



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Rendición Pública de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023



Regional **Córdoba**
Centro Zonal **Cereté**
Coordinador **Sandra Martínez Lara**
Fecha **19/07/23**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Sandra Leonor Martínez Lara

1. Contexto institucional. Territorios étnicos con Bienestar
 2. Contexto Mesa Publica
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
 9. **Espacio de participación** de partes interesadas
 10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre**



CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



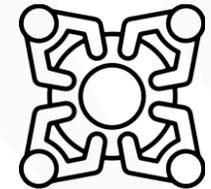
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



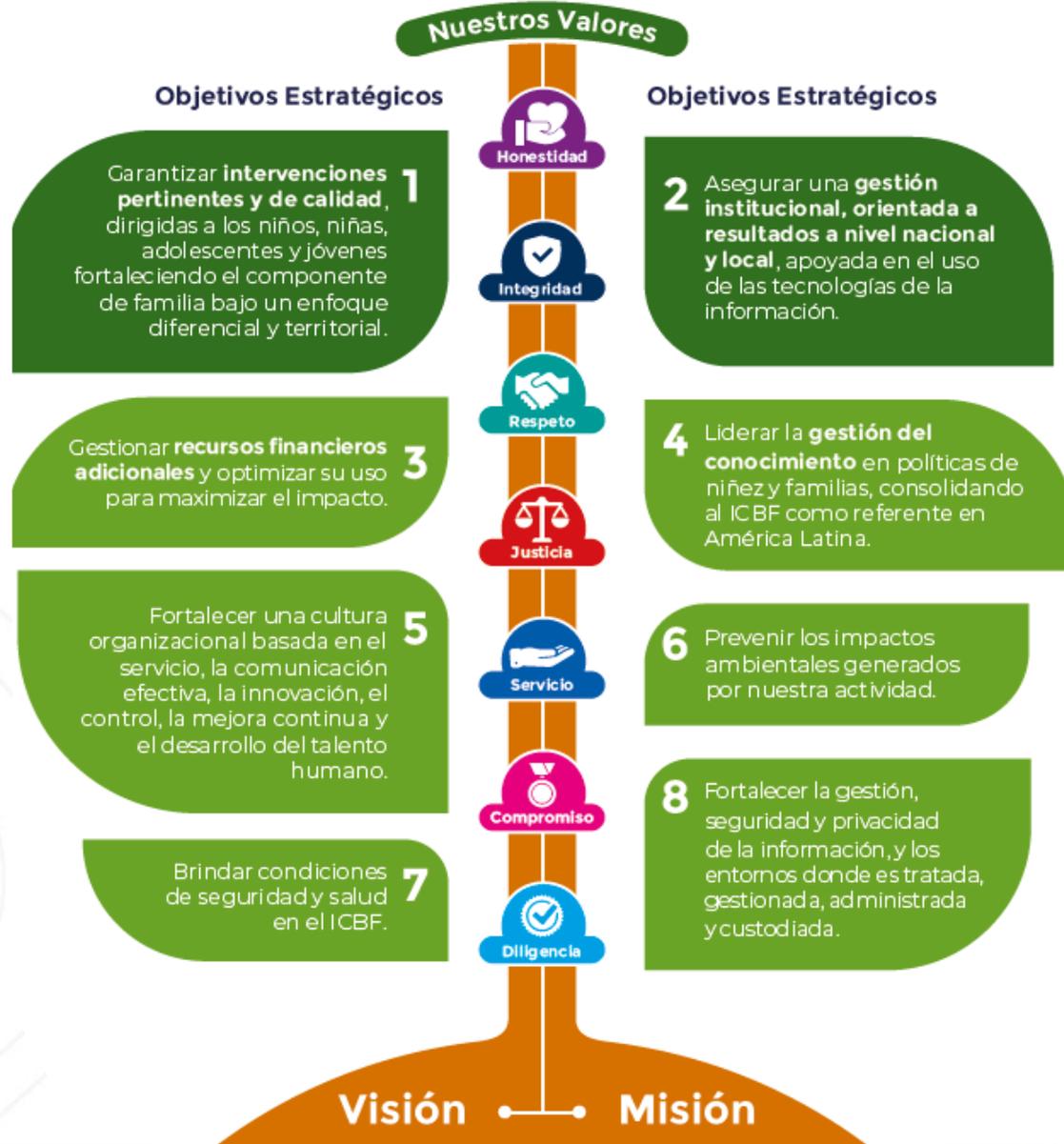
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Población objeto	ODS	PND	Plan estratégico sectorial
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 	     	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad. 	Plan indicativo institucional
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 	  	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos. 	Plan de acción ICBF

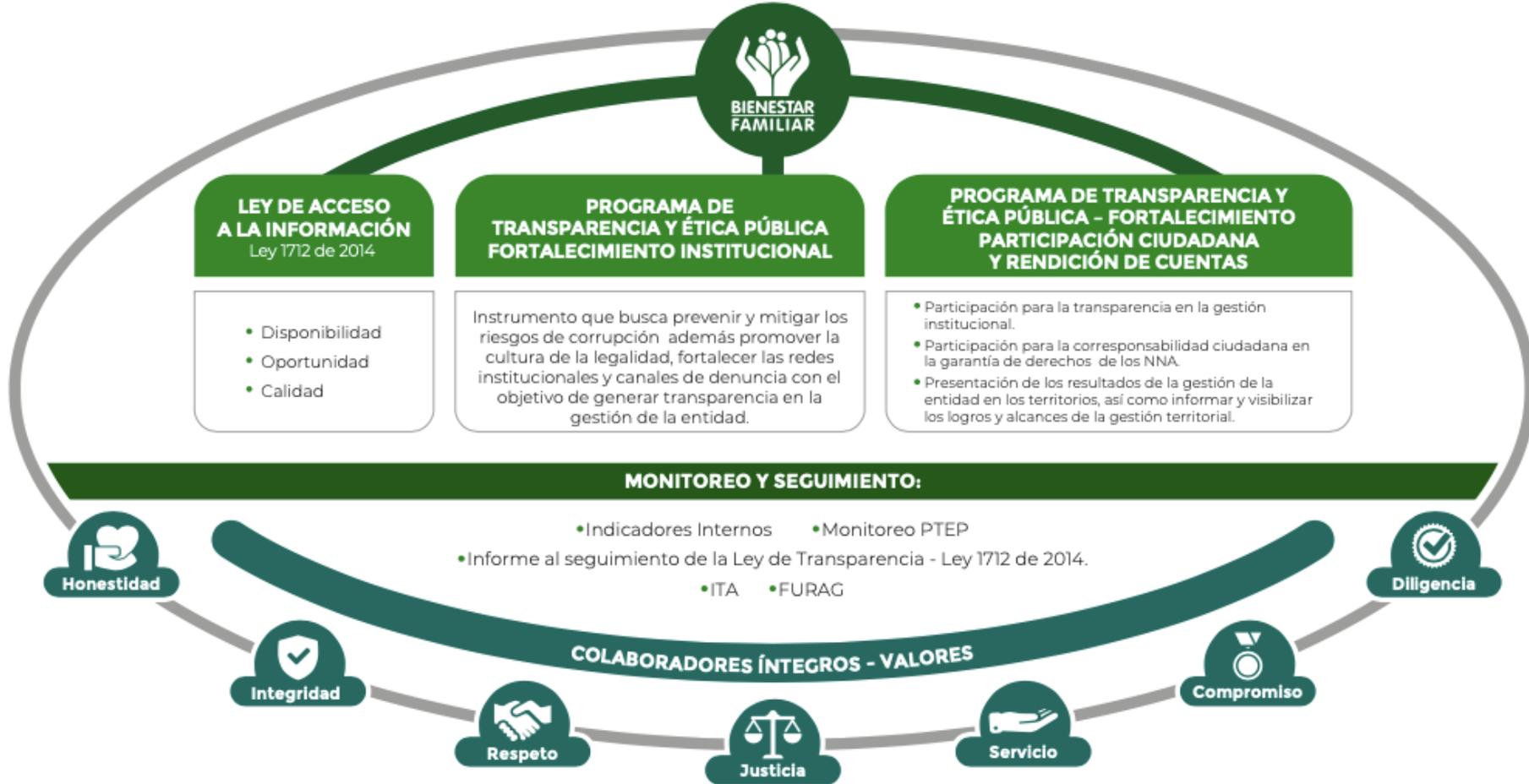
TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

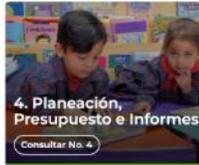
“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Gobierno Digital

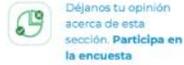


Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- 📄 Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - 📄 Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - 📄 Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - 📄 Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - 📄 Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - 📄 Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - 📄 Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - 📄 Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - 📄 Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

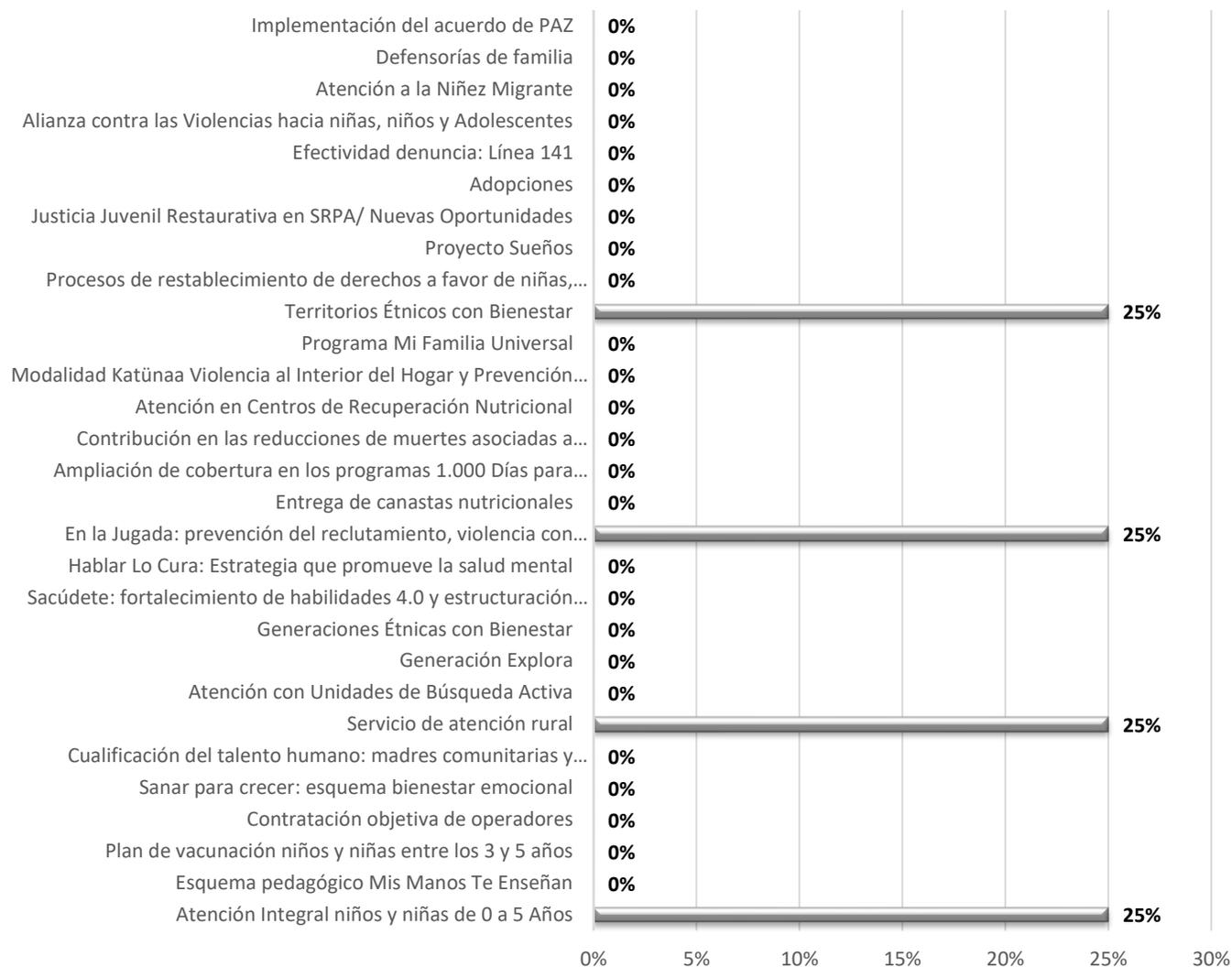


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

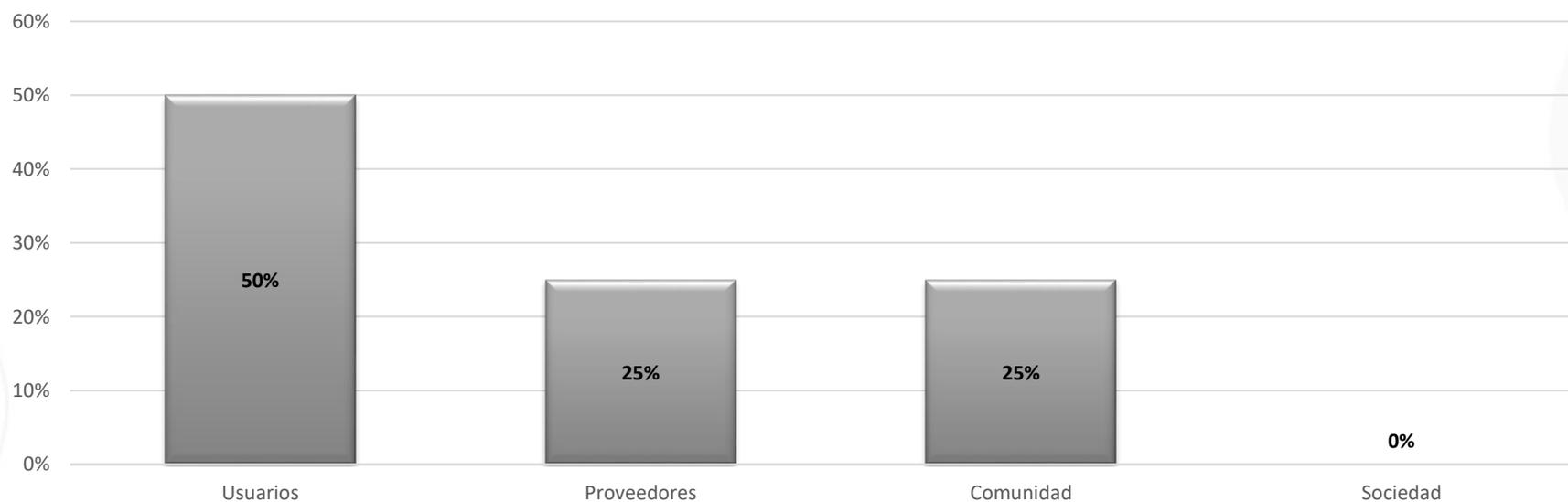
Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	1	25%
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	0	0%
Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años	0	0%
Contratación objetiva de operadores	0	0%
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	0	0%
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos	0	0%
Servicio de atención rural	1	25%
Atención con Unidades de Búsqueda Activa	0	0%
Generación Explora	0	0%
Generaciones Étnicas con Bienestar	0	0%
Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles	0	0%
Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental	0	0%
En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas	1	25%
Entrega de canastas nutricionales	0	0%
Ampliación de cobertura en los programas 1.000 Días para Cambiar el mundo y Ni 1+	0	0%
Contribución en las reducciones de muertes asociadas a desnutrición.	0	0%
Atención en Centros de Recuperación Nutricional	0	0%
Modalidad Katünaa Violencia al Interior del Hogar y Prevención de Riesgos,	0	0%
Programa Mi Familia Universal	0	0%
Territorios Étnicos con Bienestar	1	25%
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	0	0%
Proyecto Sueños	0	0%
Justicia Juvenil Restaurativa en SRPA/ Nuevas Oportunidades	0	0%
Adopciones	0	0%
Efectividad denuncia: Línea 141	0	0%
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	0	0%
Atención a la Niñez Migrante	0	0%
Defensorías de familia	0	0%
Implementación del acuerdo de PAZ	0	0%

Temas consulta previa - Regional Cordoba / CZ Cerete



RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Partes Interesadas



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



OFERTA INSTITUCIONAL BUGRE

MUNICIPIO	CZ ICBF DEL ÁREA DE INFLUENCIA	# TOTAL DE FAMILIAS A BENEFICIAR	PUEBLO	NOMBRE DEL TERRITORIO AL CUAL PERTENECEN LAS FAMILIAS
CIENAGA DE ORO	CERETE	89	ZENU	CABILDO MENOR BUGRE
Total			89	

COMPONENTE DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR

Ítem	Propósito	Principales actividades	Actores que participarán	Resultados esperados
Encuentros Comunitarios en Familia	Promover reflexiones colectivas sobre las prácticas y dinámicas familiares y comunitarias que afianzan el cuidado, la crianza, la convivencia armónica, el bienestar de las familias y la pervivencia de los grupos étnicos.	<p>Encuentro de socialización del proyecto</p> <p>Aplicaciones de Mapa de cambios</p> <p>Entrega de la GOTH y material de apoyo (kit) al 100% de las familias beneficiarias</p> <p>Elaboración de la propuesta metodológica</p> <p>(8) encuentros comunitarios en familia, tres por mes, durante 3 meses con el 100% de las familias</p> <p>Aplicación de la ficha de caracterización.</p>	Unidad de atención y familias beneficiarias	Generar espacios de diálogo reflexivo entre los miembros de la familia que permitan la promoción y prevención del desarrollo integral de las familias desde su diversidad e identidad cultural, vinculando las nuevas generaciones.
Visitas de acompañamiento familiar	Generar un acercamiento con cada uno de los integrantes de la familia para identificar, fortalecer y potenciar el fortalecimiento o construcción de relaciones familiares y comunitarias positivas.	<p>Identificación y selección de las familias (mínimo al 25% de las familias), que corresponden a un total de (23) familias).</p> <p>Tres (3) visitas de acompañamiento familiar a cada una de las familias identificadas.</p> <p>Elaboración del plan de trabajo Visita de Acompañamiento Familiar</p> <p>Registro de visitas en el formato plan de trabajo de visitas de acompañamiento familiar</p>	Unidad de atención y familias seleccionadas	Fomentar espacios de reflexión familiar para la prevención de dinámicas y situaciones que ponen en riesgo el cuidado, protección y convivencia en las familias logrando prácticas de cuidado y protección.

MUNICIPIO	CZ ICBF DEL ÁREA DE INFLUENCIA	# TOTAL DE FAMILIAS A BENEFICIAR	PUEBLO	NOMBRE DEL TERRITORIO AL CUAL PERTENECEN LAS FAMILIAS
COTORRA	CENTRO ZONAL CERETE	100	INDIGENA	CABILDO INDIGENA CAÑO BUGRE - COTORRA
Total	100 FAMILIAS.			

Ítem	Propósito	Principales actividades	Actores que participarán	Resultados esperados
Encuentros Comunitarios en Familia	Promover reflexiones colectivas sobre las prácticas y dinámicas familiares y comunitarias que afianzan el cuidado, la crianza, la convivencia armónica, el bienestar de las familias y la pervivencia de los grupos étnicos.	Encuentro de socialización del proyecto	Unidad de atención y familias beneficiarias	Generar espacios de diálogo reflexivo entre los miembros de la familia que permitan la promoción y prevención del desarrollo integral de las familias desde su diversidad e identidad cultural.
		Aplicaciones de Mapa de cambios		
Visitas de acompañamiento familiar	Generar un acercamiento con cada uno de los integrantes de la familia para identificar, fortalecer y potenciar el fortalecimiento o construcción de relaciones familiares y comunitarias positivas.	Entrega de la GOTH y material de apoyo (kit) al 100% de las familias beneficiarias	Unidad de atención y familias seleccionadas	Fomentar espacios de reflexión familiar para la prevención de dinámicas y situaciones que ponen en riesgo el cuidado, protección y convivencia en las familias logrando prácticas de cuidado y protección.
		Elaboración de la propuesta metodológica		
		(8) encuentros comunitarios en familia, tres por mes con el 100% de las familias		
		Aplicación de la ficha de caracterización		
		Identificación y selección de las familias (mínimo al 25% de las familias), que corresponden a un total de (25) familias).		
		Tres (3) visitas de acompañamiento familiar a cada una de las familias identificadas. 1 mensual.		
		Elaboración del plan de trabajo Visita de Acompañamiento Familiar		

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL CERETÉ

- FORTALECER LAS RELACIONES FAMILIARES, PROPICIANDO LA COHESIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA, CONSERVACIÓN DE LA CULTURA, PROMOVRIENDO PROCESOS SOCIORGANIZATIVO Y DE EDUCACIÓN ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EN LAS FAMILIAS INDÍGENAS PERTENECIENTES AL CABILDO INDÍGENA DE BUGRE, MUNICIPIO DE CIÉNAGA DE ORO DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL CERETÉ

FORTALECIMIENTO FAMILIAR, COMUNITARIO, SOCIORGANIZATIVO, CULTURAL Y DE EDUCACION ALIMENTARIA DIRIGIDO A 89 FAMILIAS DEL CABILDO MENOR DE BUGRE MUNICIPIO DE CIENAGA DE ORO DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES ÉTNICAS, A TRAVÉS DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS, PARA LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL DE SUS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES, TENIENDO EN CUENTA SU CONSTRUCCIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO.







INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



OBLIGACIONES GENERALES DEL ICBF

- Aportar la suma de NOVENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$97.900.000), amparados en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 46522

VALOR DEL CONTRATO

- Para todos los efectos legales, el valor total estimado del contrato será hasta por la suma de SETENTA Y SIETE MILLONES DE PESOS M/CTE (\$77.000.000) de acuerdo con la propuesta presentada.
- El plazo de ejecución de contrato de aporte será por tres (03) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, sin exceder el 31 de diciembre de 2022.

MUNICIPIO DE COTORRA CÓRDOBA

- FORTALECIMIENTO DE PROCESOS FAMILIARES, SOCIORGANIZATIVOS, AUTOCONSUMO Y CULTURALES QUE GARANTICEN LA INTEGRACION DE 100 FAMILIAS PERTENECIENTES A LA COMUNIDAD INDIGENA CAÑO BUGRE, MUNICIPIO DE COTORRA CÓRDOBA

OBLIGACIONES GENERALES DEL ICBF

Aportar la suma de CIENTO DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE (\$110.000.000), amparados en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 46422

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



INFORME GESTION CONTRACTUAL CONTRATOS HCB

23003422022 CORPORACIÓN JAIME URQUIJO

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR HCB	66	792	Cereté

CONTRATO 23003412022 COOMULSAC

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR HCB	33	330	Cotorra
	26	312	San Carlos
	52	624	San Pelayo

CONTRATO 23002712022 CDI CARRILLO

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HCB FAMI - FAMILIAR	33	396	CERETÉ
	8	96	COTORRA
	21	252	SAN CARLOS
	36	432	SAN PELAYO

CONTRATO 23003432022 ASOCIACIÓN FATIMA

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HCB – COMUNITARIO	34	442	CIÉNAGA DE ORO

INFORME GESTION CONTRACTUAL CONTRATOS HCB

CONTRATO 23002792022 CDI PANAGUA

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HCB FAMI - FAMILIAR	51	612	CIÉNAGA DE ORO

CONTRATO 23002832022 RENOVACIÓN ORENSE

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HCB TRADICIONAL	24	312	CIÉNAGA DE ORO
HCB FAMI	4	48	CIÉNAGA DE ORO

CONTRATO 23003182022 NUEVA INTEGRACIÓN

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HCB TRADICIONAL	24	312	CIÉNAGA DE ORO
HCB FAMI	4	48	CIÉNAGA DE ORO

CONTRATO 23003192022 NUEVA ILUSIÓN

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HCB FAMI - FAMILIAR	25	300	CERETÉ

CONTRATO 23003202022 RETIRO DE LOS INDIOS

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
HCB - COMUNITARIO	28	336	CERETÉ

INFORME GESTION CONTRACTUAL CONTRATOS INTEGRALES

23000782023 ASOCIACIÓN CDI PANAGUA

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	520	CIÉNAGA DE ORO
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	2	100	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	14	703	

23000792023 ASOCIACIÓN CDI CARRILLO

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	3	130	COTORRA
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2	85	COTORRA
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	100	SAN CARLOS
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	3	120	SAN PELAYO
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	17	848	SAN PELAYO

INFORME GESTION CONTRACTUAL CONTRATOS INTEGRALES

23000812023 ASOCIACIÓN CDI CARRILLO

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	70	COTORRA
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	58	COTORRA
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	119	SAN PELAYO
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	324	SAN PELAYO

23000842023 ASOCIACIÓN CDI CARRILLO

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	229	SAN CARLOS

23001082023 FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS PUEBLOS

SERVICIO	UDS	CUPOS	MUNICIPIO
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	390	CERETÉ
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	780	CERETÉ
DIMF SIN ARRIENDO - FAMILIAR	14	732	CERETÉ

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORMES ACUERDO DE PAZ

ATENCIÓN E INVERSIÓN ICBF EN MUNICIPIOS PRIORIZADOS EN VIRTUD DEL ACUERDO FINAL PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA.

Durante la vigencia 2022, el municipio de Cereté no fue priorizado en inversión en virtud del Acuerdo final para la terminación del Conflicto y la Construcción de una paz estable y duradera; no quiere decir esto que no se atendieron en los Programas regulares a la población priorizada de este Acuerdo en el Municipio de Cereté.



El ICBF en el Departamento de Cordoba, durante la vigencia 2022, atendió en los Municipios priorizados PDET, de Tierralta, Valencia, Puerto Libertador y San Jose de Ure, Área Urbana y Rural en los Programas regulares con la inversión asignada, en estos Municipios; es de aclarar que las poblaciones acordes a los criterios de focalización atendida fue mujeres gestantes y niños menores de 5 años.



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencia administrativa	246	246
	solicitud de copias		
	Agendamiento de charla legal, motivo de adopciones		
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones.	8	8
	Parcialidad en procesos		
	Incumplimiento u omisión de actuación		
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales.	44	44
	Maltrato a niñas, niños y adolescentes.		
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica,	3	3
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites.		

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

GRACIAS



Gracias

