



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mesa Pública 2024

**Centro Zonal Sincelejo - Regional Sucre
Noviembre 01 del 2024**



ORDEN DEL DÍA

Bienvenida y exposición de las normas del desarrollo de la Mesa Pública



1. Instalación
2. Contexto institucional
3. Presentación ley de gobierno propio
4. *Tema priorizado en la consulta previa:*
"Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas".
5. Presentación HI Camilo Torres
"proyecto pedagógico emociones coloridas"
6. ICBF Centro Zonal Sincelejo muestra sus servicios
7. Espacio de participación de partes interesadas
8. Plan de mejoramiento frente a las estadísticas de las PQRS
9. Compromisos
10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
11. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTALACIÓN DE LA MESA PÚBLICA





CONTEXTO INSTITUCIONAL



¿Qué es el ICBF?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que **trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia**, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 216 centros zonales en todo el país.**

CENTRO ZONAL SINCELEJO



Dirección:

Calle 25 B # 28 – 121
Avenida Mariscal Sucre

Telefono:

57 (601) 437 76 30
Ext: 580003

Directores y Encargados

Coordinadora Centro Zonal:
Irina Esther Ordoñez Hurtado



Responsables Servicios y Atención:
Maria Jose Garcia Mejia
Daniela Lucia Arroyave Colon



LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Presentación ley de gobierno propio por los niños y niñas de la modalidad propia





**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA:

"Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas".





**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO



MODALIDAD

1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Estrategia de la Dirección de Nutrición del ICBF, de **atención extramural**, que busca **prevenir la desnutrición** en niñas y niños **menores de cinco (5) años**, así como el **bajo peso gestacional**, en zonas prioritariamente rurales y rurales dispersas. A través de un conjunto de acciones en alimentación, nutrición y fortalecimiento familiar.

Objetivo: Contribuir a la **prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años** y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.

Población Objetivo

La modalidad se desarrolla en los departamentos y municipios en los que se han identificado mayores prevalencias e incidencias de bajo peso gestacional, bajo peso al nacer, desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda, enfermedades y muertes asociadas a la desnutrición (provocadas por enfermedades como la Infección Respiratoria Aguda - IRA o la Enfermedad Diarreica Aguda -EDA) y vulnerabilidad social.

Criterios de Ingreso

1. Mujer gestante con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad
2. Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda.
3. Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud.
4. Niñas y niños menores de 5 años egresados de los Centros de Recuperación Nutricional del ICBF.

Duración de la atención a usuarios

Niños y niñas **menores de 5 años**: en promedio tiene una duración de **4 meses**, garantizando el mejoramiento del estado nutricional y mantenimiento.

Mujeres **gestantes**: Desde la focalización **hasta que el niño o niña cumpla 6 meses**.

Ejecución contractual vigencia 2023



Operador: Fundación Social y Cultural Agroambiente

Contrato:

MUNICIPIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
SINCELEJO	70	198

Meta Financiera Programada	Ejecución
308,433,231	308,433,231



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**CENTRO
SINCELEJO
MUESTRA
SERVICIOS**

**ZONAL
SUS**





**Políticas y líneas de
acción para la atención
integral de niños y niñas
de 0 a 5 años**

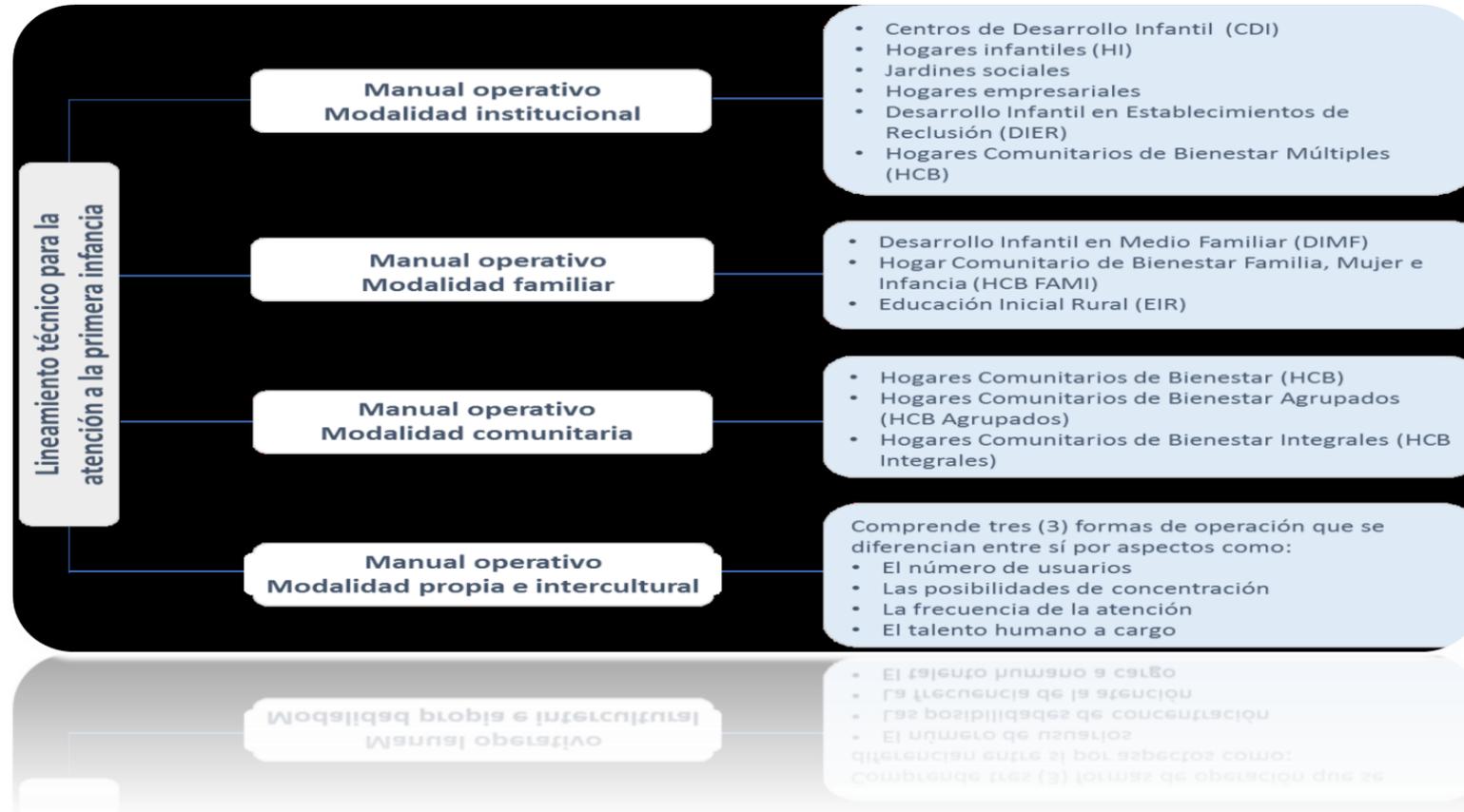


Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Se define como una etapa del ciclo vital humano, que comprende desde la gestación y hasta los cinco años. Es la etapa en la cual las niñas y los niños sientan las bases para el desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades

El ICBF, en el marco de lo definido en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 - Código de la Infancia y la Adolescencia, asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud, nutrición y protección

Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF



Modalidad Institucional

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Hogares Infantiles (HI).

Modalidad Institucional

NOMBRE UDS	CUPOS
CDI POLICARPA	200
CDI SABANERITOS	253
CDI DOÑA ANGELA	260
CDI SAN JOSE	150
CDI SAN CARLOS	100
CDI MUNDO MAGICO DE MABA	320
CDI SEMILLAS DE AMOR	211
CDI MIS PRIMEROS PASOS	130
CDI LA NORMAL	242
CDI MI PEQUEÑO MUNDO	171
HOGAR INFANTIL SAN LUIS	120
HOGAR INFANTIL LA FE	130
HOGAR INFANTIL CAMILO TORRES	180
HOGAR INFANTIL CHUPUNDUM	150

Modalidad Familiar

En esta se atienden mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención. Opera especialmente en zonas rurales y la periferia de espacios urbanos.

Servicio Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI) Este servicio atiende mujeres gestantes, niñas y niños desde los 0 hasta los 2 años de edad a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades. Opera en la casa de la madre o padre comunitario o en espacios dispuestos por la comunidad. Se atienden 10,12,13,14 o 15 usuarios dependiendo de la demanda y las necesidades de las familias del sector donde se ubica el HCB FAMI.

El servicio opera en una estructura básica de atención compuesta por 10 a 15 usuarios denominada Unidad de Atención (UA).

Modalidades:

1. Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.
2. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI

El servicio se presta durante 96 horas al mes, tiempo que debe ser distribuido de la siguiente manera:

- 39 horas para el desarrollo de los encuentros grupales con mujeres gestantes, niñas y niños menores de 2 años.
- Para el desarrollo de estos encuentros se debe dividir la Unidad de Atención en tres (3) grupos, de acuerdo con las particularidades de la población, de mínimo 3 usuarios y máximo 5.
- Se pueden organizar de forma heterogénea para favorecer el desarrollo integral entre niñas y niños de diversas edades desde su gestación.
- Con cada grupo se deben implementar cuatro (4) encuentros grupales de tres (3) horas.

Para la entrega de la RPP, a partir de lo acordado con las familias de toda la UA, se realizará un encuentro con todos los usuarios, uniendo los tres (3) grupos.

- 18 horas para encuentros en el hogar (mínimo un (1) encuentro por familia al mes).
- 12 horas de cualificación a la madre o padre comunitario.
- 27 horas para la planeación del servicio, incluida la planeación pedagógica, realización de actividades en coordinación con los responsables del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), entre otras labores necesarias para garantizar una atención de calidad

CUPOS 3173

Modalidad Comunitaria

A través de sus servicios, la modalidad Comunitaria ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.

HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	CUPOS
TOTAL	5412

HCB FAMI	CUPOS
TOTAL	2292



Presentación HI Camilo

Torres **pedagógico** **emociones**

“proyecto coloridas”





**BIENESTAR
FAMILIAR**

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

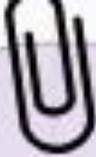




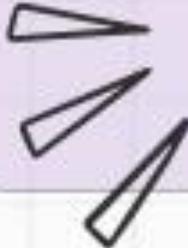
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Plan de mejoramiento frente a las estadísticas de las PQRS





Términos para resolver los Derechos de Petición



Don't Forget

Regla general

Toda petición deberá
resolverse dentro de los 15 días
siguientes a su recepción

15



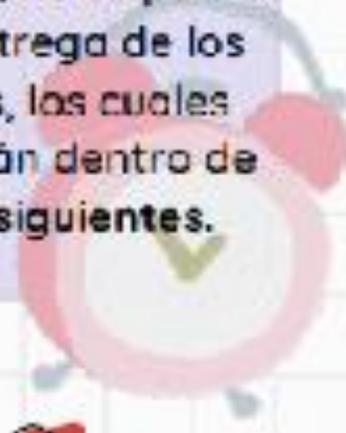
Excepciones a la regla general

Documentos e información

Peticiones que soliciten copias e información deberán resolverse **dentro de los 10 días siguientes a su recepción.**



Si en ese lapso no se ha dado respuesta se entenderá que la solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, no se podrá negar la entrega de los documentos, los cuales se entregarán dentro de **los 3 días siguientes.**



Consulta

Peticiones que elevan una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los **30 días** siguientes a su recepción.



Entre autoridades

Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos, se deberá resolver en un término no mayor de **10 días**.

Prórroga

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, se deberá informar al interesado, antes del vencimiento del término, expresando los motivos y señalando el plazo razonable en que se dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicial.

Plan de mejoramiento frente a las estadísticas de las PQRS

Objetivo	Actividad	Responsable	Tiempos	Recursos	Seguimiento	Responsable del seguimiento
Mejorar el proceso de atención al ciudadano para reducir los tiempos de respuesta y aumentar la satisfacción del mismo	Enviar correo a los colaboradores del CZ recordándoles revisar las peticiones pendientes en SIM	Responsable servicios y atención	Al ingresar la solicitud, direccionar al colaborador responsable de trámite en SIM	Correo electrónico - SIM activo	Realizar seguimiento semanal al avance de peticiones	Áreas encargadas - Referente épico
	Compartir infografía sobre los tiempos en que deben responderse los derechos de petición	Responsable servicios y atención	Cinco primeros días del mes	Infografía y correo electrónico		
	Realizar seguimiento a través de correo electrónico a las peticiones que están por vencerse	Responsable servicios y atención	Al inicio que ingresa la petición y 8 días posterior al direccionamiento	Correo electrónico - SIM activo		

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.**
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



EVALUACIÓN





CIERRE





Gracias