



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal Mártires

Coordinador Sandra Patricia Jiménez

Rubiano

Fecha 06/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación Sandra Patricia Jimenez. Coordinadora Centro Zonal Mártires.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



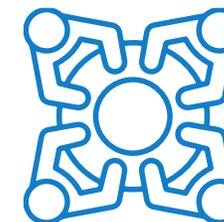
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

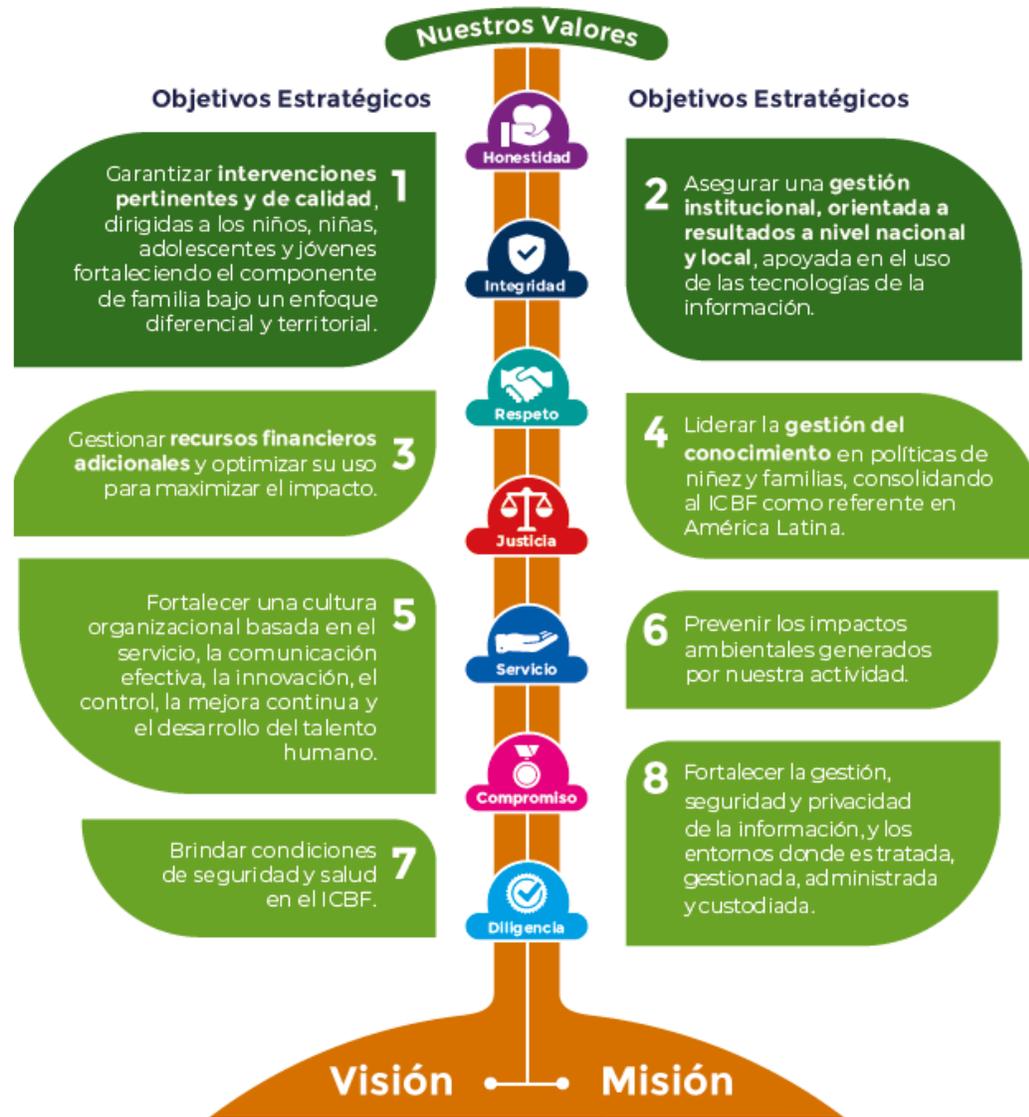


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

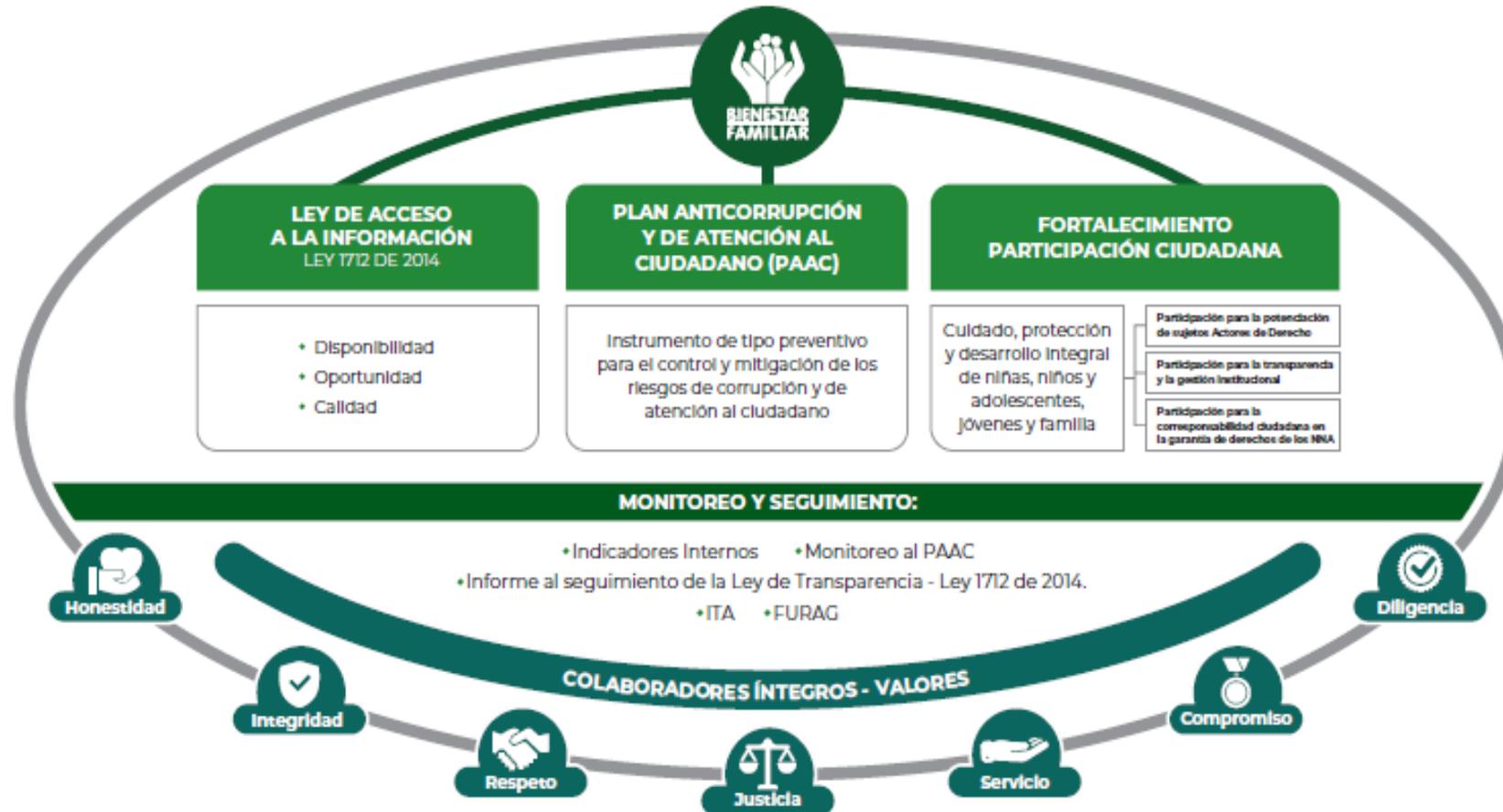


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

CENTRO ZONAL MÁRTIRES



CENTRO ZONAL MÁRTIRES

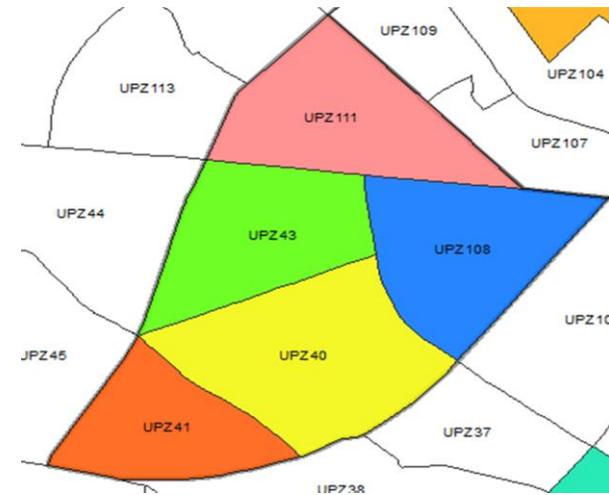
Localidad Mártires



N°UPZ	Nombre
37	Santa Isabel
102	La Sabana

Habitantes 92 234

Localidad Puente Aranda



N°UPZ	Nombre
40	Ciudad Montes
41	Muzú
43	San Rafael
108	Zona Industrial
111	Puente Aranda

211,802 habitantes

EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL MARTIRES



COORDINADORA - SANDRA PATRICIA JIMENEZ RUBIANO

MEJORA E INNOVACION - PROMOTOR EPICO EJES DE CALIDAD

COORDINACION Y ARTICULACION SNBF - REFERENTE SNBF

PROCESO		EQUIPO DE TRABAJO
RELACION CON EL CIUDADANO		1 Trabajadora social – 1 Psicóloga
PROMOCION Y PREVENCIÓN		2 Psicólogas 1 Pedagoga 2 Nutricionistas 1 Apoyo supervisión financiera
PROTECCION	Extraprocesales	1 Defensor de familia asuntos notariales 1 Defensor de familia conciliables 1 Trabajadora social - 1 Psicólogo 1 Técnico
	Restablecimiento de derechos	4 Defensores de familia 4 Trabajadoras sociales - 4 Psicólogos 2 Técnicos
APOYO		1 Correspondencia - 1 Archivo

Carrera administrativa 18 - Provisionales 11 – Contratistas CZ 6 – Contratistas Regional 3





Número de consultas:
Se realizaron **444** encuestas
de Consulta Previa.

PARTICIPACION EN LA CONSULTA:

Aliados estratégicos
Familias beneficiarias de
servicios de primera de primera
infancia y externados de
restablecimiento de derechos
Entidades del SNBF
Comunidad

Tema seleccionado:

EL tema Elegido fue
“Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años”.



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA

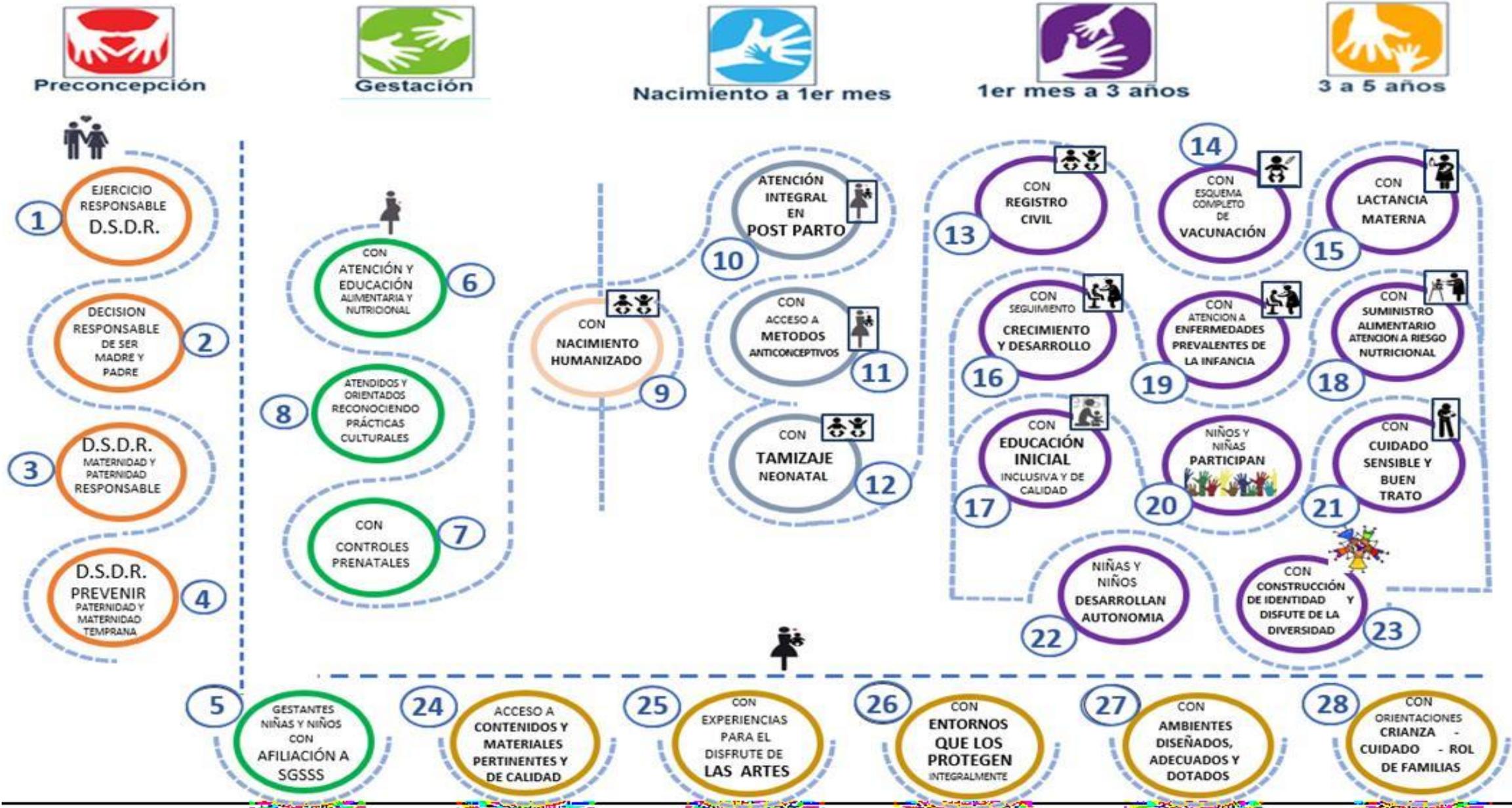


POLITICA PUBLICA PARA LA ATENCION INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE CERO A CINCO AÑOS



- Constitución política de Colombia de 1991
- Ley 1098 de 2006 Código de infancia y adolescencia.
- Ley 1804 del 2016 de Cero a Siempre, por medio de la cual se establece la política pública de primera infancia.
- Ruta integral de atenciones, herramienta que organiza el cumplimiento de los derechos de niños y niñas en 28 atenciones.
- Conpes 109. Lineamientos de atención integral a la primera infancia.
- Manuales operativos de las modalidades de primera infancia en el ICBF (Comunitaria, familiar institucional).
-

28 ATENCIONES EN LA PRIMERA INFANCIA



DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



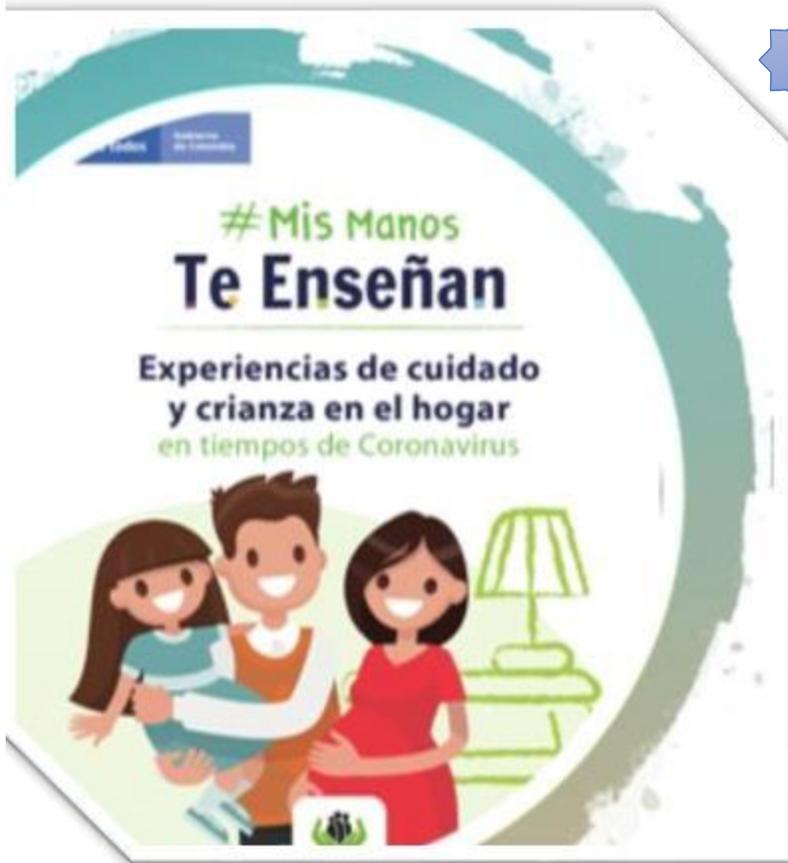
Componentes de atención a la primera infancia en el ICBF



EXPERIENCIAS EXITOSAS – ACCIÓN PEDAGÓGICA



Entrega de la Cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar y kit pedagógico



1 Cartilla Experiencias de cuidado y crianza en el hogar

- Se entregó impresa junto a la RPP
- Cuenta con experiencias flexibles para desarrollar en familia con el acompañamiento de la agente educativa o madre comunitaria.
- Incluye número de contacto y canales para denuncias ante el ICBF



2 Kit pedagógico

Se entrega junto a la RPP y contiene diversos elementos que permiten el desarrollo de las experiencias pedagógicas en el hogar

3 Acompañamiento telefónico



RETORNO A LA PRESENCIALIDAD



La resolución 0020 del 04 de enero de 2022 se resalta que para lograr el regreso a la nueva normalidad se debe garantizar el **Retorno gradual al entorno educativo**, teniendo en cuenta la importancia de estos espacios para el desarrollo integral y el logro de trayectorias educativas.

1 Apertura de las unidades de servicio bajo 2 modalidades

- Alternancia
- Presencialidad



2

- Elaboración de propuestas técnicas y operativas
- Implementación protocolos de bioseguridad





- Adecuar las UDS de las diferentes modalidades de atención e implementar protocolos de bioseguridad que permiten atender a los niños y niñas de manera presencial.
- Construir junto a las familias espacios que promueven el desarrollo integral de los niños y niñas en el hogar.
- Apertura del 100% de las unidades de servicio en atención presencial y/o alternancia.





COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

En este componente se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia. En este mismo sentido, busca que se generen espacios que promuevan y respeten los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que aporten al desarrollo integral con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

LINEAS DE ACCION

1. Gestión para la atención en salud
2. Educación Alimentaria y Nutricional EAN
3. Prevención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia
4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ MARTIRES



LINEAS DE ACCION ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD

ENTREGAS RACIONES CENTRO ZONAL MÁRTIRES 2021

PERIODO	HCB	HI	CDI	DIMF	TOTAL
ENERO	954	0	0	0	954
FEBRERO	958	692	300	294	2244
MARZO	954	911	384	294	2543
ABRIL	931	906	450	1100	3387
MAYO	893	914	517	1100	3424
JUNIO	898	938	552	1100	3488
JULIO	858	959	573	1100	3490
AGOSTO	858	972	570	1100	3500
SEPTIEMBRE	804	979	568	1098	3449
OCTUBRE	792	988	571	1071	3422
NOVIEMBRE	771	992	564	1100	3427
DICIEMBRE	1430	1970	1102	2200	6702
TOTAL	11.101	11.221	6.151	11.557	40.030

EXPERIENCIAS EXITOSAS -CENTRO ZONAL MARTIRES



LINEAS DE ACCION ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD

ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL (BIENESTARINA).

USUARIOS	PUNTOS DE ALMACENAMIENTOS	UNIDADES DE SERVICIOS	KG CONSUMO
3080	14	20	1980

La Bienestarina es un alimento de alto valor nutricional exclusivo del **ICBF**, para consumo de beneficiarios de los programas del mismo a nivel nacional.

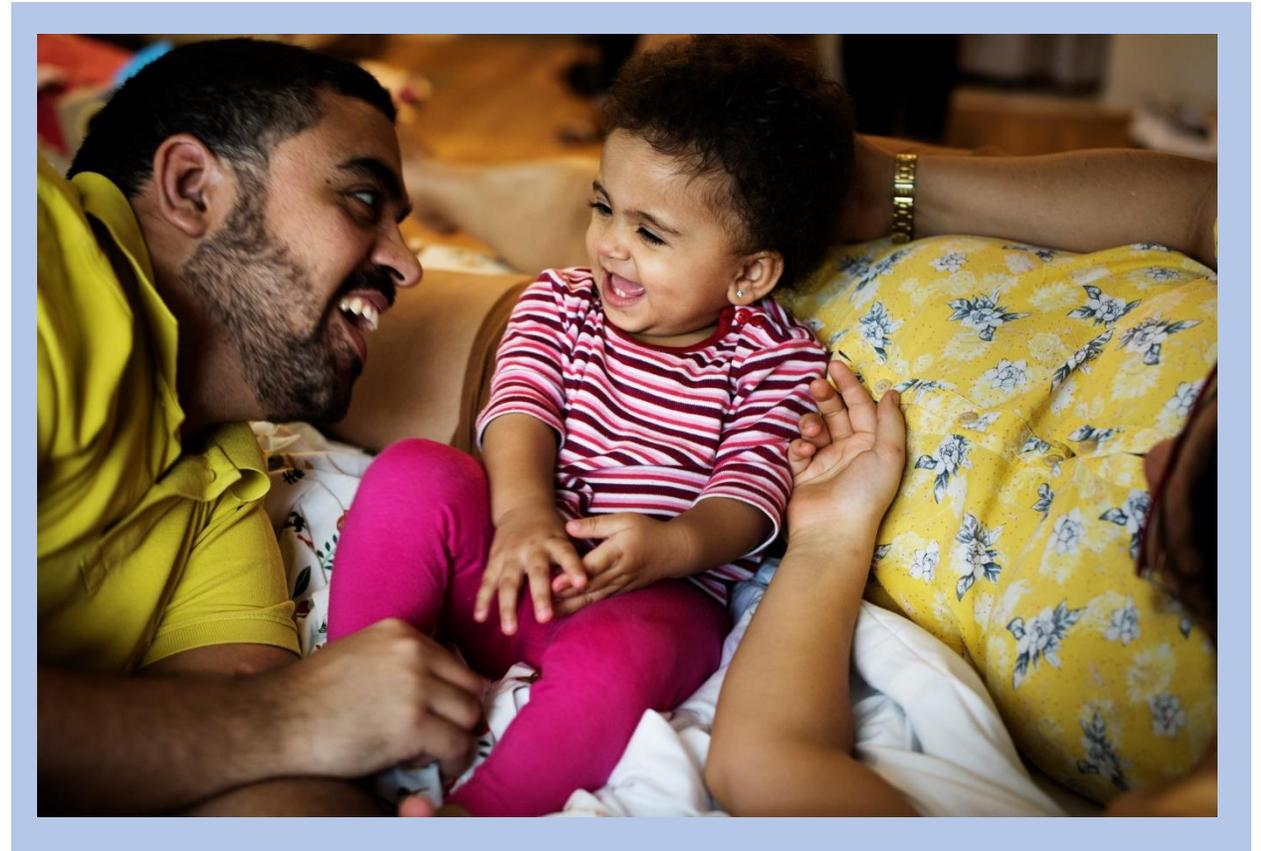
Este alimento no se debe comercializar y no tiene ningún tipo de valor económico.

Por sus altos índices nutricionales en Macro y Micro – nutrientes este alimento fue producido con el fin de ayudar a mejorar el estado nutricional de los **NNA** beneficiarios de los diferentes programas (**protección – ciclos de vida y nutrición**) del **ICBF**.

LOGROS COMPONENTE SALUD Y NUTRICION



- Complementación alimentaria al 100 % de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarias de las modalidades de atención a la primera infancia con aporte de 70 al 100% de las Recomendaciones de ingesta de Energía y nutrientes (RIEN), Incluyendo la entrega de los AAVN.
- Seguimiento nutricional y de salud al 100% de los niños y niñas beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia a través de 3 tomas nutricionales en 2021 así como atención prioritaria a casos de DNT Aguda Moderada - Severa
- Promoción de hábitos de vida saludable al 100% de Agentes Educativos, beneficiarios y sus familias en el marco de la estrategia de IEC en SAN del ICBF.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

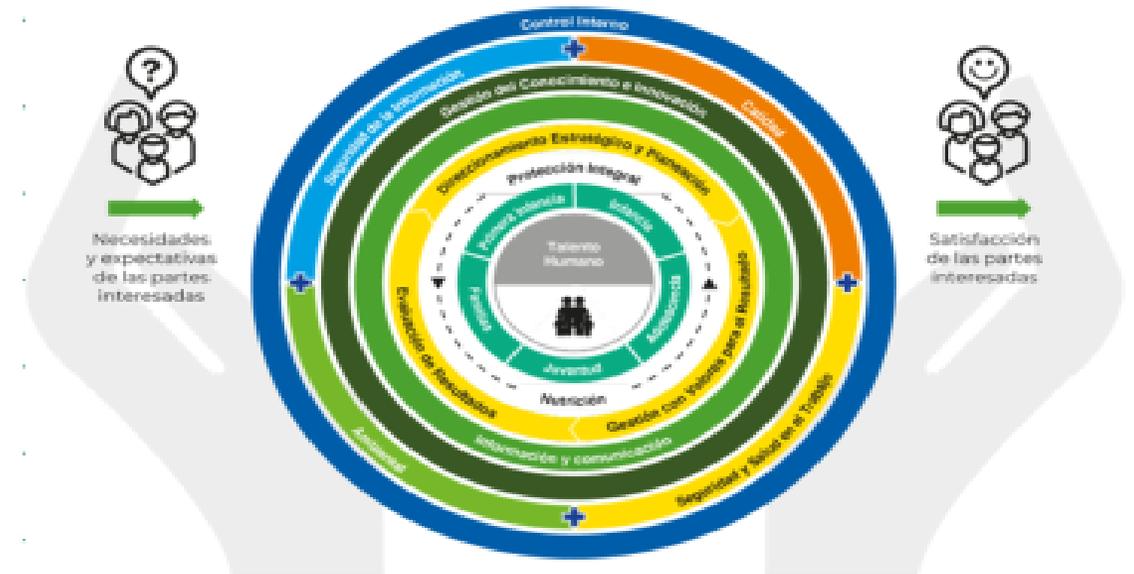




¿Qué es el FURAG Regional?

El FURAG-REGIONAL es una herramienta con la cual se busca establecer el nivel de madurez para la gestión, en línea con el Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión del ICBF en el marco de las competencias regionales.

Con esta herramienta, la regional y el nivel nacional dispondrán de información sobre oportunidades de mejora específicas o focalizadas asociadas a las siete dimensiones del modelo y sus 18 políticas con el fin de mejorar la gestión, fortalecer la implementación del modelo y por ende el servicio ofrecido por la entidad.





Puntaje alcanzado

☰ 67.00

Nivel

📦 Gestionado cuantitativamente /
Avanzado

Fecha de valoración

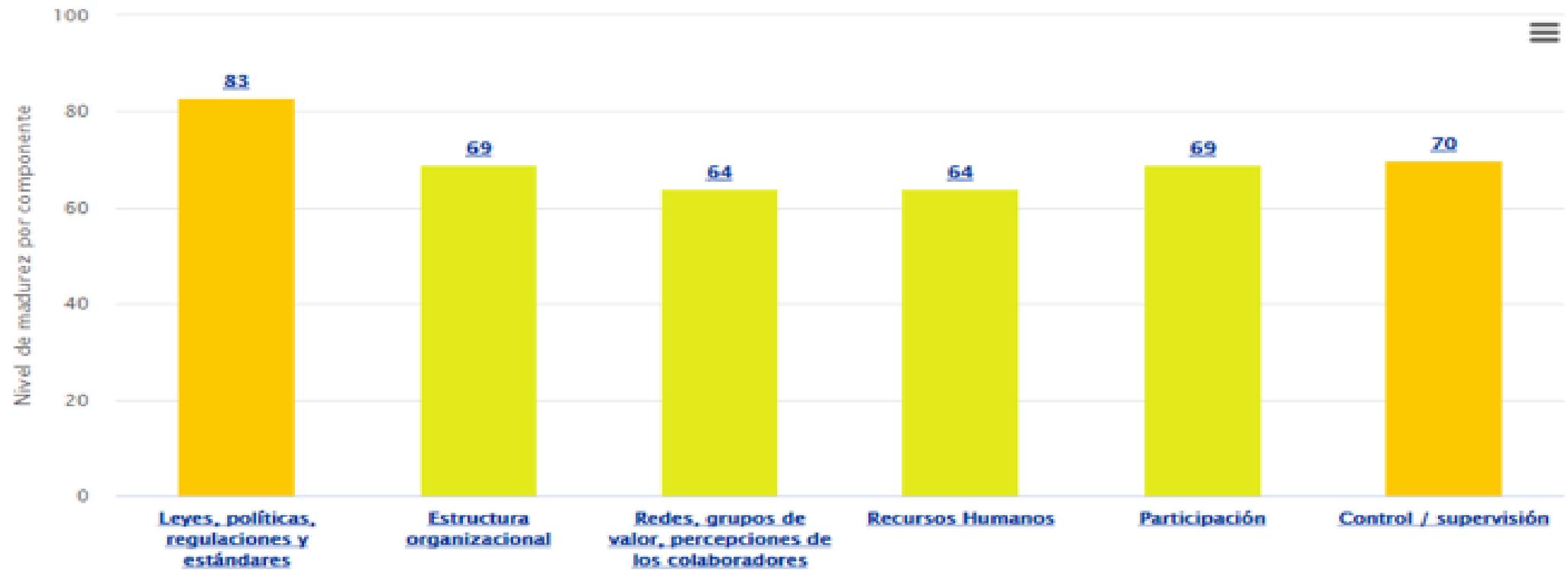
📅 21/05/2021

Nivel de madurez por dimensión





Nivel de madurez por componente





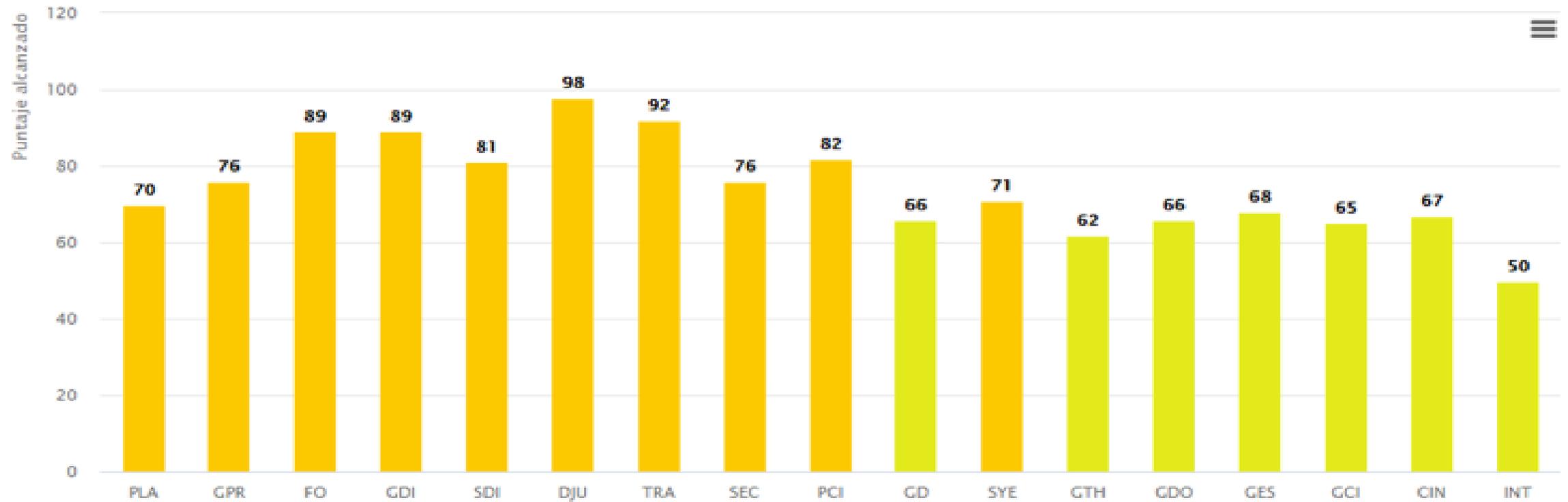
Políticas

POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO:	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN – PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión



Nivel de madurez por política





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





	PROGRAMACIÓN 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
	Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de Atención			
	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado	Unidad	Cupos	Usuarios	total obligado
MISIONAL : ADOLESCENCIA Y JUVENTUD								
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	45	45	24.383.239	0	45	45	23.206.797
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	0	30	30	16.110.355	0	30	30	15.471.198
TOTAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	75	75	40.493.594	0	75	75	38.677.995
MISIONAL FAMILIAS Y COMUNIDADES								
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	50	150	50.000.000	0	50	217	50.000.000
TOTAL FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	50	150	50.000.000	0	50	217	50.000.000
MISIONAL : INFANCIA								
GENERACIÓN EXPLORA	0	75	75	34.936.275	0	75	75	7.521.825
KATŪNAA	0	50	50	35.591.600	0	50	50	20.141.610
TOTAL INFANCIA	0	125	125	70.527.875	0	125	125	27.663.435



MSIONAL : PRIMERA INFANCIA	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado	Unidad	Cupos	Usuarios	total obligado
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	300	300	1.121.239.200	1	300	324	1.121.239.200
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	292	292	1.044.122.504	2	268	301	858.883.812
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	8	1.100	1.100	2.367.726.677	8	1.100	1.193	2.367.726.677
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	7	322	322	785.543.406	5	279	292	767.164.584
HCB - COMUNITARIO	55	770	770	2.069.345.018	51	705	720	1.906.742.520
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	7	1.052	1.052	3.684.947.052	7	992	1.034	3.469.152.966
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	0	7.166.250	0	0	0	7.166.250
TOTAL PRIMERA INFANCIA	80	3.836	3.836	11.080.090.107	74	3.644	3.864	10.498.076.009
MISIONAL; PROTECCION RESTABLECIMIENTO	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado	Unidad	Cupos	Usuarios	total obligado
EXTERNADO MEDIA JORNADA	2	130	260	311.067.870	2	111	121	311.067.870
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE	0	0	0	267.594.757	1	62	65	260.940.525
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	0	0	0	282.640.255	1	56	59	265.389.650
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3	6	12.100.110	3	3	5	11.537.882
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	114.323.427	3	6	13	114.323.427
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	20	40	278.646.569	7	18	46	272.680.850
	15	159	318	1.266.372.988	17	255	309	1.235.940.204
TOTAL CZ MARTIRES	95	4.245	4.504	12.507.484.564	91	4.149	4.590	11.850.357.643



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	19	\$ 10.586.241.507
Contrato prestación servicios	6	\$ 160.930.000
TOTAL		\$ 10.747.171.507



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



OFERTA DE SERVICIOS



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección - Externados
media jornada



Nutrición



Familias y Comunidades

EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD KATÜNAA



Experiencias desde los participantes:
Los NNA de la localidad de los Mártires ha logrado comprender las diferentes violencias como obstáculos en su desarrollo integral, reconocen a sus familias como la principal fuente de aprendizaje de acciones preventivas frente a la violencia y reconocen el apoyo institucional del ICBF como forma de fortalecer sus habilidades.

EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD EXPLORA



GENERACIÓN
EXPLORA

Ubicados en plaza de la Hoja , atención a 50 niños niñas y niños en edades de 6 a 13 años de edad . Fase atención del programa generación explora sesiones de prevención de Riesgos específicos , habilidades de siglo XXI y núcleo de desarrollo de arte cultura y recreación y deporte .



ENCUENTROS DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR –VIVENCIALES, FORTALECIMIENTO DE PROYECTO DE VIDA NIÑOS Y NIÑAS



GENERACIÓN EXPLORA



- ✓ Acogida significativa con los participantes y sus familias, a través de los comentarios positivos y reconocimiento por parte de la comunidad, considerando la reorientación en intereses y motivaciones de las niñas y los niños por medio del fortalecimiento de sus habilidades en diversas dimensiones del ser.
- ✓ Fortalecimiento de vínculos familiares por medio de herramientas comunicativas brindadas en los encuentros intergeneracionales; evidenciando una disminución en el distanciamiento en la familia, y el aumento de empatía y comunicación asertiva entre cada miembro del núcleo de la familia.
- ✓ Abordaje de dificultades ante la falta de diálogo para la resolución de conflictos entre las familias de los participantes, observando uso de palabras inadecuadas, dificultades para la convivencia dentro del grupo.
- ✓ Las y los participantes presentan dificultades en la regulación de las emociones, lo cual genera interrupción en el desarrollo de las temáticas establecidas para los encuentros, donde la profesional psicosocial interviene para orientar al grupo frente a estrategias que les permitan disminuir sus niveles de ira y agresividad.
- ✓ Se presenta ausencia y falta de compromiso por parte de algunas familias, quienes refieren no tener tiempo suficiente para participar del programa en los encuentros intergeneracionales, teniendo como respuesta y excusa obligaciones laborales.
- ✓ Articulación interinstitucional para el fortalecimiento del programa.

EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD MI FAMILIA



Fortalecimiento del tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios a través del desarrollo de encuentros inclusivos y especializados en cada localidad con el apoyo interinstitucional de Centro Zonal, Manzana de Cuidado de Los Mártires, SDIS, IDR, Casas de la Juventud, Casa de Igualdad de Mujeres CIO, SDM, SDIS, SDH, Subred Centro Oriente, entre otras.





8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



GESTION RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS GENERAL

PROTECCIÓN 2021

PARD APERTURADOS 2021: 676
En curso: 657 CORTE 31/12/2021

SRD - 1401

MOTIVOS DE INGRESO	No. de reportes
VIOLENCIA FISICA, PSICOLÓGICA Y/O NEGLIGENCIA	741
VIOLENCIA SEXUAL	293
INCUMPLIMIENTO AL REGIMEN DE VISITAS Y CUSTODIA	132
EXTRAVIADO	50
CARECE DE REPRESENTANTE LEGAL	43
SITUCION DE VIDA EN CALLE	42
ALTA PERMANENCIA EN CALLE	24
CONVIVENCIA EDUCATIVA	24
SITUACION DE TRABAJO INFANTIL	13
APOYO A MADRE GESTANTE O LACTANTE (MENOR O MAYOR DE 18 AÑOS)	8
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS	4
ABANDONO	3



INFORME DE GESTION RELACION CON EL CIUDADANO



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 852	Diligencias Administrativas	434	4
	Solicitud de copias	167	5
	Actas complementarias	56	3
Quejas 19	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	6	11
	Maltrato al Ciudadano	5	15
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	13
Reclamos 22	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	14
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	9
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	4
Sugerencias 3	Felicitaciones y Agradecimientos	1	18
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	10
	Infraestructura física y tecnológica	1	15

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



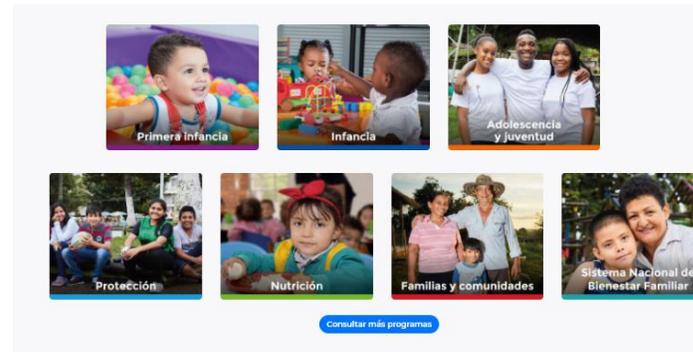
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

