respuesta es inmediata
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite - autoridades administrativas	219	Dentro de los 10 días que señala la Ley.
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite - particulares	355	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
Quejas	Maltrato al Ciudadano	2	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	42	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	22	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	1	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Dentro de los 15 días que señala la Ley.
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Dentro de los 15 días que señala la Ley.

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

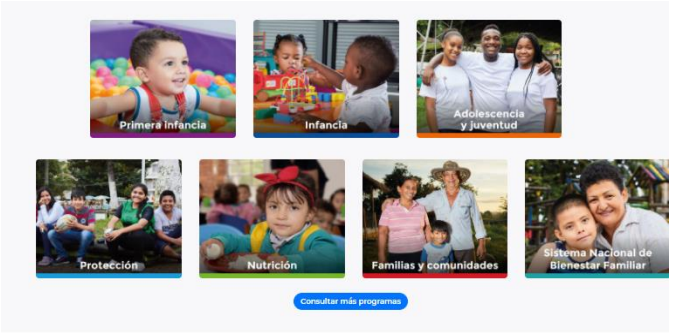
BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

GOBIERNO DE COLOMBIA

Gracias

BIENESTAR FAMILIAR

Pública