



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Cundinamarca**

**Centro Zonal Girardot**

Coordinadora Scarlett Tovar Rojas

Fecha 20/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. J. Scarlett Tovar Rojas-Coordinadora del Centro Zonal Girardot.

Contexto institucional.

1. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
3. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. Gestión contractual asociada a metas.
6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. Acuerdo de paz: avances en la implementación
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



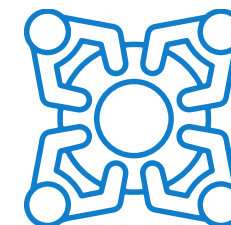
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

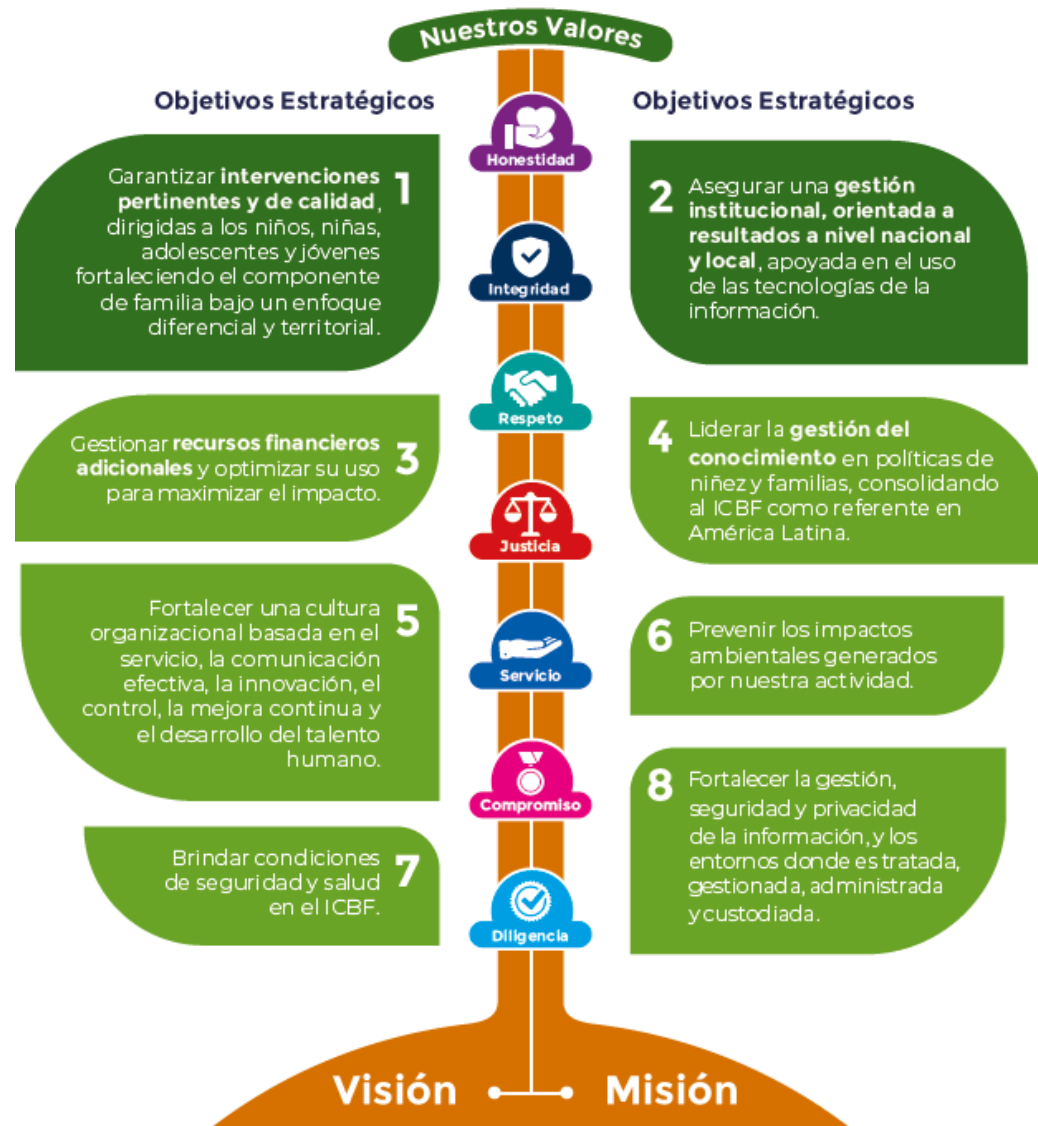


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



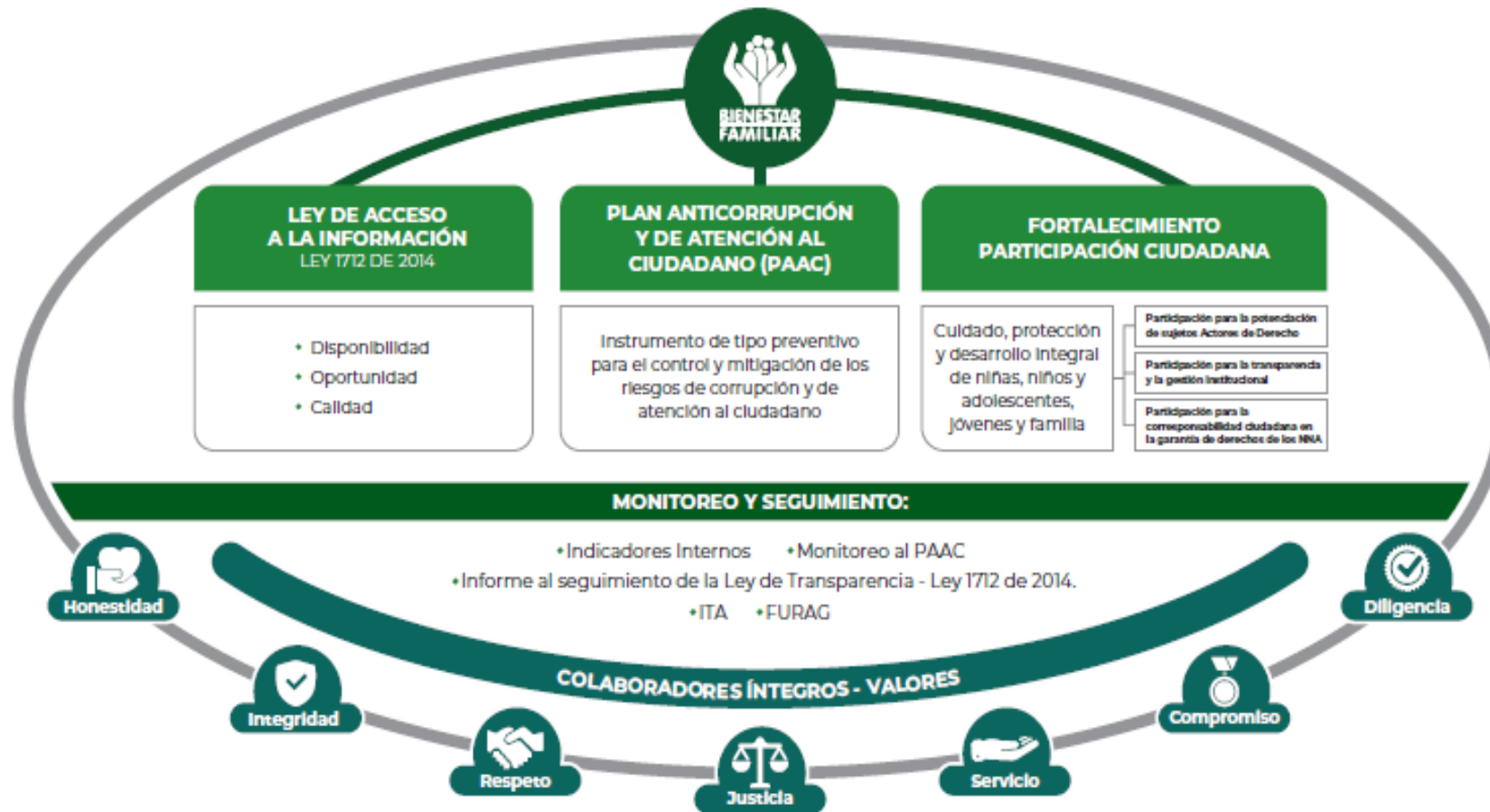
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



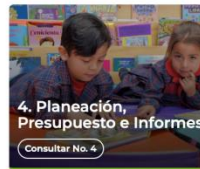
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

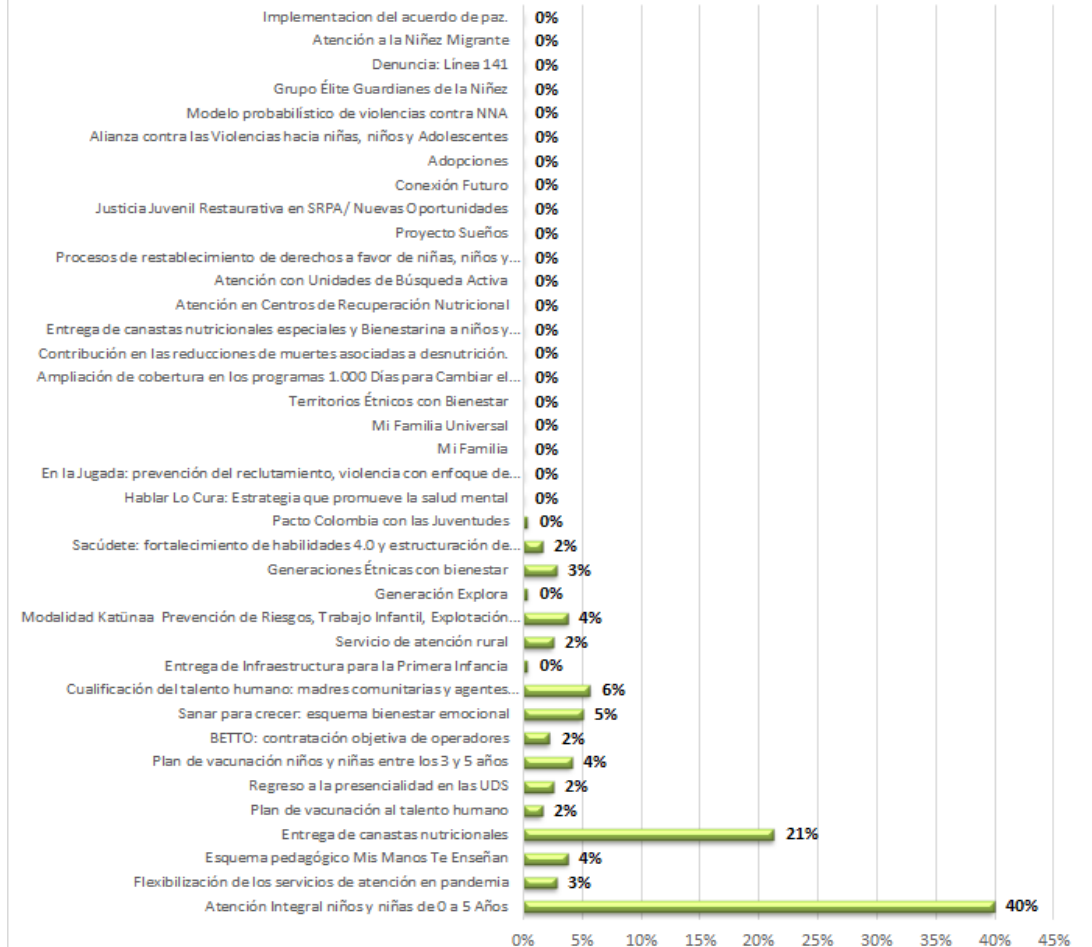


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# Resultados consulta previa

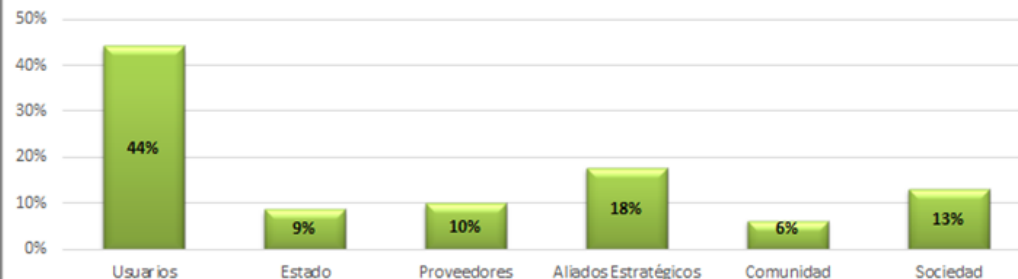
Mediante la consulta previa se realizaron 321 encuestas, de las cuales 128 equivalente a un 40% eligieron el tema Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años

## Temas consulta previa - Regional Cundinamarca / CZ Girardot



## Regional Cundinamarca / CZ Girardot

### Partes Interesadas - Consulta previa - Regional 0 / 0





# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial y Diferencial - OFERTA**





# OFERTA CENTRO ZONAL GIRARDOT



EL CENTRO ZONAL CUENTA CON UNA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL, LA CUAL BENEFICIA A LOS NNA, JÓVENES, FAMILIAS Y COMUNIDAD DE GIRARDOT Y DE LOS MUNICIPIOS DE SU JURISDICCIÓN:

## MUNICIPIOS DE INFLUENCIA

- ❖ Jerusalén
- ❖ Guataquí
- ❖ Tocaima
- ❖ Viotá
- ❖ Nariño
- ❖ Agua de Dios
- ❖ Ricaurte
- ❖ Nilo





## ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA GIRARDOT

Atención de los niños y niñas de 0 a 6 años, garantizando la educación inicial, durante el año 2021 se atendieron a cabalidad los beneficiarios en las diferentes modalidades de atención en la transición de la virtualidad a la presencialidad



SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HCB FAMI - FAMILIAR	25	300
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	279
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL	1	112
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	158
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	238
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	18	305
HCB - COMUNITARIO	69	897



## ADOLESCENCIA Y JUVENTUD GIRARDOT

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes de los 6 hasta los 17 años, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos y la prevención de riesgos y vulneraciones



SERVICIO	NOMBRE	CUPOS
GENERACIÓN EXPLORA	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	50
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	100
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	150

## FAMILIAS Y COMUNIDADES GIRARDOT

Es un programa de acompañamiento familiar psicosocial especializado diseñado a la medida de las necesidades de las familias, que funciona por medio de visitas a los hogares y encuentros entre familiar que son guiadas por un equipo psicosocial.



SERVICIO	NOMBRE	CUPOS
MI FAMILIA URBANA	ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	528



## PROTECCIÓN - GIRARDOT

Busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del sistema nacional de bienestar familiar (SNBF).



SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	169
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	55
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	11	45
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	-	-
INTERNADO - DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1	112
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	-	-



## AGUA DE DIOS



<u>ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA</u>			<u>INFANCIA - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</u>			<u>PROTECCIÓN</u>		
SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	150	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	1	100
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5	88						



## RICAUARTE



<u>ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA</u>			<u>INFANCIA - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</u>		
SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	GENERACIÓN EXPLORA	-	50
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	30	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	12	196	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40
HCB - COMUNITARIO	4	52			



## TOCAIMA



<u>ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA</u>			<u>INFANCIA - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</u>			<u>FAMILIAS Y COMUNIDADES</u>		
SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HCB - COMUNITARIO	10	130	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	MI FAMILIA URBANA	-	198
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	39						



## GUATAQUÍ



### ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	26





## JERUSALEN



### ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	45
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	37



## NARIÑO



### ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	28
HCB - COMUNITARIO	2	26



## NILO



### ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HCB FAMI - FAMILIAR	3	36
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	80
HCB - COMUNITARIO	1	13
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	52



## VIOTÁ



### ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
HCB FAMI - FAMILIAR	16	192
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	115
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	32
HCB - COMUNITARIO	15	195
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	26



# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





CENTRO ZONAL O REGIONAL GIRARDOT	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	4.219	5.412
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	520	450
FAMILIA	1	726	2,846
PROTECCION	4	804	1,373
<b>TOTAL</b>	16	6.269	10,081



<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2021</b>	<b>VALOR</b>
<b>Contratos de aporte</b>	14	\$26.037.335.239
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	4	\$152.433.332
<b>Contrato prestación de servicios</b>	1	\$18.068.333
<b>Otros - funcionamiento</b>	1	\$127.893.600
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>\$26.335.730.504</b>





# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



De acuerdo a lo programado para la vigencia 2021 en metas sociales se logró el cumplimiento de la cobertura al 100%, llegando al territorio con la oferta de los diferentes programas con sus respectivas modalidades, llevándose a cabo un trabajo conjunto con las familias para identificar y promover el despliegue de recursos personales y familiares para definir acciones que favorecieron la convivencia, mitigándose así el impacto psicosocial de la emergencia sanitaria, los cambios que esto ocasionó tanto para los niños y niñas como para sus familias, de igual forma el retorno a la presencialidad, lo cual también generó en la población un impacto, es así como se generaron espacios que permitieron retornar a la atención presencial en un entorno seguro.





# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



## AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

se trabaja para que las interacciones entre niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias, dispongan de espacios y materiales que les den sentido pedagógico a sus encuentros, a partir del reconocimiento de sus particularidades, las características familiares y culturales de su contexto próximo.



## FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES SOCIALES

se desarrollan acciones de acompañamiento y fortalecimiento a las familias y a las comunidades para afianzar los vínculos afectivos entre sus integrantes, promover en los adultos el cuidado sensible por la Primera Infancia, propiciar relaciones de buen trato entre los integrantes y favorecer entornos enriquecidos, seguros y protectores que permitan la participación de la Primera Infancia.

## Atención Integral Niños y Niñas de 0 a 5 años

## TALENTO HUMANO

posibilita fortalecer sus prácticas laborales en la atención de las niñas y los niños actualizando, ampliando y re significando las concepciones, creencias y saberes que influyen en la promoción del desarrollo integral

## PROCESO PEDAGÓGICO

busca potenciar su desarrollo de manera armónica e integral a través de ambientes, interacciones y relaciones de calidad, oportunas y pertinentes en coherencia con las características y particularidades de los niños y niñas, así como de las comunidades, sus territorios e identidad cultural.

## SALUD Y NUTRICIÓN

- Gestión para la atención integral en salud – Promoción de hábitos y prácticas de vida saludables.
- Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia.
- Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.
- Evaluación y seguimiento del estado nutricional

# ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



En el ICBF – Centro Zonal Girardot en sus diferentes modalidades de atención integral a Niños y Niñas de 0 a 5 Años se ha centrado en brindar a esta población una atención de calidad basada en la garantía plena de sus derechos, donde el eje central no son solo nuestros niños sino además sus familias en aras de generar una corresponsabilidad encaminada en el interés superior de los mas pequeños.

Es así como durante la vigencia 2021 se prestó un servicio de calidad, inicialmente dando continuidad a la virtualidad y posteriormente iniciando el tránsito a la presencialidad, donde los niños, niñas y sus familias fueron orientados con relación a los cuidados de bioseguridad para un retorno seguro.

Durante todo el año se garantizó la entrega de RPP, se brindó asistencia técnica al talento humano y se efectuó el debido acompañamiento en pro de una atención integral de calidad.



Como experiencias exitosas se identifica que a través del trabajo articulado durante el año 2021 se logró la atención integral en primera infancia, donde se orientó el tránsito de la virtualidad a la presencialidad, realizando además el debido acompañamiento a las familias quienes son el motor principal del proceso de desarrollo de nuestros Niños y Niñas, generándose además asistencia técnica al talento humano. Es de resaltar que, en el desarrollo de las diferentes modalidades propias de la oferta institucional se cumplió a cabalidad la finalidad de cada una de ellas.



## EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS HI-LAS ACACIAS



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – REGIONAL CUNDINAMARCA – CZ GIRARDOT



Con el retorno a la presencialidad se permitió incrementar la actividad física regular y rutinas de sueño y descanso apropiadas acorde a la edad de los niños y niñas.





La interacción presencial de los niños y niñas, ha venido promoviendo de manera positiva el desarrollo de competencias socioemocionales, así como nuevas formas de aprendizaje.







- ✓ Se efectuó capacitación al talento humano por parte del equipo de asistencia técnica, en diferentes temas, entre ellos atención en alternancia y atención presencial, entre otros, lo que permitió adelantar un debido acompañamiento a los padres de familia.
- ✓ Familias comprometidas con la primera infancia.
- ✓ Retorno paulatino a la presencialidad a partir del mes de mayo.
- ✓ Durante la vigencia 2021 se brindó atención a 51 Niños migrantes.



- ✓ Pese a los desafíos acaecidos con la pandemia se garantizó la entrega de 21.215 RPP de acuerdo a la minuta patrón, así como se efectuó un debido acompañamiento a los niños y sus familias.
- ✓ La modalidad Sacúdete llegó a jóvenes de hasta 28 años.
- ✓ Se realizó ampliación de cupos en la modalidad apoyo psicológico especializado (ASOCIACIÓN CREEMOS ENTI).



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
COORDINAR CON LA ASOCIACIÓN BRISAS DEL MAGDALENA LA REUNIÓN Y CHARLA DE SENSIBILIZACIÓN DE RETORNO A LA PRESENCIALIDAD A LAS UNIDADES DE SERVICIO CON LOS PADRES USUARIOS DEL MUNICIPIO.	COORDINADORA CENTRO ZONAL GIRARDOT	29/09/2021
ELEVAR CONSULTA A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VOLVER A ENTREGAR 900 GRAMOS DE ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL – BIENESTARINA A LOS USUARIOS DE LAS MODALIDAD DE ATENCIÓN DE PRIMERA INFANCIA.	NUTRICIONISTA DE ALIMENTO ALTO VALOR NUTRICIONAL – INGRID CORREDOR	29/09/2021



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	2	100% En términos de Ley
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	100% En términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	100% En términos de Ley
Sugerencias		0	

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



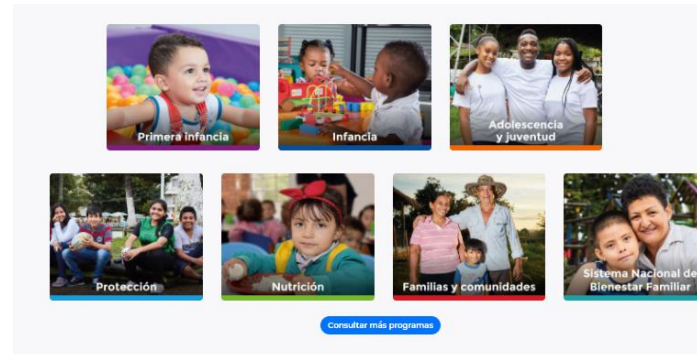
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- ✓ [Rendición de Cuentas ICBF](#)
- ✓ [Innovación ICBF](#)
- ➔ [Gobierno Digital](#)
- ✓ [Normativa Institucional](#)
- ✓ [Citaciones](#)
- ☞ [Prosperidad Social \(DPS\)](#)
- ☞ [Colombia Compra Eficiente](#)
- ☞ [Datos Abiertos](#)
- ☞ [Centro de Memoria Histórica](#)
- ☞ [Función Pública](#)
- ☞ [Convocatoria No.433 2016 - ICBF](#)
- ☞ [Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016](#)
- ☞ [Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- ☞ [Sistema de Información y Gestión del Empleo Público \(SIGEP\)](#)
- ☞ [Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN](#)
- ☞ [SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**