BIENESTAR
FAMILIAR

Silenciar los celulares.

Se realizará el registro de los asistentes.

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **la coordinadora del Centro zonal Melgar – Sandra Patricia Hernández Newball**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Ejecución financiera**: presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
6. **Espacio de participación** de partes interesadas
7. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
8. **Canales y medios para atenció**n a la ciudadanía e informe PQRS
9. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO INSTITUCIONAL

PÚBLICA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

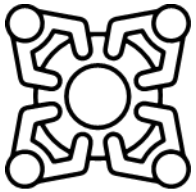
33 regionales

215 Centros Zonales

1.122 Municipios con Atención del ICBF

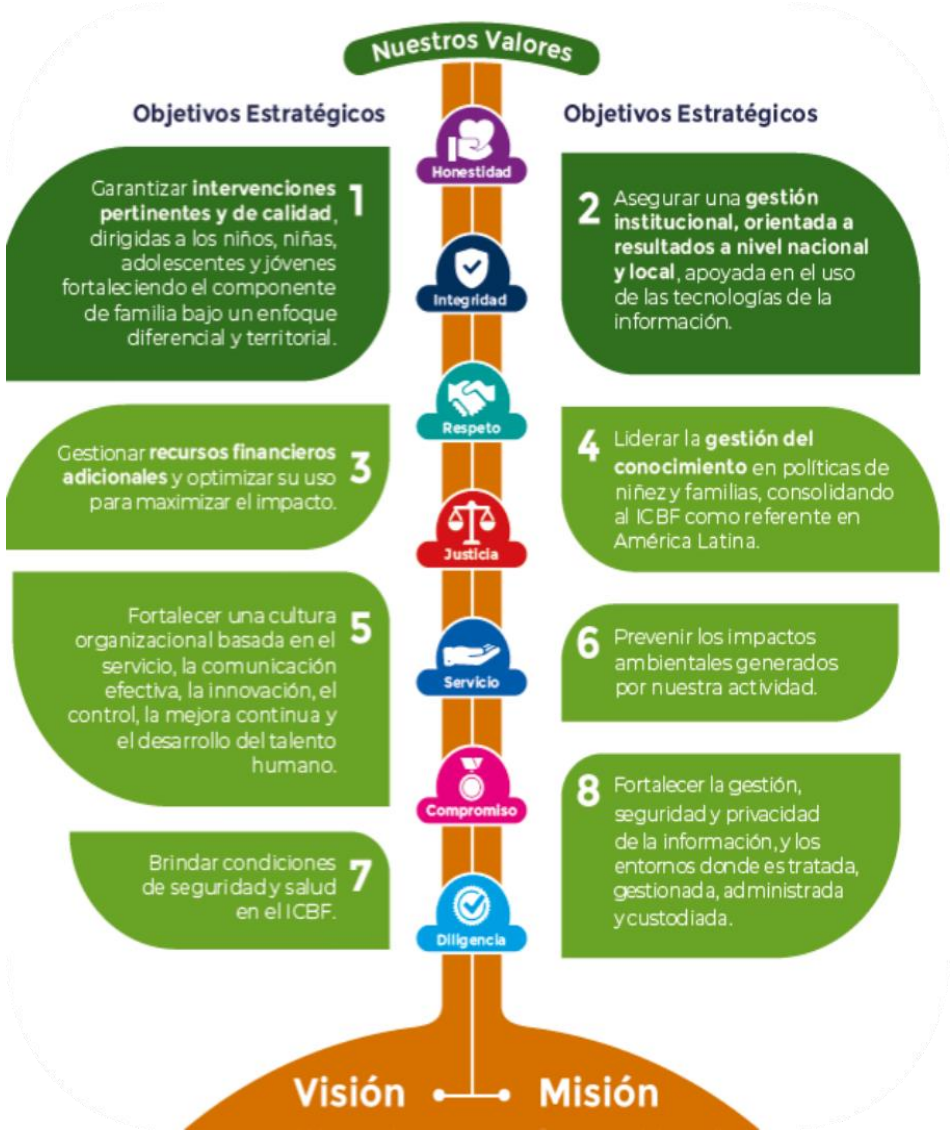
2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 20xx – 20xx



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

Población objeto	ODS	PND
• Primera infancia • Infancia • Adolescencia • Juventud • Familias		• Pacto por la equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la legalidad.
• Transversales		• Pacto por la constitución de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

- Plan estratégico sectorial
- Plan indicativo institucional
- Mapa estratégico
- Plan de acción ICBF

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

PÚBLICA

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES

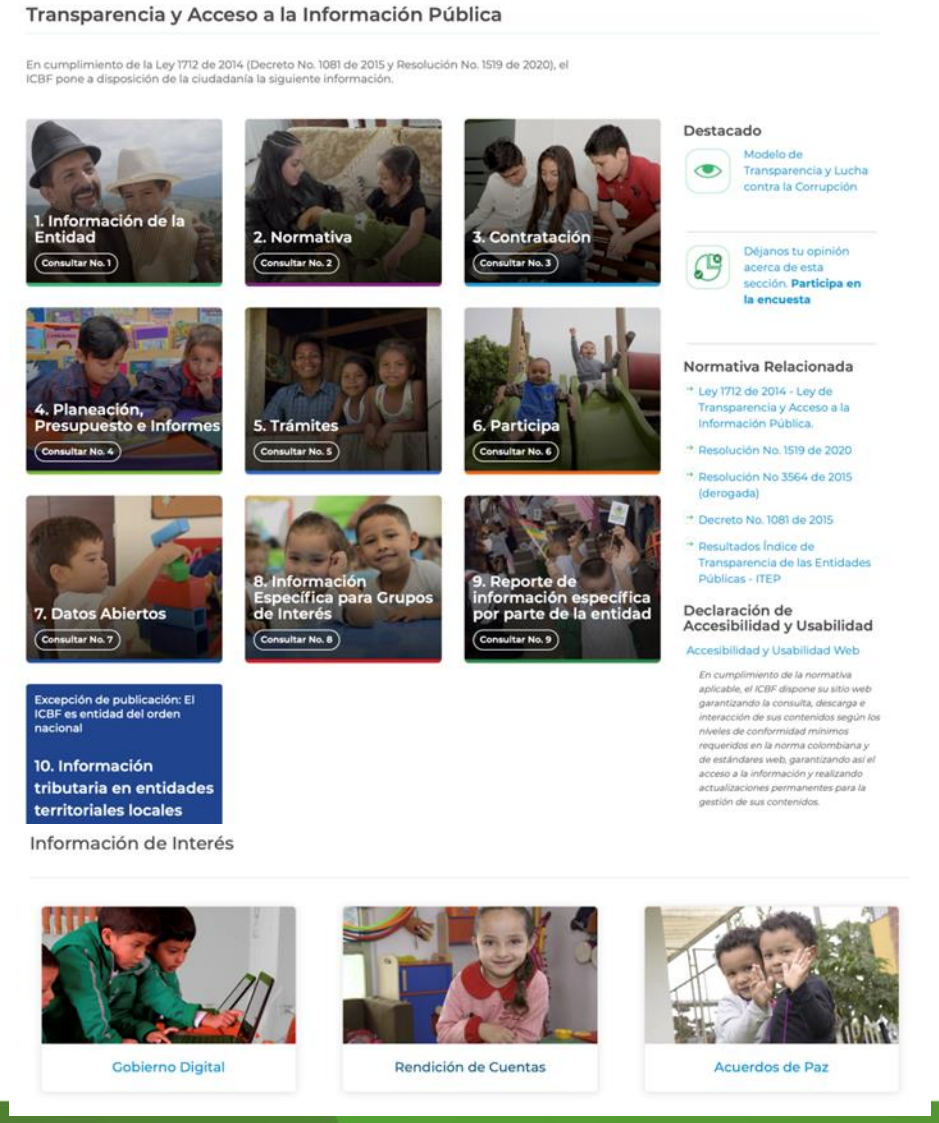
MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

NÚMERO DE ENCUESTAS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
220	Usuarios, Proveedores, Comunidad, Sociedad.	Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

PÚBLICA

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA – CENTRO ZONAL MELGAR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Modalidad Institucional – Servicio CDI

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA – CENTRO ZONAL MELGAR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Educación alimentaria en la primera Infancia

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA – CENTRO ZONAL MELGAR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Procesos de educación inicial en el marco de la atención integral, la promoción para la adopción de hábitos alimentarios y prácticas de vida saludables se deben movilizar a la luz de aprendizajes y vivencias intencionadas

proceso de caracterización, se afiancen las habilidades de la población en lo que puede llegar a determinar la selección de una alimentación adecuada, que propenda por la protección y cuidado de la salud durante la Primera Infancia.

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA – CENTRO ZONAL MELGAR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Modalidad Familiar – Servicio HCB

LOGROS - REGIONAL TOLIMA – CENTRO ZONAL MELGAR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

- **fortalecimiento familiar y movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños desde la gestación, en los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario.**

- **Disponer de espacios y materiales que les den sentido pedagógico a sus encuentros, a partir del reconocimiento de sus particularidades, las características familiares y culturales de su contexto próximo**

- **La apertura del CDI en el municipio de Cunday con la infraestructura idónea y la dotación adecuada para la prestación del servicio.**

- **Desarrollo acciones se organizan alrededor de experiencias pedagógicas e incluyentes que promuevan la relación consigo mismo desde la identidad, la autoestima y la expresión de la corporalidad, ejercida en igualdad y respeto, la vivencia y construcción de su sexualidad e identidad de género, la relación con los demás, desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites; y relación con el mundo, desde el conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social.**

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

PÚBLICA

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

CENTRO ZONA MELGAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	2920	2920
TOTAL	5	2920	2920

- En la Vigencia 2023 se suscribieron 5 contratos en Primera Infancia bajo las modalidades de atención: CDI Centros de Desarrollo Integral en los municipios de Melgar (Yajaira, Sala cuna, Florida, Galán), CDI en Carmen de Apicalá, CDI en Cunday y CDI en Icononzo; Hogar Infantil Mirringa Mirronga. Modalidad Familiar, en Melgar 35 UDS, en Carmen de Apicalá 10 UDS, en Icononzo 17 UDS, Villarrica 11 UDS, Cunday 9 UDS. En la Modalidad HCB, contamos con 10 UDS, 6 en Cunday, 3 en Villarrica y una en Icononzo. Modalidad Propia cuenta con 6 UDS en el Municipio de Icononzo.
- Los operadores que ejecutaron estos contratos fueron: Construyamos Colombia y Precopviveres.

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	5	$9.351.074.134
Contrato prestación servicios profesionales	9	$368.371.480
Otros - funcionamiento		$106.175.460
TOTAL		$9.825.621.074

CONTRATOS DE APORTE

184	$ 344.765.946	Contratos Vigencia 2023
186	$ 4.603.832.877	
209	$ 479.638.829	
236	$ 492.212.302	
381	$ 344.765.946	
176	$ 655.374.720	

		Nuevo contrato de agosto a marzo del 2024 Con vigencia futura.
	324 $ 90.239.904	

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME ACUERDO DE PAZ AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

PÚBLICA

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas

por medio de las interacciones entre los niños familias y talento humano se fortalecen los procesos de hijos de la paz de acuerdo con los procesos de cualificación del talento humano y la implementación de la modalidad en el Territorio así que la comunidad se ha vinculado a las modalidades de atención establecidas y realizar su proceso de reincorporación

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

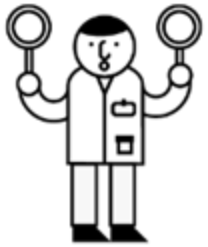
El centro zonal cuenta con modalidad propia esta modalidad está ubicada en el municipio de icononzo vereda la fila

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).

Comunidad
Entes territoriales
Talento humano
120 usuarios



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).

Focalización de 120 usuarios
Adaptación al servicio
Cualificación del talento humano
Implementación de las 6 ucas en el territorio
Aprobación de la minuta en el territorio y respectiva socialización con las familias
Por lo cual se busca garantizar la atención de los usuarios cumpliendo con los estándares de calidad

BIENESTAR FAMILIAR

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

PÚBLICA

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Se abre el espacio para la participación de los presentes.

BIENESTAR FAMILIAR

COMPROMISOS ADQUIRIDOS INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

PÚBLICA

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME PQRS CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PÚBLICA

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias administrativas	220	Respuesta oportuna
	Solicitud de copias	107	Respuesta oportuna
	Actas complementarias	19	Respuesta oportuna
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	Respuesta oportuna
	Parcialidad en procesos	2	Respuesta oportuna
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11	Respuesta oportuna
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	6	Respuesta oportuna
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3	Respuesta oportuna

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

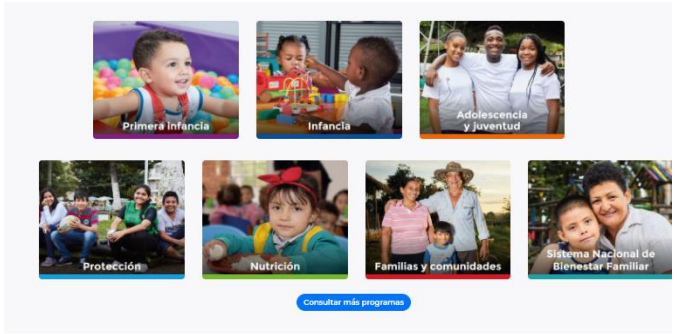
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Se solicita el diligenciamiento de encuestas

BIENESTAR FAMILIAR

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

Gracias