



# Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Cundinamarca**

**Centro Zonal Facatativá**

Coordinador: Giana Lizet Beltrán Torres

Fecha 23/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinador centro zonal Facatativá: Giana Lizet Beltrán Torres.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial, diferencial y Consulta previa.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



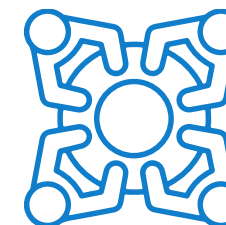
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

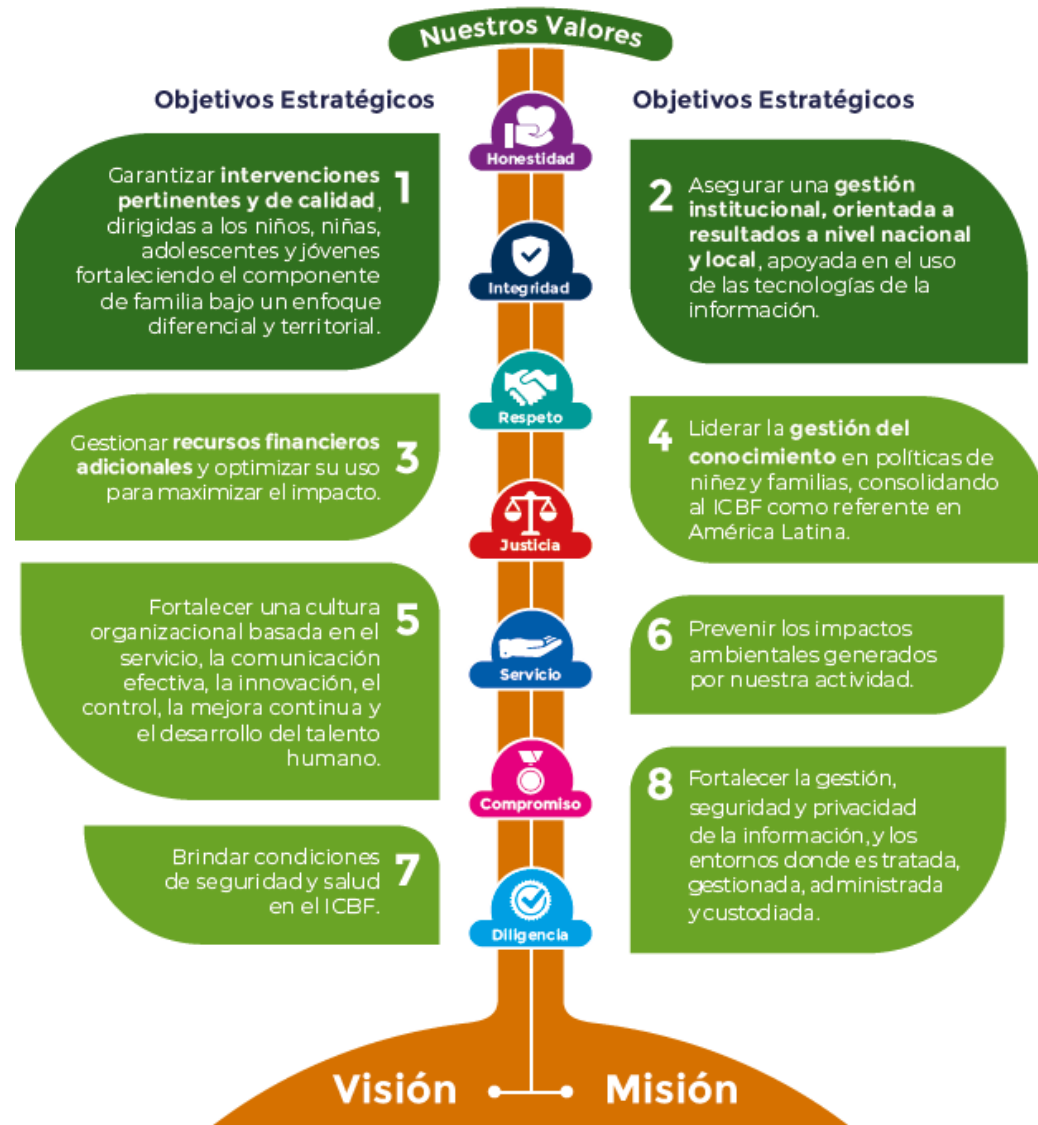


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada  
5.572 contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



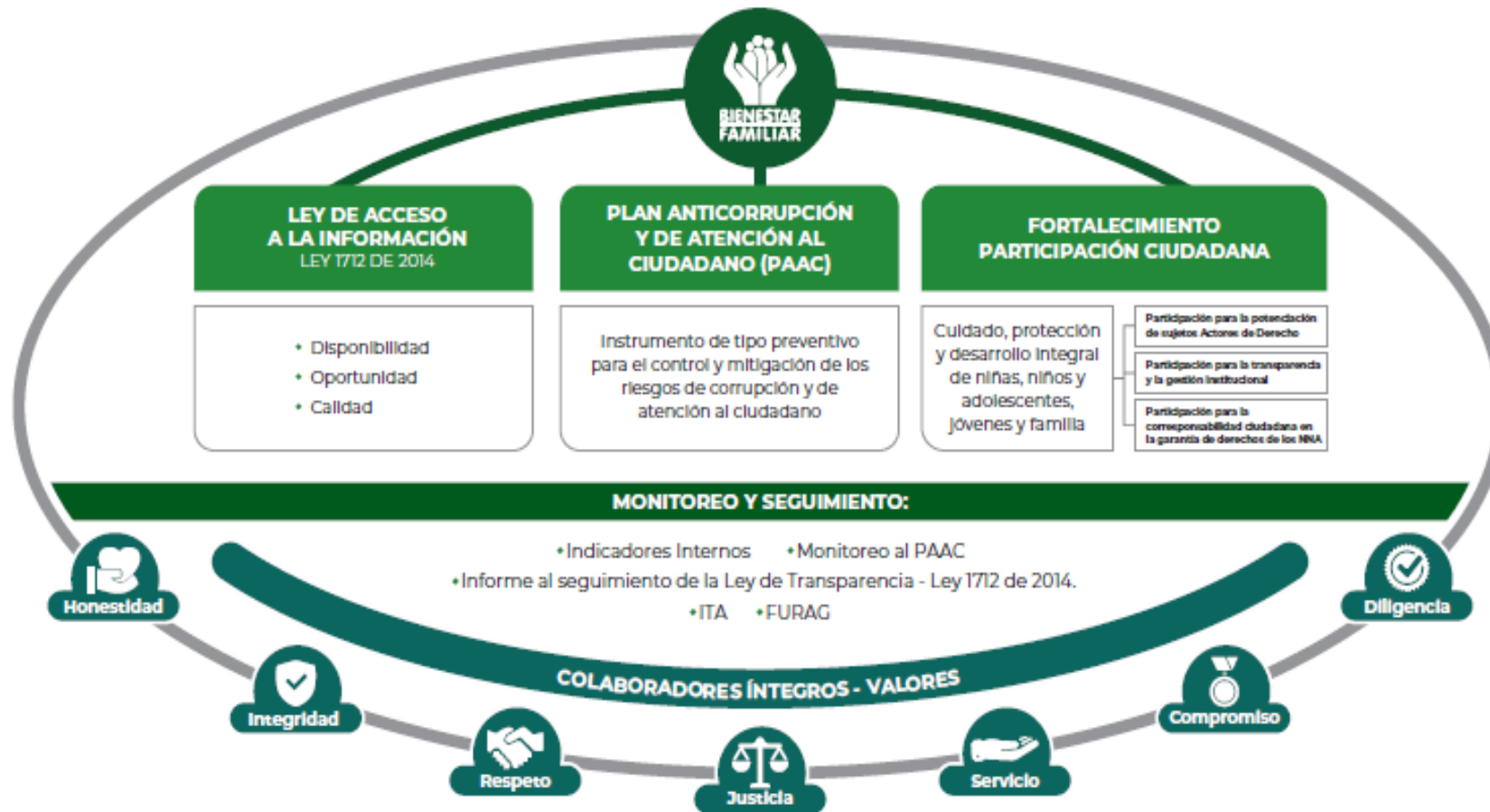
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



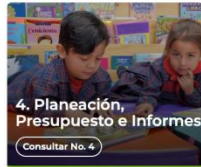
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



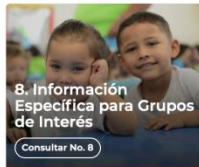
5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

#### + Generalidades

#### + Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





**NUMERO DE ENCUESTAS:  
671**

**PARTICIPACIÓN: Usuarios –  
Sociedad – Aliados  
Estratégicos**

**RESULTADO: Atención  
Integral niños y niñas de 0 a 5  
Años**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# Modalidades de Atención para la Primera Infancia

*PROMOCION Y PREVENCION MODALIDADES HI-HCB-DIMF - CDI- 1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO - 20 CONTRATOS –CZ FACATATIVA*



## FAMILIAR

- Funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 4 años 11 meses y 29 días.
- Se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario.

## COMUNITARIA

- Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales.
- Opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

# Modalidades de Atención para la Primera Infancia



## MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Cuenta con espacios amplios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, brindando a padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de un óptimo crecimiento.
- Los usuarios que son participantes cuentan además con profesionales capacitados para la orientación de los diferentes procesos y áreas que promueven la calidad en la atención.

## MODALIDAD 1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

- Fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la seguridad alimentaria, en niños con desnutrición.
- 50 cupos (Facatativá y Madrid) Operador por (Fundestar)

# PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
<b>ALBAN</b>			
Familiar	DIMF	82	82
Comunitario	HCB Agrupado	26	25
Institucional	CDI	44	44
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		152	151
<b>ANOLAIMA</b>			
Familiar	DIMF	38	38
Hogar Comunitario Familiar	HCB	39	39
Hogar Infantil	HI	95	95
Institucional	CDI	88	88
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		260	260
<b>BOJACA</b>			
Familiar	DIMF	38	38
Hogar Infantil	HI	100	99
Institucional	CDI	72	72
Institucional	CDI	123	123
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		333	332
<b>EL ROSAL</b>			
Institucional	CDI	380	350
Familiar	DIMF	153	146
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		533	496

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
<b>FACATATIVA</b>			
Institucional	HI	400	392
Institucional	CDI	371	359
Familiar	DIMF	400	389
Comunitario	HCB	416	310
Comunitario Empresarial	HCB	84	80
Comunitario	HCB-Agrupado	494	469
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		2165	1999
<b>FUNZA</b>			
Comunitario	HCB	78	65
Comunitario	HCB-Agrupado	130	99
Comunitario Empresarial	HCB	42	34
Familiar	DIMF	226	209
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		476	407
<b>GUAYABAL DE SIQUIMA</b>			
Comunitario	HCB	39	39
Familiar	DIMF	36	36
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		75	75

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
<b>MADRID</b>			
Comunitario Empresarial	HCB	364	298
Comunitario	HCB Agrupado	143	140
Comunitario Empresarial	HCB	28	28
Institucional	CDI	731	531
Familiar	DIMF	136	136
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		1402	1133
<b>MOSQUERA</b>			
Hogar Infantil	HI	230	209
Comunitario	HCB	104	99
Comunitario	HCB AGRUPADO	182	114
Institucional	CDI	564	539
Familiar	DIMF	436	436
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		1516	1397
<b>SUBACHOQUE</b>			
Comunitario	HCB	26	0
Comunitario	HCB Agrupado	26	26
Institucional	CDI	125	125
Familiar	DIMF	36	36
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		213	187
<b>ZIPACON</b>			
Comunitario	HCB AGRUPADO	26	26
Familiar	DIMF	92	92
<b>TOTAL EJECUTADOS</b>		118	118



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL FACATATIVA – PRIMERA INFANCIA







# FORTALECIMIENTO

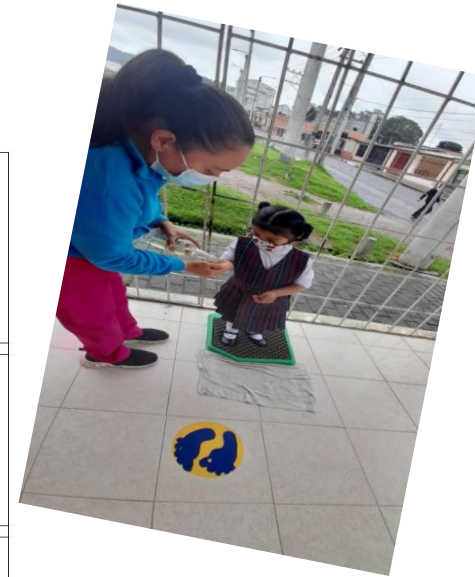
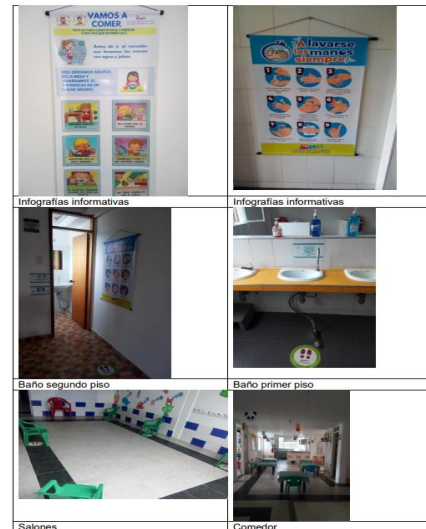
ACCIONES PARA GARANTIZAR EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN UNIDADES DE SERVICIO:

SEGUIMIENTO ATENCIONES PRIORIZADAS

VACUNACIÓN TALENTO HUMANO PRIMERA INFANCIA

DESARROLLO ENCUENTROS POBLACION

ADECUACION ESPACIOS BAJO NORMAS DE BIOSEGURIDAD



# PROTECCION



Programa que busca garantizar la atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados y/o vulnerados y el lineamiento de rutas de actuaciones para el restablecimiento de derechos de NNA con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados por medio de dos modalidades: Hogar de paso y hogares sustitutos.

Dentro del PARD (proceso de restablecimiento de derechos) los equipos interdisciplinarios han realizado su labor bajo un enfoque de derechos y diferencial.

# PROTECCION



## EL CENTRO ZONAL FACATATIVA CUENTA CON:

### **7 - Defensorías:**

- **2** - CESPAS - **1** Ubicado en el municipio de Funza.
- - **1** Ubicado en el municipio de Facatativá.
- **1** - Caivas Ubicado en el Municipio de Facatativá.
- **4** - Defensorías de Protección Ubicadas en el municipio de Facatativá
- **31** - Hogares Sustitutos.
- **2** - Instituciones de Protección:
  - Niña María ubicada en municipio de Albán
  - Junior Masculino ubicada en el municipio de Madrid.



## MI FAMILIA URBANA

Programa de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra, a través de la modalidad Mi Familia que se realiza por medio de visitas y encuentros entre las familias.



**(396 cupos):**

- **198** en municipio de Anolaima y Madrid
- **198** en municipio de Mosquera

## DIRECCIÓN DE INFANCIA

### TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

Es el programa de la Dirección de Infancia que promueve la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenecen o se autor reconocen como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, y propicia la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños, la promoción de la cultura, la participación y el gobierno propio. Así mismo, fortalece la identidad y la diversidad étnica, el reconocimiento de las características propias de cada región y el fomento de diálogos interculturales e intergeneracionales a través del desarrollo de ejes vocacionales que articulen prácticas tradicionales e intereses propios de las niñas y niños pertenecientes a los grupos étnicos. **(50 cupos)**







## GENERACIÓN EXPLORA.



Este programa tiene como propósito contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días. A través del deporte, la recreación, la cultura, el arte, la ciencia y la tecnología fortalecen conocimientos y habilidades del siglo XXI en ellos y sus familias para el ejercicio de sus derechos y la prevención de riesgos. Adicionalmente, la metodología permite potenciar en niñas y niños, desde temprana edad, sus vocaciones, intereses y talentos a partir de acciones que fomentan la creatividad e innovación para la construcción de proyectos de vida propios y promover el desarrollo de hábitos para una mentalidad con bienestar, así como la apropiación de la cultura digital. Generación Explora está dirigido a mitigar problemáticas particulares que afectan a la infancia como son la violencia al interior de las familias, violencia sexual, trabajo infantil, vida o alta permanencia en calle, violencia al interior de la escuela, riesgos digitales, entre otras conductas de riesgo que truncan el desarrollo integral de niñas y niños.

**(100 cupos):**

- 50 municipio de Madrid
- 50 municipio de Mosquera





## SACÚDETE ADOLESCENTES



Es un programa que a través de una oferta de servicios especializados y metodologías disruptivas permite la promoción de los derechos, la prevención de las vulneraciones, el fortalecimiento de habilidades esenciales y técnicas, así como de referenciarían y conexión con servicios y ofertas de empleo, educación y emprendimiento que permitan a adolescentes y jóvenes formular y transitar por proyectos de vida con herramientas y oportunidades concretas para su desarrollo y el de sus comunidades, en el marco de las tendencias y retos que plantea la cuarta revolución industrial para el desarrollo del país

**(100 cupos):**

- **50** municipio de Madrid
- **50** municipio de Mosquera



## SACÚDETE JOVENES

Es un programa que a través de una oferta de servicios especializados y metodologías disruptivas permite la promoción de los derechos, la prevención de las vulneraciones, el fortalecimiento de habilidades esenciales y técnicas, así como de referenciarían y conexión con servicios y ofertas de empleo, educación y emprendimiento que permitan a adolescentes y jóvenes formular y transitar por proyectos de vida con herramientas y oportunidades concretas para su desarrollo y el de sus comunidades, en el marco de las tendencias y retos que plantea la cuarta revolución industrial para el desarrollo del



**(80 cupos):**

- **40** municipio de Madrid
- **40** municipio de Mosquera



## 1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.



**(50 cupos)**

- **25** cupos municipio de Madrid.
- **25** cupos municipio de Facatativá.

# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR (SNBF)



## SNBF

El Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) fue creado por la Ley 7 de 1979, con el propósito de articular y coordinar el conjunto de actividades del Estado relacionadas con la protección a la niñez más desfavorecida y con la promoción de la integración y realización armónica de la familia. Posteriormente, el Código del Menor y la Constitución Política definieron orientaciones particulares para su funcionamiento, que fueron complementadas por el Decreto 1137 de 1999, el cual avanzó en su organización en el ámbito territorial con la creación de los Consejos de Política Social en todos los municipios y departamentos del país.





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# PRIMERA INFANCIA



Con corte a Diciembre del año 2021 se realizó la atención a **9.652** niños y niñas en las modalidades de atención de primera infancia :

- Centros de Desarrollo Infantil
- Hogares Infantiles
- Hogares comunitarios de Bienestar
- Hogares empresariales
- Desarrollo infantil en medio familiar (DIMF)

Garantizando la prevención de violencias, la seguridad alimentaria y el componente pedagógico y educativo.



# POTECCION



Con corte a Diciembre del año 2021 se realizó la atención a:

- Proceso conflicto con Ley – **104**
- Proceso por Restablecimiento de Derechos – **913**
- Proceso por Restablecimiento de Derechos (CAIVAS) - **430**



Con corte a Diciembre del año 2021 se realizó la atención a:

- Mi Familia Urbana - **396** - Beneficiarios divididos en:
  - **198** cupos en municipios de Madrid y Anolaima
  - **198** cupos en municipio de Mosquera



Con corte a Diciembre del año 2021 se realizó la atención a:

- Territorios Etnicos con Bienestar : **50** Beneficiarios.
- Generación Explora: **100** cupos divididos en:
  - **50** cupos en en municipio de Madrid.
  - **50** cupos en municipio de Mosquera.

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Con corte a Diciembre del año 2021 se realizó la atención a:

- Sacúdete Adolescentes: **100** beneficiarios divididos en:
  - **50** Beneficiarios en el municipio de Madrid.
  - **50** Beneficiarios en el municipio de Mosquera.
- Sacúdete Adolescentes: **80** beneficiarios divididos en:
  - **40** cupos en en municipio de Madrid.
  - **40** cupos en municipio de Mosquera.



# NUTRICIÓN

Con corte a Diciembre del año 2021 se realizó la atención a:

- 1000 Dias Para Cambiar El Mundo **50** Beneficiarios divididos en:
  - **25** Beneficiarios en municipio de Madrid.
  - **25** Beneficiarios en municipio de Facatativa.



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**







CENTRO ZONAL FACATATIVA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	20	7243	6555
INFANCIA	1	200	200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	270	270
FAMILIA	1	1533	1357
COMUNIDADES	1	50	50
NUTRICION	1	50	50
PROTECCION	6	306	266
TOTAL	30	9652	8748





<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2021</b>	<b>VALOR</b>
<b>Contratos de aporte</b>	20	\$18.893.289.086
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	12	\$450.376.667
<b>Contrato prestación de servicios</b>	1	\$33.397.000
<b>Otros - funcionamiento</b>	4	\$83.928.333
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>\$19.460.991.086</b>



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





## MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:





# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





[https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUNURNNjRPSDRRQldORFMwSjBKV0tIQUsxOC4u&sharetoken=giQkMewVG1oOpGpmdest](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUNURNNjRPSDRRQldORFMwSjBKV0tIQUsxOC4u&sharetoken=giQkMewVG1oOpGpmdest)

[https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUQjFFSFIDRzgzV0hPUTFaVIYzVkMyWVFRVy4u&sharetoken=Ef0AlOhZtPLJVUS9VTG5](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUQjFFSFIDRzgzV0hPUTFaVIYzVkMyWVFRVy4u&sharetoken=Ef0AlOhZtPLJVUS9VTG5)





# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
No se registraron compromisos en la Mesa Publica del año 2021	No Aplica	No Aplica



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1406	Se brindo atención a los NNA conforme al lineamiento, leyes y decretos vigentes.
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos (RAVD)	745	Se brindo atención a los NNA conforme al lineamiento, leyes y decretos vigentes.
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1222	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1591	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos–Otras Autoridades (SRD_OA),	340	Se brindo atención a los NNA conforme al lineamiento, leyes y decretos vigentes.
	Proceso conflicto con la ley (PCL);	104	Se brindo atención a los NNA conforme al lineamiento, leyes y decretos vigentes.
	Asistencia y Asesoría a la Familia	45	Se brindo atención a los NNA conforme al lineamiento, leyes y decretos vigentes.
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	98	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Derecho de Petición-información y Orientación	489	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Trámite de Adopción	49	Se brindo atención a los NNA conforme al lineamiento, leyes y decretos vigentes.
Inobservancia de derechos	15	Se brindo atención a los NNA conforme al lineamiento, leyes y decretos vigentes.	
	<b>TOTAL</b>	<b>5975</b>	



<b>Quejas</b>	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	12	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Maltrato al Ciudadano, Parcialidad en procesos.	12	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	27	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	8	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Se dió respuesta de fondo oportuna y congruente a los peticionarios dentro de los términos de ley.
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	



# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



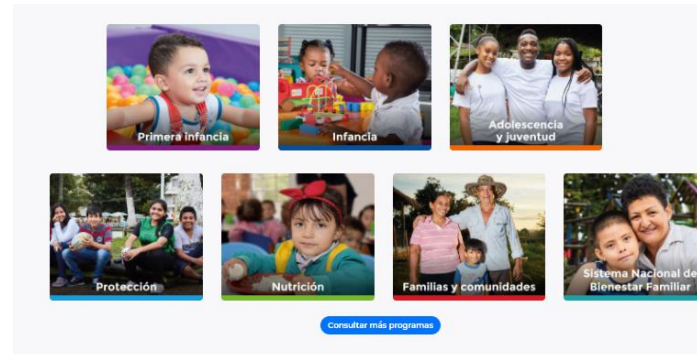
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF centro zonal Facatativá, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma enfoque territorial y diferencial.



PÚBLICA

# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**