



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal Kennedy Central

Coordinador Dayana Araque López

Fecha 09/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Dayana Araque López – Coordinadora Centro Zonal

1. **Contexto institucional.**
2. **Contexto Rendición Pública de Cuentas.**
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



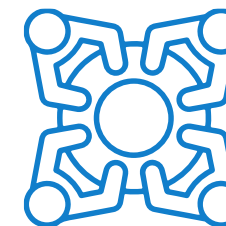
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

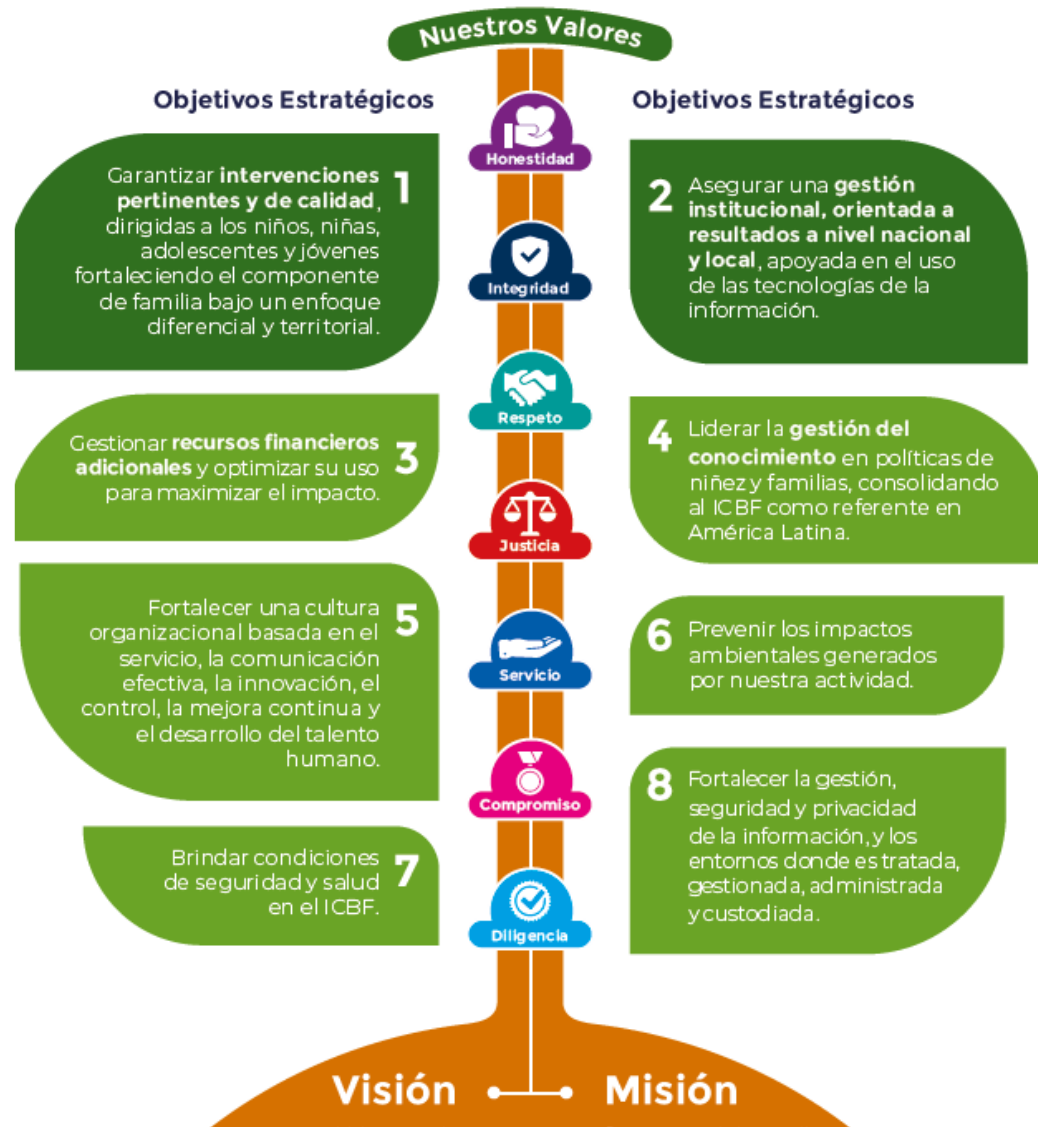


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



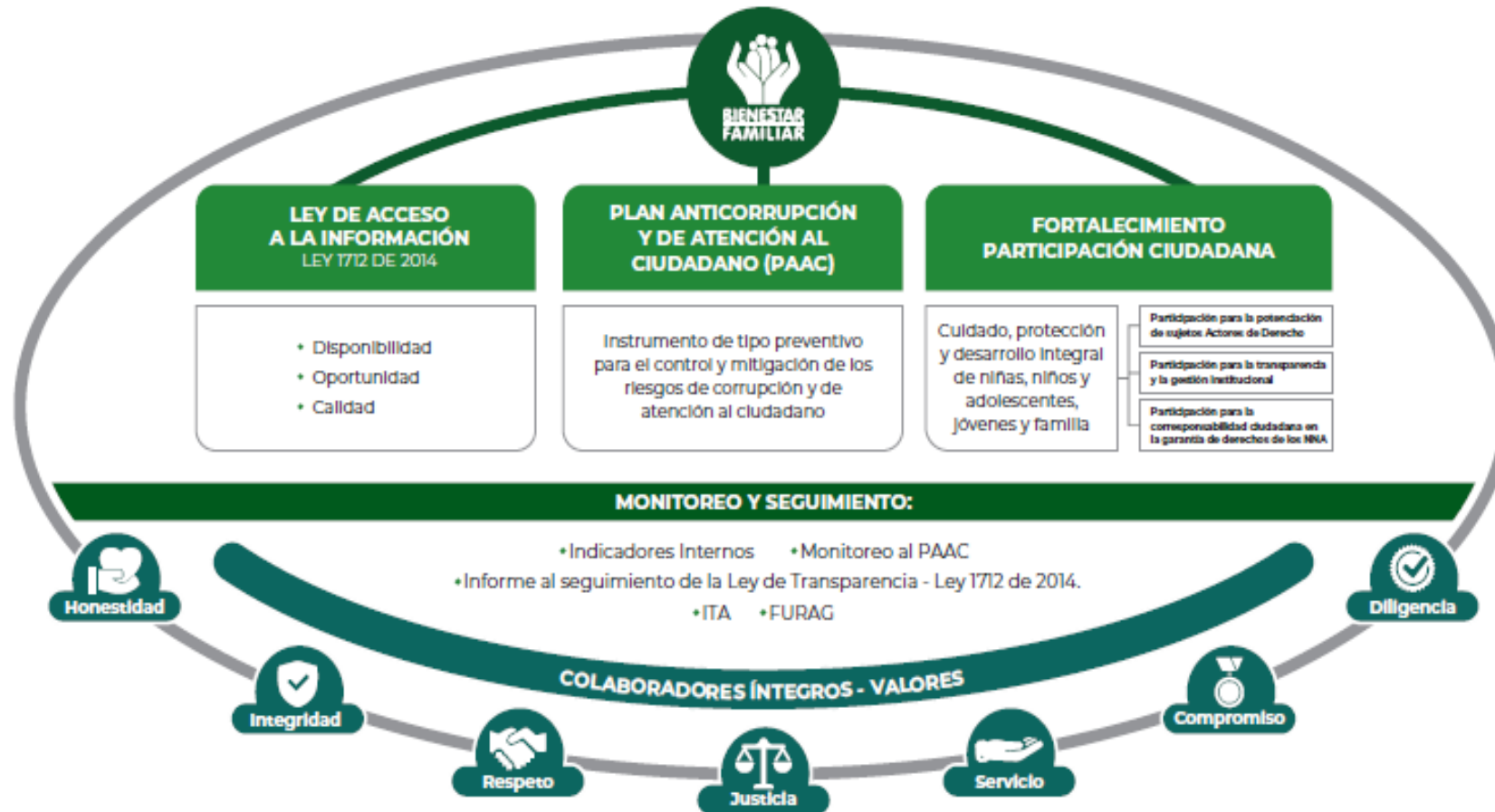
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



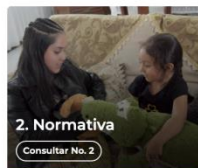
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

Resultados consulta previa



NUMERO DE ENCUESTAS

PARTICIPACIÓN

RESULTADO

400

Usuarios
Aliados Estratégicos
Comunidad
Estado
Proveedores

Atención Integral de niños y
niñas de 0 a 5 años: 173
encuestas

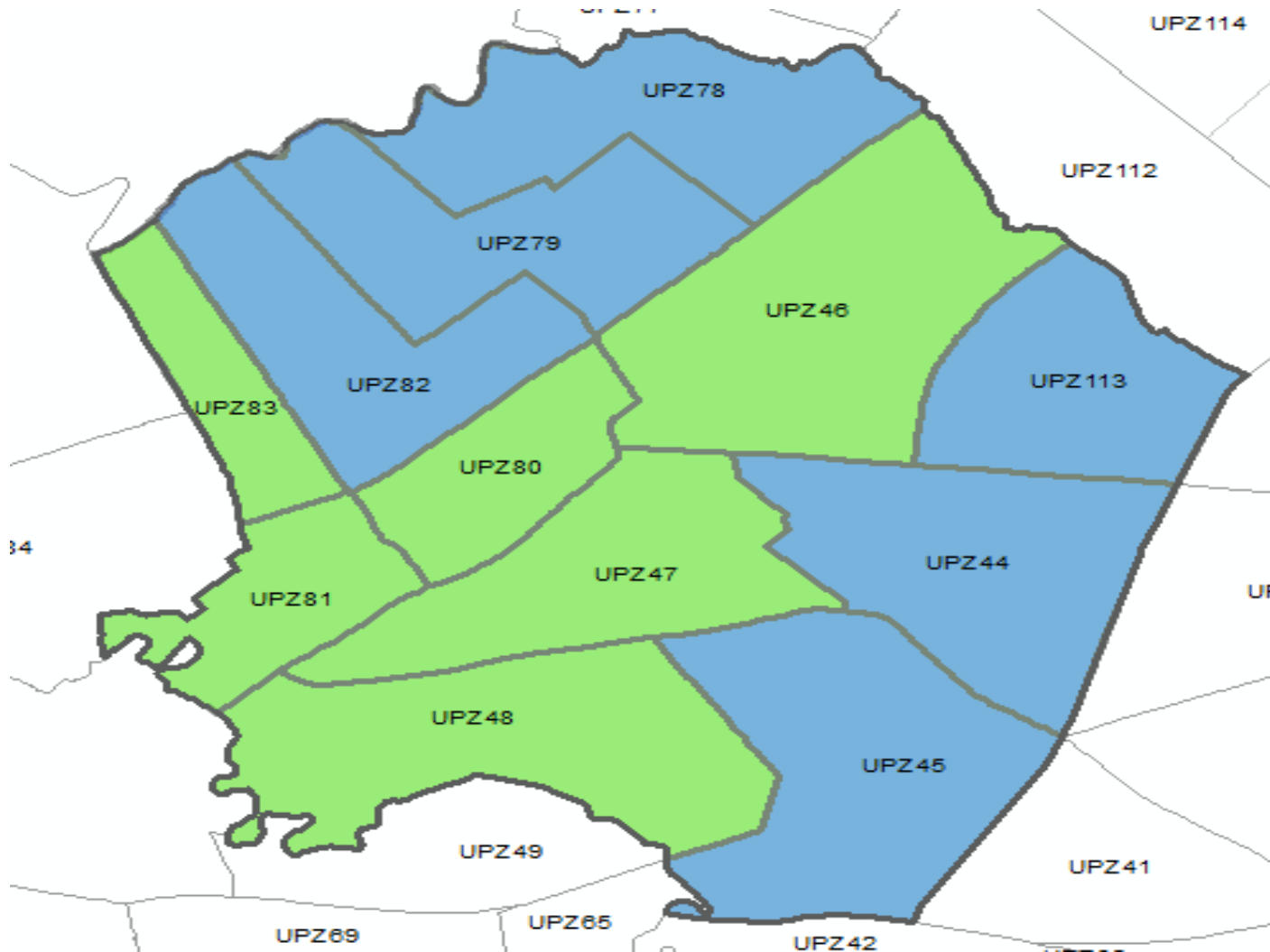


3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



UPZ Localidad Kennedy /2022



UPZ CZ Kennedy

N° UPZ	Nombre
46	Castilla
47	Kennedy Central
48	Timiza
80	Corabastos
81	Gran Britalia
83	Las Margaritas

UPZ CZ Kennedy Central

N° UPZ	Nombre
44	Américas
45	Carvajal
78	Tintal Norte
79	Calandaima
82	Patio Bonito
113	Bavaria

Hogares Infantiles



NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO	LOCALIDAD UNIDAD DE SERVICIO	NOMBRE DE LA UPZ UNIDAD DE SERVICIO (NUMERO DE UPZ Y NOMBRE DE UPZ)	BARRIO UNIDAD DE SERIVIO	DIRECCION UNIDAD DE SERVICIO
HOGAR INFANTIL GERONA	KENNEDY	44 AMERICAS	LAS AMERICAS	CALLE4 #71C-56
SEDE LUCERNA	KENNEDY	45 CARVAJAL	LUCERNA	Calle 38d N. 72Q-56 sur Barrio Lucerna
SEDE FLORALIA	KENNEDY	45 CARVAJAL	FLORALIA I SECTOR	TRANSV. 68 C # 31 - 26
HOGAR INFANTIL CARVAJAL	KENNEDY	45 CARVAJAL	CARVAJAL	CL 34 SUR 68 I 35 BARRIO CARVAJAL
SEDE NUEVO KENNEDY	KENNEDY	47 KENNEDY CENTRAL	CAMILO TORRES	CII 38c sur N. 73A-12 Barrio Camilo Torres-Kennedy
Fe y Alegria de Colombia	Kennedy	82 Patio Bonito	Patio Bonito	Carrera 86C No 26 16



NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO	LOCALIDAD UNIDAD DE SERVICIO	NOMBRE DE LA UPZ UNIDAD DE SERVICIO (NUMERO DE UPZ Y NOMBRE DE UPZ)	BARRIO UNIDAD DE SERVICIO	DIRECCION UNIDAD DE SERVICIO
CDI SEMILLAS DEL FUTURO	OCTAVA KENNEDY	82 Patio Bonito	las Vegas	Calle 42g sur N. 89a 54

Desarrollo Infantil en médio Familiar



NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO	LOCALIDAD UNIDAD DE SERVICIO	NOMBRE DE LA UPZ UNIDAD DE SERVICIO (NUMERO DE UPZ Y NOMBRE DE UPZ)	BARRIO UNIDAD DE SERVICIO	DIRECCION UNIDAD DE SERVICIO
EMPREDEDORAS	KENNEDY	82 PATIO BONITO	CIUDAD DE CALI	CRA 87C # 41-39 S
			CIUDAD DE CALI	
			CIUDAD DE CALI	
			CIUDAD DE CALI	
			CIUDAD DE CALI	
MONACHOS		44 AMERICAS	LA IGUALDAD	CLL 2 # 69B 11
SEMILLITAS DE AMOR	KENNEDY	82 PATIO BONITO	SUMAPAZ	CL 42 G # 93B-16
			SUMAPAZ	
			SUMAPAZ	
			SUMAPAZ	
			SUMAPAZ	
SONADORAS		45 CARVAJAL	BOMBAY	KRA 72 G # 39 C 02
TRIUNFADORAS		CASTILLA	ANDALUCIA	CL 14A # 81-38
GUERRERAS CONSTRUYENDO SUEÑOS	KENNEDY	82 PATIO BONITO	PATIO BONITO II SECTOR	CRA 86 G # 0-84
			PATIO BONITO II SECTOR	
			PATIO BONITO II SECTOR	
			PATIO BONITO II SECTOR	
			PATIO BONITO II SECTOR	
			PATIO BONITO	
k7 ABRAHAN LINCON	KENNEDY	48 TIMIZA	PERIODISTAS	CLL 41B SUR # 781-37
k6 GRAN BRITALIA	KENNEDY	81 GRAN BRITALIA	GRAN BRITALIA	CRA 80C # 45-21 SUR
Gestando Futuro	Kennedy	82 PATIO BONITO	CIUDAD GRANADA	CALLE 41 N°93A 06 SUR
		45 CARVAJAL	CARIMAGUA	PENDIENTE

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL BOGOTA





videos



videos





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y DE GESTIÓN - MIPG



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es una herramienta que **simplifica e integra** los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los **articula** con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más **sencillos y eficientes**.

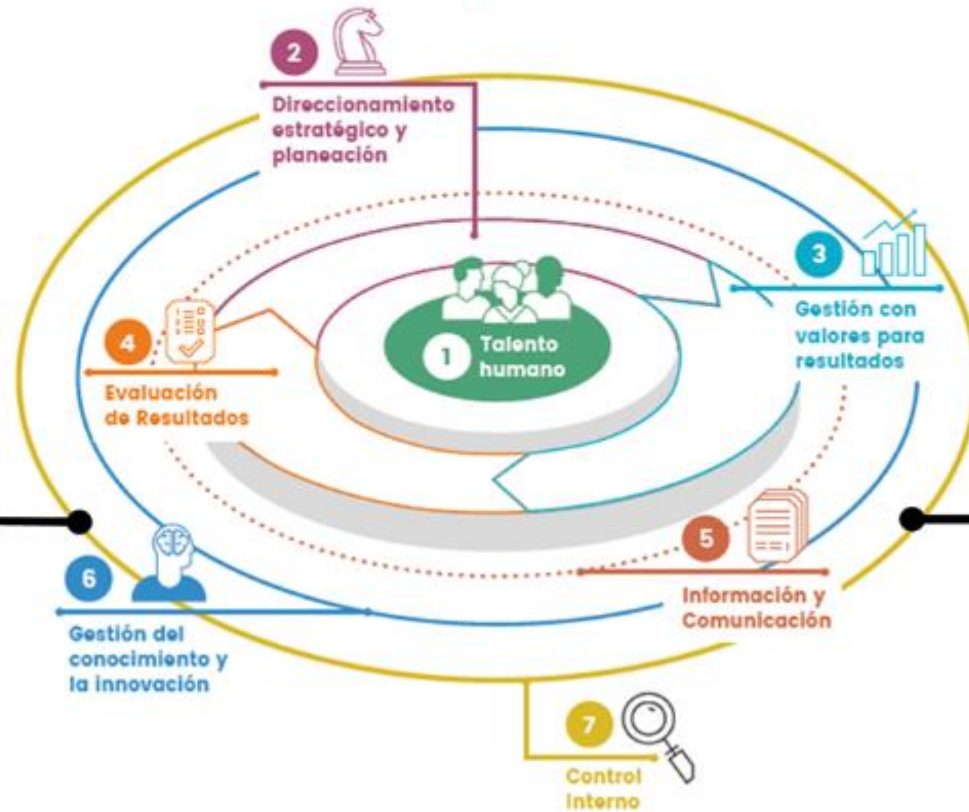
TODO INICIA CON LA CIUDADANÍA



Es nuestra misión como entidad identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en **SATISFACER LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS Y GARANTIZAR LOS DERECHOS DE TODOS**

¿Cómo Funciona?

...



MIPG opera a través de la puerta en marcha de siete (7) dimensiones. Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el Modelo de manera adecuada y fácil.

¿Qué esperamos?

Resultados de la buena implementación

Mayor Confianza
Seguridad en lo que hace la entidad

Cambio Cultural
Mayor apropiación

Eficiencia
Cumplir adecuadamente las funciones

Generar resultados

que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio para generar valor público.



Valor Público

Resultados observables y medibles que el estado debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades o demandas sociales.



Puntaje alcanzado

67.00

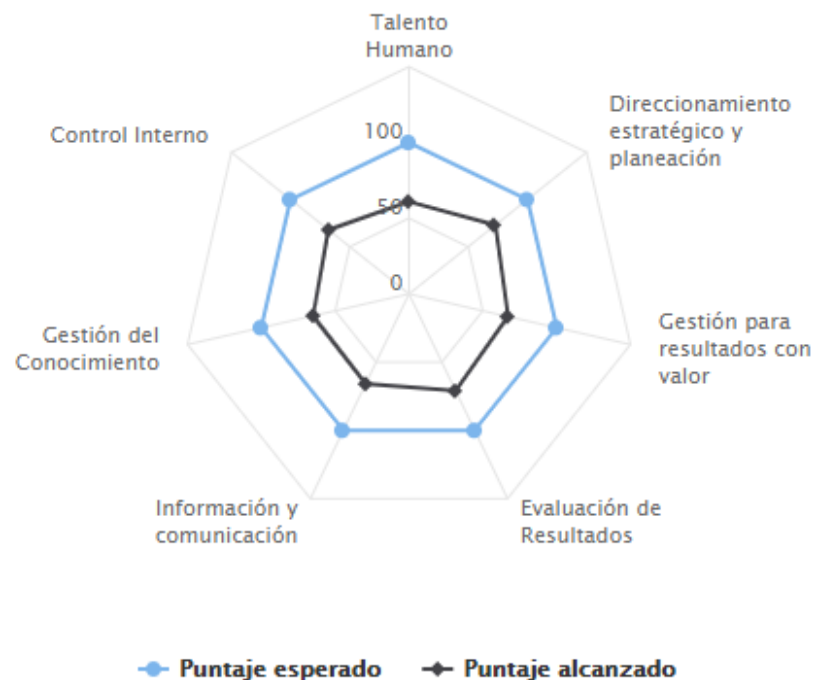
Nivel

**Gestionado cuantitativamente /
Avanzado**

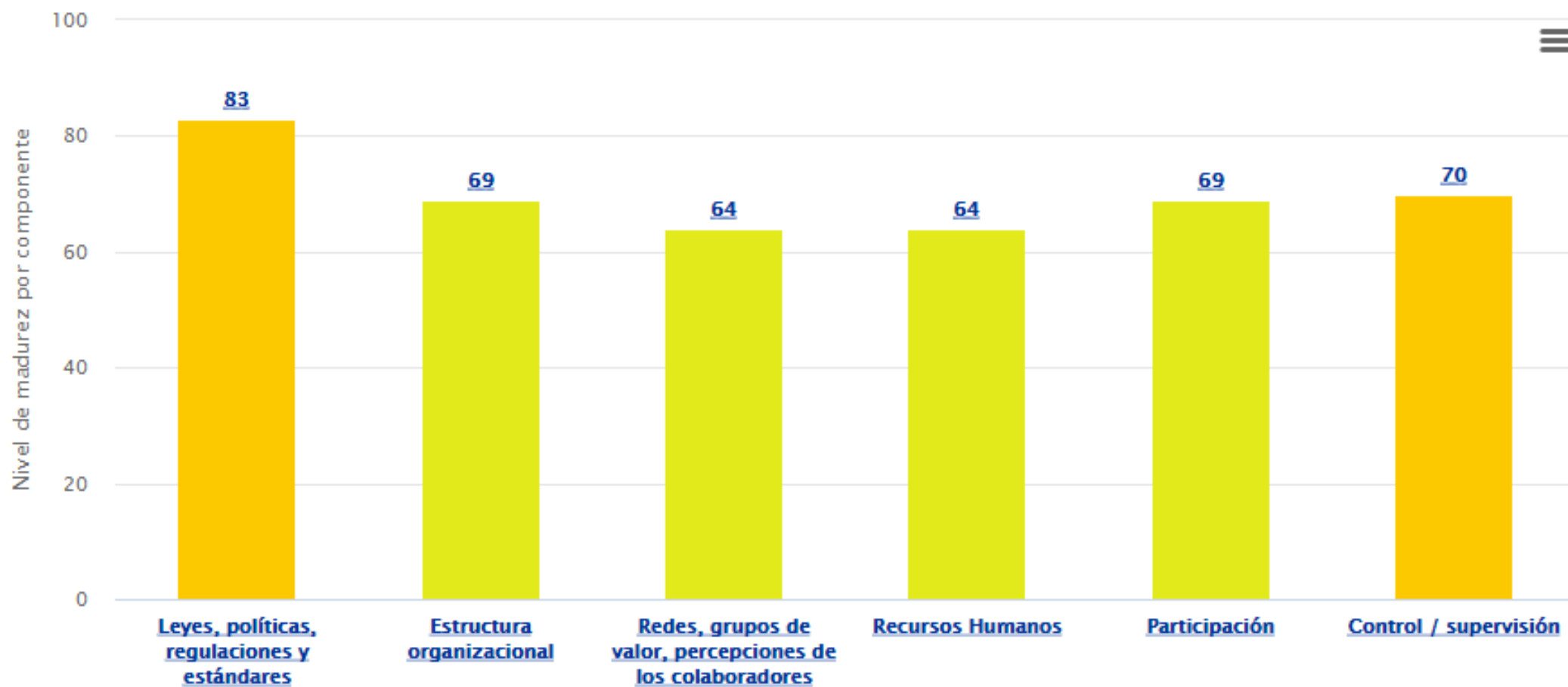
Fecha de valoración

21/05/2021

Nivel de madurez por dimensión



Nivel de madurez por componente

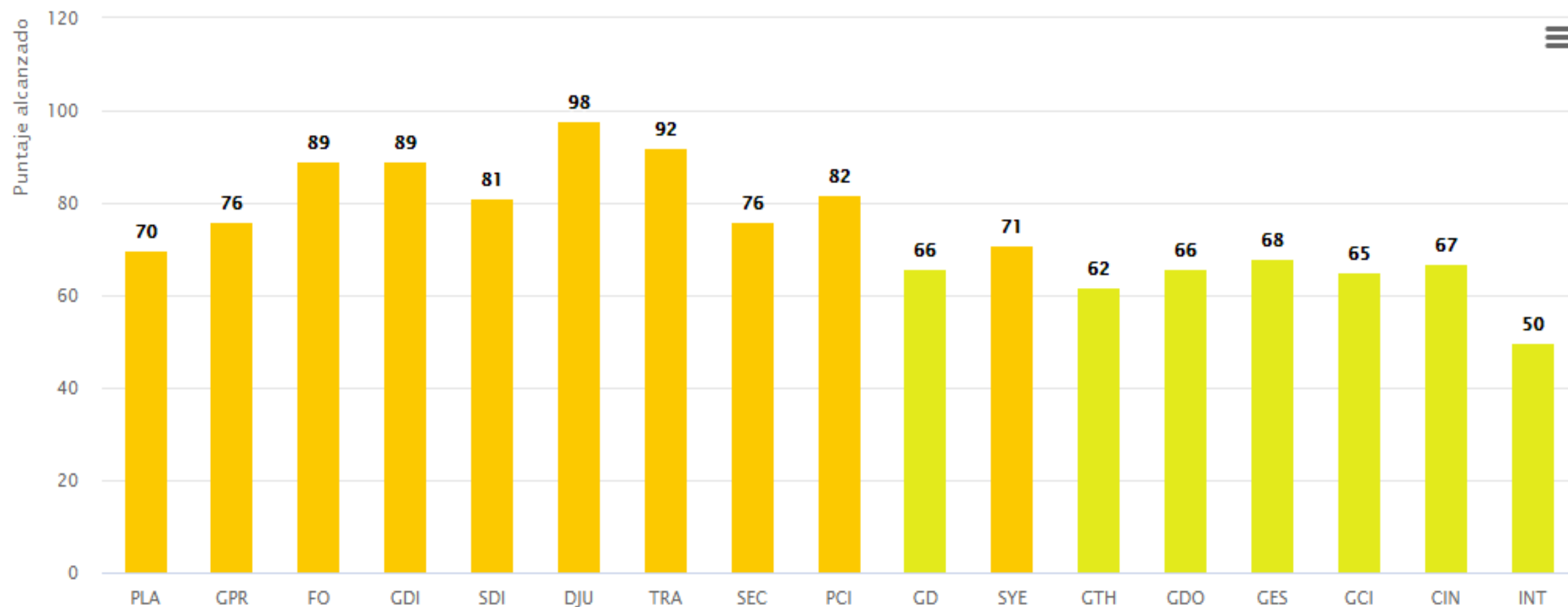


Políticas

POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HACIA ADETRON:	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN – PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión

Nivel de madurez por política





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONA KENNEDY CENTRAL	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	23	7591	7748
PROTECCION	4	45	35
TOTAL	23	7636	7783





6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	10	\$172,438,596,570
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$ \$276,079,997
Contrato prestación de servicios	16	\$251,376,332
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL		\$172.966.052.899



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

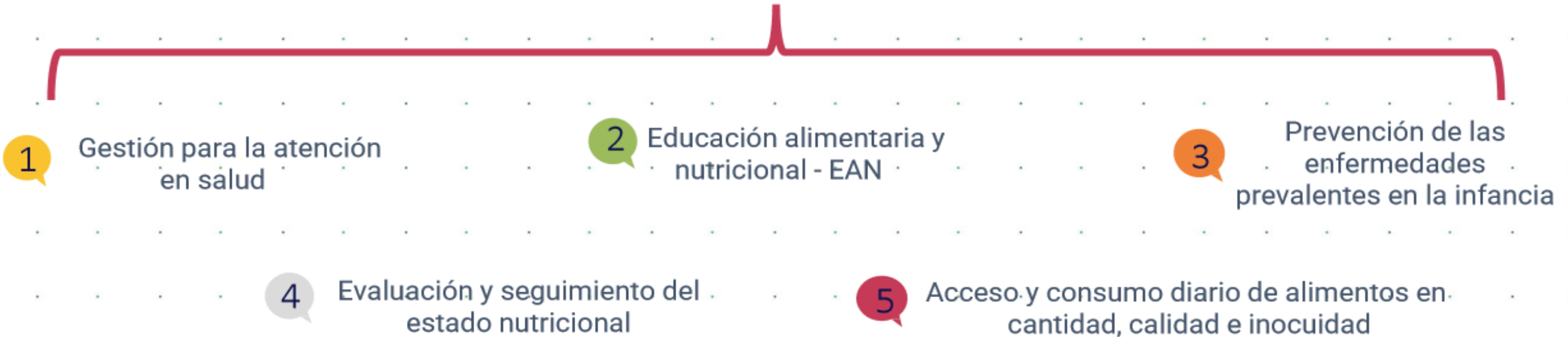




 **OBJETIVOS**  **S DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



SENTIDO COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN



Caracterización de los usuarios



Necesidades del servicio



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la vigencia 2021 el Cz Kennedy Central en su mesa publica no quedo con ningún compromiso pendiente.		



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Actas Complementarias, Procesos Civiles, Solicitud de Copias.	960	Se dio respuesta en términos de calidad y oportunidad al 100% de las peticiones que ingresaron al CENTRO ZONAL KENNEDY CENTRAL durante el periodo de enero a diciembre de 2021.
	Custodia y cuidado personal.		
	Hogares Comunitarios de Bienestar, Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI.		
	Diligencias Administrativas.		
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	33	Se dio respuesta en términos de calidad y oportunidad al 100% de las Quejas que ingresaron al CENTRO ZONAL KENNEDY CENTRAL durante el periodo de enero a diciembre de 2021.
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	39	Se dio respuesta en términos de calidad y oportunidad al 100% de las Reclamos que ingresaron al CENTRO ZONAL KENNEDY CENTRAL durante el periodo de enero a diciembre de 2021.
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
	Instalaciones Físicas Inadecuadas		
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	Se dio respuesta en términos de calidad y oportunidad al 100% de las Reclamos que ingresaron al CENTRO ZONAL KENNEDY CENTRAL durante el periodo de enero a diciembre de 2021.



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



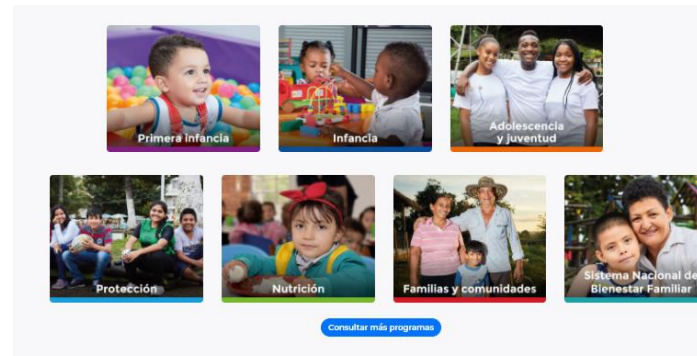
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**