



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Rendición de cuentas – 2023

Regional Tolima centro zonal Chaparral



INDICACIONES



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ORDEN DEL DIA

Himno Nacional

Instalación por parte de

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa
 - Avance en la política del modelo integrado de gestión
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTESTO INSTITUCIONAL



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF



Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2023*



\$9,78 billones
(Inversión 2023)



15.876
colaboradores en
2023

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética Pública

7 Componentes



CONTEXTO

Rendición pública de cuentas



¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MARCO NORMATIVO



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

↳ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

↳ Resolución No. 1519 de 2020

↳ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

↳ Decreto No. 1081 de 2015

↳ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- ↳ Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - ↳ Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - ↳ Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - ↳ Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - ↳ Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - ↳ Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - ↳ Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - ↳ Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - ↳ Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

Informe de gestión

Temas misionales con
enfoque territorial



Experiencias exitosas Centro Zonal Chaparral Primera Infancia



La EAS ASAPIP, en su compromiso por el desarrollo integral de los niños, niñas y mujeres gestantes en el servicio PROPIA E INTERCULTURAL con el contrato 73002252023 en el municipio de Planadas fortaleciendo las experiencias pedagógicas que promueven el desarrollo de niñas y niños adelantan acciones educativas en el marco de los EEG con las familias generando experiencias que promueven en comunidad el desarrollo y protección de las niñas, los niños, familias y mujeres gestantes, las cuales son intencionadas y responden a saberes, experiencias e intereses de las familias, especialmente de las niñas, los niños y mujeres, teniendo en cuenta los saberes étnicos, cultura, tradiciones y su territorio.

Así mismo la construcción de la Minuta RP y RPP con minuta patrón propia intercultural que se implementó a partir del mes de septiembre del año 2023.





Modalidad Propia e Intercultural

2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**

video

Logros CZ Chaparral PRIMERA INFANCIA



Atención a 7075 usuarios en las diferentes modalidades garantizando el 70% de su alimentación haciendo entrega de raciones para preparar o ración servida de acuerdo con la modalidad de atención, como también llegando a sus familias para promover entornos protectores





Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



Informe de Gestión - Administrativa



Desempeño Zonal Planes Institucionales

Plan de Acción Centro Zonal

Centro Zonal	% Avance
CZ Chaparral	100 %

Tablero de Control Centro Zonal

Centro Zonal	% Avance
CZ Chaparral	100 %

Desempeño Regional Dimensiones MIPG

Código	DIMENSION	Resultado
D1	TALENTO HUMANO	100%
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN	
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	93,1%
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO	98,3%
D7	CONTROL INTERNO	
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución

Financiera



Informe de Gestión - Financiera



Centro Zonal Regional Tolima	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	7	7.114	7.114
Infancia	1	19	19
Adolescencia Y Juventud	1	9	9
Familia Y Comunidades	1	198	198
Nutrición	1	50	104
Protección	2	HS Vulneración: 46 HS Discapacidad: 14	HS Vulneración: 92 HS Discapacidad: 28
TOTAL	13	7.373	7.487

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	9	\$ 27.738.786.706
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$ 377.505.332
Contrato prestación de servicios	2	\$ 60.087.433
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL	20	\$ 28.176.379.471



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución

Contractual – Asociada a metas



Informe de Gestión – Contractual

Municipios de influencia



CONTRATO	VALOR APOORTE ICBF	CUP OS	EAS	MUNICIPIO	MODALIDAD	Direccion
73004342022	\$463.881.402	150	FUNDACION CONSTRUYAMOS COLOMBIA	ATACO, CHAPARRAL, PLANADAS Y RIOBLANCO	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	Kr. 11 N.3- 16 Barrio Libertador – Chaparral
73002832023	\$92.151.966		FUNDACION IMIX			
73002682023	\$ 938.891.166	518	PRECOOPVIVERES	ATACO, CHAPARRAL, PLANADAS, SAN ANTONIO Y RIOBLANCO	MODALIDAD MI FAMILIA	CALLE 4 # 10-07- Piso 2 Libertador
73003822022	\$293.437.620	28	Asociación CADIS	Chaparral	Modalidad de tu a tu	Calle1° N° 8-15 Barrio Santa Luisa

Informe de Gestión – Contractual

Municipios de influencia



CONTRATO	VALOR APOORTE ICBF	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	MODALIDAD	Direccion
73003862022	\$562.820.455	159	PRECOOPVIVERES	ATACO, CHAPARRAL, RIOBLANCO, SAN ANTONIO Y PLANADAS	MODALIDAD COMUNITARIA	CALLE 4 # 10-07- Piso 2 Libertador
73002062023	\$478.244.655	101	ASOPADRES HI CASA DEL NIÑO CHAPARRAL	CHAPARRAL	INSTITUCIONAL – HOGAR INFANTIL	CR 9 5 12 BRR LIBERTADOR
73002252023	\$6.578.660.697	1540	ASAPIP	ATACO, CHAPARRAL, RIOBLANCO Y PLANADAS	FAMILIARA – EIR RURAL DISPERSA	Barrio centro - Planadas
73001812023	\$3.431.371.079	950	ASAPIP	PLANADAS	INSTITUCIONAL -CDI FAMILIARA – DIMF	Barrio centro - Planadas
73001912023	\$11.450.690.280	3466	PRECOOPVIVERES	ATACO, CHAPARRAL, RIOBLANCO, SAN ANTONIO	FAMILIAR – DIMF	CALLE 4 # 10-07- Piso 2 Libertador
73001952023	\$4.031.045.814	859	PRECOOPVIVERES	ATACO, CHAPARRAL, RIOBLANCO, SAN ANTONIO	FAMILIAR – DIMF	CALLE 4 # 10-07- Piso 2 Libertador
73003262023	\$769.878	159	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL, RIOBLANCO, SAN ANTONIO Y PLANADAS	INSTITUCIONAL – CDI	CALLE 4 # 10-07- Piso 2 Libertador

Informe de Gestión – Contractual Chaparral



CONTRATO	VALOR APOORTE ICBF	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	MODALIDAD	Dirección
73004342022	\$154.851.459	50	FUNDACION CONSTRUYAMOS COLOMBIA	CHAPARRAL	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	Kr 11 N.3- 16 Barrio Libertador – Chaparral
73002832023	\$32.860.899		FUNDACION IMIX			
73002682023	\$ 271.314.846	518	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	MODALIDAD MI FAMILIA	CALLE 4 # 10- 07-Piso 2 Libertador
73003822022	\$293.437.620	28	Asociación CADIS	Chaparral	Modalidad de tu a tu	Calle1° N° 8-15 Barrio Santa Luisa



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos CHAPARRAL



BIENESTAR
FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	UDS
HCB COMUNITARIO	12	PRECOOPVIVERES	ATACO	1
HCB COMUNITARIO	48	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	4
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	24	PRECOOPVIVERES	SAN ANTONIO	2
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	13	PRECOOPVIVERES	ATACO	1
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	52	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	4
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	13	PRECOOPVIVERES	PLANADAS	1
HCB COMUNITARIO	36	PRECOOPVIVERES	PLANADAS	3
EDUCACIÓN INICIAL RURAL - PROPIA E INTERCUTURAL	120	ASAPIP	PLANADAS	6
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	160	ASAPIP	ATAO	6
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	320	ASAPIP	CHAPARRAL	16
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	160	ASAPIP	PLANADAS	8
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	180	ASAPIP	RIOBLANCO	9
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	160	ASAPIP	ATACO	9
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	280	ASAPIP	PLANADAS	18
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	160	ASAPIP	RIOBLANCO	8
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	230	ASAPIP	PLANADAS	2
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	720	ASAPIP	PLANADAS	36
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	670	PRECOOPVIVERES	ATACO	28
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1114	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	62
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1060	PRECOOPVIVERES	RIOBLANCO	45
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	622	PRECOOPVIVERES	SAN ANTONIO	29
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	435	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	4
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	150	PRECOOPVIVERES	ATACO	3
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	100	PRECOOPVIVERES	CHAPARRAL	2
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	120	PRECOOPVIVERES	RIOBLANCO	2
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	54	PRECOOPVIVERES	SAN ANTONIO	1
HOGAR INFANTIL INSTITUCIONAL	101	ASOPADRES HI CASA DEL NIÑO CHAPARRAL	CHAPARRAL	1
TOTAL	7114	N/A	N/A	311

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos CHAPARRAL



**DIRECCION DE
INFANCIA**

**DIRECCIÓN
ADOLESCENCIA
Y JUVENTUD**

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	UDS
Modalidad de tú a tú Dirección de infancia	19	Asociación CADIS	Chaparral	Chaparral
Modalidad de tú a tú Dirección de infancia	9	Asociación CADIS	Chaparral	Chaparral

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos CHAPARRAL



**DIRECCION DE
INFANCIA**

**DIRECCIÓN
ADOLESCENCIA
Y JUVENTUD**

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	UDS
Modalidad de tú a tú Dirección de infancia	19	Asociación CADIS	Chaparral	Chaparral
Modalidad de tú a tú Dirección de infancia	9	Asociación CADIS	Chaparral	Chaparral

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos CHAPARRAL



Familias y Comunidades

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIP IO	UDS
Mi Familia	198	Precoopviveres	Chaparral	Chaparral Urbano

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos CHAPARRAL



Protección

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	UDS
Acogimiento Familiar Hogar Sustituto	46 Vulneración 14 Discapacidad	Fundación Somos Todos	Chaparral Lérida Ibagué Melgar	Chaparral Ataco Rioblanco Planadas

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos CHAPARRAL



Nutrición

MODALIDAD	CUPOS	EAS	MUNICIPIO	UDS
1000 Días Para Cambiar El Mundo	50	Fundación Const ruyamos Colomb ia Fundación Imix	Chaparral	Chaparral urbano y rural.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe Acuerdo de Paz

Avances en la implementación



Acuerdo de Paz

¿Cómo lo hicimos?

Durante la vigencia 2023, se implementó en el municipio de Chaparral la Modalidad Rural del servicio EIR, acorde a la directrices de municipio priorizado PDETT

Adicional se continuo en los municipios de Planadas, Rioblanco y Ataco, priorizados en vigencias anteriores se dio continuidad a la atención en la Modalidad EIR- rural y rural dispersa

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Municipios Priorizados PDET:

Chaparral

Planadas

Ataco

Rioblanco

AETCR-Planadas

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

Población rural y rural dispersa de los municipios priorizados PDET, Chaparral, Planadas, Ataco, Rioblanco y AETCR-Planadas.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Se presentó dificultad para el acceso a las zonas rurales y rurales dispersas por mal estado de las vías terrestres debidos a la ola invernal.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados Mesas Públicas 2023



Consulta previa



**Numero de
encuestas**

310

Asistentes

310

Tema seleccionado

Atención Integral
Niños, Niñas de 0
a 5 Años:
educación inicial

EDUCACION INICIAL

la educación inicial se caracteriza por complementar y potenciar la educación que se inicia en el entorno familiar, entendida esta como crianza, al tiempo que propone procesos de calidad que favorecen el desarrollo integral de las niñas y los niños al disponer de espacios, tiempos, recursos e intencionalidades claras. El entorno educativo se fortalece en la relación que establece con los otros entornos; por lo tanto, no pretende constituirse en espacio aislado que solo depende y se alimenta de lo que sucede en su interior.

se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales.

El talento humano de estas unidades de servicio está conformado por un director O Coordinador, un asistente administrativo, agentes educativos, auxiliar pedagógico, profesional psicosocial, auxiliar de servicios generales y profesional en salud y nutrición.



niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días

niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad

Centros de Desarrollo Infantil (CDI) . Están diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios. La atención se presta de manera gratuita

Hogares Infantiles (HI): Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes.



Educación inicial rural o rural dispersa - EIR

desarrollo integral de la primera infancia dirigido a trabajar desde la familia y la comunidad promoviendo en las familias 17 prácticas de cuidado y crianza para potenciar el desarrollo de las niñas, niños y mujeres gestantes



Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales

HCB Familiar: se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario, pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños

HCB Agrupados: opera bajo la agrupación de 2 a 7 hogares comunitarios familiares en una misma planta física



Forma de atención 2:

Está dirigida a comunidades cuyo contexto geográfico y territorial les permite reunirse de manera periódica y concertada para desarrollar los diferentes procesos de esta modalidad de educación inicial, cuidado y nutrición con mayor dispersión.

La Unidad Comunitaria de Atención

Atiende un máximo de 20 usuarios.

Atiende niños y niñas en primera infancia con disponibilidad mínima de medio tiempo (5 horas diarias) durante 5 días a la semana, en espacios concertados con las comunidades.

Atención 11 meses al año.

Garantiza a los usuarios hasta el 70 % del requerimiento nutricional diario bajo ración servida (para niños y niñas durante los días que se presta la atención) o paquete.

Atiende mujeres gestantes a través de las estrategias diseñadas para este tipo de usuarias.

La modalidad de atención está dirigida a mujeres gestantes, niñas y niños en primera infancia que requieren de una atención integral e intercultural, con pertinencia y calidad, en coherencia con las particularidades de sus territorios y su identidad cultural.



Compromisos

Informe para seguimiento



Compromisos adquiridos

Compromiso Por Centro Zonal	Responsable	Fecha De Cumplimiento (Dentro e la Vigencia)



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

**Canales y medios para
atención a la ciudadanía**



Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Asistencia y Asesoría a la Familia - AAF	64	Se brinda respuesta a peticionario de acuerdo con los términos establecidos por la ley de acuerdo a los tramites solicitados.
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	34	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	353	
	Inobservancia de derechos	7	
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	22	
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos - RAVD	134	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	453	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	78	
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	446	

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Se brinda respuesta a peticionarios vía correo electrónico en termino establecidos por la ley (15 días hábiles)
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	14	Se brinda respuesta a peticionarios vía correo electrónico y vía publicaciones web en termino establecidos por la ley (15 días hábiles)
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	6	Se brinda respuesta a peticionarios vía correo electrónico y vía publicaciones web en termino establecidos por la ley (15 días hábiles)
	Felicitaciones y Agradecimientos	7	

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios.



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.**
PREVENCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



Participación y evaluación

Participación interesadas





ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas





Gracias