

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional Bogotá  
**Centro Zonal Engativá**  
**Dra. Doris Baquero Valdés**  
Coordinadora

30 de Junio de 2023



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Todas las imágenes de niños, niñas y adolescentes, utilizadas para esta mesa pública, cuentan la Política de Tratamiento de Datos Personales

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

1. Instalación por parte de la Dra. Doris Baquero Valdés. Coordinadora Centro Zonal Engativá
2. Himno de Colombia
3. Himno de Bogotá
4. Contexto institucional.
5. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
6. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
7. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
8. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
10. **Gestión contractual** asociada a metas.
11. **Resultados de la consulta previa:** "Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años"
  - Experiencias Exitosas de los componentes de atención.
12. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
13. **Espacio de participación** de partes interesadas
14. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
15. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
16. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# 1. INSTALACIÓN DE LA MESA PÚBLICA

Nunca dudes que un  
pequeño grupo de personas  
comprometidas, puedan  
cambiar el Mundo.  
De hecho, son los únicos  
que lo han logrado.  
Margaret Mead

MESA PÚBLICA

CENTRO ZONAL

ENGATIVÁ

2023

DRA. DORIS BAQUERO VALDES

## 2. HIMNO DE COLOMBIA



# 3. HIMNO DE BOGOTÁ



# 4. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



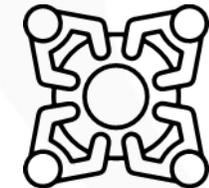
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*



\$7,9 billones (Inversión 2022)

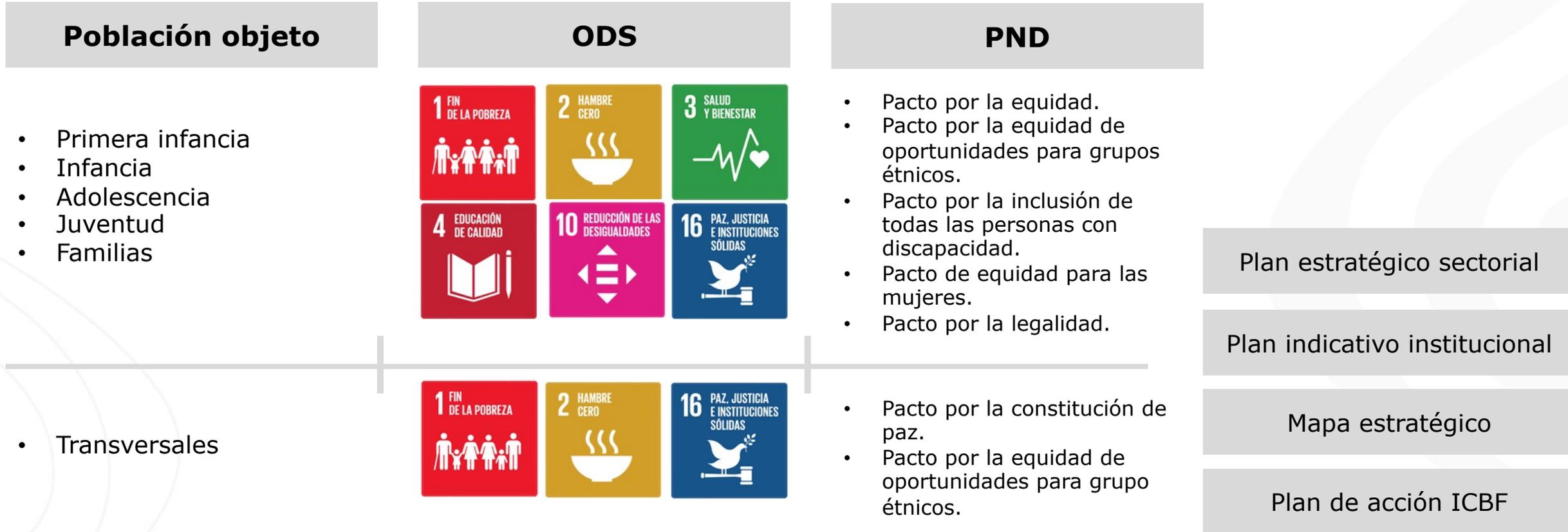


8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral

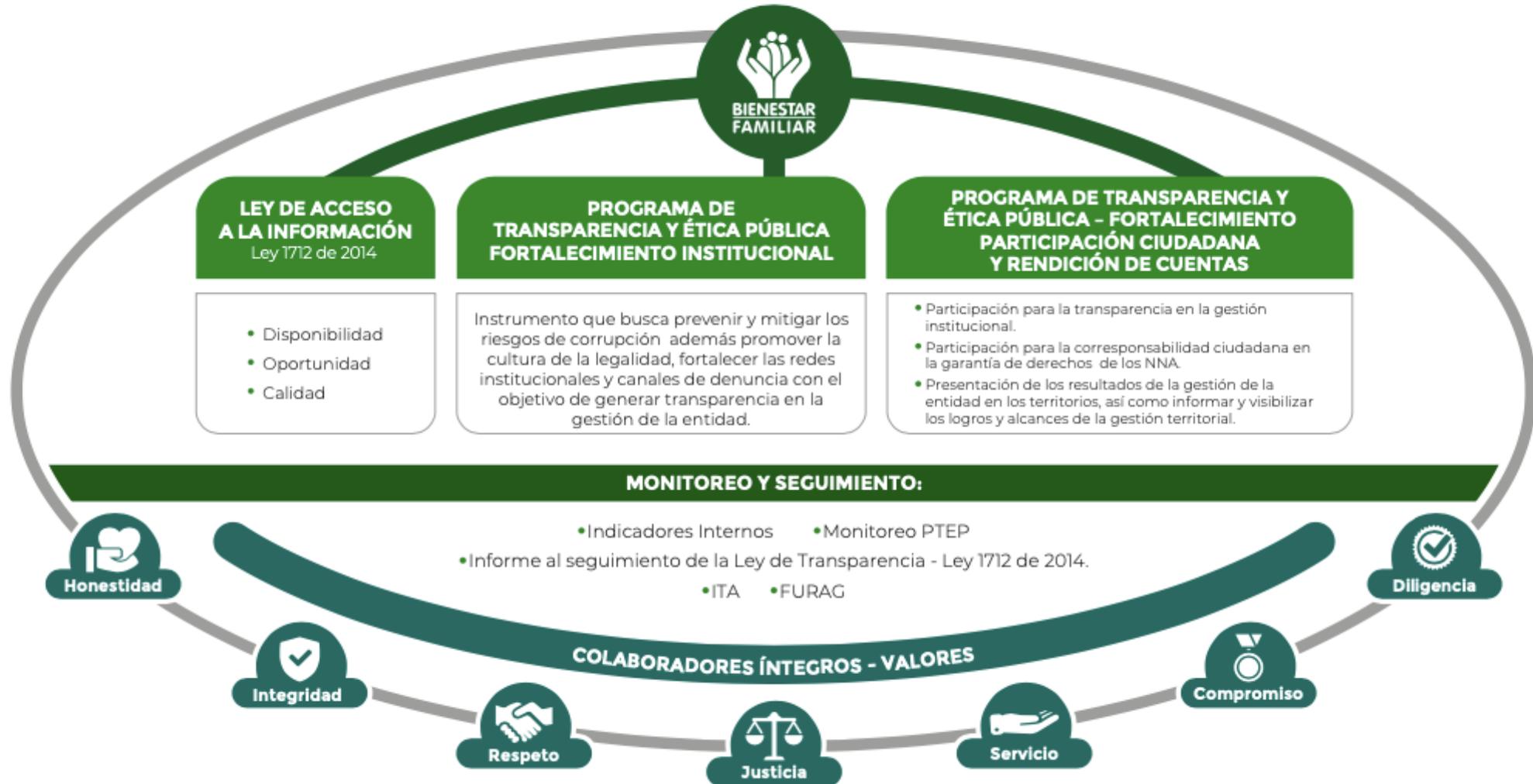


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# 5. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



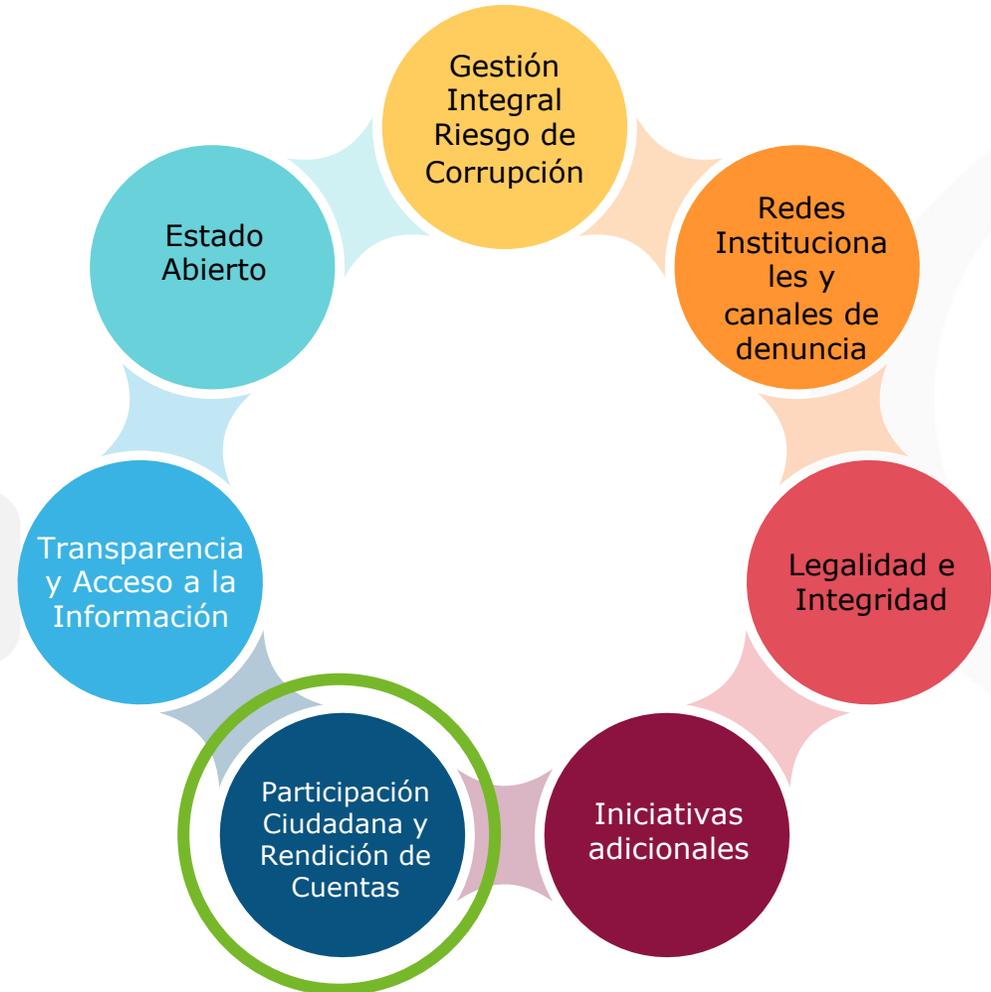
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# 6. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 – 2022

Plan Estratégico Sectorial 2019 - 2022

Plan Indicativo Institucional 2018 - 2022

### MIPG

De acuerdo con lo estipulado en el Decreto 1083 de 2015 modificado por Decreto 1499 de 2017 y el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG definido por el Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional, el Modelo del ICBF integra siete (7) dimensiones, con sus objetivos

[Consultar MIPG](#)

### MISIONALIDAD

Herramienta gerencial enfocada a dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la entidad, promoviendo la mejora continua en cada uno de los procesos y fortaleciendo así el logro de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad en el marco de las necesidades y expectativas de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

[Consultar Oferta Institucional](#)

### SIGE

Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a la primera infancia, niñez y adolescentes y sus familias.

[Consultar SIGE](#)

Mapa Estratégico 2019 - 2022

Plan de Acción ICBF

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

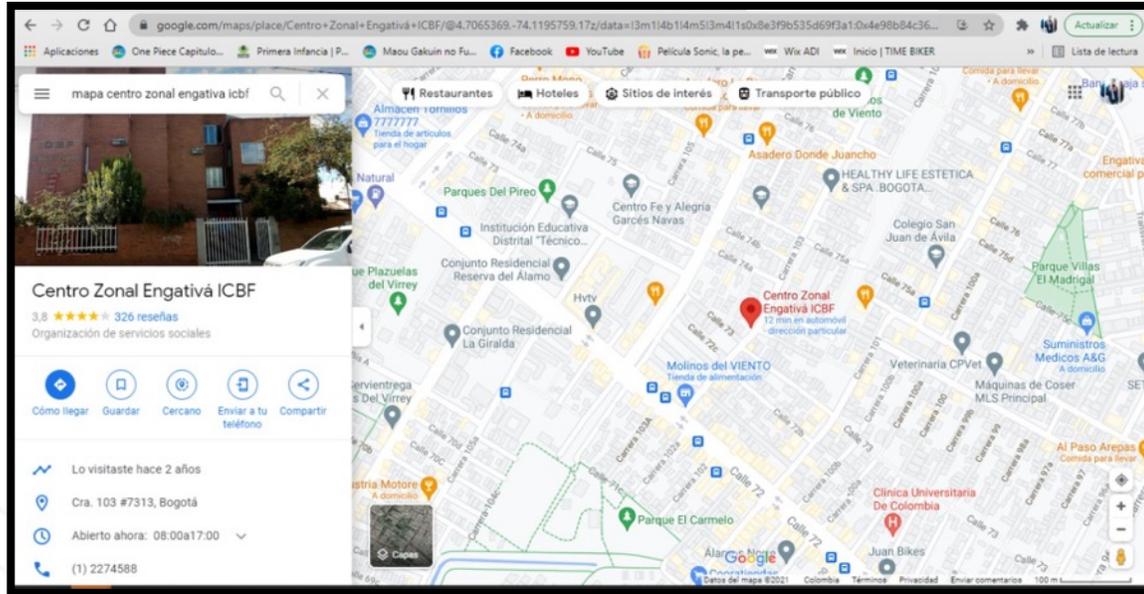
### Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



# 7. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2022 CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y  
Diferencial





## Ubicación Centro Zonal

Cra 103 # 73 - 13

Barrio Álamos Norte

Teléfono: 3241900

Ext. 130000 a 130115

Línea gratuita nacional ICBF:

01 8000 91 8080

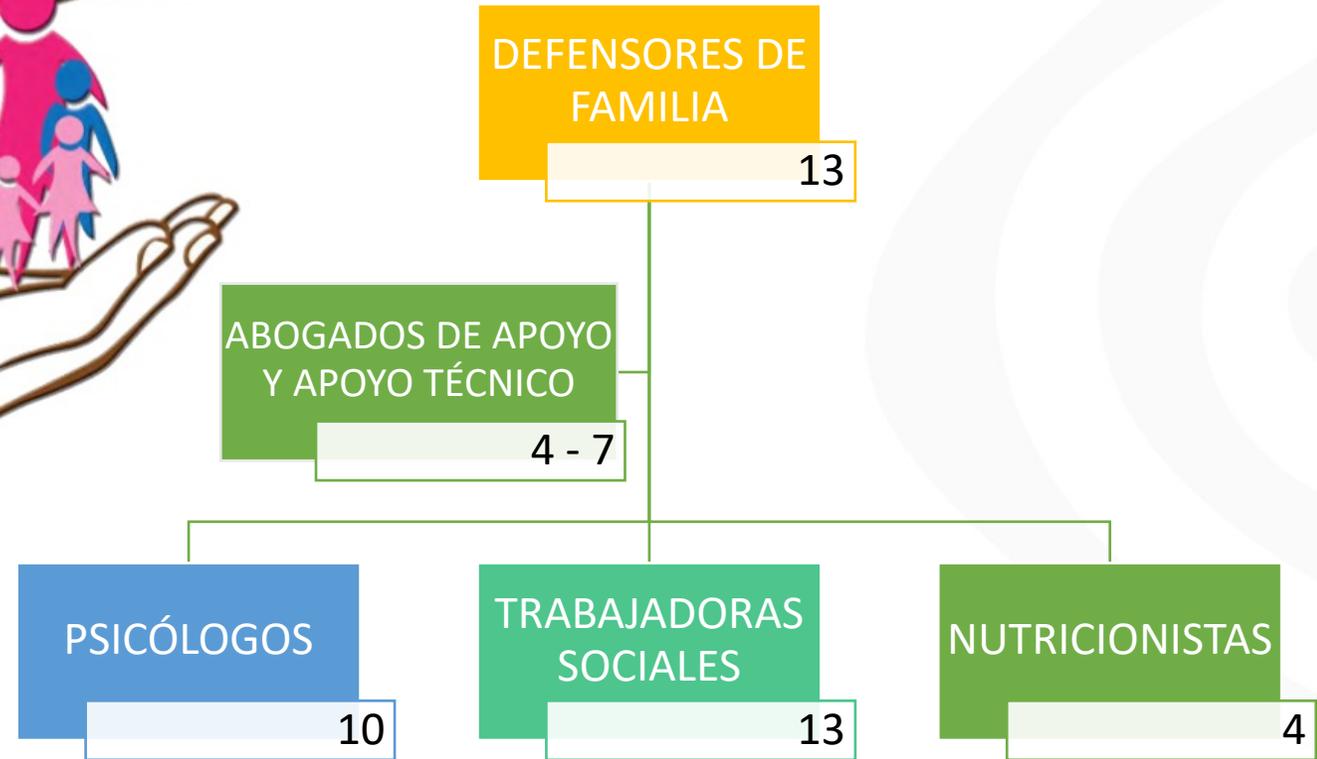
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)





# PROTECCIÓN

- DEFENSORIAS DE FAMILIA ( 4 DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL; 9 DE ATENCION VULNERACIÓN DE DERECHOS)
- TRABAJADORAS SOCIALES
- PSICOLOGOS
- NUTRICIONISTAS
- ABOGADOS DE APOYO
- APOYOS TÉCNICOS





# PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



# 8. INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS Vigencia 2022



# PROGRAMAS MISIONALES DEL CENTRO ZONAL ENGATIVÁ 2022



## Primera Infancia

Hogares Comunitarios de Bienestar.  
Hogares Infantiles.  
Centro de Desarrollo Infantil.  
Desarrollo Infantil en Medio Familiar.



## Infancia / Adolescencia y Juventud

Generaciones Étnicas con Bienestar.  
Generaciones Explora.  
Katünna.  
Generaciones "Sacúdete"



## Nutrición

Transversal en todos los programas misionales del ICBF.  
AAVN.



## Familias

Mi Familia



## Protección

Hogares Sustitutos  
Hogar Gestor  
Instituciones de Protección.  
Centros de Emergencia.

- HOGARES SUSTITUTOS
- HOGARES GESTORES
- INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN



VIDEO

# 9. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Presupuesto de  
funcionamiento e inversión  
**Vigencia 2022**



## PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2022 CENTRO ZONAL ENGATIVÁ

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta
<b>PROTECCIÓN</b>				
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	21	21	42	48.593.540
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	2	6	12	54.845.294
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	4	24.343.102
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	8	8.233.206
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>66</b>	<b>136.015.142</b>
<b>INFANCIA Y JUVENTUD</b>				
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	45	45	23.512.410
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	45	45	23.512.409
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	16	48	16.000.000
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	50	50	20.289.700
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>156</b>	<b>188</b>	<b>83.314.519</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>				
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	16	3.281	3.281	10.668.217.434
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	600	600	2.238.609.900
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	50	103.043.100
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	3.000	3.000	6.307.626.000
HCB - COMUNITARIO	121	1.694	1.694	2.722.575.520
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	63	2.828	2.828	4.030.645.149
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>	<b>11.453</b>	<b>11.453</b>	<b>26.070.717.103</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>242</b>	<b>11.642</b>	<b>11.707</b>	<b>26.290.046.764</b>

CENTRO ZONAL ENGATIVÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	43	11.453	9.096
<b>INFANCIA</b>	1	50	50
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	1	45	45
<b>FAMILIA Y COMUNIDADES</b>	0	2.924	2.924
<b>NUTRICIÓN*</b> (Mismos Usuarios de P.I., no sumados en el total)	0	0	9.096*
<b>PROTECCIÓN</b>	0	66	66
<b>TOTAL</b>	45	14.538	12.181

# 10. INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS  
Vigencia 2022



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
<b>Contratos de aporte</b>	43	\$ 26.290.046.764
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	6	\$ 377.865.800
<b>Contrato prestación de servicios</b>	4	\$ 81.537.543
<b>Otros - funcionamiento</b>	0	\$ 0
<b>TOTAL</b>		\$ 26.749.450.107

# 11. RESULTADOS DE LA CONSULTA PREVIA



## RESULTADO CONSULTA PREVIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NÚMERO DE ENCUESTAS  
1103**

**PARTICIPACIÓN**  
**54% Usuarios**  
**23% Comunidad**  
**12% Sociedad**  
**11% Proveedores.**

**RESULTADO**  
**El tema Priorizado fue con el**  
**42%: “Atención integral de**  
**niños y niñas de 0 a 5**  
**años.”**





**2022  
PRESENCIALIDAD  
AL 100%**



# ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA Vigencia 2022



## MODALIDAD COMUNITARIA

- 3174 Beneficiarios
- 24 EAS
- 182 UDS



## MODALIDAD INSTITUCIONAL

- 3237 Beneficiarios
- 10 EAS
- 19 UDS



## MODALIDAD FAMILIAR

- 3050 Beneficiarios
- 2 EAS
- 11 Grupos  
Territoriales

# La primera infancia importa

*Los 1.000 primeros días de vida pueden configurar el futuro de un niño. Tenemos solo una oportunidad de hacerlo bien*



VIDEO



# EXPERIENCIAS EXITOSAS MODALIDAD FAMILIAR





VIDEO



# EXPERIENCIAS EXITOSAS MODALIDAD COMUNITARIA



ASOCIACION PARA UN  
MEJOR FUTURO





VIDEO



EXPERIENCIAS  
EXITOSAS  
MODALIDAD  
INSTITUCIONAL



años maravillosos®  
Asociación Educativa y Cultural



VIDEO

# 12. INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA  
IMPLEMENTACIÓN  
**Vigencia 2022**



# INFORME ACUERDO DE PAZ

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Para la Vigencia 2022, en el marco del “Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera” firmando con las FARC – EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Engativá logró:



PUNTO DEL ACUERDO DE PAZ	COMPROMISO ICBF	APORTE DEL CENTRO ZONAL ENGATIVÁ AL CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DE PAZ
 <p><b>PUNTO 1</b></p>	<p>Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.</p> <p>Avanzar en el cumplimiento de 11 indicadores del Plan Marco de Implementación, 4 relacionados con trabajo infantil y 3 que son competencia de la Comisión Intersectorial para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) y 4 relacionados con el Plan Nacional Rural del Sistema para la Garantía Progresiva del derecho a la Alimentación.</p>	<p>El Centro Zonal Engativá atendió en la vigencia 2022, a 9096 niños y niñas en diferentes programas dirigidos a la atención integral a la primera infancia, de los cuales, 13 beneficiarios son hijos víctimas del conflicto armado que habitan la localidad, atendidos en unidades institucionales y comunitarias.</p> <p>En el cumplimiento de los indicadores relacionados con trabajo infantil, se participó por parte del Centro Zonal Engativá, de manera activa en la política pública de prevención y erradicación del trabajo infantil, atendiendo 25 peticiones ingresadas al Sistema de Información Misional SIM en la vigencia 2022, con el fin de restablecer derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>En el Marco del Comité Local para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CLSAN) se ha aportado desde el territorio en la articulación de actividades y activación temprana de ruta para la atención de la Desnutrición, en torno a la garantía del Derecho a la Seguridad Alimentaria y Nutricional de los niños y niñas en primera infancia, aportando desde el ICBF el 70% de las recomendaciones nutricionales de los niños, niñas y mujeres gestantes a través de la ración preparada y ración para preparar. Así mismo, suministrando Alimentos de Alto Valor Nutricional según la programación establecida para cada programa.</p>

El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.

# 13. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

En este momento, se dará un espacio de 5 minutos para que registren en el chat de la reunión sus inquietudes, comentarios o felicitaciones del desarrollo de la Mesa Pública.



# 14. COMPROMISOS ADQUIRIDOS INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

No se adquirieron compromisos en la mesa pública del año 2022.

# 15. INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	CZ ENGATIVA	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	2.275	100%
	Violencia Sexual	1.349	100%
	Diligencias administrativas	578	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	28	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	12	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	35	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	20	100%
	Maltrato al Ciudadano	10	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	5	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites de ICBF	0	100%
	Infraestructura física y tecnológica	1	100%
<b>Total General</b>		<b>4.314</b>	<b>100%</b>



# INFORME PETICIONES 2022

TIPOS DE PETICION	No. DE PETICIONES
Asistencia y Asesoría a la Familia	177
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	158
Derecho de Petición - Información y Orientación	85
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1392
Derecho de Petición - Quejas	88
Derecho de Petición - Reclamos	41
Derecho de Petición - Sugerencias	6
Inobservancia de derechos	0
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	116
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	3674
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	35
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	4671
<b>Total general</b>	<b>10443</b>

# CANALES DE ATENCIÓN

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> atencionalciudadano@icbf.gov.co	 <b>Notificaciones Judiciales</b> Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

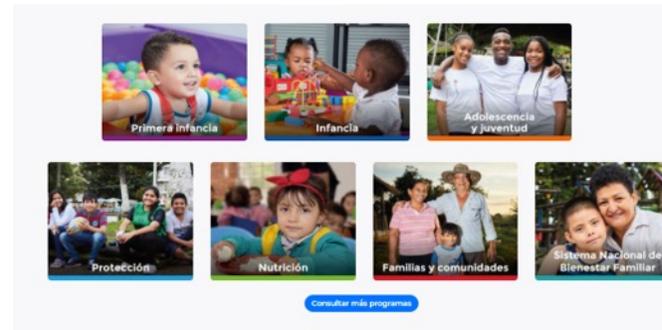
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



#### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

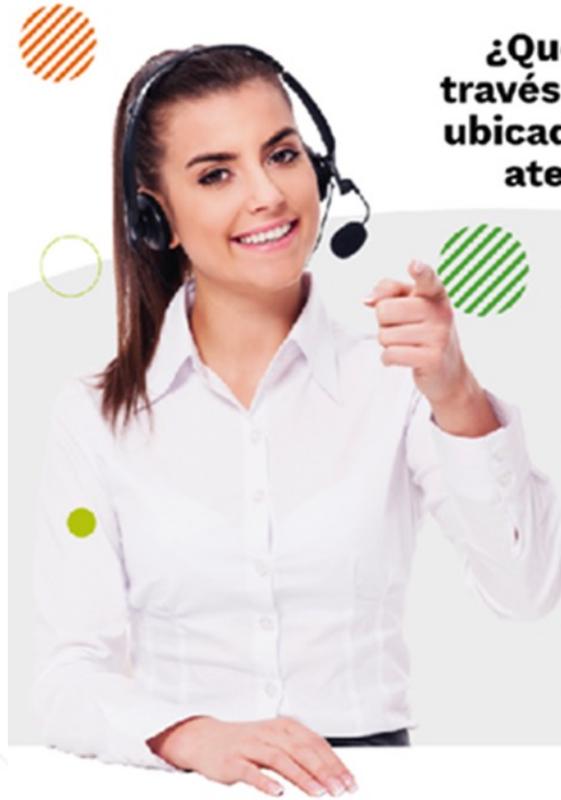
### WWW.ICBF.GOV.CO



#### Enlaces de Interés

- |  |   |  |                    |                           |              |
|--|---|--|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 📄 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                                | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                 |                    |                           |              |
| ➤ Centro de Memoria Histórica  | ➤ Función Pública   | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF                |                    |                           |              |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016    |                    |                           |              |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |   | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN |                    |                           |              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



### ¿Qué puedes hacer a través del Teléfono Verde ubicado en los puntos de atención del ICBF?

- Recibir información sobre programas y servicios del ICBF
- Recibir información sobre requisitos de trámites
- Ubicación de los puntos de atención
- Estado de peticiones y solicitudes
- Reportar quejas, reclamos o sugerencias
- Solicitudes de trámites de atención extraprocesal
- Muchas otras más

 Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.



### El ICBF cuenta con un nuevo canal para el ciudadano en los puntos de atención

## Teléfono Verde



Está ubicado en las salas de espera del ICBF para brindarte atención de manera inmediata.

**Levanta la bocina y un asesor del ICBF te atenderá.**

 Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.



¡Recuerda!  
Para facilitar tu atención desde septiembre de 2021, ICBF activó este canal de atención, con el cual contamos desde el Centro zonal Engativá para atender a tus solicitudes.

# 16. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

# Gracias

