



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial.

Regional Norte de Santander.
Centro Zonal Tibú.



ORDEN DEL DÍA



1. Instalación de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora **Dra. Briceida Jiménez Rojas.**
 - Himno Nacional de la República de Colombia.
 - Himno del Municipio de Tibú.
2. **Contexto Institucional.**
3. **Contexto Rendición Pública de Cuentas.**
4. **Servicio y Atención.**
5. **Presentación Niños HCB Bosque.**
6. **Experiencias Exitosas 2024.**
 - Primera Infancia.
 - Protección.
7. Presentación Niños y niñas HCB Camilo Torres.
8. **¿Cómo vamos 2024?.**
 - Informe de ejecución Financiera.
9. Refrigerio
- 10.. **Logros.**
- 11.. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
12. **Cierre.**

Instalación del Evento

Briceida Jiménez Rojas.
Coordinadora Centro Zonal Tibú.



HIMNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA.



HIMNO MUNICIPIO DE TIBÚ.



BIENVENIDOS



Se realizará el registro de los asistentes a través del formato de listado de asistencia.



Si desea intervenir al finalizar habrá un espacio de preguntas, diligencie el formulario de PQRS.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto Institucional.



MISIÓN

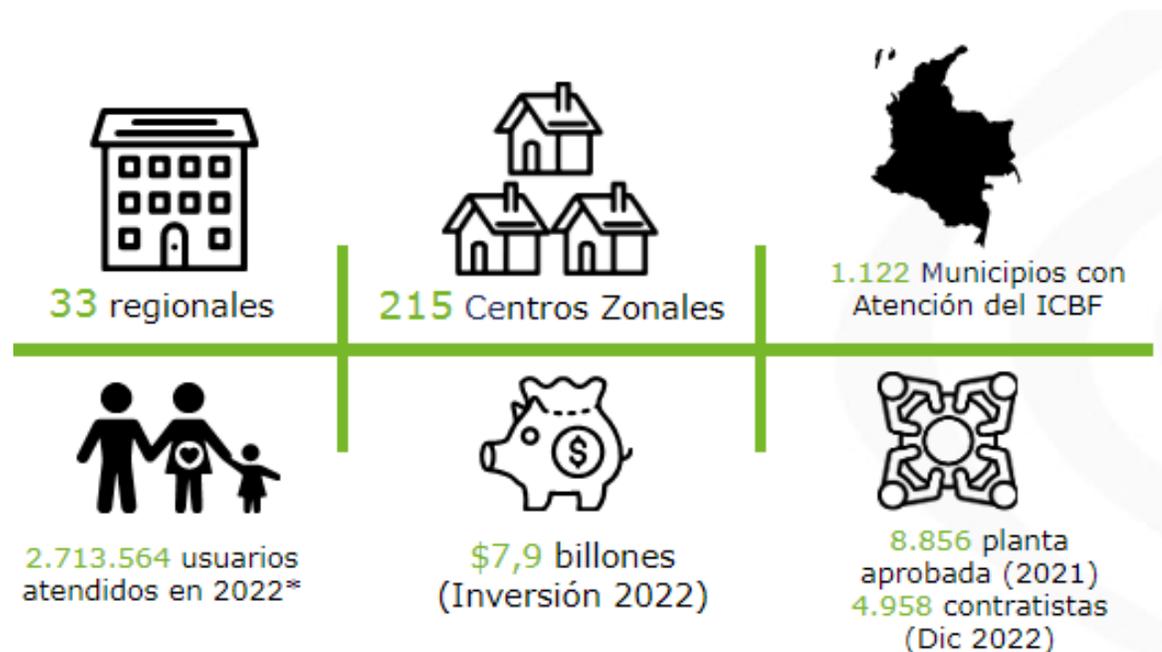
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

EL ICBF

- Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.
- Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



Alineación Estratégica.

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Modelo de Transparencia.

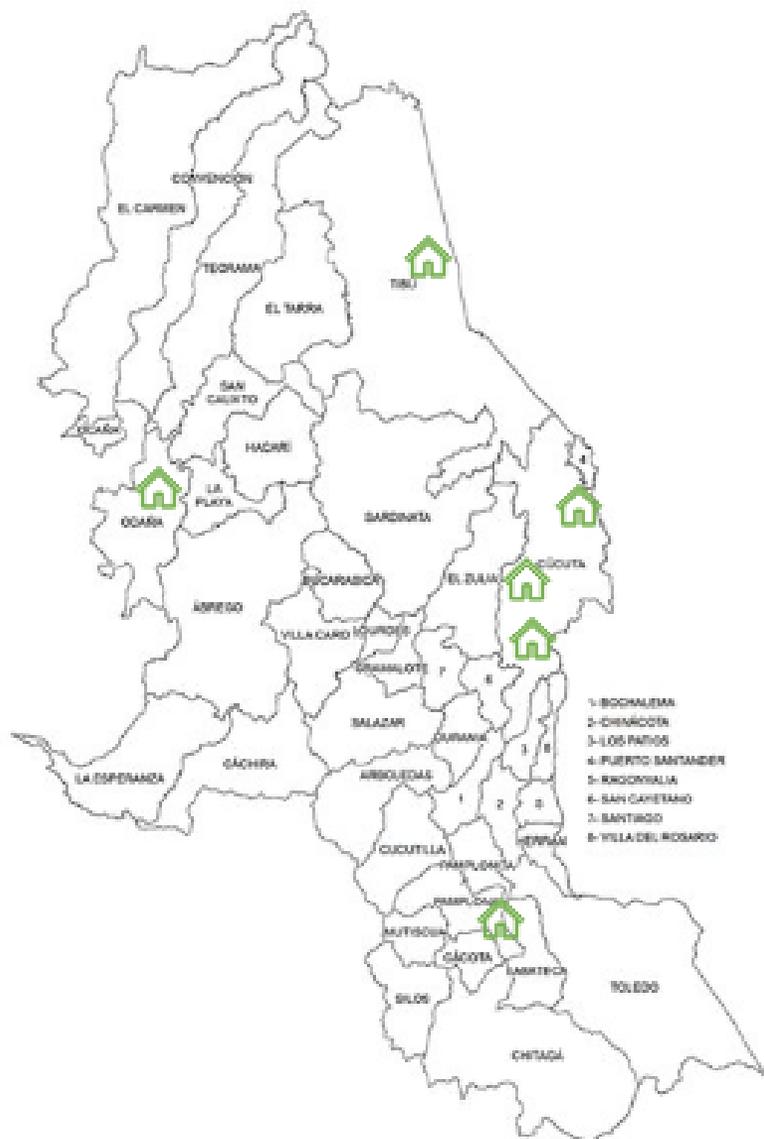
MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



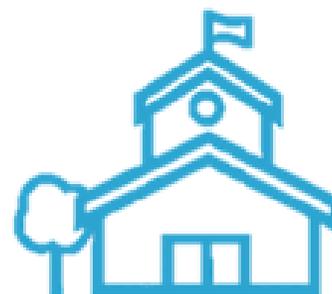
Información General Regional Norte de Santander



Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad-Decreto No. 1074 de 2023.



**Regional Norte
de Santander**



40 Municipios



6 Centros Zonales

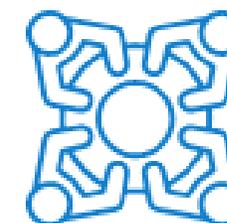


**Cupos Atendidos
59.880**



**Presupuesto
Ejecutado
\$ 202.712**

(Millones)



Talento Humano

**Personal de Planta: 180
Contratistas: 125**

TALENTO HUMANO CENTRO ZONAL TIBÚ.

PROFESIÓN	CANTIDAD
PSICOLOGOS	4
TRABAJADORES SOCIALES	5
ABOGADOS	3
CONTADOR	1
ADMINISTRATIVOS	1
NUTRICION Y DIETETICA	1

TIPO DE VINCULACIÓN	
CARRERA ADMINISTRATIVA	7
PROVISIONALIDAD	1
CONTRATISTAS	7



BRICEIDA JIMÉNEZ
PSICOLOGA
COORDINADORA CZ.



RUBIA GALVÁN
TÉNICA ADMINISTRACION
COMERCIAL Y FINANCIERA



JOHANNA GARCIA
TRABAJADORA SOCIAL



JULIAN TORRES
ABOGADO
REFERENTE SNBF



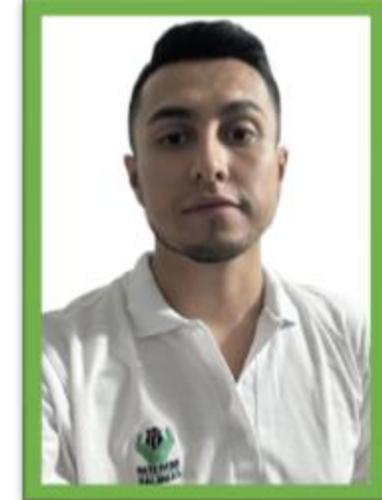
DORA CÁRDENAS
ABOGADO DEFENSORA
Defensoría 1



ANGIE BARRAGAN
PSICOLOGO
Defensoría 1



NUBIA BARÓN
TRABAJADORA SOCIAL
Defensoría 1



FABIAN MORENO
TRABAJADOR SOCIAL



HUGO CHIQUILLO
ABOGADO
Defensoría 2



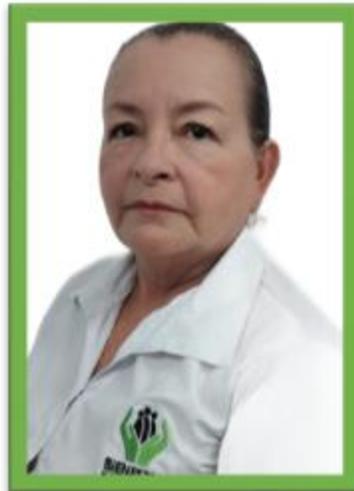
KIZZY ORTEGA
TRABAJADORA SOCIAL
Defensoría 2



SLENDY CARRILLO
PSICOLOGO
Defensoría 2



ANGY PEREZ
NUTRICION Y DIETETICA



MARLENE CARDONA
PSICOLOGO



RUTH RIVEROS
CONTADOR PUBLICO



RAQUEL MALDONADO
TRABAJADORA SOCIAL



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Contexto rendición pública de cuentas.



¿Que es rendir cuentas?

Ley 1757 de 2015 «Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática», Art. 48.

Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, **explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos**, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una **expresión de control social** que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

¿De que se trata?

- Rendición de cuentas se entiende como **la obligación que tienen las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial**, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz, a las peticiones y necesidades de información sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.
- La rendición de cuentas es una **oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental**, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

Mesa Pública

En el nivel zonal, son **encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación** de doble vía en la región con los ciudadanos para tratar temas puntuales que tienen que ver con el funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF). Esto con el fin de detectar anomalías, proponer correctivos y propiciar escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento.

Modelo de Transparencia

Componentes de la Rendición de Cuentas.



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y
Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de
Atención al Ciudadano

Micrositio de Transparencia – Página web.

← → ↻ icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf     

[Inicio](#) [El Instituto](#) [Programas y Estrategias](#) [Transparencia y Acceso a Información Pública](#) [Atención y Servicios a la Ciudadanía](#) [Participa](#) [Contratación](#) [Noticias](#) 

Usted está en: [Inicio](#) » [Rendición de Cuentas ICBF](#)

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 [Procedimiento](#)  [Cronograma](#)  [Componentes](#)  [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

[+ Generalidades](#)



[Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados](#)

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria





**BIENESTAR
FAMILIAR**

**Servicio y
atención.**



Canales de atención.

 <p>WhatsApp 3202391685 Disponible lunes a domingo 8:00 am a 6:00 pm</p>	 <p>Chat ICBF Portal ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 8:00 pm</p>
 <p>Videollamada Portal ICBF Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.</p>	 <p>Llamada en Línea Portal ICBF Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.</p>
 <p>Línea 141 Teléfono Verde 6014377630 018000918080</p>	 <p>Correo electrónico atencionalciudadano @icbf.gov.co</p>



Medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



Solicitud.	Vigencia 2023.	Vigencia Ene. – Jul. 2024.
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	312	215
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	5	8
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	196	120
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	53	22
Inobservancia de derechos	41	15
Derecho de Petición - Sugerencias	1	
Derecho de Petición - Reclamos	17	13
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	63	40
Derecho de Petición - Información y Orientación	55	47
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	5	0
Asistencia y Asesoría a la Familia	40	17
Derecho de Petición - Quejas	0	1

Resultado consulta previa.

NÚMERO DE ENCUESTAS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
310	La Metodología empleada para elección del Tema en el proceso de la Consulta previa fue la aplicación de encuestas de manera virtual.	ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS: EDUCACIÓN INICIAL. Total Votos: 77 Porcentaje: 25 %



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**Experiencias
exitosas.**



Experiencias exitosas 2024

Descripción: El talento humano del CDI Relámpagos del Catatumbo promueve actividades pedagógicas poco convencionales que promueven en los niños y niñas formas únicas de aprendizaje como el caso del día de picnic literario mediante el cual se promueve la interacción social.



Temática: Picnic Literario

Experiencias exitosas 2024

Descripción: El día 02 de abril se conmemoró el Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo; el talento humano y los padres de familia del Hogar Infantil Golosinas resaltaron la importancia de esta fecha con cada uno de los beneficiarios y beneficiarias de los servicios de primera infancia, con el objetivo de reafirmar, promover y garantizar todos los derechos humanos, así como las libertades fundamentales de las personas autistas en igualdad de condiciones.



Temática: Día Mundial de Concienciación Sobre del Autismo

Experiencias exitosas 2024

Descripción: En el Hogar Infantil Comunitario La Gabarra se realizaron diferentes actividades lúdicas en temas importantes como las guías alimentarias basadas en alimentos y alimentación complementaria, a los padres de familia, niños y niñas usuarios de los servicios de primera infancia con el fin de brindar orientación a la población sobre el consumo de alimentos, promoviendo un completo bienestar nutricional mediante mensajes sencillos y prácticos para orientar a los hogares en pautas de buena alimentación.



Temática: El Baile de las Frutas

...Esta es una de tantas historias de nuestras familias...

Todos unidos

transformando futuros



Protección

Nutrición

Primera
infancia

Infancia

Adolescencia

Familias

Experiencias exitosas 2024

Descripción:

- ✓ TRAMITE ADMINISTRATIVO
- ✓ VERIFICACIÓN DE DERECHOS ocasionados por algún tipo de vulneración que puede ser violencia sexual, física, psicológica o negligencia
- ✓ ACTIVACIÓN DE RUTA EN DOCUMENTO DE IDENTIDAD, VINCULACIÓN A SALUD, EDUCACIÓN,
- ✓ ACOMPAÑAMIENTO A LA FAMILIA: Fortalecimiento de vínculos parentales
- ✓ ACOMPAÑAMIENTO AL NNA (Proyecto de vida).





**BIENESTAR
FAMILIAR**

¿Cómo vamos 2024?





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución.

Financiera



Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Metas Sociales Y Financieras

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	MUNICIPIOS
PRIMERA INFANCIA	12 CONTRATOS	4784	TIBÚ EL TARRA
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1 CONTRATO	200	TIBÚ EL TARRA
PROTECCIÓN	1 CONTRATO	12	TIBÚ
FAMILIAS Y COMUNIDADES	8 CONTRATOS	198	TIBÚ EL TARRA

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte.	14	\$ 16.698.395.075
Contrato de prestación de servicios profesionales.	15	\$ 430.339.498
TOTAL	29	\$17.128.734.573



Municipio	SERVICIOS	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO
EL TARRA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	120	120	294.445.560
EL TARRA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	18	912	912	3.217.401.936
EL TARRA	EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	8	160	160	526.147.840
EL TARRA	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	5	80	80	337.569.040
EL TARRA	HCB - COMUNITARIO	-	-	-	215.330.531
EL TARRA	HCB - COMUNITARIO	22	264	264	412.831.880
EL TARRA	HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	16.252.540
EL TARRA	HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	24	35.661.908
TIBÚ	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	452	452	1.773.475.803
TIBÚ	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	33	1.608	1.608	5.672.787.624
TIBÚ	EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	8	160	160	526.147.840
TIBÚ	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	5	80	80	337.569.040
TIBÚ	HCB - COMUNITARIO	-	-	-	486.834.244
TIBÚ	HCB - COMUNITARIO	52	624	624	984.750.934
TIBÚ	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	300	300	1.185.162.300
TIBÚ	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	16.536.000

PRIMERA INFANCIA

TOTAL

162

4,784

16,038,905,020



Logros 2024.



Logros 2024

Descripción: El equipo del centro zonal en cabeza de la coordinadora adelanta jornada de Asistencia Técnica con los apoyos psicosociales de los servicios de primera infancia, encaminada a fortalecer mediante actividades lúdicas fuera de lo común, el quehacer diario de los equipos que conforman cada una de las modalidades de atención, incentivando la creatividad, la escucha, el compañerismo, el trabajo en equipo, el fomento de valores y la reciprocidad entre otras características propias de los servicios de educación inicial; necesarias para formar niños y niñas comprometidos con la sociedad, llenos en valores y herramientas que mejoren su calidad de vida y la de sus familias.



Temática: Asistencia
Técnica Psicosociales

Logros 2024

Descripción: En un esfuerzo titánico el equipo de enlaces tanto de asistencia técnica como de seguimiento a la ejecución, realizan visita de asistencia, verificación y acompañamiento a las unidades de servicios presentes en las comunidades indígenas Ikiakarora, Batroctora, Aractobari, Caxbarincaira y Shubacbarina, las cuales por diferentes condiciones ajenas al personal del centro zonal, no habían podido ser visitadas desde hace casi 10 años, con el fin de adelantar todas aquellas acciones encaminadas a fortalecer sus competencias, a su vez promover el funcionamiento e interacción eficaz del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y la mejora continua de la gestión institucional y la calidad del Servicio Público de Bienestar Familiar.



Temática: Acompañamiento
en sitio.

Logros 2024

Descripción: La Fundación Cenabastos en apoyo con los padres de familia del corregimiento de Campo Dos, han venido realizando adecuaciones y mejoras a las instalaciones del CDI Creciendo Felices Dos, como parte integral para la prestación de los servicios de primera infancia. Esto con el fin de identificar, adecuar y potenciar los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos.



Temática: Adecuaciones CDI
Creciendo Felices Dos - Campo Dos

Logros 2024

Descripción: Desde el área de protección del centro Zonal Tibú se ha logrado brindar acompañamiento y apoyo requerido por los NNA y sus familias en los diferentes casos, buscando la protección integral de derechos, permitiendo así el desarrollo pleno e integral en las diferentes etapas del ciclo vital.

Fortalecimiento de capacidades y habilidades de los NNA que se encuentra ubicados en las medidas de protección, lo que les permite empoderarse frente a sus proyectos de vida. Atención psicosocial a las familias buscando fortalecer vínculos relacionales y afectivos para el cambio y disminución de conductas de daño y factores de riesgo frente a la vulneración de derechos.



Temática: Logros Protección



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación

Queremos saber tu opinión



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



Gracias