



Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Putumayo
Centro Zonal Sibundoy
Coordinador
Derly Mari Bravo Paz
Fecha 14/07/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Claudia Guevara Leytón. Directora (E).

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



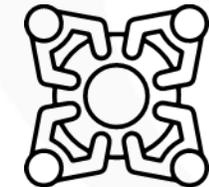
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- * Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- * Resolución No. 1519 de 2020
- * Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- * Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

252

PARTICIPACIÓN

Usuarios	129
Proveedores	33
Comunidad	36
Sociedad	53

RESULTADO

De conformidad al diligenciamiento de las 252 encuestas virtuales de Consulta Previa; se eligió como tema de Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental con un 8%

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA



Se promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

LOGROS-REGIONAL PUTUMAYO

MESA PÚBLICA 2023

DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL		
EJECUCIÓN 2022		
MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
SIBUNDOY	133	407.548.404
SANTIAGO		
TOTAL	133	407.548.404

LOGROS-REGIONAL PUTUMAYO

MESA PÚBLICA 2023

DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL		
EJECUCIÓN 2022		
MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
SIBUNDOY	40	148.791.744
TOTAL	40	148.791.744
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL		
EJECUCIÓN 2022		
MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
SIBUNDOY	286	1.101.983.463
SAN FRANCISCO	84	367.327.821
SANTIAGO	59	205.703.580
TOTAL	429	1.675.014.864

LOGROS-REGIONAL PUTUMAYO

MESA PÚBLICA 2023

DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR

EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
COLÓN	139	329.352.002
SIBUNDOY	219	539.840.123
SAN FRANCISCO	150	366.496.964
SANTIAGO	98	225.346.106
TOTAL	606	1.461.035.195

LOGROS-REGIONAL PUTUMAYO

MESA PÚBLICA 2023

DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL / TASAS COMPENSATORIAS		
EJECUCIÓN 2022		
MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
SIBUNDOY	77	270.830.805
	-	2.368.800
TOTAL	77	273.199.605

LOGROS-REGIONAL PUTUMAYO

MESA PÚBLICA 2023

DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

HCB - COMUNITARIO		
EJECUCIÓN 2022		
MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
COLÓN	104	320.264.928
SIBUNDOY	25	89.821.175
SAN FRANCISCO	36	119.423.554
SANTIAGO	107	287.324.610
TOTAL	272	816.834.267

DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA



1. Se garantizó la prestación del servicio en la primera infancia en sus cuatro modalidades:

- Modalidad Institucional
- Modalidad Familiar
- Modalidad Comunitaria
- Modalidad Propia e Intercultural

2. Se conformaron 75 comités de control social.

3. Se distribuyeron raciones alimentarias al 100% usuarios de modalidad familiar y modalidad propia intercultural vigencia 2022.

DIRECCIÓN DE INFANCIA



Aporta al desarrollo integral de niñas y niños de 6 a 13 años mediante el reconocimiento y la promoción de derechos, así como la prevención de vulneraciones, incentivando entornos protectores bajo el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para la protección integral de este grupo poblacional.

LOGROS-REGIONAL PUTUMAYO

MESA PÚBLICA 2023

DIRECCIÓN DE INFANCIA

Vigencia 2022			
Servicio	Cupos	Operador	Presupuesto Ejecutado
Generaciones Étnicas con Bienestar	600	Asociación de Cabildos Indígenas del Municipio de Villagarzón Putumayo - ACIMVIP	\$227.741.400
Generación Explora	350	Fundación para el fomento, desarrollo y potencialización de proyectos innovadores del pacifico colombiano – FUNDACIÓN CHONTO CIMARRÓN	\$ 384.248.249
TOTAL	950		\$611.989.649

DIRECCIÓN DE INFANCIA



1. Acciones de prevención frente a distintas problemáticas que afectan la niñez en el territorio como violencias contra niños y niñas, consumo de SPA, trabajo infantil y violencias sexuales, mejorando las opciones de vida de los NN y fortaleciendo sus proyectos de vida.

2. Rescate y transmisión de la cultura e identidad propia de los pueblos indígenas de los 4 municipios, a través de la participación activa de los sabedores y mayores de cada comunidad.

3. Fortalecimiento de la lengua propia en algunas de las comunidades étnicas de los municipios de Sibundoy, San Francisco, Colón y Santiago

DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Promueve los derechos de la adolescencia y la juventud, previene las situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.

DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Vigencia 2022 Municipio Sibundoy			
Servicio	Cupos	Operador	Presupuesto Ejecutado
Generaciones Sacúdete-I Semestre	180	FUNDACIÓN SOCIAL CRECIENDO	\$183,926,160
Generaciones Sacúdete-II Semestre	270	FUNDAFES	\$183,926,160
Generaciones Sacúdete Étnicas con Bienestar	200	FUNPDEINT	\$125,580,000
TOTAL	650	TOTAL \$	\$ 493,432,320

DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



1. Focalización y participación de 600 adolescentes y jóvenes en las modalidades y programas de la oferta de la Dirección de Adolescencia y Juventud, distribuidos entre los municipios de Santiago, Colón, San Francisco y Sibundoy.

2. Vinculación de talento humano perteneciente a las comunidades indígenas que contribuyó al fortalecimiento de la cultura en cuanto a usos, costumbres y tradiciones en AJ participantes de la modalidad Generaciones Sacúdete Étnicos con Bienestar.

3. Construcción de entornos protectores para adolescentes y Jóvenes, a partir de la identificación de posibles factores de riesgos, y movilización de las instituciones garantes de sus derechos.

4. Fortalecimiento del tejido social a través de la articulación interinstitucional para aunar esfuerzos en favor de la protección de los Adolescentes y Jóvenes.

DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



5. Se garantizó la atención con enfoque diferencial de adolescentes y jóvenes pertenecientes a las comunidades Indígenas de los pueblos (Inga y Kamentsá) .

6. Articulación con el sector educativo y agentes del SNBF en el proceso de focalización de la oferta de la Dirección de AJ al interior de las IE.

7. Empoderamiento de NNA como sujetos de derechos a través del fortalecimiento de sus proyectos de vida para disminuir factores de riesgo como el consumo de SPA y todo tipo de violencias.

8. Alianzas con Instituciones públicas y privadas para fortalecer las atenciones de los adolescentes y jóvenes vinculados a la oferta del ICBF.

DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES



Diseña y ejecuta programas de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra. Así mismo, brinda orientaciones técnicas para que los servicios que brindan el ICBF y otras entidades públicas fortalezcan el trabajo con las familias y las reconozcan como sujetos colectivos que gozan de especial protección del Estado, por lo que se encuentran en el centro de la política social moderna.

DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES

Vigencia 2022 Municipio Sibundoy

Servicio	Cupos	Operador	Presupuesto Ejecutado
Mi Familia	396	Fundación más Innovación, más Social	\$394.476.192
Territorios Étnicos con Bienestar	41	Resguardo Indígena Piedra Sagrada	\$49.200.000
TOTAL	437		\$443.676.192

DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES



1. Intervenciones familiares a través de herramientas lúdico-pedagógicas para fortalecer las capacidades afectivas, comunicacionales y de autorreconocimiento de las familias.

2. Se fortaleció a la familia como entorno protector a través de la prevención de violencias desde una perspectiva de cultura de paz.

DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES



1. Desde los sabedores se fortaleció el rescate de los usos y costumbres a través de la medicina tradicional, la música y la espiritualidad.
2. Rescate de las prácticas de juegos tradicionales y fortalecimiento de la identidad cultural.
3. A través de la comunicación oral de ritos, cantos, arrullos y tradiciones ancestrales, se fortaleció la memoria histórica, la identidad cultural, la ley de origen, el sentido de pertenencia y las formas propias de cuidado.



DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN

¡Felices de continuar
ejecutando la
modalidad

1000

Días para cambiar
el mundo

1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.

DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN

Vigencia 2022			
Servicio	Cupos	Operador	Presupuesto Ejecutado
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	40	COOPUMNAR	\$ 189.930.745
TOTAL	40		\$ 189.930.745

DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN



1. Atención de 120 usuarios en la modalidad mil días para cambiar el mundo vigencia 2022 para disminuir los riesgos de desnutrición y bajo peso en niños y niñas menores de 5 años y mujeres gestantes a través de la entrega de la Ración Familiar Para Preparar .

2. Recuperación nutricional de 84 niños, niñas y gestantes que presentaban riesgos en su estado nutricional en marco de la implementación de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

3. Se entregaron 14.153 Kg de Alimento de alto valor nutricional equivalente a \$ 204.872.414 en el punto primarios del CZ Sibundoy a todas las modalidades de atención del CZ.

4. Articulación con el sector salud para fortalecer las atenciones de los niños y niñas con bajo peso o en riesgo de desnutrición vinculados a la oferta de Mil días.

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN



Tiene como objetivo estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN

Programa-Modalidad Directa	Uds.	Cupos	Usu	Presupuesto Asignado (MILL)
HOGAR GESTOR CON DISCAPCIDAD	9	9	18	\$ 39.683.375
Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	1	1	2	\$ 453.154
Hogar Sustituto Discapacidad	4	4	8	\$ 59.090.345
Hogar sustituto vulneración	20	20	40	\$ 219.413.737

Programa-Modalidad Contrato de Aporte	Uds.	Cupos	Usu. Atendidos	Presupuesto Asig nado (MILL)
Intervención de Apoyo Psicosocial RD	1	180	122	\$ 383.126.420

***** Todos los cupos se encuentran programados en el centro zonal Mocoa

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

Programa-Modalidad	Uds.	Cupos	Usuarios atendidos	Presupuesto Asignado (MILL)
Centro Transitorio	1: Fundación Munay-Sede San Gabriel	1	13	\$ 133.748.385
Prestación de servicios a la comunidad		6	1	
Libertad Asistida/ Vigilada		25	12	
Internación en Medio semicerrado		6	0	
Intervención de Apoyo Restablecimiento en administración de Justicia		15	4	
Apoyo Post institucional		10	5	
TOTAL		63	35	

* Todos los cupos se encuentran programados en el centro zonal Mocoa

LOGROS-REGIONAL PUTUMAYO

MESA PÚBLICA 2023

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN

1. Fortalecimiento técnico para la atención de NNA en protección a través de los Hogares Sustitutos.
2. A través de la modalidad Hogar Gestor Discapacidad, se fortalecen las capacidades de las familias para atender la discapacidad de sus hijos/as, a través de las relaciones y los vínculos familiares.
3. Por medio de la modalidad de apoyo psicosocial se logró la atención de todos los usuarios y sus redes vinculares a través de intervenciones individuales y grupales que permitieron mejorar las relaciones familiares.
4. Atención de adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley a través de modalidades para la atención.
5. Desde la modalidad de Apoyo post institucional se potenció el fortalecimiento de la inclusión social de los adolescentes del SRPA para prevenir la reincidencia en el Consumo de SPA y la reincidencia en el delito.

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CENTRO ZONA SIBUNDOY

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	VALOR DE APOORTE \$
PRIMERA INFANCIA	5	1.671	1.557	4.782.424.079
INFANCIA	2	950	950	505.158.911
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	700	700	473.613.280
FAMILIA	1	396	1.211	306.175.765
COMUNIDADES	1	41	152	49.200.000
NUTRICION	1	40	120	174.035.092
PROTECCION	-	34	59	316.961.395
TOTAL	13	3.832	4.749	6.607.568.522

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Modalidades de Atención Primera Infancia – Rural

- Modalidad- Hogar Infantil Basetemgbe Yebna
- Modalidad Propia e Intercultural
- Modalidad Familiar
- Hogares Comunitarios de Bienestar

Total de Cupos: 679



La intervención se realizó en los cuatro municipios de influencia del Centro Zonal Sibundoy, a través de componentes de atención pedagógico, familia, comunidad y redes, salud y nutrición, ambientes educativos y protectores, talento humano y administrativo y de gestión.



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Modalidades de Atención –
Dirección de Infancia,
Adolescencia y Juventud

- Generaciones Étnicas con Bienestar
- Generación Explora
- Sacúdete

Total de cupos: 1400



Prevención de los factores de riesgo y fortalecimiento de los entornos protectores de los Niños, Niñas y Adolescentes.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO CENTRO ZONAL SIBUNDOY	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Escalar solicitud de las comunidades indígenas a la subdirección general frente al requerimiento de las comunidades para vincular a enlaces étnicos en las sedes regionales como interlocutores del ICBF con sus comunidades.	Coordinadora Centro Zonal Sibundoy	08 julio de 2022

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derechos de Petición-Información y Orientación con Trámite	125	Todas las peticiones se atendieron dentro del término legal.
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	121	
	Trámite de Atención Extraprocesal	98	
Quejas	Maltrato al ciudadano	3	Todas las peticiones se atendieron dentro del término legal.
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
	Parcialidad en procesos	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	Todas las peticiones se atendieron dentro del término legal.
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	
Sugerencias	No se recibieron	0	Todas las peticiones se atendieron dentro del término legal.

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

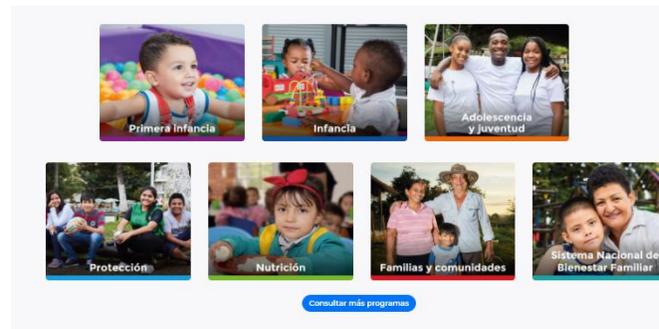
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Gracias



