



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Cundinamarca**

**Centro Zonal Chocontá**

Coordinador Sandra Yhovana

Mendez Álvarez Fecha

18/05/2022.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de coordinadora centro zonal Chocontá.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Espacio de participación** de partes interesadas
6. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
7. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
8. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



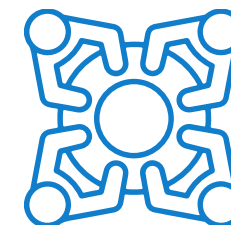
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

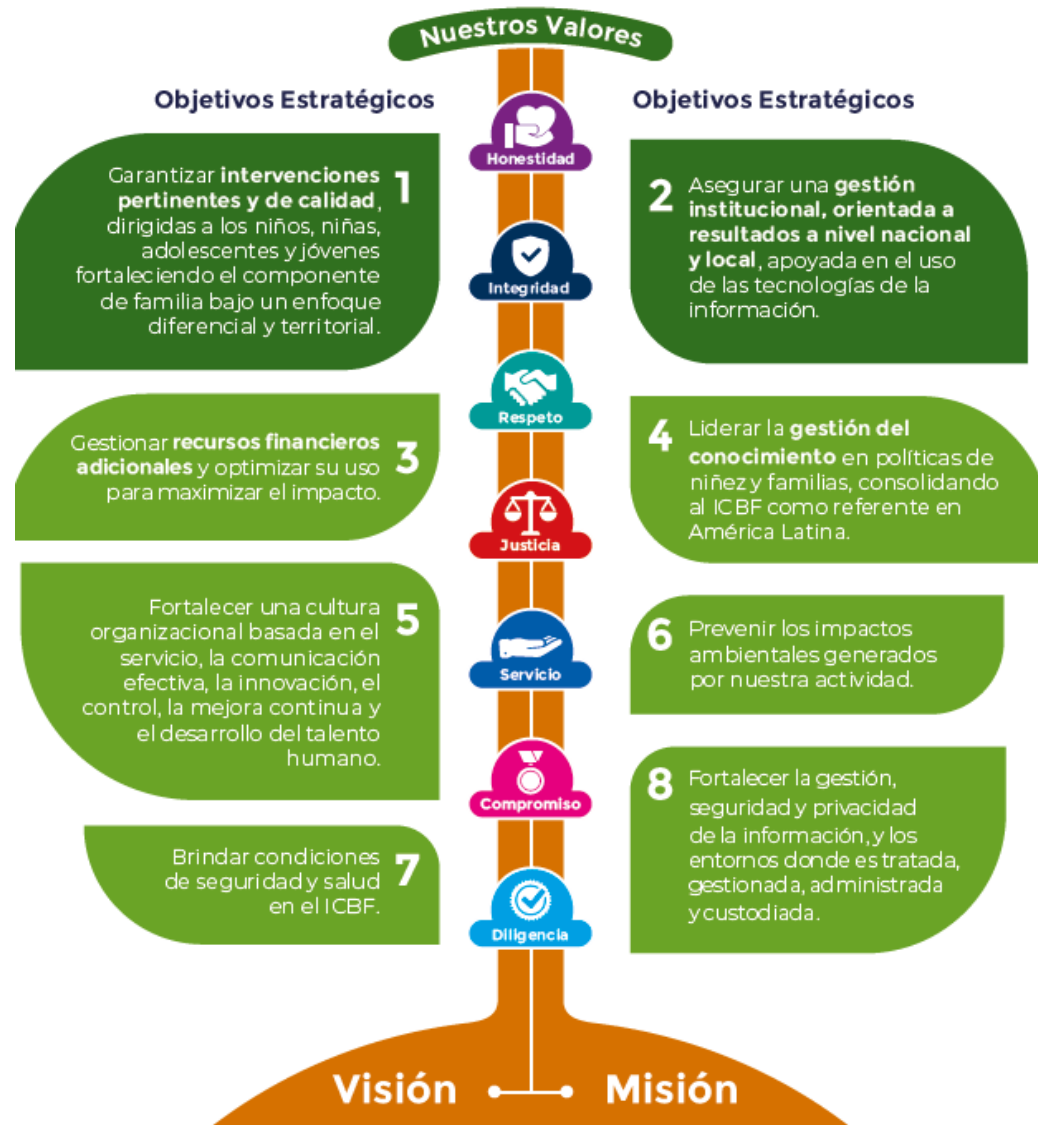


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



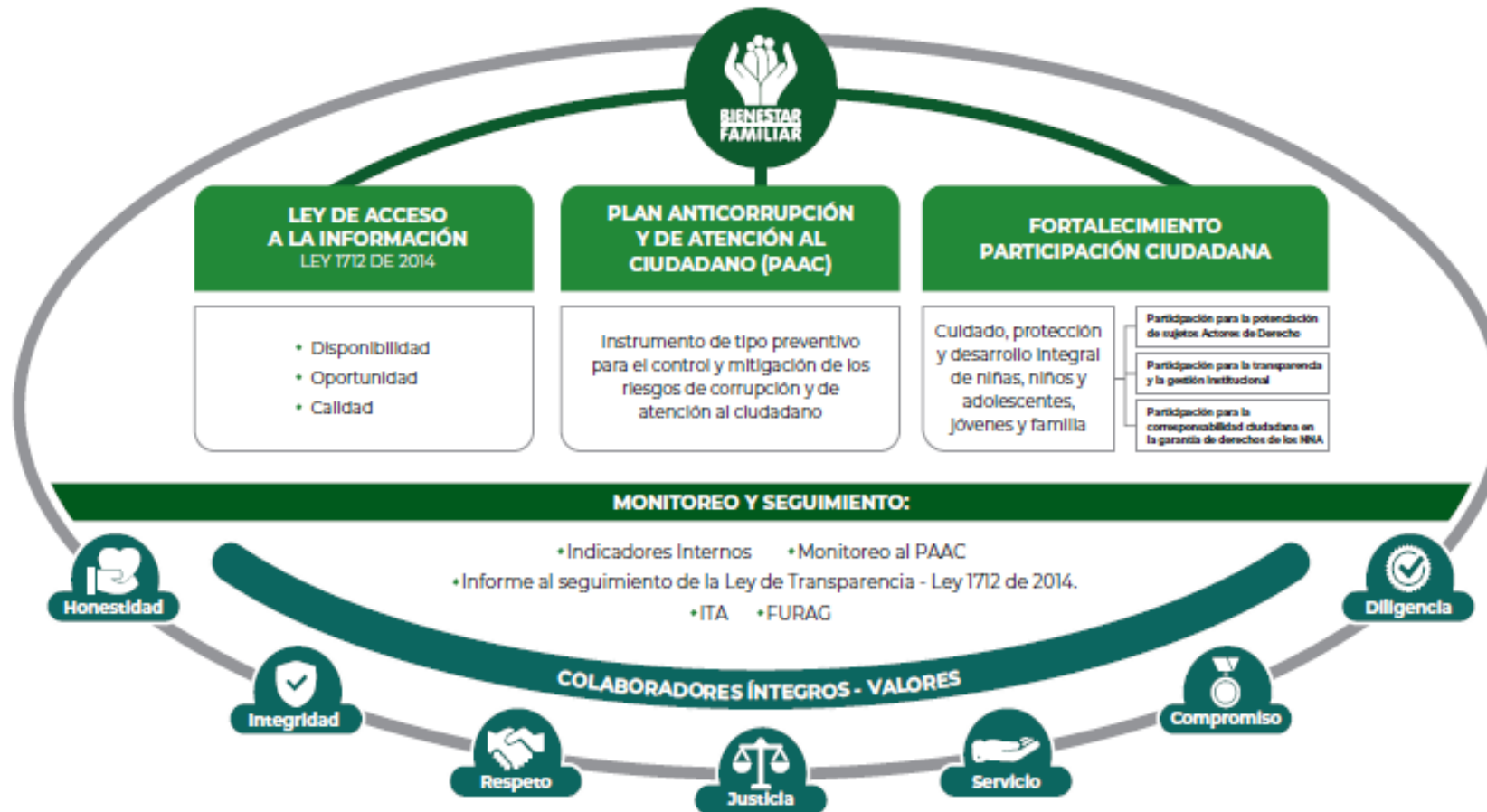
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



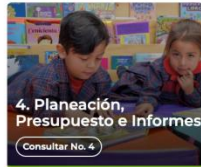
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



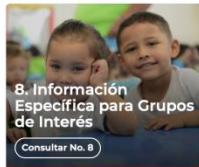
5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**# DE ENCUESTAS: 258**

**PARTICIPACIÓN: USUARIOS -  
SOCIEDAD Y ALIADOS  
ESTRATÉGICOS**

**Atención Integral niños y  
niñas de 0 a 5 Años**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**







## MODALIDAD COMUNITARIA



### HCB TRADICIONAL

El servicio es prestado por una madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes, estos grupos están conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio entre las edades de 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días

### HCB AGRUPADOS

- Opera bajo la agrupación de 2 a 7 hogares comunitarios familiares en una misma planta física donde se vinculan niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días y son atendidos por madres comunitarias



## MODALIDAD FAMILIAR



Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF

Promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su concepción a través de procesos pedagógicos, trabajo y acompañamiento a familias, cuidadores y mujeres gestantes; el cual es dirigido por un equipo interdisciplinario (Nutrición, Apoyo en salud, Apoyo Psicosocial, Agentes Educativos y Auxiliares Pedagógicos)

Familia, Mujer e Infancia-FAMI

Atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales.



## MODALIDAD INSTITUCIONAL



Centro de Desarrollo  
Infantil – CDI

Se presta un servicio institucional a niños y niñas de dos (2) a cinco (5) años con una duración de (8) horas diarias los (5) días de la semana; en el cual se busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición; a través de acciones pedagógicas que son brindadas por un talento humano cualificado



HOGAR  
INFANTIL

## OPERATIVIDAD EN TERRITORIO

MUNICIPIO	SERVICIO	No. DE UDS	CUPOS ASIGNADOS
Chocontá	HCB- Agrupados	3	168
	HCB Tradicional	2	28
	FAMI	1	12
	DIMF	21	373
	CDI	1	90
Villapinzón	HCB Tradicional	9	126
	HCB Agrupados	3	210
	FAMI	3	36
	DIMF	18	280
	CDI	1	89
Machetá	HCB Tradicional	3	36
	HCB Agrupados	1	36
	FAMI	1	12
	DIMF	8	100
Suesca	HCB Agrupados	2	210
	DIMF	21	343
Guatavita	HOGAR INFANTIL	1	71
	DIMF	6	72
Manta	HCB Tradicional	3	36
	HCB Agrupados	1	24
	FAMI	1	12
	DIMF	3	39
Tibiríta	DIMF	3	32
	HCB Agrupados	1	28
Sesquilé	HCB Tradicional	3	42
	HCB Agrupados	3	112
	DIMF	12	210



## SENSIBILIZACION REGRESO A LA PRESENCIALIDAD

**OBJETIVO GENERAL:** *Allegar a las familias un mensaje de sensibilización que permita reflexionar sobre las ventajas y bondades que trae la atención presencial de los beneficiarios a favor del fortalecimiento de sus procesos de crecimiento y desarrollo en un ambiente social de interacción con pares y adultos.*

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Compartir con las familias y los beneficiarios experiencias significativas que se han abordado desde la atención presencial para generar momentos de reflexión.*
- *Provocar en las familias el deseo de regresar con sus hijos e hijas a la atención presencial valorando las ventajas que esta trae para el favorable crecimiento y desarrollo de los menores*



## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

*Buscando beneficiar a los niños y las niñas que se encuentran en atención remota, fortaleciendo sus procesos de crecimiento y desarrollo mediante la atención presencial, se recogieron evidencias fotográficas y experiencias desde las acciones y proyectos pedagógicos realizados en los dos CDI y se construyó un documento que rompiera los esquemas de información que habitualmente se les envía a las familias y que cautivara su atención en la lectura, observación de imágenes y presentación que permitiera sensibilizar y quizá tomar decisiones en cuanto al cambio en forma de atención, de remota a presencial.*

# EXPERIENCIAS EXITOSAS - CENTRO ZONAL CHOCONTÁ



## ASISTENCIA PRESENCIAL A TU CDI

No te pierdas la maravillosa oportunidad de participar de los encuentros presenciales en tu CDI

## CUMPLIMIENTO A PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

Lavado frecuente de manos



Uso del tapabocas

Distanciamiento Social



## PROYECTOS PEDAGÓGICOS INTERESANTÍSIMOS



Los cuales llevan un hilo conductor en donde los niños y las niñas construyen conocimiento y fortalecen sus dimensiones cognitivas a través de la música, la literatura, el teatro, el juego, la pintura, el moldeado, entre otras actividades.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS - CENTRO ZONAL CHOCONTÁ





# EXPERIENCIAS EXITOSAS - CENTRO ZONAL CHOCONTÁ



Aquí nos se preparan para ser pintores, músicos, actores o doctores, se preparan para la vida a través de interacciones con sus pares, con sus cuidadores y con todo lo que encuentran a su alrededor.

Aquí en los CDI los niños...

Pintan, cantan, ríen, cocinan, dibujan, bailan, rasgan, pegan, pican, colorean, cocinan, comen, siembran, desbaratan, moldean, arman, investigan, construyen, piensan, juegan, escuchan, hablan, lloran, se enojan, perdonan, aprenden y son felices!!!



## Anímate a estar con nosotros!!!!

Este mes estamos viajando con nuestra imaginación a una gran aventura de campamento.

Te esperamos!!!!



**GRACIAS !**  
Talento Humano  
CDI  
Chocontá y  
Villapinzón



## LOGROS OBTENIDOS

*Los logros fueron muy satisfactorios en cuanto que las familias reconocieron verbalmente lo mucho que sus hijos e hijas se estaban perdiendo al tenerlos en casa y después de apreciar la información que se les envió, hubo cambios significativos en la cobertura del siguiente mes, así:*

CDI CHOCONTA				CDI VILLAPINZÓN			
AGOSTO		NOVIEMBRE		AGOSTO		NOVIEMBRE	
REMOTA	PRESENCIAL	REMOTA	PRESENCIAL	REMOTA	PRESENCIAL	REMOTA	PRESENCIAL
<b>51</b> Niños y niñas	<b>39</b> Niños y niñas	<b>44</b> Niños y niñas	<b>46</b> Niños y Niñas	<b>66</b> Niños y niñas	<b>23</b> Niños y Niñas	<b>35</b> Niños y niñas	<b>54</b> Niños y niñas
# DOCENTES	# DOCENTES	# DOCENTES	# DOCENTES	# DOCENTES	# DOCENTES	# DOCENTES	# DOCENTES
<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

*Aún hay familias que prefieren tener restricción a la atención presencial por miedo al riesgo de contagio por covid 19*



- Atención en Modelo de Alternancia (Remoto – Presencial) en el 100 % de las Modalidades Atendidas.
- Adaptación de los protocolos de Bioseguridad dando respuesta al Retorno gradual y progresivo de los diferentes servicios atendidos.
- Se contribuyo a la Seguridad Alimentaria, garantizando la entrega de Raciones preparadas y Raciones para Preparar al 100% de los beneficiarios de las Modalidades ofertadas en territorio.
- Adaptación progresiva de los beneficiarios al retorno a la presencialidad.
- Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructuras donde se presta la atención a Primera infancia por parte de los entes Territoriales.
- Fortalecimiento en los Componentes de atención a través de la estrategia "Mis Manos te Enseñan".





# 4. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





CENTRO ZONA CHOCONTÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	2827	3391
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	120	120
FAMILIA	1	594	2103
PROTECCION	1	34	52
TOTAL	8	3575	5666



<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2021</b>	<b>VALOR</b>
<b>Contratos de aporte</b>	<b>8</b>	<b>\$7.698.362.573</b>
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	<b>3</b>	<b>\$94.203.801</b>
<b>Contrato prestación de servicios</b>	<b>2</b>	<b>\$42.299.353</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>\$7.834.865.727,00</b>



# 5. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO







<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
Ninguno		2021



# 7. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Reportes de amenaza o vulneración de derechos	47	100%
	Solicitud de Restablecimiento de derechos	191	100%
	Trámites de Atención Extraprocesal	180	100%
	Derechos de petición	243	100%
<b>Quejas</b>	Maltrato al ciudadano	1	100%
<b>Reclamos</b>	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	3	100%
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	2	100%
<b>Sugerencias</b>			

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



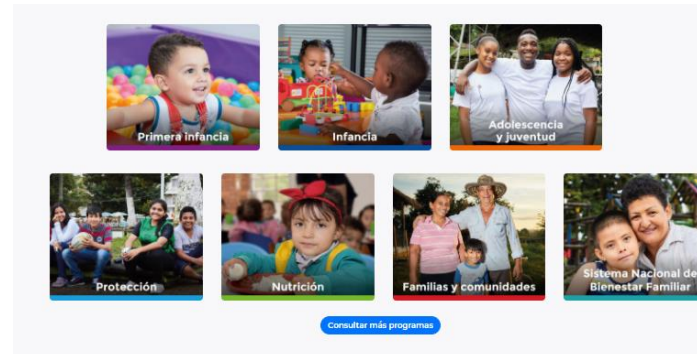
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 8. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

