Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2022

Regional Meta
Centro Zonal Granada
Coordinadora: Andrea del Pilar Rojas Duarte
Fecha 18/07/2023

BIENESTAR FAMILIAR

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

REGIONAL META – CENTRO ZONAL GRANADA

Se solicita hacer silencio

Se realizará el registro de los asistentes a través de la planilla de asistencia que estará rotando entre los asistentes.

Las intervenciones se realizaran finalizada la sustentación de la Mesa Pública, se deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Granada, Dra. Andrea del Pilar Rojas Duarte.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Acuerdo de paz: avances en la implementación
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

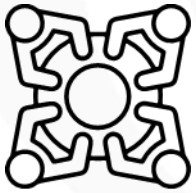
33 regionales

215 Centros Zonales

1.122 Municipios con Atención del ICBF

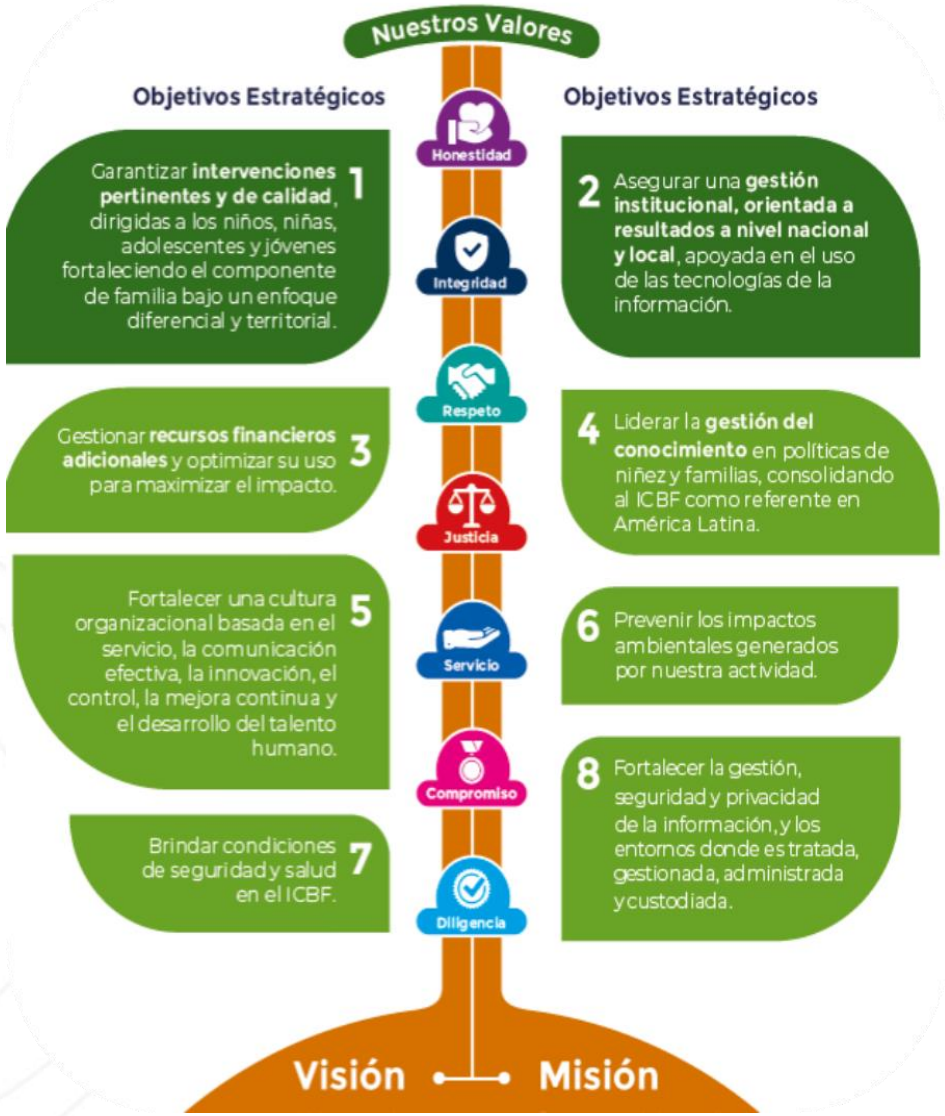
2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

Población objeto	ODS	PND
• Primera infancia • Infancia • Adolescencia • Juventud • Familias		• Pacto por la equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la legalidad.
• Transversales		• Pacto por la constitución de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

- Plan estratégico sectorial
- Plan indicativo institucional
- Mapa estratégico
- Plan de acción ICBF

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES

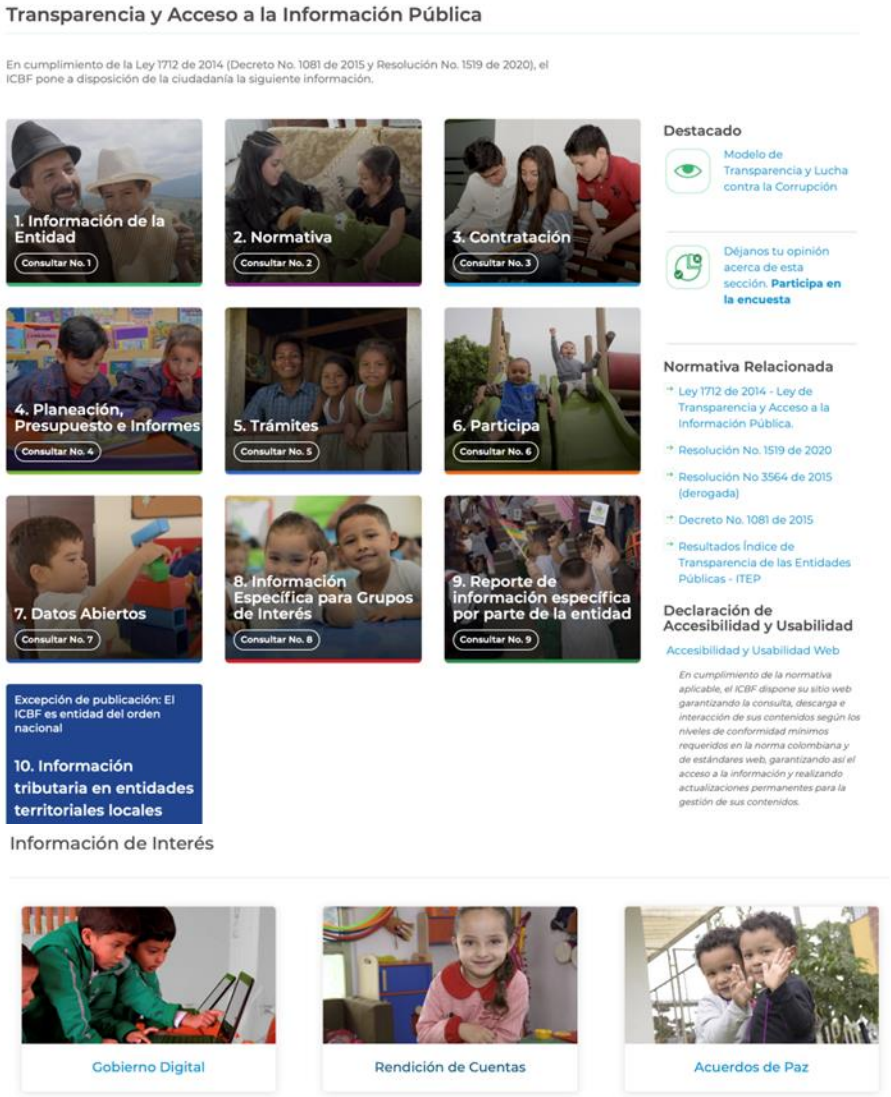
MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS:

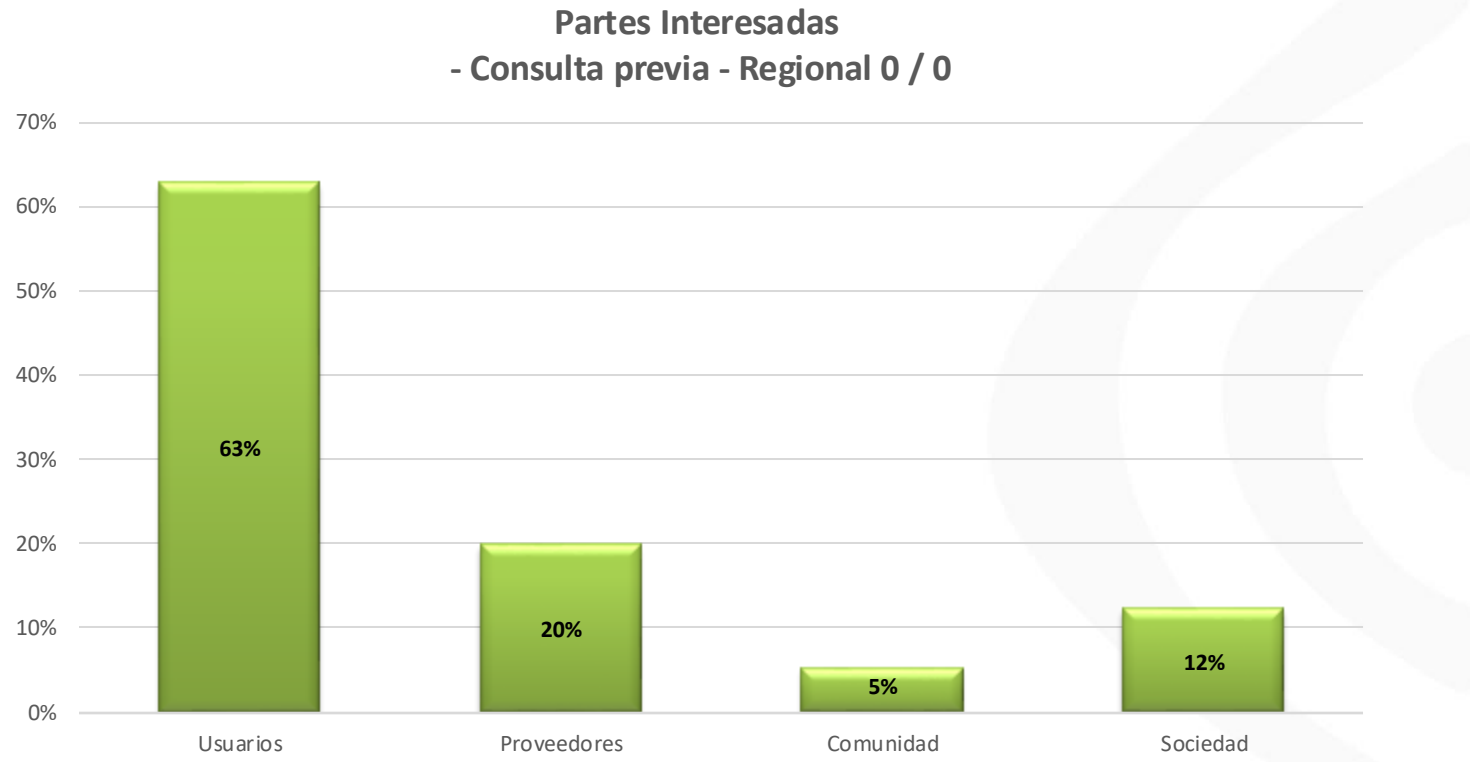
535

Tema consulta previa	Frecuen	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	273	51%
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	21	4%
Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años	5	1%
Contratación objetiva de operadores	5	1%
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	37	7%
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos	16	3%
Servicio de atención rural	10	2%
Atención con Unidades de Búsqueda Activa	1	0%
Generación Explora	2	0%
Generaciones Étnicas con Bienestar	2	0%
Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida	0	0%
Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental	26	5%
En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género;	19	4%
Entrega de canastas nutricionales	26	5%
Ampliación de cobertura en los programas 1.000 Días para Cambiar el mundo y Ni	3	1%
Contribución en las reducciones de muertes asociadas a desnutrición.	8	1%
Atención en Centros de Recuperación Nutricional	0	0%
Modalidad Katünaa Violencia al Interior del Hogar y Prevención de Riesgos	3	1%
Programa Mi Familia Universal	6	1%
Territorios Étnicos con Bienestar	0	0%
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	13	2%
Proyecto Sueños	3	1%
Justicia Juvenil Restaurativa en SRPA/ Nuevas Oportunidades	1	0%
Adopciones	1	0%
Efectividad denuncia: Línea 141	5	1%
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	22	4%
Atención a la Niñez Migrante	14	3%
Defensorías de familia	11	2%
Implementación del acuerdo de PAZ	2	0%

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PARTICIPACIÓN

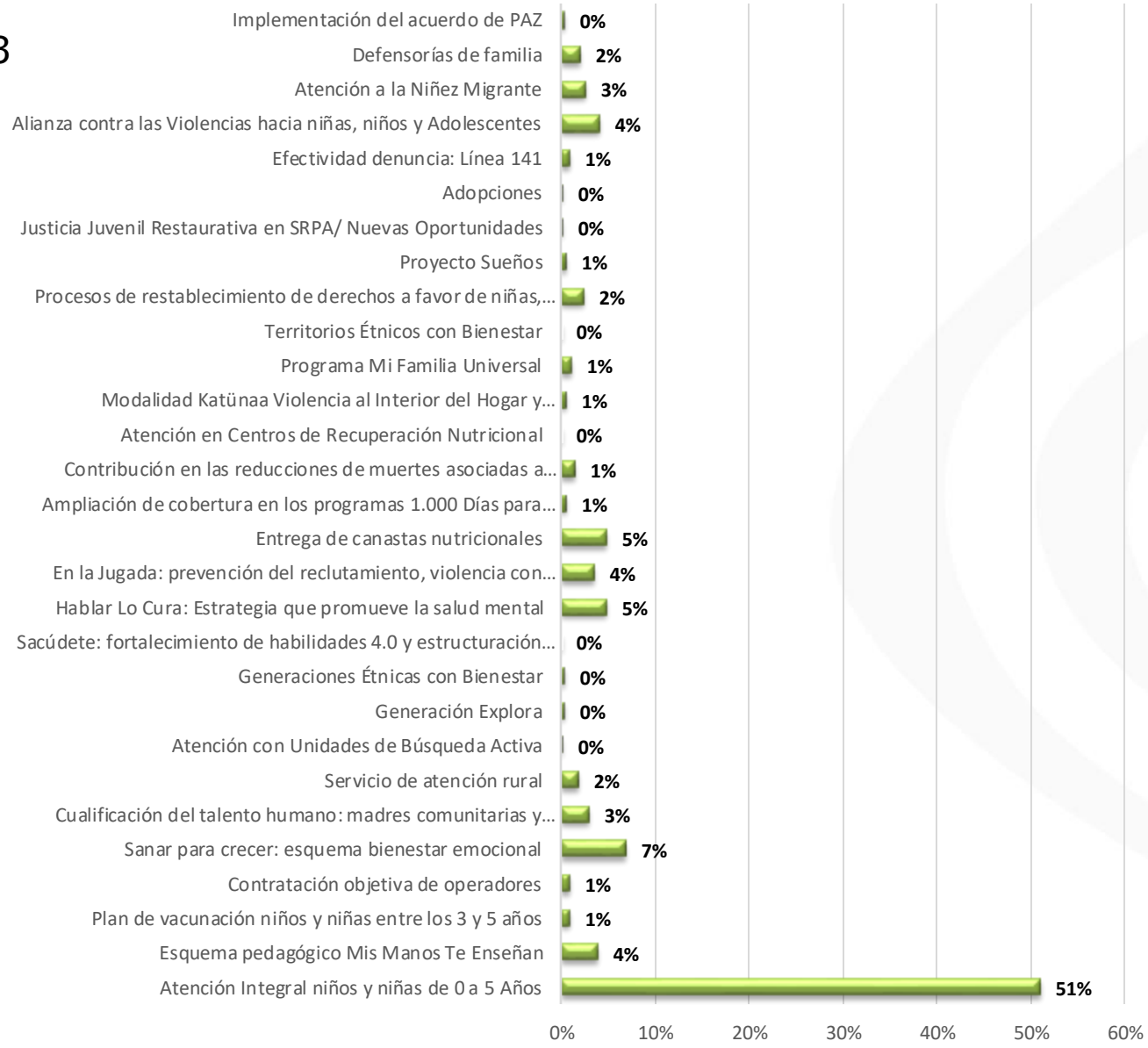


RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

RESULTADO

TEMA CONSULTA PREVIA	FRECUENCIA	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	273	51%



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA UDS HOGAR INFANTIL LEJANÍAS

EL TICKET DE LAS PALABRAS MÁGICAS

EL TICKET DE LAS PALABRAS MÁGICAS

OBJETIVO:

Crear en los niños y niñas el habito de hacer uso de las palabras mágicas y de esta manera mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales entre compañeros, docentes y familia, fomentando valores como la amistad y el compañerismo, compartiendo y creando fuertes vínculos afectivos con las personas de su entorno más cercano, Como resultado de esto, los niños y niñas se ganarán un ticket que los llevará a diferentes espacios divertidos como incentivo a la interiorización y aplicación de las palabras mágicas

¿CUAL FUE LA CAUSA, RAZÓN, PROBLEMA Y/O NECESIDAD QUE ORIGINÓ LA BUENA PRACTICA?

Se observó que la mayoría de los niños y niñas del Hogar Infantil Lejanías no empleaban las palabras mágicas en su diario vivir, y no comprendían la importancia de éstas, por lo anterior surge la necesidad de inculcar y fortalecerlas, pues los niños y niñas deben tener una idea muy clara de la relación que existe entre sus actos y sus consecuencias ya que es es muy importante hacerles ver los efectos positivos que sus conductas amables producen en los demás.

¿CÚALES FUERON LOS RESULTADOS ALCANZADOS Y LOS BENEFICIOS QUE GENERÓ LA APLICACIÓN DE LA BUENA PRACTICA?

Que los niños y niñas sean más respetuosos dentro y fuera del hogar infantil, implementan las palabras mágicas en su diario vivir, en ocasiones se les debe recordar pero el uso de estas después de la actividad es mas frecuente, así mismo se obtuvieron mejoras en la adaptación sobre todo del grupo párvulos y comportamiento de algunos usuarios en especial de Juan Pablo Castaño del grupo Jardín y Ángel Thobias Rhenals de Prejardín, pues se les incentivó y motivó por medio esta. Se logró fortalecer las relaciones interpersonales.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Como aprendimos a ser respetuosos y pedir el favor fuimos al espacio:

Como aprendimos a compartir y usar las palabras mágicas fuimos al safari:

Como aprendimos a ser compañeristas y usar las palabras mágicas fuimos al polo norte:

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Atención Integral
niños y niñas de 0 a 5 Años

En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en los Municipios en la Región del Ariari, se contribuye al desarrollo integral de los Niños, Niñas, Madres Gestantes y Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad, basada den los siguientes componentes:

1. Componente Pedagógico
2. Componente Familia comunidad y redes
3. Componente Ambientes educativos y protectores
4. Componente salud y nutrición
5. Componente de comunidad y redes
6. Componente Administrativo y Nutrición

promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Todas las acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

FUNCIONARIOS CENTRO ZONAL ACACÍAS	
FUNCIONARIOS DE PLANTA	12
FUNCIONARIOS – CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9
TOTAL FUNCIONARIOS	21

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA GRANADA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	19	6158	6158
INFANCIA	3	1375	1375
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	15	560	560
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	880	880
NUTRICION	6	450	450
PROTECCION	5	179	179
TOTAL	50	9602	9602

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	19	$ 11.623.874.340
Contrato prestación servicios profesionales	9	$ 343.127.282
TOTAL		$11.967.001.622

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
GRANADA	HCB FAMI - FAMILIAR	27	351
	HCB COMUNITARIO	84	1092
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1 (5)	65
	HOGAR INFANTIL - INSTITUCIONAL	1	220
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	259
	MI FAMILIA URBANA		594
	GENERACION EXPLORA		75
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	GENERACION SACUDETE - ADOLESCENTES		60
	GENERACION SACUDETE - JOVENES		30
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO SIN ARRIENDO – FAMILIAR	25	1208
	HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION	20	90
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	12	19
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	45	45
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	20	20
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	5	5
FUENTEDEORO	HCB FAMI - FAMILIAR	3	39
	HCB COMUNITARIO	5	65
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	70
	CDI CON ARREIENDO - INSTITUCIONAL	1	80

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
PUERTO LLERAS	HCB FAMI - FAMILIAR	2	26
	CDI SIN ARRIENDO -INSTITUCIONAL	1	120
	DESARROLLO INFANRIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	8	150
	GENERACION EXPLORA		50
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCION SACUDETE		100
	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		50
PUERTO RICO	HCB FAMI - FAMILIAR	1	13
	CDI SIN ARRIENDO -INSTITUCIONAL	2	200
	MI FAMILIA RURAL		80
	GENERACION EXPLORA		50
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5	100
	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		75
PUERTO CONCORDIA	HCB FAMI - FAMILIAR	1	13
	HCB COMUNITARIO	1	13
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1 (2)	26
	HOGAR INFANTIL - INSTITUCIONAL	1	60
	GENERACION EXPLORA		50
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR		250
	ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	6	140
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	150
	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		75

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
SAN JUAN DE ARAMA	HCB FAMI - FAMILIAR	4	522
	HCB - COMUNITARIO	1	13
	CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	1	140
	GENERACION EXPLORA		50
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	GENERACIONES SACUDETE - ADOLESCENTES		60
	GENERACIONES SACUDETE - JOVENES		30
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	8	150
VISTA HERMOSA	HCB COMUNITARIO	1	13
	CDI SIN ARRIENDO -INSTITUCIONAL	2	208
	MI FAMILIA RURAL		80
	GENERACION EXPLORA		75
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCION SACUDETE		100
	ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	5	120
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	14	380
	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		50
LEJANIAS	HCB FAMI - FAMILIAR	1	13
	HCB COMUNITARIO	7	91
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	70
	GENERACION EXPLORA		50
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR		25
	GENERACIONES SACUDETE - ADOLESCENTES		60
	GENERACIONES SACUDETE - JOVENES		30

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
MESETAS	HCB FAMI - FAMILIAR	1	13
	HCB COMUNITARIO	4	52
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1 (3)	39
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	60
	MI FAMILIA RURAL		80
URIBE	HCB AGRUPADO COMUNITARIO	1(2)	26
	HOGAR INFANTIL-INSTITUCIONAL	1	78
	MI FAMILIA RURAL		80
	GENERACION EXPLORA		50
	GENERACION EXPLORA RURAL		50
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR		50
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		300
	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		150

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

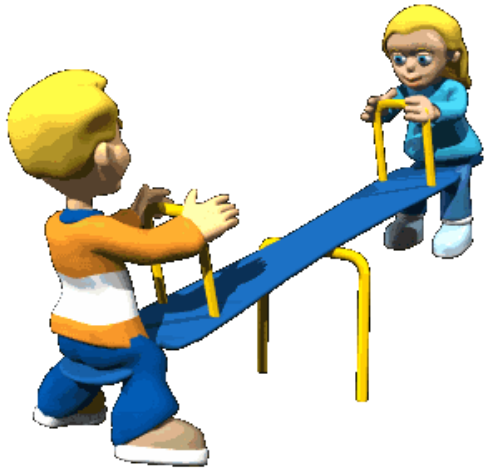
Protección

Hogar Sustituto (20 Unid. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 cupos Discapacidad: 19 cupos Total: 109 Cupos
Hogar Gestor Discapacidad	45 cupos
Hogar Gestor Victimas	Hogar Gestor Victimas del Conflicto armado con discapacidad: 5 cupos
	Hogar Gestor Victimas del Conflicto armado sin discapacidad: 20 cupos

Nutrición

Mil Días Para Cambiar el Mundo:

450 cupos



Familia y Comunidad

Modalidad Mi Familia:

URBANA: 594 cupos.

RURAL: 320 cupos

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.

En respuesta a este compromiso desde el ICBF Se brindo atención directa a la primera infancia a través de la ración servida y entrega de Ración para preparar.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

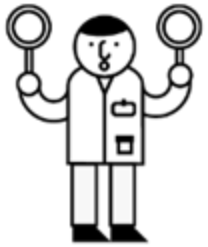
Mesetas y Vista Hermosa

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).

246 Usuarios, los cuales eran madres gestantes, niños y niñas de 0 a 6 meses, niños y niñas de 6 meses a 1 año, y niños y niñas de 1 año a 5 años.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).

- La alza de los precios en la canasta familiar.
- Inconvenientes en los procesos de concertación.
- Renuncias recurrentes por parte del talento humano del espacio territorial.

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	TOTAL CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
VISTA HERMOSA	HCB COMUNITARIO	13	$ 1.776.241.552
	CDI SIN ARRIENDO -INSTITUCIONAL	208	
	ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	120	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	334	
	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	50	
MESETAS	HCB FAMI - FAMILIAR	13	$ 1.011.559.891
	HCB COMUNITARIO	52	
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	39	
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	60	
	ATENCION PROPIA INTERCULTURAL	126	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	100	

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NO SE GENERARON COMPROMISOS PARA LA VIGENCIA DEL AÑO 2022

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME PQRS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	Diligencias Administrativas	184	Respuestas en términos de ley
	Solicitud de Copias	147	Respuestas en términos de ley
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	23	Respuestas en términos de ley
QUEJAS	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	6	Respuestas en términos de ley
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	Respuestas en términos de ley
	Maltrato al Ciudadano	2	Respuestas en términos de ley
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	17	Respuestas en términos de ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	Respuestas en términos de ley
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	Respuestas en términos de ley
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	5	Respuestas en términos de ley
	Recurso Humano	3	Respuestas en términos de ley
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Respuestas en términos de ley

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

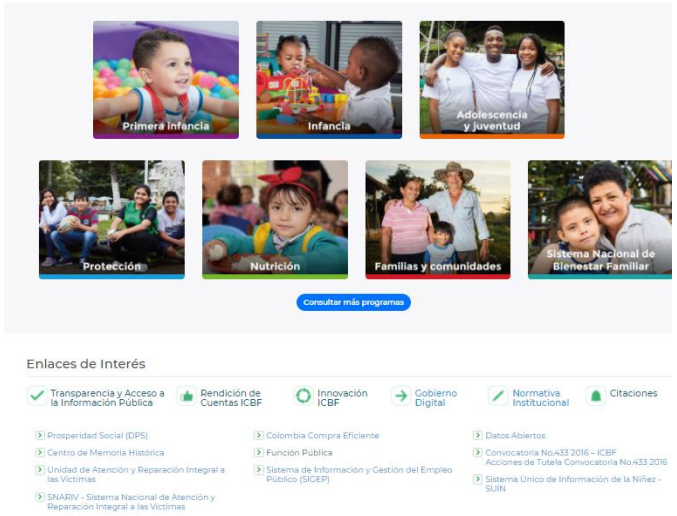
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Gracias

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA